



agence régionale
de la Formation
tout au long de la vie
Poitou-Charentes



OUTILS PEDAGOGIQUES

Juin 2013

ILLETTRISME SAVOIRS DE BASE COMPETENCES CLES

**Pour tout renseignement :
Agence Régionale de la Formation tout au long de la vie**

Service documentation de La Rochelle
15 rue Alsace Lorraine - 17044 La Rochelle Cedex 1

Service Documentation de Jaunay-Clan
Téléport 5 - Avenue du Parc du Futur - BP 40003
86131 Jaunay-Clan Cedex

documentation@arftlv.org

Laëtitia Bodard-Valadeau : 05 46 00 32 48

Anne Angot : 05 46 00 32 56

Sylvie Gay : 05 49 50 37 52





Ce recensement a été réalisé par les documentalistes du centre de ressources de l'Agence Régionale de la Formation tout au long de la vie.

Il regroupe des références d'outils pédagogiques disponibles au sein de l'ARFTLV ou sur le Web, en lien avec la problématique de l'illettrisme.

Pour aller plus loin...

✓ **Les centres de documentation de l'Agence Régionale de la Formation** présentent un fonds documentaire de plus de 3500 ouvrages, 120 dossiers documentaires et 60 abonnements à des revues spécialisés dans le domaine de l'emploi, de la formation et de l'insertion professionnelle. A Poitiers et La Rochelle, ils proposent des services de consultation, de prêt et de recherches documentaires à la demande.

✓ **Le portail Emploi Formation en Poitou-Charentes** propose les actualités régionales classées par GFE et par secteurs d'activités, mais aussi toutes les actualités de l'emploi et de la formation aux niveaux régional, national et européen, des fiches techniques juridiques, un agenda...

<http://www.arftlv.org/>

✓ **Les publications de l'Agence Régionale de la Formation tout au long de la vie :**

- ARF Info, la revue bimestrielle d'actualités avec ses fiches techniques juridiques
- Le répertoire ARES des dispensateurs de formation en Poitou-charentes
- Le guide de l'apprentissage en Poitou-Charentes
- Les carnets métiers
- La collection Repères
- Convergences
- Atout compétences, lettre électronique hebdomadaire d'information

Des chemins de savoirs dans une pédagogie de la conscientisation : guide pour le formateur

La démarche "Des chemins de savoirs" a pour but d'aider l'apprenant à devenir et à rester maître d'oeuvre de son parcours d'apprentissage quels que soient le temps et le lieu.

Trois étapes sont développées dans cet outil :

- Situer la problématique de l'illettrisme dans une approche globale de la personne ;
- Repérer les niveaux de savoir acquis et à acquérir chez les personnes en déclinant des compétences qui correspondent à leurs besoins ;
- Prendre en compte les blocages des apprenants liés aux échecs antérieurs vécus dans les espaces d'apprentissages.

OUTIL PEDAGOGIQUE : VINERIER Anne, SCEREN-CRDP ORLEANS-TOURS, 2005, 61 p.

Référence : I3470

COMPTEUR : un référentiel de mathématiques et un outil de formation

Le dispositif Compter est à la fois un référentiel et un outil de formation pour les formateurs devant enseigner les mathématiques à un public de niveau V et VI. Il repère quatre paliers permettant de baliser la progression vers la maîtrise des compétences de base : l'écrit, les nombres, l'espace et le temps.

OUTIL PEDAGOGIQUE : GIRODET Marie-Alix, LECLERE Jean-Pierre, FONDATION CAISSE D'EPARGNE, NATHAN, 2006.

Référence : I3455

Repérer et Prescrire : Le programme Compétences Clés et la remédiation à l'illettrisme

Le programme Compétences Clés propose des prestations individualisées visant l'insertion professionnelle des personnes en situation d'illettrisme. Ce document a pour objectif d'aider les acteurs (SIAE, Missions Locales, Pôle Emploi...) à identifier ces personnes, à faire émerger en entretien les difficultés dans le "lire-écrire-compter-s'exprimer-raisonner" dans une relation de confiance et à convaincre la personne d'entreprendre une démarche vers un dispositif de formation.

http://www.arftlv.org/TELECHARGEMENT/2466/PlaqueComClesRepererPrescrire_pdf.pdf.aspx

OUTIL PEDAGOGIQUE : DIRECCTE. ARFTLV, 2011, 2 p.

Les fiches techniques du prescripteur : percevoir, aborder, proposer

Ce manuel est issu des travaux d'un groupe de travailleurs sociaux, de formateurs, d'animateurs sociaux, professionnels et bénévoles, confrontés dans leur activité à la difficulté d'aborder les phénomènes de mal lire-écrire-compter avec les personnes auprès desquelles ils interviennent. Il s'agit de proposer des trucs et recettes, des astuces et des procédés pour apporter un appui à l'action.

OUVRAGE : ACADEMIE DE POITIERS, ANCLI, GIP QUALITE DE LA FORMATION POITOU-CHARENTES, ANPE, DISPOSITIF RMI LA ROCHELLE RE, MEP, 21/6/2003

Références : L3351a - EES 52

La lecture partagée : guide pédagogique et sélection de supports de lectures pour adolescents et adultes

Cet outil est destiné à tout professionnel au contact d'adultes en démarche d'apprentissage de la lecture, tant celle-ci est essentielle à la vie sociale, culturelle, personnelle et professionnelle. Il propose des pistes de réflexion ainsi qu'une sélection de supports de lecture (présentés sur un cédérom), permettant d'identifier ce qui peut susciter une envie, réveiller un besoin, satisfaire une demande...

OUTIL PEDAGOGIQUE : PELLOQUIN Elisabeth, KELLER Yannick, CRDP POITOU-CHARENTES, 1/1/2003, 130 p.

Référence : I3162

Guide du prescripteur

Ce guide a pour objectif d'aider à aborder l'illettrisme en entretien et inciter la personne à rejoindre un dispositif local de formation dans le cadre des savoirs de base. Il est complété par des fiches techniques (L3351a).

OUVRAGE : ACADEMIE DE POITIERS, ANCLI, GIP QUALITE DE LA FORMATION POITOU-CHARENTES, ANPE, DISPOSITIF RMI LA ROCHELLE RE, MEP, 21/6/2003,

Références : L3351b - EES 52

MAC 6 WIN

MAC 6 convient à tout public ayant besoin d'une initiation ou d'une remise à niveau en mathématiques et raisonnement logique dans tout type de formation (initiale ou continue).

Les domaines abordés sont les suivants :

- la numération et les techniques opératoires,
 - la proportionnalité,
 - le repérage dans l'espace,
 - les systèmes de mesure de base (temps, espace_)
 - le raisonnement logique à partir de jeux ou d'exercices d'observation, de classement et de combinaison,
 - l'utilisation d'outils mathématiques dans diverses situations de la vie courante ou professionnelle.
- La dernière version tout-numérique permet la consultation à l'écran des supports papier, ainsi que leur impression au fur et à mesure des besoins. Cet outil est conçu pour favoriser une gestion individualisée du public.

OUTIL PEDAGOGIQUE : OBLED B, POISSON Daniel,TNT, 1/1/2000

Référence : I2852

Guider la mise en place d'une action de formation linguistique à visée d'insertion professionnelle

« Développer les compétences clés pour rechercher un emploi » est destiné aux acteurs intéressés par la mise en place de formations linguistiques à visée de recherche d'emploi. Il apporte un appui méthodologique, mais ne constitue pas un modèle. Il doit être adapté aux contextes et complété dans une perspective d'évolution. Cet outil est le fruit de deux actions de formation dans des contextes et des territoires différents.

<http://eir.iptr.fr/wp-content/uploads/2012/10/comp-cl%C3%A9s-recherche-emploi-191012.pdf>

INTERNET : Espace InterRessources, 2012

Le Forum permanent des pratiques

Le Forum permanent des pratiques de l'ANLCI a pour objectif de faire connaître et partager les pratiques de prévention et de lutte contre l'illettrisme qui réussissent. Les kits du praticien sont des outils librement téléchargeables et sont classés par domaines d'action, personnes concernées, types d'outils et région. Quelques-uns des outils sont décrits ci-dessous. L'intégralité sont disponibles sur le site de l'ANLCI.

<http://www.fpp.anlci.fr/index.php?id=pratiques-modeemploi>

Chemins (ap)prendre

Ce document a été réalisé à destination des organismes de formation accueillant des publics de premier niveau de qualification et relevant des actions linguistiques et/ou du dispositif compétences clés. La première partie présente les différentes étapes et outils nécessaires pour conduire une analyse de poste de travail, déterminer les compétences clés en œuvre et élaborer des séquences pédagogiques contextualisées. La deuxième partie présente 10 analyses de postes de travail accompagnées des scénarios pédagogiques y afférents. Tous les postes de travail sont des postes occupés par des salarié-e-s de premier niveau de qualification. Parmi ces salariés une majorité est concernée par l'apprentissage de la langue française. La troisième partie est constituée d'une sélection de ressources qui viennent étayer et compléter les séquences proposées. Ces ressources sont disponibles à Ressources & Territoires ou consultables directement sur internet.

http://www.ressources-territoires.com/acces-aux-savoirs-de-base/les-ressources-les-formations/documents/Chemins_apprendre2012.pdf

INTERNET : GIP « Ressources & Territoires », décembre 2011

Les formations aux savoirs de base en entreprise : un vecteur de sécurisation des parcours professionnels

Le kit du praticien développé par l'atelier régional Rhône Alpes est destiné aux employeurs. Le but est de les outiller, notamment en matière de mobilisation des salariés et d'organisation de formation « savoirs de base et accès aux compétences clés ». Il peut également être utilisé par les acteurs « relais » de la formation professionnelle, qui peuvent se saisir du kit pour le mobiliser auprès des employeurs (OPCA, partenaires sociaux, organismes de formation, maisons de l'emploi, directions du travail, Centres de Ressources Illettrisme).

http://www.fpp.anlci.fr/uploads/media/KIT_ANLCI-FPP3_Rhone-Alpes_V.finale_07-12-09.pdf

INTERNET : Forum permanent des pratiques, Région Rhône-Alpes, janvier 2011

Quelles bonnes pratiques en matière de ré-apprentissage des savoirs de base, articulées aux situations de travail dans le secteur privé ?

Le présent document s'inscrit dans le cadre de l'atelier du Forum Permanent des Pratiques de l'ANLCI en région Champagne Ardenne. Cinq actions ont été identifiées pour la qualité et l'antériorité des pratiques qui sont développées en matière de formation de base. Toutes sont construites en partenariat entre une entreprise, un OPCA et un organisme de formation et toutes articulent les ré-apprentissages des savoirs de base aux situations de travail.

Ce kit est conçu comme un outil de sensibilisation des employeurs pour inciter à la déclinaison d'actions de formation de base en région.

http://www.fpp.anlci.fr/uploads/media/Kit_ANLCI_FPP3_Ch-Ardenne_V.finale_050111.pdf

Diagnosti'Compétences

Quelles sont nos principales compétences clés ? Quelles sont nos faiblesses ? Que peut-on mettre en valeur dans un portefeuille de compétences ou dans un e-portfolio ? Dans quels domaines devons-nous faire porter nos efforts ? Une équipe de formateurs et de psychologues du Greta du Velay a conçu avec le soutien du Fonds social européen un outil de diagnostic des compétences clés basé sur le cadre européen de référence qui en distingue huit :

1. Communication dans la langue maternelle
2. Communication en langues étrangères
3. Compétence mathématique et compétences de base en sciences et technologies
4. Compétence numérique
5. Apprendre à apprendre
6. Compétences sociales et civiques
7. Esprit d'initiative et d'entreprise
8. Sensibilité et expression culturelles.

Le diagnostic est accessible gratuitement en ligne. Un parcours d'environ 150 questions permet de balayer ces huit domaines. Le résultat est présenté sous une forme de diagramme en toile d'araignée qui évalue l'importance relative de chacune des compétences. **Diagnosti'compétences** donne une indication des points forts ou plus sensibles.

<http://diagnosticompences.iportfolio.fr/>

INTERNET : mai 2010, competencescles.eu

La mallette « en Parler et Agir »

Pour agir efficacement, les services chargés des ressources humaines dans les collectivités ont exprimé le souhait de disposer d'outils opérationnels leur permettant d'aborder plus facilement la question de l'illettrisme dans les collectivités tant avec les élus qu'avec l'encadrement et les agents eux-mêmes.

Pour produire cette boîte à outils et faciliter la mise en œuvre de solutions sur mesure, le CNFPT et l'ANLCl se sont appuyés sur un recueil de bonnes pratiques et plus particulièrement sur les travaux menés par un groupe de responsables ressources humaines réunis à l'initiative de la délégation CNFPT de Bretagne.

Elle est composée de 10 fiches techniques (comprendre et repérer/agir), avec définitions, chiffres, mesures de repérage, textes de lois..., d'un guide «La lutte contre l'illettrisme dans les collectivités», d'un DVD de témoignages, d'un référentiel des compétences-clés en situation professionnelle réalisé par l'ANLCl, et d'une affiche conçue par des agents en situation d'illettrisme.

<http://www.cnfpt.fr/site/fr/actualites/espace-presse/834/3>

INTERNET : CNFPT, ANLCl, novembre 2009.

Parcours de formation aux savoirs de base en entreprise - kit du praticien

Cet outil, élaboré dans le cadre de la 3ème phase du Forum Permanent des Pratiques, a été conçu comme un mode d'emploi pour agir. Il compile les travaux menés dans le cadre de l'atelier régional et présente 3 niveaux d'analyse illustrant la problématique : L'identification des conditions de réussite transversales à toutes les actions et transférables pour faciliter la mise en œuvre de futures actions de formation ; L'illustration des conditions identifiées à travers la présentation de chaque action de formation ; La présentation des plans de développement et de progrès.

http://www.anlci.gouv.fr/fileadmin/Medias/PDF/LORRAINE/Kit_ANLCl_FPP3_Lorraine_021009_VF2.pdf

INTERNET : ANLCl, octobre 2009.

Le Référentiel des Compétences Clés en Situation Professionnelle (RCCSP)

Ce référentiel, réalisé par l'ANLCl a vocation à :

- Conseiller, évaluer et orienter les personnes en insertion sur la base de leurs compétences ;
- Identifier des besoins de formation ;
- Valider les compétences acquises et professionnaliser les salariés en poste afin de les qualifier et/ou de les faire évoluer ;
- Faciliter les démarches de développement des compétences dans le cadre des mobilités professionnelles choisies ou subies ;

- Elaborer des cahiers de charges de la demande de formation ; négocier des cahiers des charges des actions de formation.

Le guide d'utilisation permet plusieurs modes d'utilisation adaptés aux différents publics : l'entreprise, le salarié et le prescripteur de formation pourront trouver leur chemin grâce à la description globale d'une situation de travail.

Un mode d'analyse fine permet d'établir et d'articuler le référentiel avec un référentiel de certification (CQP), d'évolution d'emploi (entretien professionnel) ou de formation aux savoirs de base en entreprise.

[http://www.anlci.gouv.fr/index.php?id=actualite&tx_ttnews\[tt_news\]=204&tx_ttnews\[backPid\]=9&cHash=7314e052df](http://www.anlci.gouv.fr/index.php?id=actualite&tx_ttnews[tt_news]=204&tx_ttnews[backPid]=9&cHash=7314e052df)

INTERNET : ANLCl, mars 2009

Guide audiovisuel pour accompagner les actions de prévention de l'illettrisme

Afin que l'illettrisme ne prenne racine dès l'enfance, l'agence nationale de lutte contre l'illettrisme (ANLCl) a conçu un guide pratique sous forme audiovisuelle. Ce projet est le résultat d'un travail mené, depuis 2005, au sein du Forum Permanent des Pratiques de l'agence. Destiné à tous ceux qui travaillent avec les familles qui peuvent être concernées par des situations d'illettrisme, l'objectif de cet outil est d'accompagner, de soutenir les parents quand leurs enfants découvrent l'écrit. Ce guide se décline en trois volets : Un premier volet, sous forme de questions-réponses apporte des conseils essentiels pour ne pas stigmatiser et infantiliser les personnes éloignées de l'écrit. Un deuxième volet présente une liste de contacts régionaux utiles. Un dernier volet propose en téléchargement les fiches descriptives des neuf films, qui sont également disponibles en ligne.

<http://www.anlci.gouv.fr/?id=editions>

INTERNET : ANLCl. 2009

Guide de repérage des situations d'illettrisme pour les conseillers des Missions locales/PAIO

Le Gip Alfa Centre met en ligne un outil de repérage des situations d'illettrisme pour les conseillers des Missions locales/PAIO.

Ce guide a le double objectif de permettre, d'une part, aux personnels des missions locales et PAIO de mieux prendre en considération la problématique de l'illettrisme dans leur mission d'insertion des jeunes et, d'autre part, d'améliorer le repérage et la connaissance de la situation des jeunes afin que les pouvoirs publics puissent adapter les réponses et les dispositifs en termes quantitatifs et qualitatifs.

Les différents outils proposés dans ce guide visent à professionnaliser les conseillers, à faciliter le repérage et à améliorer la saisie sur Parcours 3 à partir des écrits des jeunes.

http://www.alfacentre.org/lr_illettrisme/documents%20en%20ligne.htm

INTERNET : Gip Alfa Centre, décembre 2008

Mallette illettrisme – Aides à la remédiation

Cette mallette vise à faciliter la mise en place et le développement de dispositifs de remédiation en direction de jeunes de plus de 16 ans, scolarisés et en grande difficulté face à l'écrit notamment. Elle est le fruit d'un groupe de travail animé par la mission régionale de la lutte contre l'illettrisme et constitué de représentants du Rectorat de l'Académie d'Aix-Marseille, de la DRAF, du réseau CRDP/CDDP et du Centre de Ressource Illettrisme PACA. Elle propose des ressources, des démarches et des outils pédagogiques.

<http://www.maitrise-de-la-langue.ac-aix-marseille.fr/mlangue/spip.php?article29>

INTERNET : Académie d'Aix-Marseille, septembre 2008

L'apprentissage des savoirs de base dans le secteur de la propreté

Cet outil pédagogique et sa boîte à outils associée a vocation à développer des programmes, des démarches et outils de formation pour l'acquisition de savoirs de base et de compétences en communication à destination de publics non qualifiés. Ce projet vise à aider ces publics à trouver un emploi dans certains secteurs, dont celui de la propreté. La boîte à outils associée est particulièrement riche en ressources pédagogiques. À noter : certains exercices soit ne conviennent pas exclusivement aux salariés du secteur de la propreté (mots clés de l'identité, localisation spatiale,...), soit peuvent être adaptés à d'autres contextes professionnels.

http://www.basic-skills-for-work.org/opencms/opencms/system/galleries/download/BS-public/BSCurriculumCleaning_fr.pdf

INTERNET : Cette publication a été réalisée dans le cadre du projet pilote LEONARDO DA VINCI intitulé "Savoirs de Base pour l'emploi- Formation aux savoirs de base et à la communication pour des salariés faiblement qualifiés dans cinq secteurs professionnels différents à travers l'Europe », 2006, 81 p.

Pour l'accès de tous à la lecture, l'écriture et aux compétences de base

Actes d'une rencontre organisée par l'ANLCI dans le cadre du Forum permanent des pratiques des intervenants de la lutte contre l'illettrisme. Elle s'adresse aux intervenants engagés dans la mise en œuvre de pratiques destinées aux personnes en situation d'illettrisme et fragilisées par le manque de maîtrise de compétences de base.

A noter, parmi les contributions :

- Démarches et outils d'apprentissage en formation de base : quels choix pour quels usages ?
- Grille d'analyse des productions écrites de scripteurs en difficulté ;
- Quelles pratiques pour développer la formation de base dans les services publics, les entreprises et faciliter l'accès à la validation des acquis de l'expérience ?
- Pour faire face à des situations spécifiques, quelles démarches appropriées ? Notamment pour les jeunes en difficultés, les gens du voyage et les détenus.

http://fpp.anlci.fr/fileadmin/FPP/FPP1/FPPI_Contribution_ecrites.pdf

INTERNET : ANLCI, avril 2005, 108 p.

Catalogue Lire, écrire, prévenir l'illettrisme

Ce catalogue des publications du SCÉRÉN-CNDP est une sélection d'outils variés destinés à favoriser la maîtrise de la langue orale, à développer les pratiques de lecture et d'écriture et à repérer les difficultés des élèves.

<http://www.cndp.fr/catalogues/illettrisme2003/acrobat/illettrisme2003-complet.pdf>

INTERNET : Sceren-CNDP, 2003

« J'écoute puis j'écris »

L'objectif de ce logiciel est de s'entraîner à saisir précisément un mot, une expression ou un nombre après l'écoute d'un message sonore, en s'aidant éventuellement d'une image et/ou d'un texte d'accompagnement.

<http://pragmatice.net/jecoutepuisjecris/index.htm>

INTERNET : PragmatICE

L'atelier d'écriture

Cette émission en ligne se consacre aux activités d'un atelier d'écriture pour un public de faibles lecteurs, de niveaux Vbis et V. Chaque séance est accompagnée d'une fiche pédagogique qui donne aux formateurs des pistes d'utilisation, de documents de travail et d'exercices.

<http://www.tfs.afpa.fr/> (rubrique « Ressources » -> L'atelier)

INTERNET : TéléFormation et savoirs.

« Agir contre l'illettrisme dans les Régies de quartier »

Ce guide fait le point sur les notions d'illettrisme, d'analphabétisme, de Français Langue Etrangère (FLE) et de savoirs de base. Il expose les financements possibles et recense dix-sept expériences résumées en fiches repères.

Il a pour ambition d'être un outil pédagogique au service des Régies de quartier et de leurs partenaires pour expliquer le cadre général de la mise en place d'actions de lutte contre l'illettrisme, mutualiser les expériences, faire connaître les pratiques et donner des repères méthodologiques et financiers pour la conduite des projets.

http://www.cnlrq.org/ressources/guide_illetrisme.pdf

INTERNET : Comité National de Liaison des Régies de Quartier, 2008

Outil de positionnement en mathématiques

Cet outil permet d'obtenir en 20 minutes maximum une photographie du niveau de l'apprenant.

Il est composé de 3 parties : un livret évaluateur de 20 pages qui présente la démarche et les épreuves, 4 feuillets pour l'évaluateur qui expliquent le déroulement du test et permettent de noter les acquisitions de l'apprenant et un livret de 8 pages destiné à l'apprenant. L'outil s'appuie sur le Socle fonctionnel des compétences de base pour la vie courante défini par l'ANLCI.

Les livrets de : [l'évaluateur](#) / de [l'apprenant](#) / le [déroulement du test](#), sont disponibles, sur demande, auprès du CRIA 45, 2007.

ESPACE C2B/CRIA 45 - CPL - 3, rue Edouard Branly - 45100 ORLEANS LA SOURCE

Tél: 02 38 63 77 22 / Fax: 02 38 63 66 33 / cria.45@wanadoo.fr

900 entraînements à la communication professionnelle

Collection de 900 exercices s'adressant aux jeunes et aux adultes sans qualification et de très faible niveau. Cet outil est basé sur une grille de 5 habiletés : maîtriser la technique de l'oral, s'informer/se documenter, comprendre un message, réaliser un message à l'écrit et apprécier un message.

Ces habiletés se déclinent en objectifs opérationnels directement en relation avec les compétences nécessaires dans le milieu de l'apprentissage et le milieu professionnel. Ces objectifs sont répartis sur 3 niveaux de difficulté. Chaque objectif donne lieu à un module comprenant une fiche d'indications pédagogiques pour le formateur, un ou des exemple(s) et une série d'entraînements. Un « positionnement d'entrée dans l'outil » permet à l'apprenant, en concertation avec le formateur, d'établir son parcours de formation individualisé. Enfin, 12 « positionnements de sortie » permettent une évaluation fine des progrès.

Pour télécharger cet outil : <http://www.euro-cordiale.lu/compro>

« J'écoute puis j'écris »

Exerciseur multimédia qui vise à promouvoir l'informatique à l'école. Ce logiciel a pour objectif de s'entraîner à saisir précisément un mot, une expression ou un nombre après l'écoute d'un message sonore, en s'aidant éventuellement d'une image.

Ce logiciel est téléchargeable gratuitement sur le site de PragmatICE :

<http://pragmatice.net/jecoutepuisjecris/index.htm>

Guide audiovisuel consacré à la prévention de l'illettrisme

Visionner en ligne :

[Halte Garderie](#) (Paris XIème Lire et Faire Lire)

[Halte Garderie](#) (Paris XVème, UDAF)

[Bibliothèque avec les assistantes maternelles](#) (ACCES, Epinay-Sur-Seine)

[Ludothèque avec les parents](#) (Francas, Saint Etienne)

[Une journée en famille](#) (Villefranche-Sur-Saône)

[Formation de base pour les parents au sein d'une école](#) (Marseille)

[Accompagnement vers la lecture au sein des familles](#) (AFEV)

[Classe "Passerelle"](#) (Mulhouse)

[A l'école maternelle](#) (Saint Etienne)

10 questions-réponses pour lutter contre les idées reçues- [Télécharger le fichier](#)

Une liste de contacts utiles dans les régions - [télécharger la liste](#)

INTERNET : ANLCI, 2009

En savoir plus sur l'illettrisme et les compétences clés

Consultez le site Web de

l'Agence Régionale de la Formation tout au long de la vie (ARFTLV) :

<http://www.arftlv.org/> - Grands dossiers « Publics prioritaires »