

Qualité des formations en 2020 et 2021

La responsabilité des financeurs

Les financeurs de la formation (Etat, Régions, Pôle emploi, Agefiph, OPCO et Transitions Pro) doivent s'assurer de la capacité des prestataires qu'ils financent, à dispenser une formation de qualité, sur la base de critères définis par décret. Ainsi, en 2020 et 2021, les prestataires de formation doivent répondre à des exigences qualité appréciées par les financeurs (selon les procédures mises en place par ces derniers), le cas échéant en justifiant d'une certification qualité ou d'un label inscrit sur une liste publiée par l'ex Cnefop. **A partir de 2022, ils devront être certifiés par des organismes accrédités ou des instances de labellisation** ([voir notre nouvelle fiche](#)).

Les financeurs doivent mettre à disposition du public un catalogue des prestataires qu'ils financent et qui remplissent les conditions fixées par le décret. Au-delà du respect des critères qualité, ils peuvent continuer de fixer leurs priorités et critères de prise en charge ainsi que les clauses contractuelles, notamment en matière de service fait.

Actions et organismes de formation concernés

Sont concernées toutes les actions de formation entrant dans les catégories d'action listées par le code du travail (art L6313-1) : formations, VAE et bilans de compétences, dès lors qu'elles bénéficient d'un financement public ou paritaire. Les actions prises en charge par les OPCO au titre des cotisations conventionnelles ou volontaires versées par les employeurs sont aussi concernées.

Les organismes sous-traitants doivent garantir le respect des critères qualité auprès de leur donneur d'ordre responsable de la prestation auprès du financeur. Les contrats de sous-traitance doivent ainsi comporter tous les éléments utiles à cette fin.

Les employeurs qui effectuent des formations internes ou qui ne recourent pas à un financement public ou paritaire ne sont pas soumis au décret. La DGEFP leur conseille cependant de s'en inspirer fortement.

Les critères d'appréciation en 2020 et 2021

Le décret du 30/06/2015 fixe six critères que les prestataires devront satisfaire (un 7ème est ajouté à compter de 2022) :

- ↳ Identification précise des objectifs de la formation et son adaptation au public formé
- ↳ Adaptation des dispositifs d'accueil, de suivi pédagogique et d'évaluation aux publics de stagiaires
- ↳ Adéquation des moyens pédagogiques, techniques et d'encadrement à l'offre de formation
- ↳ La qualification professionnelle et la formation continue des personnels chargés des formations
- ↳ Les conditions d'information du public sur l'offre de formation, ses délais d'accès et les résultats obtenus
- ↳ La prise en compte des appréciations rendues par les stagiaires.

Les financeurs doivent, également :

- s'assurer du respect des obligations légales des prestataires (règlement intérieur, info des stagiaires...)
- veiller à l'adéquation financière des prestations achetées aux besoins de formation, à l'ingénierie pédagogique déployée par le prestataire, à l'innovation des moyens mobilisés et aux tarifs pratiqués dans des conditions d'exploitation comparables pour des prestations analogues.

Pour s'assurer du respect de ces critères, ils peuvent :

- ↳ soit vérifier que le prestataire bénéficie d'une certification ou d'un label inscrit sur la liste établie par l'ex Cnefop,
- ↳ soit mettre en œuvre leur propre procédure d'évaluation.

Chaque financeur doit publier les informations relatives aux outils, méthodologies et indicateurs qui lui permettent d'apprécier la qualité des formations dispensées.

Les indicateurs des OPCO : afin d'harmoniser les outils et les procédures, les OPCA (devenus OPCO) ont défini [21 indicateurs](#) communs d'appréciation. Les organismes de formation doivent enregistrer des éléments de preuve correspondants dans un entrepôt de données partagé ([Datadock](#)). Chaque OPCO réalise le référencement des prestataires qu'il finance à partir de cette base, éventuellement en leur demandant d'autres informations.
[Un nouveau référentiel national entrera en vigueur en 2022.](#)

La liste des labels et certifications du Cnefop

La détention par un organisme de formation d'un label ou d'une certification qualité inscrit(e) sur la liste de l'ex Cnefop (instance nationale quadripartite) n'est **pas une obligation** pour bénéficier d'un financement public ou paritaire (**ni une garantie de financement**). Elle permet d'alléger la procédure d'enregistrement dans Datadock pour le référencement par les OPCO.

Labels et certifications généralistes au 12/06/18

Intitulé	Autorité responsable Contacts	Conditions d'obtention	Validité* et liens
Cequaform	BCS certification f.speciale@bcs-certification.com Tel : 04 72 30 42 28	Respect du référentiel	04/12/20 maxi Site BCS
Certificat de conformité au décret qualité et à ISO29990	LRQA (Lloyd's Register) Virginie Fildier virginie.fildier@lr.org Tel : 06 24 02 13 07	Respect du référentiel	02/01/20 maxi Référentiel
Certification CLIQ Formation	GLOBAL Certification certification@global-certification.fr Tel : 01 49 78 23 24	Respect du référentiel	06/02/20 maxi Site internet
Certification compétences des organismes de formation	Saint Honoré Audit (Qualit'Compétences) l.robert@qualit-competences.com Tel : 01 85 09 05 40	Respect du référentiel	02/01/20 maxi Référentiel
Certification de services Qualicert RE/QOF/02	SCS ICS Fabian Prevost Tel : 01 41 24 84 31 fabian.prevost@sgs.com	Respect du référentiel	03/10/19 maxi Brochure SGS
Certification ICPF & PSI	ICPF & PSI Tel : 01 82 83 56 40 info@certif-icpf.org	Respect du référentiel	03/10/19 maxi Site internet

Certification AFAQ ISO 9001:2015 appliquée aux organismes de formation professionnelle continue	AFNOR Certification certification@afnor.org Tel : 01 70 91 44 73	Respect du référentiel	03/07/20 maxi Afnor Certification
Certification de conformité en Formation Professionnelle	AFNOR Certification certification@afnor.org Tel : 01 70 91 44 73	Respect du référentiel	06/06/19 maxi Afnor certification
Certification de qualification professionnelle ISQ OPQF	ISQ-OPQF Emanuèle Pelillo info@isqualification.com Tel : 01 46 99 14 55	Chiffre d'affaires de 76 000 € minimum dont 35 000€ dans le domaine pour lequel la qualification est demandée	06/06/19 maxi Référentiel
Certification européenne de formateur EFCoCert	Fondation EFCoCert EFCoCert (Suisse) info@efcocert.eu +352 691 36 97 84	Respect du référentiel "EU EFCoCert 1021"	05/06/20 maxi Référentiel
Certification FAC "facilitateur en acquisition de compétences"	I.Cert Lydie Lehodey Tel : 02 90 09 35 02	Respect du référentiel	06/06/19 maxi Site internet Référentiel
Certification au décret qualité	LRQA Virginie Fildier virginie.fildier@lr.org Tel : 06 24 02 13 07	Respect du référentiel	06/02/20 maxi Site LRQA
Certification Qfor	Qfor GEIE 1, rue du vigneau 53200 Menil Tel : 06 07 63 02 80	Respect du référentiel	06/02/20 maxi Site Qfor
Certification de personnes REQAP	GQC Sarl (Global Quality Cert) contact@gqc.fr Tel : 03 88 59 32 04	Réservé aux personnes physiques réalisant des prestations de formation	02/01/20 maxi Page GQC
Certification METHIS Qualité Centre de formation	METH.I.S.Qualité Marc Nagels marc.nagels@methisq.fr Tel : 06 14 11 12 25	Respect du référentiel	02/10/20 maxi Site MethISQ
Certification METHIS Qualité Consultant-formateur indépendant Niveau 2	METH.I.S.Qualité Marc Nagels marc.nagels@methisq.fr Tel : 06 14 11 12 25	Respect du référentiel	02/10/20 maxi Site MethISQ
Certification NF Service Formation - NF 214	AFNOR Certification Thomas Cornu certification@afnor.org Tel : 01 70 91 44 73	. 2 ans d'ancienneté . Au moins 2 permanents	4/07/19 maxi Référentiel
Certification de services : la formation continue à l'université (FCU)	Conférence des directeurs des services universitaires de FC Bénédicte Bastie Tel : 06 48 66 0274 developpement@fcu.fr	Service formation continue des établissements membres de la FCU	03/10/19 maxi Référentiel
CERT IN-FPC	Intertek Certification France Edouard Kiener Tel : 01 42 54 01 21	Respect du référentiel	02/10/20 maxi Référentiel
Certiproform AB	AB Certification Alyssa UZAN alyssa.uzan@abcertification.com Tel : 01 48 01 51 90	Respect du référentiel	04/06/21 maxi Site internet

Label Eduform	Ministère de l'éducation nationale Yves Beauvois dgesco.eduform@education.gouv.fr Tel : 01 55 55 25 32	Greta et réseau de la formation continue des universités	06/06/19 maxi Site éducol Référentiel
Label Certif'Région	Région Occitanie Danielle Di Battista danielle.dibattista@regionlrmp.fr Tel : 04 67 22 81 67	un an d'ancienneté, chiffre d'affaires d'au moins 50 000 € et 50% de l'activité formation prof réalisée sur la Région	06/06/19 maxi Référentiel
Label Certif'Région : formateurs indépendants	Région Occitanie Danielle Di Battista danielle.dibattista@regionlrmp.fr Tel : 04 67 22 81 67	un an d'ancienneté comme formateur indépendant, chiffre d'affaires d'au moins 50 000 € et 50% de l'activité réalisée sur la Région	03/10/19 maxi Référentiel
"Label LUCIE" adapté aux organismes de formation	Agence Lucie Label Lucie contact@agence-lucie.com Tel : 01 42 65 47 87	Respect du référentiel	05/06/20 maxi Référentiel
Label "Qualité des actions de formation" - QUAF-AC-V2-2016	APAVE Certification Marc Bouisset Tel : 01 45 66 18 18 marc.bouisset@apave.com	Respect du référentiel	03/10/19 maxi Référentiel
Label Qualité des Organismes de Formation	DNV GL Business Assurance France Estelle Mailler estelle.mailler@dnvgl.com Tel : 04 78 90 91 40	Respect du référentiel	04/12/20 maxi Référentiel Site DNV GL
Label Qualité "Performance vers l'Emploi"	Région PACA Cyril LIEBART, cliebart@regionpaca.fr Tél. : 04 91 57 55 83	Centres de formation des actifs en PACA notamment : CFA, établissements de formation sociale et paramédicale financés par la Région et Centres de formation continue	05/03/21 maxi Référentiel
QUALIFORMAPRO	DEKRA Certification Yvan Mainguy yvan.mainguy@dekra.com Tél. : 01 41 17 11 20	Respect du référentiel	02/10/20 maxi Site Dektra
Référentiel Organisme de formation - Certifié Qualité	Pronéo Certification Yves Pariot yves.pariot@proneo-certification.fr Tel : 06 72 97 02 97	Appréciation sur la liste des 3 formations les plus vendues durant les 12 derniers mois.	02/10/20 maxi Site Proneo Certification
Répertoire professionnel des consultants - formateurs indépendants (RP CFI)	Association Qualipro-CFI Qualipro-CFI secretariat@consultants-formateurs-qualifies.org	Consultant-formateur exerçant en posture d'indépendant	02/01/20 maxi Référentiel
TÜV PROFICERT Plus - Certification de qualité des organismes de formation	TCERT - TÜV Hessen (Paris) Cécile Agoutin c.agoutin@tuvpartner.fr Tel : 06 20 43 77 38	Respect du référentiel	02/10/20 maxi Site internet
Veriselect Formation Professionnelle	Bureau Veritas Certification info.certification@bureauveritas.com Tel : 04 72 52 20 52	Respect du référentiel	04/07/19 maxi Référentiel

Source : Cnefop Juin 2018

Labels et certifications spécialisés au 16/03/18

Intitulé	Autorité responsable et contact	Conditions d'obtention	Validité* et liens
AFAQ Formation en Sécurité Privée - Ref-273	AFNOR Certification certification@afnor.org Tel : 01 41 62 80 11	Organismes de formation dont la spécialité porte sur les activités de sécurité privée	02/10/20 maxi Afnor Certification
Certification de services	SGS ICS Fabian Prevost	Au moins une formation réalisée au bénéfice	6/06/19 maxi

Qualicert RE/VIV/03	fabian.prevost@sgs.com Tel : 01 41 24 84 31	des contributeurs VIVEA	Site SGS
Certification engagement de service REF221	AFNOR Certification certification@afnor.org Tel : 01 41 62 80 11	Prestations délivrées aux entreprises agricoles, aux acteurs des Territoires, aux publics ruraux et aux petites entreprises de transformation et de valorisation agricole.	6/06/19 maxi Afnor Certification
Certification engagement de service REF132	AFNOR Certification certification@afnor.org Tel : 01 41 62 80 11	CFPPA et CFA qui réalisent des activités d'accueil, d'info, conception, mise en œuvre et suivi des formations agricoles.	2/01/20 maxi Afnor Certification
Certification RE/IAE	SGS ICS Fabian Prevost fabian.prevost@sgs.com Tel : 01 41 24 84 31	Réseau IAE France des composantes universitaires qui développent des actions de recherche et de formation en Sciences de Gestion	2/01/20 maxi Site SGS
Agrément DPMC (Association Développement et promotion des métiers de la corde)	DPMC : contact@dpmc.eu DPMC : 04 90 79 74 84 AB Certification Tel : 01 48 01 51 90 www.abcertification.fr	Organismes ayant les compétences techniques et pédagogiques et les infrastructures d'accueil pour la conduite de formations CQP Cordistes niveau 1, 2 et 3 (Travaux en Hauteur)	4/07/20 maxi Référentiel
Habilitation à délivrer le titre d'ingénieur diplômé	Commission des titres d'ingénieur Jean-Marc Theret secretariat@cti-commission.fr Tel : 01 73 04 34 30	Etablissements d'enseignement supérieur public ou privé préparant au métier d'ingénieur globalement conforme au référentiel R de la CTI.	04/12/20 maxi Site CTI
Label APP (atelier de pédagogie personnalisé)	Association pour la promotion du label APP Laure Pillias (réseau Apapp) Tel : 06 04 59 65 62	Organismes intervenant dans le domaine des savoirs de base, des compétences clés européennes ou du socle de connaissances et de compétences	6/06/19 maxi Référentiel
Label CIBC Qualité totale	Fédération nationale des CIBC Serge Rochet serge.rochet@cibc.net Sophie Clamens s.clamens@cibc-agire.fr	En priorité les CIBC, mais aussi les organismes inscrivant leur activité principale dans le champ de l'orientation tout au long de la vie/VAE... (territoire sans CIBC).	6/06/19 maxi Référentiel
Label Ecole de la deuxième chance	Réseau E2C Alexandre Poncelet alexandre.poncelet@reseau-e2c.fr Tel : 03 26 69 69 70	Ecoles de la deuxième chance ayant réalisé 50 parcours stagiaires	6/06/19 maxi Référentiel
Label Ecole supérieure de l'entrepreneuriat	Union des Couveuses d'Entreprises Catherine Torterat Tel : 01 43 20 45 93	OF dont le cœur de métier est le lancement d'une activité entrepreneuriale par le test d'activité	04/12/20 maxi Site internet
Label Parcours formation durable	Association Qualité'ENR Thomas Fourmessol t.fourmessol@qualit-enr.org Tel : 01 48 78 21 23	Réaliser des formations dans l'un ou plusieurs des domaines suivants : bâtiment, énergie environnement	7/11/19 maxi Site internet
Label qualité des auto-écoles - LA/QAE/01	SGS ICS Mickael BILLON mickael.billon@sgs.com Tel : 01 41 24 83 67	Auto-écoles autorisées à exercer et déclarées centre de formation	5/03/21 maxi Référentiel
Label Qualité des formations au sein des écoles de conduite	Délégation à la sécurité routière (Ministère de l'Intérieur) S. Uckun : 01 86 21 58 47 selim.uckun@interieur.gouv.fr B. Sabiani 01 86 21 58 42 J. Houllier 01 86 21 58 45	- Etablissements agréés d'enseignement de Conduite/sécurité routière ; - Associations agréées s'appuyant sur la formation Conduite/Sécurité pour faciliter l'insertion ou la réinsertion social ou prof.	8/01/21 maxi Référentiel
Label Qualité branches des Assistants Maternels et Salariés du Particulier Employeur	IPERIA Contact en ligne Tel : 0800 820 920	Organismes de formation dans le domaine des assistants maternels et des salariés du particulier employeur	5/06/20 max Référentiel
	CIEP		

Label Qualité français langue étrangère (FLE)	Centre international d'études pédagogiques Contact en ligne Tel : 01 45 07 60 00	Formations de langue française (sauf formations d'enseignants et de formateurs)	5/06/20 max Référentiel
Label du réseau UIMM	Union des Industries et Métiers de la Métallurgie Ulric Breheret ubreheret@uimm.com01 Tel : 40 54 21 77	Centres de formation relevant du réseau UIMM.	04/12/20 maxi Référentiel
Qualification CERTIBAT formation professionnelle	CERTIBAT Abel Vignon Tel : 01 82 73 15 29 i.chatar@certibat.fr	Organismes de formation dans le domaine de la construction	13/10/19 max Site Certibat
QUALISECURE	QUALIANOR Certification Alexandre Filali securite@qualianor.com Tel : 04 75 00 00 09	Organismes de formation aux activités privées de sécurité et recherches privées	02/10/20 maxi Site Qualianor
RE/CFS/OS/ organisme de formation professionnelle pour les activités privées de sécurité et de sûreté	SGS ICS Fabian Prevost Tel : 01 41 24 84 31 fabian.prevost@sgs.com	Organismes de formation pour les activités privées de sécurité et de sûreté	13/10/19 max Site SGS
Référentiel RE/INF	SGS ICS Frederic Duvignaud frederic.duvignaud@sgs.com Tel : 01 41 24 83 41	Instituts de formation en soins infirmiers agréés	02/10/20 maxi Site SGS

Source : Cnefop Mars 2018 - * date limite d'inscription sur la liste Cnefop