

Guide utilisateur Rafael



REALISER DES CANDIDATURES Sur les formations conventionnées

Collection **TUTO**





Sommaire

| 4. | Consulter et gérer ses candidatures | 11 |
|----|-------------------------------------|-----|
| 3. | Réaliser des candidatures | . 8 |
| 2. | Rechercher une formation | . 5 |
| 1. | Accéder à Rafael | . 3 |



1. Accéder à Rafael

1. Créer son compte

Si vous n'avez pas encore de compte rendez-vous <u>ici</u> pour le créer. Le compte est indispensable pour voir toutes les informations des sessions ouvertes aux candidatures et pour y inscrire une personne.

<u>Rappel</u> : les conseillers et conseillères France Travail utilisent l'outil Aude formation pour réaliser les inscriptions mais il est nécessaire d'avoir un compte sur cap métiers. De même pour les Missions Locales avec l'outil IMILO.

Pour réaliser des candidatures, votre compte doit avoir un droit « prescripteur » associé -**Niveau 1** : vos candidatures devront être confirmées par un niveau 3 -**Niveau 2 et 3** : vous validez vous-même vos candidatures

Les droits qui vous ont été attribués sont visibles dans votre espace personnel partie « mes structures ».

-Si vous êtes référent vous pouvez modifier vos droits et ceux des membres de votre structure.

-Pour les autres, il faut faire la demande de changement de droits au référent de votre structure. Pour connaitre votre référent, accédez à la liste de toutes les personnes de votre structure en cliquant sur l'icône dans la colonne actions (2) : le référent est indiqué par l'étoile (3). Voir aussi le guide Créer et gérer son compte utilisateur



2. Le moteur de recherche sur RAFAEL

Depuis l'accueil de votre compte vous accédez au moteur pro Rafael en cliquant sur Accès à Rafael :

| S | Accueil |
|----|--|
| ne | RAFAEL Gestion de l'offre de formation et des candidatures |
| | ন Actualités New |
| | Evolutions & nouvelles fonctionnalités |
| | Outils de suivi & pilotage des données |
| | Aide & Contact |
| | C [*] Accès |
| | Accès à Rafael |
| | |

Vous pouvez aussi consulter le moteur grand public **CMaFormation** qui permet d'effectuer des recherches par grands domaines de formation mais la réalisation de prescription n'est pas possible.



2. Rechercher une formation

En haut à droite vous retrouverez votre nom et le profil de connexion (droit et structure de rattachement). Si vous êtes rattaché.e à plusieurs structures contrôlez et ou modifiez le profil ici.

| CAP MÉTIERS Novelle Aspitation | Rafael Gestion de l'offre de format en Nouvelle-Aquitaine | Prescripteur Niveau 3 @ 0001 1 | |
|--|---|--|---------------------|
| | | | Contribute à Office |
| CRITÊRES DE RECHERCHE Que recherchez-vous ? | Tous les dispositifs | Exclure les formations commencées Inclure les formations terminées | info |
| Tous les départements Organismes de formation | Villes ou CP | | Rechercher |

1. Rechercher

- Utilisez le champ « Que recherchez-vous ? » pour taper des mots-clés de domaines ou métiers : « hôtellerie » ; « maçon », « banque », vous pouvez également rechercher par référence CARIF (numéro de session), référence action ou numéro du marché.

Les mots que vous inscrivez dans le champ de recherche feront remonter les formations où ce mot apparait tel quel : par exemple si vous écrivez « CAP AEPE », les formations ayant uniquement le déroulé « Accompagnant éducatif petite enfance » dans le contenu (intitulé, objectif, programme) ne remonteront pas. Préférez les mots clés : «CAP + petite enfance »

-Vous pouvez sélectionner un dispositif dans la liste déroulante

-Vous pouvez sélectionner jusqu'à 5 départements ou 3 villes maximum.

-Enfin, vous pouvez sélectionner jusqu'à 3 organismes de formation.

Vous pouvez exclure les formations déjà commencées ou inclure les formations terminées.

Le moteur de recherche affiche par défaut les formations en cours et à venir

-Cliquez ensuite sur « rechercher » pour valider vos critères, les résultats s'affichent sous la barre de filtres.



En cas de résultats trop nombreux, vous pourrez affiner à l'aide des filtres proposés. Les résultats s'adaptent automatiquement à la sélection des critères :

| FILTRES DE RECHERCHE | | | | | | | |
|-----------------------------------|---|--------------------|---|-------------|---|---------------------|---|
| Dispositif | | Type de validation | • | Organisme | • | Entrée en formation | • |
| Mesure | • | Validation | • | Département | • | Candidature | • |
| Alternance | • | Certification | • | Ville | • | | |
| Modalité d'enseignement | • | Niveau de sortie | • | | | | |
| Durée de la formation | • | 🔲 Éligible au CPF | | | | | |
| 122 résultats trouvés Tri par 🔹 🜩 | | | | | | | |

2. Lire les résultats :

-En cliquant sur détails vous afficherez le descriptif de la formation, les objectifs, la validation et le lien web qui peut être proposé par l'organisme pour apporter des informations complémentaires.

| CO DESCRIPTION | FAMILLE PROFESSIONNELLE "HÔTELLERIE" GIRONDE Réceptionniste en hôtellerie (TP) | F. P. continue Habilitation de service public (PRF HSP) | | | | | |
|---|---|--|--|--|--|--|--|
| Objectif général Certification Objectifs | | Formations liées (14) Détails Sessions (2) | | | | | |
| Permettre à des demande | surs d'emploi peu ou pas qualifiés d'obtenir un premier niveau de qualification. | | | | | | |
| Conditions d'accès régle Accès sans sélection aux d | ementaires demandeurs d'emploi ayant bénéficié d'une prestation d'accueil information orientatio | n et de conseil professionnel antérieure à la prescription | | | | | |
| Prérequis pédagogique: Sans objet | S | | | | | | |
| Validation Titre professionnel réceptionniste en hôtellerie Niveau IV (Bac) Code Certifinfo n°108423 | | | | | | | |
| Modalités d'enseigneme Sans objet | Modalités d'enseignement <i>(contacter l'organisme)</i> Sans objet | | | | | | |

-En cliquant sur l'intitulé de la formation vous accèderez à la fiche complète

-En cliquant sur « session » vous afficherez les sessions rattachées.

| 202001000101120150005000 | 200 | | | Formations liée | s (14) Détails Sessions (3) |
|--------------------------|---|----------------------------|------------------------|-----------------|-----------------------------|
| Numero Carif | Dates de formation | Ville | Organisme de formation | CPF II | nfos Candidature 🕜 |
| Publice le 22/07/2020 | du 12/10/2020 au 31/12/2023 Entrée / sortie séquencées | LA TESTE-DE-BUCH (33) | 1550 10 151115 | Éligible | Ajouter Voir |
| Publice le 22/07/2020 | du 12/10/2020 au 31/12/2023 Entrée / sortie séquencées | BORDEAUX (33) | | Éligible | Ajouter Voir |
| Publice le 04/08/2020 | du 25/01/2021 au 31/12/2023 Entree / sortie séquencees | VENDAYS MONTALIVET (33) | | Éligible | Ajouter Voir |
| | | | | | |



Particularité de l'HSP

Jusqu'au 31/12/2024 ces nouvelles règles ne s'appliquent qu'à l'HSP 1er niveau de qualification. Elles s'appliqueront au marché HSP socle à partir de 2025. L'affichage des informations SESSION a été modifié :

Si un point d'entrée à venir est renseigné par l'organisme de formation, il sera visible sur la session à deux endroits :

- Dans la partie « dates de formation »



• Si aucun point d'entrée à venir n'est transmis alors ce sont les dates du marché qui seront affichées.



- En dépliant les données session, cliquez sur le + à gauche du numéro CARIF

| DUDIte i | 150662 le 15/03/2024 | prochain point d'er Entrée / sortie à | ntrée : 02/12/2024 a date fixe | SAINT-MARTIN-DE- SEIGNANX (40) | CONTRO FOR FOLD CTUDE | Non éligible | Control (Control (Contro) (Control (Contro) (Contro) (Contro) (Contro) (Contro) (Con | 7/14 Ajouter Voir Date limite d'inscription : 02/12/2024 |
|----------|-------------------------|--|-----------------------------------|-----------------------------------|-----------------------|-----------------|--|---|
| | Points d'ent | rée | Référent travai | lleur handicapé | Contact | Lieu de | formation | |
| | 02/12/2024 | | | | | 40390 S | aint-Martin-de-Seignanx | |

A droite on retrouve la date limite d'inscription, égale au prochain point d'entrée ainsi que le nombre de candidatures réalisées sur le nombre de places disponibles pour ce point d'entrée.

On peut positionner des candidats **uniquement sur le point d'entrée à venir** et pas sur tous les points simultanément ou un plus éloigné ou un passé



3. Réaliser des candidatures

Les actions ayant au moins une session ouverte à la candidature vous sont indiquées à l'aide du pictogramme suivant :



Les candidatures sont possibles de 8h à 20h du lundi au vendredi.

Le bouton « **Ajouter »** vous permet de positionner un.e candidat.e, le bouton « **Voir »** vous permettra de consulter la liste des candidatures. Pour toutes questions concernant la session de formation et l'ouverture aux candidatures contactez l'organisme de formation.



-cliquez sur « Ajouter » pour créer la candidature :

La première étape est de rechercher si la personne est déjà présente dans l'annuaire.

A noter : préférez rechercher la personne par son identifiant demandeur d'emploi afin d'éviter toute erreur surtout pour les noms et prénoms composés.

| Saisissez les informations ci-dessous pour rechercher un candidat dans l'annuaire et le préinscrire. Si vous ne le retrouvez pas dans l'annuaire, vous pourrez le préinscrire en tant que nouveau candidat un fois la recherche effectuée. | | | | | |
|---|----------------------------------|--|--|--|--|
| Nom : | Prénom : | | | | |
| Nom | Prénom | | | | |
| Date de naissance : | Identifiant demandeur d'emploi : | | | | |
| Date de naissance | Identifiant demandeur d'emploi | | | | |

-Si le nom remonte dans l'annuaire, sélectionnez-le en cliquant dessus, vous basculerez sur le formulaire de candidature avec la première partie « candidat » déjà complétée. Il sera possible de faire des mises à jour en cliquant sur « modifier la fiche du candidat ». - Remplissez la fiche candidature. Vous pouvez visualiser les anciennes candidatures et celles en cours.





-Si la personne ne remonte pas dans les résultats, cliquez sur « Inscrire un nouveau candidat »

| ✓ Selection du candidat | | | | | |
|---|----------------------------------|--|--|--|--|
| Saisissez les informations ci-dessous pour rechercher un candidat dans l'annuaire et l'inscrire. Si vous ne le retrouvez pas dans l'annuaire, vous pourrez l'inscrire en tant que nouveau candidat un fois la recherche effectuée. | | | | | |
| Nom : | Prénom : | | | | |
| ref | Prénom | | | | |
| Date de naissance : | Identifiant demandeur d'emploi : | | | | |
| Date de naissance | Identifiant demandeur d'emploi | | | | |
| Q Rechercher Aucun résultat pour votre recherche. Insorire un nouveau candidat | | | | | |

Remplissez la fiche pour créer le profil candidat (les champs obligatoires sont indiqués par les points rouges) et complétez les données de candidature.

Un.e candidat.e peut avoir jusqu'à 3 candidatures **en cours** au total mais seulement une seule « en cours » sur le dispositif « HSP ». En cours signifie dont l'état est « en attente d'avis » qui doit être rendu par l'organisme de formation.

Pour toutes questions concernant la session de formation et le recrutement du candidat vous pourrez contacter l'organisme positionneur dont vous trouverez les coordonnées dans le détail partie « session de formation ».





Remplissez les différents champs du formulaire :

- Parcours antérieur
- Raisons du choix de formation
- Suites de parcours ...

-Vous cocherez si vous souhaitez envoyer un récapitulatif de la candidature à la personne et vous la validerez. (Assurez-vous d'avoir bien rempli le champ « adresse mail » du / de la candidat.e dans les données administratives).

| Souhaitez- | vous que le candidat reçoive u | n récapitulatif de sa candidature par mail ? | Oui | © Non | |
|--------------|---|---|-------------------------|-------|--|
| * Si oui, il | est obligatoire de saisir une adi | esse mail valide pour le candidat au niveau des | données administratives | | |
| <u>.</u> | | | | | |
| 1.122 | 1997 - 1997 - 1997 - 1997 - 1997 - 1997 - 1997 - 1997 - 1997 - 1997 - 1997 - 1997 - 1997 - 1997 - 1997 - 1997 - | 1.500 | | | |

Vous pouvez aussi sauvegarder le brouillon si vous souhaitez compléter plus tard avant de valider.

-Si un message en rouge apparait après la validation comme :

Cette candidature ne peut pas être sauvegardée ! Des erreurs de saisie ont été détectées, veuiller corriger les champs indiqués SVP.

Parcourez le formulaire pour repérer les champs à compléter, un message en rouge sera aussi visible sur les champs concernés.

Des mises à jour de données administratives (statut adresse...) peuvent parfois vous être demandées.

Si un doublon de candidat est détecté, un message vous invitera à refaire la recherche dans l'annuaire pour retrouver la fiche du ou de la candidat.e.



4. Consulter et gérer ses candidatures

Vous retrouverez ensuite vos candidatures dans la partie « Gestion des candidatures ». Dans « Candidatures en cours de traitement » onglet « Validées en attente d'avis de recrutement » pour les prescripteurs niveau 2 et 3.

Les prescripteurs de niveau 1 les trouveront dans l'onglet « en attente de validation », un prescripteur de niveau 3 devra les valider.

| 1.1 | | (and the second se | | | Lothering, Marine, | | |
|---|--|--|-------------------------|------------------------|------------------------|---|------------------------|
| | Accueil Gestion de | s candidatures | Mon tableau de | bord | | 1 | Contribue à Offre info |
| Gestion o | des candidatures | | | | | | |
| Annuler une candidature : une candidature validée en attente d'avis de recrutement peut être annulée par son prescripteur (ou son prescripteur hiérarchique) jusqu'à la date d'entrée tardive en formation fixée par l'organisme de formation tant que ce dernier n'a pas donné d'avis de recrutement. La date d'entrée tardive est modifiable à tout moment par l'organisme de formation. Attention : l'annulation d'une candidature est définitive. | | | | | | | |
| Annuaire des candidats | | | | | | | |
| - Candi | datures en cours de traitem | ent | | | | | |
| Mes brouillons | En attente de validation Validées en attente d' | avis de recrutement | [17] Candidatures annul | ées Corbeille | | | |
| Afficher 10 | ✓ éléments | | | | | Filtrer : | |
| | | | | | | | 0 |
| Référence | Session | Dates session | Prescripteur | Formateur | Positionneur | Candidat | |
| 2022500072 | Installateur dépanneur en informatique Date d'entrée tardive : 13/08/2022 Ref : 00289188 | du 23/05/2022 au 04/11/2022 | A 77.77 | AFPA ACCES A L' EMPLOI | AFPA ACCES A L' EMPLOI | M. B. WOOM Ref : | 28/03/2022 |
| | Plateforme Amorce de parcours Date d'entrée tardive : 09/05/2022 Ref : 00235785 | du 04/04/2022 au 20/06/2022 | A | INSUP AQUITAINE | INSUP AQUITAINE | M | 23/03/2022 |
| | Plateforme Amorce de parcours Date d'entrée tardive : 19/05/2022 Ref : 00249838 | du 04/04/2022 au 20/06/2022 | ≜ 00 40 | INSUP AQUITAINE | INSUP AQUITAINE | M. CERIES - 4(-) CERIES Ref : 2020289231 | 22/03/2022 |
| | PARCOURS 2 "Français Langues Etrangères" (FLE) | du 01/07/2020 au 01/06/2023 | ≜ct n | INSUP PAYS MONTOIS | INSUP PAYS MONTOIS | Mme 5 | 17/03/2022 |

Une candidature validée en attente d'avis de recrutement peut être annulée tant que l'organisme de formation n'a pas donné d'avis de recrutement. Cliquer sur le crayon pour modifier ou supprimer une candidature.



Dans « candidatures traitées » vous pourrez les consulter en fonction de l'avis rendu par l'organisme.

| | |] |
|--|---|---|
| Annuaire des candidats | | |
| Candidatures en cours de trait | ement | |
| Candidatures traitées | | |
| Retenues [154] Non retenues Avis non transmis [10] | Refus : session complète Refus : session annulée par le financeur | |
| | | |



- Pour toute demande sur l'utilisation de Rafael, n'hésitez pas à nous écrire à offre@cap-metiers.pro ou demander un rappel téléphonique à cette adresse : https://www.cap-metiers.pro/offre/rappel-gratuit
- Pour participer à un webatelier sur l'utilisation de Rafael « Rechercher une formation et préinscrire » : inscrivez-vous depuis PROFIL (accessible sur votre espace personnel)



Guide utilisateur Rafael

<complex-block>

cap-metiers.pro cap-metiers.fr

Suivez-nous ! @capmetiers



