



**Conférence du 11 avril 2024**

**La veille dans Qualiopi :  
les enjeux au-delà des obligations  
réglementaires**

# La veille dans Qualiopi : les enjeux au-delà des obligations réglementaires

## INTERVENANTS :

### **Pascal BAIJOT**

Chargé de Mission  
Direction des services  
aux professionnels  
orientation formation emploi



### **Stéphane LEFOUR**

Chargé de Mission  
Direction des services  
aux professionnels  
orientation formation emploi



### **Alexa ROUSSEAU**

Accompagnatrice &  
Auditrice Qualiopi  
Fondatrice de la plateforme



 [/alexarousseau](https://www.linkedin.com/company/alexarousseau)



# Mieux vous connaître en 3 questions

## Êtes-vous :

1. Organisme de formation
2. Centre de bilan de compétences
3. Accompagnateur.trice VAE
4. Centre de Formation d'Apprentis
5. Accompagnateur.trice Qualiopi
6. Auditeur.trice Qualiopi
7. Organisme certificateur
8. Financeur
9. Autre...



## **Mieux vous connaître en 3 questions**

### **Je réalise une veille sur :**

1. Le champ légal et réglementaire de la formation professionnelle
2. Les évolutions des métiers de nos secteurs d'intervention
3. Les innovations pédagogiques et technologiques
4. Le handicap et sa compensation
5. Les appels d'offres de formation
6. Tout cela à la fois
7. Je ne réalise pas de veille



## **Mieux vous connaître en 3 questions**

### **Je rencontre des difficultés sur :**

1. La réalisation de la veille
2. La collecte et la conservation des contenus de veille
3. Le partage et la diffusion de la veille
4. L'exploitation de la veille et sa démonstration le jour de l'audit
5. Je ne rencontre aucune difficulté

**Les enjeux de la veille ?**

# A quoi sert la veille ?



Respecter ses obligations légales et réglementaires



Maîtriser ses secteurs d'intervention pour proposer des prestations de qualité



Anticiper les besoins et évolutions de son marché



Optimiser son offre et se démarquer de ses concurrents



# Quelles sont les exigences de Qualiopi ?

Réaliser une veille sur les thématiques suivantes et en exploiter les enseignements :



Ind. 23

Veille légale et réglementaire sur le champ de la formation



Ind. 24

Veille sur les évolutions des métiers, emplois et compétences



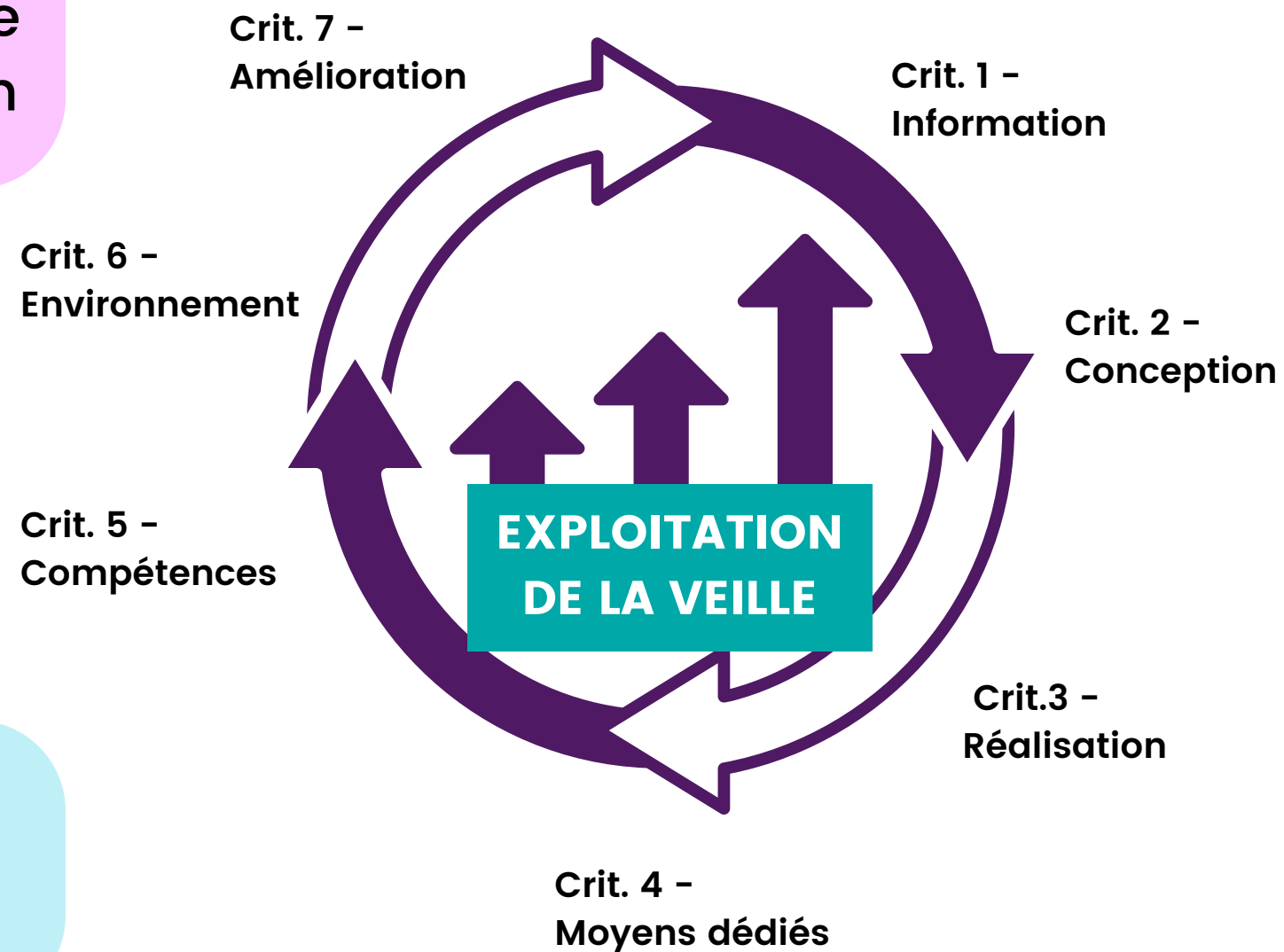
Ind. 26

Veille sur le handicap et sa compensation en formation



Ind. 25

Veille sur les innovations pédagogiques et technologiques





**Organiser sa veille et  
démontrer son exploitation**

# Définir ses modalités de veille



La Fréquence  
Le temps consacré

*Quand*



Le ou les responsable(s)  
de la veille

*Qui*



Le Périmètre de la veille

*Quoi*

- > Veille légale et réglementaire
- > Evolution des compétences, des métiers et emplois dans ses secteurs d'intervention
- > Innovation pédagogique et technologique

**OBJECTIFS ET MOTS-CLES**



# Définir ses sources de veille

## INTERNET



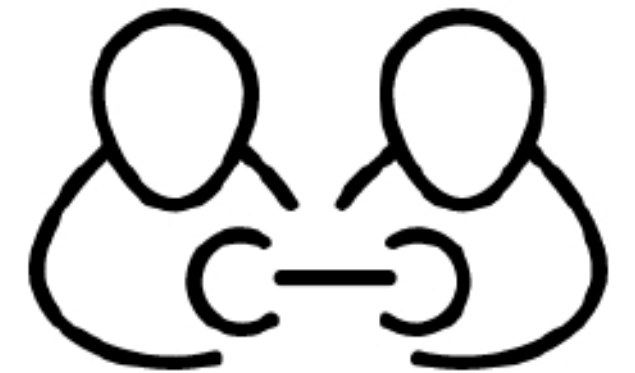
Ministère du Travail  
Journal Officiel  
Centre Inffo  
Carif-Oref  
Agefiph  
Réseaux sociaux  
Sites et blogs sur  
la formation



## ABONNEMENTS

## CONFERENCES

## FORMATIONS



## RÉSEAUX PRO

# Collecter les contenus efficacement



Grâce aux  
outils de curation  
de contenu

Google  
Alerts

pocket

Lasso

feedly

Scoop.it!

Flipboard



wakelet



EVERNOTE

netvibes  
Dashboard Everything



# Analyser, organiser et tenir à jour

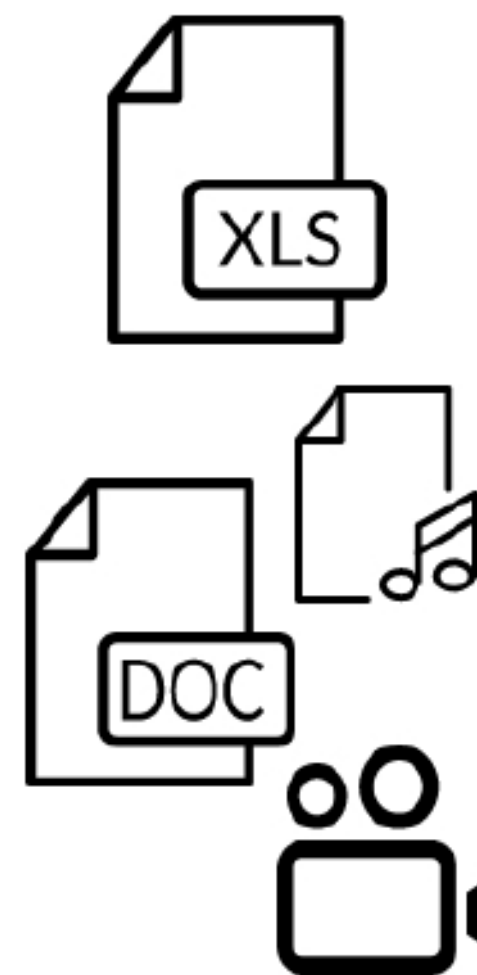


*Vérifier la fiabilité des sources en les croisant*



*S'assurer de la pertinence des documents pour vos objectifs*

*Cibler, synthétiser et mettre à jour le contenu*



*Classer et répertorier*

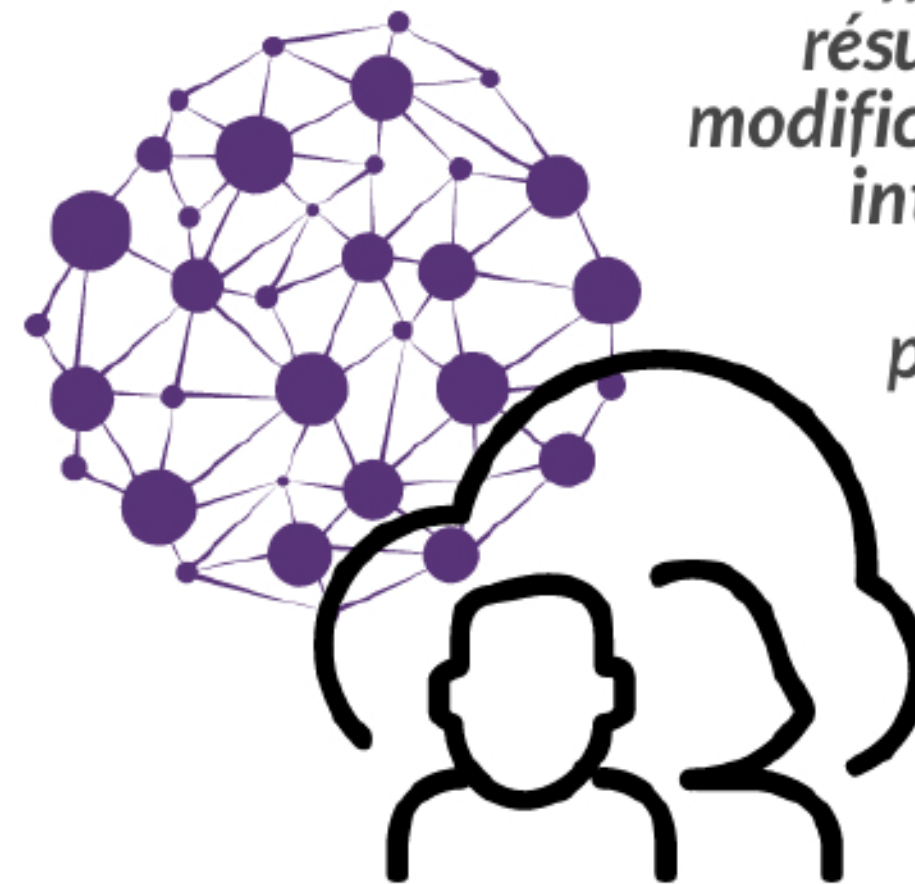
# Exploiter et diffuser sa veille



*Faire évoluer sa stratégie en fonction des informations pertinentes collectées*



*Modifier, adapter, améliorer ses contenus et process*



*Diffuser largement les résultats de la veille et modifications décidées en interne et en externe (partenaires, prestataires, parties intéressées).*



# Démontrer l'exploitation de votre veille

## Exemple de plan d'actions et d'exploitation



Padex

Padex BORDEAUX



Étendre

Options

Titre	Source	Date	Catégorie	Action à mener	Date de l'action	Statut de l'action	Fichier
Enquête sur les 5 compétences qui feront la différence d'ici à 2030	Les Echos Start	08/04/2024	Métiers et compétences	Identification des 5 compétences recherchées pour création de projets de formation.	24/04/2024	En cours	↑
Webinaire : Les différences des dys : une chance pour tous !	Ed Tech Grand Ouest	01/02/2024	Handicap	Webinaire suivi par la référente handicap pour identifier des pistes de compensation des troubles Dys. Mise à jour de notre process handicap.	08/02/2024	Réalisée	↑
SCÉNARISER SA FORMATION : UN KIT ET UNE MÉTHODE DE SCÉNARISATION "À LA CARTE"	DRANE PACA	13/03/2024	Pédagogique et technologique	Kit utilisé pour revoir nos scenarii pédagogiques	01/04/2024	Réalisée	↑
Guide juridique 2024 « Remplir le bilan pédagogique et financier : mode d'emploi »	Centre Info	08/04/2024	Légale et réglementaire	Guide utilisé pour préparer notre BPF	02/04/2024	Réalisée	↑
Report du délai de transmission du BPF	Centre Info	27/03/2024	Légale et réglementaire	Information transmise à ma comptable pour report du délai de dépôt du BPF au 31 mai 2024	27/03/2024	Réalisée	↑

# Quelques références citées dans le webinar

## COMPTES LINKEDIN A SUIVRE

Alexa ROUSSEAU : [/alexarousseau](#)

Veille Formation [/company/veilleformation](#)

Gérald TIROT : [/tirotg](#)

Bénédicte VINCENT : [/benedicte-vincent-certif-avenir](#)

Jonathan POTTIEZ : [/jonathanpottiez](#)

## CHAINES YOUTUBE A SUIVRE

[Chaîne CFS +](#)

[Chaîne CAP METIERS PRO](#)

[AGEFIPH](#)

[Tutoriels enseignement et handicap  
\(Sciences Po\)](#)



## SITES INTERNET A SUIVRE

[MINISTERE DU TRAVAIL](#)

[FRANCE COMPETENCES](#)

[PORTAIL DES OF EDOF](#)

[CEREQ](#)

[DARES](#)

[DATA EMPLOI](#)

[METIERSCOPE](#)

[AFFEN](#)

[FFFOD](#)

[LES OUTILS TICE](#)

[LES OUTILS IA](#)

[CENTRE RESSOURCES FORMATION HANDICAP](#)

# Retrouvez-nous prochainement

## Prochain webinaire :

### **Les clés pour préparer l'audit de renouvellement de sa certification Qualiopi**

**Le 25 juin 2024 de 14h à 15h30**

#### Thèmes abordés :

- la philosophie de Qualiopi,
- les véritables enjeux de l'audit de renouvellement,
- les démarches à mettre en œuvre pour mieux s'y préparer de façon efficace et pertinente,
- les méthodologies à déployer en interne,
- les éléments clés pour constituer son dossier et la planification des différentes étapes,
- les actions à mener et à effectuer durant les différentes phases.

