

# Rapport moral 2022

ORIENTATION

FORMATION

EMPLOI

# ÉDITO

**PIERRE-YVES DUWOYE**

Président de Cap Métiers Nouvelle-Aquitaine



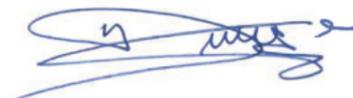
L'année 2022 marque enfin le retour tant attendu de nos publics. Les professionnels ont retrouvé le chemin du Centre Régional Vincent Merle en s'associant aux deux événements d'envergure que nous avons portés au printemps et en fin d'été. Deux belles manifestations avec les 3<sup>es</sup> Journées Vincent Merle et " Les Innovantes " qui ont montré tout le savoir-faire des équipes dans la gestion de tels projets et l'accueil des participants.

Parallèlement, le contact s'est renoué en présentiel avec le public en quête d'informations sur les métiers et les formations lors de deux grands événements de fin d'année : Les Olympiades des métiers et le Cap Métiers Tour de Val-de-Livenne. Il s'agit de deux succès de plus à créditer au bilan des activités de l'agence.

En interne, le 2<sup>me</sup> séminaire de l'agence a permis le rassemblement de tous pour engager une réflexion collective sur la qualité de vie au travail. Ce temps a marqué le lancement d'une démarche pour initier des travaux portés par des collaborateurs volontaires. Les premiers résultats sont attendus pour 2023.

Le conseil d'administration et le bureau sont très impliqués comme en témoignent, d'une part, le taux de présence et, d'autre part, la richesse des échanges lors de nos réunions. Notre attention se porte sur tous les sujets qu'il s'agisse des activités, des ressources humaines, des finances ou encore des conditions d'implantation territoriale.

En parcourant ce rapport moral vous pourrez, une nouvelle fois, mesurer l'intensité de l'activité tout au long de l'année 2022 : nouvelles productions, nouvelles publications, nouveaux outils, nouveaux thèmes de professionnalisation... Le tout au service de l'intérêt régional. Au-delà de la quantité et du rythme de production, je souhaite particulièrement souligner la recette Cap Métiers empreinte de créativité et d'innovation. Cet ADN nous permet de mieux servir le territoire néo-aquitain mais aussi de montrer au niveau national comme avec le projet Octopilot que la compétence locale peut servir de grands enjeux nationaux.



# SOMMAIRE

**RAPPORT MORAL**

## 11 Orientation

- 12** Informer tous les publics sur les métiers et favoriser la découverte du geste professionnel
- 28** Connaître et comprendre pour informer : l'analyse des publics et des parcours

## 33 Formation

- 34** Informer sur la formation
- 38** Accompagner, former et outiller les professionnels

## 53 Emploi

- 54** Observer, analyser, anticiper les évolutions des métiers, les besoins en qualifications et les recrutements
- 58** Impliquer le monde économique dans la dynamique orientation formation emploi

## 63 Agence

- 64** S'adapter, organiser, optimiser, pour toujours gagner en efficience

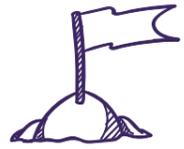
# CE QUI NOUS A ANIMÉ

## TOUT AU LONG DE L'ANNÉE

# 2022

**Inauguration de Mission Connexion à La Rochelle**

Mardi 19 avril



4



L'entreprise formatrice dans tous ses états

3

**Séminaire de tout le personnel**

Mardi 22 et mercredi 23 mars



5

**3<sup>e</sup> Journées Vincent Merle**

Mardi 14 et mercredi 15 juin

6

**Assemblée générale de Cap Métiers**

Mercredi 22 juin



2

**Lancement de CMonAlternance-na.fr**

Lundi 28 février



1

**Transfert du site de Poitiers**

Mercredi 23 février



7

**Les Innovantes**

Mardi 13 et mercredi 14 septembre



8

**Les 20 ans de la VAE**

Mercredi 5 octobre



9

**Cap Métiers Tour aux Olympiades des métiers**

Du jeudi 20 au samedi 22 octobre



10

**Cap Métiers Tour Val-de-Livenne**

Du mardi 15 au vendredi 18 novembre



11

**Sortie du jeu Boréalis**

Vendredi 16 décembre



# L'ÉVÈNEMENT DE L'ANNÉE : LES INNOVANTES DE LA FORMATION EN NOUVELLE-AQUITAINE

## UNE DEUXIÈME ÉDITION SOUS LE SIGNE DE L'INNOVATION

### Deux journées riches en rencontres professionnelles

Cette deuxième édition s'est déroulée les **13 et 14 septembre 2022**, en distanciel et en présentiel au Centre Régional Vincent Merle à Pessac (33).

Cet évènement d'envergure nationale, avec un fort ancrage territorial, a traité des thèmes de **l'attractivité des métiers, des formations et des territoires** et s'est adressé à tous les acteurs de la formation, de l'orientation et de l'emploi.

Débatte et échanger, impulser des démarches d'innovation en valorisant les projets dans les territoires et faciliter les rencontres entre professionnels pour en initier de nouveaux, telle était l'ambition des Innovantes.

Ces deux journées ont été rythmées par des conférences, des tables rondes et des ateliers qui ont permis de cerner les contours de "l'attractivité" sous le prisme de l'innovation.

Parallèlement un salon d'exposants était présent pour proposer des solutions concrètes et novatrices aux visiteurs.

Ces 2 jours se sont clôturés par un passage de relais au Carif-Oref de La Réunion.



### Une organisation millimétrée

Cap Métiers a piloté la mise en œuvre globale de l'évènement portée par une équipe projet dédiée, l'appui du COSE (Comité d'Orientation Scientifique et d'Evaluation) et sous l'impulsion d'un Comité de pilotage.



**7** réunions du COSE entre février et novembre 2022



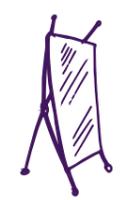
**5** réunions de l'équipe projet entre février et novembre 2022



**2** jours d'ateliers, de tables rondes et de conférences



**+ de 1 000** participants sur les 2 jours



**30** exposants sur les stands



**6** ateliers proposés



**3** motion design créés



**1** conférencier



**8** animateurs de tables rondes et ateliers



**4** goodies distribués à chaque participant



**40** intervenants sur les tables rondes et ateliers



**83 %** des participants ont trouvé l'évènement satisfaisant dont 33 % très satisfaisant



**600** programmes imprimés



**600** photos prises pendant l'évènement

# L'ÉVÈNEMENT DE L'ANNÉE : LES INNOVANTES DE LA FORMATION EN NOUVELLE-AQUITAINE

## AU PROGRAMME DE CES DEUX JOURNÉES ...

### Six ateliers différents

Les ateliers étaient proposés deux fois : le 13 après-midi et le 14 matin afin permettre aux participants d'assister à plusieurs d'entre eux.

#### A • Média, mon beau média

Quel impact de la médiatisation sur l'attractivité des métiers et des formations ?

#### B • Les apprentissages professionnels pour tous, c'est pour quand déjà ?

Education inclusive : comment développer une accessibilité généralisée aux apprentissages professionnels ?

#### C • Un job pour sauver la planète, ça existe ?

Quelles innovations et quelle recomposition des métiers et des compétences en contexte de transition écologique et de responsabilité sociale et environnementale des entreprises ?

#### D • J'ai mal à mon Ehpad...

Quand la valorisation du "care" et de l'engagement ne suffit plus, quels vecteurs d'attractivité ?

#### E • #JamaisSansElles #JamaisSansEux : à quand des métiers "iel" ?

Métiers de femme, métiers d'homme, quelles innovations pour briser les frontières ?

#### F • Pars, cours et reviens vite

Les territoires et leurs contrastes, quels effets sur l'offre de formation ? Quels effets sur les parcours ?

### Des tables rondes

Une première ronde " **Il est beau, mon référentiel...** " ayant pour thématique : la digitalisation des référentiels professionnels : innovation ou nouvel habillage ? Une vitrine attractive pour les métiers et les formations ou de réelles transformations des pratiques professionnelles ?

Deuxième table ronde " **Des cours dans la cour** " Comment former autrement : regards croisés sur les nouvelles formes transmissives et appropriatives.

### Une conférence

**Conférence du grand témoin David Mélo**, maître de conférences en sociologie à l'Université Savoie Mont Blanc et chercheur au Centre de Recherche en Droit Antoine Favre.



### Un salon des exposants

Le salon des exposants visait à proposer des **solutions concrètes et novatrices** aux visiteurs dans le champ de l'attractivité des métiers, des formations et des territoires.

**Ouvert en continu de 9h à 17h** sur les deux jours de l'événement, il était positionné à la fois dans les locaux de Cap Métiers et dans deux barnums à l'extérieur.



# ORIENTATION



# ORIENTATION

Informer tous les publics sur les métiers et favoriser sa découverte du geste professionnel

Cap Métiers a connu une activité marquée par une reprise sensible, suite à deux années de contraintes sanitaires. L'objectif est toujours le même : **aider l'individu dans ses choix d'orientation scolaire et/ou professionnelle, et ce, sur de nombreux points du territoire.**

- Des espaces d'accueil, d'animation et de ressources pour le public et les professionnels.
- Des outils de découverte des métiers ont été déployés, dont 3 Expositions, 17 Coups de projecteur ainsi que des outils numériques (escape game et vidéos 360°).
- Un " Cap Métiers Tour " sur les territoires.
- Plus de 30 événements organisés sur les sites de l'agence et près de 20 participations à des manifestations de partenaires.

**L'agence a, par ailleurs, continué à investir le champ des outils innovants avec la création de films à 360°, d'un escape game numérique et d'un plateau de jeu expérimental.**

  
**1 600** personnes  
ont découvert  
3 grandes Expos

  
**6522** bénéficiaires  
ont fait appel à Cap Métiers  
en individuel ou collectif

GRANDES EXPOS : 3 OPÉRATIONS

SUR LES TERRITOIRES

## Décollage Immédiat

**Les métiers de l'industrie aéronautique, spatiale et des systèmes embarqués** • avril / juin 2022, Aéroport d'Angoulême (16)

Deux heures de visites consacrées aux métiers méconnus des industries de ce secteur, rivetage, soudure, cambrage, freinage, électricité, ajustement, composite...

Une scénographie en 3 temps, mélangeant témoignages d'experts et ateliers, a permis à près de 500 visiteurs de découvrir les gestes professionnels qui font la richesse de ces métiers.

Un événement en partenariat avec le Campus des Métiers et des Qualifications de l'aéronautique de Poitiers.

## Transformation

**Les métiers des industries agro-alimentaires** • mars / avril 2022, Saint-Maixent (79)

Une première, réunissant à la fois la **grande exposition sur les métiers de l'agro-alimentaire, mais également le " Coup de projecteur sur les métiers de l'agriculture "**, initiée par la communauté de communes avec de nombreux partenaires, dont les industries du secteur et l'Erip. **Près de 500 collégiens** ont répondu présent.

En partenariat avec Communauté de Commune du Haut Val de Sèvre, CBE du Niortais et du Haut Val de Sèvres - l'ANEFA - La Chambre d'Agriculture - l'Ecole de la Deuxième Chance - Pôle emploi - le Clec et les établissements scolaires - La Mission locale Sud Deux-Sèvre.

## Mission Connexion

**L'escape game sur les métiers du numérique** • avril / mai 2022, Médiathèque Michel Crépeau, La Rochelle (17)

Plus de 500 jeunes et près de 100 visiteurs venus en famille ont tenté de " sauver " la start-up en proie à une attaque de pirates informatiques en découvrant les différentes facettes des métiers du numérique : développement, lutte contre les virus, réalité augmentée, bases de données, marketing... et surtout, travailler ensemble, suivre des consignes, observer, et bien communiquer !

En partenariat avec l'Erip de la Mission Locale de La Rochelle Pays d'Aunis et animé par l'équipe de la médiathèque.



**500** visiteurs  
en 2 mois

Il l'a dit 

"Le Campus des métiers et des qualifications de l'aéronautique Nouvelle-Aquitaine cherchait à faire découvrir les métiers et les gestes professionnels de l'aéronautique à l'aéroport d'Angoulême.

Cap Métiers a été le partenaire idéal, en terme de réactivité de mise à disposition et des équipements disponibles, l'exposition "Décollage immédiat", conçue comme un outil d'information et d'approfondissement sur le secteur aéronautique et spatial. Cette expo permet la découverte de la réalité des métiers de cette industrie de manière pratique, ludique et professionnelle par le regard, le toucher et les gestes, fortement appréciée de tous les visiteurs, notamment les collégiens."

Pascal Renaud,  
Directeur Opérationnel



Crédit : Médiathèque Michel-Crépeau La Rochelle Agglo

## COUP DE PROJECTEUR SUR DES MÉTIERS



### Une présence renouvelée auprès des partenaires

Les "Coups de projecteurs" sont proposés à des structures organisant des manifestations répondant à un cahier des charges précis, ouverture maximale à différents types de publics, partenariats locaux forts, engagements en termes de communication et de valorisation.

17 opérations de ce type ont été labellisées en 2022, avec de nombreux partenaires (voir carte page 16) :

- Erip Bressuire
- Communauté de commune Saint-Maixent
- Lycée Paul Ray
- LPO Albert Claveille
- Erip de La Rochelle
- Erip Ouest Creuse
- Erip Est Creuse
- Erip de Villeneuve-sur-Lot
- Erip du Limousin
- Communauté d'agglomération du Grand Châtelleraut
- Erip de Châtelleraut
- Erip de proximité Rochefort Océan
- Erip de Surgères (La Rochelle)



Coup de projecteur Métiers de la propreté  
ERIP Haut-Limousin

Un webinaire organisé en novembre 2022 avec une vingtaine d'Erip a permis de présenter cette démarche partenariale.



Coup de projecteur Métiers du sport et de l'animation  
Maison de l'Emploi Aunis Sud en partenariat avec l'ERIP de La Rochelle



Coup de projecteur Métiers des industries nautiques  
ERIP de proximité La Rochelle



Coup de projecteur Métiers du littoral  
ERIP de proximité Pierre Meunier - Agglo de La Rochelle

## NOUVELLES CRÉATIONS POUR LA DÉCOUVERTE DES MÉTIERS : À 360° ET EN ESCAPE GAME

L'année a permis d'étoffer la gamme déjà importante d'outils de découverte des métiers.

### Métiers de la mer

Cinq métiers ont été filmés à 360° : depuis le pont d'un bateau de pêche des Pyrénées-Atlantiques jusqu'au poste de pilotage d'un navire de liaison entre les îles rochelaises en passant par un ostréiculteur du bassin d'Arcachon, des films avec des quiz et des informations sur les métiers seront désormais proposés aux visiteurs du Cap Métiers tour et aux internautes.

Les métiers illustrés : matelot de pêche • mareyeur • ostréiculteur • poissonnier • capitaine



Plongez dans les métiers de la mer

### Métiers du Patrimoine bâti

En lien avec le Campus des Métiers et des Qualifications du Patrimoine Bâti de Felletin et en partenariat avec la FFB, 6 portraits à 360° ont été réalisés au cœur de chantiers de réhabilitation ou de rénovation. Taille de pierre, sculpture, calepinage, couverture et chefferie de chantier font partie des métiers explorés.

Là encore, des quiz et des informations sur les métiers sont proposés.

Les métiers illustrés : chef de chantier • conducteur de travaux • calepineur • sculpteur • tailleur de pierre • couvreur



### Métiers de la Batterie : de la fabrication au négoce

C'est à travers la mobilité douce qu'ont été illustrés 3 métiers dans le monde de la production et de la vente des batteries au lithium.

Les métiers explorés : opératrice de production de batteries, responsable opérationnelle d'un magasin de batteries, responsable opérationnel et technique pour la seconde vie des batteries



### Métiers du sanitaire et social

Madame Duval a disparu ! Et c'est justement en enquêtant dans l'appartement de cette dame âgée que l'on va découvrir la diversité des professionnels. Les qui travaillent avec elle. Imaginé par le Gérontopôle et le pôle 3iE, le jeu a été "virtualisé" par Cap Métiers et est désormais disponible pour tous les internautes.

Les métiers illustrés : aide à domicile • infirmière • kinésithérapeute • médecin généraliste



Aidez sa fille à la retrouver !

## POURSUITE DES OUTILS DÉMATÉRIALISÉS DE DÉCOUVERTE DES MÉTIERS

### Le Jeu des métiers

Les Jeux des métiers proposent de découvrir un métier en vidéo en répondant à 3 questions. Chaque bonne réponse délivre un élément de code qui permet, in fine, d'ouvrir un cadenas virtuel et de visionner la vidéo récompense.

Lancés durant le premier confinement, les jeux des métiers continuent à être proposés en ligne pour tous les internautes. Mais ils sont également mobilisés durant chaque étape du **Cap Métiers Tour** : ils servent alors de base à l'une des animations de découverte des métiers proposées en groupe.

### Les nouveaux métiers mis à l'honneur en 2022 :

- Agent dans un centre de tri
- Risk manager
- Inspecteur en raffinerie
- Dessinateur en mécanique
- Chargée de recrutement
- Conducteur de presse hydraulique
- Commercial en environnement pharmaceutique
- Machiniste dans l'agroalimentaire
- Technicien de maintenance dans l'agroalimentaire
- Gouvernante en milieu hospitalier
- Agent d'entretien et de rénovation
- Conducteur de ligne (chocolats)
- Chef d'équipe route
- Conductrice de matériel de collecte
- Chercheur Chargé de recherche industrie pharma
- Analyste logistique
- Artisan glacier
- Constructeur de route
- Chauffeur livreur repas domicile
- Attachée de recherche clinique
- Electricien du bâtiment
- Menuisier aluminium
- Assistant de régulation médicale
- Auxiliaire de vie
- Ambulancier
- Manip Radiologue
- Educateur sportif
- Conducteur de tramway
- Cariste
- Boucher
- Agente de propreté



**33** nouveaux  
"jeux des métiers" créés

## BOREALIS : ENQUÊTE DANS LA CITÉ DES NUAGES

### Un jeu dans un monde fantaisiste sur l'univers des métiers et des formations : une expérimentation sur les représentations autour des questions d'orientation

L'orientation peut être une source d'anxiété pour de nombreux jeunes et pour leur entourage, car elle implique de prendre des décisions importantes pour leur avenir. Cela peut être particulièrement difficile pour ceux qui ne savent pas exactement ce qu'ils veulent faire dans la vie ou qui ont des intérêts diversifiés.

Cap Métiers a voulu créer un **jeu de plateau** qui permet, à travers une enquête d'une vingtaine de minutes, de **déconstruire des préjugés autour de l'orientation et des métiers**.

### Le jeu : comment, pour qui, pourquoi ?

L'objectif est de faire découvrir aux joueurs qu'en matière de formation, de métiers, les parcours ne sont pas toujours rectilignes. Il est possible de changer d'envie, de voie, et ce, à différents moments de sa vie.

Le choix a été fait de proposer cette enquête sous la forme d'une **boîte de jeu de façon à être facilement mobilisable**. Le jeu s'adresse aux 13 - 26 ans, se joue par équipe de 3 à 6 joueurs et sa durée est estimée à environ 30 minutes.

Après avoir réalisé en fin d'année 2022 des prototypes, l'agence est désormais en **phase d'expérimentation** sur le premier semestre 2023 auprès de jeunes collégiens et lycéens et de jeunes accueillis par des Missions locales, ERIP.

L'idée est, in fine, de fabriquer en 2023 un grand nombre d'exemplaires de cette boîte de jeu si les tests sont concluants.



**3** prototypes  
créés en 2022



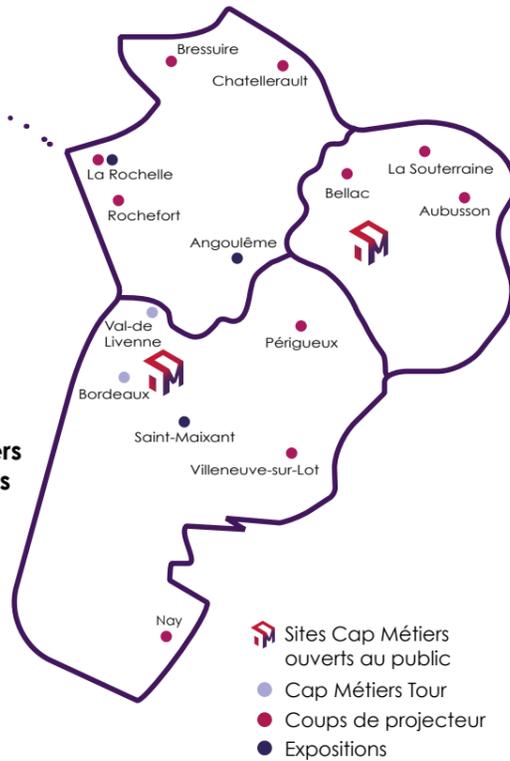
## L'INFORMATION

### AU GRAND PUBLIC

#### Une activité qui s'inscrit dans une dimension régionale

Cap Métiers propose au grand public une offre de service de qualité sur tout le territoire visant à offrir une égalité d'accès à l'information à l'ensemble des néo-aquitains.

- Des **espaces d'accueil**, d'animation et de ressources pour le public et les professionnels
- Des **Expositions et Coups de projecteurs** : découverte métiers par le geste
- D'autres **outils Cap Métiers** mobilisés, des **partenaires** engagés, des espaces à partager.
- Des **Cap Métiers Tour** sur les territoires



#### Une activité qui s'inscrit dans l'intérêt général

L'activité grand public consiste à aider l'individu dans ses choix d'orientation scolaire et/ou professionnel par la délivrance d'une information de qualité et personnalisée sur les métiers et/ou la formation.

L'objectif est de faciliter l'accès au grand public à une information précise, fiable et objective sur la réalité des métiers et leurs évolutions, les droits et voies d'accès à la formation, la cartographie des acteurs et relais pertinents.

L'offre de service proposée est conçue de manière à :

- Prendre en compte les usages évolutifs des publics et prendre appui sur des démarches innovantes et expérimentales,
- Répondre aux enjeux, aux spécificités et à la diversité des territoires régionaux,
- Se définir en coopération et complémentarité avec les acteurs régionaux et territoriaux,
- Intégrer les besoins émergents et prendre en compte les tendances prospectives.

Pour ce faire, **les équipes travaillent en collaboration étroite avec l'ensemble des acteurs régionaux et territoriaux de Nouvelle-Aquitaine** :

- Les services de la Région
- Les services académiques, établissements et CLEE
- Les branches

professionnelles

- Les Opco
- Les pôles de recherche ou compétitivité
- Les chambres consulaires.
- Les acteurs de l'emploi, de l'insertion et de l'orientation : Pôle emploi, les missions locales, les CIO...
- Les acteurs des territoires (CDC, CDA, ERIP, acteurs économiques...)

Et proposent de **manière systématique une ingénierie d'actions** adaptée aux besoins et problématiques, individuels ou collectifs, identifiés.

Cette ingénierie d'actions s'appuie notamment sur la mobilisation de ressources élaborées comme par exemple les outils de Cap Métiers : CMAFormation, CMonAlternance, CMonMetier, CMonTerritoire, et sur une collaboration étroite avec l'ensemble des services de l'agence.

## L'INFORMATION

### AU GRAND PUBLIC

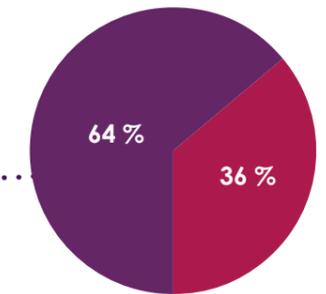
#### Une activité marquée par une reprise sensible suite à deux années de contraintes sanitaires

2022 enregistre une relance de l'activité suite à deux années consécutives de restrictions sanitaires mises en place pour faire face à la pandémie de COVID-19.

Les sites ont pu accueillir à nouveau les publics sans contraintes ou quotas ce qui a eu un **impact significatif sur l'activité en particulier sur l'accueil de groupes**.

La crise sanitaire a cependant favorisé le **recours aux modalités distancielles qui constituent désormais un nouvel usage**.

Répartition des modalités présentielles et distancielles



- services en présentiel
- services à distance



**6522** bénéficiaires ont fait appel à Cap Métiers en individuel ou collectif



**191** groupes et classes reçus



**78** ateliers d'exploration métiers à distance



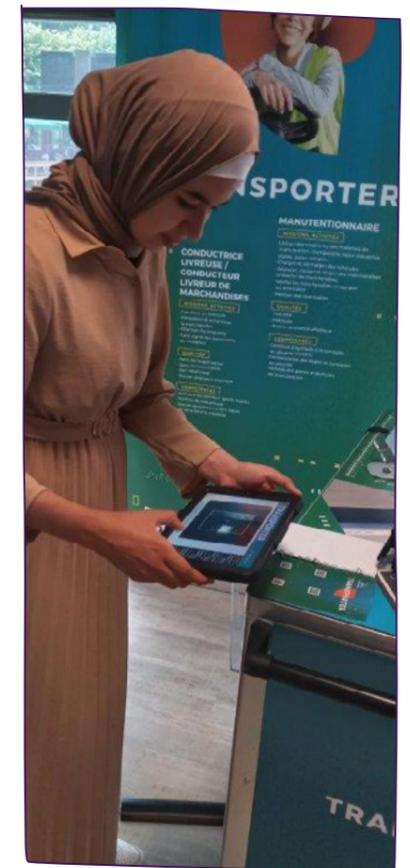
**31** événements de découverte métiers réalisés sur Limoges et Pessac



**+ de 170** partenaires



**19** participations à des manifestations sur les territoires



## L'INFORMATION

### AU GRAND PUBLIC

#### Une activité rythmée par notre participation à de nombreux événements

L'activité d'information grand public s'est déployée avec une participation active à de nombreux événements et forums organisés sur tout le territoire de la Nouvelle-Aquitaine en collaboration avec les partenaires institutionnels et les acteurs professionnels.

#### En voici quelques illustrations :

- Festival des Métiers du bois à Morcenx (40)
- Forum intercommunal de la formation à Langon (33)
- Destination Industrie à Limoges (87)
- Journée mondiale de l'Intégration, organisée par l'Office Français de l'Immigration et de l'Intégration à Limoges (87)
- Salon profession'L, salon dédié à l'évolution professionnelle des femmes (33)
- Rallye des métiers de l'aide à la personne organisé avec le Gérontopôle sur Bordeaux et la métropole (33)
- Apprentissage Now, forum de l'alternance sur les métiers du numérique, de l'ingénierie et du conseil (33)
- Option Innovation, journées de découverte des métiers de demain pour les collégiens et lycéens à Limoges et Pessac
- Contribution aux actions partenariales de Pôle emploi, branches professionnelles, OPCO, collèges, lycées, mairies, communautés de communes...



## L'INFORMATION

### AU GRAND PUBLIC

#### Une activité organisée autour d'une offre de service globale pour répondre aux besoins de l'ensemble des néo-aquitains et des partenaires du territoire

L'activité d'information grand public vise à répondre aux besoins et questionnements de l'ensemble des publics de la région Nouvelle-Aquitaine s'interrogeant sur la formation ou les métiers.

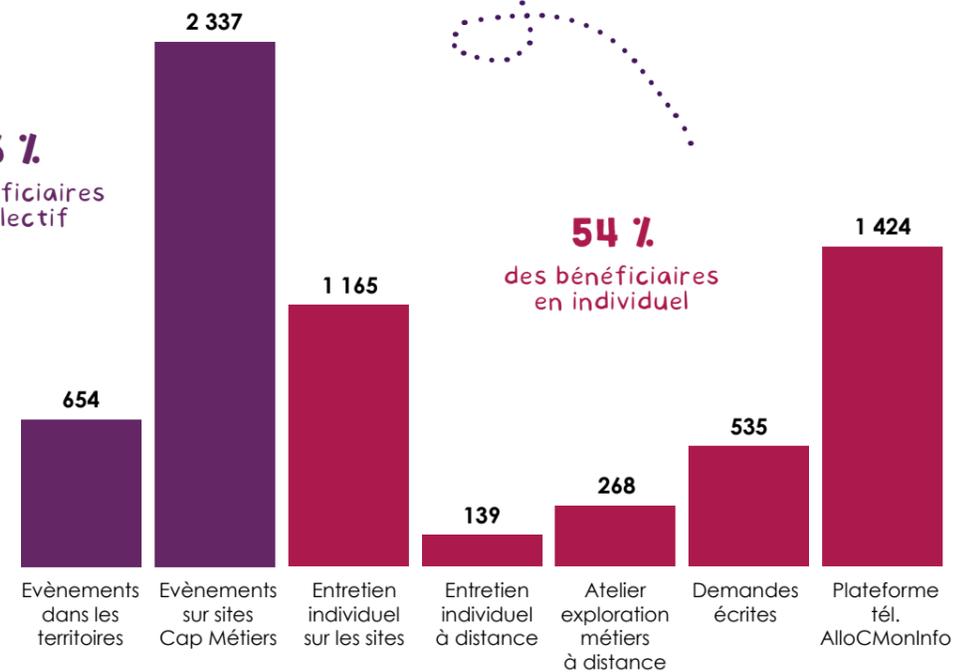
L'équipe intervient selon différentes modalités :

- Informations téléphoniques via la plateforme AlloCMonInfo 0800 940 166.
- Réponse personnalisée à des demandes écrites.
- Entretiens individuels en présentiel ou à distance.
- Participation à des événements " métiers " sur nos sites et sur les territoires, en partenariat avec des acteurs de l'emploi, la formation l'orientation (OPCO, établissements scolaires, ERIP, Pôle emploi...).
- Mise en place d'ateliers d'informations et de découverte des métiers sur nos sites d'accueil : par le geste avec nos expositions (santé, nautisme, médicament, numérique...), ou via un jeu de plateau interactif pour identifier les bonnes sources d'informations...

L'activité s'organise autour d'une **offre de service mixte** répondant à la fois aux besoins individuels exprimés par les publics mais aussi aux besoins collectifs des acteurs et partenaires.



46 %  
des bénéficiaires  
en collectif



Nombre de participants par offre de service

## L'INFORMATION AU GRAND PUBLIC

### Une activité orientée sur la mise en place d'actions territoriales

2022 a été marquée par le lancement du Cap Métiers Tour à travers deux événements majeurs :

- Participation aux Olympiades des Métiers du 20 au 22 octobre 2022
- Organisation d'un Cap Métiers Tour à Val-de-Livonne du 14 au 18 novembre 2022



Cap Métiers y a accueilli près de **1 300 visiteurs** qui ont pu découvrir de manière ludique et interactive la réalité des métiers grâce aux expositions de découverte des métiers par le geste (*Coups de projecteur, Escape game*), le témoignage de divers professionnels, des quiz, jeux des métiers et des espaces multimédia proposant l'expérience de la réalité virtuelle.

Le Cap Métier Tour est né de la volonté de **déployer sur le territoire de la Nouvelle-Aquitaine les services et outils de Cap Métiers** en particulier, l'offre d'information grand public.

En lien avec les missions de l'agence, le Cap Métiers Tour **visé à favoriser l'orientation tout au long de la vie par l'accès à l'information sur la réalité des métiers et leurs évolutions, sur les droits et les voies d'accès à la qualification.**

Le Cap Métiers Tour s'ancre dans un **partenariat local** et constitue un **point de rencontre privilégié** entre le monde de l'entreprise et les professionnels de l'éducation, de l'orientation, de la formation et de l'emploi. Il est déployé de manière autonome ou s'adosse à des événements majeurs en partenariat avec les acteurs incontournables de la formation, l'emploi et l'orientation.



## L'INFORMATION AU GRAND PUBLIC

### Bilan du Cap Métiers Tour Val-de-Livonne

Les personnes ayant participé à cet événement sont majoritairement des publics scolaires de classes de **3<sup>e</sup>, 4<sup>e</sup> et seconde**.

**Une dizaine** d'établissements scolaires se sont mobilisés représentant **22 classes**.

Les publics ont pu découvrir les **métiers viti-vinicoles** à travers le Coup de projecteur métiers de la vigne et du vin et une visite de la coopérative viticole les Vignerons de Tutiac.

Une journée a été dédiée à l'accueil et l'information de publics demandeurs d'emploi et publics jeunes suivis par Pôle emploi, la Mission Locale ou l'ERIP.

**Une vingtaine de professionnels** du territoire se sont mobilisés pour animer des conférences sur les métiers de :

- La vigne et le vin
- La polyculture
- Les métiers du nucléaire
- Les services à la personne
- Le commerce et la grande distribution
- La restauration

  
**680**  
personnes reçues



Cap Métiers Tour



### Bilan du Cap Métiers Tour aux Olympiades des métiers

Le Cap Métiers Tour a posé ses "flight case" aux finales régionales des Olympiades des métiers, du 20 au 22 octobre. Au menu :

- Découverte des métiers avec l'escape game "Destination planète Néoakitania" consacré à 8 familles de métiers porteurs en Nouvelle-Aquitaine.
- Présentation des films en réalité virtuelle à 360° produits par Cap Métiers.
- Présentation du "Jeu des métiers".
- **Plus de 600 élèves ou familles** ont été reçus. Soit sur inscription préalable venant de **12 collèges différents**, soit sur le flux, durant les 3 jours.
- Une session de découverte a également été organisée avec les Ambassadeurs Métiers.
- L'agence a également participé à deux conférences : "Sport Santé Social" et une présentation de "La Nouvelle-Aquitaine, données démographiques et économiques" auprès de professionnels de l'Education Nationale.

**Olivier Dussopt**, Ministre du Travail, de l'Emploi et de l'Insertion, accompagné d'**Alain Rousset**, Président du Conseil régional de Nouvelle-Aquitaine ont visité le stand.

  
**+ de 600**  
personnes reçues



## DES OUTILS

### POUR LE PUBLIC

#### Agenda des événements régionaux et locaux

L'outil " Agenda " a compté **6 960 visites sur le site cap-metiers.pro** (événements pour les opérateurs) et **11 070 sur le portail public** (manifestations pour le grand public intégrant les rendez-vous Cap Métiers et les événements organisés par les autres opérateurs tels que les ERIP).

Un filtrage des événements permet à l'utilisateur de sélectionner les événements selon leur thème, le public attendu, le département et ainsi au plus près de chez lui.

A noter que les événements saisis dans l'agenda alimentent par ailleurs le site Talents d'ici de la Région ainsi que l'outil Qui fait quoi de Cap Métiers (voir page 25).

Les organisateurs d'événements (non commerciaux) peuvent proposer à Cap Métiers de communiquer sur leurs initiatives et de les intégrer dans l'agenda (formulaire au bas du site pro : " déclarer un événement ").



**1 190** événements enregistrés sur cap-metiers.fr

#### Affiches CMonInfo

Un outil développé pour **toucher les publics là où ils sont dans les espaces publics relais d'info de Nouvelle-Aquitaine** sur les secteurs qui recrutent, les dispositifs emploi-formation, (envoi tous les 15 jours par mail d'infos prêtes à afficher).

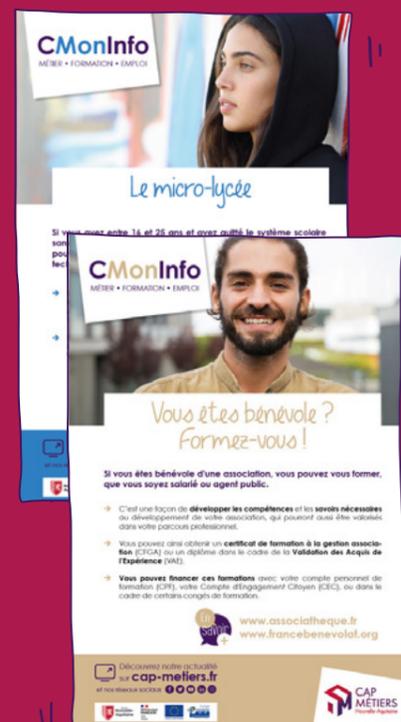
Les documents ont vocation à être affichés dans les lieux ouverts (salle d'attente, salle de réunion, accueil, bureaux spécifiques : CSE, RH, salle du personnel...) dans des structures variées (CCAS, mairie, association, organisme de formation, administrations...) à destination du public qui y est reçu.

**Cette année, les affiches ont abordé les grandes thématiques suivantes :**

- Les métiers/secteurs qui recrutent (banque, petite enfance, jeu vidéo, sécurité, agriculture...)
- Les dispositifs (CPF, CléA, CEJ, VAE...)
- Trouver une formation/emploi (Prépa apprentissage, stage professionnel, formation des bénévoles...)
- Les aides (création/reprise d'entreprise, permis de conduire B...)



Abonnez-vous !



**734** organismes abonnés (+ 9 %)

## DES OUTILS

### POUR LE PUBLIC

#### Le " Qui fait quoi "

Annuaire en ligne de **883 structures en région** avec coordonnées géolocalisées, missions, permanences...

L'outil est consultable à partir du Portail public et du site pro de l'agence.

Outre ses coordonnées et heures d'ouvertures, à chaque structure sont associés, le cas échéant des liens vers son site internet et l'agenda des événements qu'elle organise.

L'accès au "Qui fait quoi" sur mobile permet de contacter directement la structure par téléphone ou par mail.

L'outil propose de filtrer les résultats d'une recherche par projet, par statut (salarié, employeur, demandeur d'emploi...) et par département.



**+ de 1 700** consultations en 2022



#### CapMedia, la médiathèque de Cap Métiers

CapMedia est une **bibliothèque numérique** qui met à portée de tous, grand public et professionnels, l'ensemble de nos ressources numériques : vidéos, webinaires, jeux, études, ressources documentaires, liens profonds sur CMAFormation.

Cet outil permet d'interroger plus facilement nos productions (jeux et vidéos), d'avoir accès à nos dossiers par thème, de consulter les infos/docs de l'Observatoire, mais aussi de lancer une recherche libre ou une recherche guidée par métier ou par département.

Les ressources obtenues peuvent être consultées directement ou envoyées par mail.

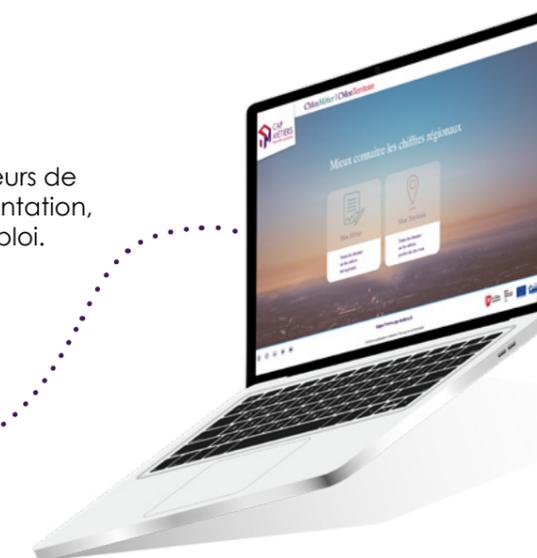


**+ 241 %** de visiteurs supplémentaires

#### CMonMétier - CMonTerritoire

En 2022, Cap Métiers a créé, actualisé ou fait évoluer plusieurs de ses Tableaux de bord (TDB) à destination des jeunes en orientation, des demandeurs d'emploi et des actifs en recherche d'emploi.

- CMonMétier " nouvelle version " : **37 130 vues**
- CMonTerritoire " nouvelle version " : **49 900 vues**



## LES RÉSEAUX SOCIAUX DE CAP MÉTIERS

### Facebook

**Profil des abonnés :** 74% de femmes, majoritairement entre 35 et 44 ans et en grande partie bordelaise.

**Les meilleures publications :**

- Le plus de réactions : Option Innovation
- Le plus d'impressions : tableaux synthétiques sur la mobilité internationale
- Le plus d'engagement : Octobre Rose



**5 524**  
abonnés



### LinkedIn

**Profil des abonnés :** la communauté appartient en majorité au secteur de l'ingénierie, aux services à la communauté et services sociaux.

**Les meilleures publications** sont celles sur lesquelles sont taguées le plus de personnes ou d'entreprises. Des publications qui traitent de projets d'envergure, les Innovantes, les Olympiades des Métiers, les 20 ans de la VAE, Festival Métiers du bois...

- Le plus de "likes", le plus d'impression, le plus d'engagement : Alerte recrutement
- Le plus de portée : Les Innovantes de la formation



**6 402**  
abonnés  
+ 36 %



### Twitter

**Profil des abonnés :** 80 % de femmes en majorité des actrices du champ emploi, formation, orientation, éducation.

**Meilleurs tweets :**

- Le plus de réponses : Forum consacré à l'accès à la formation professionnelle
- Le plus de retweets : Les Innovantes de la Formation
- Le plus d'impressions : CMAFormation
- Le plus d'engagement : La conférence régionale des formations à Angoulême



**3 971**  
abonnés



### Youtube

**Profil des abonnés :** 67,7 % d'hommes sur des tranches d'âge 25-34 ans et 18-24 ans.

98,8 % des vues proviennent de personnes **non abonnées à la chaîne.**

**Vidéos les plus vues :** les vidéos sur les métiers (*électricien, plombier chauffagiste, assistant comptable...*)

**Playlist les plus consultées :**

- ParcoursPro
- L'expérience des métiers à 360°
- A fond sur les métiers
- Les chiffres clés de la Nouvelle-Aquitaine



**157 478**  
vues en 2022

**4 037**  
abonnés

### Instagram

**Profil des abonnés :** 67,8 % de femmes, même tranche d'âge que Facebook 35-44 ans principalement bordelaises.

- Le plus de "likes" : Forum Accès à la formation
- Le plus d'impression et la plus grande portée : Option Innovation
- Le plus d'engagement : Les Innovantes - Corinne Lafitte



**1 152**  
abonnés



# ORIENTATION

Connaître et comprendre pour informer : l'analyse des publics et des parcours

La mission d'Observatoire Régional Emploi Formation (OREF) de Cap Métiers **combine l'intégration des sources de données les plus diverses avec l'analyse croisée, par les différents acteurs, des métiers, des emplois mais aussi des parcours.**

L'observatoire des parcours porté par l'OREF, vise à mutualiser les données sur les différentes étapes vers l'emploi : orientation, formation et insertion professionnelle et sur différents publics : les élèves, les alternants, les chercheurs d'emplois, les femmes, les personnes en situation de handicap...



**26** publications sur les parcours et publics néo-aquitains



**700** participants aux 15 restitutions d'études

## SIX OBSERVATOIRES

### DES PARCOURS / PUBLICS

#### Observatoire des parcours d'orientation

- Mise à jour et enrichissement du système d'information dédié avec en particulier les données sur les vœux d'orientation après la 3<sup>e</sup> et après la terminale, les projets de transitions professionnelles, le dispositif démissionnaire, les formations suivies dans le cadre du CPF et sur les jeunes accueillis en Missions locales.
- Publication synthétique de chiffres clés sur "**L'orientation tout au long de la vie en Nouvelle-Aquitaine**".
- Publication et présentation de l'analyse statistique sur le **profil des 16-18 ans** en Nouvelle-Aquitaine dans le cadre de l'obligation de formation.
- Production d'un Cahier de l'observatoire et d'une synthèse sur les résultats de l'enquête auprès des scolaires et demandeurs d'emplois pour connaître **l'image des métiers du domaine agricole**.



#### Observatoire de l'alternance

- Publication de la **collection départementale** " Chiffres clés apprentissage " : Charente, Corrèze, Creuse, Deux-Sèvres, Dordogne, Gironde, Landes, Lot-Garonne, Vienne.
- Diffusion d'un outil interactif à destination des professionnels sur l'**offre de formation par alternance** (mise à jour mensuelle).
- **Publications** : " Les contrats de professionnalisation signés en 2021 en Nouvelle-Aquitaine ", " Les contrats d'apprentissage signés en 2020 et en 2021 en Nouvelle-Aquitaine ", " L'Alternance en Nouvelle-Aquitaine en 2021 ".
- Animation de l'Observatoire.



## SIX OBSERVATOIRES

### DES PARCOURS / PUBLICS

#### Observatoire de l'offre de formation régionale et du suivi des candidatures enregistrées dans Rafael

- Publication d'une cartographie de l'**appareil de formation continue et en apprentissage** en Nouvelle-Aquitaine.
- Publications régulières de bilans sur l'**évolution des candidatures enregistrées dans Rafael** : candidatures 2021, analyse sur les mobilités géographiques, analyses des candidatures libres (*auto-positionnement*).
- **Mise à jour de 4 Tableaux de bords interactifs** à destination des financeurs, organismes de formation et des prescripteurs : formations prescriptibles sur Rafael (*mise à jour quotidienne*), indicateurs de saturation de l'offre de formation prescriptible sur Rafael (MAJ quotidienne), profils des candidats et candidatures (MAJ mensuelle) ; auto-positionnement (MAJ mensuelle).
- **Participation et contribution aux différents groupes de travail organisés sur** : le suivi des entrées en formation, la lisibilité et l'accès à la formation, l'évolution de la prescription, l'appropriation des outils de Cap Métiers, rencontres avec les têtes de réseaux...



#### Observatoire de l'égalité femmes/hommes

- Publication d'une synthèse sur "**Les femmes en Nouvelle-Aquitaine**" en appui à la journée du 8 mars.
- Publication et restitution de l'analyse de l'**orientation et de l'insertion des femmes dans les métiers du numérique**.
- Participation au Comité de pilotage "Réaliser l'égalité en Nouvelle-Aquitaine".
- Animation de l'Observatoire.



**1 100** vues  
du tableau de bord

#### Observatoire de l'emploi et de la formation des personnes en situation de handicap

- **Production et présentation de tableaux de bord et indicateurs** statistiques emploi, formation sur les personnes en situation de handicap.
- Production d'une synthèse "L'emploi et la formation des personnes en situation de handicap en Nouvelle-Aquitaine".
- Animation de l'Observatoire.

## SIX OBSERVATOIRES

### DES PARCOURS / PUBLICS

#### Observatoire de la VAE

- Publication d'une synthèse pour les "**20 ans de la VAE**".
- Publication d'une analyse sur "**Les bénéficiaires des Points Régionaux Conseil VAE en Nouvelle-Aquitaine en 2021**".
- Présentation des analyses via un webinar auprès des professionnels de la formation et de l'AIO.
- Animation de l'Observatoire.



Observatoire de la VAE





# FORMATION

# FORMATION

## Informer sur la formation

Cap Métiers développe et administre l'Éco-système RAFAEL (Répertoire des actions de formation en ligne) avec :

- Une **base de données** couvrant l'ensemble de l'offre de formation, en voie scolaire, en apprentissage et en formation professionnelle continue proposée sur le territoire régional.
- Un moteur de recherche pro : **rafael-pro** qui permet à tout organisme de formation exerçant en région de référencer son offre de formation et aux conseillers, de disposer de services dématérialisés de gestion des candidatures. Au-delà d'un simple outil, RAFAEL constitue une plateforme d'échanges d'informations sur le suivi de chacune des candidatures.
- Un moteur de recherche grand public : **CMaFormation**
- **Vite ma formation** (voir encadré page de droite)

En 2022, Cap Métiers a élargi à l'ensemble des territoires, la fonctionnalité "**d'auto-positionnement en formation**" via le **moteur de recherche grand public "CMaFormation"**. L'objectif est de permettre à tout chercheur d'emploi âgé de plus de 16 ans de **candidater directement** à une formation financée par la Région.

  
**35 100** sessions de formation continue et en alternance publiées

  
**6 400** sessions de formation en voie scolaire publiées

  
**58 000** candidatures enregistrées dans Rafael

  
**64 000\*** avis de recrutement formulés par les organismes de formation

## DIFFUSION DE L'OFFRE DE FORMATION ET GESTION DES CANDIDATURES

### Gestion de 12 660 comptes utilisateurs

- 5 600 prescripteurs
- 5 500 candidats
- 5 500 formateurs
- 860 réseaux et gestionnaires
- 200 financeurs de formation
- **Près de 40 rencontres** (groupe Utilisateurs RAFAEL, groupes de travail) avec les acteurs.



### Éco-système "Rafael" : maintenance et nouveautés

L'ensemble des accès ou outils de l'éco-système Rafael, permettant la publication de l'offre pour les organismes de formation et la gestion des candidatures en ligne sont gérés par les équipes de Cap Métiers via deux serveurs d'authentification.

### Offre de formation

- **Refonte graphique** de Rafael (*moteur pro*).



Re-découvrez Rafael

- Création du nouvel applicatif "**Vite Ma Formation**".
- **Evolution du système d'information en cohérence avec le nouveau format Lhéo 2.3.** Lhéo est un langage de référence partagé décrivant l'offre de formation pour la rendre lisible prioritairement par le grand public et adapté aux besoins des prescripteurs et des financeurs. Lhéo renforce l'efficacité des nombreux réseaux qui opèrent au service du public et permet de développer des portails cohérents et suffisamment exhaustifs sur l'offre de formation de portée nationale ou régionale.

\* Sur candidatures 2021/2022



Sur une initiative Cap Métiers, l'outil "**Vite ma formation**" a été créé en **septembre 2022**. Il s'agit d'une page web adossée à CMaFormation-na.fr.

### Pour qui ?

- Les publics à faible mobilité géographique,
- dont le projet professionnel est peu défini.

### Quels objectifs ?

- Promouvoir l'offre régionale de formation, certifiante, gratuite, accessible près de chez soi.
- Renforcer l'accès à la formation via une candidature en ligne.
- Simplifier l'information : une page web très minimaliste, pédagogique.



**3 000** utilisateurs entre sept. et déc. 2022

## DIFFUSION DE L'OFFRE DE FORMATION ET GESTION DES CANDIDATURES

- Diffusion du label apprentissage attribué par la Région aux CFA sur les deux moteurs de recherche (*pro et grand public*).
- **Collecte et référencement de l'offre de formation en apprentissage** pour les procédures d'orientation 2023 en collaboration avec les rectorats de Nouvelle-Aquitaine. Cette offre permet notamment d'alimenter les plateformes d'orientation " Affelnet " et " Parcoursup "
- Mise à jour de l'offre de formation " voie scolaire " à partir des données de l'API ONISEP.
- **Création et diffusion d'un guide** d'aide dédié à la collecte de l'offre de formation en apprentissage.
- Diffusion des fiches de présentation des dispositifs de formation Région, **adaptées au grand public**.
- Diffusion de l'**offre de formation linguistique à destination des primo-arrivants et des réfugiés** (DIAN) sur le territoire néo-aquitain.
- Amélioration de la géolocalisation des adresses.
- Contribution des équipes à l'évolution de la base nationale " Certifinfo "(*référentiel documentaire des certifications*).
- Adaptation continue aux évolutions de l'Offre régionale de formation (*dispositifs et mesure de formation*).
- Diffusion sur CMaFormation des **avis utilisateurs** sur les sessions de formation (*utilisation de l'API ANOTEA - Pôle emploi*).



### 5 tableaux de bord spécifiques au suivi et au pilotage de l'offre de formation et des candidatures :

- **TDB " Formations prescriptibles sur RAFAEL "**  
Outillage des prescripteurs de formations  
11 290 vues
- **TDB " Indicateurs de saturation de l'offre de formation sur RAFAEL "**  
Outillage des prescripteurs, financeurs et organismes de formation  
5 240 vues
- **TDB " Profils des candidats et candidatures enregistrées sur RAFAEL "**  
Outillage des financeurs, réseaux de prescripteurs de formations, organismes de formation  
5 060 vues
- **TDB " Auto-positionnement sur l'offre de formation - Région Nouvelle-Aquitaine "**  
Outillage Région et ses partenaires  
5 030 vues
- **TDB " Offre de formation en alternance "**  
Outillage Etat, Région et leurs partenaires  
200 vues



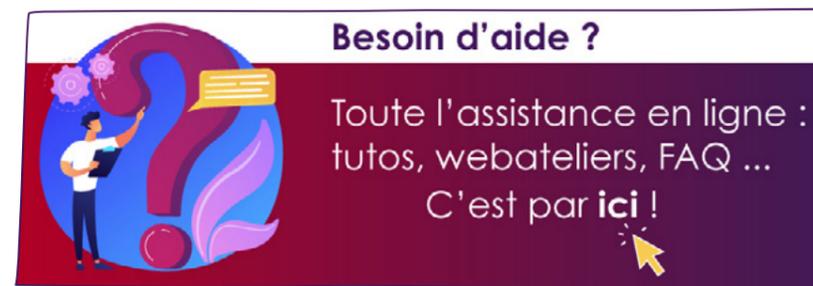
## DIFFUSION DE L'OFFRE DE FORMATION ET GESTION DES CANDIDATURES

### Candidatures

- Elargissement de l'auto-positionnement à l'ensemble des formations financées par la Région ; adaptation des procédures au regard des besoins des utilisateurs.
- Mise en cohérence de l'annuaire candidat avec le RGPD.
- Adaptation continue aux évolutions de la gestion des candidatures sur l'Offre régionale de formation.

### Assistance téléphonique et mails

Les utilisateurs ont la possibilité de contacter par mail "offre@cap-metiers.pro" l'équipe de l'Offre de formation ou d'utiliser le service de rappel téléphonique gratuit, proposé du lundi au vendredi sur rendez-vous via le formulaire dédié.



**+ de 900**  
rappels de professionnels



**10 000**  
mails traités

### Les web ateliers de formation

**5 types d'ateliers proposés dans le cadre du programme ParcoursPro et animés par les équipes de Cap Métiers :**

- Créer et gérer son catalogue de formation.
- Gérer la candidature sur une session de formation conventionnée.
- Rechercher une formation et préinscrire.
- Publication des formations sanitaires et social financées par la Région.
- Intégration et gestion des catalogues de formations en apprentissage.



**28** web ateliers  
en 2022

**175** professionnels formés

# FORMATION

Accompagner, former  
et outiller  
les professionnels

Cap Métiers concourt à la professionnalisation des acteurs de l'orientation, de la formation et de l'emploi. Elle leur propose des **ressources**, des **informations** et des **outils** adaptés à l'évolution des métiers, des contextes d'exercice et de la réglementation, ainsi que des sessions de professionnalisation via son offre ParcoursPro. Un appui spécifique est assuré à certains réseaux (ERIP, PRC-VAE et lauréats du PIC).

Cette offre diversifiée vise la **montée en compétences** des opérateurs et une **évolution de leurs pratiques professionnelles** pour mieux faire face aux enjeux actuels. Elle favorise les **échanges** entre financeurs/conseillers/formateurs et la diffusion des **pratiques innovantes**.

**143 actions**  
de professionnalisation

**2 827**  
participations

## LES ACTIONS DE PROFESSIONNALISATION

### La programmation 2022

La programmation était structurée en six axes qui répondaient à des besoins transversaux (environnement, ressources, outils) et à des besoins d'opérateurs spécifiques :

- professionnels de l'orientation, de l'accompagnement, de l'insertion
- professionnels d'organismes de formation et CFA
- ERIP, acteurs de la VAE, lauréats des appels à projets PIC

**Les 22 actions de formation de 1 à 3 jours**, réservées aux professionnels dont les employeurs sont adhérents de Cap Métiers, ont donné lieu à **39 sessions pour 482 participations**.

Les actions de formation intégralement à distance ont été dispensées sur la **nouvelle plateforme à distance E-ParcoursPro** mise à disposition des prestataires concernés.

**26 actions complémentaires** de formats courts et à distance (*webinaires, web-ateliers, conférences*), ouvertes à tous, ont compté **1 083 participations** (*hors actions dédiées aux réseaux d'acteurs et la présentation d'outils de Cap Métiers - voir encadré ci-contre*).

### Une évolution des modalités

**Deux premiers parcours d'autoformation tutorés** ont été réalisés sur les dispositifs et financements de la formation. **14 professionnels** « juniors » ont suivi ces parcours, l'un sur la formation des chercheurs d'emploi, l'autre sur la formation des salariés. Deux nouveaux parcours correspondants, de niveau 2, vont être proposés en 2023.

Ce type de parcours est constitué de périodes d'acquisition individuelles en ligne, de séquences de vérification des acquis et de temps de connexion en commun. Ils proposent également des ressources pour approfondir les connaissances. Un « tuteur » peut être mobilisé en cas de difficulté.

**Cinq modules d'une demi-journée** ont accueilli 100 opérateurs pour découvrir ou s'approprier des outils ou méthodes permettant d'étayer leur pratique professionnelle. Ce format court et immersif a été proposé aux structures adhérentes de Cap Métiers.

**Des ateliers de co-développement**, animés en binôme par Cap Métiers ont été proposés aux PRC -VAE et aux lauréats du PIC. Ils seront poursuivis en 2023. Ils ont pour ambition de développer entre pairs des solutions à des problématiques communes.



### Sans oublier ...

- **450 participations** à **33 actions** visant à découvrir des **études de l'OREF**, à se familiariser avec les usages d'**outils de Cap Métiers** : Web-ateliers Rafael (cf p.37), CMonalternance, Attractivité des métiers.
- **371 participations** à **5 journées** organisées dans le cadre de l'animation et de la **professionnalisation du réseau des PRC-VAE** (Points Régionaux Conseil VAE) et du **réseau des ERIP** (voir p.47).
- **347 participations** à **37 actions** de professionnalisation pour les **réseaux** et les **porteurs de projets lauréats du PIC**.
- **80 participants** à une action ouverte pour valoriser les **initiatives innovantes** des lauréats (voir p. 40 sur l'animation du PIC).

### Ils l'ont dit

" Habitante du Pays Basque, je suis très contente que Cap Métiers organise des webinaires et tout simplement des actions en distanciel, ce qui est indispensable pour ceux qui ne vivent pas près d'une antenne. "

"Merci pour ces initiatives très utiles et enrichissantes pour nos pratiques professionnelles, avec une facilité d'accès très appréciable. "

" Excellent webinaire, très complet et intervenants très professionnels, un grand merci. "

## ANIMATION DE LA PLACE, LA PLATEFORME DES PROJETS PIC

Cap Métiers anime la communauté Nouvelle-Aquitaine des projets PIC (**Plan d'Investissement dans les Compétences**) sur la plateforme La Place, depuis son ouverture, en avril 2021.

L'équipe la fait évoluer en s'appuyant sur les contributions et besoins exprimés par les porteurs de projets PIC.

La plateforme, initiée par la DGEFP, est avant tout une porte d'entrée pour développer les partages qui permettent à la communauté de se créer, de s'entretenir et de vivre également au-delà de La Place.



### L'animation du réseau des lauréats et leur professionnalisation

En 2022, les échanges avec les lauréats ont permis d'enrichir la nature des animations et d'inclure aux échanges de pratiques entre pairs une dimension plus professionnalisante.

**Des ateliers de co-développement** ont été organisés permettant aux **lauréats du PIC** d'aborder des difficultés, d'apprendre des solutions expérimentées par d'autres et de partager leurs réussites.

**Les ateliers d'échanges de pratiques, « Les RDV des lauréats »**, ont permis aux porteurs de projets de se rencontrer en fonction de leur appel à projets d'appartenance. Les **4 groupes** lancés en 2021 ont perduré en 2022 ; chacun d'eux se réunissant tous les 2 à 3 mois.

**Une rencontre** a réuni en décembre **20 lauréats de la région** pour partager des temps d'échanges et de convivialité. Cap Métiers a animé des ateliers en simultané pour réfléchir sur les **compétences produites par les expérimentations**. Les partages permettront de construire, en 2023, un temps fort de valorisation des expérimentations.

### La diffusion des pratiques innovantes en Nouvelle-Aquitaine

Les rendez-vous entre lauréats du PIC ont permis à Cap Métiers d'identifier des expertises à valoriser dans le cadre des Innovantes, des Carnets de Projets et plus largement des actions de professionnalisation ParcoursPro.

Un « Carnets de Projets », a notamment été organisé sur **Les pratiques du "aller vers les publics"**, avec les témoignages de 3 lauréats PIC.



**13** ateliers  
de co-développement /  
échanges de pratique  
pour **78** participations



**80** participants  
lors du Carnet de projet  
Les pratiques du "Aller  
vers les publics"

## ANIMATION DE LA PLACE, LA PLATEFORME DES PROJETS PIC

### Vers une animation transverse des porteurs de projets innovants

Le développement de La Place a connu un tournant en 2022 avec l'intégration d'une **quarantaine de porteurs de projets soutenus par la Région** au titre du Pacte Nouvelle-Aquitaine. 3 webinaires leur ont permis de découvrir La Place et sa communauté régionale.

Au total, **plus de 130 projets** financés par l'Etat ou la Région y sont référencés.

**3 autres webinaires de découverte de la communauté ont été organisés et ouverts à l'ensemble des acteurs** de Nouvelle-Aquitaine intéressés par les sujets traités sur La Place en lien avec le repérage et la remobilisation des publics éloignés de l'emploi.



**130** projets  
référencés La Place



**6** webinaires de présentation  
pour **77** participants

## L'INFORMATION DES OPÉRATEURS

### Le site cap-metiers.pro

Le site internet d'information et de ressources des professionnels de l'orientation, de la formation et de l'emploi.

Outre des **actualités quotidiennes**, il comporte des **dossiers synthétiques sur les sujets du moment**, les pratiques des opérateurs et les politiques publiques et paritaires. Il leur offre l'accès aux fiches techniques et tableaux juridiques, aux appels à projets et marchés publics, à l'agenda des professionnels et à tous les liens et toutes les ressources en ligne de l'agence, utiles pour leur activité (Rafael, ParcoursPro, Oref...).



**390 450**  
sessions enregistrées



Découvrez  
cap-metiers.pro

## L'INFORMATION DES OPÉRATEURS

**Les chiffres ci-dessous sont minorés** ; les visiteurs ayant refusé les cookies ne sont pas comptabilisés (41 % des français adultes en moyenne les refusent selon une étude nationale et à l'inverse seuls 46 % les acceptent systématiquement).

### Consultations d'actualités

Les plus lues concernaient la classification des niveaux de formation, les aides aux contrats aidés, le CPF, l'impact de Prépa compétences, les nouveaux métiers émergents...

**Les dossiers d'actualités par thème ont été vus plus de 6 850 fois**, en particulier ceux consacrés à ParcoursPro, à l'évolution professionnelle, aux certifications professionnelles, aux filières industrielles stratégiques et prioritaires régionales, aux publications de l'Oref et à l'alternance.

Deux dossiers ont été créés sur la mise en place de **France travail** et sur **l'adaptation de la loi avenir professionnel**.



### Dossiers thématiques

**Les dossiers les plus visités** traitaient de la rémunération des formateurs, la Gestion des emplois et des parcours professionnels (GEPP), les filières prioritaires et métiers en tension, l'AFEST, l'insertion des personnes handicapées, les industries culturelles et créatives, ParcoursPro, les open badges, le territoire de la Gironde.

**Treize nouveaux dossiers ont été créés :**

#### Quatre sur la formation :

- Ludification en formation
- Les 20 ans de la VAE, et après ?
- Les softs skills
- Assistance aux utilisateurs de Rafael

#### Trois sur les métiers et les filières :

- Le CRF (contrat régional de filière) Santé
- Le CRF Transport, Logistique, Services à l'automobile, Mobilités
- La Filière BTP

#### Cinq sur l'insertion, l'emploi, les entreprises :

- L'insertion professionnelle par le sport
- L'insertion professionnelle des réfugiés
- L'Observatoire de l'emploi et de la formation des personnes en situation de handicap en Nouvelle-Aquitaine
- Les aides aux employeurs et aux salariés (en conséquence avec la fermeture du site Atout GRH)
- L'entreprise formatrice (Journées Vincent Merle 2022).

**Les dossiers Territoires par département et bassin d'emploi** ont en outre été actualisés et enrichis : contrats de territoire, intégration des PDI (programme départemental d'insertion) disponibles, expérimentations territoriales pour l'emploi (Appels à Projets Région)...

**116 000**  
consultations des  
dossiers thématiques



**176 000**  
consultations d'actualités

## L'INFORMATION DES OPÉRATEURS

**De nombreux téléchargements**, notamment les "guides pro" de Cap Métiers (voir page 46, la collection Pro), le programme ParcoursPro et des Journées Vincent Merle, la liste des métiers en tension pour Transco, et la liste régionale RFF, les publications de l'Oref, la carte des ERIP...

### Atout Compétences

**La lettre hebdomadaire électronique de Cap Métiers** capitalise de façon synthétique l'ensemble des actualités emploi-formation de la semaine, mises en ligne sur le site pro.

## C'EST VOUS QUI LE DITES

Cap Métiers a réalisé une enquête début 2022 auprès des destinataires d'Atout Compétences sur son contenu et l'usage qu'ils en font.

**Trois éléments caractérisent leur attachement à la lettre :**

- la fiabilité des informations,
- la rapidité de diffusion,
- l'exhaustivité des informations traitées.

Elle constitue principalement un **outil de veille**, mais 30 % l'utilise également comme **support de formation et d'échanges**, 30% pour l'**information des publics**.

Elle permet une découverte rapide des informations, avec une documentation jointe intéressante, et des liens qui permettent de se trouver des compléments d'informations utiles.

Les trois quarts des répondants indiquent que la lettre leur permet d'**enrichir leurs pratiques professionnelles**, 34 % de **faire évoluer leur offre de services**.

**80% relaient les infos lues dans Atout Compétences**, systématiquement ou régulièrement. Ce relai se fait vers l'interne, des pairs, au sein d'un réseau, voire de stagiaires ou demandeurs d'emploi.

Une attention est à porter sur les sujets considérés comme insuffisamment traités : évolution du travail, pratiques professionnelles, initiatives locales...



**+ de 20 000**  
téléchargements



**6 340**  
destinataires  
(+ 200 en 1 an)



Abonnez-vous à  
Atout Compétences



**1 070**  
actualités  
diffusées en 2022

## L'INFORMATION DES OPÉRATEURS



Lisez les articles

### Paroles d'acteurs

Chaque semaine, un ou deux reportages sont publiés sur des pratiques ou des initiatives d'opérateurs dans les territoires, en particulier sur les projets innovants financés au titre du Fonds régional de l'innovation en formation (FRIF), au titre du PIC (16 interviews) et de certains marchés de la Région (Illectronisme, AFEST, expérimentations territoriales...).

**43 articles publiés en 2022** sur le site pro et accessibles sur l'outil Scoop it dédié ainsi que le cas échant sur la plateforme La Place (projets PIC).

**Le Scoop it a été consulté plus de 10 000 fois** ; le nombre de consultations hebdomadaires est en progression (250 en moyenne sur 2022).

60 % proviennent de sites internet (essentiellement le site pro), 19 % d'un moteur de recherche, 20% de redirections diverses (liens) et 3 % des réseaux sociaux.

### Scoop It sur les innovations en formation

Ce second Scoop It est un outil de repérage sur les **innovations remarquables en formation, au niveau national et régional**.

De nombreux sujets y sont abordés au premier rang desquels les innovations financées au titre du FRIF, l'AFEST, la Gamification (serious game, escape game ...), la réalité virtuelle, les formations multimodales, les open badges, la filière EdTech...

Parmi les lecteurs réguliers, nous comptons des organismes de formation, des formateurs, des espaces ressources Formation, d'autres CARIF-OREF, des ingénieurs de formation, des chargés de veille, de nombreux individuels ...

153 articles ont été publiés en 2022. L'outil a cumulé **plus de 207 000 visites** en 2022 (en hausse de 130 % par rapport à 2021).



**153** articles  
publiés



**207 000**  
visites en 2022



**10 000**  
consultations  
du Scoop it

### Les thématiques plébiscitées en 2022

- Les technologies et les pédagogies de demain (adaptive learning, blended learning, mobile-learning...)
- Boîte à outils pour la digitalisation de la formation : ressources pour le elearning et la formation à distance, créer des parcours ...
- Les outils pour animer une formation (transformer un exposé en une séquence pédagogique active, créer une scénarisation pédagogique innovante...)
- La Gamification en formation
- L'usage des écrans dans les processus d'apprentissage ...

## L'INFORMATION DES OPÉRATEURS



**74** fiches créées  
ou mises à jour

### Fiches techniques juridiques

**132 700 consultations des fiches**, notamment la rémunération des stagiaires, le CDD d'insertion, les parcours emploi-compétences, la classification des formateurs, le projet de transition professionnelle, la PMSMP, les apprentis sans contrat, l'HSP 1<sup>er</sup> niveau de qualification, le CIE Jeunes.

### Les 5 nouvelles fiches ont présenté :

- l'entrée en formation des chercheurs d'emploi en Nouvelle-Aquitaine
- le contrat d'engagement jeune (CEJ)
- le dispositif de Prévention de la Désinsertion Professionnelle (PDP)
- le contrat d'emploi pénitentiaire
- le congé de transition professionnelle dans la fonction publique

**7 370 consultations des Questions/Réponses** associées aux fiches.

**A noter** : une cinquantaine de réponses à des sollicitations directes sur le mail dédié question-juridique@cap-metiers.pro.

### Ils l'ont dit



" Avec vos fiches, vous avez mis en place un outil plutôt unique sur le territoire national. "

" Un grand merci pour votre réponse rapide, claire et précise ! "



Plus de **4 700 consultations des tableaux synthétiques** des mesures dont deux nouveaux tableaux sur les volontariats et les mobilités internationales et sur les aides de la Région à la mobilité internationale.

### Productions sonores et podcasts



Préparation d'une **nouvelle offre d'enregistrements sonores (10-15 minutes)** destinée aux professionnels. Ont déjà été publiés fin 2022-début 2023 des interviews d'intervenants réalisés lors des Journées Vincent Merle et des Innovantes de la formation, ainsi qu'une présentation de l'appui du réseau des délégués à l'accompagnement des reconversions professionnelles (DARP).

En projet des présentations d'études de l'OREF.



Ecoutez les podcasts

# Podcast

## L'INFORMATION DES OPÉRATEURS

### Marchés publics et appels à projets

Chaque semaine, Cap Métiers assure une veille des appels à projets, AML et marchés publics en matière de formation et d'accompagnement à l'insertion (Etat, Région, OPCO, Pôle emploi, collectivités locales etc..)

**480 opportunités de marchés/appels à projets** ont été signalés en 2022 aux prestataires sur le site pro et Atout compétences.

### La bibliothèque numérique C@pLibris

**Mise à disposition de 788 ebooks** pouvant être consultés en ligne ou téléchargés, sur l'orientation et l'insertion professionnelle, les techniques de recherche d'emploi, les métiers, l'ingénierie de la formation, l'évolution professionnelle.

La bibliothèque numérique est composée de 175 livres (54 nouveaux ebooks en 2022)

C@pLibris compte **2 582 comptes lecteurs** dont **398 nouvelles inscriptions en 2022**. En 2022, les emprunteurs les plus réguliers font partie des acteurs de la formation, de l'emploi et de l'insertion : Missions locales, organismes de formation, Pôle emploi, Transitions Pro, Région ...

Les ebooks les plus consultés en 2022 ont été des livres "boîte à outils" : sur la gamification ; les soft skills ; l'accompagnement professionnel ; la ludo-pédagogie ; la formation à distance.

Des ressources plus spécifiques aux formateurs ont également été très demandées : "La boîte à outil du formateur" ; "La caisse à outils du formateur" ; "Concevoir une formation"

A noter également une nouvelle appétence des lecteurs pour des sujets autour de la reconversion et de l'orientation.

### Collection pro

- Guide des obligations des organismes de formation, réalisé avec la DREETS (Edition Février 2022)
- Guide VAE en Nouvelle-Aquitaine (Edition Décembre 2022)
- Guide des certifications dans les métiers de la formation et de l'accompagnement (Edition Octobre 2022)
- Procédures d'agrément/habilitation à dispenser des formations certifiantes (Edition Novembre 2022)



**14 800 consultations**  
de la rubrique en 2022



Découvrez notre bibliothèque en ligne



## L'ACCOMPAGNEMENT DES POINTS RÉGIONAUX CONSEIL VAE

### Animation des acteurs de la VAE en Nouvelle-Aquitaine

**Cap Métiers contribue à l'animation du réseau des professionnels de la VAE : conseillers PRC (Points Régionaux Conseil), accompagnateurs, certificateurs.**

- Un événement régional avec l'ensemble des conseillers des PRC a eu lieu en début d'année. Des actions de professionnalisation ont été organisées spécifiquement.
- L'année 2022 a été marquée par **les 20 ans de la VAE**, les premiers contours de la réforme du dispositif, qui se poursuivra en 2023, et les expérimentations en cours (Reva) qui ont nécessité d'informer les acteurs de la VAE pour se préparer à la VAE de demain.

### La professionnalisation des acteurs de la VAE

**Actions de formation proposées sur ParcoursPro :**

- 2 sessions de formation de 3 jours "Favoriser les retours d'expérience avec l'entretien d'explicitation" à Pessac et Limoges
- 1 session de 2 jours "Accompagner une démarche de VAE tout ou partie à distance" à Pessac et à distance
- 2 web-ateliers sur l'outil ResoVae
- 1 rencontre régionale des acteurs de la VAE



**125 participants**

## NOUVEAU

Le réseau des conseillers des PRC VAE a bénéficié d'une **nouvelle modalité de professionnalisation** sous la forme de 3 journées animées par Cap Métiers à **Limoges, Pessac et La Rochelle** combinant une séance de **Co-développement**, et des temps d'échanges sur les pratiques.



**19 participants**



Atelier de co-développement le 17 novembre 2022 à Pessac

## L'ACCOMPAGNEMENT

### DES POINTS RÉGIONAUX CONSEIL VAE



**Des actions spécifiques pour célébrer les 20 ans de la VAE**

**Deux rencontres organisées sur les 20 ans de la VAE :**

**Une rencontre, " 20 ans de la VAE, et après "** a été organisée en octobre 2022 au Centre Vincent Merle, sous l'égide d'Alain Rousset et en présence d'Olivier Gérard, Chef de projet Reva au Ministère du travail. Ce dernier a présenté les expérimentations en cours.



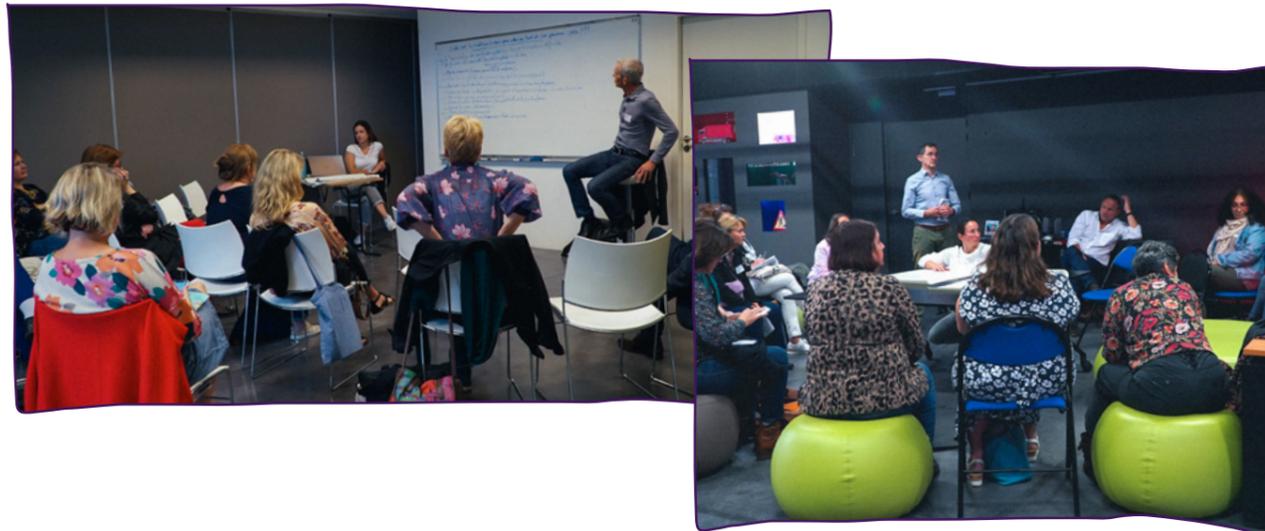
Des ateliers tournants co-animés par la Région et Cap Métiers ont permis aux professionnels d'horizons différents de réfléchir collectivement aux enjeux de demain, à l'optimisation des pratiques et recenser les points clés de chaque thématique abordée.

**Une semaine de la VAE**, s'est déroulée en décembre, avec, à l'intention des professionnels, et en complément de manifestations grand public organisées par les réseaux dans les territoires :

- 2 Webinaires " Focus Inter Certificateurs VAE " animés avec des organismes certificateurs, Cap Métiers et la Région,
- 1 webinaire " Expérimentation REVA 2, paroles d'acteurs " animé par IPERIA, l'AFPA et le Gip FCIP,
- 1 webinaire " Les chiffres clés de la VAE en Nouvelle-Aquitaine en 2021 " animé par l'OREF.



**179 participations**  
autour des 20 ans de la VAE



## L'ACCOMPAGNEMENT

### DES POINTS RÉGIONAUX CONSEIL VAE

#### Resovae, l'outil des PRC VAE

**470 utilisateurs actifs** qui peuvent mobiliser Cap Métiers sur un appui technique, relatif à leur compte ou la saisie d'informations liées aux entretiens conseils. Près de 260 mails traités pour répondre aux PRC au titre de l'assistance sur l'outil.

Cap Métiers a fait évoluer Resovae pour répondre aux besoins liés à la prescription de l'aide individuelle à l'accompagnement VAE de la Région.



**260 mails**  
traités

#### Guides et outils

##### Actualisation du guide de la VAE en Nouvelle-Aquitaine (Collection Pro)

Ce guide élaboré avec la participation de la Région et des principaux organismes certificateurs, recense les étapes d'un parcours VAE et les certifications accessibles.

##### Actualisation du guide du financement de la VAE en Nouvelle-Aquitaine

Ce guide en ligne sur le site de Cap Métiers indique les principales possibilités de prise en charge selon les profils (demandeur d'emploi ; salarié ; agent de la fonction publique).



**Une page ressources sur cap-metiers.pro sur les 20 ans de la VAE** en Nouvelle-Aquitaine, avec notamment la vidéo d'une candidate à la VAE.



Rubrique dédiée aux 20 ans de la VAE



#### Contribution aux travaux du contrat de filière " action sociale " de la commission VAE

6 réunions associant l'ensemble des acteurs ont permis d'établir un plan d'actions pour lever les freins d'accès à la VAE.



**6 réunions**

## L'ACCOMPAGNEMENT DU RÉSEAU

### DES ESPACES RÉGIONAUX D'INFORMATION DE PROXIMITÉ



L'année 2022 a été marquée par la consolidation du réseau des ERIP sur les territoires. **42 bassins d'emploi** sont désormais dotés d'un ERIP, avec **47 lieux principaux et 49 lieux relais**.

Près de **450 partenaires** gravitent autour des structures porteuses des ERIP.

Cap Métiers contribue à l'animation du réseau ERIP, auprès de la Région. Elle met à la disposition du réseau l'ensemble de ses ressources et services " socle " ainsi que des ressources spécifiques déclinées autour de deux grands axes :

#### 1- Outillage et ressources des ERIP

**Conception, réalisation et animation d'un bureau numérique** pour tous les conseillers.

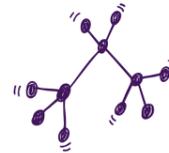
- Mise à disposition et aide à l'appropriation par les opérateurs territoriaux des outils de Cap Métiers.
- Traitement des données issues des ERIP pour le suivi régional du dispositif.

#### 2- Animation et professionnalisation du réseau de professionnels

- Conception, organisation et animation d'ateliers de professionnalisation pour l'ensemble du réseau sur des thématiques communes à tous.
- Animation de rencontres et d'échanges de pratiques.
- Mise en œuvre d'actions de professionnalisation ouvertes aux ERIP dans le cadre de ParcoursPro avec une dimension innovation/ expérimentation.



**18 ateliers de professionnalisation en groupe**  
**173 participations**



**3 journées réseau mobilisant**  
**198 participations**



**315 utilisateurs**  
**du bureau numérique**

#### L'animation d'un Bureau numérique

Il a été créé en 2020 pour tous les conseillers. **27 nouveaux conseillers** ont été formés à l'outil en 2022 et 18 ont bénéficié d'un appui individualisé sur l'utilisation du module statistique.

#### Bilan régional

Cap Métiers a réalisé le bilan régional 2021 des ERIP présentant les moyens dédiés, le partenariat, l'outillage et la professionnalisation, les chiffres clés et le recueil des bonnes pratiques.

## L'ACCOMPAGNEMENT DU RÉSEAU

### DES ESPACES RÉGIONAUX D'INFORMATION DE PROXIMITÉ

#### L'animation et la professionnalisation du réseau des ERIP

Après la vague de professionnalisation de 2021 portant sur la création et l'animation d'ateliers socles, les échanges de pratiques ont été privilégiés (*23 conseillers*).

2 temps de présentation de l'offre de services de Cap Métiers ont réuni 34 conseillers.

Partenariat avec la Fondation JAE : 11 actions ont eu lieu pour 71 conseillers.

**Deux évènements régionaux de rencontre du réseau ont été organisés :**

- Une journée en février a rassemblé **102 professionnels des ERIP**.
- L'AGORA des ERIP, sur **2 jours**, a réuni les ERIP autour de 4 ateliers thématiques, co-animés par la Région et Cap Métiers, afin d'échanger sur les pratiques respectives et identifier de nouveaux leviers (*une cinquantaine de participations par jour*).

#### PARCOURS PRO

L'agora a également permis de procéder à une **analyse de besoins de professionnalisation** sur laquelle va s'appuyer la programmation 2023 de ParcoursPro, avec la proposition de nouvelles thématiques et des modalités pédagogiques favorisant les échanges entre pairs.



Agora des ERIP, les 30 juin et 1<sup>er</sup> juillet à Pessac



EMPLOI

# EMPLOI

Observer, analyser, anticiper les évolutions des métiers, les besoins en qualifications et les recrutements

Dans le cadre de la mission OREF, Cap Métiers produit des **diagnostics partagés avec l'ensemble des acteurs** pour connaître les évolutions des métiers et anticiper les compétences à développer au regard des besoins du tissu économique régional.

En 2022, l'OREF a particulièrement été mobilisé sur :

- La réalisation d'un état des lieux sur l'emploi et la formation en Nouvelle-Aquitaine, dans le cadre du renouvellement du Contrat de plan régional de développement des formations et de l'orientation professionnelles (CPRDFOP).
- La production d'éléments qualitatifs sur plusieurs métiers jugés stratégiques par les acteurs des Contrats Régionaux de Filières (CRF).
- La publication de synthèses sur les métiers et formations des CRF destinées à informer les professionnels et tous les publics.
- Les travaux de l'observatoire des " métiers du sanitaire et social ".



**135 participants** pour la restitution d'une étude sanitaire et social



**19 publications** sur les métiers et territoires

## PROSPECTIVE

## MÉTIERS

### Actualisation des Outils " Proj'EM " et " Métiers porteurs en Nouvelle-Aquitaine "

- " **Proj'EM, Projection des emplois et des métiers** " est l'outil de projections macro-économiques de Cap Métiers, destiné à alimenter la réflexion prospective des acteurs régionaux. Il est basé sur plus de **150 variables économiques** et intègre les pyramides des âges observées pour chaque métier. Cet outil est actualisé chaque année, il est enrichissable et paramétrable.
- " **Métiers porteurs** " est un outil qui score chaque famille de métiers en fonction de son potentiel de recrutement à court et moyen terme en Nouvelle-Aquitaine et des difficultés de recrutement exprimées par les employeurs. L'outil centralise l'ensemble des sources de données quantitatives disponibles, régulièrement actualisées et exploitables sur une nomenclature de métiers commune.

### Consolidation de la liste Métiers porteurs (Transitions collectives- Transco)

En partenariat avec la DREETS et Pôle emploi, Cap Métiers apporte son expertise dans l'actualisation de la liste régionale des métiers porteurs, à partir des outils et données exploitées dans le cadre de sa mission d'observatoire.

### Contrats régionaux de filières initiés par la Région

**Les contributions de l'OREF sont diverses** : production de statistiques (*Tableau de bord "Métiers porteurs CRF" - 700 vues*), participation aux groupes de travail, mise en place de groupes de travail dédiés à la prospective métiers, identification de métiers stratégiques, diagnostic préalable à la signature d'un nouveau contrat.

#### 10 familles de métiers analysées :

- Métiers du sanitaire, du social et de l'aide à la personne,
- Métiers du BTP, des matériaux et de la construction durable,
- Métiers de l'agriculture et travaux paysagers,
- Métiers du numérique,
- Métiers du transport et de la logistique,
- Métiers de l'hôtellerie-restauration, tourisme,
- Métiers du sport et de l'animation,
- Métiers de l'industrie,
- Métiers des industries culturelles,
- Métiers de la formation.



### Observatoire du sanitaire et du social

- Production d'indicateurs complémentaires sur le suivi du schéma régional des formations sanitaires et sociales.
- Mise en œuvre et analyse de l'**enquête d'insertion des sortants de formations sanitaires et sociales**.
- Actualisation de l'outil " métiers porteurs " dans le sanitaire et social : **mise en relation des perspectives de recrutement de formation, les diplômés et leur insertion professionnelle sur plus de 35 métiers**.
- Expérimentation d'une nouvelle collecte des perspectives de recrutements des métiers sanitaires en partenariat avec les Groupes Hospitaliers Territoriaux (GHT) et les employeurs privés.

## PROSPECTIVE MÉTIER

### Octopilot

L'outil OCTOPILOT vise à **outiller les décideurs dans la définition et l'évolution des politiques d'orientation et l'évolution des cartes de formation.**

Il permet, de disposer de données quantitatives utiles pour objectiver les désajustements entre les besoins en compétences du tissu économique et les qualifications produites par la formation professionnelle via l'ensemble des voies de formation.

Octopilot offre une **lecture synthétique et harmonisée de chiffres clés sur le triptyque orientation - formation - emploi** et facilite la production de diagnostics partagés par les acteurs pour enclencher rapidement des plans d'actions opérationnels.

**L'outil permet de couvrir l'ensemble des métiers, quelles que soient les problématiques rencontrées :** métiers en tension, en déficit d'attractivité, avec une faible insertion professionnelle, en déclin... et les certifications correspondantes.

Cet outil accompagne la réflexion des décideurs régionaux et de leurs partenaires mais ne se substituera pas aux échanges et expertises qualitatives de ces derniers, pour :

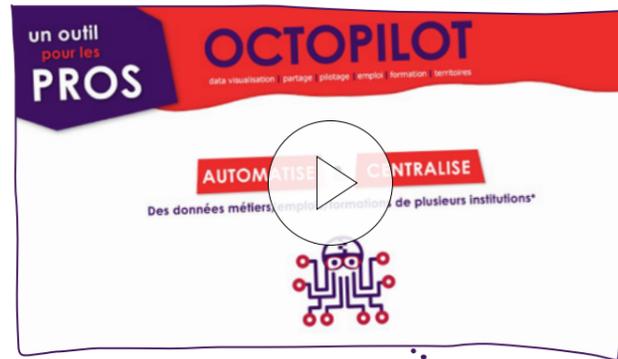
- partager, étayer les constats et expliciter les facteurs de tension ;
- identifier collectivement les pistes d'actions liées à l'ajustement de l'offre de formation, la valorisation des métiers et les possibles mobilités professionnelles.

Cette étape de partage et de diagnostic commun reste incontournable notamment pour faciliter l'engagement des acteurs sur les plans d'action.

A l'initiative de Cap Métiers, il a été construit en partenariat avec le Carif-Oref de Bourgogne-Franche-Comté (EMFOR) et réalisé en collaboration étroite avec le Réseau des Carif-Oref, porteur de la convention auprès de la DGEFP.

### Filière Cuir, Luxe, textile et Métiers d'art

**Dans le cadre de la feuille de route régionale,** échanges pour la production d'un outil de cartographie pérenne de l'offre de formation initiale et continue des métiers d'art en partenariat avec la Région, l'Institut National des Métiers d'Art, et la Chambre des métiers.



Visualisez la vidéo de présentation



## PORTRAITS DE TERRITOIRES

### Mise à jour de l'outil " SI-TERR "

**Outil d'informations statistiques territoriales** (Départements, Zones d'emploi, EPCI, Communes) **comportant plusieurs entrées** (démographie, emplois, métiers, formations...).



Découvrez l'outil Si-Terr



### Production et présentation de portraits de territoire produits pour les Conférences Territoriales de la Région Nouvelle-Aquitaine

#### Réalisation et présentation de quatre états des lieux :

- Portrait de territoire de Villeneuve sur Lot - Agen
- Portrait de territoire de Sainte-Foy-La-Grande
- Portrait de territoire de Châtelleraut
- Portrait de territoire de Bellac



Conférence territoriale, le 3 mai 2022



# EMPLOI

Impliquer le monde économique dans la dynamique orientation formation emploi

**CMonAlternance**, remplaçant l'ancienne bourse de l'apprentissage a été mis en production le 1<sup>er</sup> mars 2022.

CMonAlternance est un outil régional qui s'adresse aux employeurs, aux professionnels de l'orientation, de la formation, de l'insertion et aux candidats.



**20 000**  
utilisateurs



dont les **2/3**  
via un téléphone



**Les métiers recherchés par les entreprises**

1. Cuisinier
2. Coiffeur
3. Boulanger



**Les métiers ciblés par les candidats**

1. Pâtissier
2. Mécanicien auto
3. Coiffeur

## PRÉSENTATION DE CMONALTERNANCE - NA.FR

### À quoi sert-ce ce site ?

#### Pour les candidats :

- Trouver des offres de contrat d'apprentissage, de contrat de professionnalisation ou des stages.
- Candidater sur ces offres.
- Publier son profil pour être contacté par des employeurs.

#### Pour les employeurs :

- Rechercher des profils pour des contrats d'apprentissage, de professionnalisation ou des stages.
- Publier des offres et recevoir des candidatures.
- Contacter les candidats.

#### Pour les professionnels CFA / OFA :

- Publier des offres pour le compte d'employeurs.
- Trouver des candidats pour ces offres.

Le nouveau site se veut **plus intuitif**, offrant une **recherche facilitée** d'offres et de candidats. Les offres et profils sont mis à jour quotidiennement dans le respect des règles du RGPD.

## PROMOTION DE L'OUTIL ET APPUI AUX UTILISATEURS

CMonAlternance a été présenté en 2022, près d'une **cinquante de fois auprès de différents partenaires** : Région, Service de l'Etat, Branches professionnelles, OPCO, chambres consulaires, prescripteurs, employeurs, organismes de formation, candidats.

Par ailleurs, les équipes de Cap Métiers ont également présenté l'outil à l'occasion d'une dizaine de salons, forums, Cap Métiers Tour, sur l'ensemble du territoire régional :

- Olympiades des métiers (Bordeaux),
- Cap Métiers Tour (Val-de-Livenne),
- Forum formation emploi (Langon),
- Apprentissage Now (Pessac),
- Objectif rentrée (Angoulême),
- Festival du bois (Morcenx),
- Salon de l'alternance (Niort),
- Salon de l'apprentissage (Poitiers).



### Chiffres clés

**6 872 offres d'alternance enregistrées**

- 71 % contrats d'apprentissage
- 18 % contrats de professionnalisation
- 11 % contrats d'apprentissage ou contrat de professionnalisation

**2 600 demandes d'alternance enregistrées**

- 80 % contrats d'apprentissage
- 19 % contrats de professionnalisation
- 1 % de stage en milieu professionnel



**578 participants**  
pour 48 présentations



# EN 2022, LES PRODUCTIONS DE L'OBSERVATOIRE, C'EST...



Accédez au catalogue numérique de l'OREF



16 CSE produits et diffusés

La réalisation et la diffusion de 45 publications co-produites avec nos partenaires et adhérents et 100 rencontres (comité de pilotage, groupes de travail, entretiens bilatéraux) avec les acteurs. Ce travail a été réalisé avec la direction de la communication.

## Les cahiers de l'observatoire

Des études sur les métiers, tableaux de bord sur des thématiques qui mutualisent l'ensemble des données quantitatives et qualitatives collectées, les analyses et statistiques détaillées pour approfondir.

### 20 études produites en 2022 :

- Chiffres clés de l'apprentissage pour les départements : Landes, Deux-Sèvres, Gironde, Lot-et-Garonne, Corrèze, Charente, Creuse, Dordogne, Vienne.
- Représentations et processus d'orientation genrés dans la filière numérique.
- Cartographie de l'appareil de formation continue et en apprentissage en Nouvelle-Aquitaine.
- Tableau de bord sur l'emploi et la formation des personnes en situation de handicap.
- Tableau de bord sur les métiers du Sanitaire et Social.
- Tableaux de bord - Contrats de professionnalisation en 2020 et en 2021.
- Tableaux de bord - Contrats d'apprentissage en 2020 et en 2021.
- Tableau de bord sur la VAE.
- Attractivité et saturation de l'offre de formation : analyse et synthèse des candidatures 2021.
- Analyse des candidatures en autopoositionnement 1<sup>er</sup> semestre 2022.



20 études produites



## Les Cap Sur l'Essentiel - CSE

À destination des professionnels, pour aller à l'essentiel sur les métiers, les parcours des néo-aquitains ou les territoires de Nouvelle-Aquitaine.

### 16 CSE produits en 2022 :

- Chiffres clés Emploi formation en Nouvelle-Aquitaine
- Métiers du numérique
- Métiers des transports, de la logistique et des services automobiles
- Métiers de l'agriculture
- Métiers de l'Hôtellerie-Restauration-Tourisme
- Métiers du sanitaire et du social
- L'Orientation tout au long de la vie en Nouvelle-Aquitaine
- L'Alternance en Nouvelle-Aquitaine en 2020 et en 2021
- L'emploi et la formation des personnes en situation de handicap
- Les femmes dans le numérique
- Les 20 ans de la VAE
- Portraits de territoires de Villeneuve-sur-Lot, Sainte-Foy-La-Grande, Bellac et Châtelleraut



## Les Cap sur les Métiers et l'Emploi - CME

À destination de tous les publics, pour informer sur les métiers en Nouvelle-Aquitaine, les besoins des entreprises, les compétences ou formations requises pour les exercer.

### 9 CME produits en 2022

- Métiers des transports, de la logistique et des services automobiles
- Chiffres clés sur les femmes en Nouvelle-Aquitaine
- Métiers de l'hôtellerie-restauration-tourisme
- Métiers du sanitaire et social
- Métiers du sport
- Métiers de l'animation
- Métiers de l'agriculture
- Métiers du numérique
- Métiers de la propreté



9 CME en 2022



# AGENCE



# AGENCE

S'adapter, organiser, optimiser, pour toujours gagner en efficacité

Une année 2022 extrêmement riche et diversifiée en matière d'activités et d'évènements qui ont permis collectivement de mener à bien le projet associatif.

Cette année a été largement consacrée à la relance de projets collectifs portés par l'agence, notamment le **lancement de la démarche Qualité de Vie et Conditions de Travail**, impulsée par l'Accord Collectif d'Entreprise et les exercices de groupe menés en séminaire annuel. Un comité de pilotage a été créé sur la base du volontariat de salariés qui produit un travail structurant pour mettre en œuvre des actions concrètes en faveur de l'amélioration des conditions de travail au sein de l'association.

Le projet des **Innovantes de la Formation** et le **séminaire annuel de l'agence** ont rassemblé les équipes autour de thématiques communes et ont créé une véritable cohésion au sein de Cap Métiers.

Côté adhérents, on note une **augmentation notable** avec une participation attentive et active sur nos instances et nos évènements.



**+ 36 %**  
d'adhérents

## RESSOURCES

### HUMAINES

#### Système d'Information Ressources Humaines (SIRH) Lucca

L'année 2022 a été marquée par la mise en place du **bulletin de salaire dématérialisé** sur l'outil Lucca.

La préparation du déploiement du nouveau logiciel de temps et de gestion des absences sur le dernier trimestre permettra de compléter l'offre et d'avoir un SIRH complet au niveau des services proposés.

Ainsi tous les collaborateurs de Cap Métiers auront un seul et même outil pour toutes leurs questions autour des ressources humaines.

#### Communauté des Responsables de pôles

L'année 2022 marque la continuité de la dynamique autour de la communauté des Responsables de pôles.

Acteurs emblématiques de la structure, les managers sont indispensables au bon fonctionnement de l'agence tant sur plan opérationnel que stratégique. Cette action a permis de les monter en compétences, développer la transversalité, utiliser des outils communs et d'échanger entre pairs. Ils ont pu, au cours de ces réunions, aborder des thématiques incontournables telles que le **courage managérial** et le **codéveloppement**.



**4** réunions  
programmées en 2022

#### Télétravail

Le télétravail à titre régulier est de retour depuis le 7 février selon les dispositions de l'accord collectif d'entreprise.

- **32 collaborateurs** bénéficient de **2 jours de télétravail** par semaine.
- **8 collaborateurs** bénéficient de **1 jour de télétravail** par semaine.
- **3 collaborateurs** sont en télétravail sur préconisation de la médecine du travail.



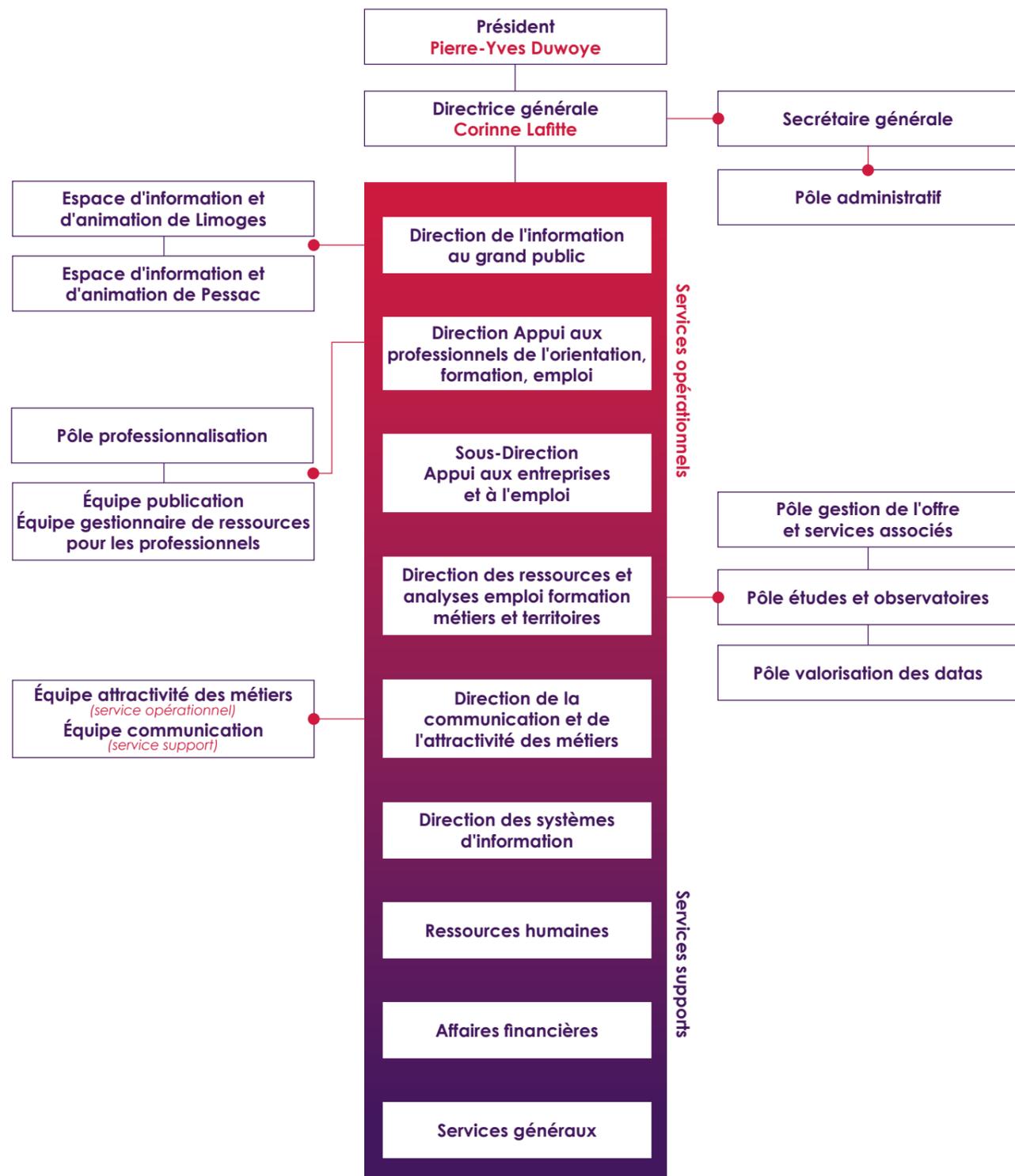
**59 %**  
des collaborateurs  
télétravaillent régulièrement

#### Qualité de Vie et des Conditions de Travail

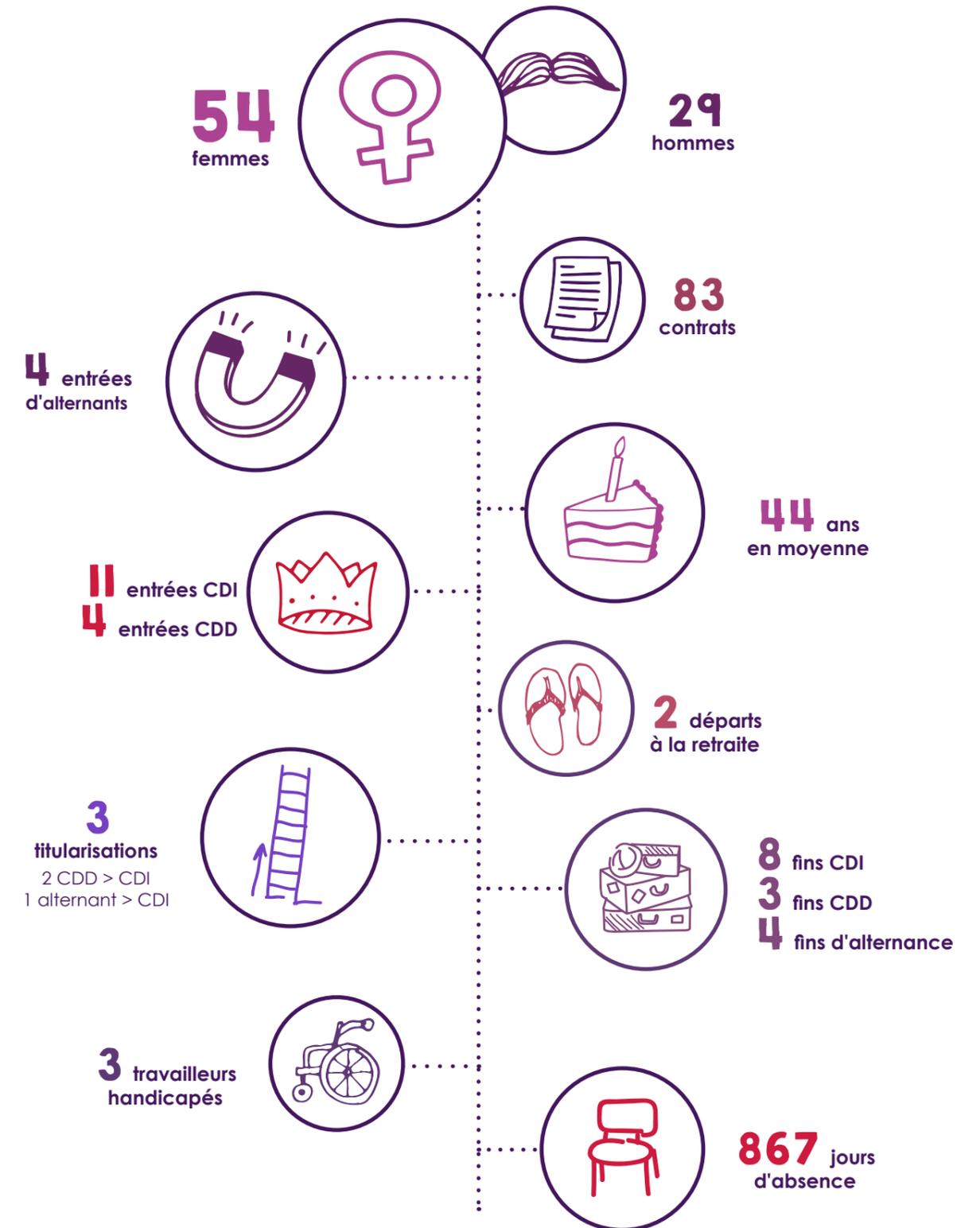
À la suite du séminaire de l'agence en mars 2022 et des tables de travail autour de la QVCT proposées à cette occasion aux collaborateurs, il a été décidé de mettre en place un comité de pilotage QVCT composé de **10 salariés** volontaires.

Il aura pour but de mener des actions concrètes autour de la QVCT.

# SCHÉMA D'ORGANISATION FONCTIONNELLE DE CAP MÉTIERS



# ÉLÉMENTS DE BILAN SOCIAL



## LES INSTANCES DE CAP MÉTIERS



### Les 4 instances de Cap Métiers

#### 1- L'Assemblée Générale

- Une assemblée générale ordinaire et une assemblée générale extraordinaire se sont tenues le **22 juin 2022** au siège social de l'association.
- Les comptes annuels de l'exercice 2022 ont été certifiés conformes par le Commissaire aux comptes et approuvés par les membres adhérents.
- Le rapport moral a été diffusé en séance et approuvé par les membres adhérents. De nombreux témoignages et un motion design ont accompagné sa présentation.
- Deux délibérations de modification des statuts ont été proposées et approuvées en AGE.
  - Parution du décret 2021-792 du 22 juin 2021 relatif aux missions des Carif-Oref qui reconnaît officiellement le réseau des Carif-Oref et inscrit, notamment, les missions de service public des Carif-Oref et de leur réseau dans le Code du travail.
  - Parution du décret 2021-1947 du 31 décembre 2021 relatif au contrat d'engagement républicain en application de l'article 10-1 de la loi du 12 avril 2000.



Vidéo introductive de l'AG 2021

#### 4- Le Conseil d'Orientation Scientifique et d'Évaluation (COSE) de Cap Métiers

Présidé par Frédéric Neyrat, Professeur de sociologie à l'Université de Rouen, puis par **Marie-Hélène Jacques**, Professeure de sciences de l'éducation à l'Université de Limoges, élue lors du conseil d'administration du 3 mars 2022, le COSE est composé de chercheurs et de personnalités qualifiées de la formation, de l'emploi et de l'orientation.

**Il a pour rôle d'apporter son expertise sur les activités de l'association et de les évaluer.**

Il rend des avis et peut formuler des propositions, notamment sur le programme de travail. En 2022, le COSE s'est réuni sept fois. Il a impulsé et coordonné les conférences et ateliers de l'événement " Les Innovantes ". Il a contribué à élaborer le contenu des différents temps de travail, tables rondes et ateliers, et à mobiliser les intervenants.



#### 2- Le Conseil d'Administration

- 4 conseils d'administration se sont tenus en 2022 avec une **participation constante et active** des administrateurs.
- Jean-Charles Duplaa, représentant la CCI Nouvelle-Aquitaine, est élu, lors du conseil d'administration du 19 mai 2022, au poste de secrétaire des instances de Cap Métiers.

#### 3- Le Bureau

Quatre réunions de bureau se sont tenues en 2022.

## LE CREFOP : L'INSTANCE RÉGIONALE

Le Comité régional de l'emploi, de la formation et de l'orientation professionnelles (**CREFOP**) est une **instance régionale qui assure la coordination entre les acteurs des politiques d'orientation, de formation professionnelle et d'emploi et la cohérence des programmes de formation dans la région.**

Ce comité permet de mettre en place une gouvernance quadripartite (Etat, Région, représentants des salariés et des employeurs) qui conditionne l'efficacité des politiques conduites dans les territoires en matière d'emploi, de formation et d'orientation. Des représentants de Cap Métiers siègent au sein du comité plénier et de l'ensemble des commissions.

**Cap Métiers est mandaté par ailleurs par la Drees Nouvelle-Aquitaine et la Région pour en assurer le secrétariat administratif.**

Dans ce cadre, Cap Métiers gère dans sa globalité un extranet dédié. Les membres du Crefop disposent d'un accès individuel sécurisé leur permettant de consulter l'ensemble des documents relatifs aux différentes instances : comité plénier, bureau et commissions. Le secrétariat administratif de Cap Métiers assure la rédaction des comptes-rendus.



**25**  
comptes-rendus

## ADHÉSION A CAP MÉTIERS

### NOUVELLE-AQUITAINE

#### L'adhésion permet de :

**Bénéficier des actions du programme régional de professionnalisation ParcoursPro par :**

- des actions de formations de 1 à 3 jours programmées sur l'année
- des parcours en autoformation accompagnés
- des ateliers de codéveloppement

**Pouvoir échanger et mutualiser avec d'autres adhérents**

- Lors de l'Assemblée Générale dont vous devenez membre et dans le cadre d'événements organisés par Cap Métiers (ex : Les Innovantes)
- Bénéficier d'un espace privilégié sur l'extranet des instances pour rester informé de la vie de l'agence.

**Disposer de nos salles de réunions sur le site de Pessac**

#### La politique d'adhésion

Une nouvelle procédure d'adhésion ou de renouvellement d'adhésion **dématérialisée** est proposée.

Ainsi, toutes les structures souhaitant adhérer à notre association, ou renouveler l'adhésion, sont invitées à prendre connaissance de la charte d'adhésion qui précise les modalités de traitement de l'adhésion, puis de renseigner le formulaire d'adhésion. Après validation selon nos principes de gestion, possibilité d'un règlement en ligne.

#### Deux adhésions possibles :

- Une cotisation simple à 90 €
- Une cotisation à 130 € qui permet de disposer des salles de réunions sur nos sites de Pessac.

Seul l'auditorium de Pessac demeure payant, à un tarif préférentiel, sur facturation.

Accès au parking TBM à proximité du site de Pessac pour un montant de 1 € (modalités indiquées dans le cadre des réservations de salles).

#### Des principes adoptés :

- Quelle que soit la date de l'adhésion, elle est approuvée pour l'année civile en cours.
- La formule choisie ne pourra être modifiée que l'année suivante, lors du renouvellement de l'adhésion.



**434** adhérents  
en 2022 (+ 36 %)

## COMPOSITION DES MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION DE L'ASSOCIATION

### MEMBRES DE DROIT

#### Conseil Régional Nouvelle-Aquitaine

- Jean-Louis Nembrini, Vice-président
- Karine Desroses, Vice-présidente
- Pascal Cavitte, membre

Gérard Blanchard  
Daniel Dartigolles  
Christine Graval  
Françoise Jeanson  
Frédérique Joint  
Yann Rivière

#### Etat

- Eric Labadie, Dcrets Nouvelle-Aquitaine, Vice-président  
Pascal Chaussee, Dcrets Nouvelle-Aquitaine
- Sébastien Fouchard, Rectorat de région académique, Vice-président  
Thierry Kessenheimer, Rectorat de région académique
- Laurent Jamme, DRAAF, membre  
Anne Daniere-Moreau, DRAJES  
Vincent Bihet, DRAJES  
Sandra Lapeyrade, DRDFE

### MEMBRES ASSOCIÉS

#### Collège des personnes qualifiées désignées par les membres de droit

- Jean-Louis Durpaire
- Pierre-Yves Duwoye, Président  
Guillaume Isnard
  - Roger Labarthe, Trésorier
  - Chantal Villotta-Germain, Vice-présidente

Laura Bourigault, CESER

#### Voix consultatives

Marie-Hélène Jacques : Comité d'Orientation Scientifique et d'Evaluation (COSE),  
Corinne Lafitte, directrice générale de l'association,  
Deux représentants du Conseil Social et Économique de l'association.

### MEMBRES ASSOCIÉS (suite)

#### Collège Organisations patronales interprofessionnelles

- Laurent Baudinet, U2P, membre  
Gracianne Etchandy, MEDEF
- Renaud Fabre, CPME, membre

#### Conseil Organisations syndicales de salariés

- Jean-Louis Bost, FO, membre
- Géraldine Jousseau, FSU, membre  
Michelle Heimroth, CFE-CGC  
David Negrier, CFTC  
Jean-Paul Parot, CFDT
- Louis Perles, CGT, membre  
Emmanuelle Galtier, UNSA

#### Collège Organisations professionnelles de branche, organisations multi-professionnelles et chambres consulaires

- Karine Labat-Papin, CRESS NA
- Jean-Charles Duplaa, CCI NA, secrétaire  
Gérard Gomez, CRMA NA  
Sylvie Macheteau, CRA NA
  - Nathalie Coquerel, FFB NA, membre
  - Pierre Roussel, UDES, membre  
Alexandre Le Camus, UIMM

#### Collège Organisations fédératives ou représentatives au niveau régional des acteurs de l'éducation, de la formation, de l'orientation, de l'insertion et de l'emploi

- Magali Cochard, ALIENA  
Bruno Meunier, ANEFA
- Thierry Marty, ARML, membre  
Arnaud Virrion, CRIJ Nouvelle-Aquitaine
  - Jean Camille, UROFA, membre
  - Alain Mauny, Pôle emploi, membre

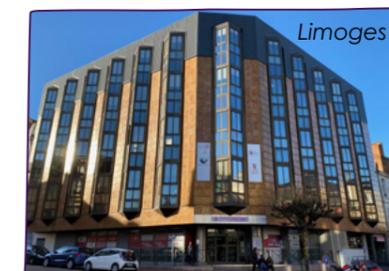
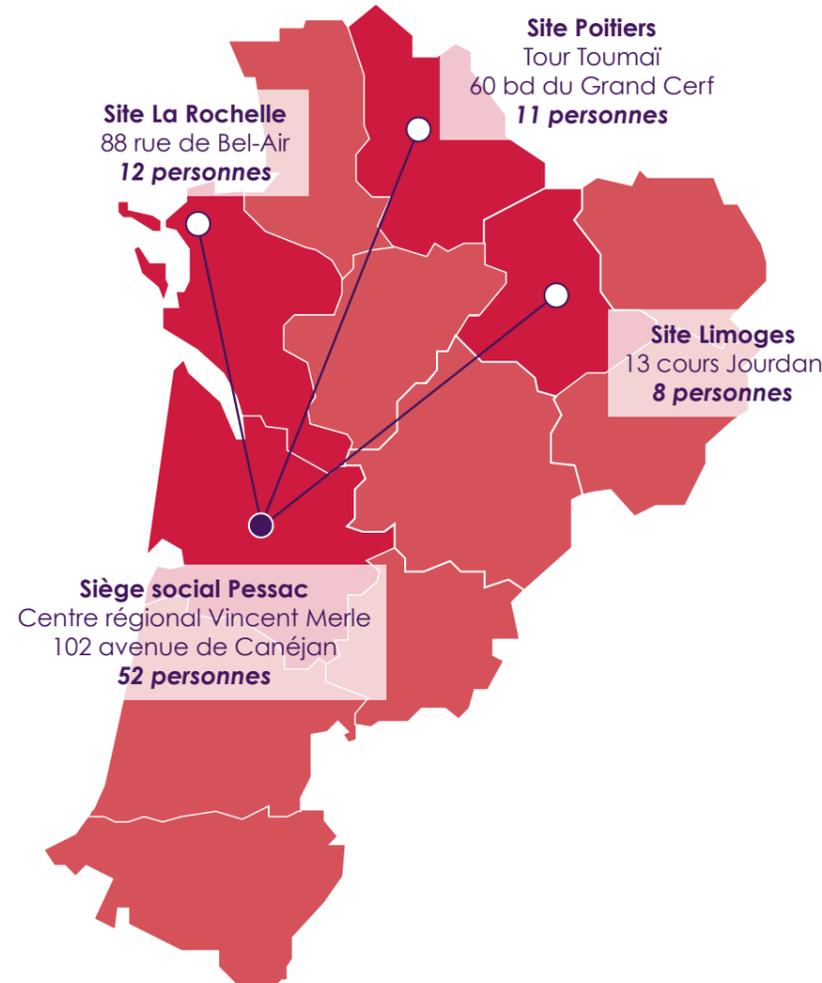
○ Membres du bureau

## LES SITES CAP MÉTIERS RÉPARTITION DES EFFECTIFS



83

collaborateurs  
en 2022



### Déménagement du site de Poitiers

Le 23 février dernier, les collaborateurs du site de Poitiers ont pris possession des nouveaux locaux Tour Toumaï, sur le parvis de la gare.

## LE SÉMINAIRE DE TOUTE L'AGENCE

### " Dessinons ensemble la suite "...

Un séminaire de l'ensemble du personnel a été organisé les **22 et 23 mars à Pessac**, avec la participation du Président Pierre-Yves Duwoye et de la Vice-Présidente Chantal Villotta-Germain.

L'alternance entre temps de travail et temps de convivialité a permis aux équipes de mieux se connaître, de partager des idées et de créer de la transversalité, dans le but ultime de renforcer la cohésion.



### Un programme intense



La première journée a été consacrée à :

- La création du trombinoscope de l'agence
- La présentation de la feuille de route 2022
- La présentation des activités portées par chaque direction
- Un temps de cohésion d'équipe au travers de jeux immersifs

La seconde journée a été consacrée à la démarche RSE-QVCT au sein de Cap Métiers. Douze groupes de travail ont été constitués sous forme d'ateliers pour identifier les pistes d'actions QVCT qui ont ensuite été analysées de façon quantitative et qualitative.

DESSINONS ENSEMBLE LA SUITE

Dans la continuité de cette démarche, un **comité de pilotage** a été créé sur la base du volontariat des salariés. Il se réunit régulièrement pour construire, piloter et/ou évaluer les actions en cours et à venir. Le CSE a contribué aux temps de cohésion ludiques et récréatifs.

### Une évaluation positive

Un **questionnaire d'évaluation** envoyé aux participants (63 réponses) a permis de constater que l'événement avait globalement été apprécié par les équipes. Quant aux contenus des deux jours, 75 à 79 % des répondants les ont jugés satisfaisants et très satisfaisants.

Les participants ont particulièrement apprécié l'**alternance entre les temps de travail et les temps de convivialité** qui ont permis de créer du lien et favoriser la relation entre collègues.



**81 %** ont trouvé l'organisation satisfaisante ou très satisfaisante

## LES 3<sup>ES</sup> JOURNÉES VINCENT MERLE

### L'entreprise formatrice dans tous ses états

La troisième édition des Journées Vincent Merle, s'est tenue les **14 et 15 juin 2022** au Centre régional Vincent Merle à Pessac sur le thème « **L'entreprise formatrice dans tous ses états** ».

Organisées par Cap Métiers Nouvelle-Aquitaine, avec l'appui d'un Comité scientifique composé d'enseignants-chercheurs et de personnalités qualifiées, ces rencontres biennales sur la formation et l'emploi ont notamment abordé les politiques de formation en entreprise en termes d'enjeux et perspectives.

Ces rencontres s'adressaient à un large public : décideurs, chercheurs et opérateurs de l'éducation, de la formation, de l'orientation et de l'emploi.



### Au programme

Les Journées Vincent Merle ont débuté par une **conférence introductive** de **Bénédicte Zimmermann** : "Entreprise formatrice et capacité d'agir des salariés. Une comparaison franco-allemande".

Puis, **3 tables rondes** :

- L'entreprise formatrice : au-delà de la forme scolaire ?

- Politiques publiques et actions collectives à l'épreuve des usages de la formation continue dans les petites entreprises
- D'autres types d'entreprises ou d'organisations formatrices : enjeux et perspectives

Chaque table ronde était suivie de deux ateliers qui ont permis d'approfondir les thématiques abordées.



**200** participants en présentiel et distanciel



Une des 5 tables rondes



Bénédicte Zimmermann

## LE RÉSEAU

### DES CARIF-OREF (RCO)

#### Cap Métiers et le RCO

L'implication de Cap Métiers Nouvelle-Aquitaine se traduit par la mobilisation de 3 administrateurs dont 2 siègent au bureau de l'association du réseau des Carif-Oref :

Au titre du collège des administrateurs régionaux :

- **Laurent Baudinet**, président de l'association RCO
- **Pascal Cavitte**, par ailleurs l'un des deux représentants désignés par l'Association Régions de France.

Au titre du collège des directeurs :

- **Corinne Lafitte**, l'une des 5 élues du groupe de coordination des directeurs, donc membre du bureau

Les 3 mandats ont été renouvelés lors de l'Assemblée Générale de l'association RCO, le 24 mai 2022.



Laurent Baudinet



Pascal Cavitte



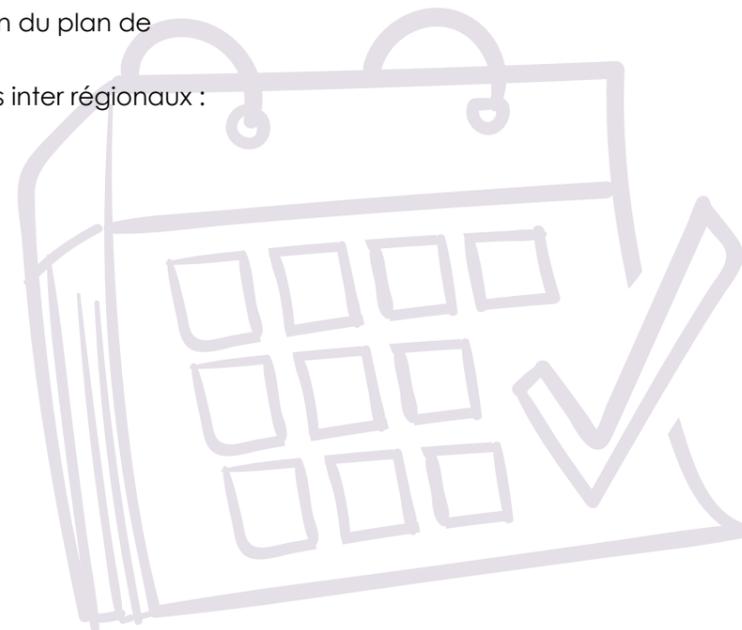
Corinne Lafitte

#### L'appui aux activités d'intérêt régional, les travaux inter-régionaux, les chantiers nationaux :

Trois collaborateurs formés par la mutualisation du plan de développement des compétences.

Des participations actives aux groupes métiers inter régionaux :

- Communication
- Offre de formation
- Apprentissage
- Observation
- Professionnalisation



## LE RÉSEAU

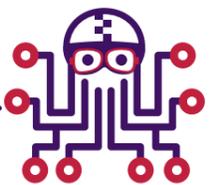
### DES CARIF-OREF (RCO)

#### Une mobilisation soutenue par des conventions spécifiques pour :

- **84 heures de documentation de la base de connaissances sur les certifications Certifinfo** qui est exploitée dans RAFAEL, Octopilot et plus largement dans toutes les études.
- **La mise à jour des formations linguistiques dans le catalogue de RAFAEL** pour nourrir l'application développée par RCO (*BonjourBonjour*) qui propose aux primo-arrivants et aux réfugiés de trouver facilement une formation à la langue française à côté de leur lieu de vie.
- **Le projet Octopilot**, comme projet phare pour la Nouvelle-Aquitaine, soutenu par le national et versé au patrimoine commun des Carif-Oref (voir page 56).



Bonjour  
Bonjour



**OCTOPILOT**

data visualisation | partage | pilotage | emploi | formation | territoires

#### Au-delà de la participation aux instances, un engagement au sein du réseau pour :

- Animer les Ateliers des directeurs : instance de codéveloppement.
- Participer au pilotage du projet QuiForme, référentiel des établissements de formation.

#### Les rencontres RCO

Les 14 et 15 septembre 2022, en parallèle des Innovantes de la formation, organisées par Cap Métiers, ont eu lieu les **rencontres annuelles du réseau des Carif-Oref**. Après une année 2021 marquée par de profonds changements, notamment avec l'**adoption du décret du 22 juin**, elles ont été l'occasion de faire un point d'étape et de partager collectivement les enjeux à venir.

L'**assemblée générale du RCO s'est tenue le 14 septembre**, en présence de Carine Seiler, Haut-commissaire aux compétences. Cette dernière est venue, cette année encore, réaffirmer sa confiance ainsi que ses attentes fortes vis-à-vis des Carif-Oref et du RCO.



UN JEU DE  
**DÉCOUVERTE  
DES MÉTIERS**  
EN MODE ESCAPE GAME

DESTINATION  
PLANÈTE

# NÉO AKITANIA

||| ||| ||| 07210001 NAQT ||| |||



**CAP  
MÉTIERS**  
Nouvelle-Aquitaine

**Siège social**

Centre régional Vincent Merle  
102 avenue de Canéjan  
33600 Pessac

**Site La Rochelle**

88 rue de Bel-Air  
17000 La Rochelle

**Site Limoges**

13 cours Jourdan  
87000 Limoges

**Site Poitiers**

Tour Toumaï  
60 bd du Grand Cerf  
86000 Poitiers

T 05 57 81 45 65  
contact@cap-metiers.pro



cap-metiers.fr - cap-metiers.pro



Cofinancé par  
l'Union européenne

