https://www.parcoursmetiers.tv/video/3967-je-me-voyais-deja

Synofdes
SYNDICAT NATIONAL
DES ORGANISMES DE FORMATION

LE SECTEUR, EN CHIFFRES

12 840
Entreprises

57%
De moins de 50 salariés

54%
Des emplois dans la filière formation

162 000
Salariés

73%
de CDI

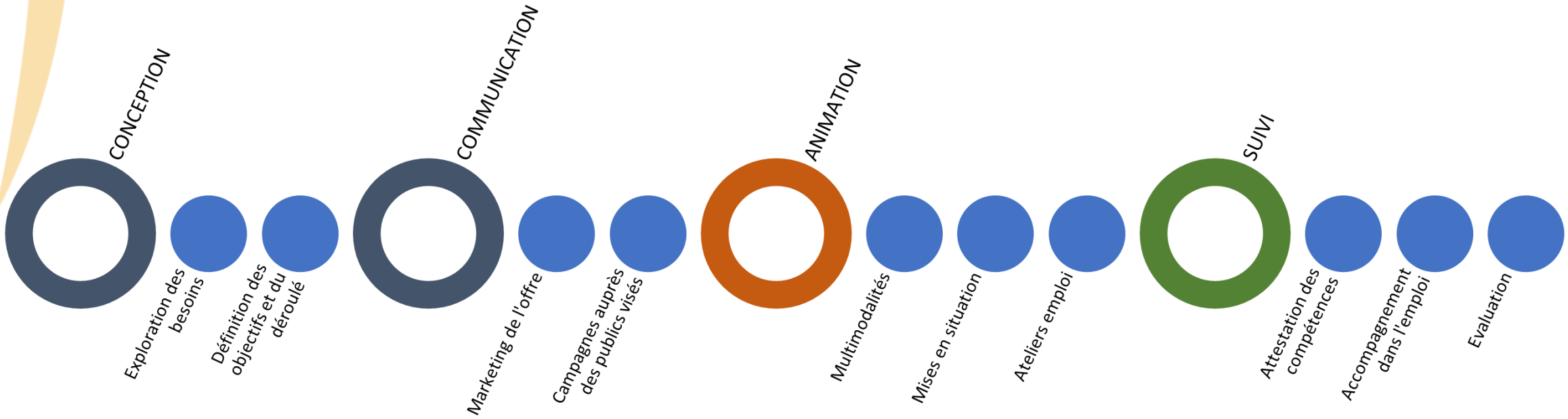
102 000
Travailleurs indépendants

Synofdes
SYNDICAT NATIONAL DES ORGANISMES DE FORMATION

Synofdes
SYNDICAT NATIONAL
DES ORGANISMES DE FORMATION

LES ACTIVITES LIEES A LA FORMATION

Comment se déroule une formation ?



AVANT LA FORMATION

PENDANT LA FORMATION

APRES LA FORMATION

Synofdes
SYNDICAT NATIONAL
DES ORGANISMES DE FORMATION

Comment conçoit-on une formation ?

QUI EST VISE ?

jeunes, demandeurs d'emploi, salariés, migrants,…

+

OBJECTIFS ?

exercer un métier, retrouver le goût d'apprendre, maitriser les savoirs fondamentaux,..

Définir précisément les compétences à acquérir ou à développer par les apprenants

Définir les ressources pour mener le projet

Construire les parcours de formation en mixant les modalités pédagogiques

Présentiel / à distance
Synchrone / asynchrone
individuel / collectif

Construire un scénario et une progression pédagogique détaillée (story board)

Concevoir les modalités d'évaluation

Synofdes
SYNDICAT NATIONAL DES ORGANISMES DE FORMATION

Qui fait quoi ?

METIERS DU DEVELOPPEMENT

Promotion
Marketing
Commercialisation

METIERS DE LA FORMATION ET DE L'ACCOMPAGNEMENT

Animation
Ingénierie
Suivi individualisé

METIERS SUPPORT

Administratif et logistique
Systèmes d'information
Direction-Management

Synofdes
SYNDICAT NATIONAL
DES ORGANISMES DE FORMATION

L’essor du digital dans les activités

Les métiers liés à la gestion d’un organisme de formation

- **S’acculturer au digital** afin de **décider** de la **stratégie numérique** à suivre.
- Assurer la **conduite du changement en interne** afin de mettre en œuvre la stratégie digitale
- Identifier les **ressources financières** nécessaires à la transformation digitale de leur organisme (équipements, outils, formation…)

Les métiers liés à l’animation des formations et l’accompagnement des publics

- Développer des compétences en **ingénierie et conception digitale**
- **Intégrer** des supports, exercices interactifs et outils digitaux en présentiel ou à distance dans **l’animation** de la formation.
- Développer des **pratiques** favorisant le **maintien de l’engagement** de l’apprenant tout au long du parcours.

Les métiers liés à la commercialisation

- **S’approprier les outils digitaux** qui s’introduisent dans leurs activités (suivi, plateformes de dématérialisation des appels d’offre) et exploiter les nouveaux supports de vente (sites de référencement des offres, plateformes de mise en relation).
- **Répondre aux questions de premier niveau** des clients sur les aspects techniques et digitaux des formations proposées.
- Faire **évoluer leur comportement** de vente et ajuster leurs **argumentaires** pour promouvoir cette nouvelle offre.

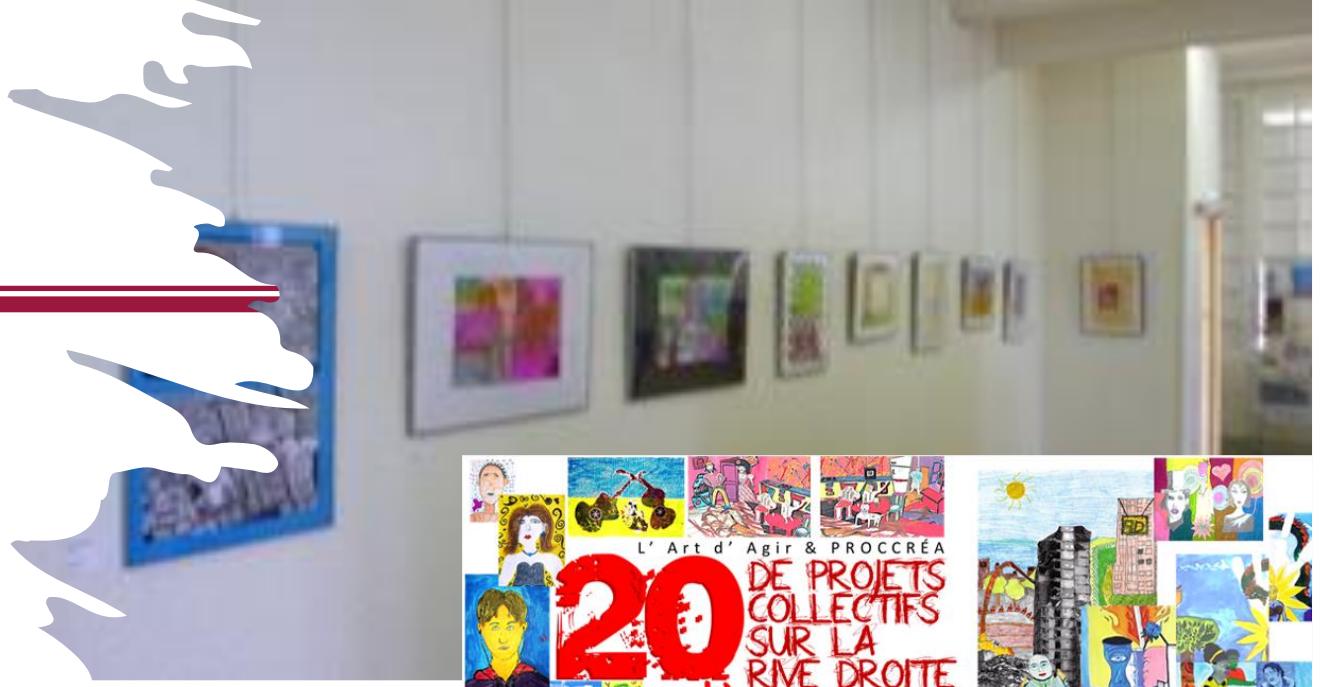
Les métiers liés à l’ingénierie de formation

- S’approprier les **nouveaux outils digitaux** afin de mieux **répondre aux besoins des publics**.
- Utiliser les **outils de diffusion** de contenus et d’aide à la création de contenus (LCMS, LMS, les MOOC, les applications de stockage…)
- Développer des compétences dans la **conception de contenus digitalisés** et la **scénarisation pédagogique** de ces contenus
- **Travailler en réseau**, notamment avec des **spécialistes du multimédia** (infographistes, son, vidéo, …) prestataires ou internes.

Synofdes
SYNDICAT NATIONAL
DES ORGANISMES DE FORMATION

DIFFERENTS PROJETS DE FORMATION

L’Art d’Agir / ProCCréA



- S’appuyer sur la création artistique comme support d’insertion
  - Prendre confiance en soi
  - Se préparer à vivre en société
  - Reprendre goût aux apprentissages
  - Construire un projet
  - Accéder à la qualification et à l’emploi

- Jeunes de 16 à 25 ans, en rupture avec les apprentissages

- Elaboration, production et diffusion d’un ouvrage collectif

- 5 mots clés : Ecriture, Imaginaire, Création, Arts et Cultures

AMORCE DE PARCOURS

La formation AMORCE DE PARCOURS s'adresse aux actifs de Nouvelle-Aquitaine ayant besoin d'être accompagnés dans la construction de leur parcours professionnel.

Déclinée en 3 modules, cette formation a pour but de construire son projet en corrélant aspirations et réalités économiques de son territoire, et de décider des actions à mettre en œuvre pour sa réalisation : formation qualifiante, alternance ou recherche d'emploi.

FILMS REALISES PAR LES STAGIAIRES

Film retenu pour le concours "jefilmemaformation"!
https://www.parcoursmetiers.tv/video/11567-amorce-de-parcours-insup

Zoom sur l'accompagnement "Amorce de parcours" vu par des stagiaires Rochefortais
https://www.facebook.com/190818764278758/videos/417109796365114

Synofdes
SYNDICAT NATIONAL
DES ORGANISMES DE FORMATION

Les Chantiers Formation

Une expérience et un modèle pédagogique originaux : apprendre en faisant

Ils valorisent des personnes de toutes les générations, sans qualification ou expérience professionnelle, dans divers secteurs dont le second œuvre du bâtiment, la propreté ou les espaces verts

Le principal objectif est de faire acquérir un premier niveau de qualification

Les Parcours métiers

Une pédagogie expérientielle avec des ateliers de mise en pratique réguliers sur des plateaux techniques.

Chaque module d'apprentissage est lié à une compétence métier et aux réalités du terrain: il n'y a pas de théorie sans mise en situation.

Les périodes en entreprise permettent de mettre en œuvre directement les compétences acquises, de donner du sens aux apprentissages.

Les objectifs de formation sont multiples:
- **l'accès à la qualification**, en validant un titre professionnel ou un certificat de compétences
- **l'accès à l'emploi**, en améliorant son employabilité, ses compétences transversales, et par un lien fort avec l'entreprise tout au long du parcours.

Synofdes
SYNDICAT NATIONAL
DES ORGANISMES DE FORMATION

L'ACCES AUX EMPLOIS EN ORGANISME DE FORMATION

Pourquoi travailler (ou pas) dans un organisme de formation ?

Trouver du sens à son travail : le contact avec les publics permet de « voir » la finalité de notre travail, c'est gratifiant. Certains apprenants restent en contact pendant des années avec les équipes

Affronter les aléas : « ça se déroule parfaitement comme on avait prévu »...cela n'existe pas ! Il y a toujours un truc imprévu – système informatique qui déraille, un intervenant malade,….

Gérer la frustration : on ne peut pas sauver les gens, on est là pour donner les repères et les outils et accompagner le développement de compétences

Coopérer : former et accompagner, c'est être en lien avec des apprenants mais aussi avec des partenaires du territoire, éducateurs, associations culturelles et sportives,…

Apprendre en continu : on apprend énormément des apprenants, ça pousse à se remettre en question en continu, sans compter les évolutions permanentes des outils qu'on doit maitriser

Développer sa créativité : l'art de la débrouille c'est quasi indispensable et en plus, on doit aimer inventer et proposer des activités en lien avec l 'évolution de la société

Pourquoi travailler (ou pas) dans un organisme de formation ?

LES -

Du stress au travail

- Secteur professionnel méconnu et peu valorisé
- Lien fort avec les politiques publiques impliquant des réformes successives et une certaine insécurité
- Mobilité professionnelle fréquente : missions courtes, emplois précaires et à temps partiel ne sont pas rares. Dans la majorité des cas, ils constituent un passage obligé pour décrocher un poste
- Métiers très exigeants et prenants nécessitant une veille et une attention permanentes

LES +

Du sens au travail

- Participation à l'insertion des personnes dans la citoyenneté, l'économie, la culture, la vie des territoires et au développement de leur pouvoir d'agir
- Engagement au service de l'intérêt général
- Contribution à la lutte contre les exclusions
- Apprentissage permanent au côté des stagiaires
- Diversité des missions et des publics
- Transmission de savoirs
- Créativité
- Perspectives rapides d'insertion professionnelle

Synofdes
SYNDICAT NATIONAL
DES ORGANISMES DE FORMATION

D’où viennent les salariés ?

- Expériences en face à face avec des publics : animateurs, éducateurs, travailleurs sociaux, psychologues du travail,…

- Expériences dans un métier, avec une envie de se consacrer à la ’transmission’ et à l’accompagnement

- Cursus de formation dédiés aux métiers de l’animation, de l’éducation ou de l’accompagnement à l’insertion professionnelles

- Cursus de formation multimédia, marketing,….

Quelles sont les principaux cursus de formation ?

- **Titres professionnels du Ministère de l'emploi**
  - **Formateur Professionnel pour Adultes** (Niveau III BTS-DUT) à Bordeaux, Angoulême, Rochefort, Dax, Périgueux, ...
  - **Conseiller en Insertion Professionnelle** (Niveau III BTS-DUT) à Bordeaux, Saintes, Périgueux, Angoulême, Pau, Bayonne, Poitiers..

- **Diplômes Universitaires (DU) & Master**

  Niveau III à Niveau I (Pau, Anglet, Bordeaux principalement)
  - Formateur pour adultes, responsable de formation
  - Sciences de l'éducation et ingénierie de la formation
  - Modules formation à distance, multimédia,…

Quelques portraits

Emmanuelle, de l'INSUP à l'INSUP

En 2007, Emmanuelle est orientée vers l'INSUP par Pôle Emploi dans le cadre d'une prestation d'accompagnement des demandeurs d'emploi : "objectif projet".
Titulaire d'un DESS en Droit du travail et GRH, ses nombreuses candidatures aboutissent à des réponses négatives en raison d'un "manque d'expérience professionnelle".

Avec l'INSUP, elle s'oriente vers le métier de conseillère en insertion ou de conseillère en création d'entreprise.
Convaincue du potentiel et des capacités d'évolution d'Emmanuelle, la directrice la recrute comme formatrice.

Elle est en 2012 coordinatrice pédagogique et administrative de la permanence de Blaye (33).

Et ce n'est pas fini…

« J'ai validé par la VAE le titre professionnel de «Responsable Projets et Ingénierie en formation». Accompagnée par le CAFOC de Bordeaux, j'en ai apprécié la guidance et l'éthique.

Nouvellement arrivée en Aquitaine, expérimentée, mais sans qualification, j'ai ainsi fait valoir des compétence, référencées par les professionnels régionaux. J'occupe désormais, dans le champ de ma spécialité, un poste de responsable pédagogique, à temps plein, en CDI. »

C.K., salariée, organisme de formation de Nouvelle-Aquitaine dédié aux métiers des services à la personne

Abde, des talents travaillés et récompensés

D'abord titulaire d'un CAP électrotechnique, puis en poste sur des activités en lien avec les jeunes, animateur de colonie de vacances puis directeur du pôle espace jeunesse d'une collectivité locale, Abde prépare finalement un BEP Vente Action Marchande et crée sa première petite entreprise : vente en gros, import et export, échanges Maroc-France-Belgique.

En 2009 il crée deux autres sociétés : ON CATALYSE, fruit de ses 16 années dans le social, un lieu pour donner un coup de pouce aux jeunes.

C'est alors qu'il est contacté par l'INSUP pour conduire un projet expérimental pour aider des jeunes à travailler leurs projets professionnels tout en vivant la vie d'une vraie entreprise, reconstituée, produisant des services réels. Il est embauché.

*"**Une vraie chance, dit-il. Je pensais qu'être formateur, c'était d'abord être animateur. Maintenant, je vois tout le travail qu'il y a autour de ça…"***

Synofdes
SYNDICAT NATIONAL
DES ORGANISMES DE FORMATION