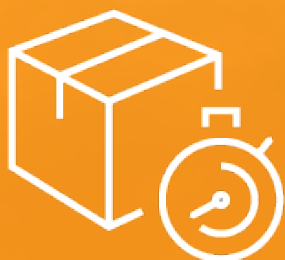


# Cap sur l'Essentiel

# 2022



LES MÉTIERS DES  
TRANSPORTS, DE  
LA LOGISTIQUE ET  
DES SERVICES  
AUTOMOBILES  
en Nouvelle-Aquitaine

...  
Contrat régional  
de Filière (CRF)

# Chiffres clés

5<sup>ème</sup>

**région française**

en nombre de professionnels

**1 emploi sur 10**  
en région

**8 emplois sur 10**  
sont des **emplois pérennes**

**Croissance des effectifs +0.4%**

En hausse dans les transports et la logistique.

**Les domaines de formation des actifs**

- de 30 ans

mécanique automobile, transports,

+ de 30 ans

formation générale, peu de qualification spécifique au domaine.



**19% de femmes**

Contre 49%

tous métiers confondus

**+ 1 point en 5 ans**

## Quels sont les métiers des mobilités ?

La palette de ces métiers est large : des conducteurs aux organisateurs de transport, des mécaniciens aux carrossiers-peintres, des préparateurs de commandes aux responsables de plateformes, sans oublier les services supports, caristes, agents magasiniers,...

## Emploi

**193 000 professionnels**

**Les métiers des transports, de la logistique et des services automobiles : les mobilités en Région**

## Le saviez-vous ?

Les métiers évoluent et les véhicules demeurent de plus en plus techniques et requièrent des compétences nouvelles en électronique, en informatique embarquée, et en écoconduite.

## Répartition des métiers



**41 %**  
des métiers  
du transport



**35 %**  
des métiers  
de la logistique

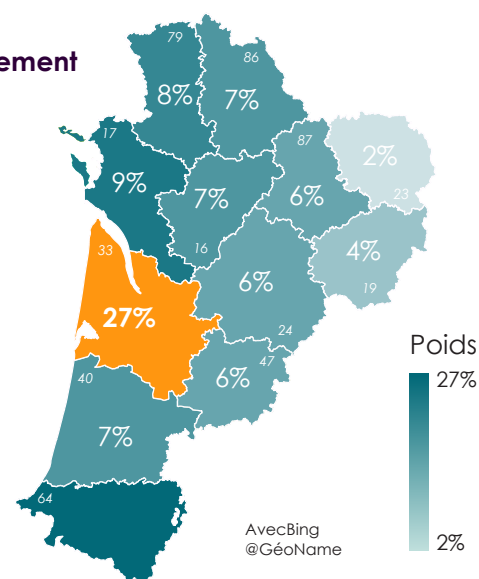


**24 %**  
des métiers  
des services automobiles

## Répartition des actifs occupés par département

**12%** actifs  
de moins de 25 ans (stable)

**45%** actifs  
de moins de 45 ans et + (+ 3 points)



## Des métiers majoritairement masculins

**Métiers où les femmes sont présentes**

**24% Logistique** (les plus présentes)

Entre **55% et 65%** métiers administratifs d'agentes ou d'employées des transports, de cadres et de responsables des transports

Dans les services automobiles, métiers tertiaires, **62 %** gérante de station essence, **45%** technicienne commerciale-représentante, **40%** monitrice d'autoécole

**Métiers où les femmes sont le moins présentes**

**Dans les transports et les services automobiles** (8 actifs sur 10 sont des hommes)

Peu de conductrices (**17 %**) dans les métiers des transports routiers.



# Des domaines d'activités différents selon les territoires

La **Gironde** et le **Lot et Garonne** dénombrent davantage d'emplois dans le secteur de la **logistique** comparé à l'ensemble de la région.

Le secteur des transports est davantage présent dans les départements de **la Creuse** et **la Dordogne**.



**Gironde**  
près de 3 emplois régionaux sur 10

**Charente et Deux-Sèvres**

Sur-représentation de ces métiers 10 % de l'emploi départemental total contre 8 % dans l'ensemble.

**Gironde et Vienne**

augmentation de la part de ces métiers ces 5 dernières années, en baisse dans les autres départements

## Une majorité de TPE\* et de PME\*\*



\* Très petites entreprises de 0 à 9 salariés.

\*\* Petites et moyennes entreprises de 10 à 49 salariés.

## Les principaux employeurs



Transports routiers de fret interurbains et de proximité



Services automobiles



Activités des agences de travail temporaire

## 1/4 des emplois

exercés dans trois secteurs.

### L'intérim

Essentiellement pour les métiers qui nécessitent des réglementations particulières (Caces, sécurité...).

### Autres métiers

employés par les entreprises du secteur des mobilités : assistantes administratives, comptables, commerciaux ...

## Evolution et enjeux dans ces métiers



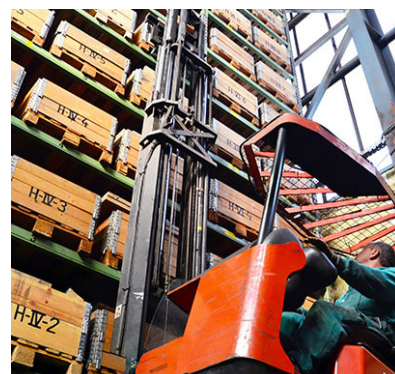
Suivant les tendances actuelles de réduction des émissions polluantes, ces métiers se verdissent durablement (énergies alternatives), notamment grâce à des véhicules électriques, ou fonctionnant au gaz (GNV/bioGNV) combinés à une formation à l'écoconduite.

Les véhicules plus techniques, font évoluer les métiers de la maintenance avec de nouvelles compétences en électronique et en informatique.



De nouveaux process d'automatisation, d'optimisation et de modernisation dans le secteur des transports et de la logistique. Le domaine de la recherche et du développement s'engage vers le progrès et propose des alternatives afin de développer la sécurité, le suivi, ainsi que le confort.

En ce qui concerne la fonction commerciale, les entreprises se dirigent vers une professionnalisation de plus en plus importante afin de satisfaire le client et fournir des services de qualité.



# Chiffres clés

**60 000**

**Embauches déclarées**  
(hors intérim)

Soit **4 %** des intentions d'embauches régionales globales.

**41 %** de ces embauches sont en CDI (contre 17% dans l'ensemble des secteurs)

**30 %** des embauches concernent les - de 25 ans

**94 %** des embauches dans les services de déménagement sont des contrats courts.

Sources : Urssaf Aquitaine, Urssaf Limousin, Urssaf Poitou-Charentes DPAE (Déclaration Préalable à l'Embauche)

## Impact de la Covid dans les mobilités professionnelles :

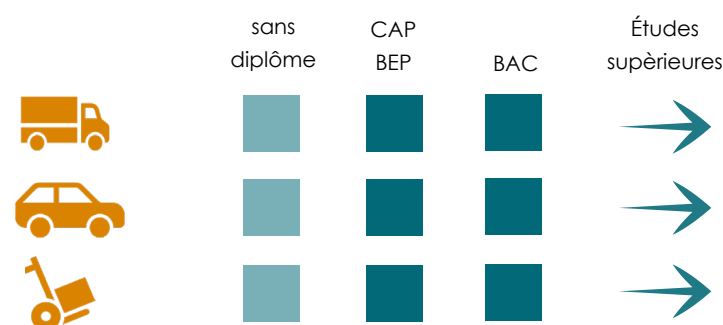
" Les secteurs du transport et de la logistique ont été durement impactés avec la crise sanitaire. Notamment les salariés dans le transport de voyageurs (conducteurs de personne)"

## Recrutement et évolution des compétences

### Elévation des niveaux de qualification

En raison : - D'innovations techniques  
- De la robotisation  
- De l'automobilisation

### Elévation des niveaux requis



## Des mobilités et des évolutions professionnelles

### Des opportunités d'évolutions professionnelles

Il existe différentes passerelles possibles. En effet, un conducteur routier peut créer son entreprise de transport sous condition de capacité professionnelle. Un mécanicien peut également devenir responsable d'atelier. Les compétences acquises sur le terrain permettent de monter en responsabilité.

### Les changements de métier sur 5 ans :

31% des personnes ont changé de métier 5 ans plus tard, tout en restant dans le même domaine d'activité. Parmi elles, 36% sont devenues ouvriers non qualifié de la manutention, 29% sont cadres des transports et 26% agents d'exploitation des transports.

- Ouvriers non qualifiés de la manutention **36 %**
- Cadres des transports, de la logistique et navigants de l'aviation\* **29 %**
- Agents d'exploitation des transports\* **26 %**

### Les changements de domaine sur 5 ans :

**18 %** des personnes qui travaillent dans les transports et la logistique se sont reconverties dans un autre domaine, **3,2 %** se tournent vers le commerce, **2,5 %** dans les services aux particuliers

- Commerce **3,2 %**
- Services aux particuliers et aux collectivités **2,5 %**
- Gestion, administration des entreprises **2,0 %**
- Maintenance **1,8 %**
- Bâtiment, travaux publics **1,2 %**

## Des domaines d'activités différents selon les territoires

Les entreprises recrutent essentiellement pour remplacer les postes vacants (départs à la retraite, turnover, mobilités liées à la crise sanitaire). On répertorie notamment :

### Des besoins à court terme sur les métiers de :

**Conducteurs routiers de marchandises** : Des départs à la retraite difficiles à remplacer en raison d'une faible attractivité.

**Métiers liés au e-commerce et à la distribution** : La crise a favorisé les embauches en contrats temporaires (intérim) pour pallier les besoins urgents dans la logistique (**Agents de tri/préparateurs de commandes, Caristes, Manutentionnaires**), notamment dans le secteur de l'alimentaire. La crise se prolongeant, ce besoin est devenu pérenne et les entreprises favorisent à nouveau les contrats longs et les embauches définitives.

**Conducteurs de VUL** (Véhicules utilitaires légers) : Le besoin est également lié au boom du e-commerce.

**Mécaniciens Poids Lourds** (Véhicules Industriels) dans le secteur des transports et de l'automobile.

### Des besoins à long terme sur les métiers de :

**Le besoin de professionnels détenant le diplôme d'état d'ambulancier dans le secteur du transport sanitaire** reste constant malgré la concentration observée dans ces entreprises.

Des difficultés de recrutement chez les contrôleurs techniques (faible volume) par manque de candidats.

Des besoins chez les **exploitants transports** faute de compétences adéquates, les entreprises de transport recherchent des profils expérimentés.

**Conducteurs de voyageurs** : ce secteur a été sévèrement impacté par la pandémie de covid 19, notamment sur l'activité transport touristique. Les départs de conducteurs durant la pandémie et la forte reprise économique actuelle exacerbent les difficultés structurelles de recrutement du secteur.

### Les enjeux à venir :

L'engouement autour des métiers du cycle comme les mécaniciens ou les conseillers techniques cycles est exacerbé dans les agglomérations et le littoral par la crise sanitaire et les nouvelles politiques de mobilité (écologique). Le volume de formés augmente, permettant de développer de nouveaux emplois, et de favoriser la reconversion professionnelle de salariés.

## Outil Proj'EM\*:

### Perspectives de recrutement à moyen/long terme (2026) :

Des entreprises qui recrutent, même si l'activité est fortement dépendante de la croissance économique et soumise aux aléas conjoncturels (reprise suite à la crise sanitaire notamment), en raison des départs à la retraite et d'un besoin de nouvelles compétences dues aux évolutions technologiques.

\*Outil de projections des emplois par métiers de Cap Métiers Nouvelle Aquitaine basé sur les estimations d'évolution d'emploi.

près de **22 900**

**intentions**

d'embauches pour les métiers du CRF en 2021

Soit **8 %** des intentions régionales

dont **3/4 sur 2 métiers** :

**1-Ouvriers non qualifiés de l'emballage et manutentionnaires**

→ **9 600 intentions embauches**

**2-Conducteurs (Transport routier/courte distance/en commun sur route et VUL)**

→ **7 600 intentions embauches**

Selon les projections d'emploi réalisées avec l'outil Proj'EM à partir des tendances passées, il faudrait

**9 000 entrées annuelles**

dans ces familles professionnelles, pour compenser les **8 000 départs en cours ou en fin de carrière.**

# Chiffres clés



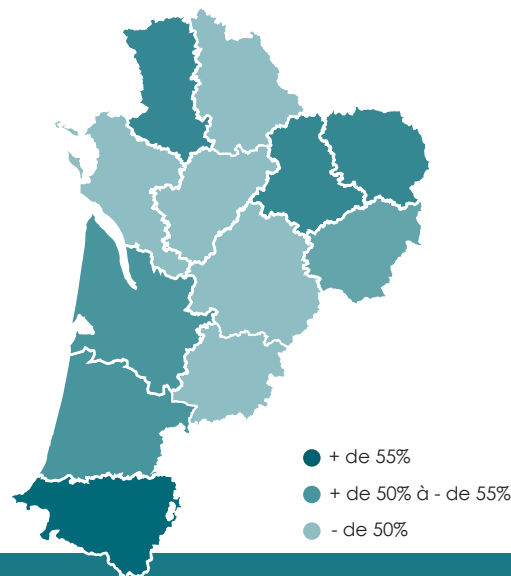
## Des difficultés de recrutement sur le territoire

### Indice de difficultés par territoires

Des difficultés de recrutement supérieures à la moyenne régionale en **Creuse**, **Haute-Vienne** et les **Deux-Sèvres**.

Des **difficultés accrues** pour les projets de recrutement **saisonniers** dans le **Lot-et-Garonne** (47) et les **Landes** (40).

Pas de difficulté de recrutement pour le personnel de **l'emballage et les manutentionnaires** mais une intensité d'embauche importante ; 7<sup>ème</sup> métier en nombre de recrutement sur l'ensemble des intentions.



### Les postes les plus difficiles à recruter :

Conducteurs de transport en commun sur route

80 %

Carrossiers automobiles

79 %

Mécaniciens et électroniciens de véhicules

78 %

Conducteurs routiers

74 %

Conducteurs de véhicules légers

69 %

Agents administratifs des transports

64 %

## Les métiers en tension 2019 en Nouvelle-Aquitaine (Pôle-emploi-Dares)

Les **carrossiers automobiles**, les **mécaniciens et électroniciens de véhicules** et les **cadres du transport, de la logistique** en raison du manque de compétences disponibles.

Les **conducteurs routiers** et **conducteurs de véhicules** en raison d'un fort volume de besoin et des départs à la retraite qui nécessitent d'important renouvellements.

**9 500**  
candidatures  
sur le programme régional de formation pour les demandeurs d'emploi.

### Enquêtes insertion de Branches

« 65 % des professionnels sont en emploi ou en alternance, 12 % en poursuite d'études à temps plein et 23 % en recherche d'emploi ou autres situations. »

## FORMATION ET INSERTION PROFESSIONNELLE

### Des enjeux concernant l'offre de formation et son attractivité

**Méconnaissance** de certains métiers notamment dans la logistique et le véhicule industriel

**Mauvaise image** notamment dans la logistique...

Contraintes liées à la **réglementation** (intégration des stagiaires mineurs, pas l'âge requis pour le permis...)

### Difficulté à recruter des formateurs

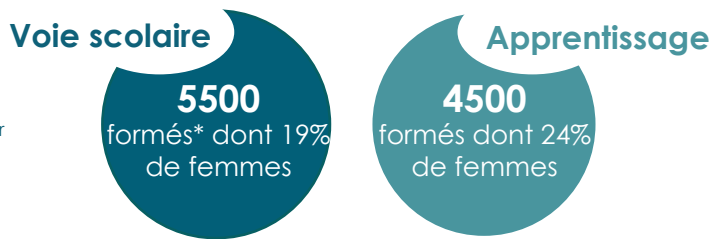
Dans certaines filières : VI, compétences techniques sur les énergies alternatives, contrôleurs techniques ...

### Écoconduite

L'apprentissage d'un mode de conduite écologique. Les nouvelles générations qui entreront sur le marché de l'emploi souhaiteraient se tourner vers des **activités liées aux énergies durables**.

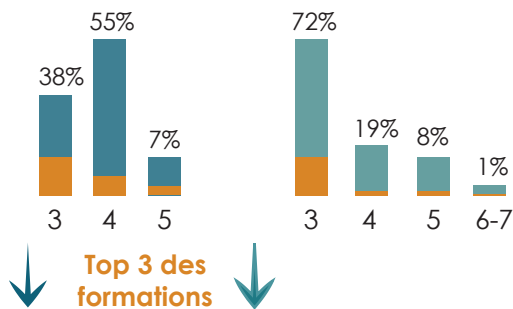
# Les formations des transports, de la logistique et des services automobiles

\*Effectifs inscrits en formation, quelle que soit l'année. Hors données Enseignement supérieur



■ points des femmes  
■ points des formés

Note de lecture :  
niveau 3 : CAP, BEP  
niveau 4 : Bac  
niveau 5 : BTS  
niveau 6 et 7 : Licence et plus

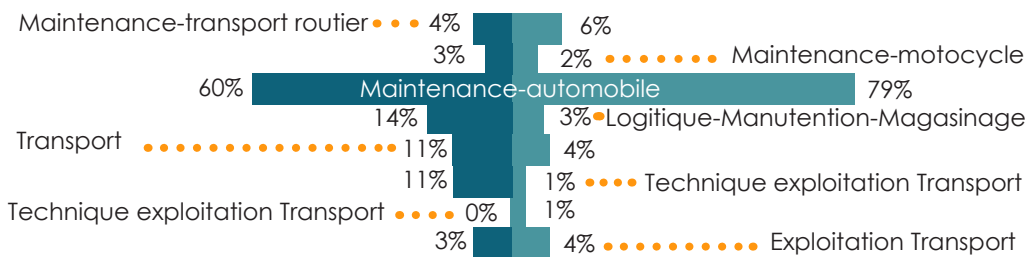


Top 3 des formations

- 1- Bac pro. Maintenance des véhicules option A voitures particulières
- 2- Bac pro. Conducteur Transport Routier Marchandises
- 3- Bac pro. Logistique

- 1- CAP Maintenance des véhicules option A voitures particulières
- 2- Bac pro. Maintenance des véhicules option A voitures particulières
- 3- CAP Réparation des carrosseries

## Répartition des formés par spécialités de formation



Une offre de formation riche sur le territoire mais peu attractive

près de **10 000 formés\*** aux métiers des mobilités en Nouvelle-Aquitaine.

**4 300 jeunes sortants**  
55 % par la voie scolaire

**Près de 4/10** sont formés au niveau 4 (Bac)

**3 300 Contrats d'apprentissage**

Soit moins d'1 contrat régional sur 10

Pour le secteur des services automobiles, les thématiques de formation en alternance sont principalement :

- Moteurs et mécaniques auto
- Structures métallique
- Commerce et vente

# Les formations des transports, de la logistique et des services automobiles

**71 % de contrats d'apprentissage**

Dont 3 400 individus dans les services automobiles

**29 % de contrats de professionnalisation**

Dont 490 individus dans les services automobiles

**53 % des contrats signés concernent des TPE; 36 % des PME**

**55 % des contrats de professionnalisation**

préparent un niveau supérieur au Bac (niveaux 5, 6 et 7)  
69 % de l'ensemble des C.PRO 2019

**81 % contrats d'apprentissage**

préparent au maximum à un niveau inférieur ou égal au Bac

**+6 % de contrats en alternance en moyenne par an depuis 2017**

+4 % quelle que soit l'activité

**Top 5 des formations préparées par alternance :**

- 1 CAP Maintenance des véhicules option A voitures particulières.
- 2 CAP Réparation des carrosseries
- 3 Bac pro. Maintenance des véhicules option A voitures particulières
- 4 CQP Vendeur automobile confirmé
- 5 CAP peinture en carrosserie





**Siège social**  
Centre régional Vincent Merle  
102 avenue de Canéjan  
33600 Pessac

**Site La Rochelle**  
88 rue de Bel-Air  
17000 La Rochelle

**Site Limoges**  
13 cours Jourdan  
87000 Limoges

**Site Poitiers**  
Tour Toumai  
60 bd du Grand Cerf  
86000 Poitiers

**cap-metiers.pro**  
**cap-metiers.fr**

Suivez-nous ! @capmetiers



## Retrouvez les publications

par filière régionale, territoire ainsi que sur les thèmes d'étude suivants :

**VAE, alternance, égalité professionnelle, parcours des demandeurs d'emploi, parcours d'orientation et handicap**

- sur le site cap-metiers.pro à la page Observatoire Régional Emploi Formation
- en scannant le QR-code ci-dessous



*Ce document présente les chiffres clés emploi-formation des métiers dans le cadre du Contrat Régional de Filière « Transports, Logistique, Services Automobiles : les Mobilités » de la Nouvelle-Aquitaine.*

Toutes utilisations des informations de ce document doit indiquer la mention « Cap sur l'essentiel 2022 - Les métiers des transports, de la logistique et des services automobiles en Nouvelle-Aquitaine ». IPNS - Ne pas jeter sur la voie publique. Photos : Adobe Stock - Edition Mai 2022.

