

## Guide utilisateur Rafael



# REALISER DES CANDIDATURES Sur les formations conventionnées

Collection **TUTO** 





## Sommaire

1.	Accéder à Rafael	3
2.	Rechercher une formation	5
3.	Réaliser des candidatures	7
4.	Consulter et gérer ses candidatures	10



## 1. Accéder à Rafael

#### 1. Créer son compte

Si vous n'avez pas encore de compte rendez-vous ici pour le créer : https://www.capmetiers.pro/pages/412/Connectez-vous\_aux\_comptes\_services\_AROFE.aspx Le compte est indispensable pour voir toutes les informations des sessions ouvertes aux candidatures et pour y inscrire une personne.

<u>Rappel</u> : les conseiller.e.s Pôle Emploi utilisent l'outil Aude formation pour réaliser les inscriptions mais il est nécessaire d'avoir un compte sur cap métiers. De même pour les conseiller.e.s Mission Locale avec l'outil IMILO

Pour inscrire les candidat.e.s, votre compte doit avoir un droit « prescripteur » associé

-Niveau 1 : vos candidatures devront être confirmées par un niveau 3

-Niveau 2 et 3 : vous validez vous-même vos candidatures

Les droits qui vous ont été attribués sont visibles dans votre espace personnel partie « mes structures » (1,2)

-Si vous êtes référent vous pouvez modifier vos droits et ceux des membres de votre structure. -Pour les autres, il faut faire la demande de changement de droits au référent de votre structure. Pour connaitre votre référent, accédez à la liste de toutes les personnes de votre structure en cliquant sur l'icône dans la colonne actions (2) : le référent est indiqué par l'étoile (3). Voir aussi le guide Créer et gérer son compte utilisateur



#### 2. Les moteurs de recherche sur RAFAEL

Depuis l'accueil de votre compte vous accédez au moteur pro Rafael en cliquant sur le premier accès : Accès à la recherche de formation et à la candidature en ligne

<b>RAFAEL</b> Gestion de l'offre de formation et des candidatures	
Actualités	77
Alertes	9
ℜ Collecte de l'offre de formation en apprentissage	1
$\Im$ Suivi et pilotage de l'offre de formation et des candidatures	1
ℜ Suivi des apprentis sans contrat	2
☑ Accès	
Accès à la recherche de formations et à la candidature en ligne	
<ul> <li>Visualiser mon catalogue de formation en ligne</li> </ul>	
Gérer les formations de la structure	
Gérer les candidatures en cours	
<ul> <li>Accès aux tableaux de bord</li> </ul>	
CMaFormation : nouveau moteur de recherche pour le grand public	

Accès au formulaire de rappel téléphonique gratuit

Vous pouvez aussi consulter le moteur grand public **CMaFormation** qui permet de faire des recherches par grands domaines de formation mais il ne sera pas possible d'inscrire de candidat.e



## 2. Rechercher une formation

En haut à droite vous retrouverez votre nom et le profil de connexion (droit et structure de rattachement). Si vous êtes rattaché.e à plusieurs structures modifier le profil ici.



#### 1. Rechercher

- Utilisez le champ « Que recherchez-vous ? » pour taper des mots-clés de domaines ou métiers : « hôtellerie » ; « maçon », « banque », vous pouvez également rechercher par référence CARIF (session), action ou marché.

-Vous pouvez sélectionner un dispositif dans la liste déroulante

-Vous pouvez sélectionner jusqu'à 5 départements ou 3 villes maximum.

-Enfin, vous pouvez sélectionner jusqu'à 3 organismes de formation.

Vous pouvez exclure les formations déjà commencées ou inclure les formations terminées.

#### Le moteur de recherche affiche par défaut les formations en cours et à venir

-Cliquez ensuite sur « rechercher » pour valider vos critères, les résultats s'affichent sous la barre de filtres.



En cas de résultats trop nombreux, vous pourrez affiner à l'aide des filtres proposés. Les résultats s'adaptent automatiquement à la sélection des critères :

FILTRES DE RECHERCHE							
	Dispositif 🔹	Type de validation 🔹	Organisme 🔻	Entrée en formation 🔹			
	Mesure 🔻	Validation 🔹	Département 🔻	Candidature 🔻			
	Alternance 🔹	Certification •	Ville 🔻				
	Modalité d'enseignement 🔹	Niveau de sortie 🔹					
	Eligible au CPF						
	54 résultats trouvés			Tri par 🔹 🗢			

#### 2. Lire les résultats :

-En cliquant sur détails vous afficherez le descriptif de la formation, les objectifs, la validation et le lien web qui peut être proposé par l'organisme pour apporter des informations complémentaires.

Notionality Acquirations Comments Comments Comments	FAMILLE PROFESSIONNELLE "HÔTELLERIE" GIRONDE Réceptionniste en hôtellerie (TP)	F. P. continue Habilitation de service public (PRF HSP)					
Objectif général Certification		Formations liées (14) Détails Sessions (2)					
Objectifs Permettre à des demand	deurs d'emploi peu ou pas qualifiés d'obtenir un premier niveau de qualification.						
Conditions d'accès rég Accès sans sélection aux	Conditions d'accès réglementaires Accès sans sélection aux demandeurs d'emploi ayant bénéficié d'une prestation d'accueil information orientation et de conseil professionnel antérieure à la prescription						
Prérequis pédagogique Sans objet	Prérequis pédagogiques Sans objet						
Validation     Titre professionnel réceptionniste en hôtellerie   Niveau IV (Bac)   Code Certifinfo n°108423							
Modalités d'enseignement <i>(contacter l'organisme)</i> Sans objet							

-En cliquant sur l'intitulé de la formation vous accèderez à la fiche complète -En cliquant sur session vous afficherez les sessions rattachées.

						ées (14) Détails Sessions (3)
-	Number Orde		1.897-	One of the second se	005	
	Numero Cam	Dates de formation	VIIIe	Organisme de formation	CPF	intos Candidature 🕜
÷	Publiée le 22/07/2020	du 12/10/2020 au 31/12/2023 Entrée / sortie séquencées	LA TESTE-DE-BUCH (33)	1550 LOUITANS	Éligible	Ajouter Voir
e	00004005 Publiée le 22/07/2020	du 12/10/2020 au 31/12/2023 Entrée / sortie séquencées	BORDEAUX (33)	1550 ADUITANE	Éligible	Ajouter Voir
Đ	00202470 Publiće le 04/08/2020	du 25/01/2021 au 31/12/2023 Entrée / sortie séquencees	VENDAYS MONTALIVET (33)		Éligible	Ajouter Voir



## 3. Réaliser des candidatures

Les actions ayant au moins une session ouverte à la candidature vous sont indiquées à l'aide du pictogramme suivant :



Les candidatures sont possibles de 8h à 20h du lundi au vendredi.

Le bouton « **Ajouter »** vous permet de positionner un.e candidat.e, le bouton « **Voir »** vous permettra de consulter la liste des candidatures. Pour toutes questions concernant la session de formation et l'ouverture aux candidatures contactez l'organisme de formation.

-cliquez sur « Ajouter » pour aller chercher un.e candidat.e : La première étape est de rechercher si la personne est déjà présente dans l'annuaire.

A noter : préférez rechercher la personne par son identifiant demandeur d'emploi afin d'éviter toute erreur surtout pour les noms et prénoms composés.

Lieu : 33 - GUJAN-MESTRAS Organisme responsable : / Organisme formateur : / Formacode principal : 42752 - COMMERCE	Aquitane INVESTR DANE VOS COMPETENCES
	nal de fermation nour un public demandeur d'annlei : NON
Eligible au Compte person     Selection du candidat Saisissez les informations ci-dessous pour rechercher un ca i vous ne le retrouvez pas dans l'annuaire, vous pourrez le préir	andidat dans l'annuaire et le préinscrire. nscrire en tant que nouveau candidat un fois la recherche effectuée.
Eligible au Compte person     Eligible au Compte person     Selection du candidat Saisissez les informations ci-dessous pour rechercher un ca si vous ne le retrouvez pas dans l'annuaire, vous pourrez le préin Nom :	andidat dans l'annuaire et le préinscrire. nscrire en tant que nouveau candidat un fois la recherche effectuée. Prénom :
Selection du candidat  Saisissez les informations ci-dessous pour rechercher un ca 31 vous ne le retrouvez pas dans l'annuaire, vous pourrez le préir 40m : Nom	andidat dans l'annuaire et le préinscrire. nscrire en tant que nouveau candidat un fois la recherche effectuée. Prénom : Prénom
Selection du candidat Saisissez les informations ci-dessous pour rechercher un ca Si vous ne le retrouvez pas dans l'annuaire, vous pourrez le préir Nom : Nom Date de naissance :	andidat dans l'annuaire et le préinscrire. nscrire en tant que nouveau candidat un fois la recherche effectuée. Prénom : Prénom Identifiant demandeur d'emploi :

-Si le nom remonte dans l'annuaire, sélectionnez-le en cliquant dessus.

-Si la personne ne remonte pas dans les résultats, cliquez sur « Inscrire un nouveau candidat »



- Selection du candidat					
- Saisissez les informations ci-dessous pour rechercher un candidat dans l'annuaire et l'inscrire. Si vous ne le retrouvez pas dans l'annuaire, vous pourrez l'inscrire en tant que nouveau candidat un fois la recherche effectuée.					
Nom : Prénom :					
ref	Prénom				
Date de naissance : Identifiant demandeur d'emploi :					
Date de naissance Identifiant demandeur d'emploi					
Date de naissance     Identifiant demandeur d'emploi       Q Rechercher       Aucun résultat pour votre recherche.       Inscrire un nouveau candidat					

Remplissez la fiche pour créer le la candidat.e (les champs obligatoires sont indiqués par les points rouges) et complétez les données de candidature.

Si vous avez retrouvé votre candidat.e et cliqué sur son nom, vous basculerez sur le formulaire de candidature

- Remplissez la fiche (là encore les champs obligatoires sont indiqués par les points rouges). Vous pouvez visualiser les anciennes candidatures et celles en cours

Un.e candidat.e peut avoir jusqu'à 3 candidatures **en cours** au total mais seulement une seule sur le dispositif « HSP »



Pour toutes questions concernant la session de formation et le recrutement du candidat vous pourrez contacter l'organisme positionneur dont vous trouverez les coordonnées dans le détail.

Candidature	
Présentation	n de la candidature par le prescripteur
Session de formation	Web formation : 25(05/2020 - 20/06/2020 Lineu : 23 - PESSAC         Use s'entrée bedroir : 21(05/2020 Dicentification : 21(05/2020 Di
Organisme presoripteur	Lines : PÉRIGUELX
Mali presoripteur	Email de contact entre le prescripteur et le candidat. Il apparait sur la 'Tiche de candidature' et peut être communiqué directement au candidat par le prescripteur.
Date d'inscription en Mission locale ou Cap emploi *	"Donnée obligatoire si la candidature porte sur le dispositif FRERA (Farcours Régional de Préparation à l'Apprentissage)
Parcours antérieur	07500

Remplissez les différents champs du formulaire :

- Parcours antérieur
- Raisons du choix de formation
- Suites de parcours ...

-Vous cocherez si vous souhaitez que le candidat reçoive un récapitulatif de sa candidature et vous la validerez. (Assurez-vous d'avoir bien rempli le champ adresse mail dans les données administratives du candidat).

Souhaitez-v	vous que le candidat reçoive ur est obligatoire de saisir une adr	n récapitulatif de sa candidature par mail ? esse mail valide pour le candidat au niveau des	Oui données administrativ	○ Non ves.			
🗘 Quitter 🔹 Valider la candidature 🖺 Sauvegarder le brouillon							



Si la validation ne fonctionne pas, vérifiez (si ce n'étais pas déjà fait) que le candidat n'existe pas dans la base avec son identifiant demandeur d'emploi

## 4. Consulter et gérer ses candidatures

Vous retrouverez ensuite vos candidatures depuis la partie « Gestion des candidatures ». Dans « Candidatures en cours de traitement » onglet « Validées en attente d'avis de recrutement » pour les prescripteurs niveau 2 et 3.

Les prescripteurs de niveau 1 les trouveront dans l'onglet « en attente de validation », un prescripteur de niveau 3 devra les valider.

	and the second of the second of the second sec	free and		14 C	B 202 Aprilated, Nat Services,		
	Accueil Gestion de	s candidatures	Mon tableau de	bord			Contribue à Offre info
Sestion des candidatures Annuler une candidature : une candidature validée en attente d'avis de recrutement peut être annulée par son prescripteur (ou son prescripteur hiérarchique) jusqu'à la date d'entrée tardive en formation fixée par l'organisme de formation tant que ce demier n'a pas donné d'avis de recrutement. La date d'entrée tardive est modifiable à tout moment par l'organisme de formation. Attention : l'annulation d'une candidature est définitive.							
<ul> <li>Annua</li> <li>Candie</li> </ul>	ire des candidats datures en cours de traitem	ent					
Mes brouillons	En attente de validation Validées en attente d'	avis de recrutement	t [17] Candidatures annuk	ées Corbeille			
Afficher 10	✓ éléments					Filtrer :	
D//		Dates			<b>D</b> 111		Date _
Reference	Session	session	Prescripteur	Formateur	Positionneur	Candidat	préinscription
2000500073	Installateur dépanneur en informatique Date d'entrée tardive : 13/06/2022 Ref : 00269188	du 23/05/2022 au 04/11/2022	A 770 170	AFPA ACCES A L' EMPLOI	AFPA ACCES A L' EMPLOI	Ref : 20000000	28/03/2022
	Plateforme Amorce de parcours Date d'entrée tardive : 09/05/2022 Ref : 00235785	du 04/04/2022 au 20/06/2022	A	INSUP AQUITAINE	INSUP AQUITAINE	M Ref : 200000000	23/03/2022
	Plateforme Amorce de parcours Date d'entrée tardive : 19/05/2022 Ref : 00249838	du 04/04/2022 au 20/06/2022	å on 40	INSUP AQUITAINE	INSUP AQUITAINE	M. CERIES - 4(-) CERIES N. 6 - 91 Ref : 2020289231	22/03/2022
	PARCOURS 2 "Français Langues Etrangères" (FLE)	du 01/07/2020 au 01/06/2023	≜ct in	INSUP PAYS MONTOIS	INSUP PAYS MONTOIS	Mme 5	17/03/2022

Une candidature validée en attente d'avis de recrutement peut être annulée tant que l'organisme de formation n'a pas donné d'avis de recrutement. Cliquer sur le crayon pour modifier ou supprimer une candidature.



Dans «candidatures traitées » vous pourrez les consulter en fonction de l'avis rendu par l'organisme.

Annuaire des candidats	
Candidatures en cours de traitement	
<ul> <li>Candidatures traitées</li> </ul>	
Retenues [154] Non retenues Avis non transmis [10] Refus : session complète Refus : session annulée par le financeur	



- Pour toute demande sur l'utilisation de Rafael, n'hésitez pas à nous écrire à offre@cap-metiers.pro ou demander un rappel téléphonique à cette adresse : https://www.cap-metiers.pro/offre/rappel-gratuit
- Pour participer à un webatelier sur l'utilisation de Rafael « Rechercher une formation et préinscrire » : inscrivez-vous depuis PROFIL (accessible sur votre espace personnel)



# Guide utilisateur Rafael

Siège social Vincent Merle Vin

> cap-metiers.pro cap-metiers.fr

Suivez-nous ! @capmetiers



