



CAP
MÉTIERS
Nouvelle-Aquitaine

RAP- PORT MO- RAL

2020

ÉDI- TO



Pierre-Yves DUWOYE
Président de Cap Métiers Nouvelle-Aquitaine

Si cette année 2020 a fortement impacté nos sphères personnelles et professionnelles et bousculé les organisations en place, il faut souligner l'agilité avec laquelle la continuité s'est organisée au sein de Cap Métiers.

L'ampleur des activités et productions que ce rapport vous expose est la preuve de l'engagement des équipes à poursuivre les missions confiées et leur capacité d'innovation, d'adaptation pour servir les enjeux régionaux.

Nous avons produit de nombreux plans de continuité d'activités comme autant de repères pour faire face mois après mois et garder le cap dans le pilotage de notre programme.

A nos côtés, nos financeurs nous ont soutenus de manière indéfectible. Malgré la distanciation physique contrainte, le collectif de travail a été au rendez-vous.

Je souligne aussi la mobilisation des administrateurs toujours assidus à mes côtés dans nos instances.

Le recours au digital est le fil conducteur de l'année 2020 pour l'association, tant dans son fonctionnement interne que dans le déploiement de ses services.

A titre d'exemple la professionnalisation, l'animation métiers au service des publics ont dû se réinventer. De nombreuses vidéos ont été adaptées ou produites pour nourrir les enjeux de l'attractivité des métiers.

La datavisualisation en appui des études et observations est venue étoffer nos productions. Un capital ressources qui nous permet de répondre présent sur tous les territoires dans l'attente de revenir physiquement déployer avec nos partenaires le Cap Métiers Tour.

Rendez-vous est donc pris pour que dans la continuité des conférences territoriales de l'orientation nous puissions porter les actions nécessaires pour informer et contribuer aux choix de tous ceux qui aspirent à se former, découvrir des métiers pour débiter leur parcours ou accompagner une nouvelle trajectoire.

SOM-

MAI-

RE

7 ORIENTATION

- 8 Connaître et comprendre pour informer : l'analyse des publics et des parcours
- 10 Informer tous les publics sur les métiers et favoriser la découverte du geste professionnel

25 FORMATION

- 26 Informer sur la formation
- 28 Accompagner, former et outiller les professionnels de l'orientation, la formation et l'emploi

39 EMPLOI

- 40 Observer, analyser, anticiper les évolutions des métiers, les besoins en qualifications et les recrutements
- 44 Impliquer le monde économique dans la dynamique orientation formation emploi

49 AGENCE

- 50 Échanger, organiser, optimiser, pour toujours gagner en efficience

ÇA S'EST PASSÉ EN 2020

Visite d'une Secrétaire d'État et du Président de Région

23 JANVIER



Agnès Pannier-Runacher, Secrétaire d'Etat auprès du ministre de l'Économie et des Finances et **Alain Rousset**, Président de la Région Nouvelle-Aquitaine sont venus visiter le site de Pessac.



Inauguration du site de Limoges

24 FÉVRIER



Pierre-Yves Duwoye, président de Cap Métiers

Pascal Cavitte, administrateur Cap Métiers, conseiller régional délégué orientation - emploi

Laurent Jamme, membre du bureau Cap Métiers, représentant de la DRAAF

Corinne Lafitte, directrice générale de Cap Métiers inaugurent l'espace d'information et d'animation de Limoges.

Cap Métiers investit LinkedIn

AVRIL



En plus de Facebook, Twitter, Instagram et Youtube, Cap Métiers se lance sur LinkedIn, le **réseau social professionnel**.



On s'adapte à la crise sanitaire

MARS > DÉCEMBRE



Cap Métiers adapte son offre de service en proposant des **événements à distance** à ses différents publics (webinaire, entretien individuel en visio...), suit de près l'actualité dans les organismes (reportages) et met en place le **télétravail massif**.

Lancement du premier CMonJob

24 JUIN

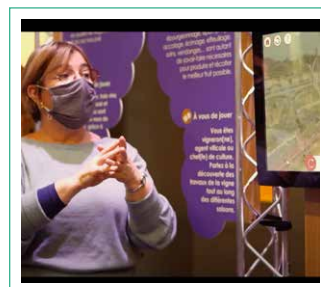


Nouvel atelier pour le grand public et plus particulièrement les jeunes : CMonJob, **30 minutes de live** avec des professionnels pour découvrir des métiers qui recrutent.




Les métiers de la vigne et du vin

15 DÉCEMBRE



Conception d'une nouvelle exposition interactive et itinérante, de supports pédagogiques et d'un motion design qui s'inscrivent dans le **projet régional VitiREV**.

A red pushpin is stuck into a map that serves as the background. The map shows various roads and geographical features. The pushpin is positioned on the left side of the page, with its head pointing upwards.

O-

RIEN-

TA-

TION

ORIENTATION

1

CONNAÎTRE ET COMPRENDRE POUR INFORMER : L'ANALYSE DES PUBLICS ET DES PARCOURS

La mission d'Observatoire Régional Emploi Formation (OREF) de Cap Métiers Nouvelle-Aquitaine combine l'intégration des sources de données les plus diverses avec l'analyse croisée, par les différents acteurs, des métiers, des emplois mais aussi des parcours.

Ainsi, l'observatoire des parcours porté dans le cadre de l'OREF vise à mutualiser les données sur les différentes étapes vers l'emploi : orientation, formation et insertion professionnelle et sur l'ensemble des publics, en particulier, les élèves, étudiants, alternants, demandeurs d'emplois.



3 webinaires
en lien avec
ces observatoires



10 publications
sur les parcours

OBSERVATOIRE DES PARCOURS

Observatoire des parcours de formation des demandeurs d'emplois

- Mise à jour tableau de bord de la saturation.
- Conception du tableau de bord de l'accès à la formation.
- Production de bilans bimensuels sur l'évolution de la prescription en 2020.
- Focale sur la mise en oeuvre du dispositif HSP et analyse des rejets des candidatures par les organismes de formation pour motifs administratifs.

Observatoire de l'égalité femmes/hommes

- Lancement de l'étude sur les femmes et le numérique (mobilisation des partenaires DRDFE, Rectorat, université, rédaction du questionnaire) pour conduite en 2021.
- Participation au COPIL égalité.

Observatoire de l'alternance

- Publications :
 - Tableau de bord des contrats de professionnalisation,
 - Tableau de bord des contrats d'apprentissage,
 - CSE alternance.
- Restitution de ces éléments dans le cadre d'un webinaire en décembre : « Présentation de l'alternance » : 52 participants.

Observatoire de la VAE

- Publications :
 - Tableau de bord « Les bénéficiaires des Points Régionaux Conseil VAE en Nouvelle-Aquitaine en 2019 »,
 - Tableau de bord « Les bénéficiaires d'un accompagnement VAE en recherche d'emploi en Nouvelle-Aquitaine en 2019 ».

Observatoire des parcours d'orientation

- Réalisation d'une étude sur la base d'une enquête auprès de scolaires et de jeunes en Mission locale concernant l'image des métiers de l'agroalimentaire.
- Restitution de ces éléments dans le cadre d'un webinaire en décembre : « Représentations et processus d'orientation dans l'agroalimentaire en Nouvelle-Aquitaine » : 34 participants.



Visionnez les replays
des webinaires

ORIENTATION



INFORMER TOUS LES PUBLICS SUR LES MÉTIERS ET FAVORISER LA DÉCOUVERTE DU GESTE PROFESSIONNEL

En amont du premier confinement, Cap Métiers Nouvelle-Aquitaine avait installé 3 grandes expositions interactives sur le territoire : " Décollage immédiat " à l'aéroport d'Angoulême, " Mission connexion " à la médiathèque de La Rochelle, " Permis de construire " à la Maison de l'Emploi de Bressuire. Trois opérations phares de l'Attractivité des métiers qui n'ont pas pu être menées à bien, malgré de solides partenariats locaux et l'attente du public.

L'agence a malgré tout continué à avancer.



44

kakémonos
actualisés



2

Coups de projecteurs
intégralement
repensés



8

totems
d'accueil refaits

DES ÉVOLUTIONS SUR LES EXPOSITIONS ET COUPS DE PROJECTEUR

L'année a permis de passer en revue et d'assurer une maintenance renforcée sur les outils mobiles de découverte des métiers : arches, éclairages, écrans tactiles, systèmes d'accrochage de consignes, de fermetures...

Sport et animation et Métiers des ressources humaines et du Marketing et de la Comptabilité

Les " Coups de projecteur " ont fait peau neuve en 2020 et bénéficié d'une maintenance technique : nouvelle signalétique sur les flight case, nouveaux kakémonos avec des contenus plus synthétiques et un nouveau design.

Deux Coups de projecteur ont été entièrement revisités :

" Sport et animation " et " Métiers des Ressources Humaines du Marketing et de la Comptabilité ".

Nouveaux ateliers enrichis, configurations et mobiliers revus, nouveaux plateaux et systèmes d'information et d'éclairage.

Bâtiment et Processus industriel

Deux ateliers issus des Expositions " Permis de construire " et " Secrets de fabrication " ont également fait l'objet d'une refonte totale.

La découverte du métier d'électricienne-électricien a été transformée en **jeu sur écran tactile**. Il en a été de même pour la découverte des activités liées à la maintenance industrielle (hydraulique, mécanique, électronique).

Chantier éditorial, signalétique et habillage

L'année a permis la finalisation de la refonte de l'ensemble des kakémonos informatifs des Coups de projecteur et Expositions, ainsi que des " flight case ". Rédaction, conception graphique, impression, dépose des anciens visuels, resurfçage et collage.

Enfin, **60 vidéos** de découverte des métiers réalisées dans le cadre des expositions et coups de projecteur ont été restylées aux couleurs de l'agence et publiées sur la chaîne Youtube.



Serious game de l'atelier maintenance de l'Exposition "Secrets de fabrication"

DE NOUVEAUX OUTILS DÉMATÉRIALISÉS DE DÉCOUVERTE DES MÉTIERS

Le Jeu des métiers

" Le Jeu des métiers " a été lancé sur les réseaux sociaux au printemps 2020 : 3 questions qui permettent d'obtenir un code pour débloquer l'accès à une vidéo métier.



46

Jeux des métiers

Les métiers à 360° en vidéo

La production de 8 films en 360° a également été engagée : des immersions dans des environnements de travail méconnus, en lien avec les secteurs d'activité de l'escape game " Destination planète NéoAkitania " (Accueillir - Aider - Construire - Développer - Fabriquer - Maintenir - Produire – Transporter).

Immersion totale pour les visiteurs et internautes **dans une ambiance de travail, pas de commentaires, des images et du son.**



8 films en 360°

Kit métiers

Un outil en ligne complet pour informer sur les métiers et le secteur avec des vidéos 360°, un motion design, des serious games, des sites utiles, ... Le premier a été réalisé sur les métiers de la vigne et du vin. Lancé à l'occasion de la Semaine de la vigne et du vin, il a pour vocation de **rassembler l'ensemble de nos réalisations sur ce thème.**



Bruno Meunier, Directeur ANEFA Gironde

"Cap Métiers Nouvelle-Aquitaine a défriché un nouveau terrain d'expérimentation : la promotion métiers par le jeu. Il y a quelques années de cela, j'ai eu le plaisir de participer aux groupes de travail qui ont présidé à la mise en place du 1^{er} Coup de projecteur Agriculture, puis Viticulture. Les 1^{ères} pierres d'une nouvelle approche de la promotion métiers étaient posées. Le jeu rendant le public acteur de son action de découverte, son implication et les retours sont d'autant plus importants en terme d'éveil métiers et de cheminement orientation. À nous professionnels, Cap Métiers a su nous faire une place dans la conception des outils et dans leur mise en œuvre : nous avons pu apporter notre vision et inclure nos enjeux dans la conception des Coups de projecteurs et comme nous participons à leur déploiement, Cap Métiers nous permet un accès à un public et une écoute, que nous n'aurions pas pu cibler sans cela."



Découvrez L'aventure
de la vigne et du vin

VITIREV, UN PROJET MAJEUR

POUR CAP MÉTIERS

Faire découvrir les métiers de la vigne et du vin, une mission pour l'agence dans le cadre du projet VitiREV.

Deux axes de travail pour l'Attractivité des métiers : un Coup de projecteur et des films et interviews en 360°.

Coup de projecteur

Organiser une équipe de vendange, détecter des parfums, intervenir sur du matériel, soigner et tailler des vignes, commercialiser du vin, autant de facettes explorées dans ce nouvel outil itinérant. Par des manipulations techniques mais aussi avec la part belle faite aux jeux sur écrans tactiles. Pour la première fois, les serious games sont aussi proposés en version web, disponibles dans le Kit métiers.



Découvrez le Coup de projecteur

Films en 360° et motion design

7 films-portraits tournés en Nouvelle-Aquitaine pour aller à la rencontre, en immersion totale, avec des professionnels :

- tractoriste viticole,
- responsable d'exploitation (2 films),
- chef d'équipe embouteillage
- viticulteur
- responsable QHSE
- directeur général d'une distillerie



Visionnez les 7 films



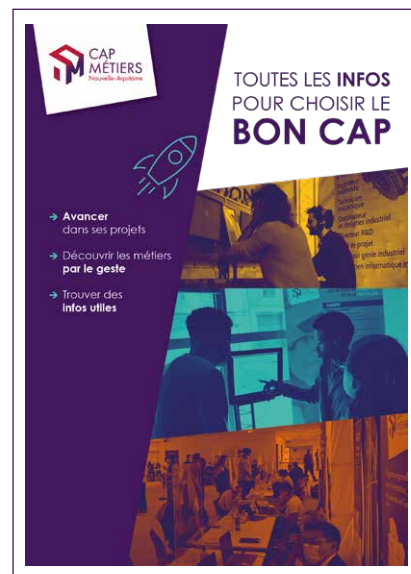
L'INFORMATION AU GRAND PUBLIC

Une activité fortement impactée par la crise sanitaire

Au cœur de l'activité se trouve l'accueil physique des publics, mission déployée de manière discontinue durant l'année.

Au-delà des périodes de confinement, les jauges pour les accueils de groupe et les suspensions de sorties scolaires ont limité l'activité d'animation.

Dès le mois de mars, le recours à la plateforme téléphonique **Allo CMonInfo au 0800 140 166** a chuté. Cette chute est globale pour toutes les plateformes d'appel à l'échelle locale et nationale (CEP - plateforme Carif PACA)



Allo CMonInfo



4 985

personnes informées
en 2020



1 321

appels



588

réponses par mail

Une activité, deux lieux d'accueil et deux fonctionnements : Limoges et Pessac



L'activité de conseil à l'information pour l'orientation et l'animation des ateliers est identique sur les deux lieux d'accueil, les activités en matière d'évènements sont adaptées à la configuration des espaces.



1 462

entretiens individuels
dans les règles sanitaires

526 entretiens à Pessac
936 à Limoges



1 573

personnes
en accueil de groupe

761 personnes à Pessac
812 à Limoges

L'INFORMATION AU GRAND PUBLIC

Poursuite des actions de partenariats engagées sur les territoires

Site de Limoges :

Alsea, Bois Lim, Plie de Limoges métropole, ITEP Accueil de jour Ados, Arsl/CHRS, Lycée Saint Exupéry, Collège Calmette, les groupes amorce de parcours de FEL, du Greta, du CFPPA des Vaseix, de Culture Alpha, C2R, CRP Epnak, les groupes Palip de FEL, Jardins de cocagne, IME Périgueux, Afpa (groupes Game of Jobs, formation CIP, Formation de formateurs), Association Varlin Pon-Neuf, CCI Limoges 87, CIDFF, CAP Emploi, Aformac, Paloma - centre animation social Ambazac, Chemins Jacquaires, Action entreprises, CCI Limoges 87, CFA Académique.

Site de Pessac :

We Job, Plie des sources, GEIQ, Mission Locale des Graves, Plie Portes du Sud, Mairie de Pessac, Citizschool, Centre social de la Chataigneraie, Anefa, Lycée Agricole de Blanquefort, Pole emploi - Agence de Mériadeck, AJR, Randstad, Lycée Louis Victor, Carsat, Collège de Navarre, Lycée Philadelphie de Gerde, Lycée Fernand Daguin, l'IRTS ...

Des nouveaux partenariats à l'échelle régionale



- L'école du samedi
- Talents de la Réussite
- CEP /CIBC 33
- Teen's up
- INHI, IFI peinture, APEP
- CIVB
- Cda La Rochelle
- Dirm sud Atlantique
- Pole territorial sud Gironde
- SNCF
- Territoires solidaires
- UIMM ...

La création du "Club des partenaires" pour les territoires de Limoges et Pessac

Site de Limoges

Parmi les partenaires, citons notamment Pôle emploi, la Mission Locale de l'Agglomération de Limoges, la Mission Locale Rurale de la Haute-Vienne, Cap Emploi 87, l'AFPA, Transitions Pro, le Rectorat (CSAIO), le CIO, l'Onisep, le Cidff Limousin, le Crij Nouvelle-Aquitaine. Ce club se réunit une fois par trimestre.

Site de Pessac

Le 19 novembre (à distance), la Direction Information Grand Public a réuni des acteurs de l'emploi, la formation, l'insertion et l'orientation dans un objectif de travail collaboratif. Ce jour-là, étaient présents entre autres Pôle emploi, Transitions Pro, le CIBC 33 (pour le CEP), le Plie des Sources, l'Arml, le Geiq.



Le 22 septembre en présence de Corinne Lafitte, Directrice générale de Cap Métiers.



L'INFORMATION AU GRAND PUBLIC

SITE DE PESSAC

Des évènements partenariaux

- Plein Phare Intérim avec Randstad.
- Collège de Navarre (47) animation expo Secrets de fabrication + atelier Vraie Vie Vrais Défis.
- Journée animation avec l'APEJ de Cognac (16) Exposition Secrets de fabrication
- Plein Phare Agriculture avec l'ANEFA et le CFPPA de Blanquefort
- Journée des GEIQ : mieux connaître les GEIQ pour les professionnels et le grand public.
- Coup de boost vers l'emploi, avec le PLIE des Sources et la Cravate Solidaire
- Semaine de la formation avec le Pôle emploi de Mériadeck

Des évènements extérieurs

- PROJET'TOI de Unis-Cité organisé dans le cadre de l'Accompagnement au Projet d'avenir des jeunes en service civique, pour les informer sur les métiers, l'emploi, l'orientation.
- Salon de l'artisanat et des métiers d'avenir à Pauillac (organisé par l'ACAP). Destiné à informer les scolaires, les personnes en reconversion.

- 8^{ème} édition du salon Professionn'L dédié à la Reconversion Professionnelle des Femmes
- Participation à l'évènement FABRIK A DECLIK sur le campus universitaire, destiné aux jeunes pour mieux se connaître et mieux s'orienter.
- Intervention asso Parents d'élèves du lycée Fernand Daguin à Mérignac avec l'Oref : présentation de l'offre de services et questions des parents
- Participation à l'atelier "Prévention Désinsertion Professionnelle " de la Carsat : présenter nos missions et répondre aux questions du groupe.
- Ateliers Vraie Vie Vrais défis au profit de collégiens pessacais bénéficiant du dispositif "Ecole ouverte" et accompagnés par Citizchool

Et avec les scolaires, les jeunes

- Lycée Victor Louis micro-lycée pour la lutte contre le décrochage scolaire : ateliers Vraie vie / vrais défis (VVVD)
- CFP Champcevinel (24) : ateliers aide orientation exploration métiers
- Lycée Philadelphie de Gerde (33) : ateliers VVVD



L'INFORMATION AU GRAND PUBLIC

SITE DE LIMOGES

INAUGURATION

Lundi 24 février 2020 : inauguration du nouvel espace d'information et d'animation du site de Limoges, en présence de **Pierre-Yves Duwoye**, président de Cap Métiers, **Pascal Cavitte**, administrateur Cap Métiers, conseiller régional délégué orientation - emploi et **Laurent Jamme**, membre du bureau Cap Métiers représentant de la DRAAF, accompagnant **Corinne Lafitte**, directrice générale de Cap Métiers.



Nouvelle organisation de l'accueil : 1 jour par semaine et à compter de la réouverture, 4 matinées par semaine.

• Forum sur les métiers de la sécurité

Co-construction en partenariat avec l'OFII, SI-NA et AKTO du « Forum sur les métiers de la Sécurité » qui s'est déroulé le 17 septembre au Stade de Beaublanc à Limoges : **60 entretiens** sur les 300 visiteurs



Des événements extérieurs

- Poursuite du partenariat avec la **Bibliothèque Francophone Multimédia de Limoges** avec la mise en œuvre chaque mois des « RDV de Cap Métiers à la Bfm » : 2 participants lors du RDV lors des JNAI et 7 participants lors de la table ronde « Ré-enchanter son parcours professionnel ».



LIMOGES Bfm CAP MÉTIERS

Comment réenchanter son projet professionnel ?

Mardi 6 octobre de 18h30 à 20h30 à la Bfm centre-ville

CHANGER ET ÉVOLUER DANS SA VIE PRO, C'EST POSSIBLE A TOUT MOMENT !
Pour vous aider à concrétiser votre projet d'évolution et/ou de reconversion professionnelle, participez à cette table ronde pour :

- identifier à qui vous adresser pour vous accompagner dans vos démarches
- renforcer vos connaissances sur les dispositifs existants : Conseil en Evolution Professionnelle (CEP), Compte Personnel de Formation (CPF), CPF de transition professionnelle, VAE, ...
- rencontrer des personnes qui témoignent de leur projet de reconversion professionnelle réussi.

entrée libre
bfm.limoges.fr/limoges.fr

Bfm de Limoges centre-ville
Place Aimé Césaire
Auditorium Clancier
05 55 45 96 00

- Participation au **Forum découverte et recrutement dans les métiers du transport-logistique** à Brive le 31 janvier (Groupe de travail IDEEFOP Partenaires : Préfecture, UT DIRECCTE 19, Pôle emploi, AFT, Conseil Régional, Conseil départemental de la Corrèze...) : **350 visiteurs**

UNE OFFRE DE SERVICE DÉMATÉRIALISÉE

Une nouvelle offre de service à distance

Très rapidement lors du premier confinement, il a été proposé un **premier atelier à distance par téléphone** pour pallier les difficultés d'accès au numérique des publics. Dans la continuité, d'autres ateliers ont été dématérialisés après le premier déconfinement et ont permis d'apporter une réponse sur l'ensemble du territoire Néoaquitain.

Face aux difficultés pour certains publics de se déplacer ou en lien avec leurs craintes sanitaires ont été mis en place des **entretiens en visio** tout d'abord 1 journée, puis deux journées lors du confinement de novembre : au total, ce sont 77 entretiens qui ont été réalisés.



210 personnes
ont participé aux ateliers



77 entretiens réalisés
par les conseillers



6
numéros
de CMonJob



120
participations
individuelles



1 845
vues
en replay

Au-delà de la dématérialisation de l'offre de service de Cap Métiers, des actions spécifiques à distance ont été menées.

L'annulation du Cap Métiers Tour prévu en présentiel a été transformé en un événement tout à distance et en direct à La Rochelle.

6 webinaires proposés aux établissements scolaires initialement positionnés en présentiel.

133 participations dont 58 enseignants inscrits sur plusieurs webinaires qui ont fait participer leur classe.



Visionnez les replays
des CMonJob

24 juin : début de CMonJob

**30 minutes pour découvrir
son futur job avec ceux
qui le font !**

Le principe : webinaire de 30 mn en direct, animé par un membre de l'équipe de l'information au grand public, avec :

- un jeune en alternance ou en formation présente son parcours et son métier,
- une entreprise du même secteur fait découvrir les autres métiers, parle de profils et d'attentes en termes de recrutement
- un organisme de formation ou la branche élargit le propos au travers des autres besoins et des formations

Les + :

- informations sur les principales voies d'accès et formations menant à ces métiers, outils et contacts pour aller plus loin.
- réponses aux questions posées via le chat.
- montage en replay.



Véronique Puchaud David,
Responsable du service départemental
CDFA/CFPPA de la Gironde formation
au sujet du CMonJob agriculture du 1^{er} juillet.

"Je souhaite vous remercier pour le résultat de ce travail collaboratif et en particulier ces témoignages intéressants qui donnent une belle image de nos métiers. Cela donne envie."

UNE OFFRE DE SERVICE DÉMATÉRIALISÉE

Centre égalité des chances de l'ESSEC : participation à la vidéo dans le cadre du projet "Demain apprenti" - TrouveTa-Voie à destination des jeunes collégiens et lycéens contribuant à mieux s'orienter et à se projeter dans des études puis un avenir professionnel en Nouvelle-Aquitaine.



Visionnez la vidéo

Université de Bordeaux : présentation de Cap Métiers aux étudiants de Licence professionnelle Intervention sociale : accompagnement social : Emploi - Formation - Insertion

Une visite virtuelle et une présentation des actions et services en visioconférence.

L'organisation et l'animation de conférences dans le cadre de **l'évènement Teen's up** avec des professionnels des secteurs d'activités.



- Les métiers du développement durable : Agriculture / Traitement des déchets
- Les métiers de demain : Agriculture / Aide à la personne/ Numérique



76 participations
(classes entières)
58 vues en replay



Visionnez les replays

Autres actions

- Contribution et participation au comité scientifique du **projet Femmes : futur.es numériques** porté par la Fédération des CIDFF de Nouvelle-Aquitaine, qui vise à attirer des publics féminins sur les formations et les emplois proposés par le secteur du numérique.
- Contribution et participation au **projet européen ERASMUS + "DiMESCA : Digital MEdiation Skills in lifelong CAeer Guidance"** porté par le Réseau International des Cités des Métiers qui vise à partager les bonnes pratiques en matière d'inclusion et d'apprentissage numérique entre les acteurs du domaine de la formation et de l'emploi afin de renforcer la qualité de l'offre de services.

CMoiDemain



Un outil d'information créé par Cap Métiers **pour les scolaires et les enseignants.**

Un outil facilement consultable et intégrable dans les environnements numériques de travail, en quelques clics des infos sur ces sujets : orientation, métiers, emploi, diplômes et formations, entreprise, stage, apprentissage, exposition métiers...

DES OUTILS

POUR LE PUBLIC

Les Chemins pour l'emploi en Nouvelle-Aquitaine

Programme radiophonique quotidien original diffusé sur les ondes de 31 radios locales de Nouvelle-Aquitaine.

Les chroniques sont préparées au sein d'un comité de rédaction mensuel et partenarial, animé par Cap Métiers et composé de l'Agefiph, la Direccte UD Haute-Vienne, la DR Pôle Emploi, la Communauté Urbaine Limoges Métropole, la DRDFE, la CRMA, la CCI de la Corrèze, la MSA du Limousin et l'Université de Limoges.

Dans la période de début janvier à fin juin 2020, 135 chroniques ont été réalisées et diffusées, portant sur 27

thématiques différentes.

Pendant toute la période de confinement, les sujets retenus avaient trait à l'actualité immédiate (continuité de service de différentes structures, adaptation des conditions de travail, formations à distance, etc.).

La chaîne Youtube de Cap Métiers Nouvelle-Aquitaine a intégré les chroniques sonores sous forme de vidéos afin de les mettre à disposition du grand public. En fonction de leurs besoins et de leurs contraintes techniques, les partenaires ont créé des liens vers la chaîne Youtube ou utilisé les émissions en format audio.

Cap Métiers s'est retiré du portage du projet au 1^{er} juillet 2020.



135
chroniques
diffusées

CAP METIERS.FR, LE PORTAIL GRAND PUBLIC

La progression, en terme de fréquentation du portail grand public s'est poursuivie, depuis la mise en ligne intervenue en juin 2019, avec 27 120 utilisateurs, et **178 821 pages vues**.

Le site s'est enrichi pour intégrer l'offre de service dématérialisée développée en 2020, "Jeux des métiers", sessions en ligne du Cap Métiers Tour, avec, notamment, une **évolution de la page d'accueil et de l'affichage de l'agenda**.

Indispensable entrée pour les publics, l'agenda a été doté d'une possibilité d'inscription, avec un processus facilité pour participer aux webinaires nombreux qui ont été proposés durant l'année.



27 120 visites en 2020



10 150 consultations
de la rubrique "Agenda"

Agenda des événements régionaux et locaux

Une baisse des consultations en 2020 du fait de la crise sanitaire. **6 800 sur le site pro et 10 150 sur le portail grand public**, avec un filtrage pro/grand public des événements affichés selon les sites de consultation.

Sur le site cap-metiers.fr, il différencie les rendez-vous Cap Métiers des événements organisés par les autres opérateurs : ERIP, Transitions pro, autres structures AIO... L'agenda est également accessible par structure dans l'outil Qui fait quoi. Un filtrage des événements permet à l'utilisateur de sélectionner les événements selon leur nature, leur thème, le public attendu, le département et ainsi au plus près de chez lui.

DES OUTILS POUR LE PUBLIC

Affiches CMonInfo

Un outil développé pour toucher les publics là où ils sont dans les espaces publics relais d'info de Nouvelle-Aquitaine sur les secteurs qui recrutent, les dispositifs emploi-formation, etc (envoi par mail d'infos prêtes à afficher).

Le service a été suspendu jusqu'à septembre, puis repris avec une nouvelle maquette et à nouveau interrompu après 3 envois (6 affiches) dans l'attente d'une reprise d'une fréquentation « normale » des lieux publics.

Les destinataires : mairies, CCAS, associations, PLIE, FJT, Conseils départementaux, Missions locales, Cap emploi, CIDFF, CIBC, CIO, BIJ/PIJ...



664
destinataires



Le " Qui fait quoi "

Annuaire en ligne de **860 structures** en région avec coordonnées géolocalisées, missions, permanences...

L'outil est consultable à partir du Portail public et du site pro de l'agence.

Outre ses coordonnées et heures d'ouvertures, à chaque structure sont associés, le cas échéant des liens vers son site internet et l'agenda des événements qu'elle organise.

L'accès du Kifékoï sur mobile permet de contacter directement la structure par téléphone ou par mail.

L'outil propose de filtrer les résultats d'une recherche par projet, par statut (salarié, employeur, demandeur d'emploi...) et par département.

De nouvelles structures ont été intégrées à l'outil (nouveaux réseaux ou extension au territoire néo-aquitain): ERIP, PRC-VAE, PLIE, SCUIO, réseau Info jeunesse, Unis-cité, CIDFF, ADIE, CEP, CRIA, CRFH...



177
nouvelles structures

4 nouveaux Cap sur les Métiers et l'Emploi

- Les métiers de la vigne et du vin
- Les femmes
- L'emploi industriel
- Les métiers de la propreté



LES RÉSEAUX SOCIAUX DE CAP MÉTIERS



Facebook

Orientation stratégique : contenu informatif

Privilégier un contenu pédagogique qui a un réel intérêt de réutilisation. Créer une relation de source précieuse d'information, d'assistantat à la veille.

Profil des abonnés : 74% de femmes, majoritairement entre 35 et 44 ans et en grande partie bordelaise.

Mentions "J'aime": c'est le **format vidéo** qui remporte le plus grand succès dans les types de publication, avec le replay "CmonAlternance" et les "CmonJob" en général.

Parmi les publications qui ont le plus marqué :

- le CPF pour les demandeurs d'emploi ,
- les forums emploi (celle sur la sécurité avec 1,9K de couverture et 30 interactions),
- les offres d'emploi ou d'alternance, notamment celle de la police nationale et du motion designer de Cap Métiers.



4 541
abonnés
+ 18 %



3 912
mentions "J'aime"
+ 12 %



Linkedin

Orientation stratégique : réseau professionnel

Un outil de réseautage professionnel qui ne doit contenir que des informations BtoB. Privilégier la prise de parole incarnée par une personne représentante de Cap Métiers et favoriser la mise en avant des partenariats.

Profil des abonnés : Cap Métiers a ouvert LinkedIn en **mars 2020**. En l'espace de 9 mois, 2 065 personnes se sont abonnées. Plus de la moitié sont issus de la région bordelaise.

Publications avec le meilleur engagement :

- Les tableaux sur les mesures professionnelles.
- Les annonces de recrutement ou les opportunités d'emploi.



2 065
abonnés depuis
mars 2020

LES RÉSEAUX SOCIAUX DE CAP MÉTIERS

Twitter

Orientation stratégique : réseau d'interaction

Etre à l'écoute des sujets d'échanges et d'intérêts de nos publics. Inciter davantage à l'interaction, à l'engagement en abordant des thèmes dans lesquels une majorité de la communauté peut se reconnaître et choisir de réagir.

Profil des abonnés : elles (80 % de femmes) sont en majorité des actrices du champ emploi - formation - orientation - éducation, qui cherchent des informations pratiques ou de la professionnalisation : infos juridiques, mesures, aides, outils, formations...



3 743
abonnés
+ 8,5 %

Youtube

Plus de 500 vidéos sur des thématiques diverses :

découverte de métiers et de formations, chiffres clés emploi formation et actions de professionnalisation des opérateurs.

La chaine a été réorganisée en sections plus lisibles, avec de nouvelles playlists.

L'ensemble des vidéos ont été revisitées pour actualiser le contenu de la chaine.

Les nouveaux produits CMonJob et CMonAlternance

ont été intégrés ainsi qu'une série de podcats « Chemins pour l'emploi » réalisés lors du confinement, en particulier sur la continuité de services aux publics.



2 310
abonnés
+ 43 %



Instagram

Orientation stratégique : le message par l'image

C'est l'opportunité d'un beau visuel qui déclenche la démarche de publication et non l'intention de relayer une information.

L'objectif est de favoriser une relation de proximité avec la communauté, provoquée par le partage d'une même sensibilité visuelle.

Profil des abonnés : 68 % de femmes, entre 25 et 44 ans, principalement bordelaises.



637 abonnés
+ 28 %

NOTRE STRATÉGIE EN QUELQUES MOTS (DEPUIS SEPTEMBRE)

- **Intéresser les internautes avant tout.** Ils ne rentreront dans la communauté que s'ils sont convaincus qu'ils recevront des contenus intéressants au fil du temps. Sans hésiter à proposer un positionnement alternatif à notre positionnement traditionnel pour répondre aux attentes de ces internautes.
- **Elargir les thématiques éditoriales à des sujets plus populaires** et plus générateurs d'engagement.
- **Être plus corporate** et dévoiler davantage **la vie et les coulisses** de Cap Métiers, pour améliorer le capital sympathie et la connaissance du " qui sommes-nous ? " et " que faisons-nous ? ".





FOR- MA- TION

FORMATION

1

INFORMER SUR LA FORMATION



Véronique Puchaud-David, Responsable du service départemental CDFA/CFPPA de la Gironde formation

" Le CDFA-CFPPA de la Gironde propose une offre de formation de proximité dans les territoires girondins, en direction de tous les publics apprenants et des entreprises. Aussi, le service « offre de formation » de Cap Métiers revêt une réelle opportunité par son soutien technique notamment dans la communication des dispositifs et dans la mise en relation des acteurs de l'emploi et de la formation.

En rendant lisible les différentes formations, il contribue aux réussites de tous : des stagiaires, les premiers, dans leur projet professionnel et du fonctionnement des appareils de formation et d'accompagnement socio-professionnel.

L'évolution de Rafael depuis sa création montre l'agilité de ce service qui a permis d'accompagner les réformes de la formation professionnelle, les besoins des acteurs...

Le dernier dispositif « CmaFormation » vient compléter la gamme de services et permet l'expérimentation de l'auto positionnement notamment en Blayais."

Cap Métiers développe et administre l'outil Rafael (Répertoire des actions de formation en ligne) qui permet à tout organisme de formation exerçant en région de référencer son offre de formation et aux conseillers de disposer de services dématérialisés de gestion des candidatures. Au-delà d'un simple outil, Rafael est une plateforme d'échanges d'informations sur le suivi de chacune des candidatures.

En 2020, Cap Métiers a mis en place une interconnexion entre Rafael et l'outil I-milo, utilisé par les Missions Locales afin d'éviter une double saisie des candidatures et recevoir les avis de recrutement.



54 368

avis de recrutements
formulés par les
organismes de formation



Près de 64 000

candidatures
enregistrées et suivies
sur Rafael



25 251

sessions publiées
sur Rafael

DIFFUSION DE L'OFFRE DE FORMATION ET GESTION DES CANDIDATURES

Les organismes

L'équipe Offre gère l'ensemble des accès à Rafael, permettant la publication de l'offre, la gestion des candidatures et le suivi des parcours en ligne.

5 474 comptes prescripteurs
4 949 comptes formateurs
192 comptes financeurs

Outil SIP

Suivi des candidatures, mise à jour de parcours sur l'outil SIP (Système d'Information sur les Places).

Cet outil est utilisé par les organismes de formation intervenant principalement dans le cadre du SIEG (Service d'intérêt économique général) et par les prescripteurs de formation sur l'ex-territoire de Poitou-Charentes. Appui technique auprès des utilisateurs.

1 388 candidatures

Vers de nouvelles fonctionnalités de l'outil Rafael

- Modification des flux de données entre Audef (Pôle emploi) et Rafael.
- Création de flux de données entre Imilo (Missions locales) et Rafael.
- Intégration de la formation par l'apprentissage.
- Mise en place de la gestion du dispositif HSP (habilitation de service public).
- Maintenance applicative (résolution de divers bug et renforcement de la stabilité du système).

L'aide en ligne pour les utilisateurs

- Mise à disposition d'une FAQ dédiée à l'Habilitation de service public (HSP) à partir de l'espace personnel Rafael.
- Mise en place d'une enquête sur l'aide en ligne auprès des utilisateurs.
- Organisation et mise à jour de la documentation interne du Pôle Offre.
- Mise à jour de l'aide en ligne de la Région à partir de l'espace personnel Rafael.

Les ateliers

- **Rafael : 284 personnes** (prescripteurs, organismes de formation, financeurs de programme) ont pu bénéficier des **41 ateliers** d'appropriation de l'outil.
- Animation de nouveaux ateliers spécifiques à l'Habilitation de service public et création de vidéos pédagogiques disponibles depuis l'espace personnel de Rafael.
- Animation de nouveaux ateliers spécifiques pour les agents de la Région.
- Animation de nouveaux ateliers pour les Missions locales en coanimation avec l'ARML dans le cadre de l'appropriation de l'interconnexion Imilo/Rafael.
- Animation d'ateliers spécifiques pour de nouveaux prescripteurs : Plateforme accueil, suivi, évaluation illettrisme - Établissements publics de coopération intercommunale - Fédération des centres sociaux et socio-culturels.

Assistance téléphonique et mail

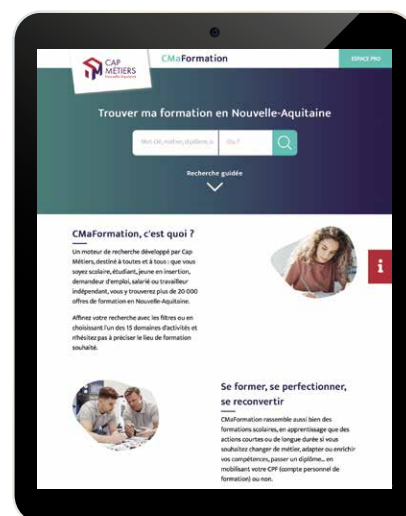
Les utilisateurs ont la possibilité de contacter par téléphone ou par mail l'équipe Offre de Cap Métiers Nouvelle-Aquitaine. Mise en place de mails "réponses type" pour faciliter la réponse aux utilisateurs ainsi qu'un répertoire des contacts professionnels utiles.



1 682
appels traités



11 134
mails traités



cmaformation-na.fr

FORMATION

2

ACCOMPAGNER, FORMER ET OUTILLER LES PROFESSIONNELS DE L'ORIENTATION, LA FORMATION ET L'EMPLOI

Au contact des acteurs de la formation, de l'emploi et de l'orientation, Cap Métiers joue un rôle éminent de diffusion de ressources, expérimente et propose des outils adaptés.

Au carrefour des problématiques auxquelles font face la diversité de ces opérateurs, Cap Métiers outille et anime ces communautés de professionnels.



26 actions
de formation

12 webinaires

32 web ateliers



996
participations

LES ACTIONS DE PROFESSIONNALISATION

La programmation 2020

La programmation est structurée autour de 4 axes

qui répondent à des besoins transversaux (environnement, ressources, outils) et à des besoins d'opérateurs spécifiques :

- professionnels de l'orientation, de l'accompagnement, de l'insertion
- professionnels d'organismes de formation et CFA
- acteurs de la VAE

Cette offre aux opérateurs comportait **26 actions de formation de plusieurs jours, réparties sur 48 sessions**, une quarantaine d'actions complémentaires de formats courts et à distance (webinaires, web-ateliers) et **une rencontre sur la VAE**.

Cette année a été marquée par la crise sanitaire, avec **de nombreuses reprogrammations et transposition de formations à distance**, nécessitant réingénierie et accompagnement des prestataires de formation pour proposer des classes virtuelles alternées avec des temps de travail asynchrones guidés.

Ainsi, seulement 33 % des formations ont eu lieu en présentiel.

Le contexte fluctuant et incertain tout au long de l'année a joué sur la mobilisation des participants, impactés par leur propre réorganisation. Ainsi, 7 sessions ont dû être annulées, avec **un taux important de désistements de dernière minute**. Le nombre moyen de participants a été de 9,5 pour une « capacité » de 15 participants.

En revanche, **2 nouvelles actions** (4 sessions) ont été proposées afin que les opérateurs puissent adapter leur pratique à la période de confinement :

- **Maintenir l'accompagnement des publics à distance** (2 sessions - 23 participants)
- **Assurer la gestion d'une offre de formation à distance** (2 sessions - 41 participants)

Témoignage d'un participant suite à la formation « Construire des formations en blocs de compétences » animée par Guillaume Singeot (cabinet MCEF)

" Un immense merci à M. Guillaume Singeot d'avoir adapté sa formation à des interventions à distance, beaucoup plus adaptées aujourd'hui à nos vies professionnelles. Je dirige un organisme de formation à distance et j'ai beaucoup apprécié de ne pas perdre de temps, d'être dans mon environnement et de passer plus facilement à la pratique et à l'intégration des éléments de formation : moins de dépenses d'énergie (transport, hôtel...) tout en restant au contact de mon équipe et de mon entreprise. De cette manière vous facilitez l'accès à la formation de professionnels qui sont déjà overbookés. Bien vu les petites séquences de formation merci, vraiment. J'aimerais aussi remercier vivement l'initiative de Cap Métiers. Le tarif offert (adhésion à 90 €) est une aide directe aux organismes des formations pour rester dans la course. C'était inespéré, avec en plus la qualité, la cordialité et l'efficacité..."

PROFIL : L'OUTIL D'INSCRIPTION

L'outil d'inscription en ligne a fait l'objet d'évolutions tant au niveau de la convivialité pour l'utilisateur pour générer des documents semi-automatisés utilisables par les prestataires.

Les conventions de formation, notamment, ont été adaptées en cours d'année pour mieux répondre aux évolutions réglementaires.



profil.cap-metiers.pro/programme

LES ACTIONS DE PROFESSIONNALISATION

Zoom sur Innovation et évolution des pratiques professionnelles

L'innovation est au cœur du programme de professionnalisation de Cap Métiers.

Au-delà des formations ou de webinaires, **plusieurs actions peuvent être soulignées :**

- une participation active à l'élaboration du **Contrat Régional de Filière Métiers de la formation** qui a fait émerger des thématiques de professionnalisation proposées dès 2021.
- la préparation d'un espace collaboratif régional pour les porteurs de projets financés par l'Etat au titre du PIC, **sur la plateforme nationale La Place.**
- une intégration dans les différents menus site pro de **nouveaux développements sur les pratiques** des opérateurs et une nouvelle page

présentant diverses expérimentations et modalités pédagogiques : Formation à distance, apprentissage immersif, AEFST, Open badge.

- **des reportages** sur les actions innovantes financées par la Région (*voir Paroles d'acteurs*)
- **un Scoop it**, outils de veille sur les innovations en formation. Les sujets les plus consultés :
 - une offre de formation distancielle ou multimodale ne peut faire l'économie d'une réingénierie pédagogique,
 - social Learning : le guide ultime de l'apprentissage social,
 - étapes de scénarisation d'un cours en Pédagogie Hybride,
 - le grand comparatif des activités pédagogiques.



2 300 visiteurs sur le Scoop It



4 100 articles vus



Formation « Initier et animer des démarches participatives » les 29 et 30 septembre à Pessac, animée par Richard Michel

L'INFORMATION ET L'ACCOMPAGNEMENT DE L'ÉVOLUTION DES OPÉRATEURS

Le site cap-metiers.pro

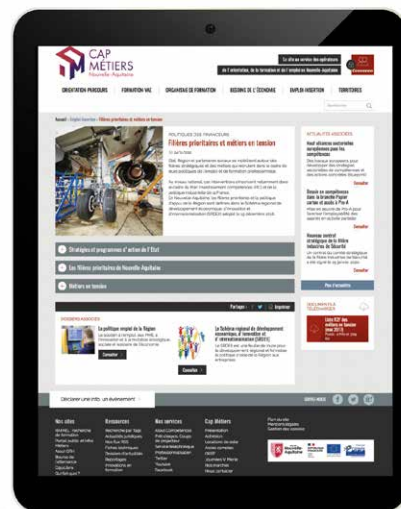
Le site internet d'information des professionnels de l'orientation, de la formation et de l'emploi.

Site d'actualités, il comporte des dossiers synthétiques sur les dossiers du moment et les politiques publiques et paritaires. Il offre aux professionnels l'accès aux fiches techniques juridiques, aux appels à projets et marchés publics, à l'agenda des professionnels, et à tous les liens et toutes les ressources en ligne de l'agence, utiles pour leur activité (Rafael, Profil, Oref...).



224 863

visites en 2020
29% à partir d'un téléphone
ou d'une tablette



cap-metiers.pro



186 710

consultations d'actualités
+ 51 125 en 1 an

Les plus lues concernent la nouvelle classification des niveaux de formation, l'impact du Covid-19, les métiers du grand âge, les plateformes Amorce de parcours, la stratégie régionale de formation...

Les dossiers d'actualités ont été vus 14 118 fois (sélection d'actualités par thème), en particulier ceux consacrés aux mesures emploi formation liées à la crise sanitaire.



185 870

consultations des
dossiers thématiques
+ 7 970 depuis 2019

Les plus visités (hors connexion au compte Cap Métiers) traitent de l'impact du Covid-19 sur la formation et les aides aux employeurs, des formateurs (grille salariale et cotisations sociales), des Habilitations de service public, des certifications et blocs de compétences, du PACTE et PIC, de l'AFEST.

De nouveaux dossiers ont été créés sur les pratiques professionnelles des opérateurs, notamment les formations à distance, les enjeux de l'évaluation, l'accompagnement à distance des publics, l'obligation de formation des 16-18 ans, ainsi que sur les ERIP.



19 280

téléchargements

De nombreux téléchargements (hors fiches techniques et tableaux des mesures) dont les guides pro de Cap Métiers (voir page 33), la liste des métiers en tension, la liste des OPCO par branche, la FAQ Région durant le confinement, le programme Profil, le formulaire d'adhésion Cap Métiers, l'appel à projets ERIP, le guide apprentissage...

L'INFORMATION ET L'ACCOMPAGNEMENT DE L'ÉVOLUTION DES OPÉRATEURS

Marchés publics et appels d'offres

Chaque semaine, Cap Métiers réalise une veille des appels à projets et des marchés publics en matière de formation et d'insertion (Etat, Région, OPCO, Pôle emploi, Agefiph, CNFPT, Collectivités locales...)

- **430 opportunités de marchés/AAP** ont été signalées en 2020 aux prestataires sur le site pro et Atout compétences ; avec plusieurs effets liés à la crise sanitaire
- **Plus de 70 reports de date**, indication de réorganisation de formation en tout ou partie à distance.



16 030
consultations
de la rubrique

Paroles d'acteurs

Chaque semaine, un reportage est publié sur des **pratiques ou des initiatives d'opérateurs dans les territoires**, en particulier sur les projets innovants financés au titre du Fonds régional de l'innovation en formation (FRIF) et de certains marchés de la Région (digitalisation, illectronisme, AFEST...).

30 articles publiés en 2020 sur le site pro et accessibles sur l'outil Scoop it dédié.

Durant la période du 1^{er} confinement, une série de témoignage ont passé en revue l'impact de la crise sanitaire sur les opérateurs.

BIBLIOTHÈQUE C@PLIBRIS

Mise à disposition d'ebooks consultables en ligne ou téléchargeables, sur l'orientation et l'insertion professionnelle, les techniques de recherche d'emploi, les métiers, l'ingénierie de la formation, l'évolution professionnelle.

Les ouvrages les plus empruntés en 2020 concernent des formateurs (ingénierie, gestion, métier), mais portent aussi sur des thèmes tels que la gestion des compétences, la VAE, l'orientation, la sociologie.

186 ebooks disponibles

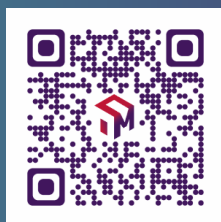
177 utilisateurs actifs

650 téléchargements et lectures en ligne



Atout Compétences

La **lettre hebdomadaire électronique** de Cap Métiers capitalise l'ensemble des actualités emploi-formation de la semaine mises en ligne sur cap-metiers.pro



Abonnez-vous à
Atout Compétences



5 790
destinataires
(+ 210 en 1 an)

L'INFORMATION ET L'ACCOMPAGNEMENT DE L'ÉVOLUTION DES OPÉRATEURS



Appli MEF

Fiches techniques et FAQ restent accessibles sur l'appli

Mesures Emploi Formation dont le téléchargement a dû être interrompu pour des raisons techniques (évolutions liées aux plateformes Google play et Android). Une nouvelle application est à l'étude.

L'appli permet de sélectionner les mesures selon son profil (employeur, salarié, jeune...) et le projet visé ou le type d'aide recherchée.



4 200

consultations

(Android et Apple)

FICHES TECHNIQUES JURIDIQUES

Création ou actualisation de :

- **39 fiches**
- **2 tableaux de synthèse** des mesures sur les dispositifs de formation des salariés et des agents publics.



153 360 consultations de fiches (+ 24 %)

notamment rémunération des stagiaires, l'activité partielle, la classification des formateurs, le CDD d'insertion, les parcours emploi-compétences, Amorce de parcours.



7 370 consultations des questions/réponses

Collection pro

- Le Guide pratique des prestataires de formation réalisé avec la Direccte Nouvelle-Aquitaine
- Édition 2020 du Guide pratique VAE
- Édition 2020 du Guide des certifications dans les métiers de la formation continue
- Procédures d'agrément/habilitation à dispenser des formations certifiantes : 832 téléchargements



1 068 téléchargements



805 téléchargements



396 téléchargements

ZOOM SUR L'INFORMATION PENDANT LA CRISE SANITAIRE

Mobilisation de Cap Métiers sur l'actualité liée à la crise sanitaire, à la situation et l'adaptation des opérateurs et des règles d'organisation et de financement des actions de formation.

Un dossier spécial régulièrement actualisé : l'impact sur la formation et l'ajustement temporaire des règles et dispositifs : Instructions générales pour les organismes de formation, Questions/Réponses de la Région, Rémunération des stagiaires, Certifications et examens, VAE, CPF, CAE, alternance, financements FSE...

16 700 consultations

Un dossier spécial sur les aides aux employeurs, régulièrement actualisé : aides économiques, activité partielle et aides à la formation des salariés (FNE), aides à la relance de l'activité (Etat, Région...) et aides de l'Agefiph.

8 450 consultations

Sept reportages croisant chacun le regard de plusieurs opérateurs pour faire état de la situation des prestataires de Nouvelle-Aquitaine et de l'impact de la crise sur leurs pratiques professionnelles et sur la vie de leur organisme.

1 330 lectures

Des actualités au quotidien sur la réglementation et les aides

120 actualités nationales ou régionales diffusées aux abonnés d'Atout Compétences et sur le site pro.

4 000 consultations du dossier compilant ces actualités.

Un dossier sur la formation à distance (3 300 consultations), avec une contribution active au recensement initié par le ministère du Travail pour mettre à disposition des organismes des outils et contenus pédagogiques permettant d'assurer des formations à distance.

Les ressources à distance ont été mises en ligne par le Réseau des Carif-Oref (RCO). Cap Métiers a également lancé diverses enquêtes auprès des prestataires de formation à la demande de l'Etat et de la Région.

A noter aussi deux dossiers créés fin 2020 sur **l'Inclusion numérique et l'illectronisme** (près de 700 vues) et sur **l'accompagnement à distance des publics**.



Près de

35 000

consultations sur l'ensemble de ce zoom en 2020

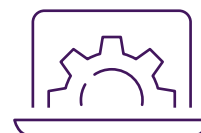
L'ACCOMPAGNEMENT DES RÉSEAUX D'OPÉRATEURS

Le développement de la VAE

Cap Métiers contribue à l'animation du réseau des conseillers et des accompagnateurs, aux comités des usagers et des certificateurs.

ResoVae, l'outil des PRC et des accompagnateurs VAE

- Assistance au quotidien sur l'outil support de l'activité des conseillers des Points Régionaux Conseil et des accompagnateurs VAE.
- Evolution de l'outil pour la prescription de l'aide individuelle à l'accompagnement VAE de la Région Nouvelle-Aquitaine.
- 390 comptes utilisateurs actifs
- Plus de 80 000 dossiers dans la base
- 4 772 entretiens (dossiers) réalisés
- 314 accompagnements VAE saisis par les organismes accompagnateurs VAE



254 réunions
d'information collectives
VAE affichées



Création de guides et d'outils

- Guide de la VAE en Nouvelle Aquitaine (collection Pro), élaboré avec la participation de la Région et des principaux organismes certificateurs, recense les étapes d'un parcours VAE et les certifications accessibles.
- Guide interactif du financement VAE, en ligne sur le site de Cap Métiers indique les principales possibilités de prise en charge selon les profils (demandeur d'emploi ; salarié ; agent de la fonction publique).

Professionalisation des acteurs de la VAE

- **5 webinaires** pour les professionnels de la VAE : avec la DGEFP sur les évolutions réglementaires, avec l'AFPA sur l'accompagnement VAE, avec Transitions Pro sur leurs financements, ainsi que sur les ressources de Cap Métiers.
- **2 web ateliers** pour les conseillers et accompagnateurs VAE sur l'outil ResoVae.
- **Une formation « Accompagner une démarche de VAE »** visant à doter les professionnels de méthodes et d'outils pour accompagner les candidats.
- **3 matinales pour les professionnels locaux** (animées par la Région, les PRC et Cap Métiers) « Actualiser ses connaissances sur la VAE pour mieux informer et conseiller ».



184
participants

LE RÉSEAU DES ESPACES RÉGIONAUX D'INFORMATION DE PROXIMITÉ

L'année 2020 a concrétisé la mise en place du nouveau réseau des Espaces Régionaux d'Information de Proximité (ERIP) sur l'ensemble du territoire régional en remplacement des trois anciens réseaux d'accueil, EMA, ERO et centres associés.

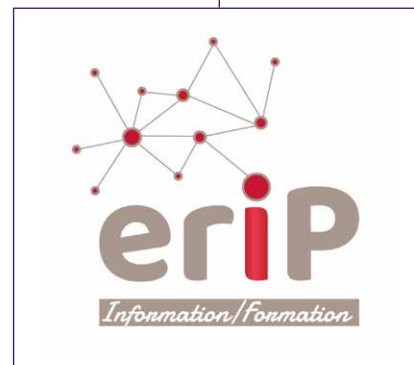
38 bassins d'emploi sur 43 sont dotés d'un ERIP, les 5 restants devant l'être courant de l'année 2021.

Ce réseau constitue une vraie communauté de professionnels autour d'une dynamique partenariale locale.

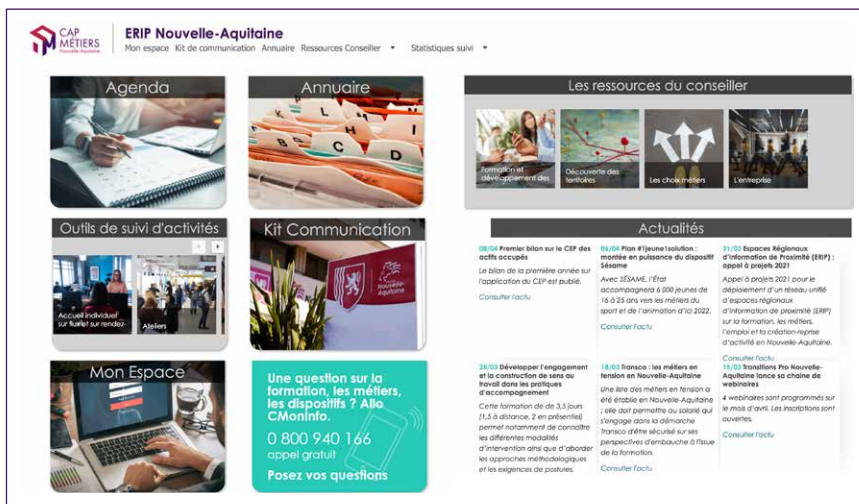
Il se base sur quelques principes forts :

- lieux ouverts à tout public,
- égal accès à une information de proximité sur l'ensemble du territoire régional,
- nécessité de fédérer l'ensemble des acteurs locaux,
- programme d'animations autour d'ateliers socle, événements, forums...

Cap Métiers contribue à l'animation du réseau régional de professionnels en lien avec la Région, et met son expertise au service de ces nouveaux espaces en les outillant, en leur offrant des ressources et en les professionnalisant.



Création d'un " Bureau virtuel " à disposition des ERIP et accompagnement des utilisateurs à sa prise en main : **240 utilisateurs**



LE BUREAU VIRTUEL

- Disponible et accessible en tous lieux
- Actualisé en permanence
- Propose des ressources téléchargeables (dispositifs, aides, formations, sur les métiers...)
- Outil le conseiller pour une réponse adaptée en fonction de ses besoins

Lancement du nouveau réseau : 3 journées de présentation en co-animation avec la Région. **80 participants**

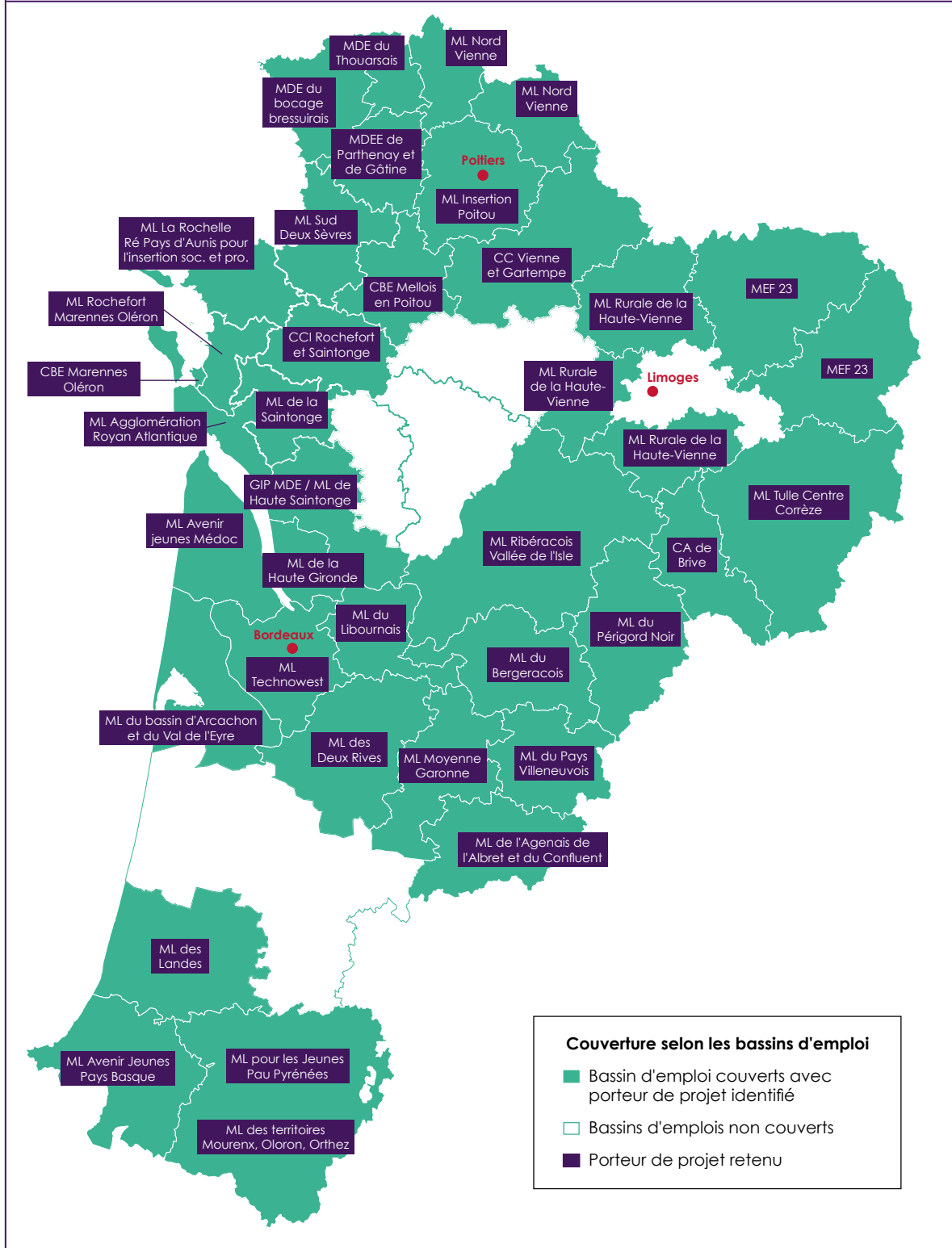
Appui à l'élaboration du contenu des 3 ateliers socles communs à tous les territoires et animation de temps de professionnalisation en direction des conseillers des ERIP :

- Aide aux choix professionnels : **28 conseillers formés**
- Connaissance du territoire : **70 conseillers formés**
- Accès à la formation et développement des compétences : **20 conseillers formés**



LE RÉSEAU DES ESPACES RÉGIONAUX D'INFORMATION DE PROXIMITÉ

Localisation des ERIP en Nouvelle-Aquitaine au 30 octobre 2020



CA : Communauté d'Agglomération • CBE : Comité de Bassin d'Emploi • CC : Communauté de Communes
MDEE : Maison de l'Emploi et des Entreprises • MEF : Maison de l'Emploi et de la Formation • ML : Mission Locale



EM- PLOI

EMPLOI



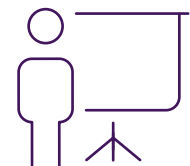
OBSERVER, ANALYSER, ANTICIPER LES ÉVOLUTIONS DES MÉTIERS, LES BESOINS EN QUALIFICATIONS ET LES RECRUTEMENTS

Dans le cadre de la mission OREF, Cap Métiers Nouvelle-Aquitaine produit des analyses partagées pour connaître l'emploi, les évolutions des métiers et anticiper les compétences à développer au regard des besoins du tissu économique régional.

En 2020, l'OREF a particulièrement été mobilisé sur la mise en oeuvre des 10 Contrats Régionaux de Filières, sur les approches territoriales et sur les analyses dans le cadre de l'expérimentation du Pacte productif en Nouvelle-Aquitaine.



146
rencontres
avec les acteurs



25
restitution d'études
présentation d'outils

ANALYSE DE L'ÉVOLUTION DES MÉTIERS ET DES QUALIFICATIONS

Les contrats régionaux de filières

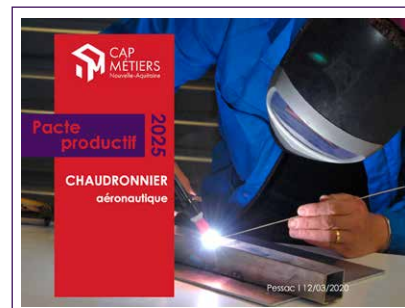
Contributions ponctuelles : production de statistiques, état des lieux, participation aux groupes de travail initiés par la Région.

Mise en place de groupes de travail autour de la prospective dans 6 contrats régionaux de filières.

Les Contrats Régionaux de Filières :

- métiers du sanitaire, du social et de l'aide à la personne,
- métiers du BTP, des matériaux et de la construction durable,
- métiers de l'agriculture et travaux paysagers,
- métiers du numérique,
- métiers du transport et de la logistique,
- métiers de l'hôtellerie-restauration, tourisme,
- métiers du sport et de l'animation,
- métiers de l'industrie,
- métiers des industries culturelles,
- métiers de la formation.

Il s'agit à travers ces nouveaux contrats régionaux de décliner des plans d'actions concrets intégrant des engagements réciproques.



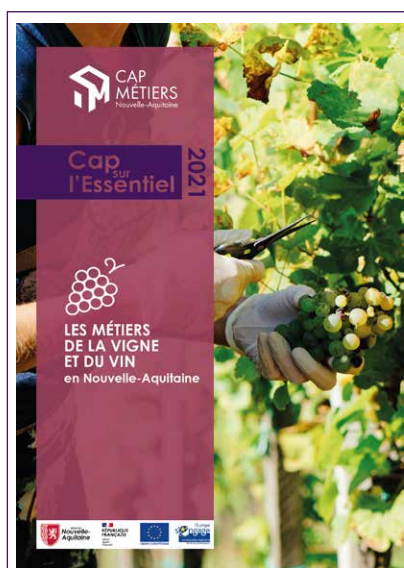
Production et présentation de plusieurs documents synthétiques

Observatoire des métiers du sanitaire et social :

- Contribution du suivi schéma régional des formations sanitaires et sociales.
- Actualisation de l'outil métiers porteurs.
- Mise en œuvre et analyse de l'enquête d'insertion des sortants de formations sanitaires et sociales.
- Interventions orales.
- Analyses Ad-hoc - travail sur les quotas et la carte des formations d'infirmiers, d'aides soignants et d'Accompagnement Educatif et Social .

Cap Sur l'Essentiel :

- L'alternance en Nouvelle-Aquitaine
- Les métiers de la vigne et du vin en Nouvelle-Aquitaine



Orientation des femmes vers les métiers du numérique

Lancement de l'étude, mobilisation des partenaires DRDFE, Rectorat, Universités, pour la conduite de l'étude en 2021.

Métiers du cuir / luxe

Cartographie de l'offre régionale de formation, appuis statistiques ponctuels.

Métiers du bois

Appui statistique à Fibois, en charge de la réalisation d'un portrait statistique de la filière.

ANALYSE DE L'ÉVOLUTION DES MÉTIERS ET DES QUALIFICATIONS

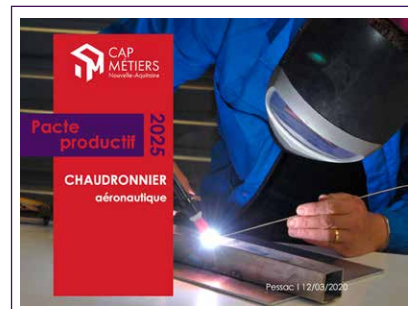
Le pacte productif

Ce pacte vise à construire un nouveau modèle français respectueux de l'environnement pour atteindre le plein emploi. En Nouvelle-Aquitaine, six métiers, rattachés à plusieurs marchés émergents, ont été identifiés :

- Ingénieur cybersécurité et Spécialiste des bases de données dans le numérique
- Technicien d'exploitation et Responsable d'exploitation, dans l'agriculture
- Câbleur, dans le secteur de la fibre
- Chaudronnier, dans le secteur aéronautique

Cap Métiers en partenariat avec le cabinet Mc Kinsey a produit un diagnostic emploi-formation en deux étapes : état des lieux documentaire et quantitatif avec les données statistiques disponibles.

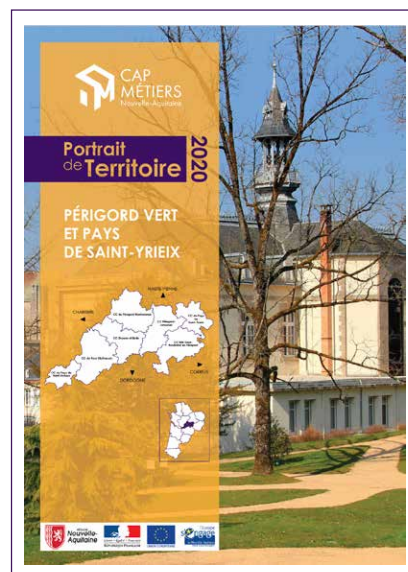
- Animation de 8 groupes de travail avec les acteurs régionaux sur la base de cette maquette complétée d'une grille de lecture des facteurs de tension.
- 47 entretiens complémentaires réalisés.
- Production et synthèse d'une analyse partagée.



ANALYSE DES TERRITOIRES

Mise à jour de l'Outil " SI-TERR " : outil d'informations statistiques territoriales (Départements, Zones d'emploi, EPCI, Communes) comportant plusieurs entrées (démographie, emplois, métiers, formations...).

Conférence territoriale ———
Réalisation et présentation d'un état des lieux : Portrait de territoire du Périgord Vert et Pays de Saint-Yrieix



ANALYSE DES TERRITOIRES

Mon métier, mon territoire

- Toute l'information sur l'emploi et la formation par métier.
- Les informations de l'emploi proche de son territoire.

2 webinaires d'appropriation de l'outil : 37 participants



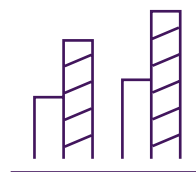
12 500
sessions



7 500
nouveaux
utilisateurs



En 2020 l'OREF de
Cap Métiers, c'est :



22
productions



2
motion design

**Ludovic Bontemps, Directeur général
Institut du Travail Social Pierre Bourdieu
(ITS) Pau (64)**

" L'observatoire Cap Métiers devient un outil essentiel dans mon activité de directeur d'établissement de formation. Le suivi post formation des diplômés est assuré avec rigueur et nous permet de satisfaire aux exigences légales.

Les outils d'état des lieux et de prospectives enrichissent et illustrent nos campagnes de communication. La disponibilité et la compétence de ces partenaires nous permettent de pouvoir améliorer nos produits de formation par des outils spécifiques et actualisés "



Accédez au
catalogue numérique

EMPLOI

2

IMPLIQUER LE MONDE ÉCONOMIQUE DANS LA DYNAMIQUE ORIENTATION FORMATION EMPLOI

Des missions impactées par la crise sanitaire.

La participation à différents forums sur l'ensemble de la Nouvelle-Aquitaine n'a pas été possible en 2020. Une seule participation en présentiel en septembre dernier lors sur Forum de la Mission Locale d'Angoulême.

Beaucoup de ces jeunes étaient en recherche d'apprentissage mais une majorité sans projet très clair et même pour certains, une méconnaissance totale de ce qu'est l'apprentissage (la durée, l'alternance école entreprise, la rémunération...). Certains (environ 20 %) connaissaient déjà la Bourse de l'apprentissage et de l'alternance.

Les visites d'entreprises n'ont pas pu être développées dans le contexte sanitaire. Les projets d'actions sur les territoires ont été totalement dématérialisés ou reportés à 2021.

L'appui aux entreprises dans le cadre de la recherche d'information ou d'aide à l'accueil des stagiaires a été limité puisque la priorité des employeurs s'est focalisée sur la survie économique en période de crise.



21

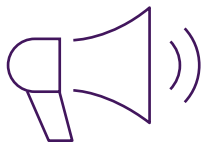
jeunes informés
individuellement
lors du forum

UNE OFFRE DE SERVICE AUX ENTREPRISES

Atout GRH, l'espace employeur de Cap Métiers

Ce site est un outil pour retrouver les informations réglementaires concernant les entreprises en matière de formation et d'emploi, sous forme de fiches techniques

20 191 pages vues
2 734 utilisateurs



62
actualités rédigées



151 mises à jour de fiches
8 nouvelles fiches créées

BOURSE DE L'APPRENTISSAGE ET DE L'ALTERNANCE



9 248 offres de contrats en alternance
dont 1 039 déposées par des entreprises en direct



9 418 nouveaux candidats inscrits



18 formations/présentations de l'outil
pour 57 développeurs de l'alternance



1 116 demandes de mises en relation côté
employeurs



apprentissage-nouvelle-aquitaine.info

CMonStage

Cette banque de stages permet à l'ensemble des publics de découvrir le monde du travail, un secteur d'activité ou un métier.

7 formations sur l'utilisation de l'outil CMonStage, auxquelles **55 personnes** ont participé.



80
offres déposées



3 826
visiteurs

APPUI AUX TERRITOIRES VIA LE CAP MÉTIERS TOUR



Dans le cadre des actions d'appui aux territoires sur les problématiques emploi formation, il est proposé le **déploiement sur les territoires d'un outil itinérant de découvertes des métiers** : le Cap Métiers Tour. Pour organiser l'évènement, Cap Métiers organise un comité de pilotage avec les partenaires locaux. En 2020, deux territoires ont été concernés : la communauté d'Agglomération de La Rochelle et le Pays basque (zone Bayonne, Anglet, Biarritz).

L'action prévue en octobre à La Rochelle n'a pas pu se dérouler, il a néanmoins été proposé une **action dématérialisée pour les collèges et lycées** positionnés sur le Cap Métiers Tour.

Pour le Pays Basque, des réunions de travail co-organisées avec Territoires solidaires se sont déroulées mais n'ont pas donné lieu à une action en 2020, les partenaires ayant préféré reporter à 2021.

La Rochelle (17)

Les partenaires qui ont participé à ce projet :

- Communauté d'Agglomération de La Rochelle
- Pôle emploi
- Mission Locale
- Groupe Ridoret
- Les Compagnons du devoir
- Profession Sport loisirs
- Digital Bay
- L'UIMM
- Le ministère de la défense : Service militaire volontaire
- Le CIO
- Le Lycée Romsay
- L'Unité Départementale 17
- Plie
- Cap emploi 17
- CDC Aunis Atlantique
- Région
- Communauté de Communes de l'Île-de-Ré

Anglet (64)

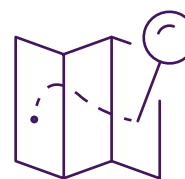
Les partenaires :

- Education Nationale
- Dapfic
- CIO
- CLEE pays basque
- Région
- Mission Locale Communauté d'agglomération du Pays basque
- Pôle emploi
- Mairie d'Anglet

Quelques partenaires entreprises : UIMM Adour, AEROCAMPUS, CCI Bayonne, FCMB, Cluster Digital, NOBATEK/INEF4, ARIA Nouvelle-Aquitaine, OTRE Pays de l'Adour, IFRIA Nouvelle-Aquitaine.



Visionnez
les replays



2 territoires
accompagnés



7 entreprises
mobilisées



27 partenaires
informés

DÉVELOPPEMENT DES ANIMATIONS À DISTANCE



CMonAlternance

Organisation de 2 webinaires de 30 minutes sur l'alternance à destination du grand public :

1^{er} CMonAlternance le 29 juin

Présentation de l'alternance et des ressources pour trouver un contrat.

2^{ème} CMonAlternance le 6 juillet

Mode d'emploi du site de la Bourse.



48

participants
lors des 2 webinaires



PROJET D'UN NOUVEL OUTIL

Outil Alternance

L'objectif est de regrouper les deux outils liés à la gestion de l'alternance : "Bourse de l'apprentissage et de l'alternance" et "CMonstage" **et de l'appui aux entreprises** "Atout GRH" afin d'optimiser la gestion, le service rendu aux utilisateurs et de mettre en conformité le fonctionnement lié à la mise en oeuvre du RGPD.

- Création d'un groupe projet transversal Cap Métiers - développement interne de l'outil.
- Outil de mise en relation employeurs/candidats pour l'apprentissage, le contrat de professionnalisation et les stages professionnels.
- Outil de recherche d'entreprises d'accueil pour les stages de 3^{ème}.
- Ressources pour les candidats et les entreprises pour l'alternance.
- Le cahier des charges du besoin a été finalisé.

APPUI AUX STRUCTURES

Objectif : présenter les sites et les outils mis à destination des OPCO.



58

contacts



26 interventions

à distance
ou en présentiel



165

participants



A- GEN- CE

AGENCE



ÉCHANGER, ORGANISER, OPTIMISER, POUR TOUJOURS GAGNER EN EFFICIENCE

Dans un contexte inédit de crise sanitaire, l'agence a su être proactive et agile en mettant en place dès le 16 mars un plan de continuité d'activité.

Elle a privilégié la fermeture progressive de ses sites en amplifiant le recours au télétravail. A cette fin, un prêt de matériel informatique a été mis en œuvre dans un premier temps, sur l'ensemble des sites, suivi d'un achat d'ordinateurs portables dans un second temps pour l'ensemble des collaborateurs dont l'activité est compatible avec le télétravail.

Une cellule de suivi au sein de la direction, avec le concours du CSE, a été mise en place.



65 ordinateurs
portables achetés



6
webinaires
du personnel

CAP MÉTIERS FACE À LA CRISE SANITAIRE

Dès le mois de mai, des **webinaires du personnel** ont été mis en place pour les informer des mesures prises en cohérence avec les recommandations et le protocole du ministère du travail.

Ces moments d'échanges ont permis aux salariés qui le souhaitent de poser des questions en direct à la Directrice générale.

Un effort conséquent a été consenti pour garantir la sécurité des personnels :

signalétique spécifique, gel hydroalcoolique dans tous les lieux stratégiques, modifications des règles de circulation, port du masque imposé dès la sortie du premier confinement, cloisons de séparations...

Une direction des systèmes d'information mobilisée

La Direction des systèmes d'information a été très impactée par la crise sanitaire car elle a dû, pendant la première phase de confinement, permettre à tous les collaborateurs de travailler dans de bonnes conditions.

En novembre 2020, tous les collaborateurs de Cap Métiers ont été équipés de **65 ordinateurs portables et équipements périphériques**.

Ils ont tous été déployés courant novembre, d'où un pic d'activité à nouveau sur ce mois.

** Les tickets sont les demandes faites par les collaborateurs liées à un problème informatique.*

RÉSULTATS DU QUESTIONNAIRE "TÉLÉTRAVAIL"



87 % font un **bilan positif du télétravail** vécu depuis le 17 mars dont **55% tout à fait positif**.

60 % des collaborateurs seront potentiellement de nouveaux télétravailleurs à **titre régulier** :
25% souhaitent télétravailler sur 1 jour
35% sur 2 jours



1 561 tickets*
sur 2020 : **+ 81%**
par rapport à 2 019



0,5% du budget
consacré à la gestion
de la crise

RESSOURCES HUMAINES

Schéma d'organisation fonctionnelle de l'agence en 2020

Des services opérationnels

Direction de l'information au grand public

Sous-direction appui aux entreprises et à l'emploi

Direction appui aux professionnels de l'orientation, formation, emploi

Direction des ressources et analyses emploi formation métiers et territoires

Direction de l'attractivité des métiers et de la communication

Des services supports

Direction des systèmes d'information

Direction des affaires financières et du patrimoine services accueil

Pôle des Ressources humaines

Zoom sur la ré-organisation du pôle des ressources humaines

Étape
1

Réflexion sur l'optimisation du pôle des Ressources humaines

Étape
2

Mission d'**accompagnement du pôle RH** approuvée au Conseil d'administration du 24 juin

Étape
3

Mise en place d'un **audit des Ressources humaines**

Étape
4

Schéma d'organisation cible* du pôle RH approuvé par le Conseil d'administration du 17 septembre

Étape
5

Arrivée du DRH de transition le 15 octobre pour accompagner le changement

* L'organisation cible repose principalement sur un responsable ressources humaines, 2 gestionnaires personnel et paie, avec le renforcement d'un appui administratif.

ÉLÉMENTS DE BILAN SOCIAL

AU 31 DÉCEMBRE 2020



dont

4
CDD



5
apprentis



3 contrats de
professionnalisation



1
stage

91 contrats
de travail

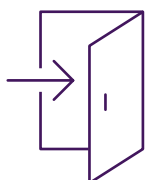


34 hommes
Âge moyen : 44 ans

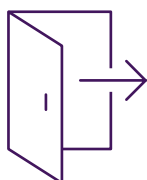
57 femmes
Âge moyen : 46 ans

dont

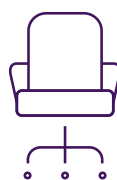
5 travailleurs
handicapés



15 entrées
dont 5 CDI



15 sorties
dont 10 CDI



1 096 jours
d'absence dont
4 absences de + de 50 jours



309 jours
liés à la Covid

Répartition des types de contrats (en %)

CDD

5 %

CDD alternants

9 %

CDI non cadres

39 %

CDI cadres

47 %

INSTANCES ET DIALOGUE SOCIAL

Une mobilisation soutenue des instances

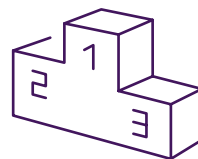
En raison du contexte sanitaire, les réunions se sont majoritairement tenues en visioconférence, avec une participation toujours constante de ses administrateurs.

Onze réunions ont eu lieu en 2020 :

- 4 Bureaux,
- 1 Assemblée générale extraordinaire,
- 2 Assemblées générales ordinaires,
- 4 Conseils d'administration.



11
réunions
des instances



Événements clés

- **Révision de l'accord collectif d'entreprise** (Négociation Annuelle Obligatoire le 22 janvier et réunions de suivi les 27 juillet et 9 septembre)
- **Renouvellement des membres du Bureau et du Conseil d'administration** en juin
- **Révision des statuts** à l'Assemblée générale extraordinaire du 24 juin



Assemblée générale de Cap Métiers du 17 septembre 2020

CNotreActu

Le 1^{er} octobre, la 1^{ère} newsletter CNotreActu a été envoyée aux adhérents de l'association. L'objectif : les informer, régulièrement de nos dernières actualités, réalisations et leur rappeler aussi les services accessibles en tant qu'adhérent à Cap Métiers.



ADHÉSION À CAP MÉTIERS NOUVELLE-AQUITAINE

L'adhésion à Cap Métiers permet de :

- Pouvoir **échanger et mutualiser avec d'autres adhérents**, s'impliquer et s'engager dans le projet stratégique de l'association en étant présent lors de notre Assemblée générale annuelle.
- **Bénéficier des actions de formation du programme** de professionnalisation.
- **Disposer des salles de réunions** sur nos différents sites.



441 adhérents
en 2020

Nouvelle politique d'adhésion

Approbation de la cotisation au Conseil d'administration du 17 septembre 2020.

Deux adhésions possibles :

- Une cotisation simple à 90 €
- Une cotisation élargie à 130 € qui permet de disposer des salles de réunions sur nos différents sites : Poitiers, Pessac et Limoges. Seul l'auditorium de Pessac demeure payant, à un tarif préférentiel, sur facturation.

Des principes adoptés :

- Quelle que soit la date de l'adhésion, elle est approuvée pour l'année civile en cours.
- La formule choisie ne pourra être modifiée que l'année suivante, lors du renouvellement de l'adhésion.



Téléchargez
la charte d'adhésion

MISE À DISPOSITION DE SALLES DE RÉUNIONS

Réservez le lieu idéal pour vos séminaires et réunions. Nos salles sont des espaces dédiés uniquement à nos adhérents, situées dans les villes de **Limoges, Pessac et Poitiers**.

Nos salles sont accessibles aux personnes à mobilité réduite et disposent d'une boucle magnétique pour le public malentendant.

L'adhésion de 130 euros à Cap Métiers vous donne la possibilité de réserver les salles sur les sites de Limoges, Poitiers et Pessac gratuitement, sous réserve d'une note de réservation, dont les prix de location sont indiqués à la page suivante.

Dans le contexte particulier de la crise sanitaire, la capacité des salles est susceptible de varier en cohérence avec l'évolution des recommandations en termes de gestes barrières.

* Il n'est pas possible de dispenser de formation dans nos salles de réunions.

COMPOSITION DES MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION DE L'ASSOCIATION

Membres de droit

Conseil Régional Nouvelle-Aquitaine

- Jean-Louis Nembrini, Vice-président
- Catherine Veyssy, Vice-présidente
- Pascal Cavitte, membre
 - Sally Chadjaa
 - Lionel Frel
 - Vincent Gerard
 - Françoise Mesnard
 - Marie-Françoise Nadau
 - Muriel Sabourin-Benelhadj

Etat

- Damien Jourdes, Direccte Nouvelle-Aquitaine, Vice-président
 - Pascal Chaussee, Direccte Nouvelle-Aquitaine
- Marc Duroudier, Rectorat de région académique, Vice-président
 - Thierry Kessenheimer, Rectorat de région académique
- Laurent Jamme, DRAAF, membre
 - Guy Lehay, DRAAF
 - Anne Daniere-Moreau, DRDJSCS
 - Vincent Bihet, DRDJSCS
 - Sophie Buffeteau, DRDFE

Membres associés

Collège des personnes qualifiées désignées par les membres de droit

Jean-Louis Durpaire

- Pierre-Yves Duwoye, Président
 - Guillaume Isnard
- Roger Labarthe, Trésorier
 - Michel Reverchon-Billot
- Chantal Villotta-Germain, Vice-présidente
 - Stéphanie Anfray, CESER

Voix consultatives

Frédéric Neyrat : Comité d'Orientation Scientifique et d'Evaluation (COSE),
Corinne Lafitte, directrice générale de l'association,
Deux représentants du Conseil Social et Économique de l'association.

Membres associés (suite)

Collège Organisations patronales interprofessionnelles

- Laurent Baudinet, U2P, membre
 - Laurent Desplat, MEDEF
- Renaud Fabre, CPME, membre

Conseil Organisations syndicales de salariés

- Jean-Louis Bost, FO, membre
- Philippe Franco, FSU, membre, secrétaire
 - Michelle Heimroth, CFE-CGC
 - David Negrier, CFTC
 - Jean-Paul Parot, CFDT
- Louis Perles, CGT, membre
 - Isabelle Séré, UNSA

Collège Organisations professionnelles de branche, organisations multi-professionnelles et chambres consulaires

- Karine Labat-Papin, CRESS NA
- Jean-Charles Duplaa, CCI NA, membre
 - Jean-Pierre Gros, CRMA NA
 - Sylvie Macheteau, CRA NA
- Philippe Renouil, FFB, membre
- Pierre Roussel, UDES, membre
 - Alexandre Le Camus, UIMM

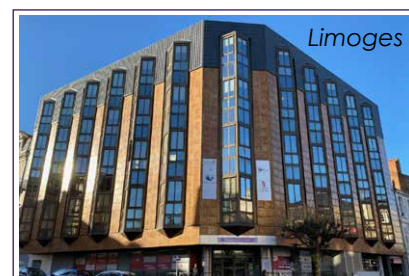
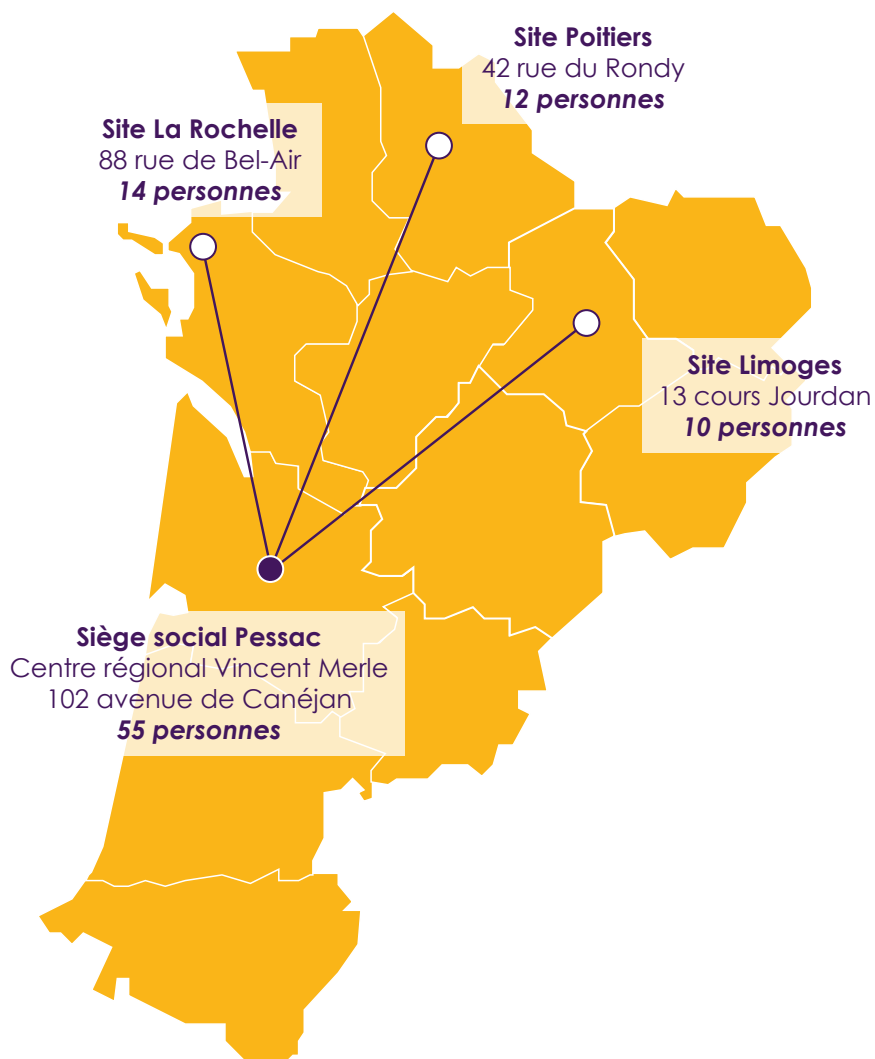
Collège Organisations fédératives ou représentatives au niveau régional des acteurs de l'éducation, de la formation, de l'orientation, de l'insertion et de l'emploi

- Magali Cochard, ALIENA
- Bruno Meunier, ANEFA
- Thierry Marty, ARML, membre
 - Arnaud Virrion, CRIJ Nouvelle-Aquitaine
- Muriel Pecassou, UROFA, membre
- Alain Mauny, Pôle emploi, membre

○ Membres du bureau

LES SITES CAP MÉTIERS

RÉPARTITION DES EFFECTIFS



Des travaux à La Rochelle et à Limoges

En mars 2020, **le site de La Rochelle** a pris possession de ses nouveaux bureaux, dans un bâtiment multi-partenarial (Pôle emploi, mission locale) rue Bel-Air, à deux pas du CIDFF et de Canopée.

A Limoges, des travaux de ré-agencement et d'embellissement ont été réalisés en fin d'année 2020. Au même étage que les bureaux administratifs, se trouvent désormais une salle informatique pouvant accueillir jusqu'à 15 personnes, une salle de conférence multimodale susceptible d'accueillir 30 personnes et une salle de convivialité pour le personnel.

NOS ACTIONS PARTENARIALES



Maintenant j'aime le lundi

Cap Métiers s'est associée fin 2020 à Camille et Miguel, **les bordelais youtubeurs et découvreurs de métiers** de "Maintenant j'aime le lundi".

Une série de rencontres avec des personnes qui exercent des métiers recherchés par les employeurs.

4 épisodes ont été prévus avec un tournage qui a commencé à l'automne. Ralenti par le second confinement, les épisodes ont finalement été diffusés début 2021. Dix nouveaux épisodes sont programmés en 2021.



Photo de tournage sur le métier de l'aide à la personne avec ADN 87

Territoires Solidaires

Territoires Solidaires est un club d'entreprises de Nouvelle-Aquitaine dont le défi prioritaire est celui de l'emploi.

Cap Métiers a noué ce partenariat dans le but de se rapprocher des territoires, des publics qui y vivent et des entreprises qui y sont implantées. Plus concrètement, Cap Métiers et Territoires

Solidaires proposent un espace itinérant et partenarial de découverte et d'information : le Village des Métiers, de la Formation & de la Qualité de Vie, construit **autour des ateliers du Cap Métiers Tour**.

L'enjeu pour Cap Métiers est de favoriser l'accès de tous à l'information, à la découverte des métiers et des formations pour que chacun puisse demain, exprimer son talent au sein d'une entreprise de notre territoire en recherche de compétences. Le 1^{er} Village devait avoir lieu à Anglet en novembre mais a dû être reporté à 2021 en raison de la crise sanitaire.



Découvrez
les interviews



Lancement officiel avec Pierre-Yves Duwoye,
le 25 septembre

LE RÉSEAU NATIONAL DES CARIF OREF



Plus de 30 ans de collaborations inter-régionales

Cap Métiers Nouvelle-Aquitaine, tout comme l'ensemble des Carif-Oref, est membre de l'association du réseau, nommée RCO.

Si des habitudes de collaborations inter régionales préexistaient depuis 30 ans, l'entité juridique a été créée en 2011.

Deux collègues, l'un composé d'administrateurs des Carif- Oref (deux par structure), l'autre de directeurs, gouvernent l'association.

Pascal Cavitte, élu régional et Laurent Baudinet représentant U2P sont les administrateurs de Cap Métiers membres de l'assemblée générale.

Le bureau comprend **onze membres** (6 administrateurs, 5 directeurs) dont deux néo-aquitains.

En effet, depuis le 4 juillet 2019 Laurent Baudinet assure la présidence de RCO, Corinne Lafitte est élue par ses pairs au sein du bureau.



11 membres
dont **2 néo-aquitains**
dans le bureau

Mutualiser pour renforcer les actions des Carif-Oref sur leur territoire

Les enjeux de mutualisation sont les éléments fondateurs des travaux de l'association. Ainsi **RCO copilote avec l'Onisep la production d'un référentiel de certification et habilitations** Certif Info socle des travaux de documentation et d'observation de la formation en région et administre le flux Offre Info qui est l'agrégation des catalogues régionaux de l'offre de formation afin d'alimenter des

systèmes d'information nationaux en un point unique. Par ailleurs, lieux d'échanges pour nos équipes, l'association permet de **mutualiser des acquisitions d'outils** et de **déployer des actions de développement des compétences** répondant aux besoins spécifiques de nos métiers.

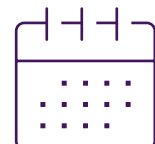
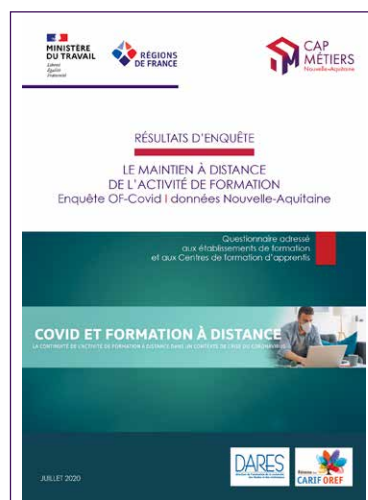
L'association est subventionnée par la DGEFP. Un projet de décret présenté en 2020,

dont la parution reste à venir, précisera les périmètres communs tant des Carif-Oref en région que du RCO.

La directrice générale qui porte au sein de l'association RCO une mission d'expertise sur les systèmes d'information, la documentation de l'offre de formation et la certification contribue au niveau national au développement de projets et aux relations avec l'ensemble des interlocuteurs nationaux.

Les travaux 2020

Les équipes de la Nouvelle-Aquitaine se sont particulièrement impliquées en 2020 dans des travaux spécifiques comme **l'enquête sur la continuité pédagogique** auprès des organismes de formation au début de la crise sanitaire, la mise en place d'un tableau de bord sur le **suivi des apprentis sans contrat**, la diffusion d'informations régionales en lien avec le portail #1jeune#1solution.



85 jours consacrés
à des travaux
du RCO en 2020

Siège social

Centre régional Vincent Merle
102 avenue de Canéjan
33600 Pessac

Site La Rochelle

88 rue de Bel-Air
17000 La Rochelle

Site Limoges

13 cours Jourdan
87000 Limoges

Site Poitiers

42 rue du Rondy
86000 Poitiers

T 05 57 81 45 65
contact@cap-metiers.pro



cap-metiers.fr - cap-metiers.pro



RÉGION
**Nouvelle-
Aquitaine**



RÉPUBLIQUE
FRANÇAISE
*Liberté
Égalité
Fraternité*



UNION EUROPÉENNE



l'Europe
s'engage
en Nouvelle-Aquitaine
Fonds Social Européen