



CAP  
MÉTIER  
Nouvelle-Aquitaine

Cap  
sur  
l'Essentiel

2021



LES MÉTIERS  
STRATÉGIQUES  
en Nouvelle-Aquitaine



**Les métiers stratégiques** sont définis ici comme des métiers pour lesquels des **perspectives de recrutement** sont identifiées par plusieurs sources statistiques à court, moyen et long terme et/ou des **métiers clés** pour les filières jugées d'avenir en Nouvelle Aquitaine.



## Objectifs

Ce travail d'éclairage a pour objectifs :

- d'**identifier les besoins en qualification** générés par les recrutements de demain.
- d'apporter des informations dans le **cadre du « Service Public de l'Orientation » (SPRO)** aux :
  - professionnels de l'orientation en charge de l'accompagnement des publics,
  - publics dans le cadre de leur orientation (jeunes en formation initiale, adultes en formation professionnelle continue, demandeurs d'emploi, salariés...).

**Ces résultats ne prennent pas en compte les effets non anticipés pouvant découler de la crise sanitaire actuelle...**



## Méthodologie

Cap Métiers Nouvelle-Aquitaine s'est appuyé sur diverses sources de données quantitatives pour construire un **outil de scoring** expérimental. Cet outil permet de déterminer quels sont les métiers stratégiques dans la mesure où plusieurs sources quantitatives témoignent d'un **potentiel élevé de recrutement à venir** ; 86 familles de métiers ont été analysées.

Cette publication met en exergue, de manière non exhaustive, celles d'entre elles apparaissant, par l'outil de scoring, comme les plus stratégiques.

Pour autant, l'identification d'un métier comme « non stratégique » ne signifie pas que ce métier ne recrutera pas dans les années à venir.

Cette approche doit être, par ailleurs, enrichie par des éléments plus qualitatifs (notamment issus des contrats régionaux de filières) et d'analyses plus territoriales. Il existe, en effet, de fortes disparités territoriales avec des impacts non négligeables sur les besoins en recrutement. Les métiers stratégiques peuvent donc évoluer en fonction du territoire observé.

Pour les **86 familles** de métiers analysées, l'outil se base sur des données :

- **observées** : volume d'emploi actuel, évolution des effectifs par métier (Insee).
- **projetées** : nombre de projets de recrutements (BMO – Besoin en Main d'Oeuvre), nombre de postes à pourvoir d'ici 2022 au niveau national (France Stratégie, nombre de départs à la retraite 2016-2020 (Insee), nombre d'entrées dans le métier 2019/2024(outil Proj'Em\*).
- **exprimées** : difficultés de recrutement attendues par les employeurs (BMO).

Cet outil, perpétuellement mis à jour, permet également de modifier les différents poids affectés à chaque indicateur retenu et offre un portrait régional de chaque famille de métiers en Nouvelle-Aquitaine.

• Cet indicateur est issu de l'outil **Proj'EM**, outil de projection des emplois et des métiers de Cap Métiers Nouvelle-Aquitaine. Ce dernier estime les effectifs, départs et postes à pourvoir par métier dans un horizon glissant de 7 ans. Il s'appuie sur la projection de l'emploi sectoriel, lui-même estimé grâce à la mise en corrélation entre l'emploi observé et les variables explicatives influençant son évolution. Proj'EM n'a pas pour ambition de déterminer avec une extrême précision des effectifs. Il se veut un outil supplémentaire et complémentaire dans le cadre des échanges sur la prospective métiers entre les acteurs de l'emploi-formation.

• Note : Certaines familles de métier ne sont pas scorées car absentes de BMO (fonction publique) ou atypiques :

- Employés administratifs de la fonction publique (catégorie C et assimilés)
- Professions intermédiaires administratives de la fonction publique (catégorie B et assimilés)
- Cadres de la fonction publique (catégorie A et assimilés)
- Armée, police, pompiers
- Autres (politique, religion et non classés ailleurs)



Des métiers aux perspectives de recrutement à venir importantes

Les métiers stratégiques c'est quoi

Les familles de métiers listées ci-dessous résultent de l'outil de scoring décrit page 1 croisant perspectives de recrutements au niveau national et régional et difficultés de recrutement.

- ▶ Aide à domicile
- ▶ Aide-soignant-e
- ▶ Ouvrier-ère qualifié peintre, menuisier, plombier...
- ▶ Infirmier-ère
- ▶ Conducteur-riche de véhicules
- ▶ Ouvrier-ère qualifié-e maçon, couvreur-se, charpentier-ère...
- ▶ Ouvrier-ère qualifié-e des industries agroalimentaire, de chimie, métallurgie, plasturgie...
- ▶ Employé-e et cadre de l'hôtellerie et de la restauration
- ▶ Assistant-e maternelles
- ▶ Attaché-e commercial-le et représentant-e

**LES ENTREPRISES ONT DES BESOINS SUR CES METIERS ET ONT DU MAL A RECRUTER**

## LES PRINCIPAUX METIERS

**LES ENTREPRISES ONT DES BESOINS SUR CES METIERS ET ONT MOINS DE MAL A RECRUTER**

- ▶ Agent d'entretien
- ▶ Cadre des services administratifs, comptables et financiers
- ▶ Vendeur-se
- ▶ Directeur-riche et gérant-e des magasins et intermédiaires du commerce
- ▶ Maraicher-ère, viticulteur-riche, jardinier-ère



## Les métiers sanitaires et sociaux

Les domaines de la **santé** et de **l'action sociale** sont des secteurs à fort potentiel de développement depuis quelques années en raison notamment de :

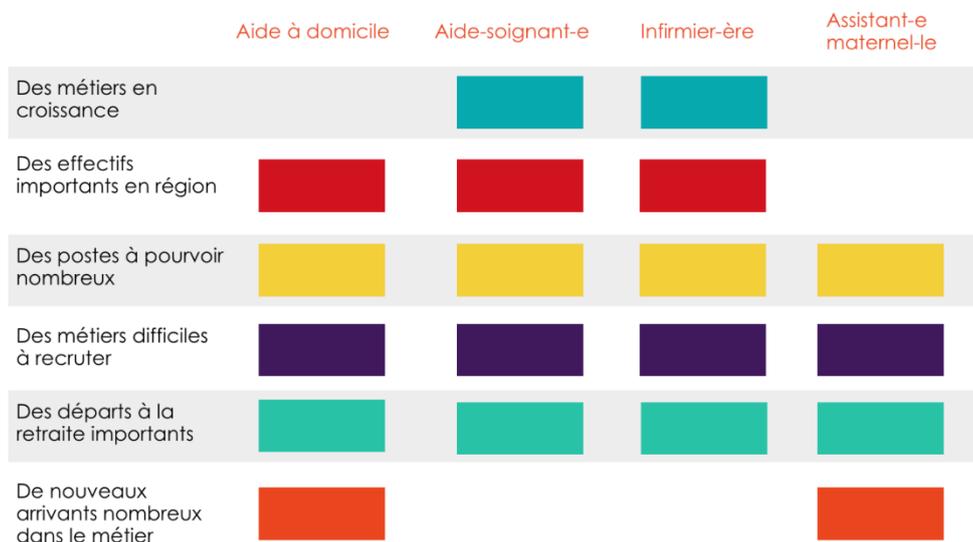
- l'augmentation et vieillissement de la population régionale,
- du développement de la prise en charge des personnes âgées et du handicap notamment (maintien à domicile, Etablissements d'Hébergement pour Personnes Agées Dépendantes, Hospitalisation A Domicile, Maisons de Santé Pluridisciplinaire, Services de Soins Infirmiers à Domicile),
- du besoin d'accompagnement de certains ménages en vue de leur difficulté à prétendre à certaines prestations (solvabilité)...

Sur le plan régional (comme au niveau national), il existe une forte dynamique d'emploi pour les professions du soin et de l'aide aux personnes fragiles.

### FOCALE SUR... les métiers les plus porteurs

Ces métiers des services aux personnes et de la santé, notamment les « **Aides à domicile** », « **Aide-soignant-es** », « **infirmier-es** », et « **Assistant-e maternel-le** » se positionnent en premières places des métiers stratégiques étudiés. Ils traduisent de très fortes tensions (surtout pour les « **Aides à domicile** ») avec de nombreux postes à pourvoir mais également de fortes difficultés de recrutement que n'arrivent pas à combler des départs à la retraite massifs. Pour les « **Aides-soignant-e** » et « **infirmier-ères** », des formations spécifiques et des conditions de travail contraignantes expliquent une pénurie de main d'œuvre au regard des besoins urgents et importants des employeurs. Pour les « **Aides à domicile** », les difficultés de recrutement portent plus sur un vivier de main d'œuvre insuffisant et pour les « **Assistant-e maternel-le** », sur une disparité géographique entre l'offre de service et les besoins de la population.

Les familles de métiers d'...



#### Des exemples d'appellations métiers...

Aide-ménagère, Travailleur-se familiale, Famille d'accueil, Aide-médicopsychologique, Aide-médicopsychologique, Auxiliaire de puériculture, Assistant-e dentaire, Médecins et vétérinaire...

Plus de **8** salariés  
sur **10** sont en CDI



#### D'autres métiers recherchés :

- sages-femmes,
- professionnels paramédicaux,
- préparateurs en pharmacie
- masseurs-kinésithérapeutes,
- techniciens médicaux,
- éducateurs spécialisés...

Méthode de lecture : positionnement des indicateurs les plus élevés par famille professionnelle. Une étiquette de couleur indique un score > à un seuil fixé, Les scores < à ce seuil se caractérisent par l'absence d'étiquette.

## Les métiers de l'hôtellerie-restauration

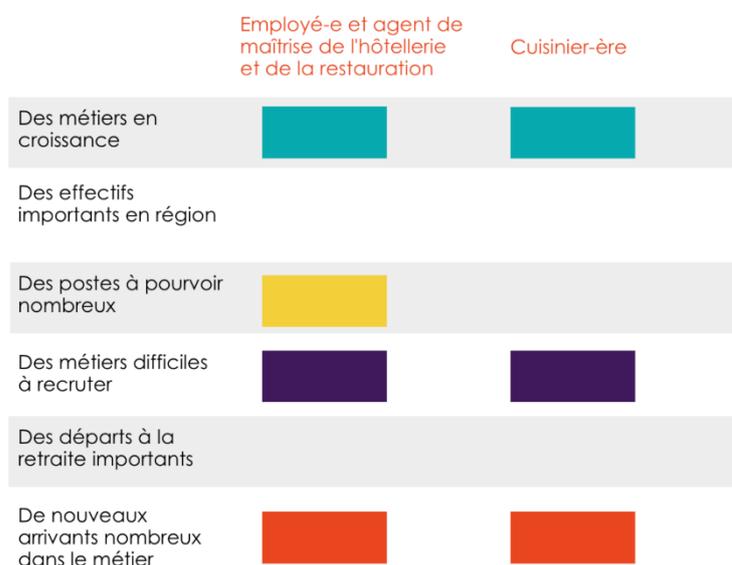
Ces résultats sont structurels et ne prennent pas en compte les effets non anticipés pouvant découler de la crise sanitaire actuelle, surtout pour les métiers de l'hôtellerie-restauration....

Le poids économique de l'**hôtellerie-restauration-tourisme** est très important en Nouvelle-Aquitaine. Dotée d'un patrimoine culturel et naturel riche ainsi que d'une situation géographique séduisante en lien avec son littoral atlantique, la région attire de nombreux touristes. Ce qui impacte les métiers de l'hôtellerie-restauration. Elle se classe en 5<sup>ème</sup> position des régions françaises pour sa fréquentation hôtelière et en 2<sup>ème</sup> position pour son hôtellerie de plein air. Le nombre d'emplois dans ce secteur a fortement progressé (+21%) sur la période 2008-2018.

### FOCALE SUR... les métiers les plus porteurs

Les entreprises expriment de forts besoins et des difficultés de recrutement spécifiquement sur ces métiers « **d'employés et cadres de l'hôtellerie-restauration** » et de « **cuisinier-ères** » bien qu'ils se caractérisent par un nombre très importants de nouveaux arrivants et très peu de départs à la retraite. Des compétences comportementales telles que la capacité à gérer son stress et le sens de la relation client sont particulièrement privilégiées par les employeurs sur les postes « **d'employés et cadres de l'hôtellerie-restauration** ». Pour expliquer les difficultés de recrutement, notamment pour les métiers plus qualifiés de « **cuisinier-ères** » par exemple, les employeurs évoquent principalement, en 2019, des profils inadéquats ou une pénurie de candidats. Hormis les compétences, ils signalent un manque de motivation, d'expérience ou une insuffisance de formation de la part des postulants. Pour ces deux familles de métiers, des conditions de travail contraignantes pourraient expliquer un turn-over important de ces emplois.

Les familles de métiers de...

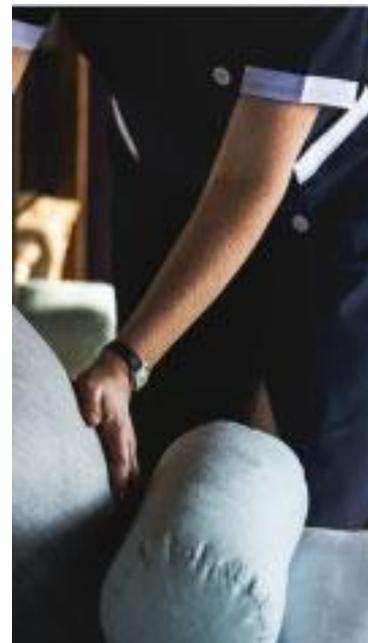


#### Des exemples d'appellations métiers...

Barman-aid, Réceptionniste, Commis de bar/salle/restaurant, Serveur-se de bar/café/hôtel/restaurant, Homme-femme de ménage, Sommelier-ère, Maître d'hôtel, Chef-fe de rang/salle, Gérant-e...

Méthode de lecture : positionnement des indicateurs les plus élevés par famille professionnelle. Une étiquette de couleur indique un score > à un seuil fixé, Les scores < à ce seuil se caractérisent par l'absence d'étiquette.

Sources non exhaustives du document : Eclairages et synthèses - L'hôtellerie et la restauration en Nouvelle-Aquitaine - Statistiques et études - Pôle emploi - 2019



Près de **8** salariés  
sur **10** sont en CDI



Parmi les autres métiers les plus recherchés de l'hôtellerie-restauration ceux du **personnel de cuisine** puis celui des **services de la restauration** arrivent en tête. Mais les entreprises peinent particulièrement à recruter les métiers les plus qualifiés tels que les **chefs cuisiniers** et les **maîtres d'hôtels, sommeliers...**

## Les métiers du bâtiment

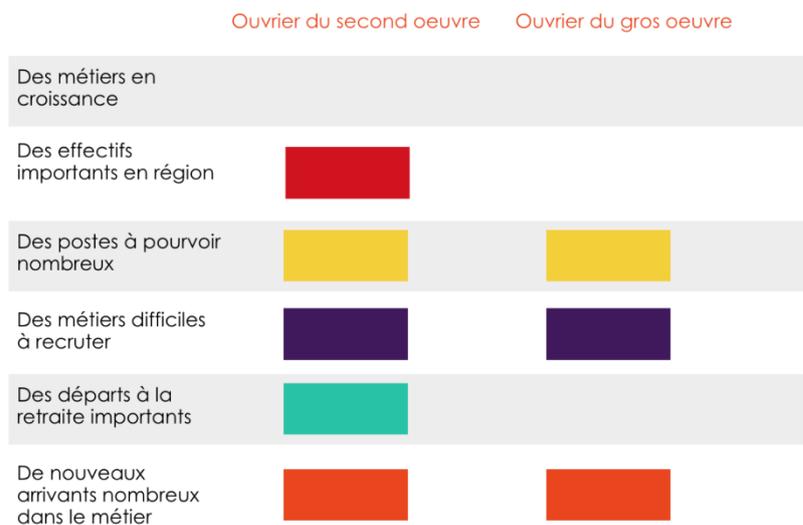
Le **bâtiment** constitue un secteur traditionnellement créateur d'emplois. Une croissance démographique accrue en Nouvelle-Aquitaine, soutient un besoin de logements constant et croissant notamment neufs. L'activité est également encouragée, par des politiques de soutien en faveur de l'amélioration de la performance énergétique des bâtiments (pour l'ancien), d'accessibilité pour les personnes à mobilité réduite et de maintien à domicile des personnes dépendantes.

### FOCALE SUR... les métiers les plus porteurs

Les « **ouvrier-ères du second et gros œuvre du bâtiment** » figurent parmi les métiers difficiles à recruter. Les nouveaux arrivants sont pourtant nombreux pour les deux familles et les « **ouvriers du second œuvre** » connaissent des effectifs et des départs à la retraite importants. Ils recrutent intensément mais expriment des tensions particulières sur les **ouvriers qualifiés** marquant ainsi une inadéquation entre un vivier de postulants important et une recherche de profils aux compétences spécifiques de la part des employeurs. Ces compétences sont techniques et comportementales (maîtrise des outils, travail en équipe, respect des règles de sécurité, ...). De nouveaux besoins émergent également dans les pratiques des métiers traditionnels du bâtiment liées à la transition énergétique et numérique.

Pour les « **ouvriers du gros œuvre** », des conditions de travail relativement contraignantes peuvent expliquer la non durabilité dans ces métiers.

Les familles de métiers d'...



#### Des exemples d'appellations métiers...

Peintre, Menuisier-ère, Plombier-ère, Electricien-ne, Monteur-euse isolation, Maçon, Couvreur-se, Charpentier-ère, Tailleur-se de pierre...

Méthode de lecture : positionnement des indicateurs les plus élevés par famille professionnelle. Une étiquette de couleur indique un score > à un seuil fixé, Les scores < à ce seuil se caractérisent par l'absence d'étiquette.

Sources non exhaustives du document : Les métiers du bâtiment en Nouvelle-Aquitaine - Cap Métiers Nouvelle-Aquitaine - 2018



9 salariés sur 10  
sont en CDI



#### D'autres métiers très recherchés

- géomètres,
- plâtriers,
- carreleurs,
- plombiers-chauffagistes...

Et dans une moindre mesure :

- ouvriers de la métallerie-serrurerie...

## Les métiers de l'agriculture

Le secteur de l'**agriculture** est le premier employeur régional avec l'agroalimentaire et la pêche en Nouvelle-Aquitaine. Egalement seconde région agricole d'Europe pour la valeur de sa production, la filière agricole néo-aquitaine s'impose comme un leader européen de la qualité, intégrant une agriculture biologique en constante progression. Les produits issus de la vigne constituent une spécificité régionale puisqu'ils représentent plus d'un quart de la production agricole. Celle-ci s'impose, de plus, comme la première Région productrice d'huîtres en France.

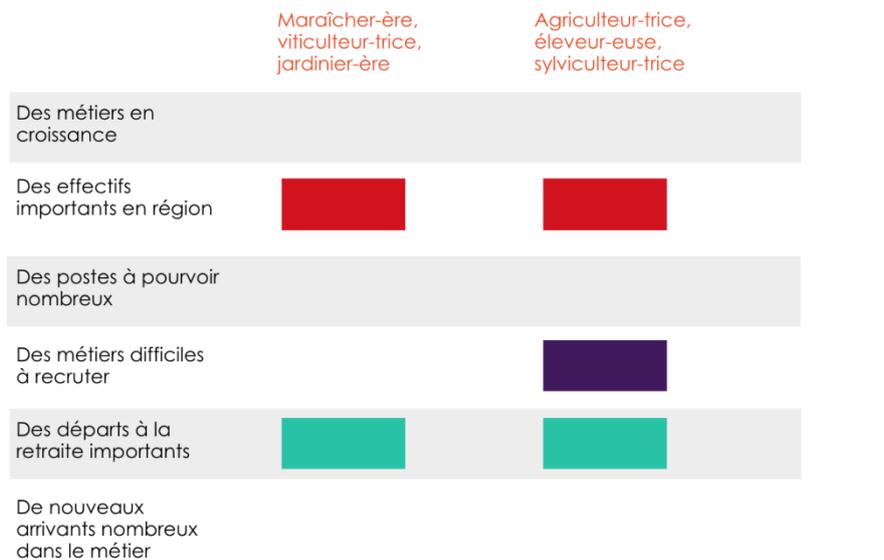
L'agriculture compte également parmi les secteurs qui affichent le plus d'intention d'embauches chaque année (majoritairement sur des postes saisonniers).

### FOCALE SUR... les métiers les plus porteurs

Les métiers de « **Maraîcher-ère, viticulteur-trice, jardinier-ère** » et « **agriculteur-trice, éleveur-euse, sylviculteur-trice** » se positionnent parmi les métiers les plus stratégiques.

Selon les employeurs néo-aquitains, les métiers « **agriculteur-trice, éleveur-euse, sylviculteur-trice** » figurent parmi les plus difficiles à recruter. Des conditions de travail souvent contraignantes et une inadéquation géographique entre candidats et offres d'emploi peuvent expliquer ce manque de main d'œuvre disponible. Globalement, ces deux familles de métiers, connaissent parallèlement de très nombreux départs à la retraite qu'il est difficile de remplacer. Ces métiers sont marqués par une forte saisonnalité justifiant des embauches importantes et le fait que ces professionnels ne restent pas longtemps dans ces emplois.

Les familles de métiers de...



#### Des exemples d'appellations métiers...

Bûcheron-ne, Conducteur-trice d'engins agricoles ou forestiers, Horticulteur-trice, Arboriculteur-trice...

Méthode de lecture : positionnement des indicateurs les plus élevés par famille professionnelle. Une étiquette de couleur indique un score > à un seuil fixé, Les scores < à ce seuil se caractérisent par l'absence d'étiquette.

Sources non exhaustives du document :

<https://entreprises.nouvelle-aquitaine.fr/filieres-prioritaires> - Conseil régional



Près de **5** salariés  
sur **10** sont en CDI



#### D'autres métiers recherchés :

- *Marins, pêcheurs, aquaculteurs,*
- *Ingénieurs et cadres d'étude et d'exploitation de l'agriculture, de la pêche, des eaux et des forêts...*



## Les métiers de l'industrie

Ces métiers sont impactés par des enjeux environnementaux, énergétiques et technologiques (fabrication additive, Lean Manufacturing modernisation de l'appareil productif, sécurisation et protection des données, cyber sécurité). Ce qui implique la recherche de compétences dans la **conception** et la **R&D** (ingénieurs R&D / chercheurs, ingénieurs matériaux), avec l'émergence de nouveaux besoins comme le design, le développement de logiciels, mais également dans la production. Les entreprises expriment des besoins en recrutements du niveau CAP à celui d'ingénieur.

**9 salariés sur 10**  
sont en CDI



### + spécifiquement

#### Métallurgie et matériels de transports

- opérateurs-régulateurs tournage /fraisage,
- soudeurs,
- ajusteurs-monteurs,
- chaudronniers industriels,
- techniciens d'usinage
- mouleurs-noyauteurs

#### Industrie agroalimentaire

- ouvriers de transformation des viandes,
- personnel d'abattoir,
- agents de fabrication alimentaire...

#### Industrie bois, papier, carton

- opérateurs bois,
- affûteurs,
- conducteurs d'équipement de transformation papier-carton,
- conducteurs-régulateurs de machines de façonnage.

#### Industries de la santé

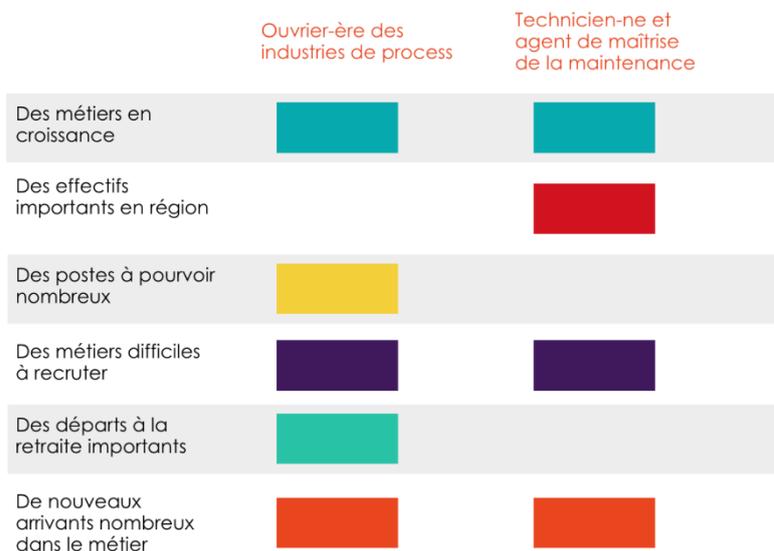
- des profils scientifiques et des doubles compétences nouvelles technologies, santé.

### FOCALE SUR... les métiers les plus porteurs

Parmi ces métiers de l'industrie, ceux d' « **ouvrier-ère des industries de process** » et de « **technicien-ne et agent de maîtrise de la maintenance** » sont en croissance. Les « **technicien-nes et agents de maîtrise de la maintenance** » connaissent des tensions particulièrement fortes. Malgré de nouveaux arrivants, les « **ouvrier-ères des industries de process** » se caractérisent par des départs à la retraite importants et donc un besoin accru en renouvellement de compétences. Les conditions de travail y sont contraignantes. Elles peuvent expliquer de nombreux départs et des difficultés de recrutements exprimés par les employeurs.

D'autres métiers sont également présents tels que, « **ouvrier-ères de l'électricité et de l'électronique** », ou bien encore les « **ouvrier-ères, techniciennes et agents de maîtrise des industries mécaniques** »... Ils présentent des indicateurs dont les valeurs peuvent apparaître moindres par rapport à l'ensemble de ceux évoqués dans cette publication. Mais le croisement avec d'autres sources (notamment « Les tensions sur le marché du travail en 2019 » de la DARES/Pôle emploi), permettent de penser qu'ils demeurent également stratégiques.

Les familles de métiers de...



#### Des exemples d'appellations métiers...

Technicien-ne en automatisme, en aéronautique, avion, en électronique, Opérateur-trice et Agent de maîtrise d'usinage et des métaux, Règleur-se d'équipement, de fabrication, Soudeur, Chaudronnier-ère-Tôlier-ère industriel, Mécanicien-ne, Tuyauteur-euse, Agent de maîtrise d'entretien, d'outillage, Chef-fe d'atelier de mécanique, Dessinateur-riche en travail des métaux...

Méthode de lecture : positionnement des indicateurs les plus élevés par famille professionnelle. Une étiquette de couleur indique un score > à un seuil fixé, Les scores < à ce seuil se caractérisent par l'absence d'étiquette.

Sources non exhaustives du document : L'emploi industriel en Nouvelle-Aquitaine – Cap Métiers Nouvelle-Aquitaine - 2020

## Les métiers de la propreté et services associés

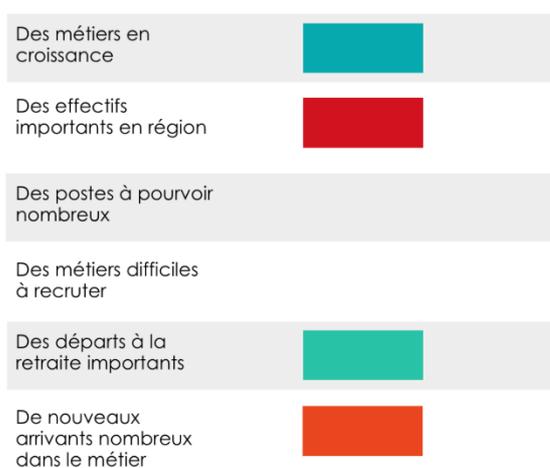
Les entreprises de **propreté** interviennent dans des environnements très diversifiés (bureaux, commerces, hôpitaux, maisons de retraite, usines, laboratoires, transports, hôtellerie, gymnases, collèges, cinémas...). Le secteur connaît une augmentation de 13% de ses salariés depuis 2012 contre 5% tous secteurs confondus. Même si l'impact de la transition numérique reste plus modéré dans ce secteur, des évolutions importantes sont en cours et s'accroissent, notamment dans la relation client et la gestion du back-office (mobilités connectées, plateformes en ligne et progiciels...). De nouveaux besoins émergent sur le plan des compétences et savoirs être.

### FOCALE SUR... les métiers les plus porteurs

Les métiers d' « **Agent d'entretien** » figurent parmi les 5 métiers les plus stratégiques (sur 86). Toujours en croissance avec des effectifs élevés, ils sont peu tendus mais proposent cependant des postes à pourvoir (parmi ces postes des flux de remplacement permettent de maintenir la continuité du service notamment durant les congés des salariés), et ce, malgré des départs à la retraite importants et de nouveaux arrivants nombreux. Ces métiers se caractérisent par des conditions de travail plutôt contraignantes. D'ailleurs, la plupart de ces professionnels sont employables de suite car peu qualifiés et requièrent en général moins de formation.

La famille de métiers d'...

Agent d'entretien



#### Des exemples d'appellations métiers...

Agent d'entretien polyvalent, Agent de services hospitaliers, Nettoyeur-se des espaces urbains, Agent d'entretien en grande, Agent d'entretien d'établissements scolaires, Cadre et inspecteur-trice en propreté, Ouvrier-ère de la distribution et de l'assainissement de l'eau, Ouvrier-ère de revalorisation de produits industriels, Ouvrier-ère du traitement des déchets...

Méthode de lecture : positionnement des indicateurs les plus élevés par famille professionnelle. Une étiquette de couleur indique un score > à un seuil fixé, Les scores < à ce seuil se caractérisent par l'absence d'étiquette.

Sources non exhaustives du document :

- Les métiers de la propreté et des services associés en Nouvelle-Aquitaine – Cap Métiers Nouvelle-Aquitaine - 2020,
- Propreté et Services Associés Chiffres clés 2020 Nouvelle-Aquitaine – Le monde de la propreté,
- La Transition Numérique dans Le Secteur De La Propreté – Le monde de la propreté – 2018,
- <https://www.pole-emploi.fr/candidat/votre-projet-professionnel/definir-votre-projet-professionnel/la-proprete-un-secteur-qui-se-pr.html>.



Plus de **8** salariés  
sur **10** en CDI





## Les métiers des transports

Les **transports** rassemblent des métiers diversifiés, acteurs de la mobilité au sein de ce vaste territoire de la Nouvelle-Aquitaine. De par son positionnement transfrontalier, zone de transit avec l'Europe du Nord, la région compte également de nombreuses implantations et d'importants nœuds logistiques en réseau avec les régions voisines.

Ces métiers évoluent et sont impactés par des enjeux environnementaux qui amènent à de nouvelles compétences « vertes » ainsi que par des innovations technologiques majeures en matière de traçabilité des marchandises (de l'entrepôt au transporteur) et de systèmes d'information.

Ils se caractérisent par des recrutements plus souvent à durée indéterminée que dans les autres secteurs d'activité.

Plus de **9** salariés  
sur **10** en CDI  
ou équivalent



### Des métiers à forte opportunité d'emploi

#### A court terme :

- Conducteur-riche (voyageurs et marchandises) notamment sur de la longue distance,
- Manutentionnaire (magasinage, conduite d'engins de déplacement de charges),
- Préparateur-riche de commandes,
- Cariste, les métiers d'exploitation,
- Conducteur-riche de véhicules utilitaires légers.

#### Moyen et long terme :

- Ambulancier-ère et Déménageur-euse,
- Agent-e en douane,
- Cadre et Agent-e d'exploitation,
- Commissionnaire de transports.

### FOCALE SUR... les métiers les plus porteurs

Les « **conducteur-trices de véhicule** » figurent parmi les 10 métiers les plus stratégiques (sur 86). Malgré des effectifs importants, ces métiers connaissent des départs à la retraite considérables et difficiles à remplacer car offrent des conditions de travail et d'emploi souvent peu attractives .

La famille de métiers de...



#### Des exemples d'appellations métiers...

Conducteur-trice de taxis, Ambulancier-ère, Conducteur-trice de transport en commun sur route, Livreur-se, Coursier-ère, Conducteur-trice de véhicule de ramassage des ordures ménagères, Déménageur-se, Conducteur-trice routier, Conducteur-trice de train...

Méthode de lecture : positionnement des indicateurs les plus élevés par famille professionnelle. Une étiquette de couleur indique un score > à un seuil fixé, Les scores < à ce seuil se caractérisent par l'absence d'étiquette.

Sources non exhaustives du document :

- Les métiers du transport routier, de la logistique et du transport maritime en Nouvelle-Aquitaine – Cap Métiers Nouvelle-Aquitaine – 2018
- Activités et métiers des transports : entre dynamique de l'emploi et vieillissement des salariés – INSEE Nouvelle-Aquitaine – 2018

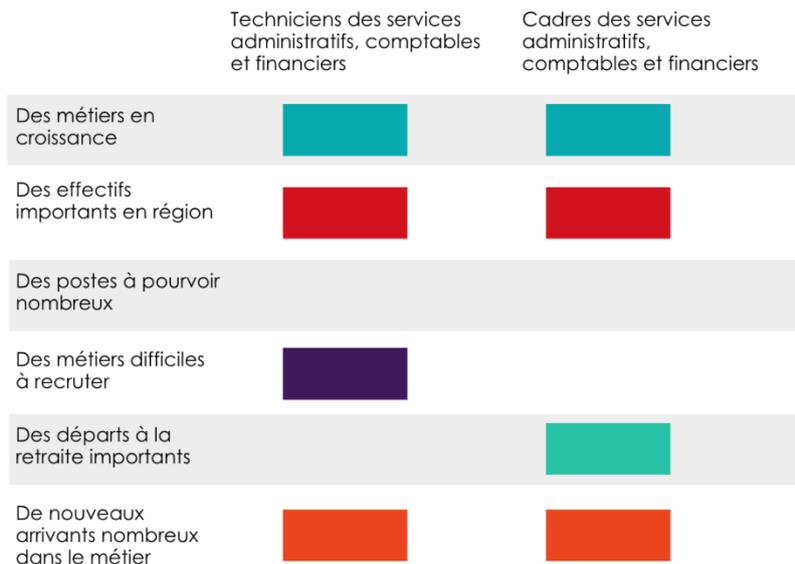
## Les métiers administratifs et financiers

Dans les **fonctions administratives**, le développement continu des technologies numériques et la rationalisation de l'organisation du travail contribuent à un fléchissement de l'emploi des secrétaires et des employés de la banque et des assurances, tandis que le nombre **d'employés de la comptabilité** ou de **secrétaires de direction** reste quasiment stable\*\*. En 2019, les services, qui comptent de nombreux métiers administratifs, demeure le secteur « locomotive » du marché de l'emploi cadre en Nouvelle-Aquitaine avec 63 % des embauches prévues. Les services sont portés par la bonne orientation des recrutements dans plusieurs secteurs tels que la banque-assurance, l'ingénierie R&D ou encore les services divers aux entreprises. Plus globalement, les besoins de recrutement sur ces fonctions administratives sont essentiellement impulsés par les départs en fin de carrière, bien que partiellement remplacés.

### FOCALE SUR... les métiers les plus porteurs...

Malgré des effectifs importants, les « **technicien-nes et cadres des services administratifs, comptables et financiers** » figurent parmi les plus stratégiques des métiers administratifs et restent en croissance. Les **cadres** disposent d'opportunités d'emploi en raison de nombreux départs en fin de carrière que l'arrivée importante de nouveaux professionnels ne semblent pas combler. Les employeurs expriment des difficultés de recrutement pour les **technicien-nes** par manque de candidats qualifiés.

Les familles de métiers de...



#### Des exemples d'appellations métiers...

Assistant-e et Cadre en ressources humaines, Comptable, Expert-e comptable, Contrôleur-se de gestion, Technicien-ne et Directeur-riche administratif-ve et financier-ère, Chargé-é d'études, Juriste, Conseiller-ère en formation...

Méthode de lecture : positionnement des indicateurs les plus élevés par famille professionnelle. Une étiquette de couleur indique un score > à un seuil fixé, Les scores < à ce seuil se caractérisent par l'absence d'étiquette.

Sources non exhaustives du document :  
Panorama 2019 de L'emploi Cadre en Nouvelle-Aquitaine – APEC - 2019

Secteur des services

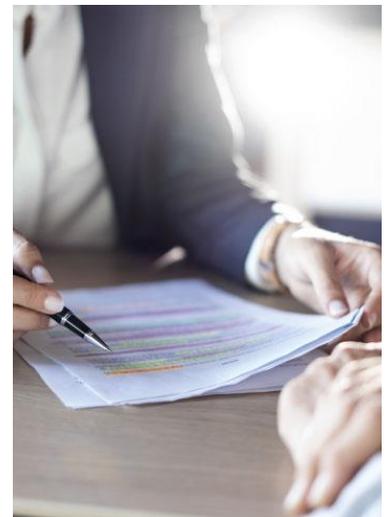
**1er**

recruteur de cadres en Nouvelle-Aquitaine



Près de **9** salariés

sur **10** en CDI ou équivalent



#### D'autres métiers très recherchés

- Employé et opérateur en informatique,
- Techniciens d'étude et de développement en informatique,
- Secrétaires de direction,
- Techniciens des services aux utilisateurs en informatique...

11% des recrutements cadres contre 8% sur le plan national.

## Les métiers du commerce et de la distribution

Les métiers du commerce appartiennent à un secteur jeune et intégrateur sur le marché du travail, secteur d'insertion et de réinsertion puisqu'un jeune sur quatre commence à travailler dans le commerce. Ces métiers sont marqués par les innovations technologiques et les évolutions des modes de consommation. C'est le cas notamment de la montée en puissance du numérique et donc du commerce connecté qui bouleverse les organisations. Le secteur doit s'adapter et solliciter de nouvelles compétences en lien avec la vente multicanal (alternance entre vente traditionnelle et connectée). Le contexte économique pousse également à consommer différemment favorisant l'économie circulaire.



Près de 8 salariés sur 10 en CDI



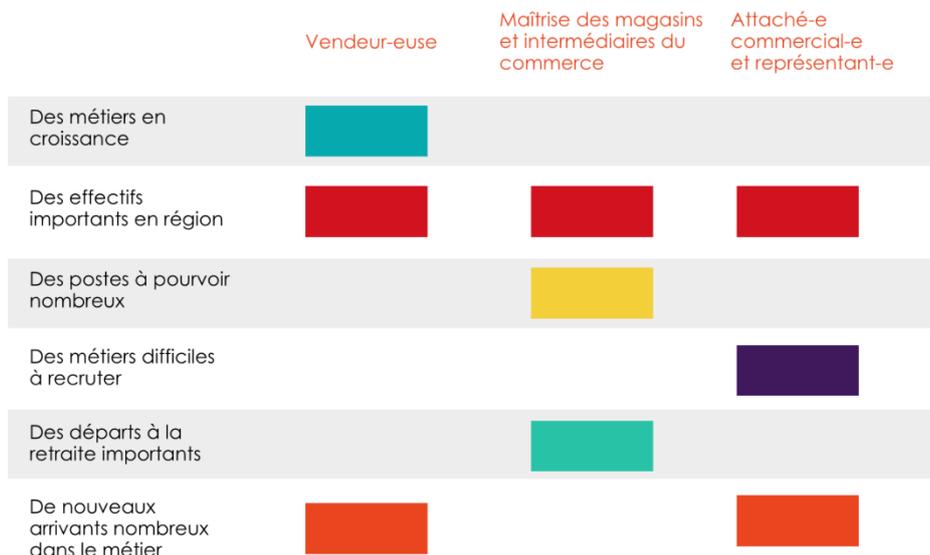
### D'autres métiers très recherchés

- Représentant-e auprès de particuliers,
- Attaché-e commercial-e,
- Cadre commercial-e,
- Vendeur-euse en produits alimentaires,
- Vendeur-euse en habillement et accessoires.

### FOCALE SUR... les métiers les plus porteurs

Ces métiers de « vendeur-euse », « maîtrise des magasins et intermédiaire du commerce », et « attaché-ée commercial-e et représent-e » figurent parmi les 5 familles de métiers les plus stratégiques. Pour l'ensemble de ces métiers, les effectifs y sont importants. Les « vendeurs-euses » ne semblent pas souffrir particulièrement de difficultés de recrutement, ils offrent cependant des opportunités d'emplois en vue d'un turn-over important. Les tensions sont particulièrement fortes pour les métiers d'« attaché-ée commercial-e et représent-e ». Ceux de la « maîtrise des magasins et intermédiaire du commerce » disposent de nombreux postes à pourvoir par manque de main d'œuvre disponible et de départs à la retraite importants. Ils souffrent également d'une inadéquation géographique entre les offres d'emploi et les candidats.

Les familles de métiers de...



#### Des exemples d'appellations métiers...

Télévendeur-se, Marchandiseur-se, Gérant-e d'un magasin, Chef de rayon, Délégué-ée médical-e, Grossiste, Acheteur-se, Chef de produit, Agent immobilier ...

Méthode de lecture : positionnement des indicateurs les plus élevés par famille professionnelle. Une étiquette de couleur indique un score > à un seuil fixé, Les scores < à ce seuil se caractérisent par l'absence d'étiquette.

# Les métiers du numérique

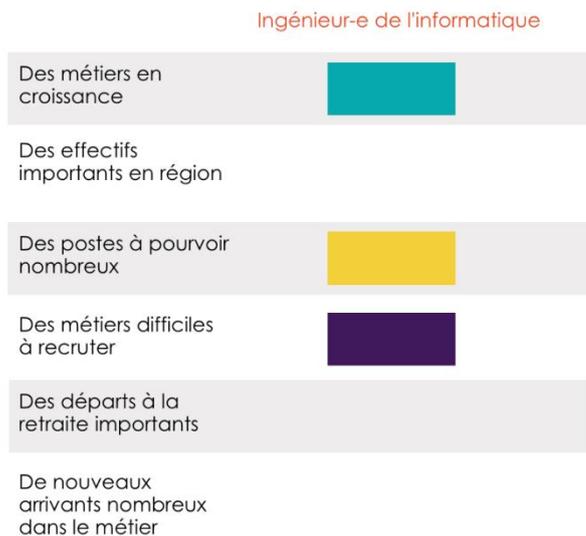
+8% de croissance de ces métiers chaque année.

Les métiers du **numérique** s'exercent principalement dans des activités informatiques. Ces métiers en forte croissance, connaissent des difficultés de recrutement et le nombre d'emplois progresse à un rythme plus soutenu que celui de l'économie dans son ensemble. Les besoins du secteur, ciblés en partie sur un mode d'organisation en projets, contribuent à l'essor du statut d'indépendant. Les technologies et les infrastructures évoluent en permanence et rapidement. Ces métiers bénéficient de nombreuses créations d'emploi.

## FOCALE SUR... les métiers les plus porteurs

Bien que bénéficiant de conditions de travail très attractives, les métiers d'« **Ingénieur-e de l'informatique** » restent cependant en très forte tension alimentée par l'intensité des embauches et un déficit de main d'œuvre disponible. Les entreprises recherchent des profils « sur-mesure ». Souvent très spécialisés, ces besoins nécessitent des études longues. Une insuffisance de candidatures, une mobilité importante et des compétences qui évoluent toujours plus rapidement accentuent ces difficultés de recrutements.

La famille de métiers de...



### Des exemples d'appellations métiers...

Chef de projet informatique, Analyste concepteur, Ingénieur développement, Administrateur-trice de systèmes informatique, Ingénieur en maintenance informatique et bureautique, Responsable de la maintenance.....

Méthode de lecture : positionnement des indicateurs les plus élevés par famille professionnelle. Une étiquette de couleur indique un score > à un seuil fixé, Les scores < à ce seuil se caractérisent par l'absence d'étiquette.

Sources non exhaustives du document :  
Données Cap Métiers Nouvelle-Aquitaine - 2020



Plus de **8** contrats sur **10** en CDI



### Métiers les plus recherchés

- Développeur-euses et notamment développeur-euses Web,
- Professions liées aux infrastructures systèmes et réseaux,
- Technico-commercial-es,
- Responsables de projet (chefferie),
- Responsables recette,
- Spécialistes de la sécurité.

Egalement de « nouveaux métiers » :

- Big data,
- E-commerce,
- Responsables de projet sur des méthodes agiles... pour lesquelles il n'existe pas forcément de diplômes et/ou formations adéquats.



## Cluster et pôle de compétitivité en Nouvelle-Aquitaine

- Aéronautique-spatiale,
- Agriculture/agroalimentaires,
- Automobile/transports/mécanique
- Biens de consommation
- Bioressources/industrie du bois
- Biotechnologie/chimie verte
- Chimie/matériaux
- Eco-construction
- Eco-technologie/environnement-énergie
- Emballage
- E-santé/silver-économie
- Géosciences
- Mesure
- Nautisme
- Numérique
- Optique/photonique
- Ruralité
- Tourisme/culture/loisirs
- Viticulture ...

Un **patrimoine matériel et immatériel** (dont culturel et artistique) et un **artisanat** (d'art notamment).

Pour **développer son rayonnement** à l'international, la Nouvelle-Aquitaine s'appuie, par ailleurs, sur :

## LES FILIÈRES PRIORITAIRES

Grands secteurs régionaux organisés et promus par la Région Nouvelle-Aquitaine qui soutient les entreprises afin d'agir pour la création et le maintien de l'emploi, ainsi que l'attractivité des territoires.

### › AÉRONAUTIQUE, SPATIAL, DÉFENSE

fabrication d'équipements électriques, avionique et systèmes électroniques, bureaux d'études et informatique ou produits industriels, métallurgie, drones, construction aéronautique et spatiale ...

### › SANTÉ

E-santé, télémédecine, neurosciences, décryptage du génome, intelligence artificielle (IA), biotechnologies, immunothérapie, épigénétique, numérique...

### › ÉNERGIE, STOCKAGE ET BATTERIES

Energies vertes, mobilité électrique et du futur, chimie et matériaux avancés ...

### › FORÊT, BOIS ET PAPIER

Sylviculture, exploitation forestière, sciage et travail du bois, industrie du papier et carton, les travaux de charpente, fabrication de meubles, menuiserie et les autres constructions...

### › CROISSANCE BLEUE (cf p.15)

Tourisme littoral, pêche, transport maritime, construction navale, biotechnologies ou encore énergies marines renouvelables...

### › AGRICULTURE, AGROALIMENTAIRE ET PÊCHE

Productions agricoles, pêche et aquaculture, agriculture biologique, transformation alimentaire, négoce, stockage conditionnement,...

### › TOURISME

Tourisme durable et solidaire, rural, œnotourisme, gastronomie, tourisme de savoir-faire, filières du bien-être (thermalisme), espaces de montagne en toute saison, croisières fluviales, préhistoire ...

### › CHIMIE ET MATÉRIAUX

Industrie chimique, plasturgie, papeterie et matériaux céramiques, le secteur de la chimie et des matériaux...

### › SILVER ÉCONOMIE (cf p.16)

Santé, secteur médico-social, autonomie, maintien à domicile, habitat et urbanisme, prévention, bien vieillir, tourisme de santé, transports et mobilités adaptés...

### › CONSTRUCTION DURABLE

BTP, travaux publics, transition écologique et énergétique...

### › CUIR, LUXE, TEXTILE ET MÉTIERS D'ART

Porcelaine, tapisserie, charentaises, linge landais, gants, couteaux, maroquinerie...

### › PHOTONIQUE, LASER ET ÉLECTRONIQUE, YPERFRÉQUENCES

Fibre optique, télécommunications, internet des objets, automobile (véhicule autonome), santé...

### › NUMÉRIQUE

Jeu vidéo, « l'éducativité », l'e-santé, la mobilité intelligente, les logiciels libres, l'intelligence artificielle et la robotique, la cybersécurité, l'économie collaborative ou encore le commerce connecté ...

### › INDUSTRIES CULTURELLES ET CRÉATIVES

Filières du livre, des musiques actuelles, du cinéma et de l'audiovisuel ...

Au-delà des familles de métiers mises en exergue par l'outil de scoring, d'**autres compétences** peuvent ainsi être **identifiées comme stratégiques** pour certaines filières régionales jugées d'avenir.

Sources non exhaustives du document :

<https://entreprises.nouvelle-aquitaine.fr/filières-prioritaires> - Conseil régional  
<https://competiivite.gouv.fr/franceclusters.fr>

## D'AUTRES FILIERES SOURCES D'OPPORTUNITES

### Les métiers de la « Croissance bleue » - économie maritime

Avec un littoral de 970 km de long, la Nouvelle-Aquitaine se positionne notamment comme la première région européenne de la glisse, au premier rang des centres français de production et d'expédition d'huîtres ainsi qu'à la tête des ports de plaisance français. Sa vocation maritime, vraie richesse patrimoniale, représente 51 000 emplois sur tout le territoire. La croissance bleue fédère 11 filières régionales et génère donc des opportunités à saisir dans les domaines d'activités :

- Traditionnels : les pêches et aquacultures marines, navales et la filière glisse, les ports, infrastructures et transports maritimes, le tourisme, l'aménagement, la surveillance et la sécurité du littoral.

- Emergents : les Energies Marines Renouvelables (EMR), les ressources biologiques et biotechnologies, l'aquaculture, offshore, l'exploration des grands fonds marins, les Plateformes Offshore Multi-Usages (POMU).

**Métiers recherchés** : chaudronnier, métallier serrurier, usineur tourneur fraiseur, tuyauteur, agent de méthode, qualificateur, technicien de maintenance, projeteur, technico-commercial, conseillers scientifiques, mécaniciens moteur et des agents de maintenance.

Sources non exhaustives du document :

- La croissance bleue en Nouvelle-Aquitaine : et si l'océan était notre avenir – Région Nouvelle-Aquitaine - 2017
- <https://entreprises.nouvelle-aquitaine.fr/filieres-prioritaires> - Conseil régional



### Les métiers de l'« économie verte »

**L'économie verte** rassemble deux catégories de métiers : « verts » directement liés à l'environnement et « verdissants », des métiers traditionnels dont le contenu évolue pour prendre en compte les enjeux environnementaux. Ces derniers renvoient à une grande diversité de métiers. Au même titre que les enjeux technologiques, ces portraits de familles métiers montrent que les enjeux environnementaux impactent également un grand nombre de métiers intégrant ainsi de nouvelles briques de compétences pour prendre en compte de façon significative cette dimension dans le geste métier. Ainsi tous les domaines sont concernés : agriculture et entretien des espaces verts, bâtiment, industrie, transports, recherche-développement, achats, tourisme-animation...

**Exemples de métiers** : Responsable de la collecte des déchets ménagers, Technicien-ne en production et distribution d'énergie, eau, chauffage, Ingénieur-e en énergie solaire, Technicien-ne d'exploitation de l'eau, Animateur-trice nature, Chef-fe de projet biodiversité...

Sources non exhaustives du document :

- Infographie Le développement durable en Nouvelle-Aquitaine – Cap Métiers Nouvelle-Aquitaine – 2019
- Les professions de l'économie verte – DARES – 2017.





## Les métiers de la « La Silver –Economie »

**C'est quoi ?** c'est l'économie générée en réponse aux besoins des personnes âgées en termes de biens et de services. Cette filière concerne directement ou indirectement de multiples secteurs d'activité (santé, transport, loisirs, habitat, alimentation, urbanisme...). Elle évolue perpétuellement en fonction des besoins et des nouvelles offres de services.

**Les principaux métiers** Services domestiques / Assistance auprès des personnes / Personnel de cuisine / Entretien des espaces verts / Personnel polyvalent des services hospitaliers / Maintenance des bâtiments et des locaux / Sécurité et surveillance privées / Soins d'hygiène, de confort du patient / Éducation en activités sportives / Soins esthétiques et corporels

Sources non exhaustives du document :  
*La Silver économie en Nouvelle-Aquitaine en 2017 – Pôle emploi – 2018.*

### Parmi les recrutements de la Silver-économie

59% Action sociale

33% Santé humaine

8% Santé humaine

Des emplois majoritairement qualifiés et durables

## Zoom sur le vocabulaire

- **Métiers en tension** : quand les offres d'emploi en ligne (pôle emploi et autres) sont plus nombreuses que les demandes des demandeurs d'emploi de catégorie A, quand le taux de sortie des listes des demandeurs d'emploi de catégories A, B, et C est faible dans ces métiers, quand les projets de recrutement anticipés des employeurs sont considérés comme difficile.
- **Inadéquation géographique** : tensions localisées dues au fait que les postes à pourvoir ne trouvent pas preneurs auprès de candidats géographiquement proches.
- **Intensité d'embauches** : « plus les employeurs recrutent, plus ils ont à rechercher des candidats et à réitérer le processus, ce qui joue potentiellement sur les tensions ».

Pour approfondir : DARES Résultats, « Les tensions sur le marché du travail en 2019 » – DARES / Pôle emploi – Octobre 2020.



Retrouvez tous les travaux de l'Observatoire de Cap Métiers Nouvelle-Aquitaine à partir de son **catalogue numérique en ligne**.



**Siège social**  
Centre régional Vincent Merle  
102 av. de Canéjan 33600 Pessac



**Site Poitiers**  
42 rue du Rondy  
86000 Poitiers



**Site Limoges**  
13 cours Jourdan  
87000 Limoges



**Site La Rochelle**  
88 rue de Bel-Air  
17000 La Rochelle