

Accusé de réception – Ministère de l'intérieur :

033-200053759-20201217-lmc100000556032-DE

Envoi Préfecture : 23/12/2020 Retour Préfecture : 23/12/2020

CONSEIL RÉGIONAL DE NOUVELLE-AQUITAINE

Séance Plénière du jeudi 17 décembre 2020

Réseau des ambassadeurs Métiers

Synthèse

L'orientation des jeunes et des actifs est un enjeu essentiel pour la réussite de leur parcours scolaire et professionnel, dont dépendent leur épanouissement professionnel et l'enrichissement commun de notre société.

Déjà très active dans le champ de l'orientation depuis de nombreuses années, la Région voit ses compétences renforcées par les récentes évolutions du contexte juridique. Dans le cadre de la loi du 5 septembre 2018 « Pour la liberté de choisir son avenir professionnel », la Région est désormais chargée des actions d'information sur les métiers et les formations, ainsi que sur la mixité des métiers et l'égalité professionnelle. Elle s'engage au quotidien en faveur de la réussite des jeunes, collégiens, lycéens, étudiants ou apprentis.

Dans le cadre des responsabilités qui lui incombent en matière d'information sur les métiers et les formations, la Région souhaite soutenir des projets destinés à favoriser la construction du projet personnel, professionnel et faciliter l'insertion dans l'emploi.

Le projet de création d'un réseau Ambassadeurs Métiers de la Région Nouvelle-Aquitaine contribue à améliorer la connaissance des métiers, des secteurs professionnels, des formations en totale complémentarité des olympiades des métiers, du live des métiers et de la présence renouvelée de la Région dans les salons avec l'Espace Régional Information Orientation de Nouvelle-Aquitaine.

DÉLIBÉRATION DU CONSEIL REGIONAL DE NOUVELLE-AQUITAINE

SEANCE PLENIERE DU JEUDI 17 DECEMBRE 2020

N° délibération : 2020.2286.SP

N° Ordre : **08**

Réf. Interne : 461783

B - JEUNESSE

B01 - ORIENTATION ET ACCOMPAGNEMENT A L'INSERTION ECONOMIQUE

201A - Promouvoir les métiers et les formations

OBJET : Réseau des ambassadeurs Métiers

Vu le Code général des collectivités territoriales et notamment son article L4221-1 ;
Vu la Loi n°2018-771 du 5 septembre 2018 "pour la liberté de choisir son avenir professionnel" ;
Vu la délibération 2018.1159.SP du Conseil régional de Nouvelle-Aquitaine du 25 juin 2018 portant sur le Contrat de Plan Régional de Développement des Formations et de l'Orientations Professionnelles (CPRDFOP) Nouvelle-Aquitaine 2018-2022 ;
Vu l'avis du Conseil Economique Social et Environnemental Régional,
Vu l'avis de la Commission Education, Lycées (maîtrise d'ouvrage) réunie et consultée,

Quels que soient les contextes et les conditions sanitaires, les dispositifs régionaux contribuant à l'information sur les métiers et les formations en faveur de l'ensemble des publics (jeunes, scolaires, familles, demandeurs d'emploi, actifs) se mettent en œuvre pour leur ouvrir les chemins de la réussite et de l'emploi.

Un ensemble de ressources a été produit et proposé en transversalité aux Pôles Education Citoyenneté, Formation Emploi, Développement Economique et Environnemental par la Direction de l'Orientation (service Outillage des partenaires et événementiel). L'une de ces ressources est le projet de réseau des Ambassadeurs Métiers.

Ce projet vise à mettre en place, sur l'ensemble des territoires néo-aquitains, un réseau d'ambassadeurs métiers, afin de décrire leur métier et leur réalité quotidienne auprès de tous les publics. Ce réseau a pour vocation d'être ouvert à l'ensemble des activités professionnelles et des secteurs économiques régionaux.

L'idée est de renforcer la découverte des métiers et d'apporter des réponses concrètes, au plus près de la réalité, pour le public cible.

Le dispositif est basé sur une mise en relation, un échange à travers des témoignages, du « vécu », et du retour d'expériences.

L'inscription des ambassadeurs et la collecte des demandes des publics passeront via un outil numérique (plateforme) développé au sein des services de la Région.

Les publics cibles s'inscrivent dans le cadre de l'orientation tout au long de la vie :

- > Jeunes scolaires ou suivis en missions locales
- > Parents, familles des jeunes en quête d'orientation
- > Structures : collèges, lycées, missions locales, CRIJ, universités
- > Jeunes diplômés, demandeurs d'emplois, salariés en reconversion professionnelle

Quatre Objectifs sont visés :

1. Recruter, mobiliser, animer et fédérer un réseau d'ambassadeurs des métiers.
2. Faciliter la mise en relation entre professionnels et publics intéressés en organisant les conditions favorables d'une prise de contact (rencontre, échange téléphonique ou numérique)
3. Développer une culture générale métiers et contribuer à la connaissance de la réalité des métiers, des conditions de travail, des formations professionnelles par un échange construit à partir de témoignages, de vécu
4. Créer les conditions nécessaires pour permettre aux publics intéressés de s'approprier le dispositif et faire remonter les demandes

La force du projet

S'il existe aujourd'hui divers réseaux de parrains/marraines, ces derniers sont principalement thématiques ou sectoriels, ou ne se déploient que sur un territoire en particulier. La force du projet Ambassadeurs des métiers est qu'il propose de recruter des ambassadeurs de tous métiers, tous secteurs, sur l'ensemble du territoire néo-aquitain et que ce réseau s'adresse à tous les publics.

En effet, il permet de structurer un réseau pérenne, avec différents modes de mise en relation entre l'ambassadeur et le public concerné : rencontre, échange téléphonique, échange numérique... Dans un premier temps, au regard de la crise sanitaire, les échanges en visio seront favorisés.

La mise en relation se fera par un agent de la Région qui aura pour mission de bien qualifier la demande afin d'apporter des réponses concrètes. En effet, le but est également d'être en capacité d'apporter des réponses adaptées qui vont au-delà de la mise en relation avec les ambassadeurs (outils, visites entreprises...)

Les Ambassadeurs

Le rôle de l'ambassadeur sera de transmettre la passion de son métier et de rendre compte de la réalité de celui-ci à travers un témoignage de son expérience professionnelle.

L'Ambassadeur des Métiers est un professionnel pleinement volontaire, devant être majeur, ayant eu ou ayant un lien avec un des territoires de la Région

Nouvelle-Aquitaine (ex : formation, activité professionnelle ou résidence en Région Nouvelle-Aquitaine...).

Les différents types d'interventions proposés

Le public intéressé pourra solliciter soit un échange collectif (pour une classe ou un groupe) en présentiel ou en visio, soit un échange individuel en visio ou par téléphone.

L'ambassadeur peut, s'il le souhaite, intervenir lors d'un événement orientation sur les métiers, comme par exemple dans le cadre d'un salon ou forum ou proposer des visites de son lieu de travail.

Les demandes des publics concernés se feront également via une plateforme numérique. Une fois les formulaires remplis, un agent de la Région qualifiera la demande puis recherchera dans le back office l'ambassadeur correspondant afin de les mettre en relation.

Une adresse mail générique a été créée : ambassadeurs.metiers@nouvelle-aquitaine.fr

Une démarche partenariale comme socle fondateur

La gouvernance du projet s'appuie sur deux entités : le Comité de pilotage stratégique et le groupe technique opérationnel de la Direction de l'Orientation.

4 groupes thématiques (Profil Ambassadeur, Communication, Outillage, Animation) ont été constitués, avec une implication large au sein des différents Pôles de l'administration régionale, avec une implication forte des branches professionnelles, des consulaires et autres partenaires.

La communication et l'animation du projet

La communication occupe une place prépondérante dans ce projet. Afin de susciter un réel sentiment d'appartenance au réseau, de faire connaître le réseau auprès des publics concernés, il est envisagé de créer une identité visuelle. Ainsi, une demande de création graphique est en cours (Direction de la Communication). Différents supports (vidéo de présentation, plaquette, bannière web, impression de vêtements ou goodies...) sont également envisagés.

L'animation du dispositif passera par la mise en place d'outils tels que : un groupe fermé LinkedIn (ou éventuellement la création d'une newsletter), la création de temps conviviaux, des échanges téléphoniques ou numériques... mais sera surtout assurée par l'agent de la Région en charge du dispositif. Si les demandes affluent, plusieurs personnes réparties sur le territoire néo-aquitain seront nécessaires pour répondre aux attentes des publics.

Après en avoir délibéré,

Le CONSEIL REGIONAL décide :

Accusé de réception – Ministère de l'intérieur

033-200053759-20201217-lmc100000556032-DE

Acte Certifié exécutoire

Envoi Préfecture : 23/12/2020
Retour Préfecture : 23/12/2020

- **d'ADOPTER** la mise en place d'un réseau d'ambassadeurs des métiers en Nouvelle-Aquitaine.

Décision de l'assemblée plénière :

Le Président du Conseil Régional,

Adopté à l'unanimité des suffrages exprimés

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Al Rousset', written over a horizontal line.

ALAIN ROUSSET