



Cap sur les Métiers et l'Emploi



Les métiers
de la **propreté**
en Nouvelle-Aquitaine



Définition



Les métiers de la propreté, c'est l'activité de service aux **entreprises** et aux **collectivités**. Les entreprises de propreté interviennent dans des environnements très diversifiés : bureaux, commerces, hôpitaux, maisons de retraite, usines, laboratoires, transports, hôtellerie, gymnases, collèges, cinémas...

Le saviez-vous ?

Certains métiers de la propreté s'exercent dans des **milieux sensibles** comme :

- le nettoyage de lignes de production en agroalimentaire,
- ou des prestations de décontamination des industries pharmaceutiques.

Qui exerce ces métiers ?

Plus d'1
professionnel
néo-aquitain sur 20

Des professionnels
âgés et peu
qualifiés

67 600

dans les métiers
d'agents de service de
la fonction publique
[60 % sont des hommes]
et hospitalière
[60 % sont des femmes]



Plus de 9 salariés
sur 10 sont des
ouvriers



19 600 dans les
métiers du nettoyage
(secteur privé :
industrie, bureaux,
immeubles...)

[73% sont des femmes]

23 144

dans les métiers d'agents
de service des
établissements scolaires
[87 % sont des femmes]

Les risques du métier

- Exposition à des produits dangereux.
- Déplacements nombreux : risques de chute.
- Postures contraignantes liées à l'exiguïté des locaux.



Des métiers qui emploient sans qualification mais avec des conditions de travail atypiques

- 41% de temps partiel
- Horaires décalés et emploi du temps fragmenté
- Autonomie
- Possibilités d'emploi même sans qualification
- Emplois non délocalisables
- Lieux d'exercice variés
- Multi-employeur

Évolution et compétences

Évolution possible
vers le métier de
chef d'équipe



Développement durable et diversification des activités



La prise en compte des **normes environnementales** modifie les pratiques des professionnels, notamment dans l'utilisation des produits manipulés.

Les entreprises de nettoyage (hors fonction publique) s'attachent à **innover** (robotisation, transition numérique, nouveaux matériaux...) et à **diversifier leurs activités**.

Elles développent avec leur client une large gamme de services associés (préparation des salles de réunion, gestion du courrier, manutention, gestion des déchets, entretien du bâtiment et des espaces verts, etc.).

Où travaillent-ils ?

+ 13%

d'établissements
depuis 2012

dans le secteur des entreprises de la
propreté et des services associés

1 professionnel sur 3 exerce dans les entreprises de la santé et du social (**1 sur 7** dans celles de la propreté et des services associés) mais ils travaillent dans de nombreux autres secteurs d'activité comme :

- l'interim,
- l'hôtellerie-restauration,
- l'immobilier,
- les commerces...

Des embauches de courte durée

Secteur très dynamique (83 700 embauches en 2019 - hors fonction publique) qui propose surtout des **contrats très courts** (3 contrats sur 4).



Trois départements concentrent les 2/3 des embauches :

- la Gironde (41 %)
- les Pyrénées Atlantiques (14%)
- la Charente-Maritime (11%)

Compétences recherchées



Maîtrise des savoirs de base (écriture, lecture).

Incontournables pour être autonomes en termes de communication professionnelle orale et écrite et pour assurer la **sécurité de l'agent** et des **usagers des locaux** (manipulation de machines et produits dangereux).

Les certifications menant à ces métiers



Les diplômes

Du CAP au Bac+5, une filière complète pour se préparer aux multiples métiers de la propreté.

5 diplômes :

- CAP Agent de propreté et d'hygiène
- BAC Pro Hygiène, propreté et stérilisation
- BTS métiers des services à l'environnement
- TCN2 - Responsable Développement Hygiène, Propreté et Services - Bac+3
- Titre Manager du développement du multiservice associé à la propreté - Bac + 5

8 Certificats de Qualification Professionnelle (CQP) :

- Agent machiniste classique
- Agent d'entretien et de rénovation en propreté
- Laveur de vitres spécialisé travaux en hauteur
- Agent de maintenance multi-technique immobilière
- Chef d'équipe propreté
- Chef d'équipe propreté et maintenance multitechnique immobilière et en propreté
- Chef de site(s)
- Responsable de secteur

En savoir plus

- Les métiers du nettoyage : quels types d'emploi, quelles conditions de travail ? Septembre 2019 DARES analyses n° 043
- Propreté et services associés, chiffres clés en Nouvelle-Aquitaine", Edition 2020, Le monde de la propreté.

Sources : INSEE (RP, Sirene), Urssaf (DPAE), Acoiss/Urssaf (Emplois salariés) • Traitement Cap Métiers Nouvelle-Aquitaine • Septembre 2020 • crédits photos Adobe Stock • IPNS