

# Rapport moral 2019







## Édito

#### Pierre-Yves Duwoye

#### Président de Cap Métiers Nouvelle-Aquitaine

Après une année 2018 d'élaboration et de mise en œuvre de son projet stratégique, l'Agence régionale pour l'orientation, la formation et l'emploi de Nouvelle-Aquitaine a pleinement déployé ses actions au cours de l'année 2019.

Dans le domaine de l'orientation, outre ses missions récurrentes, l'agence s'est

dotée d'un nouvel outil, le « Cap Métiers Tour », projet d'évènement itinérant dans les 12 départements de la Région, dont la première étape a pris appui sur le Salon « Ambition et Avenir » organisé en novembre à Villeneuve-sur-Lot. L'agence a également investi le domaine de l'escape game avec « Mis-

sion Connexion » et « Destination planète NéoAkitania » afin de renforcer la connaissance des métiers.

L'agence a en outre mis en ligne « cap-metiers.fr » ; portail grand public regroupant notamment l'agenda des événements dans ses lieux d'accueil du public.

Dans le domaine de la formation, l'agence a organisé début 2019 de nombreuses rencontres pour appréhender les enjeux de la loi « Pour la liberté de choisir son avenir professionnel » ainsi que les deuxièmes journées « Vincent Merle » et la deuxième édition du Forum de l'alternance de Limoges. Par ailleurs, un nouveau moteur de recherche destiné au public « cmaformation-na.fr » a été mis en ligne permettant d'accéder à plus de 20 000 offres de formation en

Nouvelle-Aquitaine.

Dans le domaine de l'emploi, l'OREF a particulièrement été mobilisé sur la mise en œuvre des huit Contrats Régionaux de Filières, des observatoires complémentaires et approches territoriales ainsi que le suivi des stagiaires du Programme régional de Formation.

« CmonStage.fr », la banque de stages et d'évènements a été ouverte. Elle permet à l'ensemble des publics de découvrir le monde du travail, un secteur d'activité ou un métier.

L'agence est désormais une entité pleinement performante, renforcée par une nouvelle organisation fonctionnelle, répondant, par le professionnalisme de ses équipes, aux ambitions de la Région.





## 7 Orientation

25 Formation

**41** Emploi

Agence

**51** 

## Les 7 **faits marquants**2019



#### **1ER JANVIER**

Loi "Pour la liberté de choisir son avenir professionnel ": de nombreuses rencontres autour de la réforme sont organisées par l'agence sur tout le territoire Nouvelle-Aquitaine.



#### **23 MAI**

2ème édition du Forum de l'Alternance de Limoges, une co-organisation avec la Mission Locale de l'Agglomération de Limoges, la Mission Locale rurale de la Haute-Vienne, Pôle Emploi et l'Université de Limoges.

#### 22 ET 23 JANVIER

Organisation des deuxièmes Journées Vincent Merle, rencontres biennales sur la formation et l'emploi au Centre régional Vincent Merle à Pessac.





#### **28 JUIN**

Mise en ligne de cap-metiers.fr, le portail grand public de l'agence, qui regroupe l'agenda des évènements des 3 lieux d'accueil au public de l'agence : Pessac, Limoges et La Rochelle en 2020.



Pierre-Yves Duwoye, président de Cap Métiers et Jean-Louis Nembrini, vice-président du Conseil régional de Nouvelle-Aquitaine en charge de l'éducation et de l'orientation inaugurent la 1ère étape du Cap Métiers Tour à Villeneuve-sur-Lot.



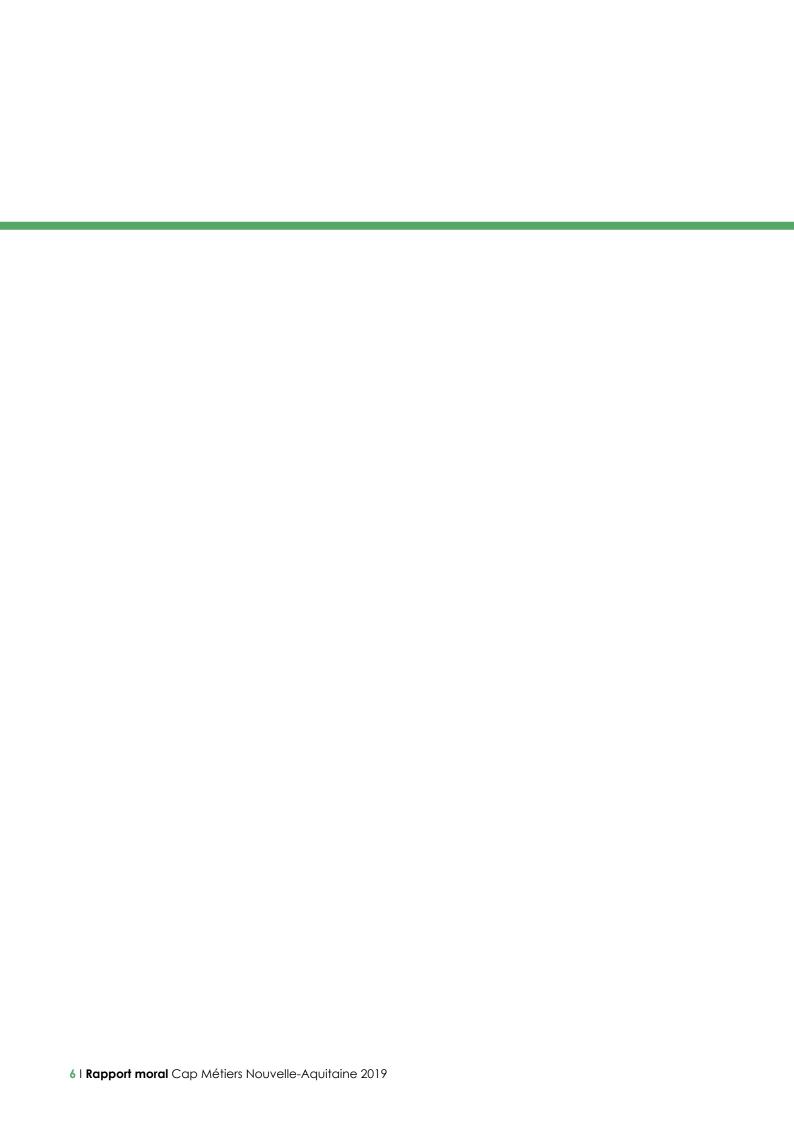
#### **3 SEPTEMBRE**

Alain Rousset, président du Conseil régional de Nouvelle-Aquitaine inaugure à Pessac "Mission Connexion", l'escape game de Cap Métiers pour découvrir les métiers du numérique.

#### 14 NOVEMBRE

Mise en ligne de cmaformation-na.fr, le nouveau moteur de recherche destiné au grand public. Plus de 20 000 offres de formations en Nouvelle-Aquitaine.





## Orientation

- Connaître et comprendre pour informer :
   l'analyse des publics et des parcours.
- Informer tous les publics sur les métiers et favoriser la découverte du geste professionnel.



## Connaître et comprendre pour informer : l'analyse des publics et des parcours

La mission d'Observatoire Régional Emploi Formation (OREF) de Cap Métiers Nouvelle-Aquitaine combine l'intégration des sources de données les plus diverses avec l'analyse croisée, par les différents acteurs, des métiers, des emplois mais aussi des parcours.

Ainsi, l'observatoire des parcours porté dans le cadre de l'OREF vise à mutualiser les données sur les différentes étapes vers l'emploi : orientation, formation et insertion professionnelle et sur l'ensemble des publics, en particulier, les élèves, étudiants, alternants, demandeurs d'emplois.

## Yves Meunier Directeur du Pôle des Formations Initiales à l'IRTS Nouvelle-Aquitaine

" L'ensemble des études mené par l'Observatoire de Cap Métiers nous permet d'avoir une vue détaillée de l'employabilité de nos apprenants dans chacune de nos formations. La présentation statistique réalisée aide à une meilleure compréhension géographique du recrutement. Ces études pourraient sans doute déboucher sur des enquêtes métiers plus détaillées pouvant mettre davantage en adéquation les besoins de formation et ceux de recrutement dans certains champs professionnels. Toutefois, ces études ont l'avantage de donner de la lisibilité à des métiers qui en souffrent parfois et c'est déjà beaucoup!"



## Observatoire des parcours

#### Observatoire des parcours de formation des demandeurs d'emplois

- Production d'une analyse sur les candidatures non retenues (motifs de refus par profils, type de formations).
- Proposition d'un questionnaire sur l'accès à la formation pour les stagiaires récemment entrés en formation. Réflexion sur les indicateurs de suivi du dispositif de formation PRF.

#### Observatoire de l'égalité femmes/hommes 🖒

• Production de chiffres clés, participation au schéma régional.

#### Observatoire de l'alternance

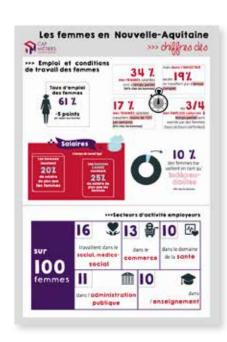
- Production de tableaux de bord sur les dispositifs à l'échelle de la Nouvelle-Aquitaine.
- Appui à l'organisation des assises régionales de l'apprentissage.
- Co-production du « Guide de l'apprentissage » en partenariat avec l'Onisep et la Région.

#### Observation des parcours d'orientation

 Analyse de l'orientation vers les métiers de l'industrie agro-alimentaire en partenariat avec la DRAAF (réalisation du questionnaire, analyse des données).

#### Observatoire de la VAE

- Production d'un tableau de bord et d'une synthèse sur les certifications et les parcours VAE en 2017.
- Groupes de travail avec les acteurs régionaux de la VAE pour optimiser l'analyse des résultats de l'observation et identification d'investigations complémentaires.







Informer tous les publics sur les métiers et favoriser la découverte du geste professionnel



**22 291 visiteurs en 2019**,
soit +19% par rapport
à 2018

Cap Métiers Nouvelle-Aquitaine a poursuivi en 2019 le déploiement de ressources d'information et de démonstration sur les métiers à destination du grand public, sur l'ensemble du territoire régional et spécifiquement dans ses lieux d'accueil à Limoges et à Pessac.

**12 273** sur les Coups de projecteurs

**10 018** sur les grandes expositions



#### La fréquentation des outils de découverte des métiers

**22 291 visiteurs** en 2019 sont venus découvrir les expositions et coups de projecteur sur l'ensemble du territoire soit 19.12% d'augmentation par rapport à 2018.

À Pessac (33), « Mission Connexion », l'escape game de découverte des métiers du numérique lancé fin 2018 a tenu ses promesses avec plus de **2 000 visiteurs** et un taux mensuel supérieur aux précédentes expositions.

L'Aérocampus de Latresne (33) a accueilli près de **3 000 visiteurs** au sein de l'exposition « Décollage immédiat ».

À La Rochelle (17), l'exposition « Permis de construire » consacrée aux métiers du bâtiment a été l'occasion d'un véritable partenariat avec les acteurs locaux (Communauté d'agglomération, Association de l'éco-quartier Atlantech, Mission locale, CIO...).

• Kathy Lavanche
Principale du collège Jules Superviell
à Bressuire (79)

"Vous dire à quel point professeurs et élèves ont été enchantés par l'exposition "Secrets de fabrication". Vous savez comme le public enseignant peut se montrer exigeant. Or il n'a pas tari d'éloges à son retour. Même chose pour les élèves et, chose plus touchante, de la part des élèves du dispositif ULIS très fiers de leurs productions. Merci pour ce bel événement ".

À Bressuires (79), « Secrets de fabrication », l'exposition dédiée aux métiers du processus industriel a attiré 1814 visiteurs, grâce à la mobilisation de la Maison de l'Emploi du Bocage Bressuirais, qui pilotait l'événement. 1

Le Centre Vincent Merle de Pessac a accueilli **3 537 personnes** en 2019 pour la découverte des métiers par le geste professionnel.

Enfin, 12 273 visiteurs sur les coups de projecteur sur l'ensemble de la région dont 1 435 au centre Vincent Merle de Pessac et 700 durant la seule présence du coup de projecteur « Métiers des industries nautiques » au Grand Pavois de La Rochelle.



Escape game Mission connexion



Escape game Mission connexion

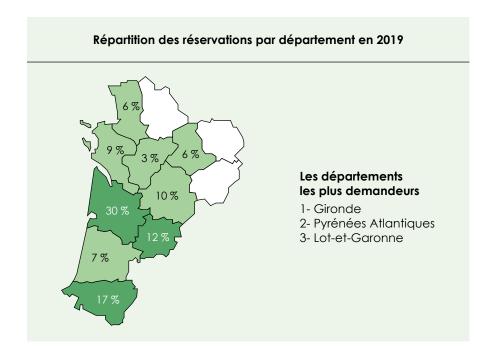
#### Les Coups de projecteur

Les coups de projecteur ont, cette année encore, fait l'objet de nombreuses demandes de mises à disposition sur les territoires.

Ils demeurent l'outil le plus apprécié et le plus utilisé par les structures d'éducation, d'orientation et d'insertion pour faire découvrir la réalité des métiers par le geste, auprès d'un public jeune, ou adulte du fait de leur facilité d'utilisation et de transport.



Coup de projecteur "Transport et logistique"





**977**jours de réservation,
en 2019



#### Les 3 Coups de projecteur les + réservés :

**Industrie** 206 jours

Sanitaire et social 133 jours

**Transport et Logistique** 110 jours



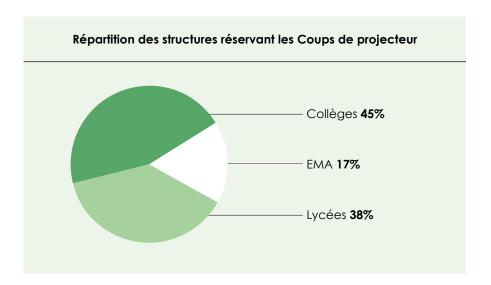
#### Les Coups de projecteur

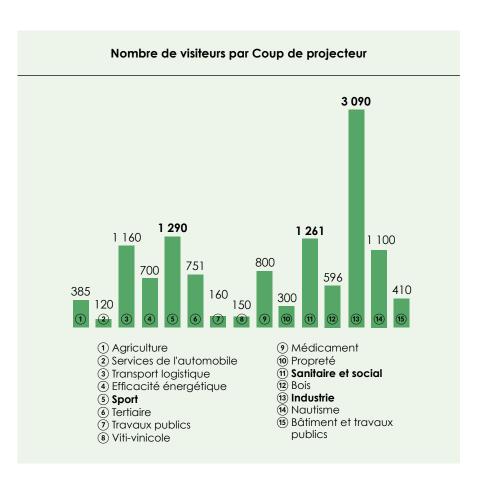


Coup de projecteur "Métiers de l'industrie"



Coup de projecteur "Sanitaire et social"





#### Un nouvel outil, le Cap Métiers Tour



L'agence s'engage dans le pilotage d'un projet d'événement itinérant sur les 12 départements de Nouvelle-Aquitaine, le " Cap Métiers Tour ".

Cette offre de service sera constituée d'un continuum d'activités de sensibilisation à l'orientation par la mise à disposition d'outils innovants au profit des publics scolaires, familles, et plus largement tout néo aquitain en démarche d'orientation.

Cette offre de services est complémentaire aux outils itinérants déjà existants, aux initiatives menées sur les territoires, notamment celles de Cap Métiers Nouvelle-Aquitaine ou des réseaux d'information délocalisés.

#### Constitution du Cap Métiers Tour :

Chaque étape sera organisée autour de 3 animations phares :

Découvre ton métier en 360 : découverte des métiers par la réalité virtuelle avec un large catalogue d'expériences immersives en réalité virtuelle.

Un Coup de projecteur multisectoriel sous forme d'Escape Game en lien avec les secteurs porteurs en région.

**Un atelier d'exploration des métiers** via l'encyclopédie des métiers et Parcoureo, outils numériques déployés en partenariat avec la Fondation JAE.

Cette offre sera complétée par une animation territorialisée construite avec les partenaires locaux sous forme: d'entretiens conseils, de tables rondes, de rencontres avec des employeurs....



**1**ère **étape** Villeneuve-sur-Lot (47)

+ de 500 visiteurs





#### Un nouvel outil, le Cap Métiers Tour



La 1ère étape du Cap Métiers
Tour a pris appui sur le Salon
« Ambition et Avenir » organisé
du 25 au 29 novembre 2019
au Parc des expositions de
Villeneuve-sur-Lot et financé
par le Conseil régional
Nouvelle-Aquitaine et le
Conseil départemental du
Lot-et-Garonne.

#### Le public accueilli

Cette 1<sup>ère</sup> étape a accueilli plus de 500 visiteurs dont une **majorité de lycéens de classes de secondes des lycées** du département mais également :

- des groupes Garantie jeunes des Missions Locales de Marmande, du Pays Villeneuvois et de l'antenne de Fumel.
- des groupes constitués par l'EMA de Villeneuve-sur-Lot,
- des groupes de jeunes de l'Institut médico-éducatif de Fontgrave,
- des adultes accompagnés par des conseillers en insertion politique de la Ville d'Agen,

- des stagiaires du Centre de formation professionnelle du Villeneuvois (CFPVI),
- des stagiaires du GRETA,
- des jeunes du dispositif Institut thérapeutique, éducatif et pédagogique des Deux Rivières Pont du Casse.

#### Les animations proposées

En plus des 3 animations explicitées ci-contre, d'autres évènementiels ont été spécialement organisés pour cette 1ère édition :

- Une mini- conférence sur le secteur du numérique, avec la présence d'entreprises locales.
- Une table ronde ayant pour thématique
   " Comment accompagner son enfant dans son orientation?".

#### Nouvelle-Aquitaine LE CAP MÉTIERS TOUR INFORME SUR L'ORIENTATION ET LES MÉTIERS



La première étape du Cap Métiers Tour, c'est parti.

Du 26 au 29 novembre, la première étape de cette tournée s'est tenue à Villeneuve-sur-Lot (Lot-et-Garonne). Ce dispositif itinérant s'arrêtera ces prochains mois dans chacun des douze départements de Nouvelle-Aquitaine pour informer sur les métiers, "Nous avons réuni les acteurs traditionnels de la formation, mais aussi les entreprises et leurs représentants pour définir, dans chaque endroit où nous irons, les besoins les plus importants". commence Olivier Mourice. directeur de l'attractivité des métiers de Cap Métiers, le Carif-Oref de Nauvelle-Aquitaine, Au programme : des tables rondes et des conférences. mais aussi des formats mains traditionnels. Ainsi, il est possible de découvrir un métier en réalité virtuelle : plus de 50 professions dans lesquelles, grâce à un casque adapté, on s'immerge pour avoir le décor, les bruits, le quotidien d'une pratique. D'autres ateliers permettent de définir son "job idéal" en partant des centres d'intérêt de chacun, ou encore d'imaginer à quoi ressembleront les métiers en 2030.

D'INPOS

www.cap-metiers.fr/cap-metiers-tour

Article Inffo Formation N° 978 - du 15 au 31 déc.

## L'escape game, une nouvelle voie pour la découverte des métiers par le geste

Avec les enquêtes de Cap Métiers, l'agence a pu vérifier dès 2016, l'impact positif d'ajouter à la découverte des métiers par le geste professionnel un lien narratif, une énigme.

La 6° grande exposition interactive consacrée aux métiers du numérique se devait donc d'être basée sur ce principe : un lieu unique, clôt et chronométré de résolutions d'énigmes en lien avec une histoire globale.

Mission connexion, terminée fin 2018 a été exploitée en 2019 au centre Vincent Merle et a permis aux visiteurs de « sauver » une startup numérique attaquée par un pirate informatique.

Les retours du public, majoritairement scolaire et des enseignants ont été positifs.



visiteurs

Mission Connexion a été inaugurée le **3 septembre 2019** par Alain Rousset, Président du Conseil régional de Nouvelle-Aquitaine, en présence de Pierre-Yves Duwoye, Président de Cap Métiers Nouvelle-Aquitaine et de Jean-Louis Nembrini, Vice-président du Conseil régional de Nouvelle-Aquitaine.







#### Destination Planète NéoAkitania, le nouvel escape game de Cap Métiers

Cette démarche s'est poursuivie avec la création d'un nouvel escape game de découverte de 8 familles de métiers de notre région : Destination planète NéoAkitania.

Prévu pour intégrer l'offre de service du Cap Métiers Tour, ce nouvel outil propose, à travers 8 ateliers mobiles de tester des métiers dans des domaines très variés :

- · agriculture,
- · agroalimentaire,
- transport et logistique,
- industrie,
- numérique,
- restauration,
- aide à la personne,
- bâtiment.



Vidéo d'introduction pendant le jeu







8 ateliers de découverte de métiers



#### L'espace d'information et d'animation de Limoges

#### Le public accueilli intramuros

Plus de 4 200 personnes ont été accueillies au sein de l'espace d'information et d'animation de Limoges.

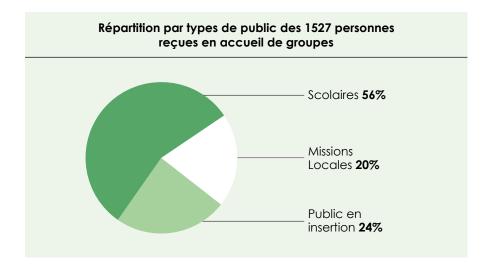
720 d'entre elles ont été reçues en entretien individuel avec un conseiller issu d'une des 9 structures partenaires en 2019 : Afpa, Cap Emploi, CIDFF, CIO, Fongecif, la Mission Locale de l'Agglomération de Limoges, la Mission Locale Rurale de la Haute-Vienne, Pôle emploi et Cap Métiers.



**8 823 personnes**en lien avec l'espace
d'information et d'animation
de Limoges



#### L'accueil de groupes



#### Profil type de la personne informée



**58 % sont des femmes** entre 26 et 45 ans sans emploi avec un niveau V (CAP, BEP)



#### L'espace d'information et d'animation de Limoges



#### L'évènementiel intramuros

14 rendez-vous métiers pour 111 participants. 13 ateliers pour 85 participants.

#### L'évènementiel extramuros

**Atelier Bfm** (Bibiliothèque francophone multimédia): des rendez-vous mensuels proposés de 16h à 18h au sein de la Bfm.

7 rendez-vous réalisés pour 135 participants.

Cité des métiers éphémères : sur une journée, de multiples acteurs locaux de l'orientation, de la formation et de l'emploi se réunissent autour d'une même offre de services : informations, conseils, ateliers, découverte métiers...

- Saint-Yrieix-la-Perche le 14 mars : 788 personnes
- Saint-Junien le 10 octobre : 401 personnes
- Centre de détention d'Uzerche : 60 personnes en détention

**Le Forum de l'alternance 2**: deuxième édition d'une initiative partenariale regroupant la Mission Locale Rurale de la Haute-Vienne, la Mission Locale de l'Agglomération de Limoges, Pôle emploi, l'Université de Limoges et Cap Métiers.

Au programme : deux séances de job dating, des infos pratiques sur l'alternance et ses différentes modalités, des animations métiers par les centres de formation, des échanges avec les organismes de formation.



Forum de l'alternance à Limoges Ester Technopole

## **2 Corinne Reberat**Directrice adjointe de la Mission Locale de l'Agglomération de Limoges

"La 2ème édition du forum alternance sur Limoges a permis à plus de 600 visiteurs et visiteuses de s'informer sur les offres de formation et d'aller à la rencontre des entreprises qui recrutent. Devenue un rendez-vous incontournable sur notre bassin d'emploi, cette opération, réalisée avec l'ensemble de partenaires de l'emploi et de l'insertion, a pu démontrer son efficacité grâce à l'engagement de l'équipe de Cap Métiers.

Véritable chef d'orchestre, celle-ci a tout naturellement accompagné la réussite de la journée!"



**40** organismes de formation

55 entreprises

+ de 600 participants

#### L'espace d'information et d'animation de Pessac

#### Le public accueilli

En 2019, **6 638 personnes** ont été accueillies au sein de l'espace d'information et d'animation de Pessac, que cela soit pour de la découverte des métiers par le geste (expositions), par des témoignages de professionnels et par des ateliers d'exploration (Parcouréo / JAE) ou de l'information sur la formation et les métiers.

Des partenaires, des professionnels qui ont enrichi l'offre de services

- des prescripteurs et CEP (Pôle Emploi, Missions Locales, Unifaf, Uniformation, Fongecif),
- des organismes de formation,
- des entreprises,
- des établissement scolaires,
- des associations d'insertion (GEIQ, DROP DE BETON, WE JOB...).

Nature des 3 819 demandes d'informations

1 Recherche de formations 41%
2 Dispositifs et droit 26 %
3 Métiers 18%
4 Divers 16 %



Les 3 secteurs professionnels les + demandés



#### Santé social aide-soignant, auxiliaire de vie

Transport et logistique permis transport, CACES



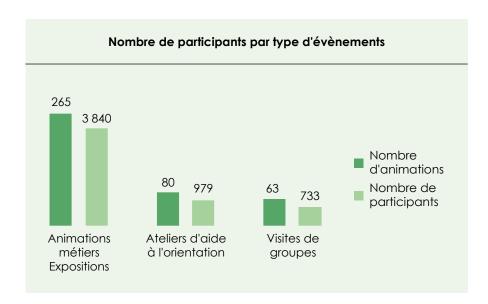
assistanat, gestion paie, comptabilité



#### L'espace d'information et d'animation de Pessac

#### Bilan des animations en 2019

Hausse significative du nombre d'animations proposées : + 17% et du nombre des participants : + 50%





**5 552** personnes ont participé aux

408 évènements organisés

#### Participation à de nombreux forums et salons

- Festival Big Bang et Synergie Aéro Saint-Médard en Jalles
- Forum "formation" au Pôle Emploi
- Forum Défense Mobilité et les métiers du secrétariat
- Forum Aéronautique
- Forum "Eco Village" lycée Sud Médoc
- Coup de Boost : événement "emploi" avec la mairie de Pessac
- Job Dating: fibre optique, menuiserie, inventoriste



## Outils pour le public

#### Cap-metiers.fr, le portail grand public

La mise en ligne est intervenue en juin 2019. Cette première version regroupe l'agenda des évènements des 3 lieux d'accueil au public de l'agence: Pessac, Limoges et La Rochelle (en 2020). En plus de l'agenda Cap Métiers, ce portail donne des infos sur la VAE, l'alternance, la formation (CMonStage, CMaFormation), les métiers (un-geste-un-metier, les vidéos métiers), le Cap Métiers Tour...



cap-metiers.fr



**14 000** visites entre juillet et décembre 2019



**40 100** pages vues

#### Le " Qui fait quoi "

**Annuaire en ligne de 670 structures en région** avec coordonnées géolocalisées, missions, permanences...

L'outil est consultable à partir du Portail public et du site pro de l'agence. Outre ses coordonnées et heures d'ouvertures, à chaque structure sont associés, le cas échéant des liens vers son site internet et l'agenda des événements qu'elle organise.

L'accès du Qui fait quoi sur mobile permet de contacter directement la structure par téléphone ou par mail.

L'outil propose de filtrer les résultats d'une recherche par projet, par statut (salarié, employeur, demandeur d'emploi...) et par département.



#### Les Chemins pour l'emploi

Préparation de chroniques sonores au sein d'un comité de rédaction mensuel et partenarial sur 43 thèmes hebdomadaires liés à l'emploi et à la formation en 2019.

Les chroniques sont diffusées par **24 radios locales associatives** de Nouvelle-Aquitaine.

Le comité de rédaction, animé par Cap Métiers est composé de l'Agefiph, la DIRECCTE Nouvelle-Aquitaine, Pôle emploi, la communauté urbaine Limoges Métropole, la DRDFE, la CRMA, la CCI de la Corrèze, la MSA du Limousin, et l'Université de Limoges.





## Outils pour le public

#### **Affiches CMonInfo**

Un outil développé pour toucher les publics là où ils sont dans les espaces publics relais d'info de Nouvelle-Aquitaine sur les secteurs qui recrutent, les dispositifs emploi-formation, etc (envoi par mail d'infos prêtes à afficher).

Les destinataires: mairies, CCAS, associations, PLIE, FJT, Conseils départementaux, Missions locales, Cap emploi, CIDFF, CIBC, CIO, BIJ/PIJ...

Le projet a été lancé à l'échelle de la Nouvelle-Aquitaine après une enquête auprès des anciens abonnés qui en a confirmé l'intérêt.



**640 destinataires** entre juillet et décembre 2019



#### Agenda des évènements

19 400 consultations sur le site pro en 2019 et 615 sur le portail public, avec un affichage désormais différencié selon le site (pro ou grand public).

Il intègre notamment les rendez-vous des ERO, des EMA et ceux des centres associés de la Cité des métiers. Il est également accessible par structure dans l'outil "Qui fait quoi".

Un filtrage des événements permet à l'utilisateur de sélectionner les événements selon leur nature, leur thème, le public attendu, le département et ainsi au plus près de chez lui.

#### Cmonmetier.fr

Cmonmetier, qui propose des fiches métiers, des quiz, des chiffres-clés, des offres d'emploi et de formation, a naturellement intégré les deux dernières expositions de découverte des métiers du numérique : Mission connexion, ainsi que le Coup de projecteur.

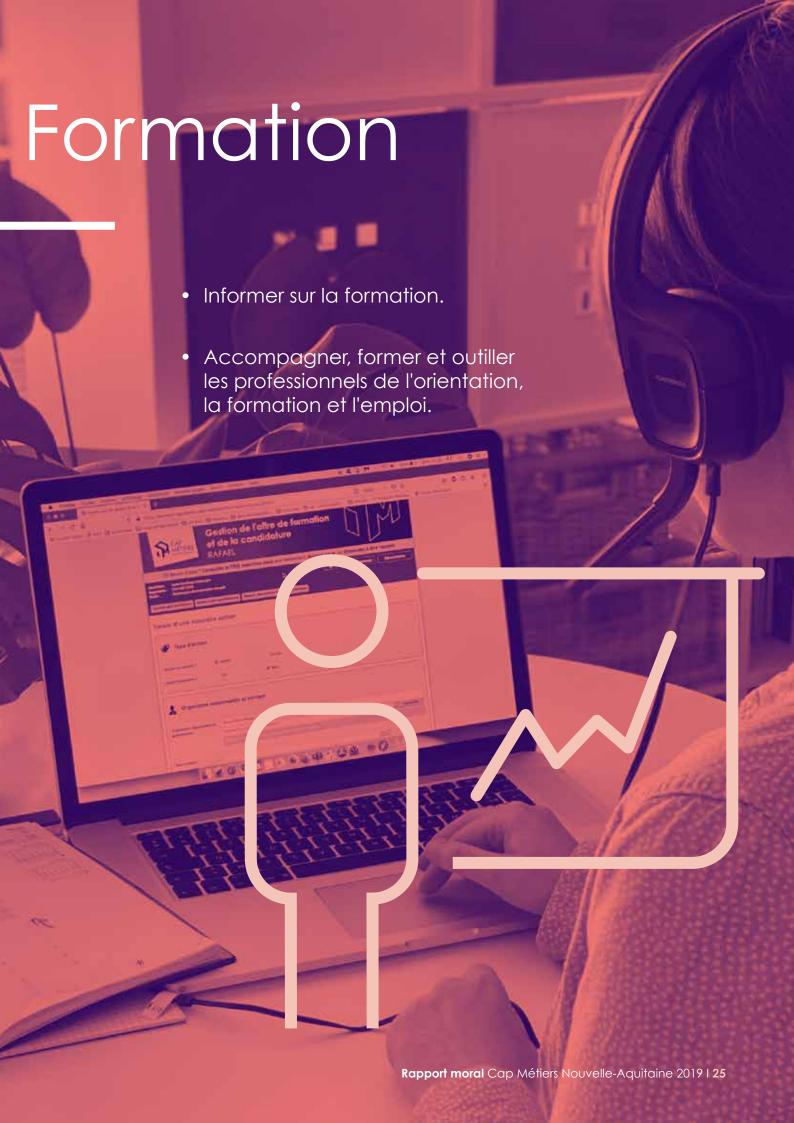


34 535 pages vues

#### Cap sur les Métiers et l'Emploi









## Informer sur la formation

Cap Métiers développe et administre l'outil RAFAEL (Répertoire des actions de formation en ligne) qui permet à tout organisme de formation exerçant en région de référencer son offre de formation et aux conseillers de disposer de services dématérialisés de gestion des candidatures. Au-delà d'un simple outil, RAFAEL est une plateforme d'échanges d'informations sur le suivi de chacune des candidatures.

En novembre 2019, un nouveau moteur de recherche destiné au public " **CMaFormation** " a été développé et mis en ligne offrant une navigation plus fluide, facilitée grâce à un site responsive.



Plus de 63 000 candidatures enregistrées sur RAFAEL



#### Plus de 3 900

**formations initiales** référencées dont près de 1 700 en apprentissage



Près de 40 500

**formations continues** publiées



## Diffusion de l'offre de formation et gestion des candidatures

#### Les organismes

L'équipe Offre gère l'ensemble des droits d'accès à RAFAEL, permettant la publication de l'offre, la gestion des candidatures et le suivi des parcours en ligne.

5 168 comptes prescripteurs5 490 comptes formateurs168 comptes financeurs

#### **Outil SIP**

En parallèle de RAFAEL, l'agence a conservé l'outil SIP, Système d'Information sur les Places, utilisé en ex Poitou-Charentes.
Cet outil est utilisé par les organismes de formation intervenant notamment dans le cadre du SIEG (Service d'intérêt économique général) et par les prescripteurs de formation.

6 643 prescriptions sur SIP

#### **Ateliers RAFAEL**

**300 personnes** ont pu bénéficier des **59 ateliers** d'appropriation de l'outil qui ont été proposés tout au long de l'année et démultipliés en fin d'année.

#### Les thématiques :

- Créer et gérer son catalogue : 26 ateliers.
- Rechercher une session et préinscrire : 18 ateliers
- Gérer les candidatures sur une session conventionnée : 12 ateliers.

#### Vers de nouvelles fonctionnalités de l'outil RAFAEL

Organisation de rencontres du groupe des utilisateurs clés de RAFAEL.

Analyse de l'adaptation de RAFAEL avec la création du HSP(Habilitation de Service Public), nouveau dispositif régional de formation.

Travail sur les interfaçages des systèmes d'information avec Pôle emploi et l'ARML (Agence Régionale des Missions Locales).



cmaformation-na.fr

33 389 pages vues en 2 mois

### Pierre Colas

#### Manager Territorial Conseil en Formation à la Direction Régionale Nouvelle-Aquitaine de l'AFPA

"J'apprécie le « Pôle offre de formation et services associés » de Cap Métiers pour ses services de qualité notamment l'écoute et la prise en compte des besoins utilisateurs. C'est également un outil stratégique de mise en relation et de médiation entre les organismes de formation, les prescripteurs et les commanditaires, ainsi qu'un vecteur d'affichage et de communication très pertinent auprès des publics et des institutionnels."

#### Assistance téléphonique et mail

Les utilisateurs ont la possibilité de contacter par téléphone ou par mail l'équipe Offre de Cap Métiers Nouvelle-Aquitaine.



1 /00 appels téléphoniques traités



11 000 mails traités



## Accompagner, former et outiller les professionnels de l'orientation, la formation et l'emploi

Au contact des acteurs de la formation, de l'emploi et de l'orientation, Cap Métiers joue un rôle éminent de diffusion de ressources, expérimente et propose des outils adaptés.

Au carrefour des problématiques auxquelles font face la diversité de ces opérateurs, Cap Métiers outille et anime ces communautés de professionnels.



actions dans le programme de professionnalisation



1530 participations



#### Les actions de professionnalisation



#### La programmation 2019

La programmation est structurée autour de 4 axes qui répondent à des attentes différentes:

- les besoins de professionnalisation transversaux: environnement, ressources, outils,
- les besoins des professionnels de l'orientation, de l'accompagnement, de l'insertion,
- les besoins des professionnels d'organismes de formation et Centres de Formation d'Apprentis,
- les besoins spécifiques aux acteurs de la VAE.

#### Intégrer le numérique dans ses pratiques 3

12 actions du programme dédiées aux pratiques numériques ou à la formation à distance, étaient organisées elles-mêmes en tout ou partie à distance.

Elles ont été suivies par 353 professionnels soit 29,5 % du total des bénéficiaires.



à distance

#### Jean Vanderspelden Animateur de la formation "Intégrer

les outils numériques dans ses pratiques professionnelles"

"Le groupe a bien fonctionné en donnant l'opportunité aux participants de découvrir et d'utiliser, à distance et en présentiel, divers outils numériques selon leur besoin et leur contexte. Ils ont marqué un réel investissement dans cette formation-action intégrant la mise à distance, surtout dans la réalisation du micro-projet restitué à distance, lors de la dernière séquence "

#### Commentaire d'un participant :

" Qualité de l'intervenant ; réelle découverte de ce qu'est la FOAD ; nouveaux outils qui permettent de modifier sa façon de travailler ; apports précis et nombreux : formation très riche : je vais améliorer mon utilisation de ces outils au sein des différents groupes que j'encadre en tenant compte des appétences de chacun vis-à-vis de ces techniques."

#### Lancement du nouvel applicatif : Profil

La nouveauté de l'outil d'inscription en ligne et des procédures a nécessité un accompagnement des usagers par téléphone et par mail pour la création de leur compte et l'enregistrement de leur demande d'inscription, particulièrement intense entre février et avril.

Presque toutes les sessions ont été réalisées, de nombreuses demandes n'ont pu être satisfaites faute de places, une seule action de formation a été annulée.



profil.cap-metiers.pro/programme

#### La réforme de la formation

Les nouveautés introduites par la réforme de la formation ont fait l'objet de nombreuses rencontres tout au long de l'année.

#### 4 ateliers d'échanges OPCO-fongecif et CFAorganismes de formation

#### Préparation d'ateliers d'échanges sur 4 thématiques sur une journée :

- Le CPF pour les salariés en emploi (de droit privé).
- L'alternance et le recrutement (Contrats de professionnalisation et d'apprentissage, POE).
- La mobilité professionnelle (CPF de transition et démissionnaires, Pro-A, CEP des salariés).
- Le plan de développement des compétences, actions de formation et qualité.

Ces ateliers animés par les OPCO et le Fongecif ont été proposés 3 fois : en mars à Pessac, en juin à Limoges et Poitiers.



**370 professionnels** y ont participé



Atelier OPCO / Fongecif sur la réforme

#### 5 réunions d'infos sur la réforme pour conseillers AIO

En partenariat avec Pôle emploi et le Fongecif, Cap Métiers a organisé et animé des réunions d'information sur le mois de juin pour les conseillers.

127 participants à Bayonne, Pessac, Poitiers, Limoges

## Table ronde sur l'action de formation en situation de travail (AFEST)

Conception, organisation et animation d'une rencontre sur l'Action de Formation en Situation de Travail en partenariat avec plusieurs OPCO: conférence et table ronde.

178 participants, le 15 octobre à Pessac

#### Deux conférences

Conception, organisation et animation de 2 conférences :

- Le rapport des jeunes au travail en juin : 45 participants.
- Les Open badges en septembre: 37 participants en coopération avec l'Université Léonard de Vinci, le réseau des APP et l'Espace Mendès-France de Poitiers.



#### La réforme de la formation

#### Webingire

Création d'un webinaire « Outiller son conseil en orientation avec Mon métier Mon territoire » .

**2 sessions :** 4 juillet, 16 octobre



#### **Dominique Jouneau-Boisbieux**Directrice du CIO de Niort

"Très bien, j'ai visionné le webinaire avec deux Psy-EN du ClO. Je souhaite le présenter à la rentrée à toute l'équipe au cours d'une réunion de service. Encore merci."

#### 

Organisation d'une rencontre en partenariat avec des OPCO et des organisations représentatives des organismes de formation.

63 participants le 22 novembre à Pessac



" Merci à Cap Métiers d'avoir permis aux stagiaires du CAFOC d'assister à la conférence " Réforme de la formation : les nouveaux enjeux de l'évaluation". Les intervenants ont permis d'étayer leur compréhension de l'écosystème de la formation. Les temps informels leur ont également offert l'opportunité de s'entretenir avec des acteurs clés de la formation professionnelle."

#### Les Journées Vincent Merle, rencontres biennales sur la formation et l'emploi

Les deuxièmes JVM se sont tenues les 22 et 23 janvier 2019 au Centre régional Vincent Merle (Pessac).

Le programme de cette deuxième édition, élaboré par un comité scientifique autour du thème "Se former: droits individuels, devoir collectif?", a permis d'aborder une série de questions sur l'action des pouvoirs publics dans l'édification de droits individuels et leur articulation avec les attentes collectives en matière de formation professionnelle.



**240** participants



32 intervenants



## L'information et l'accompagnement de l'évolution des opérateurs

#### Le site cap-metiers.pro

Le site internet d'information des professionnels de l'orientation, de la formation et de l'emploi. Site d'actualités, il comporte des dossiers thématiques sur les sujets du moment, les politiques publiques et paritaires.

Il permet l'accès aux fiches techniques juridiques, aux appels à projets et marchés publics, à l'agenda des professionnels, et à tous les liens et toutes les ressources en ligne de l'agence, utiles pour leur activité (Rafael, Profil, Oref...)

En 2019, création de plusieurs pages :

- l'accompagnement à l'orientation,
- les habilitations de service public, l'AFEST, les Open Badges,
- une page par territoire, par filière prioritaire (au sens SRDEII), par contrat régional de filière et par famille de métiers.



cap-metiers.pro



336 500 visites (25% à partir d'une tablette ou téléphone mobile)



177 900 consultations de dossiers thématiques



19 000 téléchargements (hors fiches techniques)

#### Marchés publics et appels d'offres

Chaque semaine, Cap Métiers réalise une veille des appels à projets et des marchés publics en matière de formation et d'insertion (Etat, Région, OPCO, Pôle emploi, Agefiph, CNFPT, Collectivités locales...)

Plus de 450 opportunités de marchés ont été signalées aux prestataires en 2019 sur le site Pro et dans Atout compétences.

**15 380 consultations** de la rubrique.

#### Atout compétences

La lettre hebdomadaire électronique de Cap Métiers capitalise l'ensemble des actualités emploi-formation de la semaine mises en ligne sur le site pro.

**5 580 destinataires** (+ 980 en 1 an)

### **Danick Cormier**Directeur d'Indigo Formation

" Ma première source essentielle, c'est la lettre d'info Atout compétences. On y trouve à peu près tout ce dont un professionnel peut avoir besoin sur la formation, le contexte juridique, les nouveaux marchés, les nouvelles aides... Et puis lorsque nous avons besoin d'un renseignement plus pointu, nous nous adressons à Cap Métiers. Des conseillers peuvent nous donner des contacts, répondre à des questions techniques, ou nous mettre en réseau avec des spécialistes."



#### L'information et l'accompagnement de l'évolution des opérateurs

#### Fiches techniques juridiques et FAQ

Création ou mise à jour de 48 fiches.

#### 123 200 fiches consultées

notamment rémunération des stagiaires, parcours emploi-compétences (CAE), PMSMP, classification des formateurs, AIF. CPF des agents publics, CPF des salariés, apprentissage. CDDI et CPF projet de transition professionnelle.

#### **Appli MEF**

L'application mobile Mesures Emploi Formation permet de sélectionner les mesures selon son profil (employeur, salarié, jeune...) et le projet visé ou le type d'aide recherchée.



Maintenance sur les fiches dispositifs avec les FAQ associées et diffusion d'alertes d'actualités.



**5 150 consultations** des utilisateurs (Android et Apple)

#### " Collection pro "

#### Tableau des Prépa-apprentissage 🖒

Recensement des dispositifs mobilisables en Nouvelle-Aquitaine et réalisation d'un tableau de synthèse des Prépa-apprentissage.

181 téléchargements

#### Liste des OPCO

Edition d'un document actualisé pour trouver par branche l'OPCO compétent. **558 téléchargements** 

#### Guide des procédures d'agrément ou d'habilitation

Il a pour objectif de référencer les modifications engendrées par la réforme de la formation et d'apporter aux organismes de formation qui souhaitent faire évoluer leur offre, des points de repères sur les procédures d'agrément ou d'habilitation ainsi qu'un accès aux informations clés sur les certifications. **376 téléchargements** 

#### Guide des obligations des organismes de formation

Préparation avec le service de contrôle de la Direccte du Guide des obligations des organismes de formation.

#### Guide des certifications des métiers de la formation, de l'accompagnement et du conseil

Préparation de la mise à jour du guide présentant une sélection de certifications à partir du site de France compétences. Pour chaque certification classée par niveau est indiqué le ministère ou l'organisme certificateur qui l'a créée, un lien direct pour en connaître la description dans le RNCP ou le répertoire spécifique. Lorsque la certification est délivrée en Nouvelle-Aquitaine : second lien vers le site CMaFormation.





## L'information et l'accompagnement de l'évolution des opérateurs

#### Innovation et évolution des pratiques professionnelles

#### Préparation du Contrat d'objectifs territorial (COT) des métiers de la formation

Cap Métiers a participé au comité préfigurateur du COT et a engagé sa contribution à la rédaction du contrat.

Des échanges avec l'OPCO AKTO (Opcalia) avaient préparé cette contribution aux objectifs du COT : cap de transformation des organismes, modification des pratiques pour accueillir les publics du PACTE.

### Diffusion des pratiques des opérateurs et des initiatives locales

Le site Pro rend compte d'initiatives des opérateurs locaux dans l'orientation et l'accompagnement vers l'emploi des publics et des innovations en formation, en lien avec les actions de professionnalisation.



**21** articles publiés dans un Scoop it

**150** lectures en moyenne / article

Par ailleurs, l'agence diffuse des informations sur un autre Scoop it! dédié aux **innovations en formation** qui est fortement recommandé pour son intérêt dans l'apprentissage en ligne. Il est considéré par les autres utilisateurs comme l'une des meilleures curations de contenu sur ce sujet.



Plus de 3 000 vues en 2019



**17 400 consultations** depuis sa création



Scoop it! Innovations en formation

#### Bibliothèque Numérique Cap Libris

Mise à disposition d'ebooks pouvant être consultés en ligne ou téléchargés, sur l'orientation et l'insertion professionnelle, les techniques de recherche d'emploi, les métiers, l'ingénierie de la formation, l'évolution professionnelle.

184 ebooks 343 téléchargements

#### Publications destinées à informer les professionnels de la formation et de l'insertion

#### 8 Cap Sur l'Essentiel réalisés par l'Oref en 2019 :

- Les métiers sanitaires et sociaux.
- Les métiers du sport et de l'animation étude régionale prospective de l'emploi et des compétences.
- Les parcours VAE en 2017.
- Les métiers des arts du feu, céramique ornementale et de table.
- Les métiers du cuir.
- Les métiers de la mode et du textile.
- L'emploi et la formation dans la région Nouvelle-Aquitaine.
- Les métiers des industries agroalimentaires.



## L'accompagnement des réseaux d'opérateurs

#### Le développement de la VAE

Cap Métiers contribue à l'animation du réseau des conseillers et des accompagnateurs, à l'observatoire des parcours, aux comités des usagers et des certificateurs.

#### Resovae, l'outil des PRC et des accompagnateurs VAE

Assistance au quotidien sur l'outil support de l'activité des conseillers des Points Régionaux Conseil et des accompagnateurs VAE.

**426** comptes utilisateurs actifs

79 689 dossiers

#### Professionnalisation des acteurs de la VAE

Echanges avéc les certificateurs:

- DRJSCS sur la VAE sanitaire et sociale,
- sous forme de webinaire avec l'Université de Poitiers, avec l'Education Nationale, avec le réseau consulaire CCI.



#### 3 matinales

Actualiser ses connaissances VAE

#### 2 sessions

Accompagner une démarche de VAE

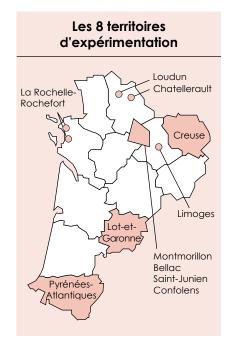
168 participations

#### Orientation: accompagner les territoires d'expérimentation

- Réalisation du recensement des événements et des acteurs sur les 8 territoires.
- Réunion régionale en juillet et lancement des trinômes : Région,
   Education nationale et Cap Métiers en novembre.
- Quelques réunions territoriales en décembre.
- Présentation sur des événements locaux de l'offre de services de Cap Métiers.

#### Plusieurs créations d'outils :

- CmonCV, support pour enrichir sa démarche d'orientation, sera expérimenté sur le territoire La Rochelle-Rochefort au premier semestre 2020.
- **Webinaire** « Outiller son conseil en orientation avec Mon métier, Mon territoire ».



## Le réseau des espaces d'information de proximité

#### Vers un quatrième modèle

L'année 2019 a été une année de transition et les équipes chargées de coordonner les trois réseaux ont poursuivi l'activité dans l'attente du nouveau réseau des espaces d'information de proximité Nouvelle-Aquitaine.

Toutes les activités d'accueil, d'animation d'ateliers, de forums, de visites d'entreprises des espaces régionaux ont été maintenues.

Afin de contribuer au développement de l'accès

à la formation et à l'emploi dans les territoires de Nouvelle-Aquitaine, la Région souhaite harmoniser l'ensemble des lieux d'accueils déjà existants tout en développant cette offre sur les territoires non couverts.

2 enjeux: disposer d'un maillage territorial uniforme à l'échelle des bassins d'emploi de la Nouvelle-Aquitaine (43 bassins) et d'une offre de services "socle commun" à l'ensemble des lieux.

Cap métiers est chargé de l'animation du réseau régional de professionnels en lien étroit avec la Région. Il mettra son expertise au service de ces nouveaux espaces de proximité en les outillant et en leur offrant des ressources.

Cap Métiers a élaboré un cahier des charges pour le bureau virtuel qui sera mis à disposition des acteurs du nouveau réseau.

#### L'offre de service proposée sur les espaces d'information de proximité

#### Accueil sur le flux

Avec des principes communs : accès libre, gratuit, individua-lisé, sans rendez-vous, pour tous publics dans le respect de l'anonymat avec une garantie de neutralité du lieu.

Accueil personnalisé en face à face par des personnels de la structure porteuse ou des structures partenaires.

Accès guidé à l'information dans un espace ressource dédié avec des ressources numériques et physiques.

#### Animation : la clé de voûte des lieux d'accueil

Un fonctionnement partenarial et collégial permettant la mise en place de :

- une gamme d'ateliers d'information thématiques récurrents,
- un appui à la création d'entreprise, à la TRE, la VAE et l'alternance.
- un programme d'animation calé sur les enjeux et problématiques des territoires.

#### Evénements (forums/salons)

Participation ou organisation d'événements sur le territoire.

### Une offre spécifique en direction du public scolaire et des familles

Animations spécifiques de découverte des métiers et des secteurs professionnels.

Mise à disposition d'outils, comme JAE, sites Web... Organisation d'ateliers.



46 lieux d'accuei principaux

**28** antennes ou relais



25 316 visiteurs accueillis en 2019



31 290

**personnes ont participé aux évènements** (ateliers, animations de découverte des métiers)



# Le réseau des espaces d'information de proximité

## Localisation des espaces d'information de proximité en Nouvelle-Aquitaine Deux-Sèvres Vienne Creuse Charente-Maritime Charente Haute-Vienne Corrèze Dordogne Gironde Lot-et-Garonne Landes Type de lieux d'accueil Site principal Antenne Type de structures porteuses des lieux d'accueil Pyrénées-Atlantiques Mission locale Maison de l'emploi / comité de bassin d'emploi Pôle emploi Collectivité locale Organisme consulaire Cap Métiers Nouvelle-Aquitaine Type de zonages ■ Bassin d'emploi doté d'espace(s) ressource(s) ☐ Bassin d'emploi sans espace ressource

# L'information en ligne



Formulaire en ligne

#### Le Numéro vert 0800 940 166 et le formulaire en ligne

Cap Métiers accueille tous publics (particuliers et professionnels) sur sa plateforme téléphonique pour toute information concernant la vie professionnelle (formations, métiers, emploi, dispositifs de financement...) et aide à préciser les projets en repérant les bons interlocuteurs (professionnels de la formation, orientation, insertion et emploi) et en leur relayant les demandes.

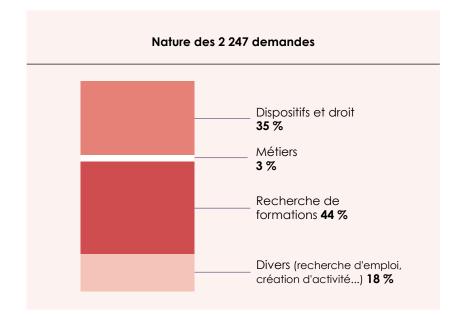
À partir de mai 2019, l'équipe de Limoges a renforcé celle de Pessac sur l'animation de la plateforme téléphonique. Le 0800 940 166, c'est aussi un service pour informer les entreprises de moins de 20 salariés en agglomération de la Rochelle, sur des outils d'aide au recrutement.

Par téléphone: 0 800 940 166 (service et appel gratuit) du lundi au jeudi de 9h00 à 12h30 et de 13h30 à 17h30 et le vendredi de 13h à 17h.

**Par mail :** via un formulaire en sur cap-metiers.fr.



**2 223**personnes informées
 en 2019 dont
79 % par téléphone





des demandeurs sont salariés ou indépendants



**57%** des demandeurs sont sans emploi



www.cap-metiers.fr/des-questions



4% sont des scolaires ou des étudiants



# L'information en ligne

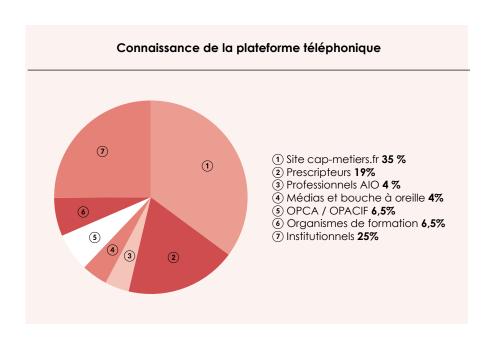
# Les départements les plus demandeurs 1- Gironde 2- Pyrénées Atlantiques 3- Charente-Maritime

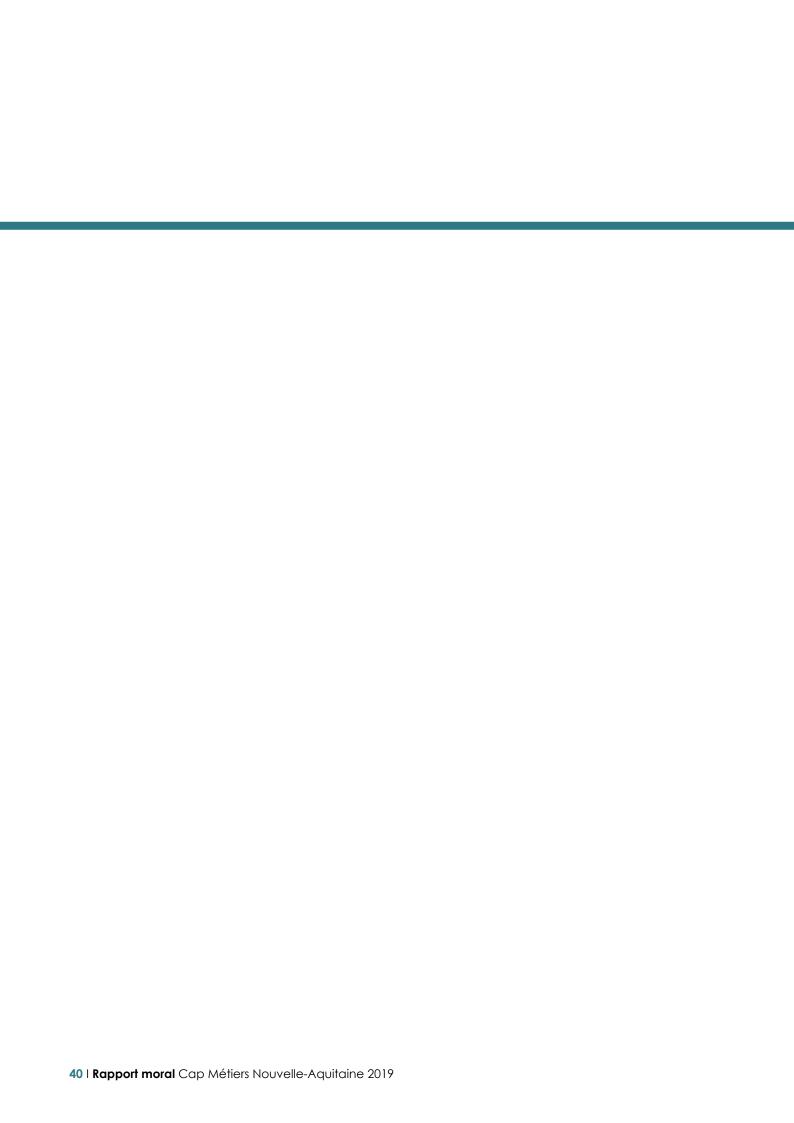


73%
des demandeurs ont
un niveau Bac et +



35%
des personnes ont connu
la plateforme via cap-metiers.fr







- Observer, analyser et anticiper les évolutions des métiers, les besoins en qualifications et les perspectives de recrutement.
- Impliquer le monde économique dans la dynamique orientation formation emploi.



Observer, analyser, anticiper les évolutions des métiers, les besoins en qualifications et les perspectives de recrutement

Dans le cadre de l'OREF, Cap Métiers Nouvelle-Aquitaine produit des analyses partagées pour connaître l'emploi, les évolutions des métiers et anticiper les compétences à développer au regard des besoins du tissu économique régional.

En 2019, l'OREF a particulièrement été mobilisé sur la mise en œuvre des 8 Contrats Régionaux de Filières, les approches territoriales et le suivi des stagiaires du Programme Régional de Formation.

Près de 120 rencontres

rencontres avec les acteurs



31 restitutions d'études, présentation d'outils



# Analyse de l'évolution des métiers et des qualifications

#### Les contrats régionaux de filières 🖒

Appui et participation aux Comités techniques, production et présentation d'un portrait statistique, organisation de 8 groupes de travail sur la prospective des métiers et des emplois.

#### Les Contrats Régionaux de Filières :

- métiers du sanitaire, du social et de l'aide à la personne,
- métiers du BTP, des matériaux et de la construction durable,
- métiers de l'agriculture et travaux paysagers,
- métiers du numérique,
- métiers du transport et de la logistique,
- métiers de l'hôtellerie-restauration, tourisme,
- métiers du sport et de l'animation,
- métiers de l'industrie.

Il s'agit à travers ces nouveaux contrats régionaux de décliner des plans d'actions concrets intégrant des engagements réciproques.

# 8 portraits de métiers ciblés par les CRF





#### Production et présentation de plusieurs documents synthétiques

Les métiers de la fibre optique.

Les métiers du cuir et du luxe.

Les métiers du **stockage énergies**. Elaboration d'un questionnaire sur les besoins en qualification des entreprises.

Les métiers de **l'industrie nautique et navale**. Actualisation du recensement des formations initiales et continues.

Production d'une analyse sur les **technologies de fabrication additive** en Nouvelle-Aquitaine et impact sur les métiers.

Etude prospective sur les métiers du **sport** et de **l'animation** en partenariat avec la DRDJSCS.



## Observatoire des métiers du sanitaire et social :

actualisation du tableau de bord, enquête et analyse sur l'insertion des diplômés 2018, participation et contribution au Schéma régional des formations sanitaires et sociales.



## **Analyse** des territoires



Accédez au catalogue numérique des ressources

Production d'une synthèse sur les métiers et les formations en Poitou.

Projet « Notre dame » : appui sur l'identification des besoins en emplois et compétences liés à la rénovation de la Cathédrale - Felletin (23).

Projet "Ferrocampus": réalisation de cartes régionales de l'offre de formation, recensement des effectifs en formation et appui à l'évolution des cartes de

formations. Mise à jour de l'Outil " SI-TERR " :

outil d'informations statistiques territoriales (Départements, Zones d'emploi, EPCi, Communes) comportant plusieurs entrées (démographie, emplois, métiers, formations...).

Conférences Territoriales sur la réussite scolaire et professionnelle des jeunes : réalisation, publication et présentation de portraits territoriaux: Thouars/Loudun, Parthenay et Bressuire, Ussel.



#### Delphine Barré Directrice adjointe à la Fédération Térritoriale des MFR du Poitou

"Des Assises des métiers des services." à la personne ont été organisées par le réseau des 11 MFR du Poitou avec des professionnels, directeurs ou formateurs des MFR, des partenaires des conseils départementaux et régionaux étaient présents pour partager leurs regards sur deux grands défis : celui du développement des compétences et celui de l'attractivité des métiers.

L'intervention et les supports utilisés par Cap Métiers ont permis à chacun de mieux comprendre l'évolution des métiers des services à la personneet leur poids dans l'économie en Poitou, les perspectives dans les recrutements à venir ainsi que les formations présentes sur ce territoire. "

#### Simfea: plateforme statistique sur les métiers, l'emploi, la formation et les territoires en Nouvelle-Aquitaine

Gestion et actualisation permanente des données statistiques en fonction des sources.

Plateforme de données statistiques "Simfea web "mises à disposition des pouvoirs publics, des partenaires, des acteurs de la formation et de l'accueil, information, orientation.





1 600 sessions 750 nouveaux utilisateurs





# Analyse des territoires

#### Mon métier, mon territoire

- Toute l'information sur l'emploi et la formation par métier.
- Les informations de l'emploi proche de son territoire.

2 webinaires d'appropriation de l'outil : 37 participants



6 200 sessions



2 900 nouveaux utilisateurs



mon-metier-mon-territoire.fr

# **Isabelle Teisseire**Chargée de projets à la Direction territoriale Gironde de Pôle emploi

" Cap Métiers Nouvelle-Aquitaine collabore étroitement avec Pôle emploi en Gironde pour optimiser la connaissance des métiers par les conseillers.

Ainsi, des séances mensuelles thématiques sont organisées dans les locaux de Cap Métiers, avec des présentations d'études et outils de l'observatoire régional, démonstrations techniques et interventions de représentants de branches et d'entreprises.

La variété et les contenus de ces apports concourent à l'enrichissement de la culture professionnelle de tous".

#### En 2019 l'OREF de Cap Métiers, c'est :



**42** productions



**20** publications papier



22 publications numériques dont 13 motion design concernant les territoires



# Impliquer le monde économique dans la dynamique orientation formation emploi

De nombreuses entreprises, face aux enjeux de trouver les compétences d'aujourd'hui et de préparer les compétences de demain, expriment la volonté de s'impliquer dans les processus d'orientation.

Pour y répondre, Cap Métiers concourt à rapprocher le monde économique du monde de l'enseignement (collèges, lycées, CFA, organismes de formation...) afin d'appuyer ces processus et de favoriser l'accès à l'emploi des apprenants.



**10 200** pages visitées sur Atout GRH soit +60% par rapport à 2018



**2200** utilisateurs



## Une offre de service à destination des entreprises

#### Atout GRH, l'espace employeur de Cap Métiers

Ce site est la porte d'entrée spécifique aux employeurs.

Il présentait fin 2019, 117 aides ou dispositifs et permet aux employeurs de suivre l'actualité de l'emploi et de la formation.

**Transformation du site** afin de représenter l'offre de services de Cap Métiers (des liens vers site pro, Rafael, Bourse de l'alternance, CMonStage...)

Dynamisation de l'information 21 fiches créées, un fil d'actualités renouvelé hebdomadairement...

#### Guide "Recruter et former ses salariés sur le territoire rochelais"

Réalisé avec les acteurs du territoire de La Rochelle, ce document est régulièrement actualisé.

+ de 850 téléchargements 🔍





#### Participation à quatre "Rencontres RH" et forums

Ces rencontres ont eu lieu à Hendaye, Bordeaux, Royan et Limoges.

2 avec club des ETI (entreprise de taille intermédiaire) et 1 avec le Cluster « Mécanic Vallée ».

Présence de près de 210 entreprises et de plus de 2 000 personnes.

1 rencontre avec le club d'entreprises RAPR (Réseau d'affaires du pays royannais).

### **Denis Duperthuis** Consultant Deblock Compétences

"J'utilise souvent le site Atout GRH car il propose une veille juridique, réglementaire et opérationnelle sur les thématiques qui m'intéressent. Il me sert d'appui lorsque que ie visite et conseille les entreprises, TPE PME ainsi que les organismes de formation de la région Nouvelle-Aquitaine.

Les fiches pratiques sont fréquemment actualisées ce qui est très appréciable. Je recommande ce site et son utilisation, véritable outil au service du RH et qui aborde simplement les questions de recrutement, de formation et de développement de l'entreprise."

#### Le " Qui fait quoi " en Nouvelle-Aquitaine

Permet de rechercher le bon interlocuteur parmi tous ceux qui pourront informer, conseiller ou accompagner le public.

La base des contacts entreprises capitalise 160 contacts. La mise à jour repose sur un suivi régulier des structures.



**42** contacts en création/ reprise d'entreprises



**84** contacts en évolution professionnelle

## Renfort du lien entre le public en démarche d'orientation et les entreprises

#### CMonStage, la banque de stages et d'évènements en entreprises <>

Cmonstage.fr est ouvert depuis mai 2019 et en démarche test sur le territoire de La Rochelle.

Cette banque de stages permet à l'ensemble des publics de découvrir le monde du travail, un secteur d'activité ou un métier.

Son fonctionnement repose sur une mobilisation des entreprises et sur une promotion effectuée par les opérateurs d'un territoire et/ou d'une branche.



#### **Emilie Petit Groupe CGR Cinémas**

" Notre entreprise recrute régulièrement des stagiaires dans différents domaines (du stage découverte de la 3<sup>ème</sup> au Master)... CMonStage nous permet de passer une annonce et d'avoir des candidatures en retour. Pour nous ce site a un véritable intérêt "



12 200 pages visitées par 2 600 utilisateurs



offres de stage



**5 200** entreprises destinataires d'une information

#### La Bourse de l'alternance

Cap Métiers assure le support technique de la bourse et de son extranet et l'assistance opérationnelle pour les 280 utilisateurs.

Appui à la mise à jour et mise en ligne des fiches pratiques du guide et des flyers de la bourse.

4 bilans réalisés et transmis au service Apprentissage du Conseil régional Nouvelle-Aquitaine.



**12 000** offres de contrats en alternance



10 000 nouveaux candidats inscrits



apprentissage-nouvelle-aquitaine.info



## Pilotage des services et projets internes et partenariaux

#### Appui à la mise en place de Talentsdici.fr. site du Conseil régional

Développement de la plateforme régionale pour l'emploi de la Région Nouvelle-Aquitaine et inclusion des productions et services de Cap Métiers (bourse de l'alternance, banque de stages, portraits de territoires et de filières...).

Contribution aux consultations conduites auprès des territoires et des entreprises et à la définition de la solution numérique.

#### Appui à la mise en place de l'observatoire des TPE

Expertise pour la construction d'une base de données socio-économiques.

Participation aux réunions menées, aide à la rédaction d'un cahier des charges d'un site dédié à ce tissu d'entreprises en présentant les produits et services qui seront utiles pour les employeurs.

#### Assises de l'emploi de La Rochelle Agglomération

L'intervention de Cap Métiers couvre 4 axes:

- attractivité des métiers et des entreprises,
- convergence des filières, des formations et des processus de recrutement,
- retour à l'emploi des personnes éloignées des entreprises,
- appui au recrutement pour les TPE.

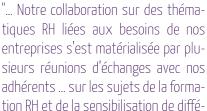
#### Appui aux services et structures spécialisées sur le champ du développement économique

Cap Métiers mobilise ses compétences afin de faciliter la prise en compte des enjeux liés à la gestion des Ressources humaines et à l'attractivité des métiers et des territoires par des acteurs eux-mêmes concentrés sur les aides technologiques et/ou financières.

En 2019, Cap Métiers a ainsi développé des partenariats opérationnels avec l'APEC, l'ARACT, Ester Limoges technopole, la Fédération des Tonneliers de France et le cluster Mécanic Vallée.

Cet appui s'est concrétisé par la présence sur des forums et par des interventions devant des groupes d'employeurs.

#### Camille Esquerré, Chargée de mission Mecanic Vallée



rents publics aux parcours et métiers de l'Industrie.

En 2020 et pour les années futures, Mecanic Vallée entend développer et amplifier le partenariat pour s'appuyer sur l'expertise de Cap Métiers et faire la promotion des actions auprès des adhérents de Mecanic Vallée à partir d'outils comme La Bourse de l'apprentissage ou la plateforme de mise en relation CMonStage, mais également pour travailler sur de nouveaux projets communs de formation, de diffusion. etc."



# Agence

- Ressources humaines.
- Éléments de bilan social au 31 décembre 2019.
- Instances et dialogue social.
- L'adhésion à Cap Métiers Nouvelle-Aquitaine.
- Composition des membres de l'association.
- Les sites Cap Métiers Nouvelle-Aquitaine.





# L'agence

Dans un contexte de fusion récente, l'agence amène en 2019 une nouvelle dimension stratégique, opérationnelle et organisationnelle pour l'association.

Dans un environnement dont les attentes changent vite, l'agilité (organigramme, évolution des missions et des compétences,), la réactivité (capacité à innover, à expérimenter), l'écoute et l'évaluation seront autant de leviers qui permettront la réalisation du projet stratégique mis en œuvre dès le 1<sup>er</sup> janvier 2019.



1 agence



4 sites



## Ressources humaines

#### Les équipes

#### L'agence est constituée d'une direction générale à laquelle est rattachée :

- un Pôle Opérations et Services constitué de auatre directions et une sous-direction,
- un Pôle Supports constitué d'une direction et une sous-direction,
- un Laboratoire de l'innovation.

#### Les équipes opérationnelles sont constituées de différents profils. Ils sont au service de :

- l'information au grand public et la découverte des métiers,
- des services aux professionnels de l'orientation, formation, emploi et de la mobilisation des entreprises.

#### Ils construisent de la ressource pour tous les bénéficiaires :

- des études liant emploi formation métiers et territoires,
- une base régionale de l'offre de formation et des candidatures en ligne.

#### Ils accompagnent le déploiement des services et toute l'organisation de l'association au sein des équipes :

- innovation,
- communication,
- systèmes d'information,
- fonctions supports administratives, ressources humaines et finances.







organisation interne

#### Une nouvelle organisation fonctionnelle a été mise en œuvre sur la fin d'année 2019 :

- rapprochement des services à destination des professionnels au sein de la Direction des services aux professionnels de l'orientation, la formation, l'emploi,
- rapprochement des services à destination des publics au sein de la direction de l'information grand public,
- réorganisation de la communication au sein de la nouvelle direction communication et attractivité des métiers.



# Éléments de bilan social au 31 décembre 2019





3 mises à disposition

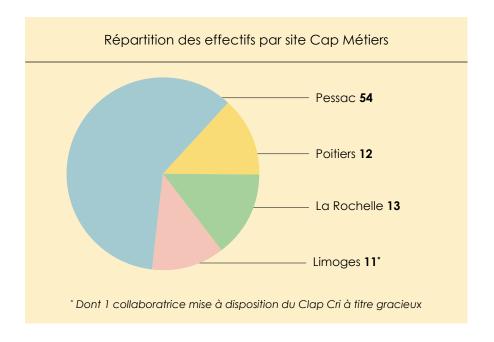


2 personnes en intérim



1 CDD de remplacement

90 contrats de travail







#### Mouvement du personnel







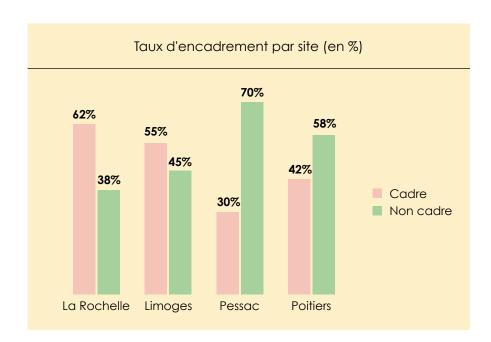
9 sorties



6 suspensions de contrats



# Éléments de bilan social au 31 décembre 2019

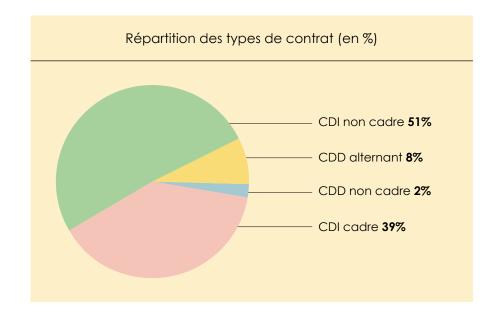






### 1442,5 jours d'absence

dont **61,5%** concernent 10 absences de plus de 50 jours (8 pour longue maladie et 2 pour congés parentaux)



# Instances et dialogue social

## Une mobilisation soutenue des instances

En 2019, Cap Métiers a poursuivi son principe de présence territoriale des instances avec une participation constante de ses administrateurs.

## Quinze réunions ont eu lieu sur les différents sites :

- 7 Bureaux,
- 1 Assemblée générale extraordinaire,
- 2 Assemblées générales ordinaires,
- 5 Conseils d'administration.



#### 1er janvier

Mise en application du **projet stratégique** 2019-2022 de l'agence.

#### 24 janvier

Dépôt de la marque Cap Métiers Nouvelle-Aquitaine, création originale de l'équipe interne.

#### 26 février

Mise en place du Conseil d'Orientation Scientifique et d'Évaluation.

#### **Dialogue social**

Le 12 septembre 2019, l'accord collectif d'entreprise a été signé par le Président de Cap Métiers Nouvelle-Aquitaine, Pierre-Yves Duwoye, autorisé à signer cet accord par délibération du conseil d'administration, et par la représentante de l'organisation syndicale CFDT, Isabelle Sallaberry, mandatée par son organisation.

Le calendrier des négociations, engagées entre la directrice générale mandatée par le conseil d'administration et la représentant syndicale de l'association, a débuté le 26 novembre 2018 et a comporté au bilan 28 séances.

#### 12 septembre

Avis favorable pour la signature de la Convention Pluriannuelle d'Objectifs et de Moyens.

#### 1<sup>er</sup> octobre

Mise en application de l'accord collectif d'entreprise approuvé par le CA le 12/09.





## L'adhésion à Cap Métiers Nouvelle-Aquitaine



# Trois bonnes raisons d'adhérer à Cap Métiers

- Pour échanger et mutualiser avec d'autres adhérents, s'impliquer et s'engager dans le projet stratégique de l'association.
- Pour bénéficier des actions du programme de professionnalisation des acteurs.
- Pour réserver le lieu idéal pour vos séminaires et réunions. Nos salles, situées à Limoges, Pessac et Poitiers ont des espaces dédiés exclusivement à nos adhérents.

#### **Adhérents**

- Des collectivités territoriales ou leurs regroupements.
- Des entreprises et des organismes.





**Téléchargez le bulletin d'adhésion** ou allez sur
cap-metiers.pro, Adhésion
(en bas de page du site)

# Composition des membres du conseil d'administration de l'association

#### Membres de droit

#### Conseil Régional Nouvelle-Aquitaine

- O Jean-Louis Nembrini, Vice-président
- O Catherine Veyssy, Vice-président
- O Pascal Cavitte, membre

Sally Chadjaa

Lionel Frel

Vincent Gerard

Françoise Mesnard

Marie-France Nadau

Muriel Sabourin-Benelhadi

#### Etat

- O Damien Jourdes, Direccte, Vice-président Pascal Chaussee, Direccte
- O Eric Mortelette, Rectorat CSAIO, Dronisep, Vice-président

Thierry Kessenheimer, Rectorat-DAFPIC

O Laurent Jamme, DRAAF, membre

Guy Lehay, DRAAF Anne Daniere-Moreau, DRJSCS Vincent Bihet, DRJSCS Sophie Buffeteau, DRDFE

#### Membres associés

## Collège des personnes qualifiées désignées par les membres de droit

Alain de Brugiere Jean-Louis Durpaire

O Pierre-Yves Duwoye, Président

Guillaume Isnard

- O Roger Labarthe, Trésorier Michel Reverchon-Billot
- O Chantal Villotta-Germain, Vice-présidente

Stéphanie Anfray, CESER

#### Membres associés (suite)

## Collège Organisations patronales interprofessionnelles

- O Laurent Baudinet, U2P, membre Laurent Desplat, MEDEF
- O Renaud Fabre, CPME, membre

#### Conseil Organisations syndicales de salariés

- O Jean-Louis Bost, FO, membre
- O Philippe Franco, FSU, membre

Michelle Heimroth, CFE-CGC David Negrier, CFTC Jean-Paul Parot, CFDT

O Louis Perles, CGT, membre Isabelle Séré, UNSA

Collège Organisations professionnelles de branche, les organisations multi-professionnelles et les chambres consulaires

Rachel Cordier, CRESS

- O Jean-Charles Duplaa, CCI NA, membre Jean-Pierre Gros, CRMA NA Sylvie Macheteau, CRA NA
- O Philippe Renouil, FFB, membre
- O Patrick Salleres, UDES, membre Alexandre Le Camus, UIMM

Collège Organisations fédératives ou représentatives au niveau régional des acteurs de l'éducation, de la formation, de l'orientation, de l'insertion et de l'emploi

Magali Cochard, ALIENA Arnaud Collignon, ARML

- O Francis Dumas-Delage FFP NA, membre Didier Foti - Andcio
- O Muriel Pecassou UROFA, membre
- O Frédéric Toubeau Pôle emploi, membre

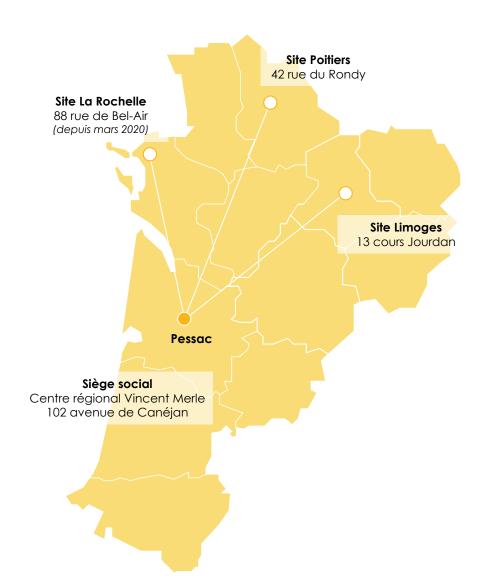
O Membres du bureau

#### Voix consultatives

Deux représentants du Conseil Social et Économique. Un représentant du Conseil d'Orientation Scientifique et d'évaluation.



## Les sites Cap Métiers Nouvelle-Aquitaine













# cap-metiers.pro

#### Siège social

Centre régional Vincent Merle 102 avenue de Canéjan 33600 Pessac

#### Site La Rochelle

88 rue de Bel-Air 17000 La Rochelle

#### **Site Limoges**

13 cours Jourdan 87000 Limoges

#### **Site Poitiers**

42 rue du Rondy 86000 Poitiers

#### Suivez-nous!









# cap-metiers.fr







