

## RÉSULTATS D'ENQUÊTE

# LE MAINTIEN À DISTANCE DE L'ACTIVITÉ DE FORMATION

Enquête OF-Covid | données Nouvelle-Aquitaine

Questionnaire adressé  
aux établissements de formation  
et aux Centres de formation d'apprentis

## COVID ET FORMATION À DISTANCE

LA CONTINUITÉ DE L'ACTIVITÉ DE FORMATION À DISTANCE DANS UN CONTEXTE DE CRISE DU CORONAVIRUS



## CONTEXTE

**A** lors que la lutte contre la propagation du virus Covid 19 a requis la suspension jusqu'au 11 mai 2020 de l'accueil en formation au sein des établissements, le déploiement massif de modalités de formation à distance apparaît comme une réponse concrète pour garantir la continuité pédagogique de toutes les formations qui pourraient s'y prêter.

Dans ce contexte, le ministère du Travail et Régions de France ont souhaité faire le point sur la situation de l'ensemble des établissements de formation et CFA, ainsi que sur les solutions et ressources dont ils disposent pour assurer des formations à distance et leurs besoins non couverts à date.

L'enquête OF-Covid vise d'une part à identifier les éventuelles mesures permettant aux établissements de formation et aux CFA de traverser cette crise en proposant à leurs apprenants les meilleures solutions possibles et d'autre part à repérer les leviers possibles à activer pour préparer l'après-crise.

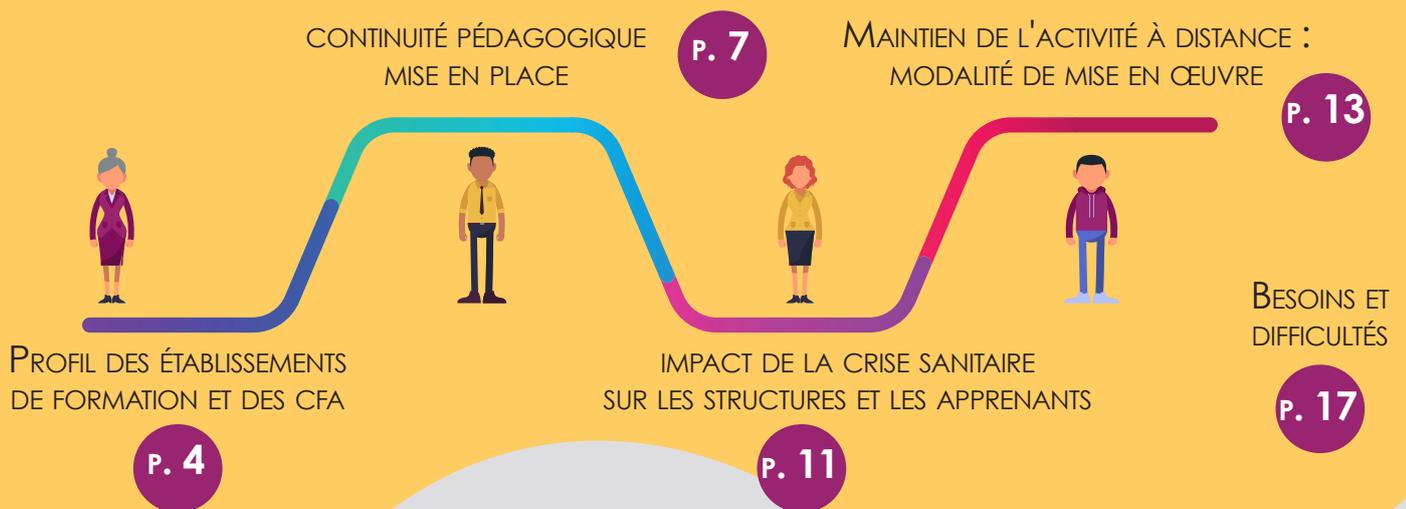
## MÉTHODOLOGIE

Cette enquête, en ligne auto-administrée, s'adresse aux établissements de formation et aux CFA recensés par les Carif-Oref ou proposant des formations sur l'application "Mon compte formation". Elle les questionne sur leur situation au 16 mars 2020 et leur vision de l'avenir. Elle a été administrée entre le 7 avril et le 6 mai 2020.

Ce document présente les résultats sur une base de 1 116 répondants en Nouvelle-Aquitaine (14 374 en France métropolitaine et territoires ultramarins). Ils ont été redressés en fonction de caractéristiques des établissements de formation au 16 mars 2020 (ampleur de la demande de recours au chômage partiel pendant le confinement, répartition géographique par région, taille de l'unité urbaine d'implantation) et des entreprises desquelles ils relèvent (nombre de salariés, date de création, catégorie juridique, appartenance à la branche enseignement (code NAF 85), chiffre d'affaires et part du chiffre d'affaires provenant de la formation en 2018).

Le volume des stagiaires accueillis au 16 mars 2020 dans l'établissement de formation n'a pas été pris en compte pour redresser les résultats. Par convention l'utilisation dans ce document du terme "établissement de formation" inclut tout type d'établissements y compris ceux sur le champ de l'apprentissage.

# PRÉSENTATION DE L'ENQUÊTE



Nombre de répondants

1 116



Taux de réponse

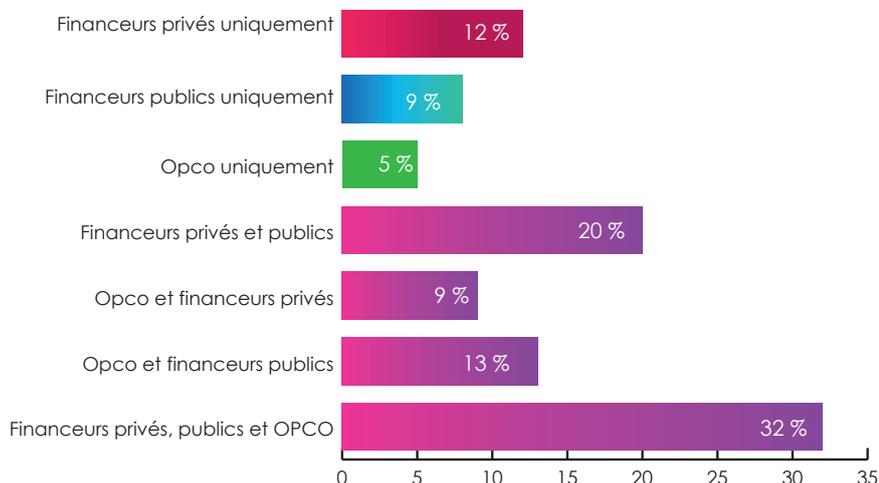
48,6 %



# PROFIL DES ÉTABLISSEMENTS DE FORMATION ET DES CFA

## UNE MAJORITÉ DE FINANCEMENTS MIXTES

Répartition des établissements de formation par types de financeurs principaux au 16 mars 2020



Source : Enquête OF-COVID - Réseau des Carif-Oref - Dares

### NOTE DE LECTURE

Au 16 mars 2020, 9 % des établissements de formation avaient exclusivement des financeurs publics parmi leurs financeurs principaux.

**Publics** Conseils régionaux, Pôle emploi, Agefiph, État, Europe, autres collectivités, administrations ou établissements publics pour leurs agents ; Missions locales, Plie...

**Privés** Particuliers (avec ou sans CPF), entreprises, associations/fondations, agences de travail temporaire, sous-traitance établissements de formation.

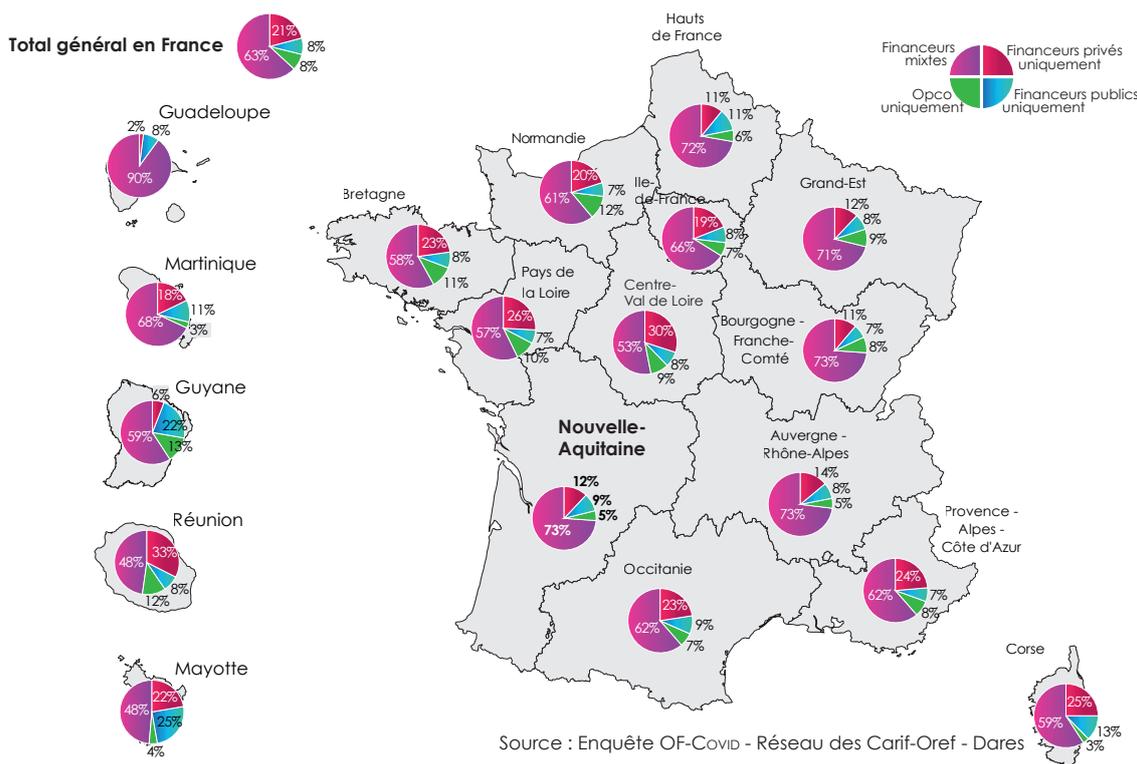
**Opco et autres organisations paritaires** (Transitions pro...)

Près des trois quarts des établissements de formation ont plusieurs financeurs, ce qui place la Nouvelle-Aquitaine au-dessus de la moyenne nationale. Le plus souvent, il s'agit d'un financement associant public, privé et Opco.

Lorsque les établissements ont exclusivement un seul financeur, il s'agit le plus souvent, du privé que du public ou de l'Opco. En revanche, par rapport au niveau national, la part du financement privé est moins fréquente (12 % contre 21 %).

La répartition des financeurs varie d'une région à une autre.

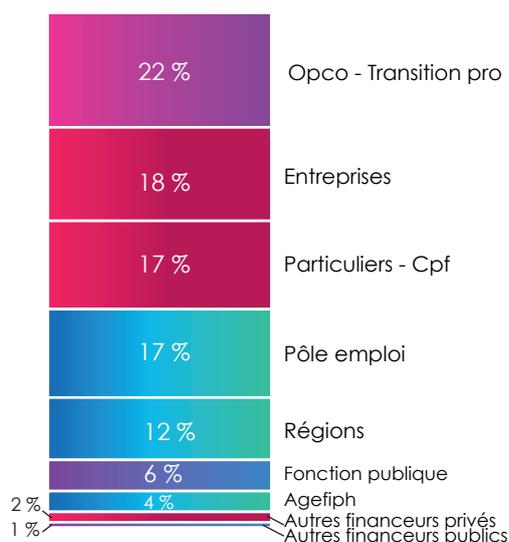
### Carte régionale des types de financeurs



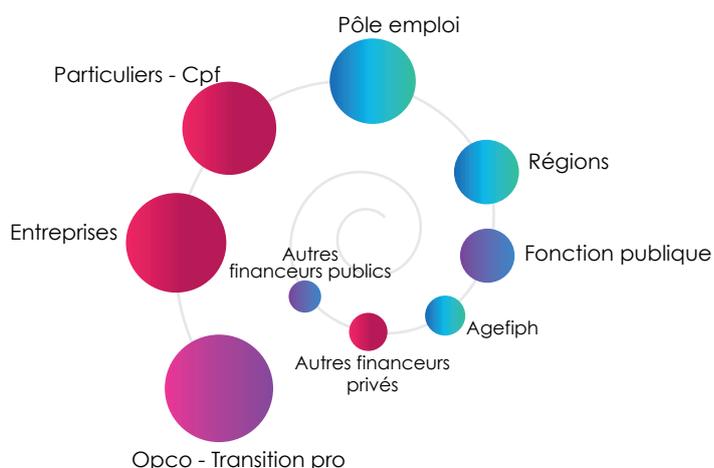
# PROFIL DES ÉTABLISSEMENTS DE FORMATION ET DES CFA

## LES OPCO, UN FINANCEUR SUR CINQ

Répartition des financeurs



Classement des financeurs de formation au 16 mars 2020 (par ordre décroissant d'activité en heures)



Source : Enquête OF-COVID - Réseau des Carif-Oref - Dares

### NOTE DE LECTURE

#### Graphique de gauche

Les Opco représentent 22 % des financeurs principaux au 16 mars 2020.

#### Graphique de droite

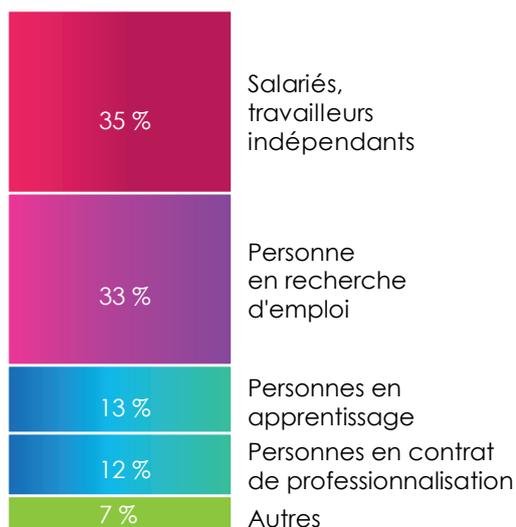
La taille des cercles représente le poids total de la modalité dans l'ensemble des réponses. Ce poids tient à la fois compte du nombre de citations et de leur rang de classement.

Comme au niveau national, les OPCO et Transition Pro constituent les premiers financeurs de formation. Suivent de très près ensuite les entreprises, les particuliers, Pôle emploi et la Région dans des proportions équivalentes. Cependant, la Nouvelle-Aquitaine se démarque avec une part plus importante de financement « Région » qu'au niveau national (respectivement 12 % et 8 %).

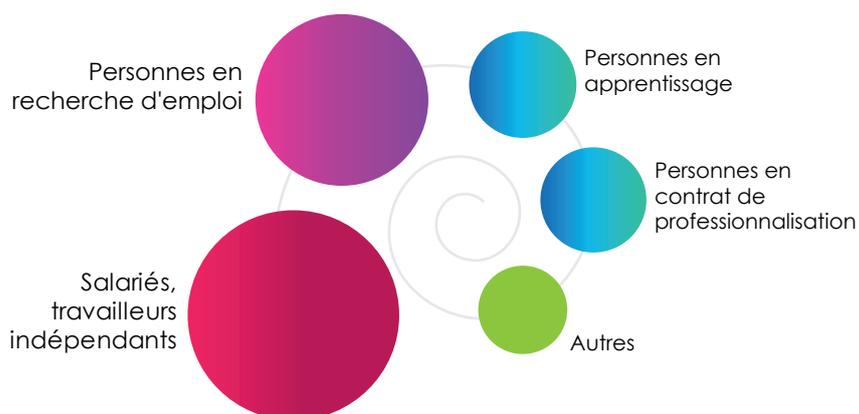
# PROFIL DES ÉTABLISSEMENTS DE FORMATION ET DES CFA

**PUBLICS FORMÉS : AUTANT DE SALARIÉS/TRAVAILLEURS INDÉPENDANTS QUE DE PERSONNES EN RECHERCHE D'EMPLOI**

## Répartition par publics



## Principaux publics en formation au 16 mars 2020 (par ordre décroissant d'activité en heures)



Source : Enquête OF-Covid - Réseau des Carif-Oref - Dares

### NOTE DE LECTURE

#### Graphique de gauche

Les salariés et travailleurs indépendants sont cités par les enquêtés à hauteur de 35 %.

#### Graphique de droite

La taille des cercles représente le poids total de la modalité dans l'ensemble des réponses. Ce poids tient à la fois compte du nombre de citations et de leur rang de classement.

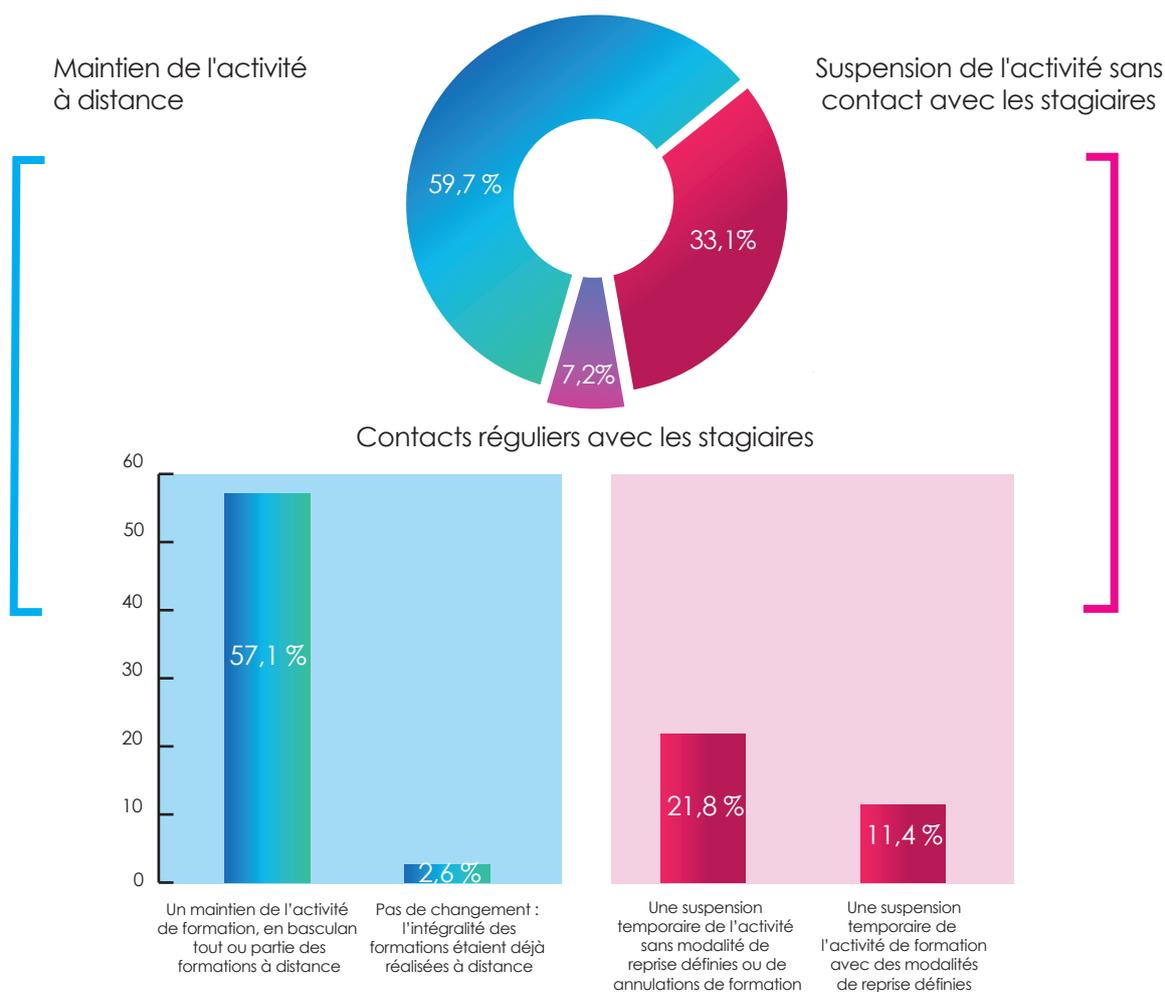
La Nouvelle-Aquitaine se démarque du niveau national. En effet, si la part des salariés/travailleurs indépendants est identique de celle des personnes en recherche d'emploi dans les publics en formation en région, nous retrouvons majoritairement les premiers au niveau national.

Les personnes en alternance rassemblent quant à elles 25 % des réponses.

# CONTINUITÉ PÉDAGOGIQUE MISE EN PLACE

## UN MAINTIEN DE L'ACTIVITÉ POUR 6 ÉTABLISSEMENTS SUR 10

### Ampleur du maintien de l'activité de formation pendant le confinement



Source : Enquête OF-COVID - Réseau des Carif-Oref - Dares

#### NOTE DE LECTURE

Lors de l'enquête, 59,7 % des établissements de formation assurent une activité de formation à distance : 57,1 % d'entre eux ont modifié leurs modalités pédagogiques et 2,6 % d'entre eux réalisaient déjà toutes leurs formations à distance.

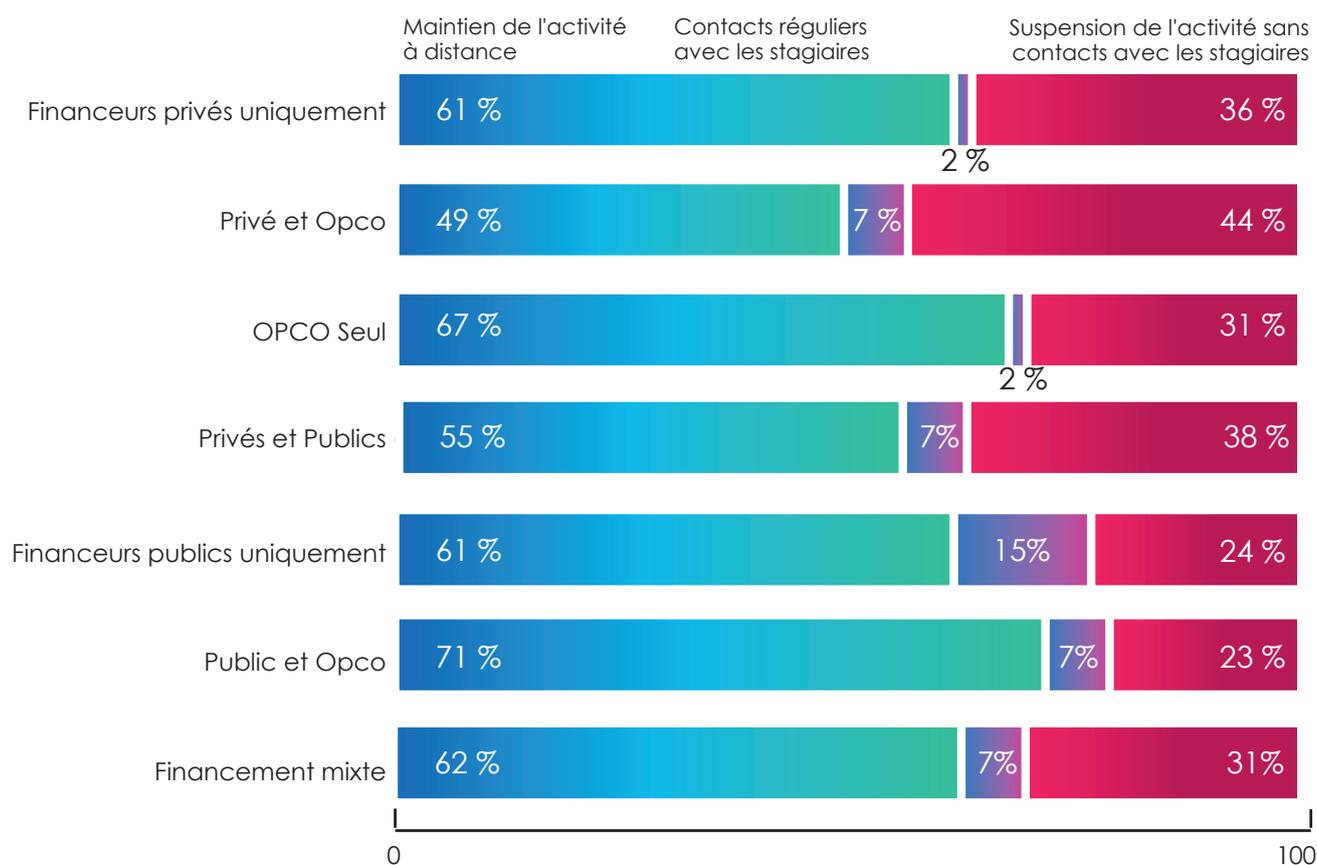
Durant le confinement, les établissements néo-aquitains se sont adaptés en maintenant leur activité à distance ou l'ont poursuivie (59,7 % contre 46,9 % au niveau national).

Pour ceux l'ayant suspendue (40,3 %), les modalités de formation n'étaient pas définies ou les sessions de formation ont été annulées.

# CONTINUITÉ PÉDAGOGIQUE MISE EN PLACE

## UN FINANCEMENT MIXTE FAVORABLE AU MAINTIEN DE L'ACTIVITÉ

### Maintien de l'activité de formation pendant le confinement par type de financeurs



Source : Enquête OF-Covid - Réseau des Carif-Oref - Dares

#### NOTE DE LECTURE

Lors de l'enquête, 61 % des établissements de formation dont les principaux financeurs sont tous publics ont maintenu leur activité de formation à distance.

#### Publics

Conseils régionaux, Pôle emploi, Agefiph, État, Europe, autres collectivités, administrations ou établissements publics pour leurs agents ; Missions locales, Plie...

#### Privés

Particuliers (avec ou sans CPF), entreprises, associations/fondations, agences de travail temporaire, sous-traitance établissements de formation

**Opco et autres organisations paritaires** (Transitions pro...)

Le maintien ou la suspension de l'activité varie selon les types de financement :

- Les établissements ayant un financement mixte public/Opco ont plus souvent maintenu leur activité.
- Ceux ayant un financement privé/Opco ont autant maintenu que suspendu leur activité.
- Ceux fonctionnant uniquement avec un financement public ont eu plus fréquemment que les autres des contacts réguliers avec les stagiaires.

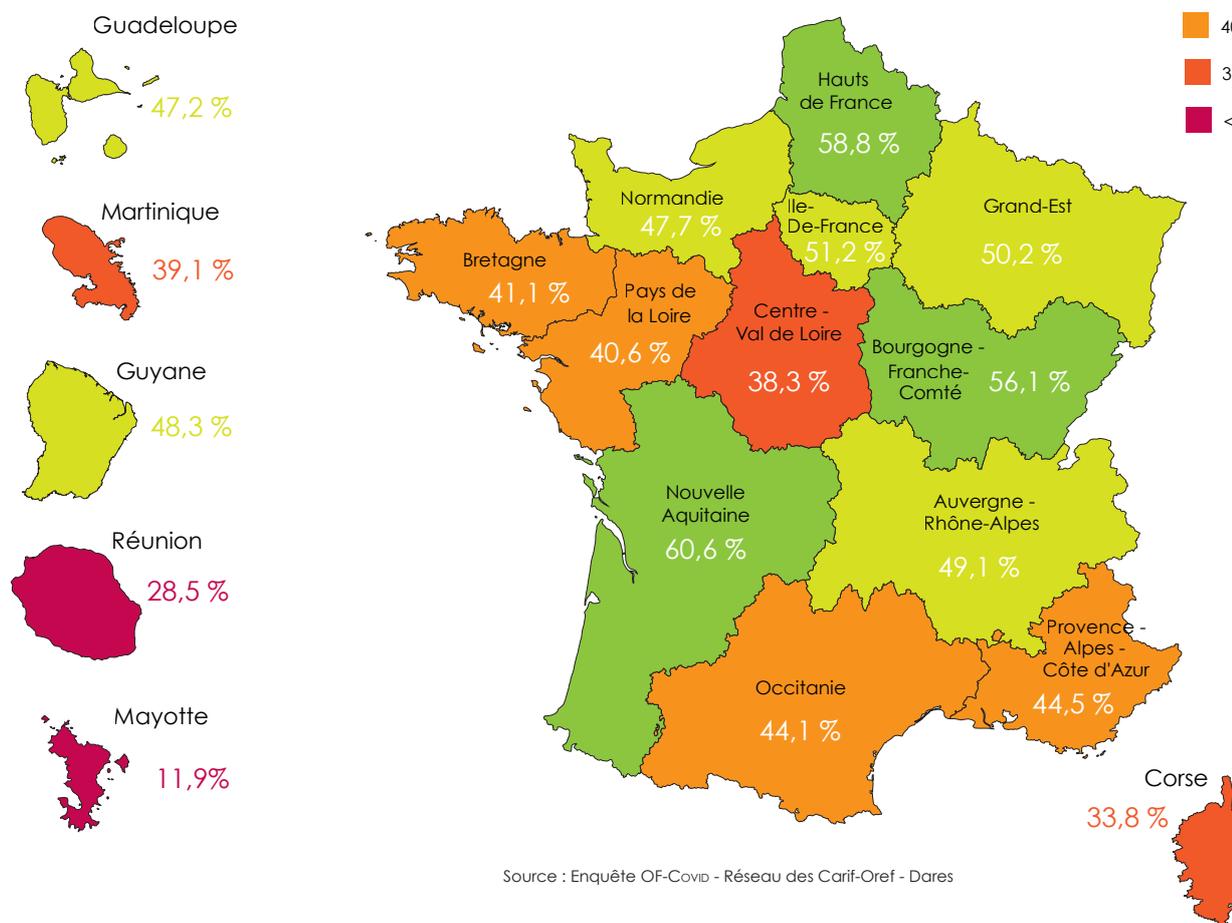
# CONTINUITÉ PÉDAGOGIQUE MISE EN PLACE

## DES TAUX DE MAINTIEN DE L'ACTIVITÉ DE FORMATION À DISTANCE QUI DIFFÈRENT ENTRE LES RÉGIONS

### Taux de maintien ou de poursuite à distance de l'activité de formation

Total général en France : 46,9 %

Taux de maintien (%)



#### NOTE DE LECTURE

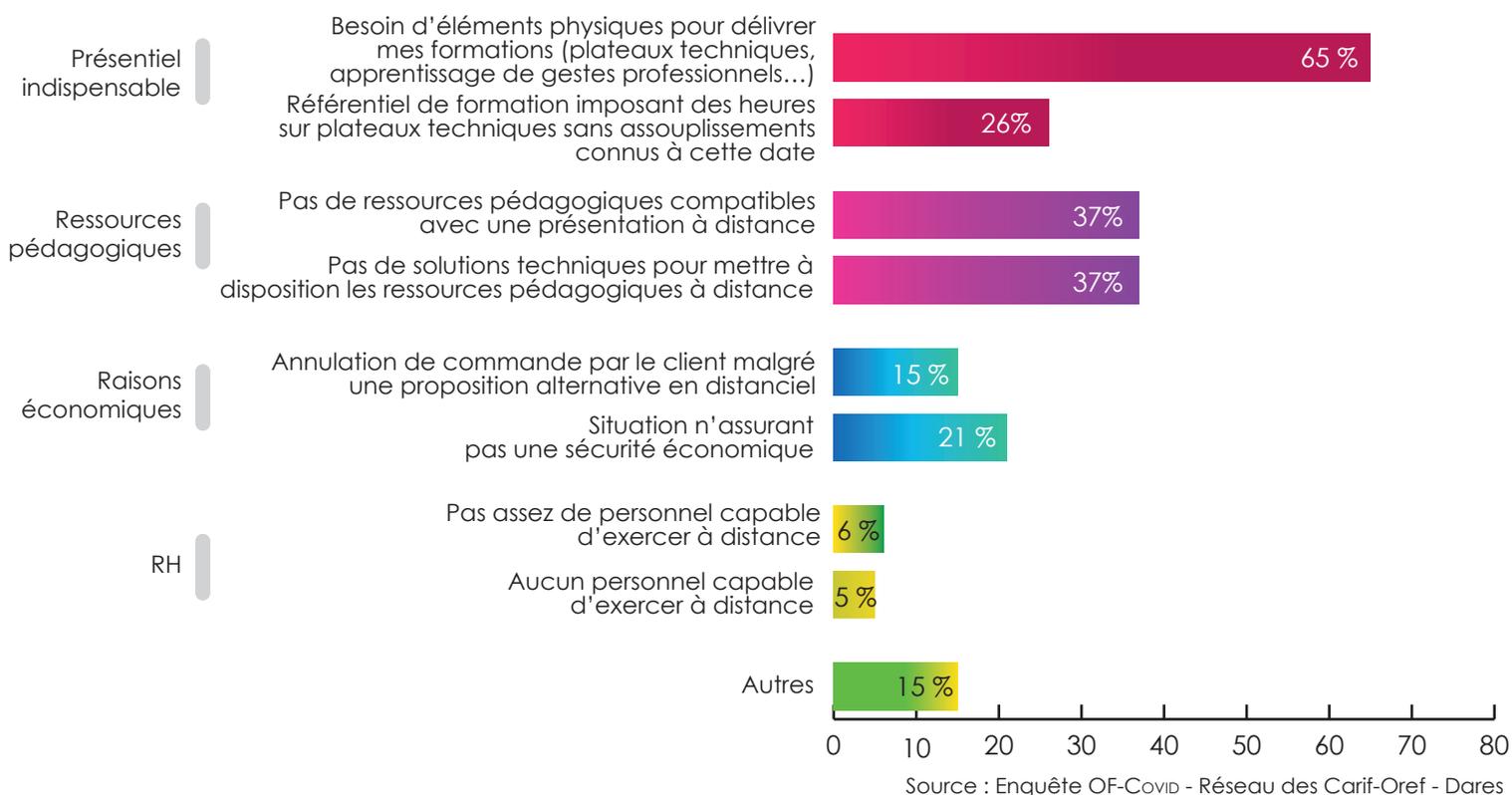
60,6 % des établissements de formation de Nouvelle-Aquitaine ont maintenu ou poursuivi tout ou partie de leur activité de formation.

Le taux de maintien de l'activité de formation ou de poursuite à distance est de 46,9 % au plan national. Il varie fortement selon les régions. Les taux de maintien les plus élevés concernent les régions Nouvelle Aquitaine, Hauts-de-France et Bourgogne-Franche-Comté. Il est particulièrement faible à Mayotte et à la Réunion. Il est également inférieur à la moyenne nationale en Martinique, dans les régions Corse, Centre - Val de Loire, Pays de la Loire, Bretagne, Occitanie et Provence-Alpes-Côte d'Azur. Les autres régions affichent un taux de maintien légèrement supérieur à la moyenne nationale.

# CONTINUITÉ PÉDAGOGIQUE MISE EN PLACE

## UNE SUSPENSION TOTALE OU PARTIELLE DE L'ACTIVITÉ EN LIEN AVEC UN PRÉSENTIEL INDISPENSABLE

### Motifs de la suspension totale ou partielle d'activité pendant le confinement



#### NOTE DE LECTURE

15 % des établissements de formation ayant suspendu au moins partiellement leur activité déclarent l'avoir fait suite à une annulation de commande malgré une proposition alternative en distanciel.

La suspension d'activité s'explique principalement par :

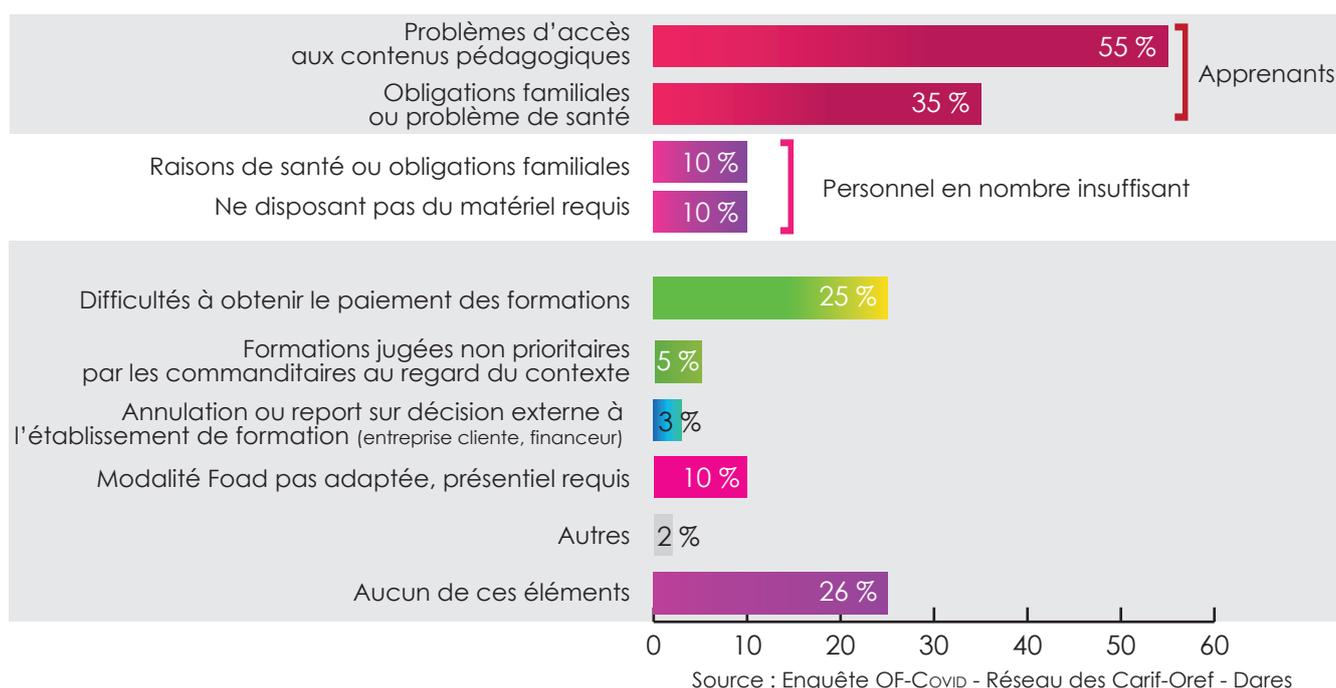
- Un présentiel indispensable : le recours aux plateaux techniques ou l'apprentissage de gestes professionnels ne permettent pas de suivre la formation à distance.
- Les ressources pédagogiques ne sont pas forcément compatibles avec un enseignement à distance ou les solutions techniques inexistantes.

Les raisons économiques et les questions RH sont également citées mais expliquent dans une moindre mesure la suspension totale ou partielle de l'activité.

# IMPACT DE LA CRISE SANITAIRE SUR LES STRUCTURES ET LES APPRENANTS

## PLUS DE LA MOITIÉ DES ÉTABLISSEMENTS DE FORMATION CITE LA PROBLÉMATIQUE D'ACCÈS AUX CONTENUS PÉDAGOGIQUES

### Problématiques rencontrées par les établissements de formation



#### NOTE DE LECTURE

Lors de l'enquête, 55 % des établissements de formation déclarent que leurs apprenants rencontrent des difficultés pour accéder aux supports d'enseignement à distance que celui-ci est susceptible de leur mettre à disposition.

Les difficultés se situent principalement au niveau de l'accès aux contenus pédagogiques (absence de matériel informatique, réseau...) pour plus de la moitié des établissements néo-aquitains (48 % au niveau national).

Elles sont également liées aux obligations familiales/problème de santé pour un tiers d'entre eux. Cette crise peut mettre en plus grandes difficultés certains apprenants soumis à des responsabilités familiales plus importantes.

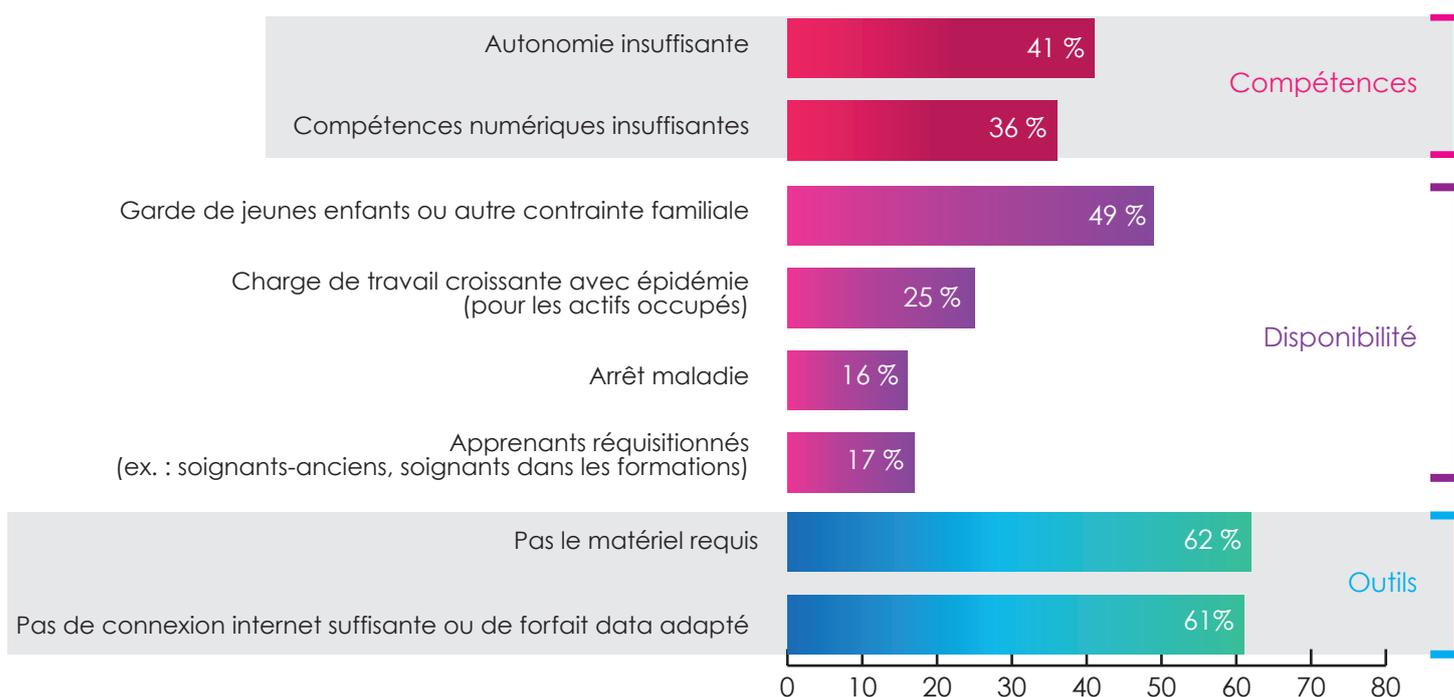
Par ailleurs, les difficultés à obtenir le paiement des formations concernent 25 % des organismes de formation.

Enfin, l'enquête fait remonter que pour 10 % des établissements le personnel est insuffisant en nombre (ou ne disposant pas du matériel requis pour la FOAD), 10 % également pour qui le présentiel est requis.

# IMPACT DE LA CRISE SANITAIRE SUR LES STRUCTURES ET LES APPRENANTS

## UN MANQUE DE MOYENS MATÉRIELS ET DES CONTRAINTES FAMILIALES PÉNALISENT LES APPRENTISSAGES À DISTANCE

### Problématiques rencontrées par les apprenants pour le suivi de la formation à distance



Source : Enquête OF-COVID - Réseau des Carif-Oref - Dares

#### NOTE DE LECTURE

Lors de l'enquête, 41 % des établissements de formation, dont l'offre pédagogique n'était pas uniquement en distanciel, estiment que certains apprenants n'ont pas l'autonomie suffisante pour suivre leurs formations à distance.

Les apprenants ne possèdent pas toujours les outils nécessaires pour pouvoir suivre la formation à distance. En Nouvelle-Aquitaine plus qu'au niveau national, le matériel requis (62 % contre 56 %) et une connexion suffisante à internet (61 % contre 50 %) ont été sources de difficultés.

Par ailleurs, la fermeture des établissements scolaires entraînant la nécessité de garder les enfants a également contraint les apprenants.

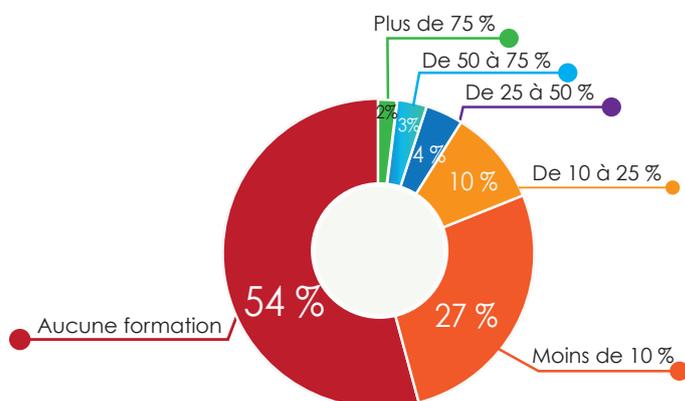
# MAINTIEN DE L'ACTIVITÉ À DISTANCE : MODALITÉ DE MISE EN ŒUVRE

## UNE ACCÉLÉRATION DU RECOURS À LA FORMATION À DISTANCE AVEC LE CONFINEMENT

### AVANT

le 16 mars 2020

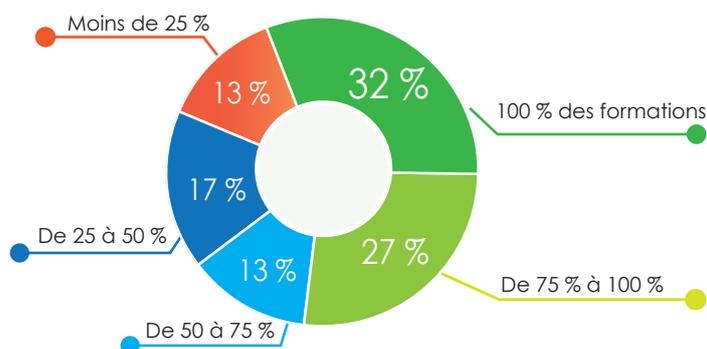
Part des formations (en partie ou en intégralité) à distance



### DEPUIS

le 16 mars 2020

Part des formations (en partie ou en intégralité) basculées à distance



Source : Enquête OF-Covid - Réseau des Carif-Oref - Dares

#### NOTE DE LECTURE

54 % des établissements de formation, qui ont maintenu tout ou partie de leur activité, ne proposaient aucune formation au moins partiellement à distance avant le confinement. Parmi les établissements de formation ayant maintenu ou développé leurs formations à distance, 32 % ont basculé l'ensemble de leurs formations à distance.

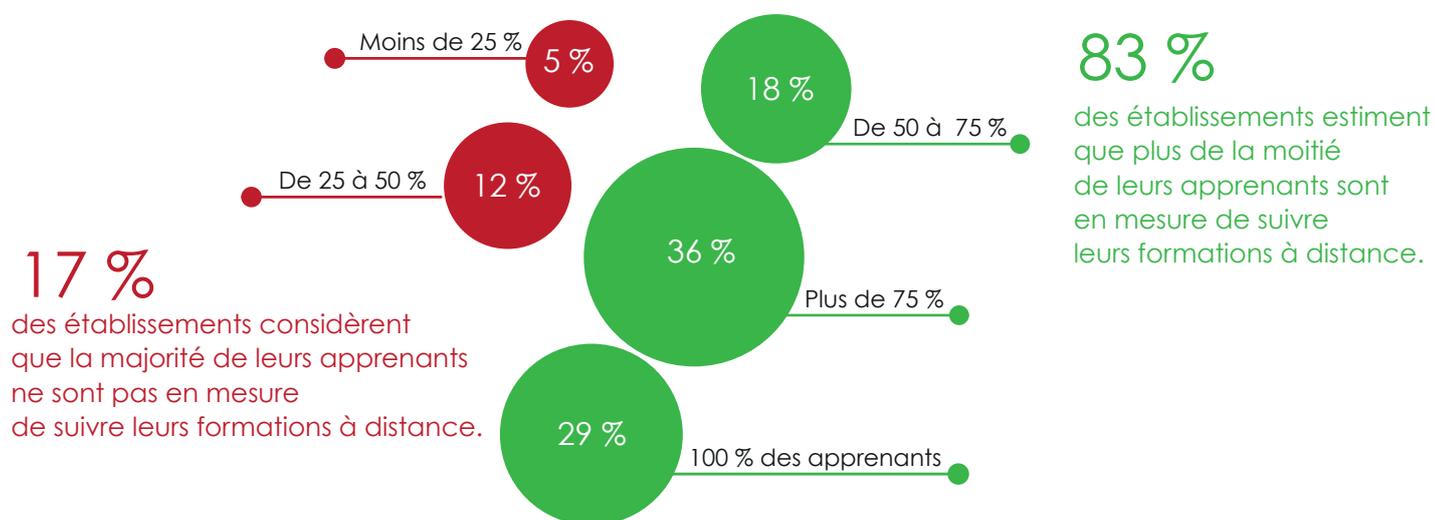
Avant la crise sanitaire, plus de la moitié des organismes de formation ne proposaient aucune formation à distance. Un quart des établissements développaient moins de 10 % des formations proposées selon cette modalité. La pratique était donc peu répandue.

La FOAD s'est imposée et sa mise en place accélérée avec le confinement. En effet, près du tiers des établissements a ouvert l'ensemble de ses formations à distance.

# MAINTIEN DE L'ACTIVITÉ À DISTANCE : MODALITÉ DE MISE EN ŒUVRE

## UN MAINTIEN DE L'ACTIVITÉ LIÉ AUX CAPACITÉS DES APPRENANTS À SUIVRE LA FORMATION À DISTANCE

### Capacité des apprenants à suivre les formations à distance mises en place



Source : Enquête OF-Covid - Réseau des Carif-Oref - Dares

#### NOTE DE LECTURE

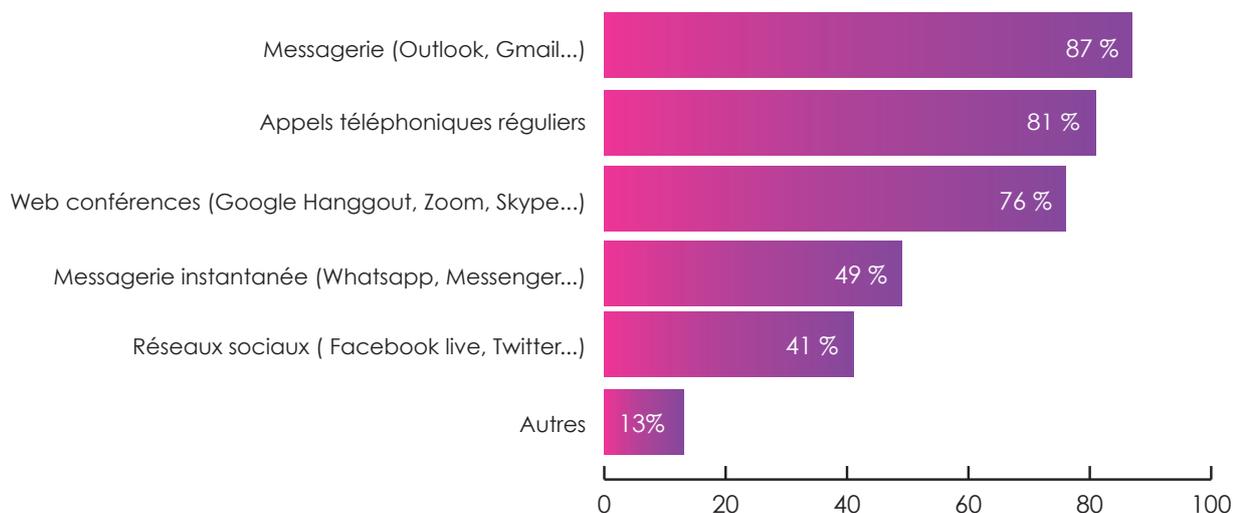
29 % des établissements de formation ayant mis en place des modules de formation à distance estiment que tous leurs apprenants ont la capacité de les suivre.

Parmi les établissements ayant maintenu tout ou partie de leur activité, la plupart estiment (83 %) qu'au moins la moitié de leurs apprenants étaient en capacité de suivre la formation à distance. Ce chiffre place la Nouvelle-Aquitaine au-dessus de 10 points de la moyenne nationale (73 %). En revanche, selon 17 % des établissements, les apprenants n'étaient pas en mesure de suivre la formation à distance.

# MAINTIEN DE L'ACTIVITÉ À DISTANCE : MODALITÉ DE MISE EN ŒUVRE

## LA MESSAGERIE ET LES APPELS TÉLÉPHONIQUES POUR GARDER CONTACT AVEC LES APPRENANTS

Modes de contact avec les apprenants pour les établissements  
ayant poursuivi leur activité de formation à distance  
ou ayant gardé un contact régulier avec les apprenants



Source : Enquête OF-Covid - Réseau des Carif-Oref - Dares

### NOTE DE LECTURE

76 % des établissements ayant conservé une activité de formation pendant le confinement ou ayant gardé un contact régulier avec les stagiaires ont utilisé un outil de Web conférences pour ce faire.

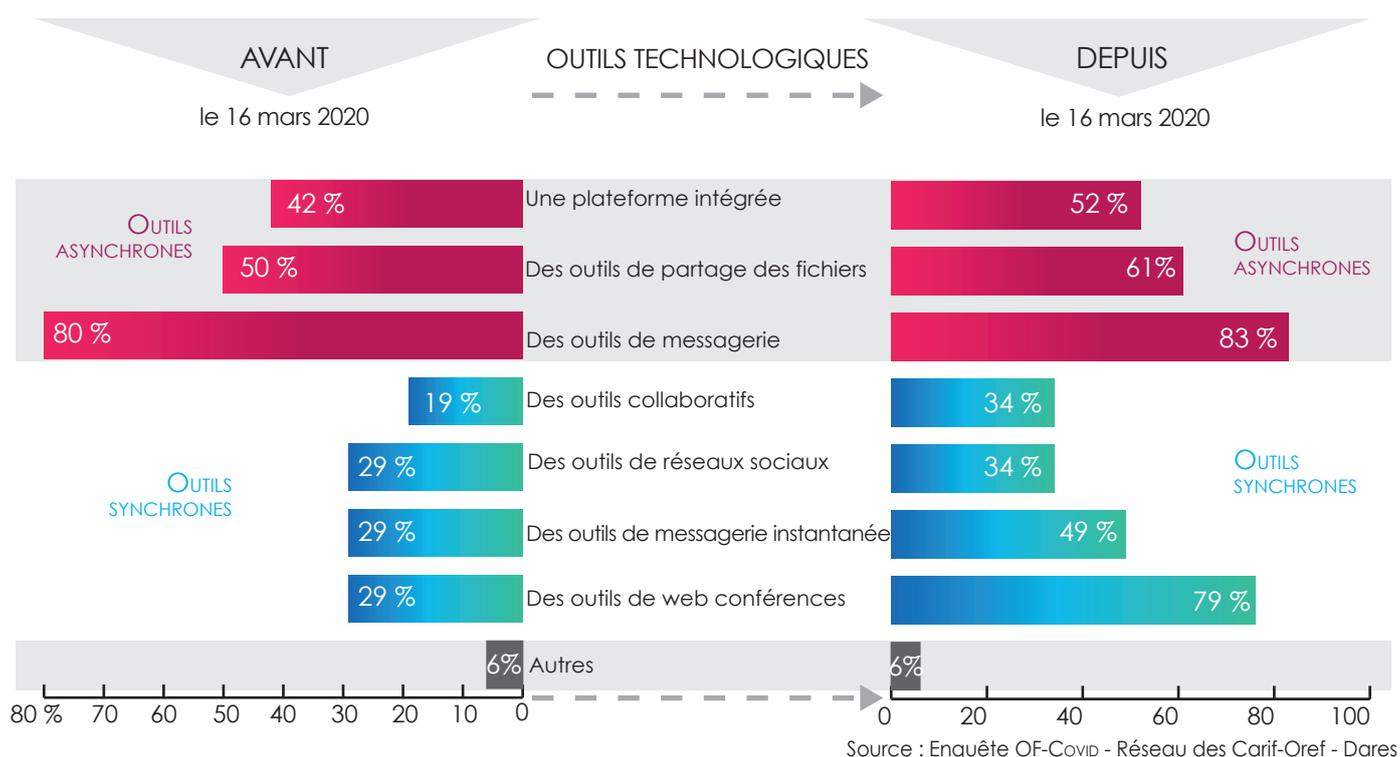
La messagerie mail constitue le mode de contact privilégié pendant le confinement. Elle est suivie de très près par les appels téléphoniques réguliers. Ce dernier moyen a été plus utilisé en région qu'au niveau national (81 % contre 69 %).

Les web conférences ont également permis de garder le contact avec les apprenants.

# MAINTIEN DE L'ACTIVITÉ À DISTANCE : MODALITÉ DE MISE EN ŒUVRE

## DÉVELOPPEMENT DU RECOURS AUX OUTILS SYNCHRONES

Part de l'utilisation des outils digitaux par les établissements ayant maintenu leur activité de formation à distance



### NOTE DE LECTURE

19 % des établissements de formation ayant conservé une activité de formation pendant le confinement déclarent utiliser des outils collaboratifs avant le 16 mars 2020.

Comme au niveau national, le recours aux outils synchrones s'est fortement développé pour maintenir l'activité à distance et particulièrement les web conférences. Les outils de messagerie ou de partage de fichiers, fortement utilisés avant la crise, ont connu logiquement une évolution mais moins importante.

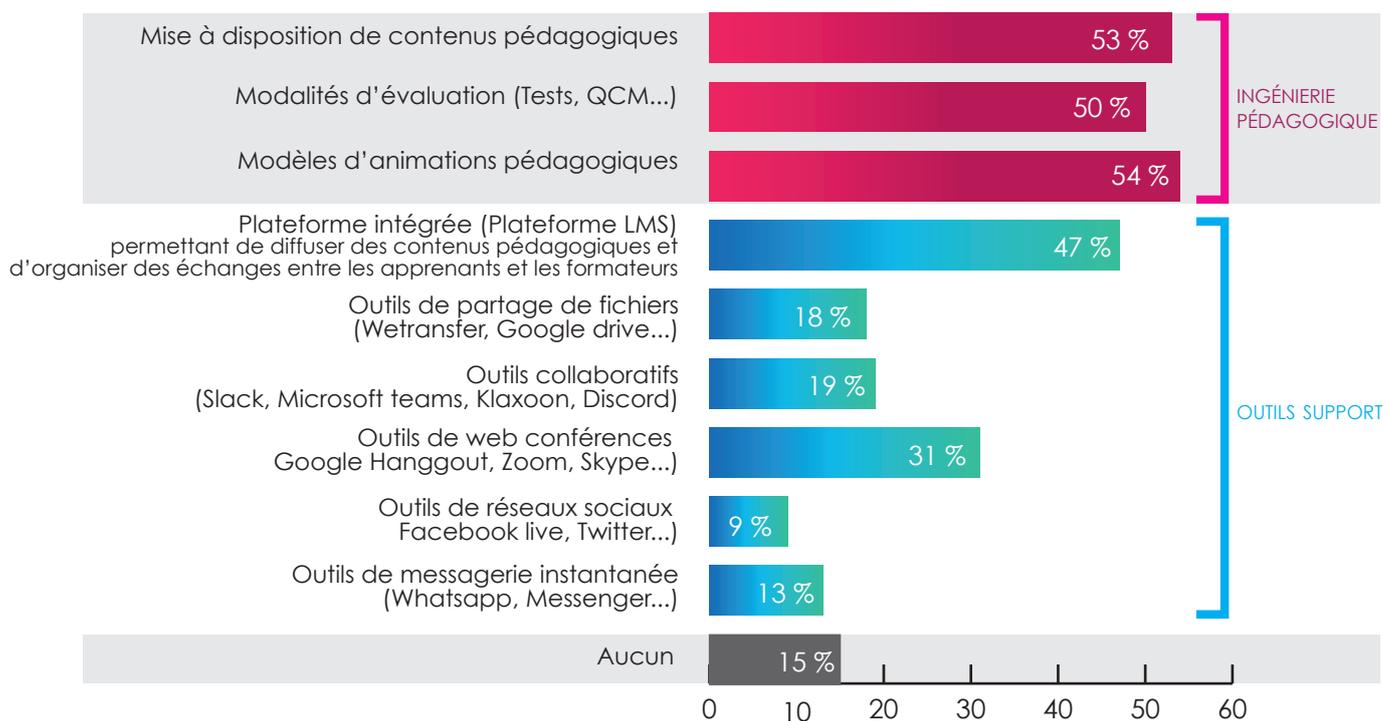
Ces échanges directs et instantanés permettent d'échanger rapidement une information en temps réel. Ils ont su être des solutions pour maintenir l'activité.

Les outils asynchrones, déjà bien utilisés préalablement, ont connu un développement moins conséquent.

# BESOINS ET DIFFICULTÉS EXPRIMÉS PAR LES ÉTABLISSEMENTS DE FORMATION ET CFA

## UN ÉTABLISSEMENT SUR DEUX EXPRIME UN BESOIN EN LIEN AVEC L'INGÉNIERIE PÉDAGOGIQUE

Besoins identifiés par les établissements de formation pour assurer un lien avec les apprenants et digitaliser les formations en complément du présentiel



Source : Enquête OF-COVID - Réseau des Carif-Oref - Dares

### NOTE DE LECTURE

53 % des établissements de formation déclarent avoir besoin de la mise à disposition de contenus pédagogiques pour travailler avec leurs apprenants pendant le confinement et après, en complément du présentiel.

Les besoins sont principalement liés à l'ingénierie pédagogique, et ce, pour la moitié des établissements. Ils portent sur les modèles d'animations pédagogiques, la mise à disposition de contenus pédagogiques et les modalités d'évaluation. La tendance est identique au niveau national.

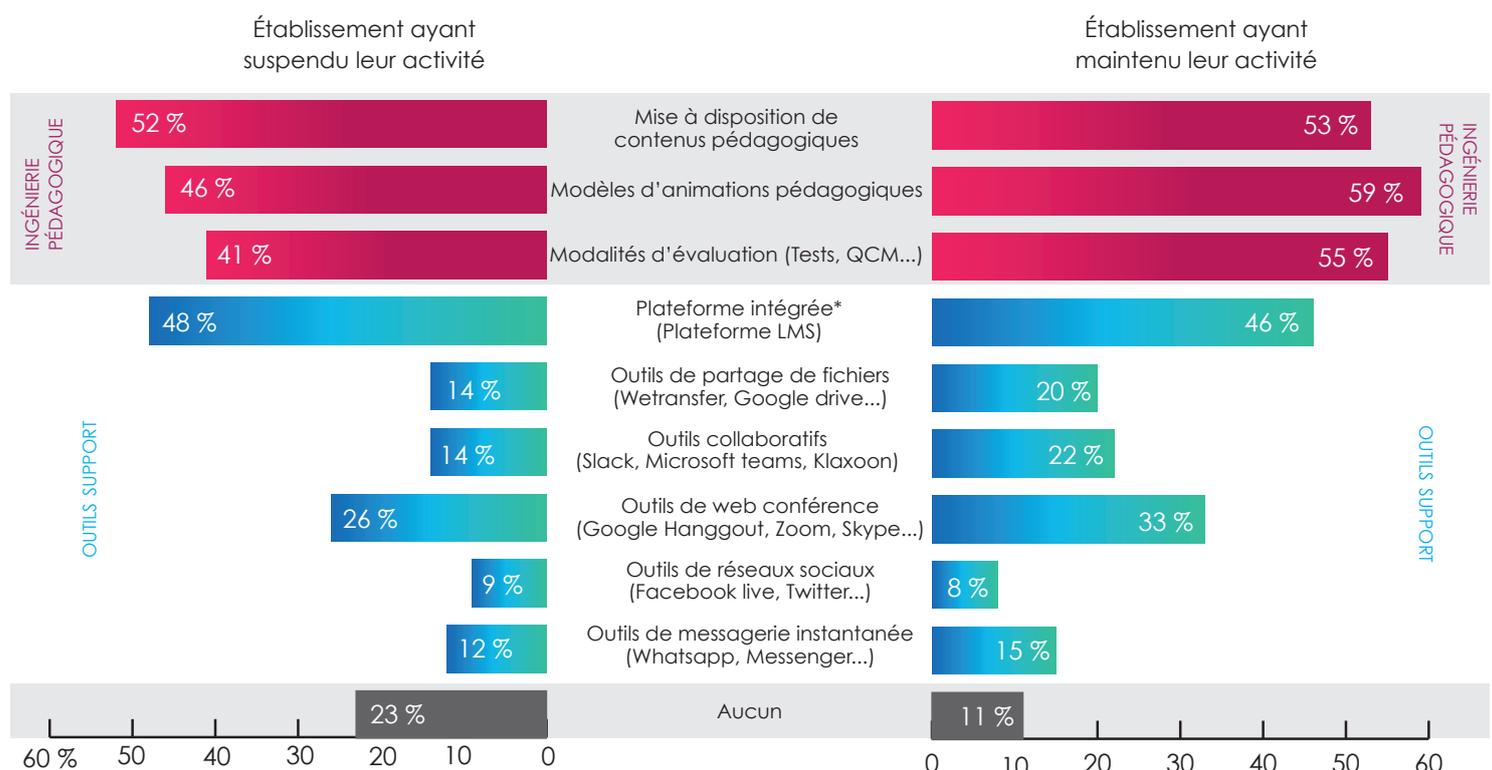
D'autres besoins sont également identifiés comme les outils support. Ils permettent de faciliter la mise en place de la formation à distance : plateforme intégrée, web conférence, outils collaboratifs...

A noter que seulement 15 % des établissements n'expriment aucun besoin (21 % au niveau national).

# BESOINS ET DIFFICULTÉS EXPRIMÉS PAR LES ÉTABLISSEMENTS DE FORMATION ET CFA

## DES BESOINS PLUS SOUVENT EXPRIMÉS PAR LES ÉTABLISSEMENTS AYANT MAINTENU LEUR ACTIVITÉ

Besoins identifiés par les établissements de formation pour assurer un lien avec les apprenants et digitaliser les formations en complément du présentiel



\*permettant de diffuser des contenus pédagogiques et d'organiser des échanges entre les apprenants et les formateurs

Source : Enquête OF-COVID - Réseau des Carif-Oref - Dares

### NOTE DE LECTURE

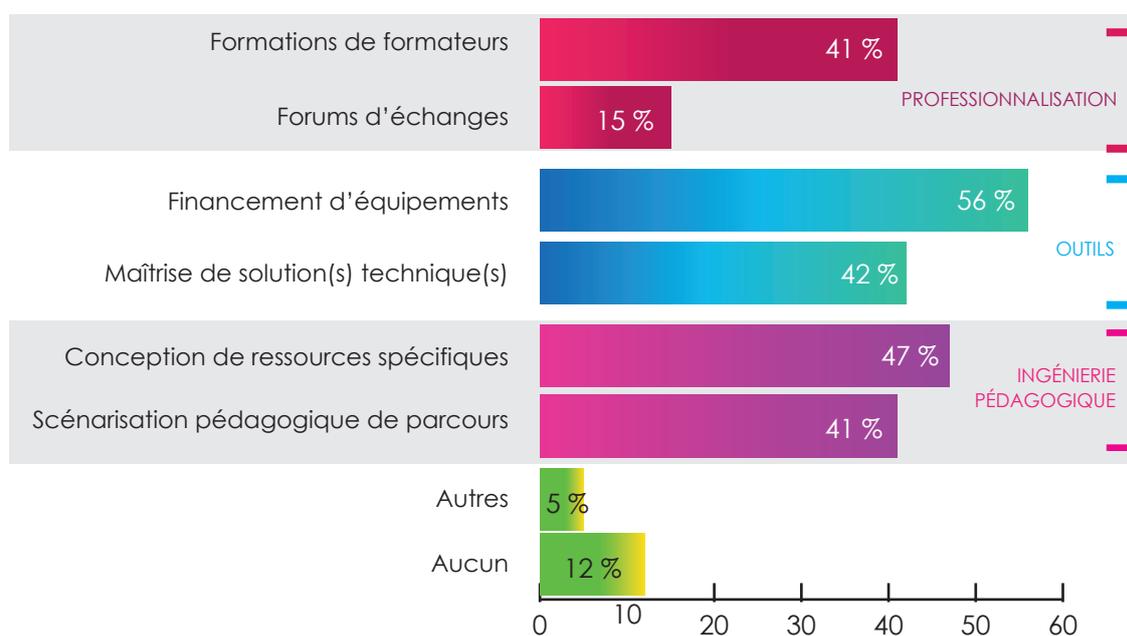
14 % des établissements de formation ayant suspendu leur activité de formation pendant le confinement déclaraient avoir besoin d'outils collaboratifs pour travailler avec leurs apprenants pendant le confinement et après, en complément du présentiel. Cette part est de 20 % pour les établissements ayant maintenu au moins une part de leur activité.

La suspension ou le maintien de l'activité conditionne les besoins exprimés par les organismes de formation. La différence porte notamment sur 5 besoins : modèles d'animations pédagogiques, modalités d'évaluation, outils de partage de fichiers, outils collaboratifs, outils de web conférence.

# BESOINS ET DIFFICULTÉS EXPRIMÉS PAR LES ÉTABLISSEMENTS DE FORMATION ET CFA

## DES BESOINS DE TOUT TYPE POUR TRANSFORMER L'ACTIVITÉ

### Besoins d'accompagnement exprimés par les établissements de formation pour transformer leur activité



Source : Enquête OF-Covid - Réseau des Carif-Oref - Dares

#### NOTE DE LECTURE

56 % des établissements de formation expriment des besoins relatifs au financement d'équipements pour transformer leur activité.

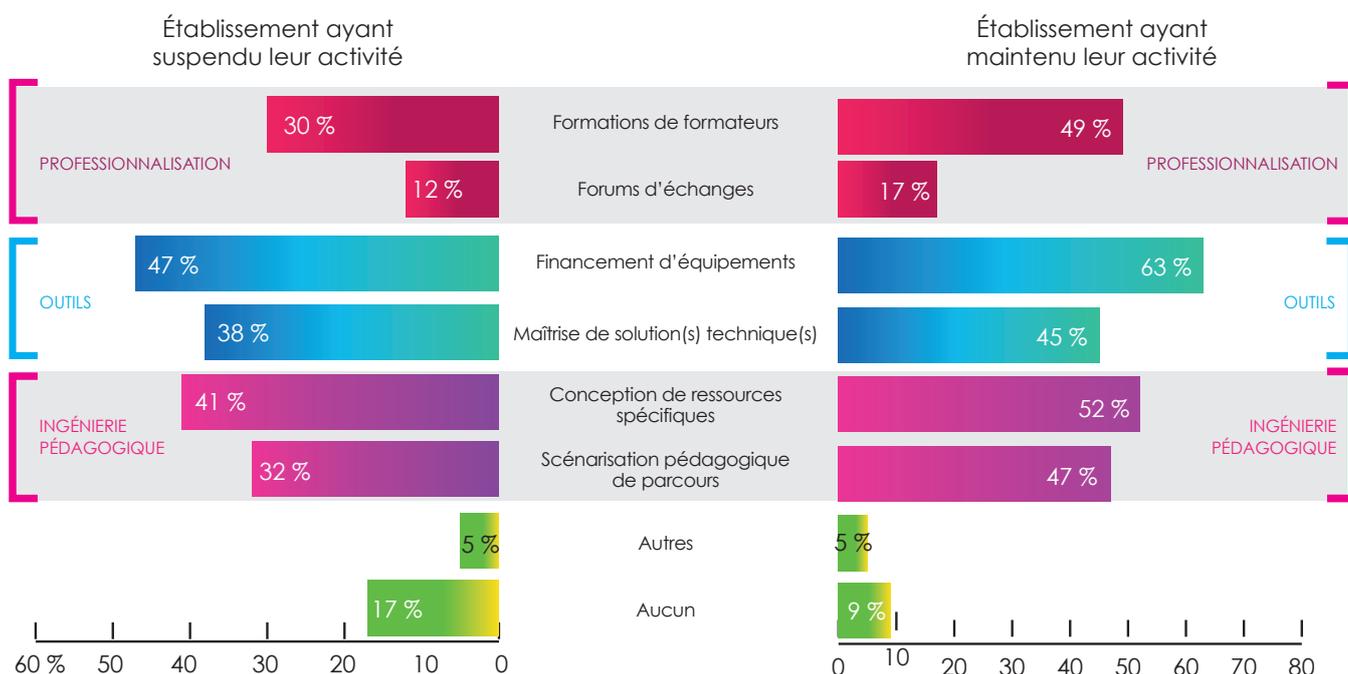
Le financement des équipements constitue le principal besoin d'accompagnement (56 % des organismes de formation). Vient ensuite l'ingénierie pédagogique.

Cependant, comparativement au niveau national, les besoins des établissements néo-aquitains portent aussi sur la formation de formateurs (+10 points par rapport à la France), la conception de ressources spécifiques (+7 points) et la scénarisation pédagogique de parcours (+6 points).

# BESOINS ET DIFFICULTÉS EXPRIMÉS PAR LES ÉTABLISSEMENTS DE FORMATION ET CFA

## UN BESOIN DE FORMATION DE FORMATEURS ET DE FINANCEMENT DES ÉQUIPEMENTS PLUS PRÉGNANTS POUR LES ORGANISMES AYANT MAINTENU LEUR ACTIVITÉ

### Besoins d'accompagnement exprimés par les établissements de formation pour transformer leur activité



Source : Enquête OF-Covid - Réseau des Carif-Oref - Dares

#### NOTE DE LECTURE

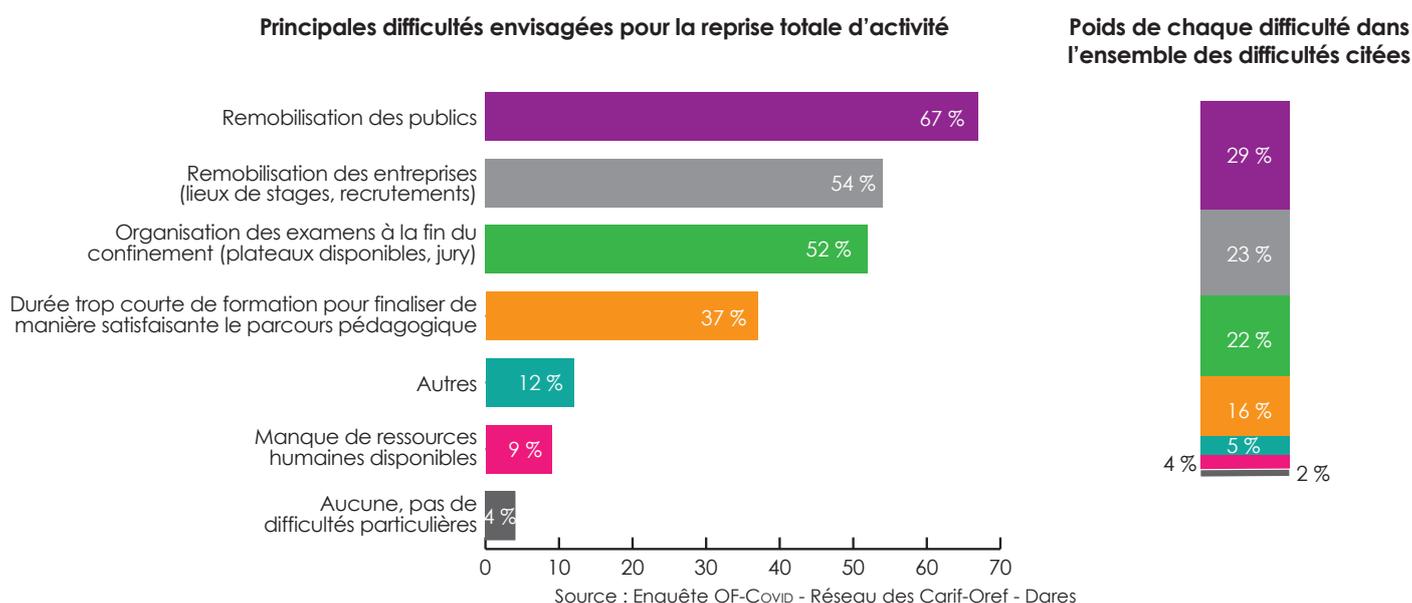
47 % des établissements de formation ayant suspendu leur activité de formation pendant le confinement déclarent avoir un besoin d'appui pour le financement d'équipements. Cette part est de 63 % pour les établissements ayant maintenu au moins une part de leur activité.

Les besoins exprimés pour transformer l'activité demeurent plus importants pour les établissements ayant maintenu leur activité. Toutefois, ils sont de la même nature que pour ceux l'ayant suspendu. Seules les proportions diffèrent.

En effet, les établissements expriment principalement des besoins pour le financement des équipements, en ingénierie pédagogique (conception de ressources spécifiques et scénarisation pédagogique de parcours) et la formation de formateurs. Ce dernier besoin est encore plus important en région (49 % contre 39 % au niveau national).

# BESOINS ET DIFFICULTÉS EXPRIMÉS PAR LES ÉTABLISSEMENTS DE FORMATION ET CFA

## LA REMOBILISATION DES APPRENANTS ET DES ENTREPRISES COMME DIFFICULTÉS À LA REPRISE TOTALE DE L'ACTIVITÉ



### NOTE DE LECTURE

67 % des établissements de formation craignent de rencontrer des difficultés à remobiliser leurs publics dans le cadre de leur reprise totale d'activité. Celle-ci représente 29 % de l'ensemble des motifs cités.

Il a été demandé aux organismes de formation de se projeter concernant la reprise d'activité. Cependant, au moment de l'enquête, les conditions n'étaient pas encore connues.

La remobilisation des publics constitue la première difficulté identifiée (67 %) en vue d'une reprise éventuelle. Le confinement a interrompu une dynamique d'apprentissage et a pu accroître les difficultés déjà existantes de certains apprenants.

Vient ensuite la remobilisation des entreprises, notamment pour trouver des lieux de stage dans une situation économique fragilisée. Des étudiants ont été contraints d'annuler ou de décaler à plus tard leur stage. Les entreprises ont également peu de visibilité quant à la reprise de leur activité et donc de leur recrutement à venir.

Autre difficulté, l'organisation des examens qui nécessite la disponibilité des plateaux techniques et des jurys, et donc du présentiel.



**MINISTÈRE  
DU TRAVAIL**

*Liberté  
Égalité  
Fraternité*



**RÉGIONS  
DE FRANCE**

# COVID ET FORMATION À DISTANCE

LA CONTINUITÉ DE L'ACTIVITÉ DE FORMATION À DISTANCE DANS UN CONTEXTE DE CRISE DU CORONAVIRUS



**DARES**  
direction de l'animation de la recherche,  
des études et des statistiques

