



TABLEAU DE BORD

Les bénéficiaires des Points Régionaux Conseil VAE en Nouvelle-Aquitaine

2019

Cahiers l'observatoire









Tableau de bord réalisé avec le concours de :

































Sommaire

| • | Propos introductifs | 4 |
|---|--|----|
| • | Le réseau des PRC néo-aquitains | 7 |
| • | Informations collectives et démarches employeurs | 8 |
| • | L'entretien conseil dans les PRC régionaux en 2018 | 11 |
| • | Caractéristiques du public reçu en PRC pour un entretien conseil VAE en 2018 | 14 |
| • | Objectifs des démarches VAE du public reçu en PRC en 2018 | 22 |
| • | L'issue du conseil VAE | 28 |
| • | La situation à 3 mois des personnes reçues en PRC | 30 |
| • | La situation à 18 mois des personnes reçues en PRC | 34 |
| • | Annexes | 36 |

Propos introductifs

L'action de conseil personnalisé et individuel VAE dans les PRC néo-aquitains

Depuis janvier 2017, la Région Nouvelle-Aquitaine finance et organise sur le territoire, le réseau des points régionaux conseil sur la Validation des Acquis de l'Expérience (VAE). Ces Points Régionaux Conseil-PRC sont chargés d'accueillir, d'informer et de conseiller toute personne sur la VAE. Il s'agit d'aider les candidats à repérer la ou les certifications adaptées à leur expérience, les conseiller sur la mise en œuvre de la procédure, et leur présenter les possibilités d'accompagnement et de financement.

Dans le cadre d'un marché, l'objectif est de garantir sur l'ensemble du territoire la promotion du dispositif d'information conseil en VAE, en particulier auprès des publics les plus fragiles.

La mission d'information et de conseil des PRC est également destinée à promouvoir le dispositif auprès des entreprises.

Propos introductifs

L'observation des parcours VAE

Cap Métiers Nouvelle-Aquitaine s'est vu confier, dans le cadre de sa mission OREF (Observatoire Régional de l'Emploi et de la Formation), la mise en place d'un observatoire régional des parcours de VAE. Le premier objectif est d'outiller les pouvoirs publics et les partenaires dans leurs actions pour le développement de la VAE, notamment par la constitution, la maintenance et le suivi d'un système d'information statistique dédié à la VAE en Nouvelle-Aquitaine (production et exploitation de données individuelles et anonymes sur les parcours, depuis la phase de conseil dans un Point Régional, jusqu'à la décision du jury de validation, la caractérisation des candidats, des certifications et des métiers concernés...).

Ce document rassemble les données néo-aquitaines disponibles relatives au conseil VAE dans les PRC et sur l'accompagnement financé des demandeurs d'emploi sur l'année 2018 (du 1 er janvier au 31 décembre). Les données sur la certification en 2018, et plus globalement les parcours VAE seront disponibles dans un autre tableau de bord.

Les chiffres sont issus de la base de données RésoVAE Nouvelle-Aquitaine.

Depuis 2014, près de 40 000 personnes ont été reçues dans les PRC Nouvelle-Aquitaine.

Tous les indicateurs disponibles ont été croisés et étudiés et les résultats significatifs sont présentés dans ce tableau de bord.

Ces éléments ont été comparés, autant que faire se peut, aux données régionales disponibles (recensement de la population, données du marché du travail, etc).



INFORMATION CONSEIL (choix de la certification)

Information et conseil sur le choix de la certification: démarche facultative auprès du PRC, parfois obligatoire auprès des services des Ministères valideurs (par exemple pour l'Education Nationale).

Au-delà du conseil préalable, les PRC peuvent aujourd'hui être amenés à suivre des candidats durant les différentes étapes du parcours VAE.

RECEVABILITÉ DE LA DEMANDE

Si le dossier est jugé recevable par le Certificateur, la démarche se poursuit, mais cela ne signifie pas que la démarche soit validée. C'est à partir des livret 2, de l'entretien et parfois d'une mise en situation que le jury prendra sa décision quant à la validation de la certification visée.

ÉVALUATION ET PASSAGE EN JURY

Entretien oral sur le dossier et une mise en situation selon le certificateur.

<u>A noter</u>: L'expérience de 3 ans n'est plus nécessaire pour s'engager dans la VAE, il faut désormais justifier d'au moins 1 an d'expérience en rapport direct avec la certification visée.

SUIVI DU PARCOURS

Les suivis se font à 3 et 18 mois pour les personnes accueillies dans un

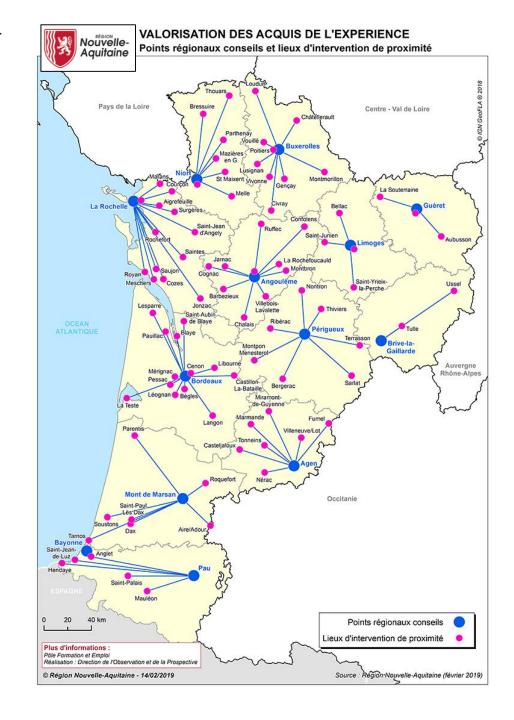
Le réseau des PRC néo-aquitains





Un numéro unique mis en place en 2017

05 57 57 55 66







Informations collectives et démarches employeurs



Près de 50 démarches employeurs organisées en 2018

49 démarches employeurs organisées en 2018

Mairies-communautés d'agglomération, centres esthétiques, agences Pôle emploi, structures de l'action sociale, entreprises du commerce...

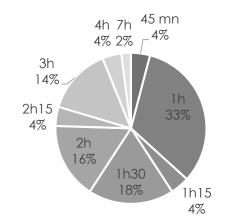
&

Près de **210** personnes informées en entreprise (Employeurs, RH...)

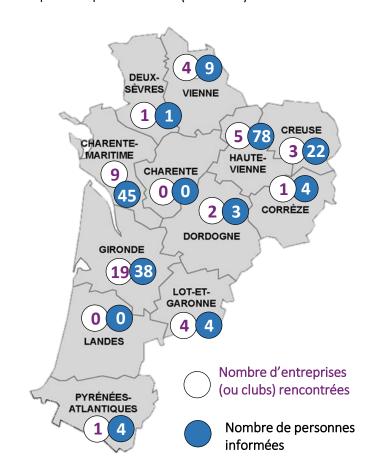
En 2017 : 39 démarches et 150 personnes informées

Durée moyenne des sessions (en heure)





Nombre d'entreprises (ou clubs) rencontrées par département (du PRC) en 2018



NB: L'objectif de cette prestation est d'informer et de conseiller toute structure employeur sur la démarche de VAE.

Plus de 500 informations collectives VAE en 2018 dans les PRC néo-Aquitains

Plus de **510** actions d'informations collectives réalisées en 2018

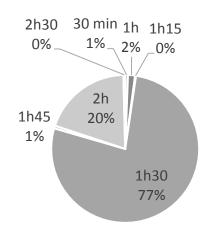
&

3 500 participants

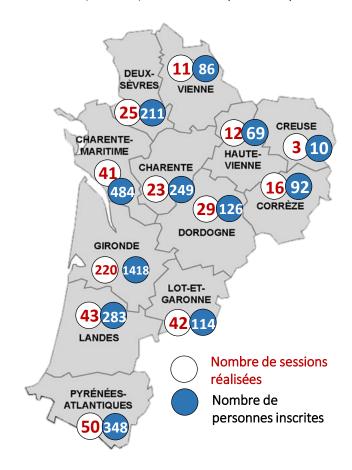
➤ En 2017: 457 actions et 3 600 participants

Durée moyenne d'une réunion d'information (en heure)





Nombre d'actions d'informations collectives réalisées par département (du PRC) en 2018



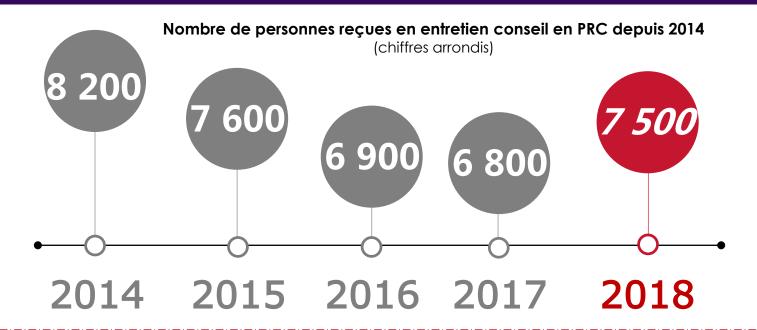




L'entretien conseil dans les PRC régionaux en 2018



En 2018, 7 500 personnes reçues en entretien dans les PRC en Nouvelle-Aquitaine



L'entretien conseil VAE dans un Point Régional Conseil néo-aquitain

Bien qu'optionnel, le passage par un PRC constitue la première étape d'un parcours VAE. Le conseiller transmet au candidat les éléments qui lui permettent de vérifier si son projet VAE est solide, de définir les certifications qui peuvent y correspondre, de connaître le parcours à suivre et les possibilités de financement. Il peut ensuite envisager avec le PRC une orientation vers une ou plusieurs certifications via la VAE, ou vers une autre action ou démarche. Le conseil délivré doit y être neutre, gratuit et objectif.

Cet entretien comporte plusieurs étapes, abordées ou non avec le bénéficiaires selon sa situation et son projet :

- Analyse de la demande et du parcours : lorsque le projet VAE ne paraît pas pertinent, le conseiller doit proposer d'autres orientations susceptibles de l'aider à la réalisation de son parcours.
- Aide à la prise de décision : définition d'un plan d'action.
- Soutien sur la phase de recevabilité.
- Ingénierie financière de la prise en charge de l'accompagnement.

Au total, ce sont **7 500 personnes** qui ont participé à plus de **12 100 temps d'entretien conseil entre le 1^{er} janvier et le 31 décembre 2018** en Nouvelle-Aquitaine.

Au-delà du conseil préalable, les PRC assurent également un suivi des candidats pendant le parcours VAE (suivi des candidats à 3 mois, 18 mois et après le passage en jury en cas de validation partielle ou refusée).

Caractéristiques d'un entretien conseil VAE 2018 dans les PRC régionaux

Durée moyenne d'une étape d'entretien conseil (en heure)



La majorité des rdv durent entre



Le bénéficiaire d'un entretien conseil peut envisager avec le conseiller une orientation vers une ou plusieurs certifications via la VAE, ou vers une autre action ou démarche, voire combiner plusieurs possibilités.

En 2018:

- **78** % des individus reçus se sont vu conseiller, en **orientation principale**, **d'entreprendre une démarche VAE** compte tenu de leur expérience et objectifs professionnels ou personnels. Ils peuvent également, en orientation secondaire et à ce moment de leur parcours VAE (passage dans un PRC), se voir conseiller plusieurs options de parcours pour atteindre leur objectif.
- **16** % vers d'autres actions ou dispositifs.
- **5**% vers une formation.
- 1 % vers un bilan de compétences.

98%

des conseils ont lieu directement dans une structure PRC ou une de ses antennes.

1,5% dans un autre lieu (hors entreprise)

0,5% en entreprise





Caractéristiques du public reçu en PRC pour un entretien conseil VAE en 2018



Profil type d'un bénéficiaire d'un entretien conseil VAE dans les PRC néo-aquitains



- Soit 5 140 personnes
- > 68 % des bénéficiaires en 2017.
- > 49 % : part des femmes dans la population active néo-aquitaine.



- > 40 ans en 2017.
- > 41,4 ans l'âge moyen de la pop. active néo-aquitaine.



- > Soit 2 770 personnes.
- > 40 % en 2017.
- > 44 % pour la pop. active néo-aquitaine.



- > Soit 3 800 personnes.
- > 48 % en 2017.



26 %

résident en Gironde

> Soit 1 970 personnes.



24,5 %

Issus du secteur Santé humaine, action sociale

- > Soit 1 840 personnes.
- > 22 % en 2017.
- > 16 % pour la pop. active néo-aquitaine.

Part des personnes ayant déjà suivi une démarche VAE



➤ Soit 300 personnes.



76 %

sont Ouvriers - Employés



- > 75 % en 2017.
- > 44 % pour la pop. active néoaquitaine.

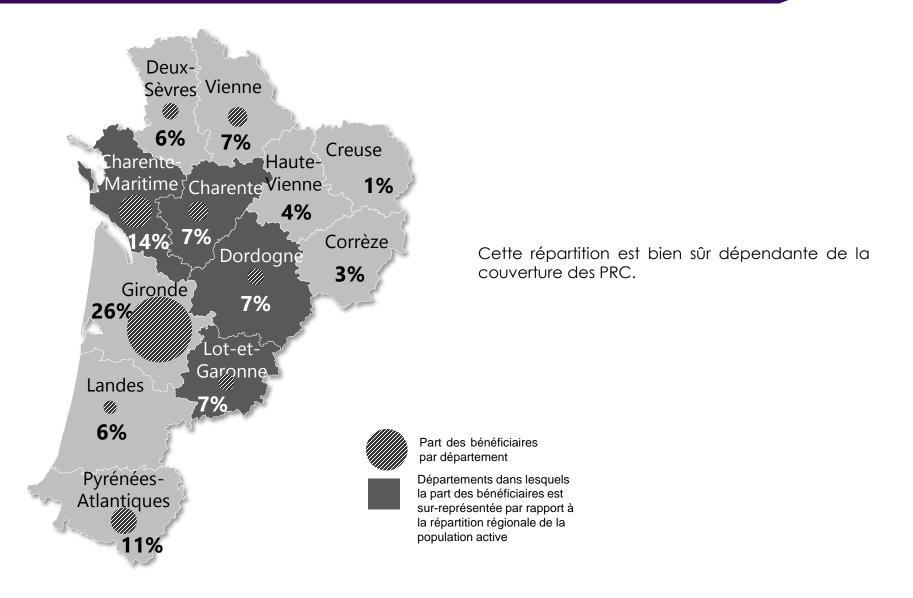


Soit 800 personnes.

- * Détail par âge en annexe 1.
- ** Données partielles : le candidat n'est pas dans l'obligation de faire part de sa situation.

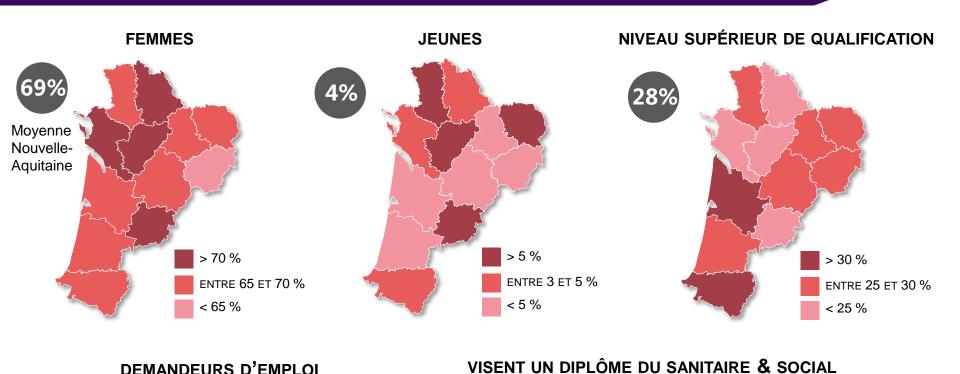
Comparaisons avec la population active (actifs ayant un emploi + chômeurs), données INSEE – RP 2016, Traitement Cap Métiers.

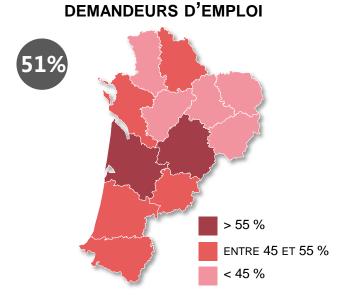
Département de résidence des personnes reçues

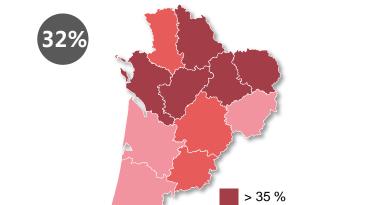


Plus de 50 personnes (1% des personnes reçues) résident dans un département limitrophe mais hors Nouvelle-Aquitaine.

Caractéristiques du public reçu en PRC pour un conseil en 2018







ENTRE 30 ET 35 %

< 30 %

6 bénéficiaires sur 10 détiennent un niveau V ou IV

| Niveaux des bénéficiaires * | 2018 |
|---|------|
| Niveau 1 (ex niveau VI) | 5% |
| Niveau 2 (ex niveau V bis) | 2% |
| Niveau 3 (ex niveau V) | 29% |
| Niveau 4 (ex niveau IV) | 31% |
| Niveau 5 (ex niveau III) | 16% |
| Niveau 6 (ex niveau II) | 8% |
| Niveau 7 et 8 (ex niveau I) | 4% |
| Autres (Certification étrangère ou CQP) | 4% |

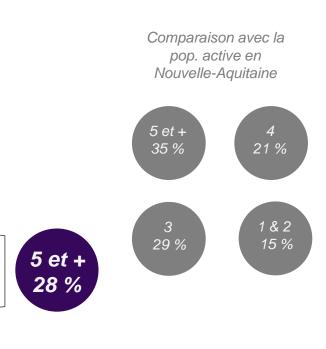
La part des personnes de niveau 3 et infra (CAP-BEP et maitrise des savoirs de base) reçues dans les PRC a légèrement diminué entre 2016 et 2018).

A l'inverse, la part de personnes de niveaux 5 et plus (Bac + 2 et plus) a légèrement augmenté.

A noter, les hommes sont proportionnellement plus nombreux à détenir des niveaux Bac + 2, les femmes des niveaux CAP-BEP.

Par ailleurs, comparée à la population active néo aquitaine, la part de personnes reçues de niveaux 4 est un peu plus importante.

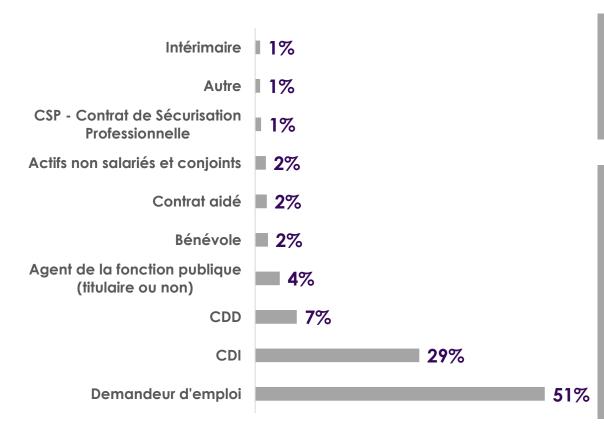
A l'inverse, les parts de personnes sans diplôme ou de niveaux supérieurs sont largement inférieures.



- * Niveaux selon <u>la nouvelle classification</u> de janvier 2019.
- Le niveau 3 correspond à l'ancien niveau V (CAP)
- Le niveau 4 correspond à l'ancien niveau IV (Bac)
- Le niveau 5 correspond à l'ancien niveau III (Bac + 2)
- Le niveau 6 correspond à l'ancien niveau II (licence)
- Le niveau 7 correspond au niveau d'un master
- Le niveau 8 correspond au niveau d'un doctorat.

Les niveaux 1 et 2 correspondent à la maîtrise des savoirs de base et atteste la capacité à effectuer des activités simples et résoudre des problèmes courants à l'aide de règles et d'outils simples en mobilisant des savoir-faire professionnels dans un contexte structuré.

Plus de la moitié des bénéficiaires sont demandeurs d'emploi, presque un tiers en CDI ou agent de la Fonction Publique



La part des demandeurs d'emploi parmi les personnes reçues en PRC est toujours majoritaire, passant de 52 % en 2016, à 48 % en 2017 et 51 % en 2018.

Les femmes sont légèrement plus nombreuses en situation de recherche d'emploi (52 %, contre 49 % pour les hommes).

Les hommes étant plus fréquemment en CDI que les femmes (33 %, contre 27 % pour les femmes).

<u>A noter</u>: dans la population Néo-Aquitaine, les femmes sont plus fréquemment en CDI (64%, contre 60% des hommes). Les hommes étant plus souvent indépendants (9%, contre 6% des femmes).

<u>A noter</u>: -0,4 % de demandeurs d'emploi (DEFM) entre le 1^{er} trimestre 2018 et le 1^{er} trimestre 2019 en Nouvelle Aquitaine. Source: Pôle emploi - STMT, Données brutes, DEFM catégories A, B, C en Nouvelle Aquitaine. Traitement Cap Métiers Nouvelle-Aquitaine.

Une surreprésentation des ouvriers-employés : 3/4 des bénéficiaires



Répartition par Catégorie Socio-Professionnelle en 2018



76 %

Ouvriers - Employés



8 %

Cadres et professions intellectuelles supérieures



7 %

Personnes sans activité professionnelle



П

6 %

Professions Intermédiaires

7 %

3 9

Artisans, commerçants et chefs d'entreprise

3 %

O S

Agriculteurs-Exploitants

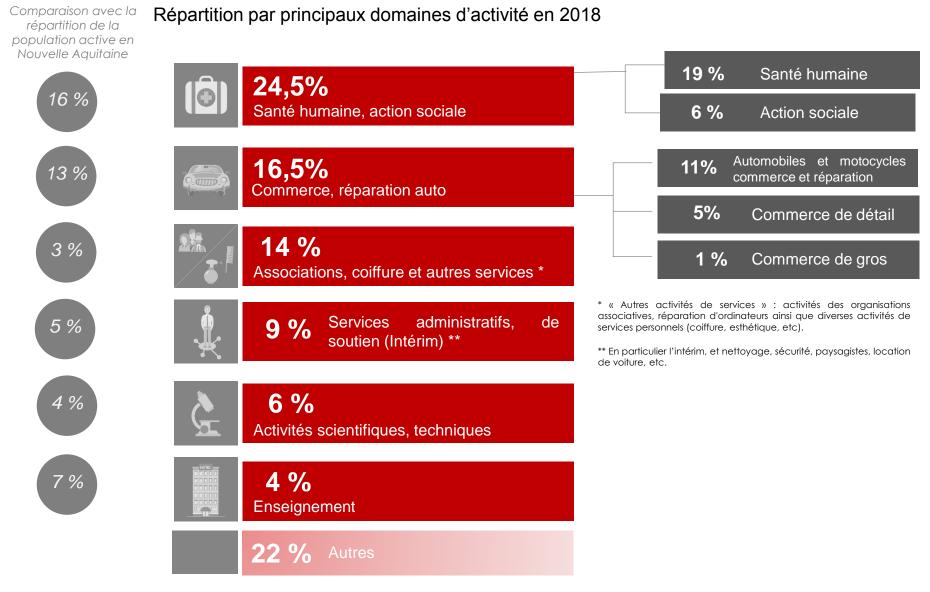
On observe une certaine stabilité de la répartition des bénéficiaires par catégories sociales depuis 2016, malgré une légère baisse des professions intermédiaires (- 2 points), à l'inverse des catégories ouvriers-employés (+ 3 points) et des personnes sans activités (+ 4 points).

Les hommes sont surreprésentés dans les catégories socioprofessionnelles :

- Cadres et professions intellectuelles supérieures (+ 9 points),
- Professions intermédiaires (+ 3 points),
- Artisans (+ 3 points).

Les femmes sont surreprésentées en particulier dans la catégorie « Ouvriers -Employés » (+ 15 points).

Près de 25 % des bénéficiaires issus du secteur santé humaine-action sociale



Depuis la mise en place de l'observatoire, on observe une **majorité des bénéficiaires issus du secteur tertiaire**, en particulier la **santé humaine** et le **commerce**.





Objectifs des démarches VAE du public reçu en PRC en 2018



Près de 4 bénéficiaires sur 10 inscrivent leur démarche dans un objectif de recherche d'emploi

Principaux objectifs visés avec une démarche VAE



Recherche d'emploi 37 %



Maintien dans l'emploi 13 %



Changement d'emploi ou réorientation

19 %



Reconnaissance personnelle
12 %



Promotion professionnelle 16 %



Accès à une formation

4 %

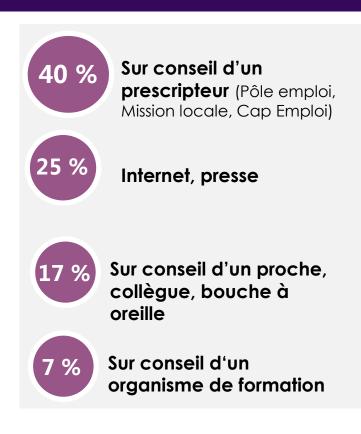
Ce résultat est en **grande partie lié aux statuts des personnes reçues** (la moitié étant demandeurs d'emplois). Les demandeurs d'emploi ayant pour principal objectif visé (à 58 %) la recherche d'emploi, les personnes en CDI la promotion professionnelle (30 %).

L'objectif est différent également selon le niveau du candidat, en particulier pour les candidats de niveau 1, qui ont pour principal objectif le changement d'emploi ou la réorientation (27 %).

Les jeunes de moins de 25 ans ont comme principaux objectifs la promotion professionnelle (22 %) et un plus fort accès à la formation (9%).

Les hommes déclarent enfin à 20 % un objectif de promotion professionnelle, contre 15 % pour les femmes. La répartition de bénéficiaires par objectifs visés est stable depuis 2016.

40 % des demandes proviennent du conseil d'un prescripteur





Lorsque l'on demande aux personnes quelle est l'origine de leur démarche VAE, un quart indique s'être informées seules, via internet ou d'autres sources d'information et 40 % suite au conseil d'un prescripteur, première source d'information en 2018. C'est d'autant plus vrai en Gironde (51% informées sur conseil d'un prescripteur), en Haute-Vienne (51%) et dans la Creuse (47%). A l'inverse, plus de 65% des personnes s'informent seules en Dordogne et dans le Lot-et-Garonne.

Quel que soit l'âge, si le conseil d'un prescripteur demeure majoritaire, le recours y est nettement plus important chez les jeunes.

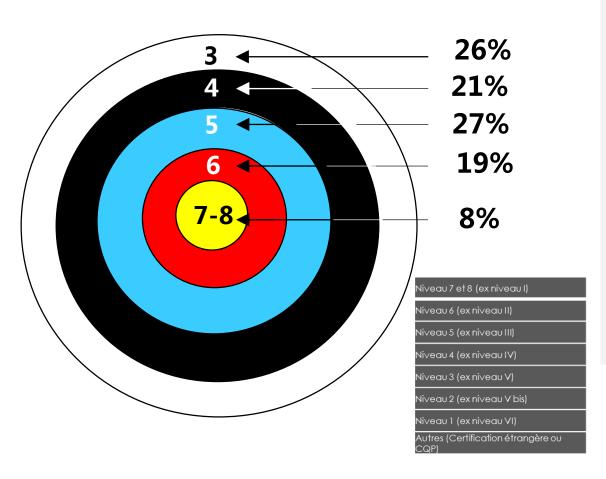
Par ailleurs, 17 % des démarches font suite au conseil d'un proche. Cette proportion s'élève à 39 % dans les Landes et 33% dans la Vienne.

Enfin, notons que 8 % des démarches proviennent d'un conseil émanant du milieu professionnel (RH, OPCA, Délégués du personnel / syndicaux).

En observant les données antérieures, on observe une baisse du nombre de personnes se renseignant seules (40 % en 2016, 29% en 2017 et 25 % en 2018) et à l'inverse une hausse des démarches sur conseil d'un prescripteur (de 33% en 2016, à 38% puis 40 % en 2017 et 2018).

Près de 2/3 des bénéficiaires visent un niveau 3 ou 5 lors des entretiens conseils

Niveaux visés par les bénéficiaires lors des rendez-vous en entretien conseil



13% des bénéficiaires d'un conseil VAE visent des certifications de niveau inférieur à leur niveau actuel de qualification.

23% visent un niveau **équivalent**.

On peut supposer que le bénéfice recherché est d'acquérir une certification dans son domaine d'activité.

63% visent un niveau supérieur parmi eux, la majorité vise une progression d'un seul niveau de formation par rapport à son niveau antérieur.

<u>A noter</u>: les femmes, les - de 25 ans et les demandeurs d'emplois visent plus fréquemment des niveaux 3 (32% des femmes, contre 13 % des hommes, 44 % des - de 25 ans contre 22% des 35 ans et +, 26% des demandeurs d'emplois contre 18% des personnes en CDI).

3 bénéficiaires sur 10 visent un Diplôme de l'Education Nationale

| Diplôme de l'Education Nationale | 30,2% |
|---|-------|
| Diplôme de la santé et de l'action sociale | 20,1% |
| Titres professionnels du Ministère de l'emploi | 15,6% |
| Diplôme de l'enseignement supérieur | 14,4% |
| Non renseigné | 4,1% |
| Chambres consulaires | 3,8% |
| Diplôme de la jeunesse et des sports | 3,7% |
| Autres dont Titres délivrés par des organismes privés | 3,3% |
| Diplôme de l'Agriculture | 1,5% |
| CQP/certifications de branche | 1,4% |
| Diplôme du CNAM | 1,4% |
| Diplôme du Ministère de la Culture et de la Communication | 0,3% |
| MFR | 0,1% |
| Ministère de la défense/de l'intérieur | 0,1% |
| DIRM | 0,0% |

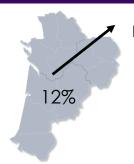
<u>A noter</u>: les bénéficiaires peuvent choisir plusieurs certifications (trois hypothèses de certifications possibles pour une étape d'entretien). L'outil ne permet pas d'analyser les certifications visées à chaque étape d'entretien, mais leur cumul.

Les certifications les plus visées sont réparties principalement sur trois secteurs : santé, social commerce. Plus d'1/3 des bénéficiaires reçus sont issus de ces secteurs (dernier secteur d'activité connu ou actuel). Elles concernent également, dans une moindre mesure, le secteur administratif.

Les certifications les plus visées concernent des métiers ou secteurs d'activité qui recrutent à court et moyen terme, certains sont peu attractifs et il peut être stratégique et valorisant de faire reconnaitre les compétences.

Top 5 des certifications visées lors de l'entretien conseil VAE en PRC en 2018 : des choix genrés





Dont 12% localisés hors Région (diplômes universitaires essentiellement)

par les femmes

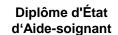
BTS management

des unités

4

commerciales







par les hommes BTS management des unités commerciales Titre pro. formateur Diplôme d'État de professionnel moniteur éducateur d'adultes Diplôme d'État BTS négociation et d'éducateur 3 relation client spécialisé 4

Diplôme d'État

d'aide-soignant

CAP

enfance

accompagnant

éducatif petite

Diplôme d'Etat

d'accompagnant

éducatif et social

de la vie à domicile

DE accompagnant

de la vie en structure

collective

spé. Accompagnement

éducatif et social

spé. accompagnement

^{*} Sur le cumul des hypothèses complétées par les conseillers PRC lors des différentes étapes d'entretien.

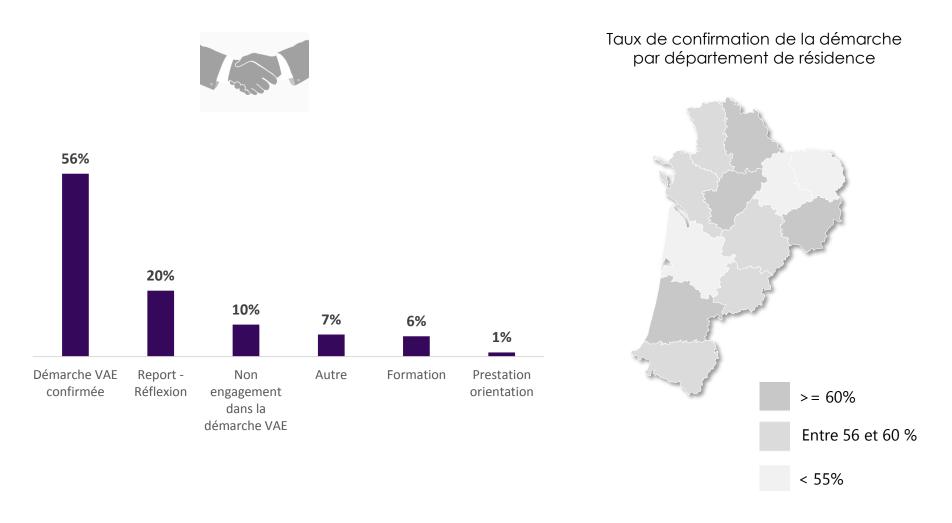




L'issue du conseil VAE



Près de 6 bénéficiaires sur 10 reçus dans les PRC néo-aquitains souhaitent confirmer leur démarche vae à l'issue de leur entretien



A noter : un candidat peut s'engager après réflexion, il s'agit là d'une photographie à l'issue de son entretien.

Les **personnes en CDD**, **Agent de la fonction publique ou en CDI** confirment légèrement plus souvent leur démarche (59 et 57 %) que les demandeurs d'emplois (55%).

Les **personnes de niveaux CAP-BEP et infra** confirment d'avantage leur démarche : respectivement 58 % et 63%, contre un peu moins de 50 % des niveaux supérieurs.



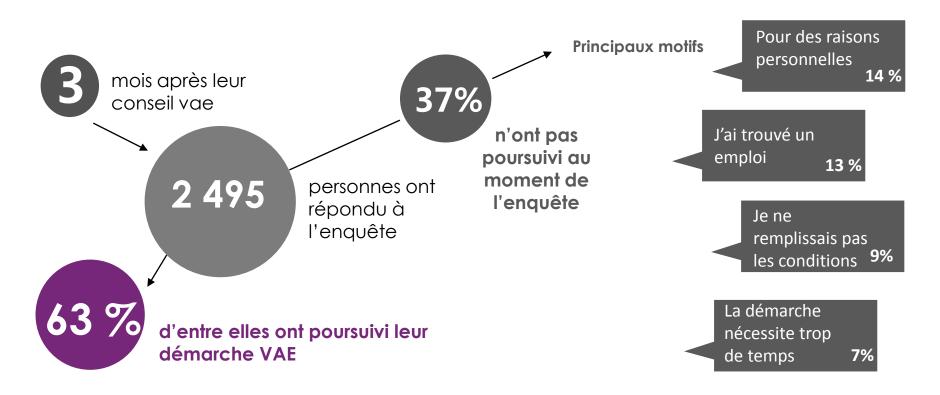


La situation à 3 mois des personnes reçues en PRC



La situation 3 mois après un entretien conseil VAE en PRC

SUIVI DU PARCOURS À 3 MOIS



A noter:

- En 2017, 62% avait poursuivi la démarche 3 mois après l'entretien PRC.
- Un grand nombre de bénéficiaires (220) ont coché « autres raisons », pour autant, l'analyse qualitative fait ressortir qu'ils auraient pu cocher un motif prédéfini.

A 3 mois, 37 % des bénéficiaires n'ont pas donné suite à leur démarche VAE à l'issue de leur entretien. Quels facteurs explicatifs ?

Peu d' effet de genre

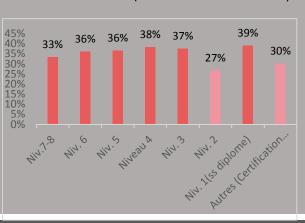


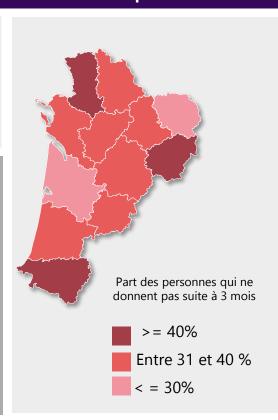


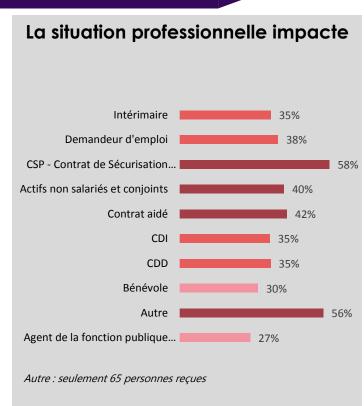
38%

36%

Taux de non poursuite selon le niveau détenu (nouvelle classification)





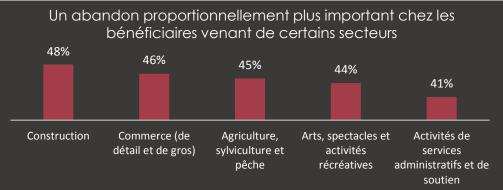


Peu d'effet de l'âge









Parmi les 6 personnes sur 10 ayant poursuivi leur démarche VAE <u>3 mois après leur entretien conseil</u> (1 575 personnes)

Autre

Ne sait pas

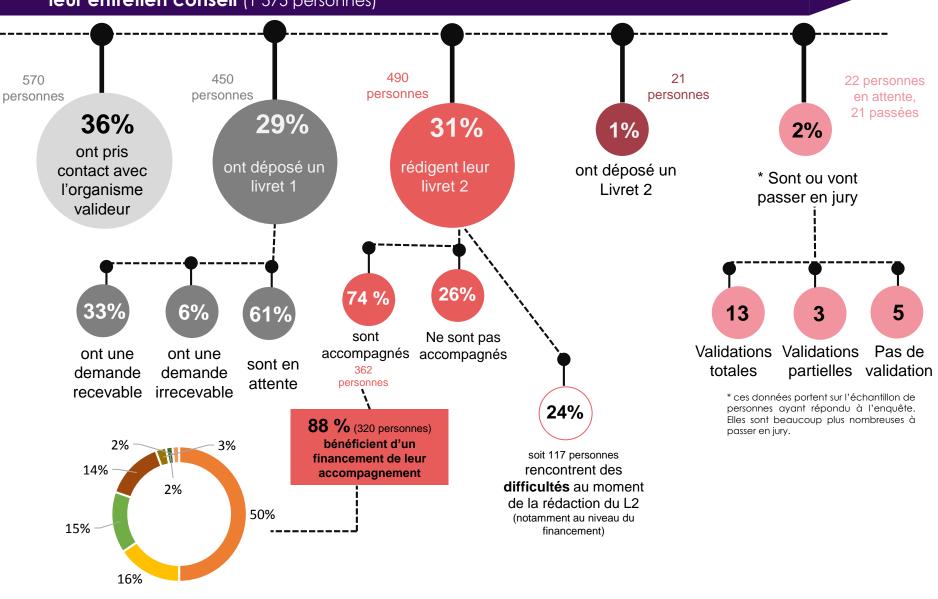
OPCA

■ Congé VAE

■ Pole Emploi

Employeur

Conseil Régional





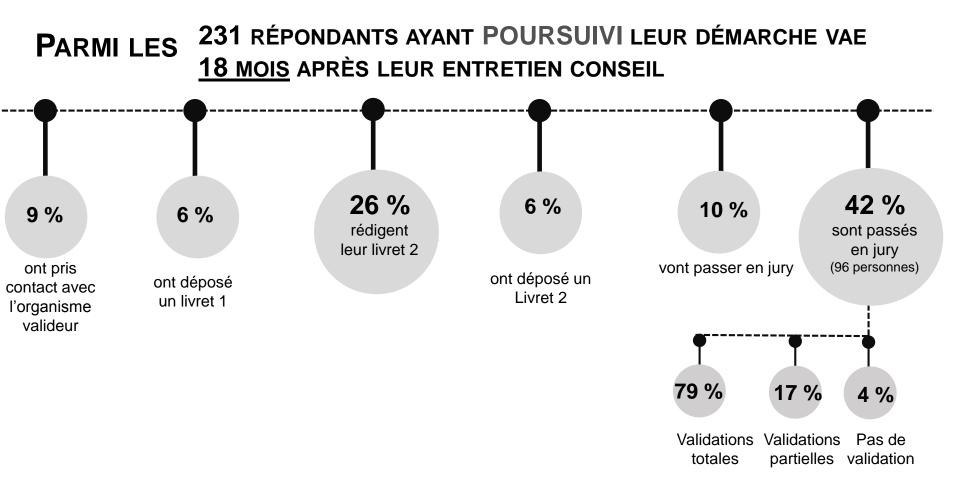


La situation à 18 mois des personnes reçues en PRC



La situation 18 mois après un entretien conseil VAE en PRC

<u>A noter</u>: **Seules 510 personnes** ont répondu à l'enquête 18 mois après un entretien conseil. A partir de janvier 2020, les bénéficiaires d'un entretien conseil seront enquêtés à 12 mois.



Etant donné la faiblesse de l'échantillon à 18 mois, il est difficile d'analyser la suite de ces parcours en particulier suite à des validations partielles ou des refus. L'analyse semble plus pertinent à 12 mois.

Liens utiles

https://www.cap-metiers.pro/pages/150/VAE-Certification.aspx

https://les-aides.nouvelle-aquitaine.fr/economie-et-emploi/accompagnement-de-la-validation-des-acquis-de-lexperience-vae

http://www.vae.gouv.fr

https://twitter.com/MisterPrcVae

Le groupe des PRC-VAE

https://cibc-nordnouvelleaguitaine.fr

http://charente.cidff.info/

https://www.apej-app.fr/

http://www.aaisc.fr/

http://cidil-asso.fr/

www.cibc33.fr

www.cibcsudaquitaine.net

www.correze.cci.fr

Données 2018 des Points Régionaux Conseil néo-aquitains, bases RésoVAE Nouvelle-Aquitaine, Traitement Cap Métiers Nouvelle-Aquitaine.

Données INSEE RP 2016, Traitement Cap Métiers Nouvelle-Aquitaine.

Données Pôle emploi-Dares, STMT, traitements DR Pôle emploi-Direccte Aquitaine, Traitement Cap Métiers Nouvelle-Aquitaine.





Nos adresses

Siège social

Centre régional V. Merle 102 av. de Canéjan 33600 Pessac Site La Rochelle

15 rue Alsace Lorraine 17044 La Rochelle

Site Limoges

13 cours Jourdan 87000 Limoges **Site Poitiers**

42 rue du Rondy 86000 Poitiers

cap-metiers.pro | cap-metiers.fr





RÉPUBLIQUE FRANÇAISE





