

# Réforme de la formation : les nouveaux enjeux de l'évaluation

Conférence du 22 novembre 2019

# Jonathan Pottiez

Consultant

15 ans d'expérience

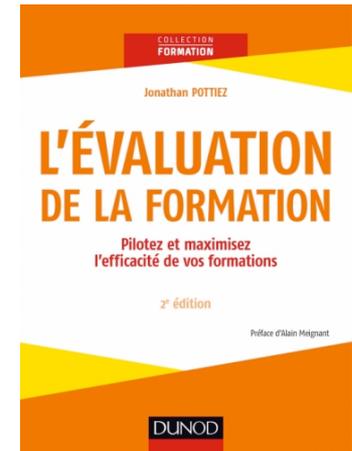
Docteur en sciences de gestion

Auteur du livre *L'évaluation de la formation*

(Dunod, 2013 ; 2017)

Facilitateur certifié Kirkpatrick Partners

[jpottiez@c-campus.fr](mailto:jpottiez@c-campus.fr)



# Un contexte propice à l'évaluation

- Cadre légal



- Contexte économique



# Évaluation et formation : de quoi parle-t-on ?

## Mesure

de l'écart entre les résultats obtenus et les objectifs fixés

## Analyse

des causes de cet écart par l'analyse et l'interprétation des résultats



## Jugement

de valeur sur les constats recueillis concernant la formation et ses effets

## Action

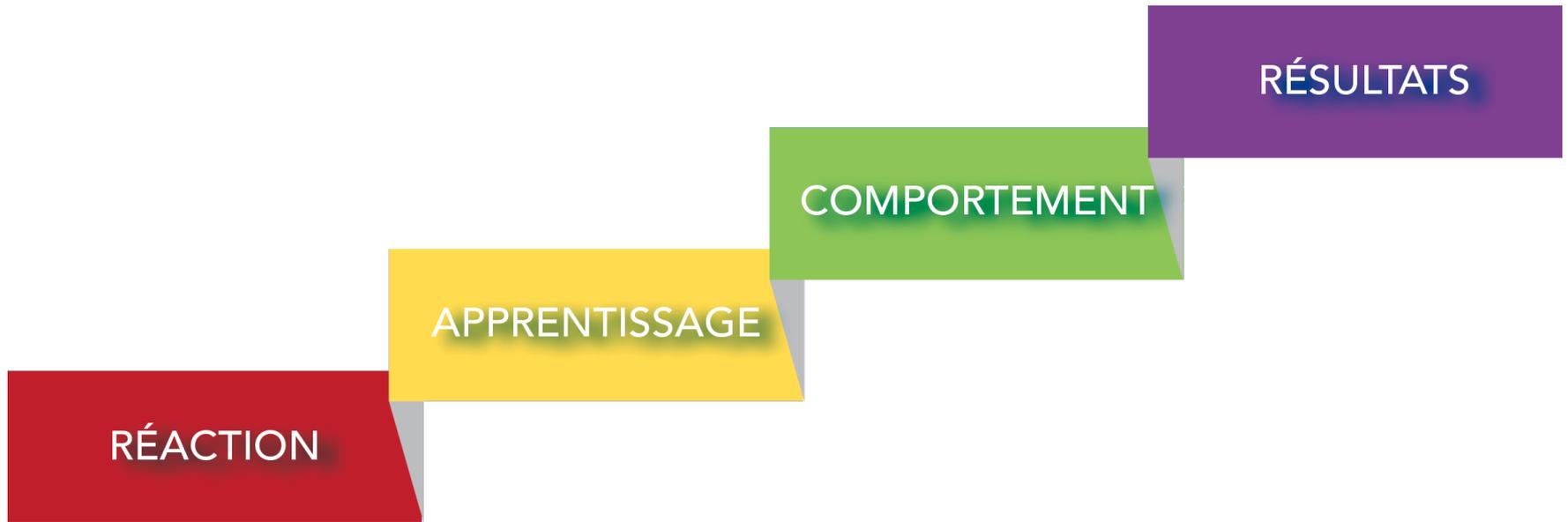
sur les différents éléments et paramètres de la formation

# Évaluer la qualité, l'efficacité ou l'efficience des formations ?

- Qualité
- Efficacité
- Efficience



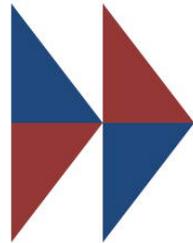
# Le modèle de Kirkpatrick



# Évaluer les actions ou le système ?

- Kirkpatrick = focus sur **l'action**
- Généralisation des approches **qualité** : agir sur le **système** qui produit l'action plutôt que sur l'action elle-même.
- Approche pertinente... car très économique.
- Passer de l'évaluation de la prestation à l'évaluation du système qui la produit : le sens de DataDock, des certifications et labels qualité... puis de **Qualiopi**.

**Qualiopi**  
processus certifié



## Quelques dates

- Décret du **06/06/2019** : obligation de respecter le RNCQ pour les prestataires de formation souhaitant bénéficier de cofinancements publics.
- Obligation effective à compter :
  - du **01/01/2021** pour les **OPAC** ;
  - et du **01/01/2022** pour les **CFA** en activité avant la loi Avenir professionnel.

# Du contrôle *a posteriori* au contrôle *a priori*

- **DataDock** (6 critères, 21 ind.) : capacité à **décrire** son organisation, ses processus et sa prestation (logique de documentation).
- **Qualiopi** (7 critères, 32 ind.) : capacité à **faire, à documenter et à prouver** (audit qualité mis en place selon les règles du Cofrac).
- Exemple :
  - 2.5 Datadock : « Capacité de l'OF à décrire l'évaluation continue des acquis du stagiaire »
  - 11 RNCQ : « Le prestataire évalue l'atteinte par les publics bénéficiaires des objectifs de la prestation ».

# Qualiopi : l'évaluation omniprésente !

- 2. « Le prestataire **diffuse des indicateurs de résultats** adaptés à la nature des prestations mises en œuvre et des publics accueillis. »
- 5. « Le prestataire **définit les objectifs opérationnels et évaluables** de la prestation. »
- 8. « Le prestataire détermine les procédures de **positionnement** et d'**évaluation des acquis** à l'entrée de la prestation. »
- 11. « Le prestataire **évalue l'atteinte** par les publics bénéficiaires **des objectifs** de la prestation. »

# Qualiopi : l'évaluation omniprésente !

- 30. « Le prestataire recueille les **appréciations** des parties prenantes : bénéficiaires, financeurs, équipes pédagogiques et entreprises concernées. »
- 31. « Le prestataire met en œuvre des modalités de **traitement des difficultés rencontrées** par les parties prenantes, des **réclamations exprimées** par ces dernières, des **aléas survenus** en cours de prestation. »
- 32. « Le prestataire met en œuvre des **mesures d'amélioration** à partir de l'analyse des appréciations et des réclamations. »

# Développement des pratiques d'évaluation et d'achat

- Pratiques d'évaluation des financeurs
- Système d'évaluation de l'application CPF
- Pratiques d'achat des acteurs privés et publics



## Des croyances qui ont la vie dure...

- Former = apprendre
- Savoir = savoir-faire
- Savoir-faire = compétence mise en œuvre
- Qualité de la formation = efficacité de la formation
- Prestataire « de qualité » = formation « de qualité » et, donc, efficace
- Prestataire = responsable de la montée en compétences

# La formation ne suffit pas !

*Sans leviers : 15 %  
d'apprenants  
transfèrent*



*Avec leviers : 85 %  
d'apprenants  
transfèrent*



La formation n'est pas un événement... c'est un **processus**.







## La nécessité d'avoir une approche pluridimensionnelle

- Le système le plus perfectionné peut toujours avoir des défaillances !
- Développer une culture de l'évaluation et du résultat
- Développer l'esprit de coopération et de coresponsabilisation
- Apprenant client et producteur (« servuction »)
- Penser système : le succès ou l'échec sont collectifs et partagés



## L'AFEST comme inspiration ?

- Partir de besoins opérationnels concrets
- Rapprocher / « fusionner » apprentissage et transfert de cet apprentissage
- Mobiliser les acteurs et tout un écosystème
- Évaluer avant, pendant, après



## Faciliter la transition vers la nouvelle certification qualité

- Mettre en place une démarche qualité
- Développer ses pratiques d'évaluation
- Contribuer à l'engagement des parties prenantes dans une pensée systémique
- Faire de Qualiopi un véritable outil de développement des organismes de formation



Merçi !



À l'écoute de vos questions...

# Pour aller plus loin...



Le blog de C-Campus : [www.blog-formation-entreprise.fr](http://www.blog-formation-entreprise.fr)



Le compte Twitter : <https://twitter.com/CCampus1>