



**Cap**  
sur les métiers  
et l'emploi

## Les métiers du soin, de l'accompagnement et de l'aide à la personne en Nouvelle-Aquitaine



Plus de 238 000 néo-aquitains exercent un métier du soin, de l'accompagnement et de l'aide à la personne, soit environ un actif sur dix de la Nouvelle-Aquitaine.

Le nombre de ces professionnels a augmenté de 14 % sur les cinq dernières années.

Ce secteur dynamique enregistre de nombreuses embauches, en particulier dans les activités

hospitalières et l'hébergement médicalisé pour personnes âgées.

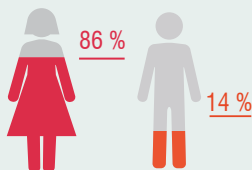
Il existe ainsi des opportunités d'emploi qui sont accentuées avec les nombreux départs à la retraite des professionnels.

## Chiffres clés

### Nombre de professionnels

+ de 238 000

### % d'hommes et de femmes



### Conditions d'emploi


Au niveau régional


85 % de CDI (ou équivalent)

44 % à temps partiel dans le social, notamment les aides à domicile

19 % à temps partiel dans la santé

Au niveau national

 Travail de nuit (occasionnel ou habituel) pour les **ambulanciers**, les **infirmiers** et les **sages-femmes** et dans une moindre mesure pour les **aides-soignants** et **aides à domicile**.

 Les **aides-soignants**, **infirmiers/sages-femmes** travaillent plus souvent le weekend.

### Nombre d'établissements

+ de 44 000

## Les principaux métiers exercés

- Accompagnants éducatifs et sociaux\*, aides à domicile, assistants de vie dépendance, aides ménagères, travailleurs familiaux
- Infirmiers (salariés et libéraux)
- Aides-soignants
- Agents de service hospitaliers / hôteliers
- Assistants maternels, gardes d'enfants
- Educateurs spécialisés

\*Ce métier remplace les métiers d'auxiliaire de vie sociale et d'aide médico-psychologique.

## Les principaux secteurs employeurs

- Les activités hospitalières (hôpitaux, cliniques...)
- L'action sociale sans hébergement pour personnes âgées, handicapées (services sociaux...)
- L'hébergement médicalisé (Etablissement d'Hébergement de Personnes Âgées Dépendantes, maisons d'accueil spécialisé...)

## Les qualités et compétences requises

### Les qualités requises :

Capacité d'adaptation, disponibilité, capacité d'écoute, esprit d'initiative, capacité à travailler en équipe, sens du service, implication, résistance physique, équilibre émotionnel, discrétion et déontologie.

### Evolutions des compétences :

- Adaptation des compétences aux besoins de la population : publics fragiles ou dépendants, vieillissement des personnes atteintes d'un handicap.
- Actualisation des pratiques professionnelles aux évolutions technologiques (télémédecine et domotique par exemple).
- Conduite, animation, coordination de projets.

### Particularités pour l'accompagnant éducatif et social (exerçant au domicile) :

Des professionnels autonomes et travaillant souvent seuls, avec de nombreux déplacements. Permis de conduire et moyen de transport personnel nécessaires.

Sens de l'organisation et de la gestion du temps.

## Les métiers qui recrutent



### Fortes opportunités

- Aides à domicile
- Accompagnants éducatifs et sociaux (à domicile)
- Aides-soignants



### Des opportunités

- Infirmiers
- Auxiliaires de puériculture
- Accompagnants éducatifs et sociaux (en structure)
- Assistants de service social
- Moniteurs-éducateurs
- Educateurs spécialisés
- Infirmiers en puériculture
- Masseurs-kinésithérapeutes (en institution)



### Peu d'opportunités

Rares sont les métiers où il existe peu d'opportunités d'emplois dans le domaine sanitaire et social.

## Les modes de recrutement les plus fréquents

- **Travail social et santé** : après un stage de formation, candidatures spontanées, contacts directs avec les organismes de formation, création d'un pool de remplaçants....
- **Aide à domicile** : Pôle emploi, bouche à oreille, candidatures spontanées, stages....
- **Particulier-employeur** : recommandation par un tiers, bouche à oreille...

## Les salaires indicatifs



Aide-soignants  
1 500€



Professionnels de l'action sociale et de l'orientation  
1 800€



Aides à domicile et aides ménagères  
1 300€



Professions paramédicales  
1 300€



Infirmiers, sages-femmes  
2 000€

Source : Enquêtes Emploi, Insee. Traitement : Dares et Aquitaine Cap Métiers. Données nationales présentées à titre indicatif. Il s'agit des salaires médians des salariés à temps complet. Ils peuvent varier d'une convention à une autre, d'un secteur à un autre.

## Infos clés

### Principaux domaines recruteurs

- Gériatrie
- Handicap

### Territoires les plus recruteurs

Opportunités d'emploi dans les territoires ruraux notamment.



### Les facteurs favorisant le développement de l'activité

**Démographiques** : vieillissement de la population régionale (Nouvelle-Aquitaine, 1<sup>ère</sup> région pour la part des + 60 ans).

**Sociaux** : augmentation des situations de dépendance et de précarisation (solvabilité des ménages).

**Politiques** : prise en charge plus poussée du handicap, développement des alternatives à l'hospitalisation (HAD), réorientation des dépenses publiques...



## Infos clés

### Diplôme d'Etat

Certaines **professions réglementées** peuvent exiger la possession du diplôme d'Etat (assistant de service social, infirmier...).

### VAE

La **Validation des Acquis de l'Expérience (VAE)** un levier efficace pour favoriser l'accès à la qualification, notamment dans le social.

## De nombreuses modalités d'accès à ces métiers

- De nombreux **diplômes permettent d'accéder aux métiers sanitaires et sociaux**. Ils sont délivrés par 5 ministères (Education nationale, Agriculture, Affaires sociales, Santé, ministère du Travail) et les Branches professionnelles (certifications inscrites au Répertoire National des Compétences Professionnelles - RNCP).
- Une sélection, sur dossier ou sur concours, pour intégrer les formations menant aux diplômes d'Etat.
- Des diplômes et qualifications pour une **évolution de carrière** ou pour **accéder à d'autres fonctions**. Des passerelles sont possibles.
- De nombreux **stages pratiques** mais peu de recours aux dispositifs d'alternance (contrats d'apprentissage et de professionnalisation).
- Un recours important à la **formation continue pour répondre à l'évolution des métiers, aux besoins du public et aux besoins en recrutement**.

Pour en **savoir plus** ➔

[www.aquitaine-cap-metiers.fr](http://www.aquitaine-cap-metiers.fr)

Rubrique *Les outils pour les professionnels / Etudes et statistiques*

- Vidéos de présentation des métiers sanitaires et sociaux en Nouvelle-Aquitaine
- Coup de projecteur «Tournés vers l'autre», les métiers du sanitaire et social.
- Cap Sur l'Essentiel, Les métiers sanitaires et sociaux en Nouvelle-Aquitaine, 2017
- Simfea Web - Données départementales de l'Observatoire sanitaire et social

Les OPCA du secteur : Actaliens, Agefos PME, ANFH, Unifaf, Uniformation.

Les Fédérations et Branches professionnelles : Branche des salariés des particuliers-employeurs, Branche des assistants maternels du particulier-employeur, CPRE FP Aide à domicile, CPRE FP de la Branche sanitaire, sociale et médico-sociale à but non lucratif, Fedesap, Fepem, FHF, FHP, FESP, Synerpa.



LE FONDS D'ASSURANCE FORMATION DE LA BRANCHE SANITAIRE, SOCIALE ET MÉDICO-SOCIALE, PRIVÉE À BUT NON LUCRATIF



**Sources** : Aquitaine Cap Métiers, ARS, Dares, Direccte, Draaf, DRDJSCS, Drees, Insee, Onisep, Pôle emploi, Rectorat, Urssaf • **Crédit photos** : Fotolia • *Toute utilisation des informations de ce document doit indiquer la mention « Cap sur les métiers et l'emploi, Les métiers du soin, de l'accompagnement et de l'aide à la personne en Nouvelle-Aquitaine, Aquitaine Cap Métiers, 2017 »* • Aquitaine Cap Métiers - Pessac - n° Siren : 509253357 - IPNS/Ne pas jeter sur la voie publique • Edition juillet 2017.