



**CLOTURE DES 1^{ÈRES} ASSISES DE
L'APPRENTISSAGE EN NOUVELLE-AQUITAINE
LE 1 JUILLET 2019
BORDEAUX**

**Synthèse des travaux réalisés en
ateliers lors des Conférences
territoriales « apprentissage » des 22
mai, 28 mai et 7 juin 2019**

ATELIER 1 LE DEVELOPPEMENT DE L'APPRENTISSAGE, AVEC QUI ET QUELS OUTILS ?

Définition de la thématique	<p>L'apprentissage doit être appréhendé autour des notions de parcours, de trajectoire, de posture et de savoir-être.</p> <p>Développer l'apprentissage, c'est :</p> <ul style="list-style-type: none"> - communiquer pour mieux informer en direction des jeunes, des familles et des entreprises (valoriser, moderniser, coordonner) - sensibiliser l'ensemble des acteurs de l'orientation sur les filières et carrières possibles en apprentissage (tous niveaux et tous profils) - développer une démarche partenariale dans le cadre de la mise en place des forums pour plus d'efficacité auprès des publics - développer des outils innovants d'aide à l'orientation : outils de transparence du marché (offre de contrats, offre de formation) - adapter l'offre de formation par apprentissage aux entreprises et à leurs besoins
Les enjeux	<ul style="list-style-type: none"> • Préparer, informer les jeunes sur l'apprentissage : c'est la mobilisation de tous • Identifier les futurs besoins des entreprises et les compétences à développer • Rendre lisible et visible les offres de formation et les offres d'apprentissage • Développer le partenariat avec les nouveaux acteurs • Clarifier le rôle des acteurs de l'information et de l'orientation (MLI, CIO, Cap métiers NA, etc.) pour plus de lisibilité pour l'utilisateur futur apprenti • Placer l'entreprise et le jeune au cœur du dispositif « apprentissage » • Développer une stratégie de communication dans les territoires
Les freins	<ul style="list-style-type: none"> • Déficit d'image de la voie de formation apprentissage, • Méconnaissance de l'apprentissage et le manque d'attractivité de certains métiers • Manque de lisibilité de l'offre de formation et de l'existant (accompagnement, outils) • Mobilité des jeunes (transport-hébergement-éloignement du cadre familial) • Attractivité des territoires • Inégal accès des jeunes à la préparation à la recherche et à l'entretien à l'embauche • Difficultés engendrées par le système d'orientation • Inégal accès aux offres d'emploi • Absence de valorisation de la fonction de Maître d'apprentissage (surtout dans les TPE) • Référentiels métiers jugés trop obsolètes et inadaptés à l'insertion professionnelle
Les leviers	<ul style="list-style-type: none"> • Importance de la préparation à l'entrée en apprentissage • Développer et coordonner un réseau d'acteurs pour un accompagnement des jeunes en amont, pendant et après l'apprentissage • Développer des outils innovants d'aide à l'orientation

Les préconisations	<p><u>1 Développer la relation établissements d'enseignement et entreprises</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Présenter l'apprentissage et les métiers aux élèves des collèges, lycées et universités : partenariat entre Education nationale, universités et les branches professionnelles • Parler d'apprenants et non de jeune (notion plus large pour intégrer tous les publics). <p>La question de l'orientation et de l'accompagnement de l'apprenant est primordiale.</p> <p><u>2 Développer les moyens de communication</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Améliorer la lisibilité des offres : développer une application (type bourse de l'apprentissage), une communication digitale pour informer les jeunes sur l'offre de formation et les offres de contrats d'apprentissage (intégré à l'observatoire Cap Métiers Nouvelle-Aquitaine ?). • Communiquer sur les outils de promotion/découverte des métiers et des formations (Pass métiers par ex...) • Recenser les outils avec une seule base de données commune accessible et exploitable par tous <p><u>3 Clarifier qui fait quoi dans un territoire en termes d'apprentissage ?</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Mutualiser et fédérer les acteurs comme les actions en place sur un bassin d'emploi : instituer un partenariat structuré composé de tous les acteurs autour d'un chef de file. Le rôle et la place de chaque structure (développeurs de l'apprentissage, référents entreprises en mission locale, entreprise, CFA...) doivent être mieux définis et identifiés (réalisation d'une cartographie du Qui Fait Quoi) • Structurer une réponse collective par une animation territoriale (bassin d'emploi) • S'appuyer sur le renforcement du rôle de la Région en matière d'orientation. <p><u>4 Préparer le jeune au recrutement</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Mettre en place une phase préparatoire (sas, prépa apprentissage, training apprentissage) afin de sécuriser le parcours et d'assurer l'employabilité du jeune (ce dispositif serait pris en charge par le CFA). <p><u>5 Améliorer l'insertion et l'accueil du jeune dans l'entreprise</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Professionnaliser et valoriser la fonction du maître d'apprentissage (certification, Label) pour limiter les ruptures. • Réaliser une charte des bonnes pratiques et un label accueil apprenants. <p><u>6 Mobiliser des outils et méthodes pédagogiques innovantes</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Développer la formation à distance (pour pallier les difficultés de mobilité notamment).
-------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

ATELIER 2

LES CONDITIONS NECESSAIRES A LA SECURISATION DU PARCOURS DES APPRENTIS

Définition de la thématique	<p>La sécurisation des parcours c'est :</p> <ul style="list-style-type: none"> • faire en sorte que l'apprenti obtienne une certification à l'issue de sa formation ; • accompagner les incidents de parcours pour limiter les ruptures ; • identifier les freins et proposer des mesures de sécurisation.
Les enjeux	<ul style="list-style-type: none"> • Permettre à tous les jeunes de pouvoir mettre en place un projet, d'avoir accès aux informations lui permettant la meilleure orientation • Gommer les inégalités sociales et les différences de réseau • Adapter les formations aux besoins des territoires (que les branches fonctionnent avec les organismes de formation) • Intégrer, dans l'offre de formation et dans l'information, les personnes en situation de handicap notamment concernant les aides financières • Sécuriser en amont du parcours/du contrat ET sécuriser l'intégration dans les entreprises • Faciliter l'insertion vers l'emploi ou la poursuite d'étude • Permettre aux employeurs de trouver des apprentis/de pouvoir répondre à leurs besoins de recrutement • Préparer l'entreprise à accueillir un apprenti - accompagnement des Maîtres d'apprentissage
Les freins	<ul style="list-style-type: none"> • Volatilité des apprentis à l'issue du contrat, difficulté à fidéliser • Transport, mobilité, logement, santé • Manque de moyens d'accompagnement des apprentis (moyens humains, moyens sociaux, accès aux contrats d'apprentissage, maillage avec les entreprises, maillage avec des opérateurs – santé, logement...) • Manque de lisibilité des informations • Difficulté pour les CFA de mettre en place une médiation (cadre réglementaire) • Concurrence entre les OF/CFA pouvant nuire au jeune • Contraintes financières à la fois pour les apprentis, les OF, les entreprises • Disparition des aides aux employeurs pour les niveaux BTS (dans les textes actuels, les aides s'arrêtent au baccalauréat) • Apprenti identifié comme une personne qui n'a pas réussi son parcours à l'école
Les leviers	<ul style="list-style-type: none"> • Développer l'accompagnement en amont, pendant et en aval permettant la sécurisation du parcours • Permettre à l'intercommunalité de se saisir du sujet du développement de l'emploi • Mobiliser et développer les outils de découverte des métiers et des voies de formations (Période de Mise en Situation en Milieu Professionnel), renforcer la construction du projet professionnel • Redorer « l'image de la formation professionnelle et de l'apprentissage » (rôle de l'Education nationale : apprentissage souvent perçue comme une voie d'échec)

<p>Les préconisations</p>	<p><u>1 Valorisation de l'apprentissage et des filières</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Impliquer les entreprises et les branches au sein de l'Education Nationale, du Ministère de l'Agriculture et auprès des acteurs (Missions locales, ...) • Mobiliser des outils d'immersion, d'orientation, des stages découverte métiers, des interventions dans les établissements. <p><u>2 Accompagnement du jeune</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Remplacer le mot « apprenti » par un mot plus valorisant : « étudiant des métiers » • Permettre la validation du projet professionnel : développer la prépa apprentissage - notamment pour les 14/16 ans • Accompagner de manière individualisée et renforcée sur les niveaux 4 et 5 • Accompagner financièrement via des aides aux apprentis : donner des conditions financières satisfaisantes pour la vie quotidienne des apprentis + accompagnement social (mieux informer et accompagner les bénéficiaires) • Assurer la lisibilité des aides : guichet unique - porté par la Région ? • Solliciter les Missions locales avant la rupture : elles peuvent intervenir en appui puisqu'expertes du décrochage. Peuvent également intervenir dans le cadre d'une médiation • Développer les déplacements solidaires • Mettre en place des logements (gîtes, logements communaux), ce qui nécessite l'implication des collectivités afin d'orienter les politiques sur le problème du logement et de la mobilité. <p><u>3 Co-construction du parcours du jeune entre CFA et entreprise</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Faire un état des lieux des bonnes pratiques et les développer en partant d'un diagnostic • Définir un "médiateur/formateur" au sein de l'entreprise pour suivre l'apprenti : un médiateur formé qui soit relais entre l'apprenti et le maître d'apprentissage ; nécessité d'un médiateur "neutre" pour que l'apprenti et le maître d'apprentissage puissent parler librement <p><u>4 Sécuriser l'accueil et l'intégration des apprentis</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Mobiliser les acteurs locaux autour de l'accueil en entreprise : l'organisme de formation, les Missions locales, Cap emploi... et sécuriser le financement de ces acteurs • Valoriser le Maître d'Apprentissage : formation, reconnaissance par l'entreprise, label d'entreprise <p><u>5 Formaliser des partenariats locaux</u> animés par une structure locale</p> <ul style="list-style-type: none"> • Identifier, outiller les acteurs sur les dispositifs et les aides mobilisables tout au long du parcours (en amont pendant et après) • Etablir un qui fait quoi : cartographie des acteurs
----------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

ATELIER 3

CRITERES DE SOUTIEN AUX FILIERES ET AUX TERRITOIRES

Définition de la thématique	<p>Le nouveau cadre d'intervention régionale en matière de financement de l'apprentissage se fonde sur l'article L6211-3 du code du Travail modifié par la loi n°2018-771 du 5 septembre 2018 - art. 34 (V) :</p> <p>« La Région peut contribuer au financement des centres de formation d'apprentis quand des besoins d'aménagement du territoire et de développement économique qu'elle identifie le justifient. Elle peut dans ce cas :</p> <p>1° En matière de dépenses de fonctionnement, majorer la prise en charge des contrats d'apprentissage assurée par les opérateurs de compétences, dans les conditions prévues à l'article L. 6332-14 ;</p> <p>2° En matière de dépenses d'investissement, verser des subventions. »</p> <p>Pour mettre en œuvre ces nouvelles dispositions, la Région souhaite adopter une feuille de route pour le développement de l'apprentissage en Nouvelle-Aquitaine et définir des modalités d'intervention d'ici fin 2019.</p> <p>Cette feuille de route s'intégrera dans la stratégie partagée définie entre les acteurs régionaux. La Région pourrait également signer des conventions d'objectifs et de moyens (COM) avec les opérateurs de compétences (OpCo) dont les orientations s'inscriront dans les Contrats Régionaux de Filière.</p> <p>A partir du 1er janvier 2020, le nouveau cadre d'intervention régional devra donc s'appuyer sur de nouveaux critères en lien avec les filières et les territoires pour soutenir le développement de l'apprentissage.</p>
------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

**ATELIER 3
CRITERES DE SOUTIEN AUX FILIERES ET AUX TERRITOIRES**

Volet investissement

<p>Les enjeux</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Maintenir sur les territoires des équipements performants pour favoriser leur attractivité, leur compétitivité et garantir la proximité de l'offre de formation - Répondre aux besoins des territoires, des filières en tension (y compris métiers de niche), aux projets d'innovation et aux évolutions technologiques pour disposer de plateaux techniques opérationnels en phase avec les besoins du secteur économique - Adapter et moderniser l'appareil de formation en fonction des évolutions des formations et renforcer la qualité de l'accueil et de vie des apprentis notamment en prenant en compte les besoins d'hébergement des apprentis - Disposer d'une programmation pluriannuelle d'investissements tenant compte des contraintes du marché de l'emploi, de l'évolution technologique, des ouvertures de nouvelles formations... pour favoriser notamment un financement pluriannuel - Favoriser la mutualisation des plateaux techniques sur les territoires - Rendre lisible les financements mobilisables pour l'investissement au vu de la multiplicité des acteurs - Organiser le soutien régional aux filières et territoires, toutes voies de formation confondues (stratégie d'investissement), dans le respect des schémas régionaux existants
<p>Les préconisations</p>	<p>Evaluer avec les branches professionnelles les besoins en investissement</p> <p>Elaborer une programmation pluriannuelle d'investissement facilitant la recherche de co-financement sur les projets programmés et connus (branches et OpCo, PIA, organismes gestionnaires/organismes de formation (autofinancement/emprunt), entreprises, financement public) et les engagements pluriannuels</p> <p>Poursuivre l'intervention de la Région pour le financement des équipements et des investissements (notamment pour les gros investissements : travaux (construction, rénovation de bâtiments et de structures d'hébergement), de l'évolution des plateaux techniques et nouveaux plateaux techniques pour répondre aux évolutions pédagogiques ou pour développer des pédagogies innovantes</p> <p>Concentrer l'intervention de la Région sur les équipements dont les amortissements sont supérieurs à trois ans</p> <p>Favoriser et accompagner les projets de mutualisation des plateaux techniques et des équipements à tous les niveaux (interne structure et externe autres organismes de formations, entreprises) y compris l'investissement collectif (consortium, partenariats)</p> <p><i>Points de vigilance liés à la mutualisation :</i></p> <ul style="list-style-type: none"> * veiller à répondre à un projet commun, partagé et contractualisé sur du moyen terme avec l'ensemble des partenaires. * veiller à prendre en compte dans les accords : la coordination et la planification, la disponibilité, les coûts et surcoûts d'entretien, les consommables, la pérennité des accords, les sujets de concurrence entre les organismes de formation, la mobilité des apprenants... Rédaction d'un modus operandi... <p>Penser une structure/un opérateur qui porterait, pour l'ensemble d'une filière bien identifiée, des plateaux mobiles qui pourraient être loués ensuite par les organismes de formation (ex : simulateurs) pour répondre notamment aux problèmes de mobilité des apprenants</p> <p>Soutenir la création de Maison des apprentis, notamment sur territoires très ruraux pour proposer des solutions d'hébergement, de restauration, mais également un lieu ressource (documentation), lieu d'échange de pratiques...</p>

**ATELIER 3
CRITERES DE SOUTIEN AUX FILIERES ET AUX TERRITOIRES**

Volet fonctionnement

<p align="center">Les enjeux</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Disposer d'une offre de formation pour les premiers niveaux de qualification au plus proche des territoires de vie - Permettre l'acquisition de diplômes de 1^{er} niveau (compétence socle) - Organiser le soutien régional aux filières et territoires, toutes voies de formation confondues, dans le respect des schémas régionaux existants - Garantir l'équilibre du maillage territorial dans un contexte de concurrence accrue pour les formations généralistes (nécessitant peu de plateaux techniques, ex : tertiaire, commerce) ou pour des OF concentrés sur un même territoire (ex. BTP dans le Limousin) - Maintenir la qualité des formations sur le territoire et de l'accompagnement des apprentis
<p align="center">Les préconisations</p>	<p>Définir des critères de mobilisation de l'aide régionale relative à la majoration du coût contrat en tenant compte :</p> <ul style="list-style-type: none"> * des formations à faibles effectifs toutes voies de formation confondues * des formations récemment ouvertes * des nouvelles modalités de formation développées (FOAD, FEST, réalités virtuelles et augmentées...) * des CFA fragiles dans les territoires à faible densité (maintien d'un service territorial) * des aléas liés à la conjoncture économique qui influent sur les effectifs * des filières prioritaires et les filières de niche * des publics spécifiques (allophones, mineurs non accompagnés, dédoublement des sections à faibles niveaux...) * de la prise en charge du contenu de formation pour assurer un socle en matière générale * de la qualité (dédoublement, modules complémentaires, socles de compétences) * du contexte économique * d'absence de financement * des surcoûts de fonctionnement liés à la mutualisation des plateaux techniques (organisation, transport, logistique...) * de la mutualisation des ressources et du développement de la mixité des publics * de territoires excentrés * de formations prioritaires * de frais d'amortissements supérieurs à 3 ans * du développement de l'ingénierie pédagogique (modules additionnels, adaptabilité des référentiels aux réalités de terrain...) * de l'importance des plateaux techniques mobilisés et des produits utilisés (ex : alimentaire, agriculture) * de communication, marketing, commercial (marché/client et concurrence) * de l'éventuelle minoration des coûts contrats opérée par les OPCO <p>Intégrer dans le soutien régional au coût contrat tous les niveaux de formation y compris celles relevant de l'enseignement supérieur</p> <p>Disposer d'un outil de remontées d'informations des CFA pour que France compétences puisse ajuster les coûts dans deux ans</p> <p>Inscrire l'apprentissage, dans le cadre de la contractualisation entre la Région, l'Etat et les branches (contrats de filière), pour permettre d'intégrer les problématiques de financement du fonctionnement</p> <p>Développer la contractualisation Région, branches et OpCo afin de coordonner les interventions</p> <p>Garantir la qualité de la formation pour les entreprises notamment en définissant et communiquant précisément sur une offre de services qui permettra de différencier les CFA "de qualité"</p>

ATELIER 4 COORDINATION REGIONALE AUTOUR DE LA NOUVELLE POLITIQUE APPRENTISSAGE

Définition de la thématique	<p>La coordination régionale doit être imaginée dans l'esprit du nouveau cadre posé par la loi du 5 septembre dernier et elle doit :</p> <ul style="list-style-type: none"> - être plurielle pour impliquer l'ensemble des acteurs de l'apprentissage ; - s'appuyer sur des instances existantes ; - être au service du développement de l'apprentissage, des besoins des territoires, des entreprises et des jeunes ; - maintenir une certaine cohérence entre les acteurs, garantir une qualité, une équité et une lisibilité de la formation sur les territoires. <p>Elle nécessite de fixer un cadre commun, une ligne directrice, une vision à long terme du paysage de l'apprentissage, un panorama des moyens existants sur les territoires.</p> <p>Elle doit s'appuyer sur deux niveaux :</p> <ul style="list-style-type: none"> • un échelon régional : mise en place d'un cadre, d'orientations • un échelon territorial opérationnel (nécessité de définir un maillage équitable entre urbain et rural)
Les enjeux	<ul style="list-style-type: none"> • Assurer la lisibilité de la stratégie régionale partagée pour le développement de l'apprentissage et du rôle des acteurs du territoire • Favoriser la coordination entre les acteurs, l'émergence de partenariats, la mise en commun d'outils, le développement d'actions communes... • Définir et mettre en cohérence les actions en fonction des orientations régionales et des besoins des territoires • Assurer l'équité entre public, filière et territoire • Développer l'articulation entre les besoins en formation, les besoins en compétence des entreprises et les besoins des publics • Limiter ou réguler la concurrence en privilégiant les modes de travail partenariaux et transversaux
Les freins	<ul style="list-style-type: none"> • Multiplicité des acteurs publics et privés avec de nouveaux acteurs qui ont des cultures professionnelles très différentes • Taille du territoire régional • Risque de perte de lisibilité de l'offre de formation pour les acteurs de l'apprentissage, les familles et les jeunes • Concurrence dans les différents secteurs et entre structures • Risque d'incohérence entre les politiques des différents acteurs de l'apprentissage du territoire • Risque de non adhésion des branches professionnelles, des opérateurs de compétence et de certains organismes de formation à la démarche engagée sur le territoire régional (non-participation aux instances de coordination et de dialogue notamment)

<p>Les leviers et préconisations</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Structurer une coordination des acteurs régionaux à deux échelles : <ul style="list-style-type: none"> ◦ régionale s'appuyant sur le CREFOP, instance de coordination des politiques de l'emploi, de la formation professionnelle et de l'orientation, son bureau et ses commissions (alternance, observation-évaluation...) chargée de définir les orientations stratégiques et de coordonner les politiques ; ◦ territoriale (bassin d'emploi ?) afin de créer des communautés d'acteurs autour de l'alternance, d'élaborer des plans d'actions opérationnels, de faire remonter à l'instance régionale les besoins des territoires, de favoriser les logiques collaboratives permettant la réponse commune à des appels à projet, de permettre la mutualisation des plateaux techniques, de développer la mixité des parcours, de construire des passerelles entre dispositifs de formation ... • Elaborer au sein des instances de coordination territoriales des plans d'actions annuels, opérationnels sur les champs de la communication, de la promotion de l'alternance, de l'attractivité des métiers et des formations, du développement, de l'adaptation de l'offre de formation, ... • Utiliser les contrats régionaux de filière pour assurer la cohérence de l'offre de formation sur le territoire • Créer un label régional (critères communs et partagés) permettant d'identifier les établissements s'engageant dans une démarche collaborative spécifique à la Nouvelle-Aquitaine (partage d'informations, participation aux instances de concertation, communication de l'offre de formation...) et de renforcer la communication sur la qualité de l'offre de service (label « qualité de vie des apprentis », engagement dans les métiers d'avenir, modalités pédagogiques innovantes...) • Créer un observatoire de l'alternance animé par Cap Métiers Nouvelle-Aquitaine pour assurer la lisibilité de l'offre de formation, centraliser la remontée des besoins, consolider l'information nécessaire aux travaux prospectifs sur les nouveaux besoins en compétences des entreprises... • Construire des appels à projets à partir des préconisations pouvant émerger des instances de concertation
---------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------