



CAP
MÉTIERS
Nouvelle-Aquitaine

RAPPORT MORAL 2018

L'Agence Régionale pour l'Orientation, la Formation et l'Emploi en Nouvelle-Aquitaine



ÉDITO



Le 1^{er} juillet 2018 débutait le projet de l'Agence régionale pour l'orientation la formation et l'emploi de Nouvelle-Aquitaine, forte de plus de 90 collaborateurs au sein de 4 implantations territoriales pour porter les ambitions régionales.

Des débuts assombris par la perte le 22 août de son directeur général, Jérôme Burguière. Lui qui avait tant travaillé à en préfigurer la structure, foudroyé par la maladie n'a pu voir le fruit de son engagement.

Fort de la volonté du Président de Région, Alain Rousset, traduite par les administrateurs élus, l'assemblée générale et le conseil d'administration se sont mobilisés pour que, avec l'équipe de direction, le projet stratégique de l'association soit établi et puisse donner un élan aux premiers travaux et un cadre d'action à moyen terme.

En cette fin d'année 2018, marquée par une profonde réforme de la formation professionnelle confiant à la collectivité régionale une nouvelle compétence sur l'orientation, les chantiers que doit porter Cap Métiers se structurent.

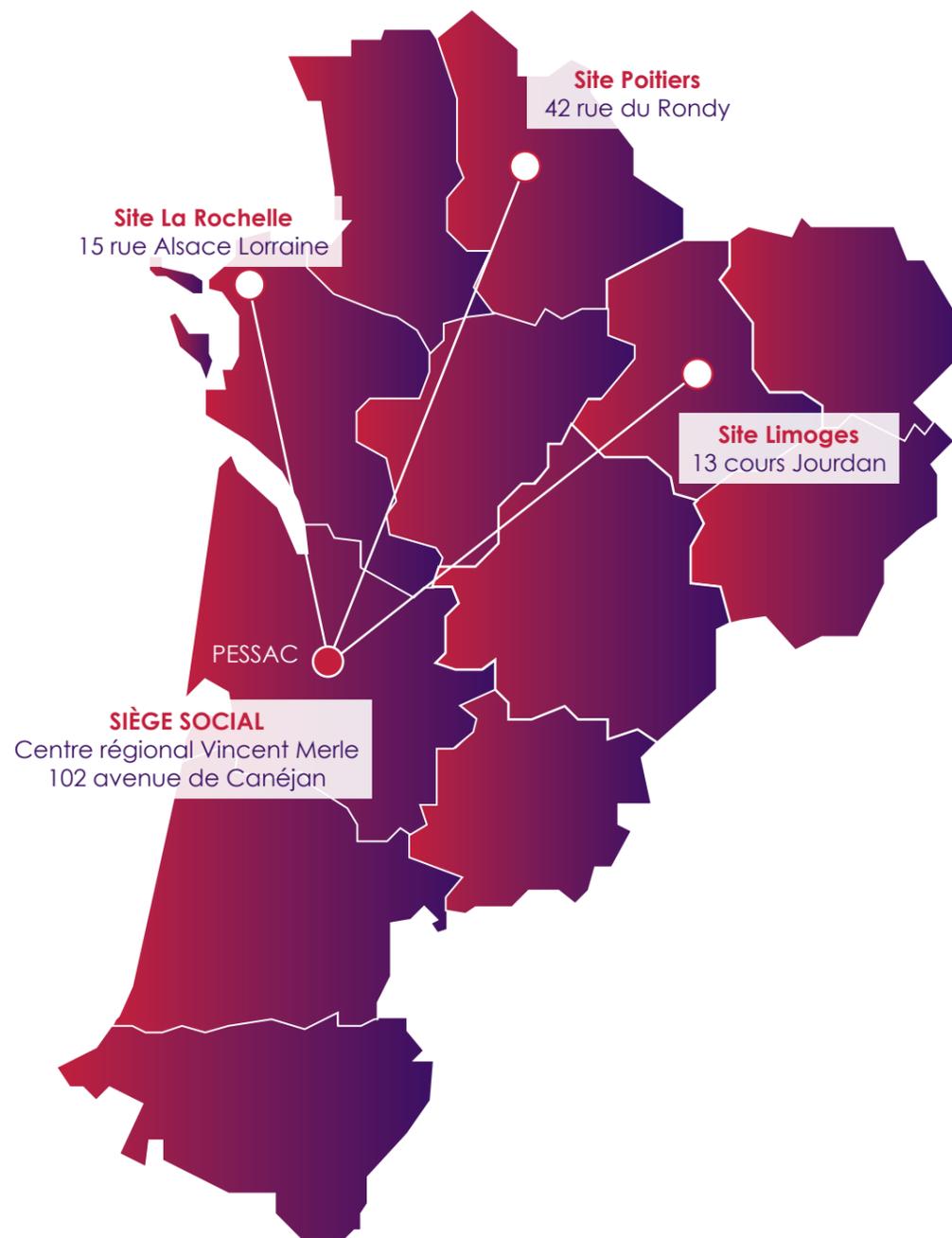
En quelques mois, l'association a consolidé son fonctionnement posant les bases de son organisation administrative mais de nombreux défis restent à relever pour que l'agence soit pleinement performante.

Je sais pouvoir compter sur l'engagement tant des administrateurs à mes côtés que des collaborateurs pour poursuivre les premiers acquis et développer nos actions au profit de l'ensemble des publics néo aquitains.

Pierre-Yves Duwoye
Président Cap Métiers
Nouvelle-Aquitaine

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'P. Duwoye', with a stylized flourish at the end.

LOCALISATION DES SITES CAP MÉTIERS NOUVELLE-AQUITAINE



LA VIE ASSOCIATIVE DE L'AGENCE



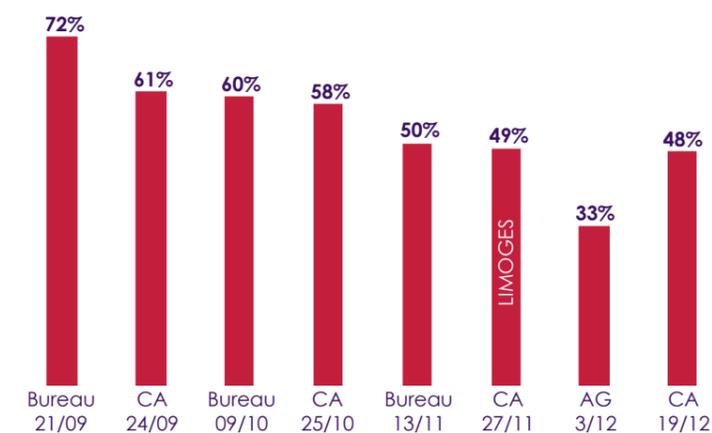
La mobilisation des instances

Un rythme soutenu et une participation constante de nos administrateurs aux séances qui se sont tenues en 2018 :

- 3 réunions du Bureau
- 4 réunions du Conseil d'administration
- 1 réunion de l'Assemblée générale

Les administrateurs ont approuvé le principe de présence territoriale des instances avec une rotation par site qui s'est traduit par la mise en place d'un premier Conseil d'administration sur Limoges.

TAUX DE PRÉSENCE DES ADMINISTRATEURS PAR INSTANCE



8 réunions
en 2018

Quelques décisions marquantes pour l'Agence



ÉLÉMENTS DE BILAN SOCIAL



Effectifs entrants au 1^{er} juillet 2018

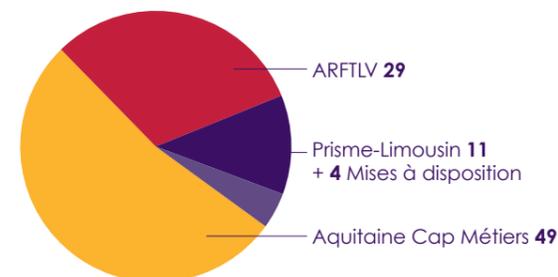
89 contrats de travail | **+ 4** mises à disposition

Effectif global au 31 décembre 2018

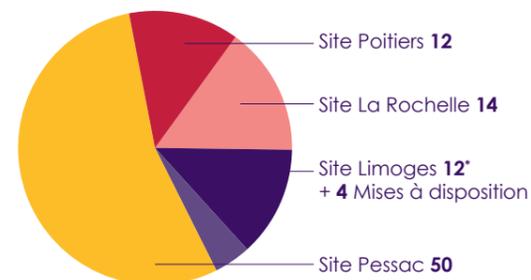
88 contrats de travail | **+ 4** MAD | **+ 8** intérim^s*

* Pour portage des expositions et animations métiers

RÉPARTITION DES EFFECTIFS PAR EX-STRUCTURE



RÉPARTITION DES EFFECTIFS PAR SITE AU 31/12/18



* Dont 1 collaboratrice mise à disposition du Clap Cri à titre gracieux

Mouvement du personnel entre ces deux périodes :

10 sorties

- Ruptures conventionnelles : 6
- Retraite : 1
- Fin de CDD : 3

5 suspensions de contrats

- Congés maternité/paternité : 3
- Congé parental : 2

11 entrées et titularisations

- Alternants : 3
- CDD : 5 (remplacement des suspensions de contrats)
- CDD confirmés en CDI : 3

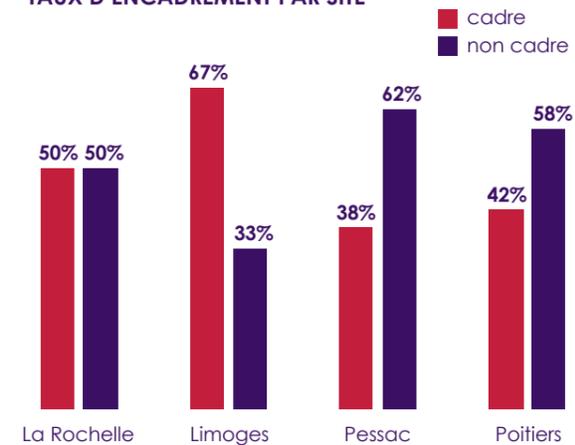
Mobilités volontaires inter-sites

- La Rochelle vers Pessac : 1
- Limoges vers La Rochelle : 1

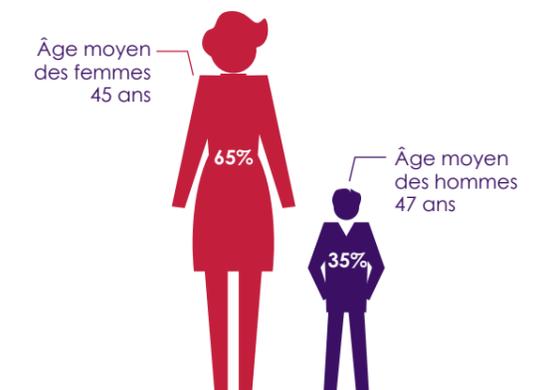
ÉLÉMENTS DE BILAN SOCIAL



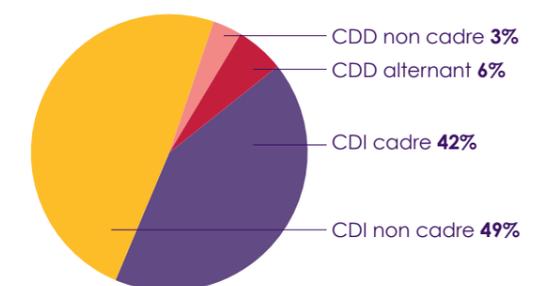
TAUX D'ENCADREMENT PAR SITE



RÉPARTITION GLOBALE FEMMES HOMMES



RÉPARTITION DES TYPES DE CONTRATS



7 travailleurs handicapés | **4** femmes | **3** hommes

Obligation pour Cap Métiers Nouvelle-Aquitaine : 5,16 personnes

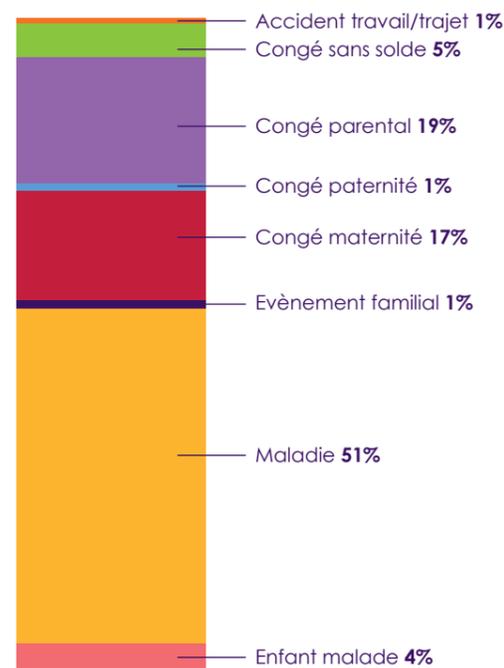
ÉLÉMENTS DE BILAN SOCIAL



Absentéisme



RÉPARTITION DES MOTIFS D'ABSENCE



10,20
nombre moyen
de jours d'absence
par salarié

Dialogue social



La Direction a mis en place le **Comité social et économique en octobre 2018**.

Cap Métiers Nouvelle-Aquitaine fait partie des rares structures ayant mis en place le CSE. Le règlement intérieur du CSE a été signé en **janvier 2019**.

Dans le cadre de la mise en place du CSE, du caractère nouveau de cette instance et du contexte de fusion, les membres du CSE ont décidé de se réunir **une fois par mois au moins pendant 13 mois**, soit jusqu'à fin décembre 2019. Légalement, le CSE est tenu de se réunir au minimum 6 fois par an.

SOMMAIRE



INFORMER TOUS LES PUBLICS
SUR LES MÉTIERS ET LES FORMATIONS

10

OBSERVER, ANALYSER
ET ANTICIPER LES ÉVOLUTIONS
DES TERRITOIRES SUR LE CHAMP
DE L'ORIENTATION-FORMATION

28

ACCOMPAGNER, FORMER
ET OUTILLER LES PROFESSIONNELS
DE L'ORIENTATION-
FORMATION-EMPLOI

34

IMPLIQUER LE MONDE ÉCONOMIQUE
DANS LA DYNAMIQUE
ORIENTATION-FORMATION-EMPLOI

52

COMPOSITION DES MEMBRES
DE L'ASSOCIATION CAP MÉTIERS
NOUVELLE-AQUITAINE

58

INFORMER
TOUS LES PUBLICS
SUR LES MÉTIERS
ET LES FORMATIONS





18 713
visiteurs en 2018
soit +36 %
par rapport à 2017

1 385

sur les Expositions
à l'extérieur

3 271

au centre régional
Vincent Merle

14 057

sur les Coups de
projecteurs à l'extérieur



LA DÉCOUVERTE DES MÉTIERS

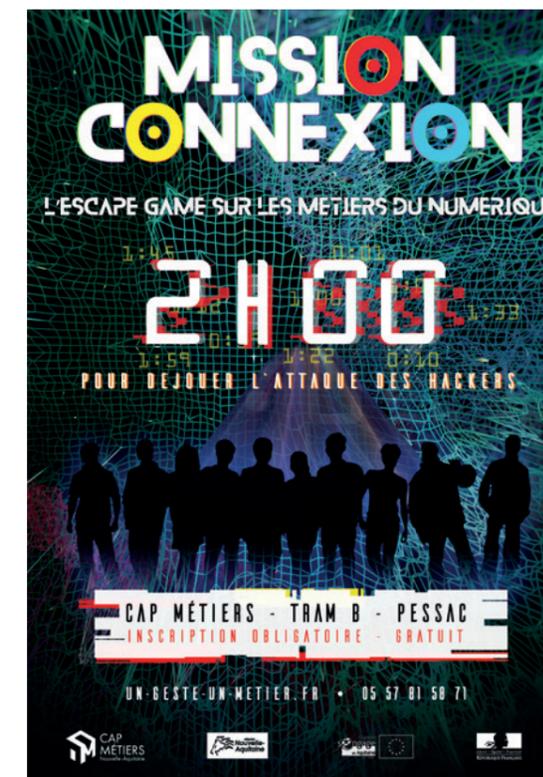
LES ANIMATIONS DU CENTRE VINCENT MERLE

Les grandes expositions interactives

Comme l'an passé, les grandes expositions se sont succédées au Centre régional Vincent Merle, permettant ainsi aux visiteurs de découvrir les différents secteurs d'activité qui recrutent en Nouvelle-Aquitaine.

Escape Game : Mission Connexion, la dernière grande exposition créée autour des métiers du numérique, est présente in situ depuis le 10 décembre.

En dehors de ces temps de présence au Centre régional Vincent Merle, les expositions continuent de circuler sur le territoire régional.



En 2018 : hausse du nombre de groupes accueillis

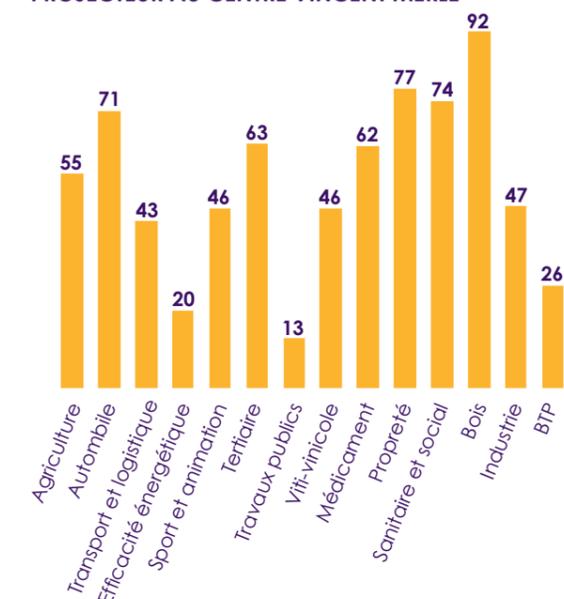
18 713 visiteurs en 2018 (13 728 visiteurs en 2017) ont découvert les expositions et coups de projecteur en 2018, dont **3 271 au Centre Vincent Merle de Pessac**.

Les événements spécifiques ont été renforcés, comme les « Mercredis des Métiers » ou les « Enquêtes de Cap Métiers », ce qui explique l'augmentation du nombre de groupes accueillis.

Les Coups de projecteurs

Durant l'année, 4 coups de projecteur sont présents en permanence avec une rotation d'un secteur par mois.

NOMBRE DE JOURS DE PRÉSENCE DES COUPS DE PROJECTEUR AU CENTRE VINCENT MERLE



Les Mercredis des métiers

L'idée : créer une animation pour tous, basée sur les expositions de Cap Métiers, chaque premier mercredi du mois.

Le Mercredi des Métiers, qui a lieu les 1^{ers} mercredis de chaque mois, hors juillet et août, a pour vocation de faire vivre différemment, sur des temps-forts, les expositions, grandes ou petites, présentes toute l'année.

Ainsi, plusieurs événements ont eu lieu en 2018, en plus des visites accompagnées des expositions métiers, et notamment :

- Les métiers du Bâtiment : 85 participants,
- Les métiers de l'Industrie : 92 participants,
- Les métiers de l'Automobile : 10 participants
- Les métiers de la propreté : 16 participants
- Les métiers du médicament : 38 participants
- Les métiers de l'agriculture : 35 participants
- Les métiers du bois : 32 participants



Les Samedis des métiers

L'agence propose, le deuxième samedi de chaque mois, de 9h30 à 13h, un accès libre à l'Espace Métiers Aquitaine de Pessac, et une visite guidée (sur inscription) des expositions alors présentes au centre régional Vincent Merle.

Cette nouveauté, lancée en 2016, s'est poursuivie et permet au public indisponible la semaine de bénéficier d'une demi-journée par mois le week-end pour trouver directement les réponses à ses interrogations au sujet de son parcours professionnel.

Cependant, la mobilisation du public reste faible sur ces créneaux (35 participants pour 7 samedis).



Les Enquêtes de Cap Métiers

Sensibiliser aux métiers, ouvrir la voie de l'orientation pour les jeunes de 11 à 14 ans, deux souhaits affirmés et qui se sont concrétisés par le lancement en 2016 des «Enquêtes de Cap Métiers», poursuivies en 2018.

L'idée est de placer le jeune dans un parcours de découverte ludique de découverte des métiers s'appuyant sur les grandes et petites expositions installées au centre régional Vincent Merle au moment de l'animation, durant la période des congés scolaires sur une à deux journées.

Les jeunes ont alors un véritable scénario et une énigme globale à résoudre, en groupe. **L'un des épisodes, en octobre, a été développé sur le mode d'un « Escape game ».** Cette animation qui se vit comme un jeu afin de capter l'intérêt d'un jeune public, conserve un aspect pédagogique qui ne doit pas déroger à l'objet même de Cap Métiers : la sensibilisation aux métiers et l'information sur les parcours de formation.

L'originalité de cette nouvelle action tient donc à son thème : faire vivre une enquête en mettant le jeune participant dans la peau d'un journaliste d'investigation, d'un enquêteur de la police scientifique qui part à la découverte de métiers.

83% des parents sont prêts à réinscrire leur enfant.



LES EXPOSITIONS ITINÉRANTES SUR LES TERRITOIRES

Gironde (33)

- « Décollage Immédiat : les métiers de l'industrie Aéronautique et Spatiale » au Lycée Jehan Dupérier Saint-Médard-en-Jalles dans le cadre du Festival Big Bang et à l'Aérocampus de Latresne

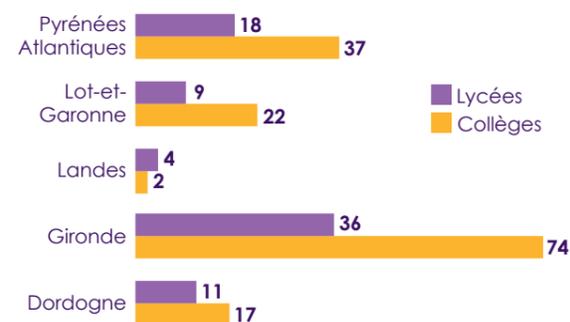
Pyrénées Atlantiques (64)

- « Secrets de fabrication : les métiers du Processus Industriel » à la Médiathèque de Mourenx, via l'EMA de Mourenx.
- « Energies du Futur : les métiers des Energies renouvelables » au Lycée Professionnel d'Orthez via la Mission Locale

Dordogne (24)

- « Permis de construire : les métiers du Bâtiment » au Lycée Maine le Biran via l'EMA de Bergerac

RÉPARTITION DES ÉTABLISSEMENTS SCOLAIRES QUI SE SONT DÉPLACÉS POUR VISITER LES EXPOSITIONS (DEPUIS 2010)

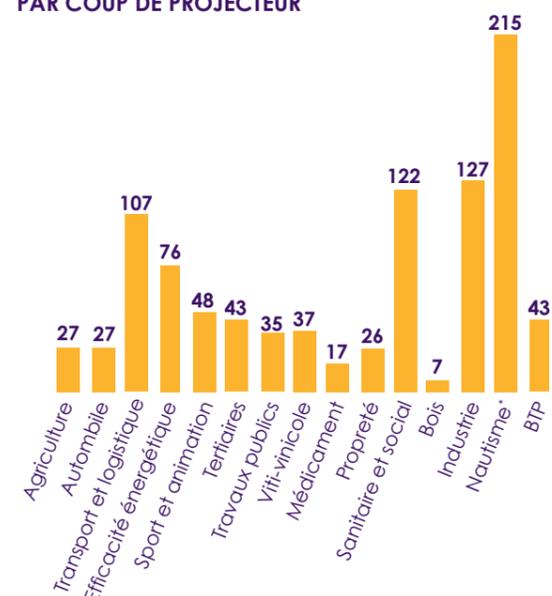


LES COUPS DE PROJECTEUR

Du fait de leur facilité d'utilisation et de leur faible encombrement (28 m²), **les coups de projecteur demeurent l'outil le plus apprécié et le plus utilisé** par les structures d'éducation, d'orientation et d'insertion pour faire découvrir la réalité des métiers par le geste, auprès d'un public jeune, ou adulte.

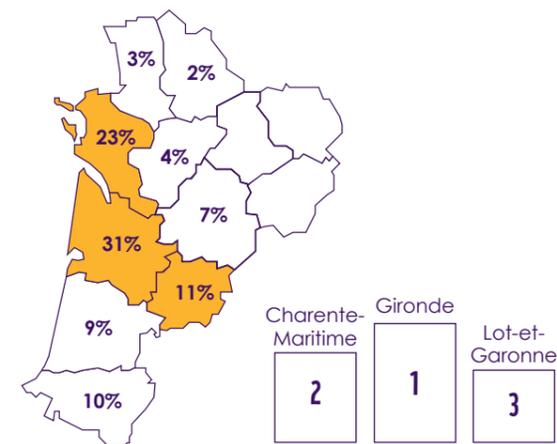


NOMBRE DE JOURS DE RÉSERVATION PAR COUP DE PROJECTEUR

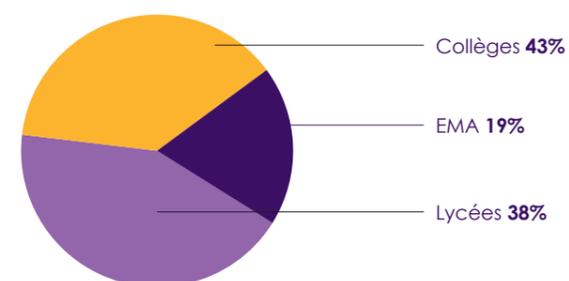


*Présence permanente à Rochefort depuis sept. 2017

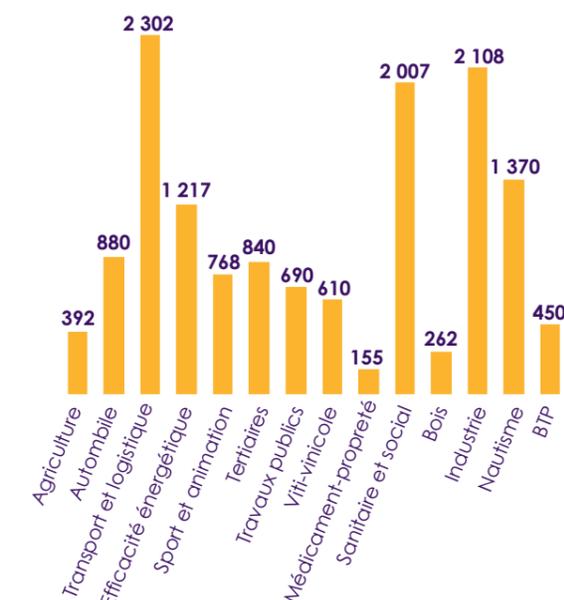
RÉPARTITION DES RÉSERVATIONS PAR DÉPARTEMENT



RÉPARTITION DES STRUCTURES RÉSERVANT LES COUPS DE PROJECTEUR



NOMBRE DE VISITEURS ACCUEILLIS PAR COUP DE PROJECTEUR (DÉCLARATION DES RÉSERVANTS)



CMONMÉTIER.FR

Le développement de cmonmetier.fr, l'**appli web de découverte des métiers** en lien avec les expositions de découverte par le geste s'est poursuivi. Au menu, fiches métiers, vidéos, chiffres-clés et quiz sur les 22 expositions de Cap Métiers.

Tu as enfin le pouvoir de tout savoir...

métiers formations emploi entreprises

17 351 pages vues | **5 000** sessions

6 358
personnes
informées en
entretien individuel

931
à Limoges (87)

1 233
à Pessac (33)

4 194 via la
plateforme
téléphonique



L'INFORMATION SUR LA FORMATION ET L'ORIENTATION POUR TOUS

LE POLE INFORMATION ET ANIMATION DE PESSAC

Le pôle information et animation est composé de l'Espace Métiers Aquitaine (EMA) et de la plateforme téléphonique.

Le **0800 940 166**, numéro vert créé depuis 2009, a pris le relais depuis fin juin 2017 de la ligne Horizon (ex Poitou-Charente), générant un **surcroît de demandes : +20%**



6 279
personnes en
relation avec
l'EMA de Pessac

1 233
via l'accueil
de l'EMA

852
via les
animations

4 194
via la plateforme
téléphonique

Profil type de la personne informée



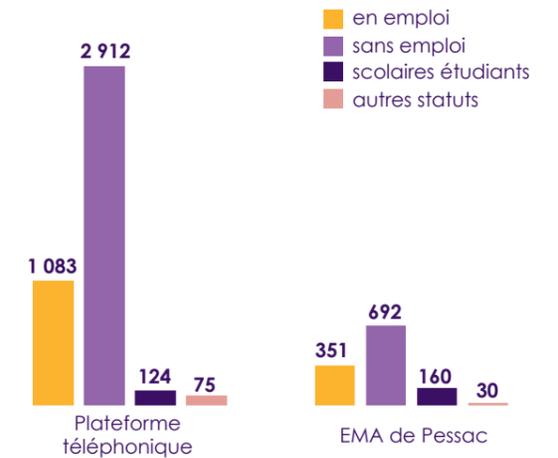
Femme entre 26 et 45 ans

Résidant en Gironde

Diplômée de IV ou +

Sans emploi

STATUT DES PERSONNES INFORMÉES À L'EMA ET À LA PLATEFORME TÉLÉPHONIQUE



Les 3 secteurs professionnels les plus demandés par le public sont :



la santé et le social : aide-soignant, auxiliaire de vie, animation

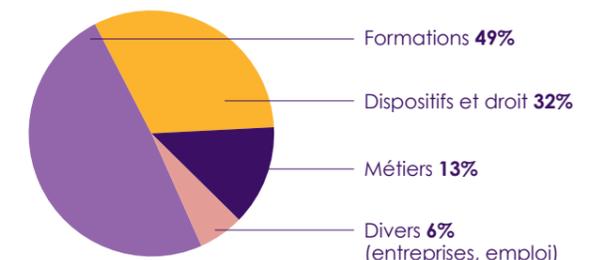


le tertiaire de bureau : assistantat, gestion paie, comptabilité



le transport et la logistique : permis transport, CACES

NATURE DES 5 898 DEMANDES D'INFORMATION



VISITES, ATELIERS ET ANIMATIONS

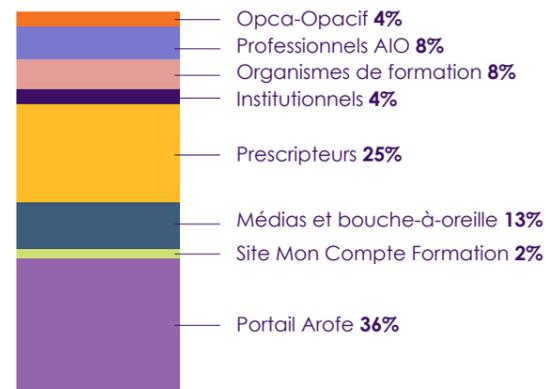
400 heures d'animation

91 animations dont 73 ateliers pour explorer des métiers et les ressources associées

48 visites de groupe pour découvrir l'offre de service Cap Métiers Pessac



CONNAISSANCE DES SERVICES D'INFORMATION



ILS L'ONT DIT ...

« Nous tenons à vous remercier encore une fois pour la qualité de votre accueil. Les participants, parrains bénévoles et personnes que nous accompagnons, ont beaucoup apprécié ! Ils sont repartis avec de précieuses informations. »

« Lors de mon passage dans vos locaux, j'étais perdu, je ne savais pas par où commencer. Vous m'avez donné des pistes, de la documentation... Grâce à vous et à vos conseils, j'ai décroché un contrat en alternance dans la branche qui me plaisait le plus ! »

« Je vous remercie encore pour les conseils que vous m'avez procuré ainsi que pour la motivation qui s'était émoussée. Je ne manquerais pas de solliciter vos services pour mon retour à l'emploi. Merci encore »



LA CITÉ DES MÉTIERS DE LIMOGES

Public reçu en individuel

Le public est reçu par des conseillers animant les pôles de conseil

69 conseillers participent au fonctionnement de la Cité des métiers issus de Cap métiers, Afpa, CIDFF, CIO, CRIJ, Fongecif, Pôle emploi, Cap Emploi, Mission locale de l'Agglomération de Limoges et Mission locale rurale.

6 ateliers, en direction des conseillers de la Cité des Métiers ont été organisés :

- Participation démarche CDM21 - analyse stratégique de l'offre de services
- Echanges de pratiques sur les outils de la Cité des métiers
- Appropriation des outils d'orientation et d'accompagnement à l'insertion
- L'accueil et l'intégration des réfugiés et demandeurs d'asile
- L'espace personnel du demandeur d'emploi - le CV par compétences
- La Loi pour la liberté de choisir son avenir professionnel



Profil type de la personne informée



Femme entre 26 et 45 ans

Résidant autour de Limoges

Diplômée de V ou IV

Sans emploi



ENQUÊTE DE SATISFACTION (600 RÉPONSES)

Participer à une animation fait-il avancer votre réflexion, votre projet professionnel ?

92% ont répondu qu'ils étaient satisfaits ou très satisfaits

Votre satisfaction générale de l'animation :

99% ont répondu qu'ils étaient satisfaits ou très satisfaits

Public reçu en groupe

Globalement, l'offre « Accueil de groupes » est articulée autour de l'offre de services de la Cité des métiers et de la découverte de l'outil Parcouréo adapté selon les publics (scolaires/adultes en insertion).



Les ateliers et rendez-vous métiers au 13 cours Jourdan

- 90% du public est accueilli en inscription individuelle
- **Les ateliers** : 16 évènements pour 122 participants
- **Les rendez-vous métiers** : 14 évènements pour 192 participants

Les expos métiers

7 Expos sur les métiers ont été conçues et réalisées depuis 2014, elles sont, soit utilisées dans le cadre de l'offre de services de la Cité des métiers, soit mises à disposition gratuitement auprès des établissements scolaires, organismes de formation....

Les thématiques : Industrie (2), Social, Santé, Eau et environnement, Transport et logistique et Commerce



Cinémamétiers

Une action initiée en 2011, recentrée en 2018 sur le département de la Haute-Vienne (soutien FSE axe 3) et dédiée à des personnes en situation de précarité (bénéficiaires de minimas sociaux, bénéficiaires OETH, situation de pauvreté...).

L'objectif est d'accroître l'employabilité en levant des freins professionnels et sociaux. Les leviers : la réalisation d'un film, la rencontre avec un professionnel, une dynamique collective, une valorisation personnelle.



Projection de clôture des 4 films réalisés au Ciné Bourse de Saint-Junien réunissant une soixantaine de participants.



Les séances de projection :

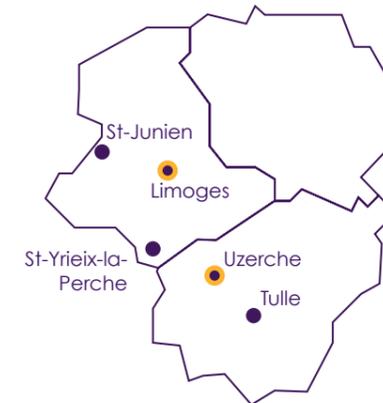
- Cinéma Rex de Saint-Léonard de Noblat à l'attention des élèves de 3^{ème} du collège Bernard Palissy
- La Souterraine mobilisant des élèves de 5^{ème} du collège Raymond Loewy

Les Cités des métiers éphémères

Une « Cité des métiers éphémère » est un projet événementiel multi-partenarial mobilisant et coordonnant sur un temps donné les acteurs locaux de l'orientation, de la formation et de l'emploi d'un territoire autour d'une offre de services organisée selon le label Cité des métiers (informations, conseils, ateliers, découverte métiers...).



RÉPARTITION GÉOGRAPHIQUE DES 5 CITÉS DES MÉTIERS ÉPHÉMÈRES EN 2018



À noter :

- La Cité des métiers éphémère d'**Uzerche** s'est déroulée au centre de détention et s'est adressées à **78 détenus**.
- Celle de **Limoges** s'est déroulée à l'AFPA Limoges Romanet à la demande de l'OFII à l'attention de **public migrant et demandeurs d'asile en Limousin**.



Autres évènements

- **Journée « Emploi, Formation, Travail Temporaire » à l'AFPA** : une initiative partenariale de l'AFPA, de l'Arofe et du FAFTT : 15 enseignes de travail temporaire présentes / 227 visiteurs
- **Job Dating Banques du CFPB** : 12 enseignes bancaires présentes pour 91 candidats
- **Semaine de l'industrie** : Coordination des acteurs concernés, à l'initiative de la Cité des métiers. Plus de 30 évènements proposés et promus sur le territoire Limousin
- **Forum de l'alternance de Limoges** : Une soixantaine de représentants de 24 organismes de formation et 12 structures partenaires Infos Conseils



- **Journée des GEIQ** : Coordination des actions des départements Creuse, Corrèze et Haute-Vienne en lien avec les centres associés : 70 participants

Le partenariat en actions

L'atelier « sens de la vie sens du travail »

Dispositif organisé sous forme d'ateliers et basé sur une approche pédagogique innovante visant à lever les blocages des publics désireux de donner du sens à leur parcours professionnel.

Co-animation Arofe / Fongecif Nouvelle-Aquitaine : **6 participantes**



Autonom'lab : Rallye découverte des métiers de l'aide à domicile

Essaimage en Deux Sèvres du « Rallye découverte des métiers de l'aide à domicile » initié par la Cité des métiers de Limoges et du Limousin et Autonom' Lab. Participation à la signature de la convention d'essaimage à la Maison de l'Emploi de Parthenay.



Les ateliers Bfm

Rendez-vous mensuels proposés de 16h à 18h au sein de la Bibliothèque francophone Multimédia de Limoges.



Vous cherchez des informations sur un métier, vous vous interrogez sur votre orientation, vous souhaitez évoluer dans votre vie professionnelle... Ces rendez-vous sont faits pour VOUS !

- La Création d'entreprise, l'auto-entrepreneuriat : pourquoi pas moi ?**
Mardi 22 janvier de 16h à 18h • inscriptions à partir du 17/12
- Travailler dans la vente et le commerce : formations, débouchés**
Témoignages de professionnel(le)s du secteur
Mardi 12 février de 16h à 18h • inscriptions à partir du 14/01
- Aider son enfant à choisir un métier**
Table ronde avec des spécialistes de l'orientation
Mercredi 20 mars de 18h à 20h • entrée libre

Inscriptions sur place Pôle sciences ou 05 55 45 96 55

LIMOGES Agence Régionale de l'Orientation et de l'Emploi Nouvelle-Aquitaine

bfm.limoges.fr | www.ville-limoges.fr

AUTRES OUTILS POUR LE PUBLIC

Passeport Orientation Formation

(fermé au 31/12/18)

181 Passeports créés de janvier à fin mai 2018 (19 454 passeports au total).

Préparation de la fermeture du service avec archivage des passeports créés et mailing aux titulaires pour récupérer leurs données.

Consultations du site : 373 sessions pour 230 utilisateurs.

Les Chemins pour l'emploi

Chroniques sonores quotidiennes d'information et de reportages consacrés à l'orientation, l'insertion, l'emploi, la formation, les métiers, les changements du travail, l'égalité professionnelle, la création d'activité...

215 chroniques sonores produites pour diffusion via les radios locales associatives partenaires (initialement du Limousin).



Kifékoï

Annuaire en ligne de 590 structures en région avec coordonnées géolocalisées, missions, permanences, et dispositifs gérés. Nouvelle interface accessible sur mobile.

La base a été étendue aux prescripteurs, Points relais conseil, aux chambres consulaires, aux organismes d'information/conseil de Nouvelle-Aquitaine.

L'outil sera accessible sur le Portail public. Un lien vers l'agenda des événements a été intégré.

Les structures d'appui aux employeurs ont été intégrées à l'outil en vue d'un affichage spécifique pour ce public.

Agenda des événements régionaux et locaux

19 000 consultations sur le site pro en 2018 et sur l'outil du SPRO.

L'outil sera accessible sur le Portail public.

Il intègre notamment les rendez-vous des ERO, des EMA et ceux de la Cité des métiers. L'agenda est désormais aussi accessible à partir de l'outil Kifékoï.

Un agenda spécifique VAE créé par les ex structures Prisme-Limousin et l'ARFTLV sera accessible sur le Portail public.

Affichettes Horizon

Outil développé pour les espaces publics relais d'info de Poitou-Charentes sur les secteurs qui recrutent, les formations financées par la Région, les dispositifs emploi-formation et les concours :

30 affichettes réalisées et envoyées par mail au 1^{er} semestre 2018 à 640 destinataires :

mairies, CCAS, MDE, PLIE, Conseils départementaux, Missions locales, Cap emploi, CIDFF, CIBC, associations, CIO, BIJ/PIJ...

Publications sur les métiers et l'emploi



Réseaux sociaux

Jusqu'en décembre 2018, 3 comptes Twitter et Facebook distincts entre l'ex Aquitaine, l'ex Poitou-Charentes et l'ex-Limousin.

Ex Poitou-Charentes

- **Twitter**

2 117 abonnés sur l'ex-compte ARFTLV. Le compte Twitter de l'ARFTLV permettait une valorisation des informations diffusées sur les différents vecteurs d'infos de l'ARFTLV et favorise la visibilité de l'activité de l'Agence sur les réseaux sociaux.

- **Facebook**

Animation et publication quotidienne d'informations sur la page Facebook « Formations - métiers Poitou-Charentes » sur les thématiques : alternance, concours, créations/reprise d'entreprise, financement de la formation, actualité sur le territoire, métier/emploi, formation, CPF, orientation professionnelle. Promotion des outils de l'agence.



Ex Limousin

- **Twitter**

431 abonnés sur le compte, qui relaie l'information autour de l'orientation, la formation, l'emploi, les métiers, l'actualité du territoire... et qui promeut les publications et actualités de la structure.

- **Facebook Cité des métiers**

Ce compte existe encore et relaie principalement des informations sur son actualité et ses évènements. 820 abonnés - 727 j'aime

Ex Aquitaine

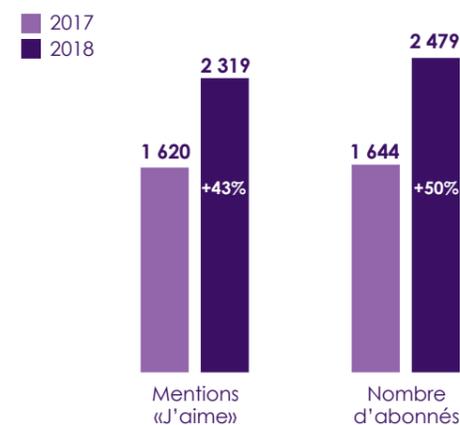
- **Facebook**

Le compte Facebook concentre le plus d'interactions, de partages et de like. Il permet de mixer actualités de l'agence, informations de la newsletter et du site internet avec celles d'autres sources, intéressant directement le public qui suit Cap Métiers.

Les fans sont à grande majorité des femmes (73 % vs 25 % hommes), essentiellement situés sur Bordeaux et la Gironde.



ÉVOLUTION DU NOMBRE D'ABONNÉS ET DE MENTION J'AIME - FACEBOOK EX AQUITAINE



Il faut noter une **augmentation appréciable du nombre de vues, de likes et de partages des posts.**

- **Twitter**

Les tweets de Cap Métiers Nouvelle-Aquitaine sont vus **au minimum par 252 twittos jusqu'à 6 080 selon le thème.**



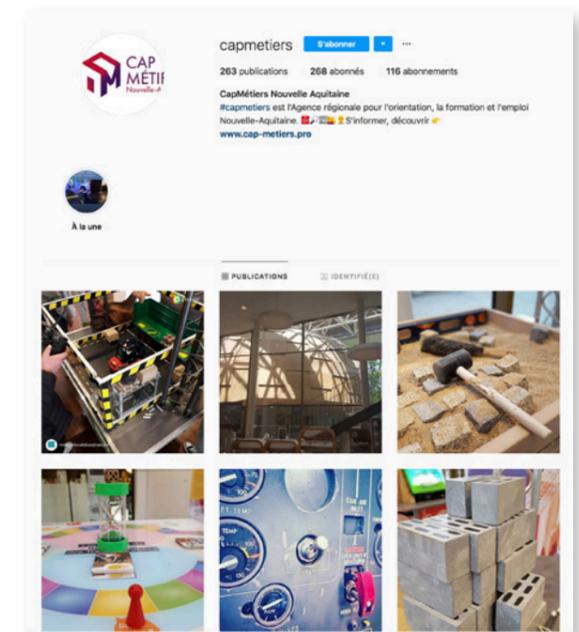
TYPOLOGIE DE L'ACTIVITÉ TWITTER SUR 3 MOIS

- En moyenne, les tweets ont généré 81 700 vues / mois
 - 176 likes / mois en moyenne
 - Le nombre de clics sur le lien s'est établi par mois à 401 en moyenne
 - Le taux moyen de «Retweet» a été de 206/ mois
 - Le taux d'engagement a été en moyenne de **1,2%/mois***
- *un taux d'engagement supérieur à 1 % est considéré comme très bon

- **Instagram**

L'intérêt d'avoir un compte Instagram pour l'Agence régionale : faire connaître les expositions métiers, nos activités d'information et d'animation.

En 2018, création régulière de stories afin de performer la stratégie marketing sur Instagram. **Le compte atteint fin 2018 plus de 200 abonnés.**



OBSERVER, ANALYSER ET ANTICIPER LES ÉVOLUTIONS DES TERRITOIRES SUR LE CHAMP DE L'ORIENTATION- FORMATION





76
productions
en 2018

37
publications
numériques

39
publications
papier



L'OBSERVATOIRE RÉGIONAL EMPLOI FORMATION

En juillet dernier, les équipes des OREF des ex-régions ont mis en commun leurs savoir-faire, leurs outils et leurs publications.

Dans le cadre de ses différents travaux, l'observatoire mobilise, par ailleurs, son système d'informations statistiques, SIMFEA.

3 AXES DE TRAVAIL

Analyse de
l'évolution des
métiers et des
qualifications



Observation
des
parcours



Analyse
territoriale



ANALYSE DE L'ÉVOLUTION DES MÉTIERS ET DES QUALIFICATIONS

- Etat des lieux régional réalisé dans le cadre de l'élaboration du **CPRDFOP de Nouvelle-Aquitaine**.
- Production d'un panorama des **métiers du sport et de l'animation** en partenariat avec la DRDJSCS.
- Production d'un état des lieux statistique et documentaire sur les **métiers de la construction et maintenance navale et nautique**.
- **Observation des métiers du sanitaire et social** : production d'un diagnostic régional, réalisation et présentation de 12 maquettes dans le cadre des journées départementales, contribution à la rédaction du schéma régional des formations sanitaires et social.



- **Observatoire des métiers des services à la personne** : rédaction de notes, traitements de données statistiques, interventions sur le territoire. Actualisation des portraits en Nouvelle-Aquitaine et en Vienne.
- Production et présentation d'un portrait statistique sur les **métiers de la gestion des déchets**.
- Rédaction d'une note statistique et documentaire sur les **métiers de la chimie et des matériaux, les métiers du stockage de l'énergie**.
- Réflexion prospective et expérimentation de l'**outil PROJ'EM** de projection macro-économiques des emplois et des métiers et sur les outils « Métiers porteurs en Nouvelle-Aquitaine ».

OBSERVATOIRE DES PARCOURS

Observatoire de l'Alternance

- Production du tableau de bord des contrats de professionnalisation signés en 2016.
- Co-production avec l'Onisep des données du guide d'apprentissage 2018 à destination des professionnels.

Observatoire des parcours VAE

- Production du tableau de bord des bénéficiaires d'entretiens conseil VAE en 2017.



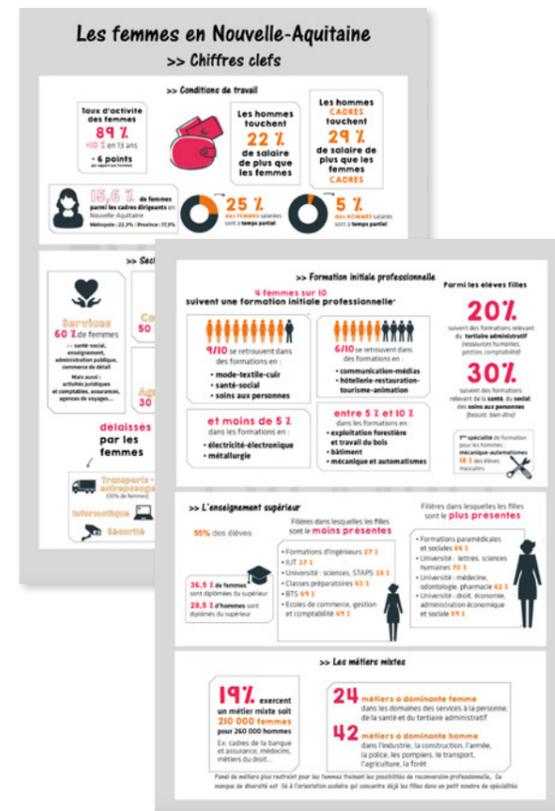
- Appui à la mise en œuvre du nouvel outil RESO-VAE Nouvelle Aquitaine.
- Elargissement du partenariat avec les certificateurs et échanges avec les OPCA et OPACIF.

Observatoire des parcours d'orientation

Lancement d'une enquête sur l'image de la filière agroalimentaire auprès des élèves en formation et des demandeurs d'emploi, à l'initiative de la DRAAF et en collaboration avec l'ARIA.

Observatoire de l'égalité hommes-femmes en Nouvelle-Aquitaine

- Publication et présentation de chiffres clés à l'occasion de la journée des droits des femmes le 8 mars 2018.
- Production d'un tableau de bord sur l'entrepreneuriat au féminin.
- Réalisation d'une analyse sur la place des femmes dans les formations professionnelles régionales (sur les territoires du Limousin et Poitou-Charentes de 2012 à 2016).
- Contribution au plan d'action régional « Réaliser l'égalité en Nouvelle-Aquitaine ».



Insertion des formés

Publication et diffusion de l'analyse sur l'insertion des formés dans les métiers du sanitaire et social auprès des pouvoirs publics et de chaque structure de formation (indicateurs individualisés et comparaison à la moyenne).

ANALYSES DES TERRITOIRES

- Production de 4 panoramas territoriaux : Tulle, St Yrieix, St Junien, Aubusson.
- Enrichissement de l'outil « Si-Terr », outil d'informations statistiques territoriales (Départements, Zones d'emploi, EPCi, Communes) comportant plusieurs entrées (démographie, emplois, métiers, formations...).

Système d'informations statistiques Emploi, formation, métiers et territoires : Simfea

- Gestion et actualisation permanente des données statistiques en fonction des sources.
- Plateforme de données statistiques « SIMFEA WEB » mises à disposition des pouvoirs publics, des partenaires, des acteurs de la formation et de l'AIO.



- 5 ateliers d'appropriation de l'outil : 30 participants
Évaluation moyenne : 4/5



En 2018, les équipes OREF ont produit, co-produit ou actualisé 76 publications :

39 PUBLICATIONS PAPIER

5 ciblent l'information de tous les publics (p 25), 11 sont destinées à informer et outiller les professionnels (p 48) et 23 constituent des études complètes :

- Portrait territorial de la Nouvelle-Aquitaine - CPRDFOP
- Les métiers de l'industrie agroalimentaire
- Les métiers du sport et de l'animation
- Les métiers du développement informatique
- 12 portraits départementaux – Métiers sanitaires et sociaux
- Les bénéficiaires des Points Régionaux Conseil en Nouvelle Aquitaine en 2017
- La certification et les parcours VAE en Nouvelle-Aquitaine 2014-2016
- Les contrats de professionnalisation 2016 en Nouvelle-Aquitaine - Tableau de bord par secteur d'activité et zone d'emploi
- Enquête d'insertion professionnelle 2017 des formés du sanitaire et social
- Enquête d'insertion sur le devenir des sortants 2015 des écoles sociales dans le Limousin
- Enquête d'insertion sur le devenir des sortants 2015 des écoles sanitaires dans le Limousin
- Enquête Insertion professionnelle des apprentis enquête IPA 2018 (partenariat avec le Rectorat)

37 PUBLICATIONS NUMÉRIQUES

Diffusées sur la plateforme SIMFEA web, le site wwwcap-metiers.pro ou films d'animation.

ACCOMPAGNER, FORMER ET OUTILLER LES PROFESSIONNELS DE L'ORIENTATION- FORMATION-EMPLOI





L'OFFRE AUX PROFESSIONNELS

DIFFUSION DE L'OFFRE DE FORMATION ET GESTION DES CANDIDATURES

L'outil RAFAEL (Répertoire des actions de formation en ligne) permet à tout organisme de formation exerçant en région de référencer son offre de formation et aux prescripteurs de disposer de services dématérialisés de gestion des candidatures.

Au-delà d'un simple outil, RAFAEL est une plateforme d'échanges d'informations sur le suivi de chacune des candidatures.

La fusion des Carif-Oref en juillet 2018 a généré une fusion des bases offre de formation des trois ex-structures régionales.

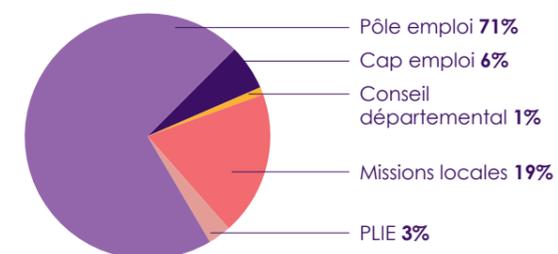
L'ensemble des données de la base BOA de Poitou-Charentes et Offre de Limousin ont été collectées et versées dans l'entrepôt RAFAEL.

Les interconnexions avec les bases Offre info de l'intercarif, Aide formation de Pôle emploi, EOS de la Région... ont été assurées. **La qualité de service a été maintenue et élargie à l'ensemble du nouveau territoire régional.**

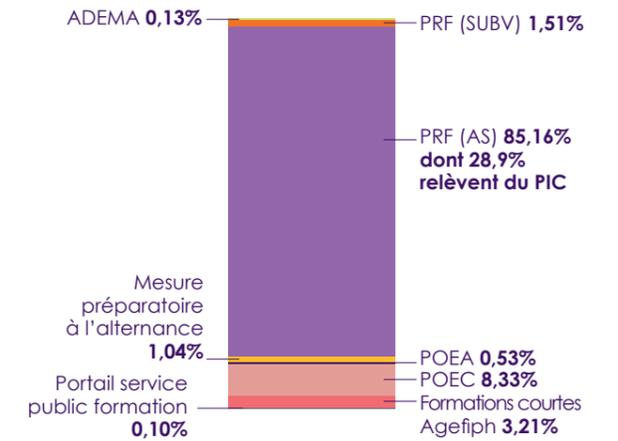
33 029
préinscriptions

22 945
par le web service
avec Pôle emploi

RÉPARTITION DES RÉSEAUX DE PRESCRITEURS À L'ORIGINE DES CANDIDATURES



RÉPARTITION PAR DISPOSITIFS PRESCRITS



31 471
FORMATIONS
RÉFÉRENCÉES :

ACTIONS CONVENTIONNÉES
 **5 080**
formations, soit
13 508 sessions

FINANCEMENT INDIVIDUEL
 **19 375**
formations, soit
44 522 sessions

STATUT SCOLAIRE
 **4 979**
formations

APPRENTISSAGE
 **2 037**
formations

Les organismes

À partir de juillet 2018, les droits d'accès à la gestion des candidatures en ligne ont été ouverts à l'ensemble des prescripteurs et des organismes de formation des ex-territoires du Limousin et de Poitou-Charentes.



Ateliers Rafael

De nombreux ateliers d'appropriation de l'outil ont été proposés tout au long de l'année et démultipliés en fin d'année 2018.

Les thématiques :

- Créer et gérer son catalogue : 39 ateliers
- Rechercher une session et préinscrire : 5 ateliers
- Gérer les candidatures sur une session conventionnée : 18 ateliers
- À destination des agences de Pôle emploi : 8 ateliers



Assistance téléphonique / mail

Les utilisateurs ont la possibilité de contacter par téléphone ou mail l'équipe Offre de Cap Métiers Nouvelle Aquitaine.

De juillet à décembre 2018, par exemple, près de **5 600 mails de demandes d'assistance** ont été traités par les équipes de l'Agence.



Les nouvelles fonctionnalités

En 2018, de nouvelles fonctionnalités ont été ajoutées au moteur de recherche RAFAEL afin d'**accroître le volume d'informations diffusées, optimiser la navigation et faciliter le quotidien des utilisateurs**, comme par exemple :

- Au-delà de la recherche classique par formation, ajout de la recherche par métier.
- Ajout de la fonction de recherche par certification, par voie de formation et information sur les codes CPF.

Outil SIP

En parallèle de RAFAEL et pour quelques mois encore, l'outil SIP de Gestion des places, utilisé en Ex-Poitou-Charentes reste actif.

Outil **utilisé par les organismes de formation intervenant notamment dans le cadre du SIEG** mis en œuvre en Poitou-Charentes (mise à jour des possibilités d'accueil, des dates, du suivi de parcours stagiaire) et par les prescripteurs de formation (informations sur le dossier du demandeur d'emploi et rédaction de la prescription de formation).



Nouveaux programmes ou dispositifs diffusés via RAFAEL

- Diffusion et gestion des mesures du Programme Régional de Formations subventionnées.
- Diffusion et gestion des mesures CléA.
- Poursuite de l'intégration des POEC (Préparation Opérationnelle à l'Emploi Collective), diffusées et ouvertes à la prescription dans RAFAEL. Le public et l'ensemble des professionnels prennent ainsi connaissance du besoin des entreprises et des contrats proposés après ces formations courtes (400h max).
- Diffusion du PIC, Plan d'Investissement dans les Compétences : plus de 300 modules de formation publiés et ouverts à la préinscription.

L'OFFRE DE PROFESSIONNALISATION

L'année 2018 a été une année de transition et les équipes chargées de l'offre de professionnalisation des acteurs dans les structures des 3 anciennes régions ont œuvré dès 2017 pour mettre en commun une programmation.

Un calendrier diffusé en janvier 2018 regroupait des actions proposées par les 3 structures qui ont conservé, leurs modalités d'organisation et d'inscription jusqu'à la fin des 3 marchés.



Les rencontres « Loi Avenir Professionnel : présentation du volet formation »

Première réalisation des équipes fusionnées, cette série de 6 rencontres s'est déployée sur tout le territoire néo-aquitain : Poitiers, La Rochelle, Limoges, Périgueux, Pessac et Mont-de-Marsan.



ILS L'ONT DIT ...

« La qualité de l'intervenant et ses outils pédagogiques ont aussi été enrichissants pour une formatrice comme moi. J'ai non seulement appris beaucoup sur le sujet traité mais aussi sur la manière dont il a animé la formation ».

« Apports théoriques et mises en situation très bien dosés ».





ILS L'ONT DIT ...

« Formation réjouissante avec un bon équilibre apport théorique/pratique, une méthode dont la mise en œuvre ne demande que peu de moyen, excepté une part de créativité. La formatrice est à l'écoute des stagiaires et propose un cadre de travail par le biais de mise en situation qui propose une voie de mise en pratique des apports de la formation. Le format 3 jours se prête bien et propose un rythme soutenu, et riche! Belle dynamique de groupe »

« L'intervenante a su mettre en œuvre une dynamique pédagogique alliant le fond et la forme, des techniques transversales. Elle a également su impulser, redynamiser le travail d'intersession ».

« Dans mon quotidien j'ai intégré de nouvelles approches, nouvelles pratiques dans chacune des relations professionnelles ».



Programmation 2019

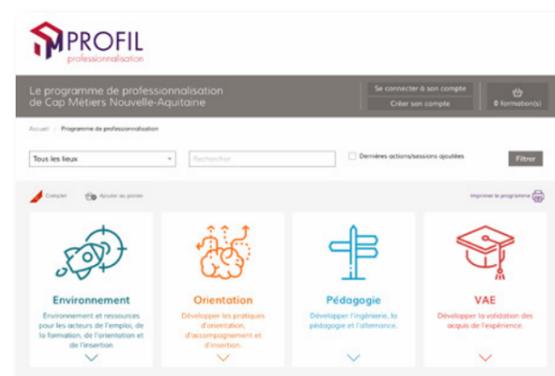
De mai à décembre, l'équipe professionnalisation a préparé la programmation 2019 :

- recueil et analyse des besoins auprès de différents acteurs et réseaux d'acteurs
- préparation des documents de mise en concurrence
- rédaction du cahier des charges des actions de formation
- instruction et analyse des 99 réponses des 34 organismes candidats
- planification des 41 sessions de mars à décembre, 3 actions en multimodal.

Mise en place d'un nouvel applicatif de gestion du programme PROFIL

Les modalités de gestion du programme ont été installées sur un applicatif adapté.

La consultation en ligne a été ouverte au public le 21 décembre 2018.



Préparation de rencontre

Sur la mise en œuvre de la réforme de la formation au 1^{er} trimestre 2019, ateliers d'échanges OPCO / organismes de formation et CFA organisés en partenariat avec les OPCO et le Fongecif Nouvelle-Aquitaine.

ACCOMPAGNEMENT DE L'ÉVOLUTION DES ORGANISMES DE FORMATION

Rubrique appels d'offres

Cette rubrique est tenue à jour par la sous-direction depuis juillet 2018.



Les certifications dans les métiers de la formation continue

Mise à jour annuelle du document « Les certifications dans les métiers de la formation continue » sur la base des certifications enregistrées au Répertoire National des certifications Professionnelles dans les domaines « animation et ingénierie de formation, conseil et accompagnement professionnel », sélection au niveau national et en Nouvelle-Aquitaine.

293 vues



Echo espace collaboratif Pratiques et ressources Professionnalisation

Création en février 2018. Il est accessible après une inscription préalable et permet de :

- S'exprimer dans un forum.
- Consulter des outils (+ de 100 outils signalés) et les tester.
- Connaître les prochains évènements sur le territoire et certains évènements nationaux.
- Consulter des ressources et informations par thème (ingénierie, neurosciences et formation, motivation, réussite) ou par sujet d'actualité (RGPD, réforme de la formation...).

<p>L'outil du mois Classilio via 8 Classe virtuelle - webinaire - webconférence</p>	<p>Forum de discussion Votre "communauté" pour partager vos expériences et vos points de vue sur les ressources et les sujets d'actualité.</p>	<p>A ne pas manquer En un clic, un aperçu des prochains événements en Nouvelle-Aquitaine : Cliquer ici</p> <ul style="list-style-type: none"> • Juin 2019 : 5 dates, 5 territoires en N.A. - Module de formation - "Réforme de la formation - impacts sur la pratique des AOP" • 27/06 (Poitiers) - Nouveau! Conférence "Au travail les jeunes..."
<p>Ressources Accédez aux ressources présentées lors des événements Safran ou vuez sur le web</p>	<p>Info évènement Retrouver toutes les informations sur le programme de professionnalisation de Nouvelle-Aquitaine</p>	<p>Focus Info Ludification des apprentissages Retrouver les informations et les ressources présentées au Forum Eidos 2019. Accéder à l'ensemble des focus info</p>
<p>Nous contacter Nous écrire pour nous faire part de vos expériences, de vos idées et de vos souhaits.</p>	<p>Evènements passés Retrouvez par thème ou date toutes les informations utiles : nom de l'intervenant, documents présentés, sources informations citées, contacts...</p>	



LE RÉSEAU DES ACTEURS DE LA VAE

Accompagnement du réseau des acteurs

RésoVAE est l'outil des PRC et des accompagnateurs VAE.

- Assistance aux utilisateurs PRC
- Déploiement de la partie « accompagnateurs » avec prise en main de l'outil (9 temps de présentation Skype)



Séminaire annuel des PRC

Contribution à l'organisation et à l'animation du séminaire des PRC Nouvelle-Aquitaine à Pessac .

LE RÉSEAU DES CENTRES ASSOCIÉS CITÉ DES MÉTIERS

Les centres associés sont réunis autour du label Cité des métiers, porté par Cap Métiers Nouvelle-Aquitaine, sur le territoire limousin (19, 23 et 87).

Ils sont coordonnés par Cap Métiers, via l'équipe dédiée qui est sur le site de Limoges. Ils bénéficient du support logistique (communication, informatique, documentation) et de l'ingénierie pour animer un réseau local d'acteurs et porter un programme d'animations.

Missions des centres associés

- **Offrir un lieu de premier accueil** à destination de tous les publics, organisé autour de pôles thématiques équipés de ressources documentaires, informatiques et numériques.
- **Mettre en oeuvre**, à partir d'un diagnostic partagé, **un plan d'actions de découverte des métiers**, porté par les acteurs locaux à l'échelle d'un territoire permettant une mutualisation et une structuration d'une véritable offre de services territoriale.

À noter

- Une montée en charge de l'accueil de groupes scolaires.
- Des permanences en milieu rural (secteur d'Aubusson).
- Une utilisation des supports de Cap Métiers (mobilisation des Expos Métiers).
- Des partenariats spécifiques mobilisés en fonction des territoires : Fondation Face (Fondation Agir Contre l'Exclusion), association EGEE (Entente des Générations pour l'Emploi et l'Entreprise)...
- Une mobilisation des outils de la fondation JAE.

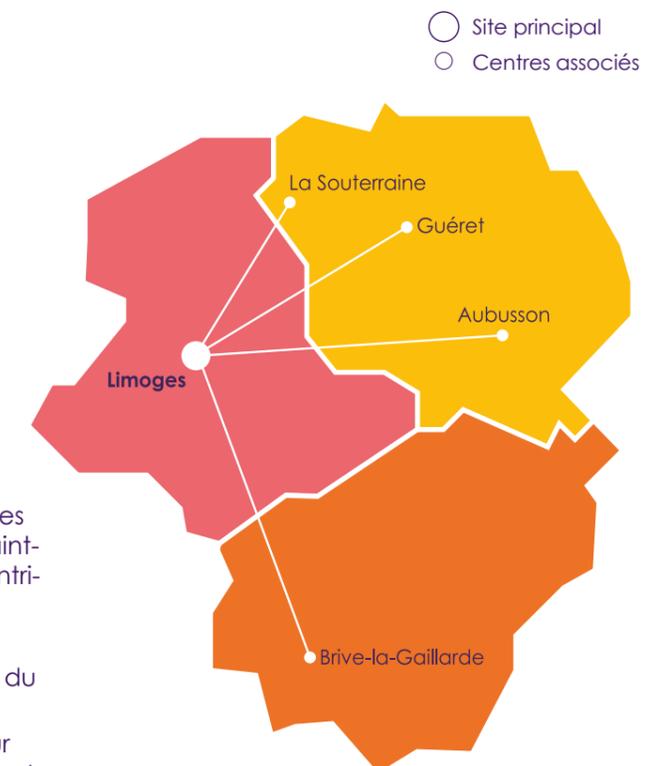


Localisation des centres associés

En Haute-Vienne, la Cité des métiers de Limoges et les Cités des métiers éphémères organisées tout au long de l'année sur Saint-Junien, Bellac et Saint-Yrieix-la Perche contribuent à un bon maillage territorial.

Les centres associés de La Souterraine, Aubusson et Guéret couvrent l'ensemble du territoire creusois.

Le département de la Corrèze, avec pour seul centre associé celui de Brive-la-Gaillarde est à consolider.



LE RÉSEAU DES ESPACES MÉTIERS AQUITAINE

La Région s'est dotée à travers les Espaces Métiers Aquitaine (EMA) d'un outil innovant d'accueil territorialisé au service de tous les publics recherchant des informations et/ou un appui personnalisé, pour des questions liées à leurs parcours professionnels, et particulièrement pour le choix d'un métier, d'une formation, d'une reconversion ou d'une création d'activité.

Missions des EMA

- **Offrir un lieu de premier accueil** à destination de tous les publics, organisé autour de pôles thématiques équipés de ressources documentaires, informatiques et numériques.
- **Mettre en oeuvre**, à partir d'un diagnostic partagé, **un plan d'actions de découverte des métiers**, porté par les acteurs locaux à l'échelle d'un territoire permettant une mutualisation et une structuration d'une véritable offre de services territoriale.

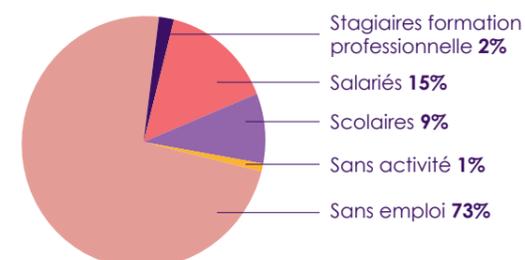
Tous les réseaux sont mobilisés autour des projets EMA sur les territoires : Missions locales, agences Pôle emploi, CIO, Maisons de l'emploi, les branches professionnelles, Bij/pij, Cap emploi, PLIE, Chambres de commerce et d'industrie, OPACIF, OPCA, collectivités territoriales...

À noter

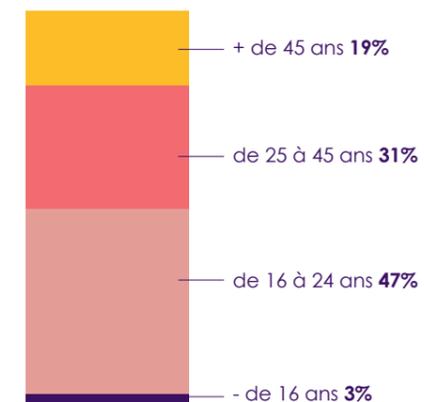
- Une mobilisation des OPACIF de plus en plus forte. Des permanences régulières sont organisées dans la grande majorité des EMA pour une information sur les dispositifs formation dont ont bénéficié **plus de 800 personnes**.
- Une animation dynamique pour les professionnels du réseau.
- Un partenariat consolidé avec la Fondation JAE. En 2018, **168 professionnels intervenant dans 13 EMA** ont été formés par la Fondation JAE à l'utilisation des outils orientation.



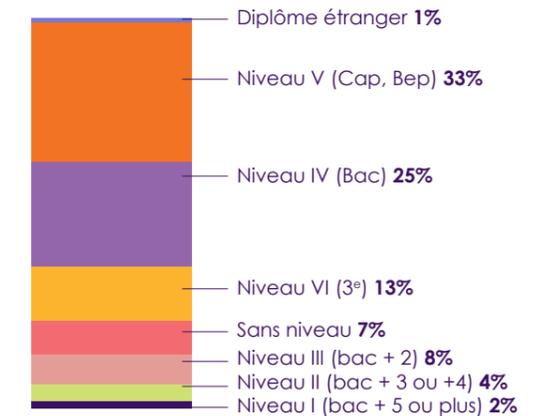
STATUT DES PERSONNES REÇUES



ÂGE DES PERSONNES REÇUES



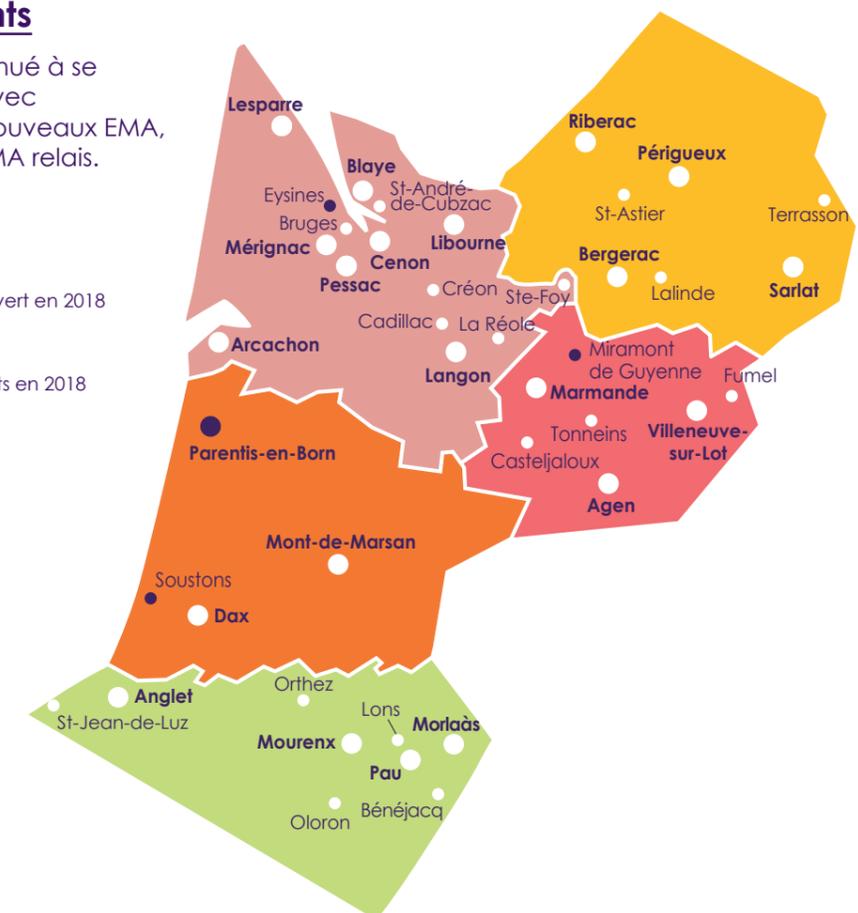
NIVEAU DE FORMATION DES PERSONNES REÇUES



Un maillage territorial bien équilibré sur l'ensemble des départements

Le réseau EMA a continué à se développer en 2018 avec le déploiement de 4 nouveaux EMA, 1 EMA principal et 3 EMA relais.

- Sites principaux
- Site principal ouvert en 2018
- Sites relais
- Sites relais ouverts en 2018



LE RÉSEAU DES ESPACES RÉGIONAUX D'ORIENTATION

Missions et services de l'Espace Régional d'Orientation

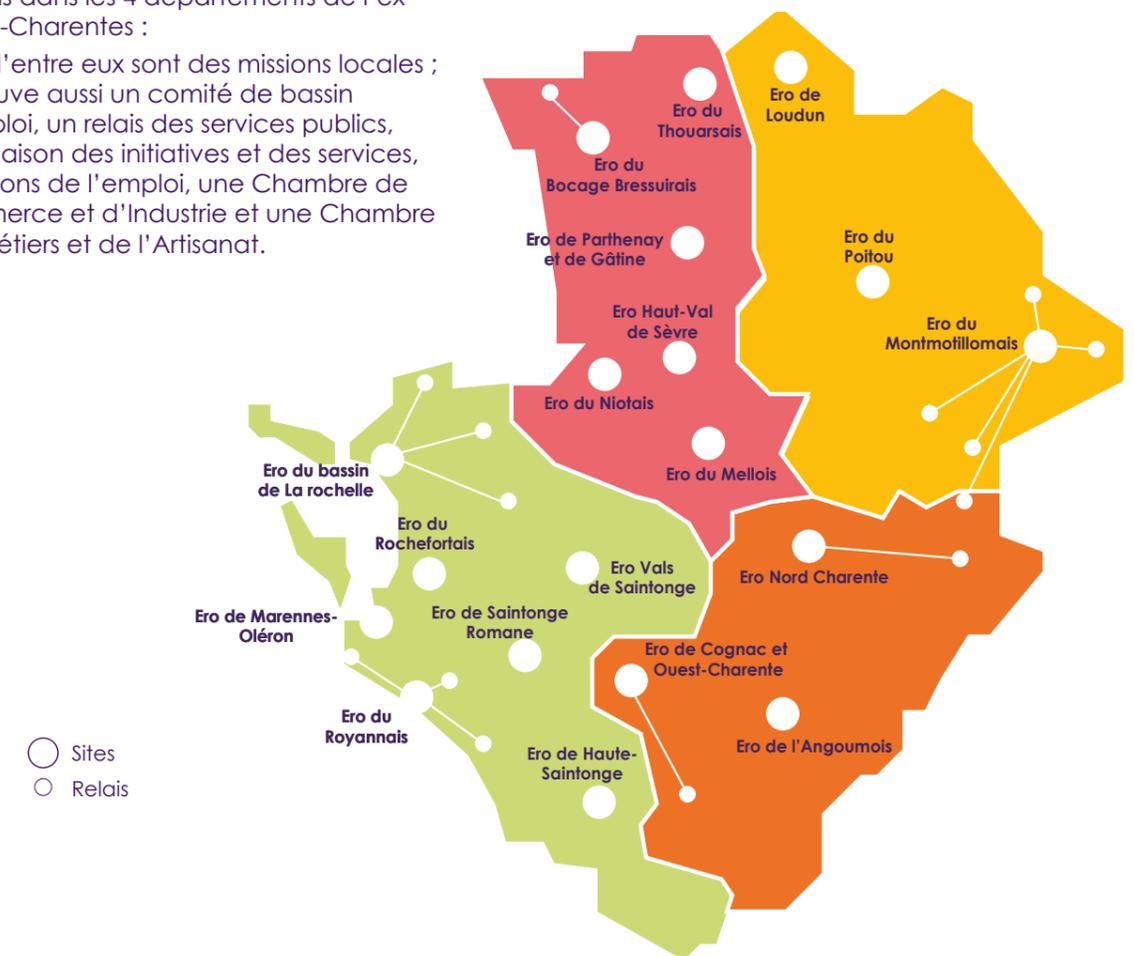
- **Proposer un accès simplifié au droit à l'orientation pour toute personne qui en fait la demande.** Pouvant s'appuyer sur un lieu existant, il s'inscrit en complémentarité des implantations locales des différents opérateurs compétents en matière d'orientation. Il doit être accessible et disposer d'une signalétique adaptée
- Toute personne doit pouvoir être accueillie, sa demande écoutée, se voir remettre un **1^{er} niveau d'information** quelles qu'en soient les modalités (entretien, ateliers collectifs, forums...). Le cas échéant, la personne peut être réorientée vers l'organisme le plus qualifié pour donner suite à la demande. Le lieu comporte un espace préservant la confidentialité des échanges, ainsi qu'un espace documentaire et un accès gratuit à internet sur lesquels les usagers les moins autonomes pourront être accompagnés.



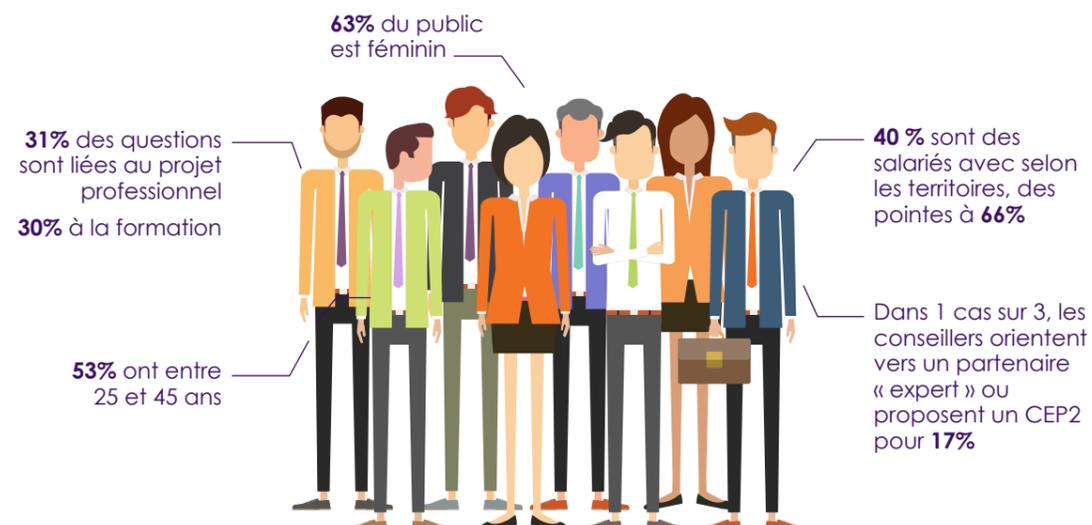
Localisation des 19 ERO

Le réseau est constitué de 19 porteurs d'ERO répartis dans les 4 départements de l'ex Poitou-Charentes :

50 % d'entre eux sont des missions locales ; on trouve aussi un comité de bassin d'emploi, un relais des services publics, une maison des initiatives et des services, 4 Maisons de l'emploi, une Chambre de Commerce et d'Industrie et une Chambre des Métiers et de l'Artisanat.



TYPLOGIE DES VISITEURS



Offre de service

Les ERO sont présents, à leur propre initiative ou à la demande des partenaires, sur un grand nombre de salons et forums (forums de l'alternance, «Réussis ta rentrée», recrutements saisonniers, forums orientation formation emploi, forums du recrutement, forums de l'emploi agricole, forums de la création...).

En 2018, plusieurs ERO ont enrichi leur offre de service par des visites d'entreprises. Près de **40 entreprises** ont ainsi ouvert leur porte.

70 ateliers thématiques ont été réalisés.

PUBLICATIONS DESTINÉES À INFORMER LES PROFESSIONNELS DE LA FORMATION ET DE L'INSERTION

11 documents synthétiques sur :

- les métiers du sport et de l'animation,
- les parcours VAE,
- la fibre optique,
- l'égalité hommes-femmes,
- l'insertion des apprentis (note d'information en partenariat avec la Depp et Brèves/Stats : en partenariat avec le Rectorat),
- Les métiers du développement informatique,
- les métiers du transport - logistique dans le département de la Corrèze, sur la zone d'emploi de La Rochelle, sur la zone d'emploi de Bressuire,
- le secteur de la production agricole sur la zone d'emploi de Bressuire.



4 films d'animation avec des données socio-économiques sur :

- les métiers des cadres de l'industrie
- les métiers de l'industrie aéronautique, espace et systèmes embarqués
- les métiers du sport et de l'animation (épisode 1 : l'emploi),
- les métiers du sport et de l'animation (épisode 2 : les compétences et la formation).



Des ateliers mis en œuvre par l'observatoire pour informer et outiller les professionnels

Des ateliers sur les chiffres clés, les secteurs et les métiers :

- 3 ateliers sur l'outil « Simfea - Web »
- 1 atelier sur les chiffres clés région Nouvelle-Aquitaine,
- 6 ateliers sur les métiers de : l'industrie, transport et de la logistique, du développement informatique, des énergies renouvelables, de la propreté de l'environnement urbain et de la gestion des déchets, de la petite enfance et de l'industrie agroalimentaire.



Actualisation de l'outil Web « Mon Métier / Mon territoire »

Maintenance et actualisation du site internet avec des indicateurs sur la dynamique des métiers en région et la dynamique économique des territoires, à destination des conseillers orientation/insertion.



OUTILS D'INFORMATION POUR LES OPÉRATEURS

Site pro

L'ex site de l'ARFTLV a été choisi comme support d'information et de ressources pour les opérateurs de la région.

156 600 consultations d'actualités sur le site notamment sur le statut des ATSEM, le Parcours emploi compétences, la réforme de la formation, le catalogue Qualité de Pôle emploi, Datadock, l'AIF, la liste métiers en tension et la rémunération des stagiaires Région.



cap-metiers.pro



282 500 visites



30% à partir d'un téléphone ou d'une tablette



24 500 téléchargements

Les dossiers d'actualités ont été vus 13 450 fois.

NB : ces chiffres ne comptabilisent que les personnes qui ont accepté les cookies selon la procédure RGPD.

Les pages les plus visitées (hors fiches techniques) ont concerné :

- la connexion au compte Cap Métiers,
- la réforme de la formation,
- le PIC,
- les formateurs,
- l'apprentissage,
- le programme de professionnalisation,
- la politique de formation des demandeurs d'emploi,
- les filières prioritaires.

24 500 téléchargements (hors fiches techniques) dont :

- le programme de professionnalisation Nouvelle-Aquitaine,
- la synthèse sur la loi Avenir professionnel,
- la liste des métiers en tension,
- le Guide des prestataires de formation,
- les tableaux des places disponibles,
- les formations SPRE,
- le guide du CEP
- le PIC (convention d'amorçage).

S'ajoutent à ces chiffres, les visites sur l'année 2018 des sites Aquitaine Cap Métiers (161 300) et Prisme-Limousin (23 900), en cours de fermeture.

Atout compétences

La lettre hebdomadaire électronique de Cap Métiers Nouvelle-Aquitaine capitalise l'ensemble des actualités emploi-formation de la semaine mises en ligne sur le site pro.

La lettre Cap heddo a cessé sa parution fin juin 2018. 23 numéros ont été publiés au 1^{er} semestre (4 380 destinataires)



Fiches techniques juridiques

Création ou mise à jour de 44 fiches.

177 000 fiches consultées (avec 12 000 FAQ associées), notamment rémunération des stagiaires, CDDI, parcours emploi-compétences, Classification des formateurs, OCTA, PMSMP, CFP, AIF.

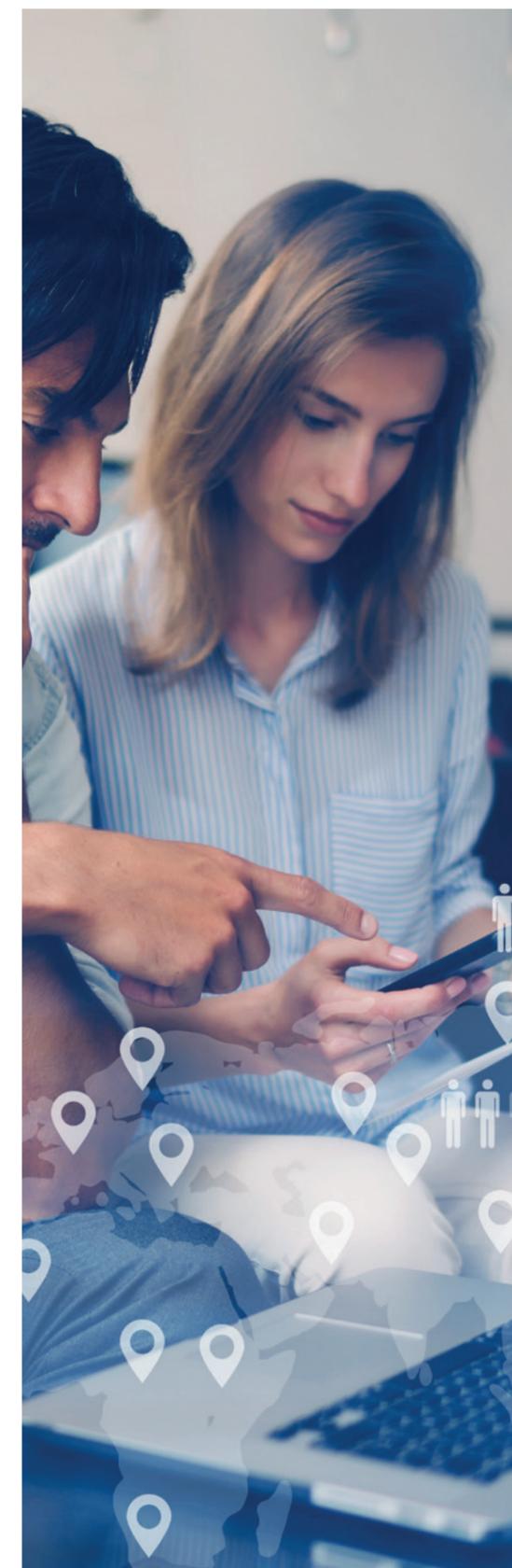
Mise à jour des 2 tableaux synoptiques sur les aides à l'embauche dans le secteur non marchand et les aides individuelles à la formation. Fermeture des outils GPS développé en Limousin et PRECO en Poitou-Charentes.

Appli MEF : finalisation et lancement en version beta de l'application mobile Mesures Emploi Formation sur les fiches dispositifs.

La bibliothèque numérique CapLibris



Le service de bibliothèque numérique met à disposition des ebooks pouvant être consultés en ligne ou téléchargés (275 téléchargements à fin 2018), sur des thèmes autour de l'orientation et l'insertion professionnelle, les techniques de recherche d'emploi, les métiers, l'ingénierie de la formation, l'évolution professionnelle.



IMPLIQUER LE MONDE ÉCONOMIQUE DANS LA DYNAMIQUE ORIENTATION- FORMATION-EMPLOI





FACILITER LE RAPPROCHEMENT DES ACTEURS

LES OUTILS NUMÉRIQUES

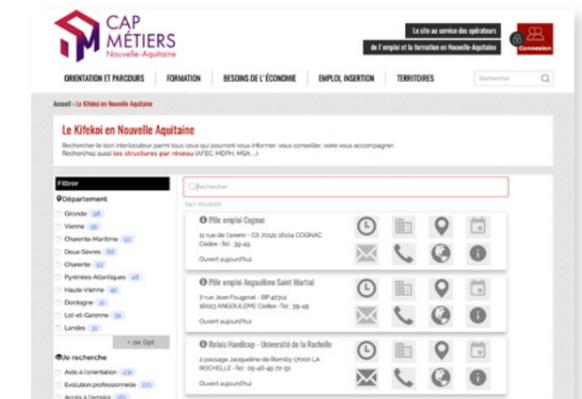
Atout GRH, l'espace employeurs de Cap Métiers Nouvelle-Aquitaine

Le site Atout GRH permet de **trouver des informations à jour sur les questions qui se posent quotidiennement à l'employeur en matière de gestion des compétences** : aides, outils, formations, droits et obligation des salariés et des employeurs.



Le Kifekoi en Nouvelle-Aquitaine

Le Kifekoi permet de trouver le bon interlocuteur parmi tous ceux qui peuvent informer, conseiller, voire accompagner.



Bourse de l'alternance

Déploiement de la Bourse régionale de l'apprentissage et de l'alternance à l'ensemble de la Nouvelle-Aquitaine.



Et aussi :

- 270 utilisateurs (213 développeurs + 16 animateurs (dont Région Nouvelle-Aquitaine) + 41 comptes consultation (Missions locales et Cap Emploi)
- 19 sessions de formation (15 pour les développeurs et 4 pour les EMA)
- 12 bilans réalisés pour le service Apprentissage du Conseil régional
- 10 exports d'offres pour affichage des offres
- 12 fiches techniques mises à jour sur l'apprentissage à destination des développeurs et publication sur l'extranet
- Participation à 6 Forums de l'apprentissage

DÉVELOPPEMENT DE LA RELATION EMPLOYEURS - ECOLES - TERRITOIRES

Rencontres métiers à destination des professionnels de l'AIO

- dans le cadre du programme académique de formation des enseignants : les métiers du développement informatique dans le cadre du programme académique de formation
- dans le cadre du programme de professionnalisation de l'Agence : les métiers des énergies renouvelables et les emplois et les formations de la propreté de l'environnement urbain et de la gestion des déchets
- dans le cadre de soutien à la relation Territoires - Entreprises : Les métiers du transport et de la logistique, Les métiers de la petite enfance et Les métiers de l'industrie agroalimentaire



Deux visites d'entreprises industrielles

- Biomotik, PME spécialisée dans les énergies renouvelables, la construction de maisons passives, les panneaux solaires, la menuiserie isolante et poêles à granulés.
- Schneider Electric, ETI leader mondial de la production de boutons de commandes et de voyants de signalisation.

Présence de 25 conseillers à l'emploi ou chargés d'entreprises

APPUI À LA PRODUCTION D'OUTILS POUR LES EMPLOYEURS

Appui à la rédaction de fiches techniques apprentissage « Guide de recrutement des apprentis en coiffure » mis en place par le CNAMS.

Appui à la création d'un guide « Recruter et Former ses salariés sur le territoire » de l'agglomération de La Rochelle.



APPUI À DES DÉMARCHES INNOVANTES

Talentsdici.fr

Appui à la mise en place de Talentsdici.fr, site du Conseil régional.

Appui technique pour l'interopérabilité de ce futur site avec les outils de Cap Métiers Nouvelle-Aquitaine (Rafael, Bourse de l'alternance, Banque de stages).

Assises de l'emploi de La Rochelle Agglomération

L'intervention couvre 4 axes :

- Attractivité des métiers et des entreprises,
- Convergence des filières, des formations et des processus de recrutement
- Retour à l'emploi des personnes éloignées des entreprises
- Appui au recrutement pour les TPE.



COMPOSITION DES MEMBRES DE L'ASSOCIATION CAP MÉTIERS NOUVELLE-AQUITAINE



Membres de droit

Conseil Régional Nouvelle-Aquitaine

Jean-Louis NEMBRINI

Catherine VEYSSY

Pascal CAVITTE

Sally CHADJAA

Lionel FREL

Vincent GERARD

Françoise MESNARD

Marie-France NADAU

Muriel SABOURIN-BENELHADJ

État

Amelia CHABBERT - Direccte

Pascal CHAUSSEE - Direccte

Eric MORTELETTE - Rectorat - CSAIO - Dronisep

Thierry KESSENHEIMER - Rectorat - DAFPIC

Laurent JAMME - DRAAF

Guy LEHAY - DRAAF

Anne DANIERE-MOREAU - DRJSCS

Vincent BIHET - DRJSCS

Sophie BUFFETEAU - DRDFE

Membres associés

Collège des personnes qualifiées désignées par les membres de droit

Alain DE BRUGIERE

Jean-Louis DURPAIRE

Pierre-Yves DUWOYE

Guillaume ISNARD

Roger LABARTHE

Michel REVERCHON-BILLOT

Chantal VILLOTTA-GERMAIN

Collège Organisations patronales interprofessionnelles

Laurent BAUDINET - U2P

Laurent DESPLAT - MEDEF

Renaud FABRE - CPME

Membres de bureau

Vice-Président

Vice-Présidente

Membre

Vice-Présidente

Vice-Président

Membre

Président

Trésorier

Vice-Présidente

Membre

Membre

COMPOSITION DES MEMBRES DE L'ASSOCIATION CAP MÉTIERS NOUVELLE-AQUITAINE



Membres associés (suite)

Collège Organisations syndicales de salariés

Jean-Louis BOST - FO

Philippe FRANCO - FSU

Michelle HEIMROTH - CFE-CGC

David NEGRIER - CFTC

Jean-Paul PAROT - CFDT

Louis PERLES - CGT

Isabelle SERÉ - UNSA

Membre

Membre

Membre

Collège Organisations professionnelles de branche, les organisations multi-professionnelles et les chambres consulaires

Rachel CORDIER - CRESS

Jean-Charles DUPLAA - CCI NA

Jean-Pierre GROS - CRMA NA

Sylvie MACHETEAU - CRA NA

Philippe RENOUIL - FFB

Patrick SALLERES - UDES

Alexandre LE CAMUS - UIMM

Membre

Membre

Membre

Collège Organisations fédératives ou représentatives au niveau régional des acteurs de l'éducation, de la formation, de l'orientation, de l'insertion et de l'emploi

Magali COCHARD - ALIENA

Arnaud COLLIGNON - ARML

Francis DUMAS-DELAGE - FFP NA

Didier FOTI - ANDCIO

Muriel PECASSOU - UROFA

Frédéric TOUBEAU - POLE EMPLOI

Membre

Membre

Membre

Stéphanie ANFRAY - CESER

Adhérents

- Des collectivités territoriales ou leurs regroupements
- Des entreprises et des organismes qui adhèrent à l'association

439
adhérents
en 2018



**CAP
MÉTIERS**
Nouvelle-Aquitaine

cap-metiers.pro | cap-metiers.fr

Siège social

Centre régional Vincent Merle
102 av. de Canéjan 33600 Pessac

Site La Rochelle

15 rue Alsace Lorraine
17044 La Rochelle cedex 1

Site Limoges

13 cours Jourdan
87000 Limoges

Site Poitiers

42 rue du Rondy
86000 Poitiers

Suivez-nous !



@capmetiers



RÉGION
**Nouvelle-
Aquitaine**



Liberté • Égalité • Fraternité
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE



UNION EUROPÉENNE



l'Europe
s'engage
en Nouvelle-Aquitaine
Fonds Social Européen