



Cap sur l'essentiel

Les métiers des  
**industries de santé**  
en Aquitaine



2016



## Plus de **102 000** aquitains exercent un métier des industries de santé (quel que soit le secteur d'activité)

### ||| Parmi ces 102 000 actifs ...

- ... 7,7 % exercent leur métier dans le secteur des industries de santé. **Les métiers, notamment transversaux industriels s'exercent également dans d'autres secteurs** (commerce et réparation d'automobiles et motocycles, activités de services administratifs, fabrication de denrées alimentaires, transport et entreposage, ...).
- Une majorité **d'hommes** sur les métiers de la **maintenance**, de la **logistique** et sur les fonctions de **production**. Des **femmes** plutôt sur les **cœurs de métiers** (médicaux notamment).
- Des **actifs de + de 45 ans peu présents** sur les métiers, hormis les professionnels du médical (plus de la moitié ont plus de 45 ans).
- Un **niveau de formation** requis souvent supérieur au niveau IV.
- Une majorité de **CDI** (88 %).
- Une proportion de **cadres supérieure à la moyenne** (20 % contre 14 % en moyenne tous secteurs et tous métiers aquitains).



### ||| Des métiers émergents pour faire face aux enjeux :

● Complexité croissante des disciplines scientifiques, développement de nouveaux champs de recherche, renforcement des exigences de qualité et de réglementation, évolutions technologiques, mondialisation de l'activité et intensification de la concurrence.

**En R&D** : bio-informaticien, ingénieur en nanotechnologie, responsable de *business development*, responsable de partenariat de recherche, responsable d'association de patients, ...

**Production qualité** : responsable d'amélioration continue, technicien et ingénieur spécialisé en automatisation et métrologie, responsable des affaires réglementaires, responsable compliance, responsable des études épidémiologiques, métiers de la matériovigilance pour le dispositif médical.

**Commerce et diffusion** : délégué médical à distance, responsable de nouveaux médias, responsable d'accès au marché, responsable régional institutionnel, *Key account manager*.

**Des évolutions de métiers liées aux TIC et à l'imagerie médicale** : création ou transformation de certains métiers (production électronique, système d'information, emplois associés au maintien à domicile, à la téléassistance, nouvelles fonctions d'e-responsable).

### ||| Des intentions de recrutement à horizon 2022 et des difficultés récurrentes :

- Des besoins principalement sur les métiers de **techniciens et agents de maîtrise de production et techniciens de maintenance, chercheurs, ingénieurs et cadres techniques**.
- Dans les TIC : des besoins sur des profils informatique/santé.
- Des **difficultés de recrutement** sur des **profils R&D hautement qualifiés**, les métiers de **responsable ou chargé d'affaires réglementaires, conducteur de ligne et technicien de maintenance** et une difficulté à attirer les **médecins**.

### ||| Une méconnaissance des débouchés dans les industries de santé, mais des actions de promotion :

- Une forte mobilisation des professionnels : plan CARMEN, accords de partenariat (Université / Rectorat / Conseil National de l'Ordre des Médecins), [www.imfis.fr](http://www.imfis.fr), Web documentaire sur l'alternance, [www.pharma-war.leem.org](http://www.pharma-war.leem.org).

## Des besoins en compétences de plus en plus indispensables pour l'exercice des métiers :

**En R&D** Compétences scientifiques pointues sur des cœurs d'expertise, compétences « hybrides » (bio-informatique), gestion de projet, maîtrise de l'anglais, compréhension globale des enjeux de santé, d'intérêts médico-économiques, de management par la performance et la qualité.



**Commerce diffusion** Connaissances scientifiques et technologiques liées à l'environnement de santé et aux parcours de soin, connaissances médico-économiques, réglementaires, en vigilance sanitaire, capacité à analyser les demandes, besoins et à conseiller les professionnels de santé, capacité à négocier des contrats avec des acheteurs hospitaliers et avec des centrales d'achat, utilisation de l'information multimédia.



**Technologie de l'Information et la Communication** Profils informatiques ensuite formés dans le domaine de la santé, ou professionnels de l'industrie de santé formés aux TIC et à l'imagerie.

**Production-qualité-logistique** Renforcement de l'expertise en gestion de la chaîne logistique, en pilotage des flux, culture de l'amélioration continue et suivi de l'activité, adaptabilité et polyvalence pour les autres métiers. Métiers de la maintenance industrielle : compétences de niveau Bac +2 et 3. Métiers de la logistique : besoin de professionnalisation des métiers. Pour les cadres : pilotage économique et financier.



**Des compétences transversales** Anglais, informatique, communication, gestion de projets, aptitude au management, notions fondamentales de « sécurité sanitaire » et de « santé publique » et des qualités indispensables : autonomie, capacité à s'adapter à une culture d'entreprise, sens du travail en équipe.

## Près de 800 établissements et 10 000 salariés dans le secteur des industries de santé en Aquitaine

### Les caractéristiques de l'emploi du secteur des industries de santé en Aquitaine :

- Une grande **diversité de domaines d'activités** : médicaments humains et vétérinaires, industries cosmétiques, dispositifs médicaux, TIC appliquées à la santé.
- Une **majorité de TPE-PME**, mais des **emplois qui se concentrent dans les grands groupes**.
- La **santé animale**, représentée par une seule entreprise, fait partie des dix laboratoires mondiaux.
- Une structuration de la **filière cosmétique**, avec un potentiel via les agro-ressources régionales.
- Une répartition équitable sur le territoire des industriels de la filière des **dispositifs médicaux**. L'Aquitaine : troisième région française pour les dispositifs médicaux implantables.
- Un pôle d'excellence dans le domaine des biomatériaux.
- Un **Cluster aquitain TIC santé** bien ancré. L'Aquitaine : première région pour le secteur de l'informatique médicale.

**Les principaux canaux de recrutement** : réseaux, bouche à oreille, alternance, bourses de l'emploi du LEEM et du SNITEM, cabinets RH.

### Un secteur très lié aux orientations et politiques de santé publique, confronté à de fortes évolutions structurelles et conjoncturelles :



Intégrer la baisse des dépenses de santé.

Développement du *market access*, recentrage sur les génériques, bio-médicaments et nanotechnologies.



TIC : interopérabilité, sécurité & gestion de données, nouveaux usages.

Des défis à relever par les entreprises



Miser sur la R&D, la technologie et l'innovation.

Externalisation de l'innovation auprès des PME et *start-up* de biotechnologie, partenariats public-privé...



Des stratégies R&D impactées par le développement de la médecine personnalisée et l'organisation des soins plaçant le patient au centre du dispositif.

### Une politique active de développement et de promotion de la formation par alternance :

- L'objectif national est de passer à 3,5 % d'alternants en 2017, contre 1,6 % en 2010.
- Un **potentiel important d'employeurs à convaincre** en Aquitaine pour embaucher des jeunes en contrats d'apprentissage.
- Certaines **difficultés de mise en œuvre** : manque de moyens humains ou financiers dans les TPE-PME, des temps de décision longs dans les grandes entreprises (fonctions décisionnaires au siège).
- Un **taux de rupture** des contrats d'apprentissage **faible**.

# Près de 2 400 diplômés du CAP au BTS sur les spécialités relevant des industries de santé en 2014



## Une offre de formation riche mais pouvant paraître peu lisible :

- Un petit nombre de cursus spécifiquement dédiés à ce secteur et une **majorité de formations transverses industrielles**.
- Une part des effectifs en formation par apprentissage en Aquitaine qui reste faible, mais a doublé depuis 2005 (x 2,3).
- Une grande majorité des diplômés issue de la **voie scolaire**.
- 81 % des diplômés sont des **hommes**.

## Un fort recours à la formation professionnelle continue...

### ...des salariés pour répondre à l'évolution rapide des métiers

- Les **besoins en formation sont permanents**. La formation doit être continue et les moyens financiers à y consacrer sont d'autant plus nécessaires que les coûts de formation sont relativement élevés.
- **Plus de 1 000** stagiaires en 2014 sur des **thématiques variées** (technique, métier, langues, informatique-comptabilité et gestion).
- Une **obligation de formation et d'évaluation annuelle** pour les professionnels du soin et de l'information promotionnelle.
- Le **développement des CQP et CQPI** : une reconnaissance de la qualification professionnelle.

### ...des demandeurs d'emploi pour une réponse à des besoins en recrutement

- L'offre de formation régionale pour les demandeurs d'emploi vise principalement à préparer les candidats à intégrer les entreprises des industries de santé, mais aussi d'autres entreprises recrutant ces métiers (maintenance, logistique).

## Les enjeux formation-emploi (issus du diagnostic amont au renouvellement du contrat d'objectifs territorial)

- Pallier les difficultés de recrutement récurrentes des entreprises des industries de santé.
- Disposer d'une main d'œuvre qualifiée et disponible pour répondre aux enjeux du secteur et aux nouveaux besoins en compétences.
- Accompagner, via le cluster, les entreprises régionales des TIC santé pour répondre aux besoins en main d'œuvre qualifiée.
- Encourager le développement des contrats d'apprentissage dans les industries de santé.
- Accompagner et optimiser la gestion des compétences et des emplois au sein des entreprises du secteur (notamment les PME).
- Faciliter les passerelles entre les métiers et les secteurs pour pallier les difficultés de recrutement et faire évoluer la main d'œuvre actuelle.
- Poursuivre la professionnalisation du secteur : identifier localement les besoins et faciliter l'accès à la formation continue.
- Améliorer la lisibilité de l'offre et le décloisonnement des formations.
- Encourager les qualifications professionnelles, notamment par la VAE et les CQP.
- Poursuivre la valorisation et les actions en faveur de la découverte et de l'attractivité des métiers dans les industries de santé.

### Pour en savoir + avec Aquitaine Cap Métiers :

- Cahier de l'Observatoire « Les métiers des industries de santé », février 2016.
- Cap sur les Métiers et l'Emploi « Les métiers des industries de santé », 2016.
- Coup de projecteur sur les métiers du médicament « Le bon dosage ».



Retrouvez l'ensemble de nos études et statistiques sur :

**www.aquitaine-cap-metiers.fr**

Rubrique Les outils pour les professionnels / Etudes et statistiques



### « Cap sur l'essentiel »

Aquitaine Cap Métiers - Carif-Oref Aquitaine  
102 avenue de Canéjan - 33600 Pessac  
Tél. 05 57 81 45 65  
www.aquitaine-cap-metiers.fr

#### Rédaction :

Service OREF - Études  
Coordination : Angélique Cayrac  
Rédaction - Analyse : Emilie Duclos  
Cartographie - Statistiques : Nicolas Belani,  
Stephanie Brun, François Dumot.

#### Édition :

Service Expositions - Editions - Ressources  
Coordination : Olivier Maurice  
Conception graphique / PAO :  
Camille Aegerter

Crédit photos : Fotolia

Toute utilisation des informations de ce document doit mentionner les sources, la date de référence des données et la mention « Réalisation Aquitaine Cap Métiers ».