



*Les métiers*  
de la **sécurité privée**  
en Nouvelle-Aquitaine



Cap sur l'essentiel



2016





# Plus de 9 000 néo-aquitains exercent un métier de la sécurité privée (quel que soit le secteur d'activité)

## ■ Parmi ces 9 000 actifs...

- Une forte externalisation des activités de sécurité privée : plus de la moitié des actifs occupés (55 %) sont employés directement par des entreprises de sécurité privée.
- Les métiers s'exercent également dans d'autres secteurs : la grande distribution, l'administration publique, la défense...
- Une majorité d'hommes sur les métiers d'agent de sécurité (86 % contre 52 % pour tous les métiers confondus). Une part de femmes légèrement plus importante notamment dans les métiers de convoyeurs de fond.
- Des actifs de plus de 45 ans moins présents dans ces métiers.
- Plus de la moitié des actifs ont un niveau V de qualification.
- Une majorité est en CDI (86 %).



## ■ Une classification des métiers de la sécurité privée

La Branche Prévention et Sécurité vise une valorisation du secteur, de ses acteurs et de ses métiers à travers la **classification par métiers repères** autour de compétences clefs et de filières :

- la surveillance,
- le filtrage,
- la télésurveillance,
- la distribution,
- l'incendie,
- l'aéroportuaire
- les sites sensibles (en cours).



## Certains métiers évoluent ou émergent

- Des façons d'exercer le métier d'agent de sécurité qui évoluent en lien avec :
  - les innovations technologiques : ronde en Segway, porte rayon X dans les gares,
  - la réflexion nationale autour de l'agent armé.
- Des métiers qui émergent avec :
  - les nouvelles technologies comme le pilote de drone,
  - le risque terroriste : par exemple l'agent avec chien pour détection d'explosifs. Une définition des métiers sur sites sensibles au sein des métiers repères de la Branche Prévention et Sécurité est en cours.

## ■ Une mauvaise image des métiers

■ Les caractéristiques des emplois et les conditions de travail expliquent que ces métiers soient dévalorisés. Une profession légitime mais mal reconnue (sondage Snes-Ipsos).

### Des conditions de travail parfois difficiles :

- Horaires décalés et heures supplémentaires (travail de nuit, week-end, jour fériés, ...).
- Charge physique des emplois (debout, assis, posté).
- Travail solitaire.
- Bas niveau de revenu.

### Caractéristiques des emplois :

- Activité à risque : attaques terroristes et agressions envers les agents de sécurité.
- Position intermédiaire de l'agent de sécurité entre l'entreprise employeuse et le(s) client(s).
- Des bas niveau de qualification qui concourent à dévaloriser la profession.

## ■ Des perspectives à horizon 2022 et des difficultés de recrutement

■ Selon les professionnels rencontrés, le besoin en main d'œuvre est une évidence, quel que soit le métier de la sécurité, à court, moyen et long terme. La difficulté de recrutement fait l'unanimité.

### Des besoins

- Près de 1 300 projets de recrutement en Nouvelle-Aquitaine en 2016 (Enquête BMO 2016).
- En termes de prospective sur les métiers de la sécurité privée en Nouvelle-Aquitaine (estimation Proj'EM-Aquitaine cap Métiers), l'outil prévoit une augmentation de +3,3 % par an de postes à pourvoir en région d'ici 2021.

### Les métiers recherchés

- Principalement les métiers d'agent de sécurité de télésurveillance, télésurveillance résidentielle, contrôle d'accès et drone de surveillance.
- Des recrutements importants dans la grande distribution (turnover plus intense), le milieu hospitalier et les chantiers (en zones urbaines).
- Des profils d'encadrants recherchés mais qui représentent de faibles volumes.

### Des difficultés de recrutement

- Au niveau national, les métiers de la sécurité font partie des métiers avec le plus grand nombre de projets de recrutement jugés difficiles (BMO 2016).
- Ces difficultés de recrutement sont encore plus fortes en région (exprimée par 47 % des entreprises régionales, soit 10 points de plus qu'au niveau national) et d'autant plus dans l'ex-Aquitaine où la part des projets difficiles atteint 63 %.
- Les difficultés de recrutement sont notables dans la grande distribution en ex-Aquitaine et plus précisément en Gironde dans les zones urbaines (métro-pole Bordelaise).
- Dans les zones d'emploi comme Royan et Saintes, les difficultés de recrutement sont aussi constatées.

## Des compétences de plus en plus indispensables pour exercer ces métiers

- **Des compétences de base** et des compétences **transversales** : informatique, français oral et écrit, communication, autonomie, culture d'entreprise...
- Des compétences **technologiques** liées aux nouveaux outils (numérique, drone, rayon X...).
- **Des compétences managériales** : dans le cadre de la professionnalisation plus générale de la sécurité privée, le souhait est de développer des compétences de management et de gestion des ressources humaines.

## Près de 850 établissements et 8 100 salariés dans le secteur de la sécurité privée en Nouvelle-Aquitaine (quel que soit le métier exercé)

### Les caractéristiques de l'emploi du secteur de la sécurité privée en Nouvelle-Aquitaine

Un grand nombre d'établissements sans salarié (60 %) et de TPE-PME, mais des emplois qui se concentrent dans les grands groupes (ex : Sécurité protection, Lynx, Sécuritas...).

Un secteur économique bien implanté dans la Nouvelle Aquitaine, notamment en Gironde.

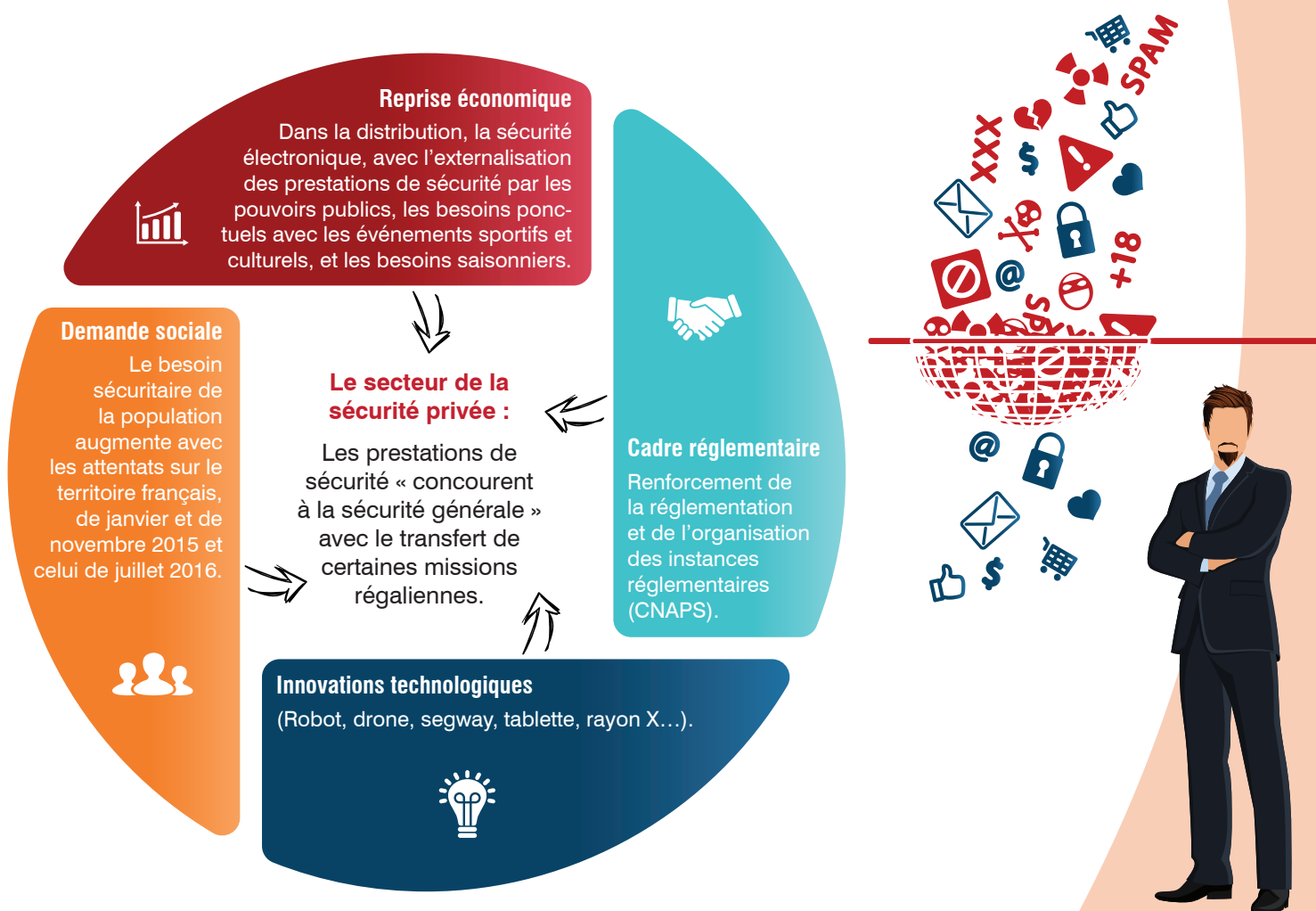
- Les activités de sécurité privée (soit 90 % des salariés) sont diffusées sur le territoire régional mais denses dans les zones urbaines.
- Les activités (9,7 % des salariés) liées aux systèmes de sécurité sont réparties en région avec une concentration dans les Landes et la Charente-Maritime.
- Les activités de recherche privées (0,3 % des salariés) sont absentes de la métropole Bordelaise.

#### Principaux canaux de recrutement :

Service emploi de la Branche, Pôle Emploi, organismes de formation, réseau, bouche-à-oreille, cabinets de recrutement...

### De nombreux facteurs d'évolution

L'évolution du secteur est très liée aux **politiques de sécurité nationale**, à la **réglementation**, la **professionnalisation** et l'**organisation du secteur** (mise en place du CNAPS\*)... Dans ce contexte, les entreprises doivent relever les défis liés aux exigences de qualité, aux évolutions technologiques et rester compétitives.



# Près de 430 diplômés du CAP à la Licence en 2015

## Une offre de formation jugée parfois peu lisible

- Plus de 80 % des diplômés sont de **niveau V**.
- Une grande majorité des diplômés est issue de la **voie scolaire**.
- Un petit nombre de cursus sont **dédiés à la sécurité** (CAP « agent de sécurité » ou « Agent de prévention et de médiation », Bac pro « Métiers de la sécurité »...). D'autres formations sont plus transverses (gendarmerie, police) ou éloignées (DUT hygiène, sécurité environnement...).
- Peu de formations sont préparées par **apprentissage** en Nouvelle-Aquitaine :
  - DUT « Hygiène, sécurité et environnement » (Bruges),
  - Licence professionnelle « sécurité des biens et des personnes » (Pau),
  - CAP « agent de sécurité » (Angoulême),
  - Brevet professionnel « agent technique de prévention » (Angoulême).



## Un recours à la formation professionnelle continue

### Des salariés pour répondre aux évolutions des compétences.

- Une **formation professionnelle qui va s'intensifier** avec la **formation continue devenue obligatoire** avant le renouvellement de la carte professionnelle depuis avril 2016 (loi du 17 août 2015 et son décret d'application d'avril 2016).
- Une faible part est consacrée à l'aptitude professionnelle. Plus de la moitié des stagiaires positionnés **sur des habilitations du type SSIAP** (incendie).
- Le **recours aux formations de base** (écrit, oral, informatique...) **reste minoritaire**, bien que les attentes à cet égard paraissent primordiales.

### Des demandeurs d'emploi pour une réponse aux besoins des entreprises.

L'offre de formation régionale pour les demandeurs d'emploi vise principalement à préparer les candidats à intégrer les entreprises de sécurité privée (avec des titres professionnels, CQP de branche, formation incendie...).



## Les enjeux emploi-formation (issus du diagnostic)



- Informer sur les prérequis nécessaires (profil adapté à l'exercice des activités de sécurité, niveau de compétence, maintien des compétences) dans l'accès à la formation tout au long de la vie.
- Adapter l'offre de formation aux évolutions des compétences et des exigences de qualité des services de sécurité.
- Disposer d'une offre de formation continue qui répond aux besoins de recrutement des territoires.
- Développer l'alternance et la VAE dans ces métiers.
- Promouvoir le tutorat pour accompagner les agents de sécurité.
- Faciliter l'accès à la formation continue des salariés.
- Accompagner et optimiser les compétences de gestion d'entreprise et de management.
- Pallier le déficit d'image du secteur et des métiers pour faciliter le recrutement et attirer notamment les femmes.

**Source** : Aquitaine Cap Métiers, Cahier de l'Observatoire « Les métiers de la sécurité privée », 2016.

**Pour en savoir + avec Aquitaine Cap Métiers :**

- Cahier de l'Observatoire « Les métiers de la sécurité privée », décembre 2016.
- Cap sur les Métiers et l'Emploi « Les métiers de la sécurité privée », décembre 2016.

Nous remercions pour les informations transmises, nos confrères de :


L'ARFTLV Poitou-Charentes  agence régionale de la formation Poitou-Charentes  
et Prisme Limousin. 

Retrouvez l'ensemble de nos études et statistiques sur :

**www.aquitaine-cap-metiers.fr**

Rubrique *Les outils pour les professionnels / Etudes et statistiques*



 Aquitaine Cap Métiers - Pessac - n° Siren : 509253357 - crédits photos : ©Fotolia décembre 2016 - IPNS/Ne pas jeter sur la voie publique

## « Cap sur l'essentiel »

Aquitaine Cap Métiers - Carif-Oref Aquitaine  
102 avenue de Canéjan - 33600 Pessac  
Tél. 05 57 81 45 65  
[www.aquitaine-cap-metiers.fr](http://www.aquitaine-cap-metiers.fr)

### Rédaction :

Service OREF - Études  
Coordination : Angélique Cayrac  
Rédaction - Analyse : Mélanie Cunin,  
Emilie Ducloux  
Cartographie - Statistiques : Nicolas Belani,  
Stéphanie Brun, François Dumot

### Édition :

Service Expositions - Editions - Ressources  
Coordination : Olivier Maurice  
Conception graphique / PAO :  
Camille Aegerter  
Crédit photos : Fotolia

Toute utilisation des informations de ce document doit mentionner les sources, la date de référence des données et la mention « Réalisation Aquitaine Cap Métiers ».