

Enquête sur les besoins en ressources humaines des crèches (Aquitaine)



Les cahiers de l'observatoire

2016

Aquitaine Cap Métiers – Carif-Oref Aquitaine
102, avenue Canéjan - 33600 Pessac
Tél. 05 57 81 45 65
www.aquitaine-cap-metiers.fr

Rédaction : Service OREF - Études
Coordination : Angélique Cayrac
Rédaction – Analyse : Elodie Rouget
Traitement statistique : François Dumot, Elodie Rouget

Édition : Service Expositions - Éditions - Ressources
Coordination : Olivier Maurice
Conception graphique / PAO : Camille Aegerter, Elodie Rouget

Réalisation Aquitaine Cap Métiers - 2016.

Toute utilisation des informations de ce document doit mentionner les sources, la date de référence des données et la mention «
Réalisation Aquitaine Cap Métiers ».

Sommaire

4	• Point sur l'essentiel
5	• Contexte, Périmètre, Méthode et difficultés
9	• Population interrogée, Population répondante
13	• Perspectives de recrutement estimées
25	• Difficultés de recrutement et de maintien en poste
31	• Besoins en compétences
33	• Recours à l'apprentissage
35	• Pistes d'action

Point sur l'essentiel

- **La plupart des crèches n'envisagent pas de recruter.**
- Quand des recrutements sont envisagés, ils portent plutôt sur les **métiers d'auxiliaires de puériculture et d'agents de crèche, et à court terme**. Les crèches manquent de lisibilité à moyen et long termes.
- Globalement, les recrutements s'effectueraient dans le cadre d'un poste vacant. Le CDI et le temps complet resteraient majoritaires.
- Les **candidatures spontanées** sont le principal mode de recrutement des crèches.
- Des **difficultés de recrutement** sont rencontrées, en particulier pour les auxiliaires de puériculture et dans une moindre mesure pour les éducateurs de jeunes enfants. Le **« manque de personnes formées titulaires du diplôme correspondant »** constitue la principale raison des difficultés de recrutement. Trois solutions sont mobilisées par les crèches pour faire face à ces difficultés : VAE, accueil de stagiaires (vivier de recrutement) et formation de salariés déjà présents dans la structure.
- Les crèches n'expriment **pas de difficultés de maintien en poste, quel que soit le métier**.
- **Le recours à l'apprentissage est faible**, les crèches l'expliquent par l'« absence de besoin spécifique » et le « manque de moyens financiers ».

- Contexte
- Périmètre
- Méthode et difficultés



Contexte

Créé en 2009 sous l'impulsion du Conseil régional, en partenariat avec l'Etat, les partenaires sociaux et les professionnels de l'insertion et de l'éducation, Aquitaine Cap Métiers a 5 grandes missions :

- Servir de lien entre tous les intervenants dans le domaine de l'emploi et la formation : entreprises, salariés, jeunes, partenaires publics, organisations professionnelles...
- Etre un lieu d'information et de ressources pour les publics intéressés par les formations, les diplômes, les perspectives professionnelles sur l'Aquitaine.
- Faire découvrir des métiers grâce à des évènements comme des expositions par exemple.
- Déployer un réseau de partenaires entre tous les professionnels de la formation.
- Etre un observatoire des évolutions de l'emploi, des métiers et de la formation.

Dans le cadre de l'Observatoire sanitaire et social, le Conseil régional a confié à Aquitaine Cap Métiers la réalisation d'une première analyse en 2015 sur les perspectives de recrutement des auxiliaires de puériculture dans les crèches, notamment en Gironde. Aquitaine Cap Métiers a conduit des entretiens téléphoniques et mené, en partenariat avec l'Acepp, une enquête en ligne auprès de leurs adhérents.

Ce travail s'est plus largement poursuivi en 2016 sur l'analyse des besoins en ressources humaines des crèches.

Périmètre

4 métiers

- Agent de crèche (*CAP Petite enfance*).
- Auxiliaire de puériculture (*DEAP*).
- Infirmier puéricultrice (*DE en puériculture*).
- Educateur de jeunes enfants (*DEEJE*).

Toutes formes de crèches

- Publiques.
- Privées (lucratives ou non).

Un territoire

- L'ancienne Aquitaine.

Méthode et difficultés

➤ Un Comité de suivi

Alisfa (Acteurs du lien social et familial), Observatoire Alisfa, Acepp (Association des Collectifs, Enfants, Parents, Professionnels), FFEC (Fédération des Entreprises de Crèches), Centres de gestion, CNFPT, Rectorat, Uniformation, Opcalia, FAF TT, Pôle emploi, Appel médical (agence intérimaire spécialisée), DRDJSCS, ARS, Conseil régional, Aquitaine Cap Métiers.

➤ Enquête en ligne du 18 mai au 20 juin 2016.

➤ Une enquête diffusée par les partenaires (envoi mail)

Alisfa/Acepp, Centre de gestion, PMI.

Aquitaine Cap Métiers a diffusé l'enquête auprès des crèches d'entreprise de Gironde.

➤ Difficultés rencontrées

Taux de réponse faible, en particulier pour les crèches privées (entreprises de crèche et crèches d'entreprise).

 Population interrogée
 Population répondante



Précautions de lecture

Un **redressement statistique** a été appliqué sur la base de données des répondants afin d'assurer la représentativité de l'échantillon de départ.

L'ensemble des données collectées a donc été pondéré afin d'être rapporté à la base totale des établissements de la population cible et non des seules crèches répondantes.

Néanmoins, au regard du faible nombre de réponses des crèches privées (crèches d'entreprise et entreprises de crèche - 10 au total), celles-ci ont été écartées.

Ainsi, la pondération porte sur le **département** et le **type de gestion (associative ou publique)**, seules variables connues sur la population cible.

Sauf mention contraire, les résultats présentés sont des données **estimées**. Il s'agit des données extrapolées à l'ensemble des établissements de la population cible, soit une base totale de **516 crèches aquitaines, associatives ou publiques**.

/!\ Les résultats de l'enquête permettent de dégager des tendances mais restent à interpréter avec prudence, notamment pour les données chiffrées.

Population interrogée et répondante

Sur **516 crèches** interrogées...
(population cible)

	24	33	40	47	64	Total
Crèches associatives	17	105	-	22	12	156
Crèches publiques	40	191	36	37	56	360
Total	57	296	36	59	68	516

... **112** ont répondu à l'enquête
(population répondante)

→ Soit un taux de réponse de **21,7 %**

	24	33	40	47	64	Total	Taux de réponse
Crèches associatives	4	30	1	6	4	45	28,8 %
Crèches publiques	18	10	17	1	21	67	18,6 %
Total	22	40	18	7	15	112	21,7 %

Profil de la population répondante

(données redressées)

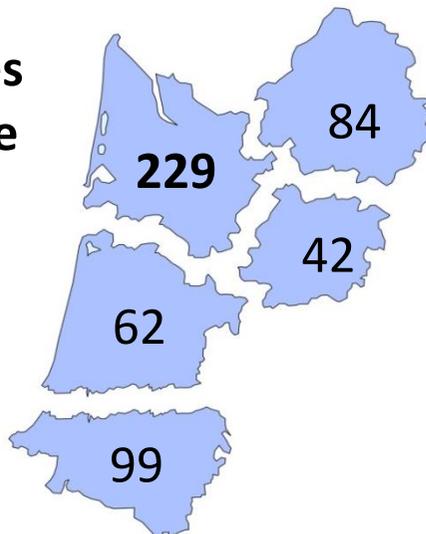
**Des crèches...
 ...en majorité collectives**

	Nombre
Crèche collective	414
Crèche familiale	28
Halte-garderie	45
Micro-crèches	29
Total	516

**... avec des capacités
 d'accueil variées**

Répartition des crèches par capacité d'accueil	
Moins de 10 enfants	29
Entre 11 et 20 enfants	162
Entre 21 et 30 enfants	178
Entre 31 et 60 enfants	105
Plus de 61 enfants	42
Total	516

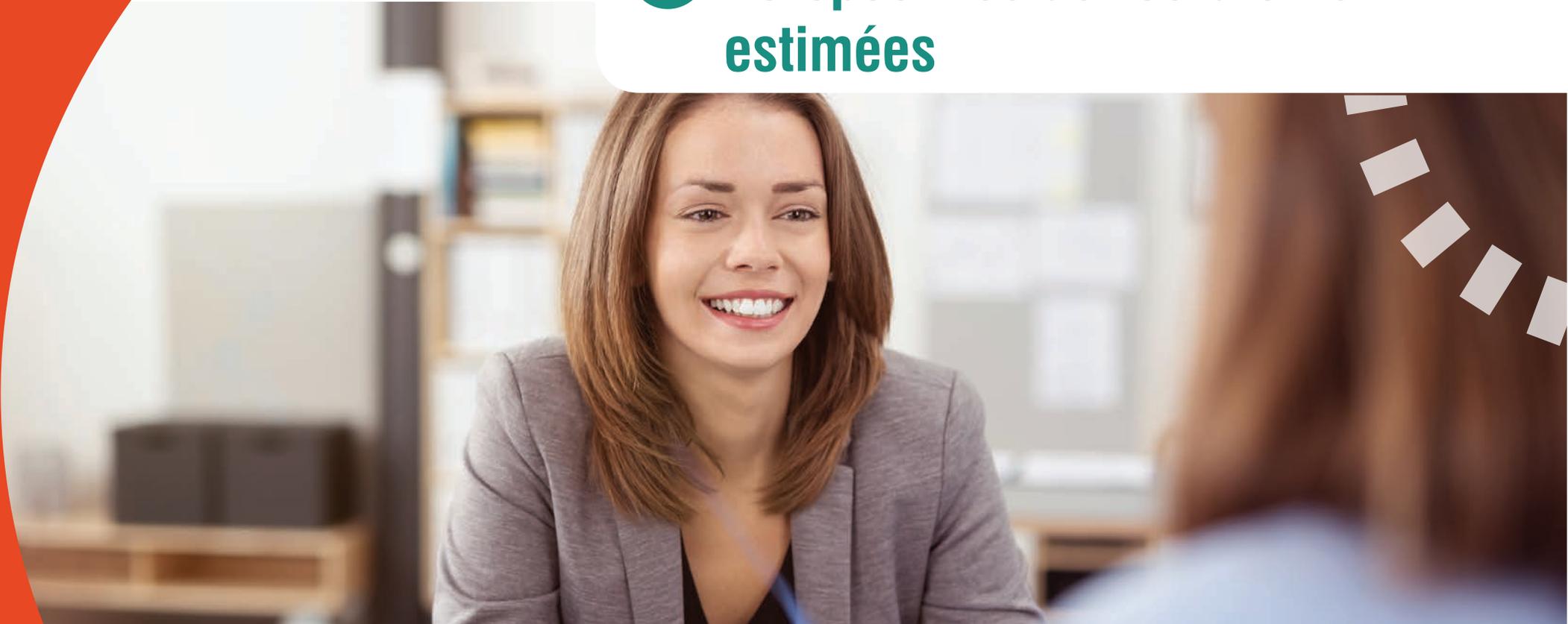
**...localisées
 en Gironde**



Répartition des crèches par effectifs salariés	
Moins de 10	264
Entre 11 et 20	165
Entre 21 et 30	38
Plus de 31	49
Total	516

**... employant
 moins de 20 salariés**

Perspectives de recrutement estimées



La majorité des structures envisagent plutôt de ne pas recruter, quel que soit le métier...

Avez-vous des perspectives de recrutement ?

	Agent de crèche	Auxiliaire de puériculture	Infirmier puéricultrice	Educateur jeunes enfants
Oui	147	164	47	90
Non	363	345	452	409

⚠ Les chiffres présentés représentent le nombre de crèches.

... mais quelques recrutements sont estimés à l'horizon 2018.

	Agent de crèche	Auxiliaire de puériculture	Infirmier puéricultrice	Educateur de jeunes enfants
Nb recrutements	Entre 200 et 340	Entre 270 et 460	Environ 60	Environ 130

Nombre de structures ayant des perspectives de recrutement d'agents de crèche

Lorsque les crèches déclarent des recrutements, il s'agit d'1 ou 2 agents de crèche, à très court et court termes...

A quelle échéance et combien pensez-vous en recruter ? (*plusieurs réponses possibles*)

	1-2	3-4	5 et +	Ne sait pas
Dans les 6 mois	81	5	-	14
D'ici 6 à 12 mois	55	-	-	11
D'ici 12 à 24 mois	11	-	5	17
Dans plus de 2 ans	14	-	-	17

Nombre de structures ayant des perspectives de recrutement d'agents de crèche : 147

... pour un poste vacant ou un remplacement ponctuel.

Remplacement ponctuel	74
Poste vacant	67
Création de poste	27

Nombre de structures ayant des perspectives de recrutement d'agents de crèche

Léger avantage pour le CDI...

CDI ou fonctionnaire	61
CDD de plus de 6 mois	45
CDD de moins de 6 mois	58
Intérim	-
Contrat d'apprentissage	9
Contrat de professionnalisation	5
Contrat aidé	29
Emploi d'avenir	12

... et pour le temps complet

Temps complet	95
Temps partiel	80

Une tendance à privilégier le **CAP Petite enfance** lors du recrutement des agents de crèche

Nombre de structures ayant des perspectives de recrutement d'auxiliaires de puériculture

Lorsque les crèches déclarent des recrutements, il s'agit d'1 ou 2 auxiliaires de puériculture et à très court terme.

	1-2	3-4	5 et +	Ne sait pas
Dans les 6 mois	101	-	-	9
D'ici 6 à 12 mois	28	5	-	13
D'ici 12 à 24 mois	34	4	5	13
Dans plus de 2 ans	17	-	8	19

Nombre de structures ayant des perspectives de recrutement d'auxiliaires de puériculture : 164

Nombre de structures ayant des perspectives de recrutement d'auxiliaires de puériculture

Essentiellement pour un poste vacant ou un remplacement ponctuel

Remplacement ponctuel	70
Poste vacant	105
Création de poste	30

Majoritairement en CDI...

CDI ou fonctionnaire	115
CDD de plus de 6 mois	49
CDD de moins de 6 mois	40
Intérim	8
Contrat d'apprentissage	-
Contrat de professionnalisation	-

... et en temps complet

Temps complet	128
Temps partiel	50

Nombre de structures ayant des perspectives de recrutement d'auxiliaires de puériculture

Zoom Bordeaux Métropole

Avez-vous des perspectives de recrutement d'auxiliaires de puériculture ?

Oui	44
Non	96
Total crèches Bordeaux Métropole	140

Une majorité de crèches n'envisagent pas de recruter d'auxiliaires de puériculture. Quand des besoins sont exprimés, ils sont à très court terme.

A quelle échéance et combien pensez-vous en recruter ?
(plusieurs réponses possibles)

	1-2	3-4	5 et +	Ne sait pas
Dans les 6 mois	34	-	-	-
D'ici 6 à 12 mois	11	5	-	-
D'ici 12 à 24 mois	11	-	5	5
Dans plus de 2 ans	5	-	-	5

Nombre de structures ayant des perspectives de recrutement d'auxiliaires de puériculture : 44

Entre 100 et 170 recrutements globalement envisagés.

⚠ Les chiffres présentés représentent le nombre de crèches.

Nombre de structures ayant des perspectives de recrutement d'infirmiers puéricultrices

Lorsque les crèches déclarent des recrutements, il s'agit d'un faible volume de recrutement (1 infirmier) mais étalé dans le temps.

	1	2	3 et +	Ne sait pas
Dans les 6 mois	14	-	-	5
D'ici 6 à 12 mois	3	-	-	5
D'ici 12 à 24 mois	16	5	-	-
Dans plus de 2 ans	9	-	4	5

Nombre de structures ayant des perspectives de recrutement d'infirmiers puéricultrices : 47

Nombre de structures ayant des perspectives de recrutement d'infirmiers puéricultrices

Essentiellement sur un poste vacant

Remplacement ponctuel	4
Poste vacant	37
Création de poste	11

En CDI...

CDI ou fonctionnaire	43
CDD de plus de 6 mois	-
CDD de moins de 6 mois	8
Intérim	-
Contrat d'apprentissage	-
Contrat de professionnalisation	-

.... et à temps complet

Temps complet	37
Temps partiel	15

Nombre de structures ayant des perspectives de recrutement d'éducateurs jeunes enfants

Lorsque les crèches déclarent des recrutements, il s'agit d'un faible volume de recrutement (1 EJE) mais étalé dans le temps.

	1	2	3 et +	Ne sait pas
Dans les 6 mois	35	-	4	-
D'ici 6 à 12 mois	19	4	-	-
D'ici 12 à 24 mois	24	7	-	-
Dans plus de 2 ans	15	4	-	-

Nombre de structures ayant des perspectives de recrutement d'éducateurs de jeunes enfants : 90

Nombre de structures ayant des perspectives de recrutement d'éducateurs jeunes enfants

Majoritairement pour occuper un poste vacant

Remplacement ponctuel	34
Poste vacant	51
Création de poste	18

Essentiellement en CDI

CDI ou fonctionnaire	62
CDD de plus de 6 mois	22
CDD de moins de 6 mois	31
Intérim	4
Contrat d'apprentissage	11
Contrat de professionnalisation	-

et à temps complet

Temps complet	80
Temps partiel	28

Principaux modes de recrutement

Un recours important aux candidatures spontanées

	Pôle emploi	Candidature spontanée	Embauche d'alternants	Bouche à oreille	Site "emploi territorial"	Autre (veuillez préciser)
Agent de crèche, animateur d'activité ou équivalent	261	373	27	162	134	57
Auxiliaire de puériculture	243	347	4	137	165	57
Educateur jeunes enfants	228	308	12	120	155	58
Infirmier puéricultrice	135	181	-	60	127	45
Autre (veuillez préciser) (114 crèches) : Acepp, annonce institut de formation, Mission locale, site de l'employeur, La gazette des communes, stagiaire accueilli, Job enfance, Crèche emploi, en interne, FHF, APEC, réseaux centres sociaux, CIJA, liste assistants maternels du Conseil départemental.						

Difficultés de recrutement et de maintien en poste



Difficultés de recrutement

Plus de la moitié des structures répondantes rencontrent des difficultés de recrutement.

Rencontrez-vous des difficultés de recrutement ?	%	Nb structures
Oui	63,6 %	314
Non	36,4 %	180

Notamment pour les **auxiliaires de puériculture** et dans une moindre mesure, les éducateurs de jeunes enfants.

Pour quels métiers rencontrez-vous des difficultés de recrutement ? (<i>plusieurs réponses possibles</i>)	
	Nb structures
Agents de crèche, animateurs d'activité ou équivalent	78
Auxiliaires de puériculture	232
Infirmiers puéricultrices	33
Educateurs de jeunes enfants	107
Autre (veuillez préciser)	59

Difficultés de recrutement

Zoom Bordeaux Métropole

Des difficultés légèrement plus importantes sur Bordeaux Métropole

Rencontrez-vous des difficultés de recrutement ?	%	Nb crèches de Bordeaux Métropole
Oui	68,1 %	92
Non	31,9 %	43

Pour quels métiers rencontrez-vous des difficultés de recrutement ? (plusieurs réponses possibles)	
	Nb crèches
Agents de crèche, animateurs d'activité ou équivalent	22
Auxiliaires de puériculture	76
Infirmiers puéricultrices	-
Educateurs de jeunes enfants	16
Autre (veuillez préciser) -> agent d'entretien (11 crèches) et cantinière (5 crèches)	16
<i>Total Bordeaux Métropole</i>	92

Raisons des difficultés de recrutement

Les difficultés sont essentiellement expliquées par un « **manque de personnes formées titulaires du diplôme correspondant** » pour les **auxiliaires de puériculture** et les **éducateurs de jeunes enfants**.

*Pour quelles raisons rencontrez-vous des difficultés de recrutement sur ce ou ces métiers ?
 (plusieurs réponses possibles)*

	Manque pers. formées titulaires diplôme corresp.	Manque expérience candidats	Statut postes proposés	Conditions de travail	Métier non attractif	Localisation de l'étab.	Concurrence des autres étab.	Manque moyens financiers	Autres
Agents de crèche, animateurs d'activité ou équivalent	19	51	45	26	3	13	5	34	7
Auxiliaires de puériculture	197	46	65	19	-	41	47	26	8
Infirmiers puéricultrices	29	4	4	-	-	-	4	11	-
Educateurs de jeunes enfants	86	30	29	7	-	20	9	15	8
Autre (veuillez préciser) -> agent d'entretien	25	15	28	31	25	-	-	-	-

⚠ Les chiffres présentés représentent le nombre de crèches.

Quelles solutions pour faire face aux difficultés de recrutement ?

La **VAE**, le recours à des **stagiaires** et la **formation interne** pour réduire les difficultés de recrutement.

<i>Quelles solutions de contournement face aux difficultés de recrutement sont mises en place (ou que vous souhaiteriez mettre en place) ? (plusieurs réponses possibles)</i>	Nb de crèches
VAE	109
Accueil des stagiaires (vivier de recrutement)	81
Formation de salariés déjà présents dans la crèche	80
Recours au groupement d'employeur pour un partage de compétences	70
Recours au travail intérimaire	63
Aucune	62
Formation des candidats venant de l'extérieur	43
Report de l'embauche	20
Autre (veuillez préciser)	
<i>-> « pouvoir pérenniser certains CAE pour éviter un turn over », « diplôme supérieur pour respecter quotas du décret avec un risque financier », « recrutement de contractuel », « recours au service remplacement du centre de gestion », « embauche autre diplôme »...</i>	52

Difficultés de maintien en poste

La plupart des structures répondantes ne rencontrent pas de difficultés de maintien en poste...

Rencontrez-vous des difficultés de maintien en poste ?	%	Nb de crèches
Oui	22,5 %	110
Non	77,5 %	380

... mais 87 crèches rencontrent des difficultés de recrutement et de maintien en poste

Essentiellement des petites structures (- de 10 salariés), localisées en Gironde et accueillant entre 11 et 30 enfants.

Besoins en compétences



Besoins en compétences

La construction de projets collectifs comme principal besoin en compétence

<i>Quels sont aujourd'hui les compétences que vous devez renforcer dans votre crèche ? (Plusieurs réponses possibles)</i>	Nb de crèches
Construire des projets collectifs	202
Organiser les activités des enfants, et aménager les espaces, en fonction de leurs besoins	136
Assurer la prévention et la sécurité (PSC1, SST, PRAP)	145
Contribuer au développement et à la socialisation de l'enfant, notamment en situation de handicap	119
Entretenir les locaux	133
Encadrer des équipes	100
Aucune	61
Personnaliser l'accueil des enfants, des familles...	72
Préparer et servir des collations et des repas	66
Autre (veuillez préciser)	
-> « activité manuelle », « fonction direction » ...	35
Assurer les soins d'hygiène	5

Les besoins feront essentiellement l'objet d'une formation d'un des salariés.

Recours à l'apprentissage



Le recours à l'apprentissage

Peu de recours à l'apprentissage ces 3 dernières années et les 3 prochaines.
 Un manque de visibilité pour l'avenir.

	Oui	Non	« ne sait pas » / « Pas de visibilité »
Recours à un ou plusieurs apprentis ces 3 dernières années	66	393	3 (« ne sait pas »)
Recours à un ou plusieurs apprentis ces 3 prochaines années	46	283	124 (« pas de visibilité »)

Les raisons du non-recours ?

- Pas de besoin spécifique.
- Manque de moyens financiers.

 Pistes d'action



Pistes d'action

Propositions du Comité de suivi animé par Aquitaine Cap Métiers suite aux résultats de l'enquête :

- Faciliter l'accès à la certification par la VAE du DE Auxiliaire de puériculture pour les diplômés du CAP Petite enfance en les accompagnant dans des parcours complémentaires.
- Développer l'accès aux formations d'Educateurs de jeunes enfants et d'Auxiliaires de puériculture (y compris *via* les parcours partiels) par l'apprentissage.
- Promouvoir l'alternance auprès des crèches.
 - Poursuivre la promotion du recours à l'apprentissage auprès des crèches bien que, pour certaines, les besoins soient souvent à court terme et qu'il existe un manque de moyens financiers.
 - Inciter les organismes de formation à développer les terrains de stage dans les crèches associatives.
 - Inciter les crèches associatives à proposer leur site comme terrain de stage.

Pistes d'action

- Construire un réseau pour mutualiser les ressources humaines (groupements d'employeurs par exemple) et ainsi réduire les difficultés de recrutement pour le remplacement ponctuel de salariés (maladie, départ en formation...).
- Suivre l'insertion professionnelle des diplômés du Bac pro Accompagnement, soins et services à la personne (options « structure » et « domicile » si les diplômés de cette dernière option s'orientent vers les crèches).
- Informer les personnes en orientation sur ces métiers des différents modes d'accueil (type de gestion, taille de structures...).
- Attirer les profils adaptés par la communication d'une information ciblée et précise sur la nature des métiers et les compétences requises (*Rapport Giampino. Développement du jeune enfant, modes d'accueil, formation des professionnels. 9 mai 2016*).
- Faciliter l'accès des assistants maternels au diplôme complet du CAP Petite enfance (*Rapport Giampino. Développement du jeune enfant, modes d'accueil, formation des professionnels. 9 mai 2016*).

Toutes les ressources pour choisir le bon cap

La **plate-forme téléphonique** régionale d'information sur la formation pour tous les Aquitains.

0800 940 166

Service & appel gratuits

Les **Expositions de découverte des Métiers**, les **Coups de projecteur**, les **Zooms sur les Métiers**.

Des espaces « ressources » pour le grand public pour s'informer sur la formation, les métiers, la création d'entreprise : les **Espaces Métiers Aquitaine**

Centrale de réservation

05 57 81 58 71

ou www.aquitaine-cap-metiers.fr

Des **ressources documentaires** et une **bibliothèque numérique « Caplibris » réservées aux professionnels** de la formation, de l'éducation et de l'orientation.

Cap Métiers Formation : programme de professionnalisation pour les acteurs de la formation, de l'orientation et de l'emploi.

L'**Observatoire régional de l'emploi-formation (OREF)**.

Un **portail web** dédié à l'information sur la formation, l'éducation, l'orientation et les métiers en Aquitaine.

AQUITAINE
Cap Métiers 

Association régionale pour la formation,
l'orientation et l'emploi

Aquitaine Cap Métiers
Centre Régional Vincent Merle
102 avenue de Canéjan - 33600 Pessac
Tél. : 05 57 81 45 65

contact@aquitaine-cap-metiers.fr



Retrouvez l'ensemble de nos
études et statistiques sur :

www.aquitaine-cap-metiers.fr

Rubrique Les outils pour les professionnels | Etudes et statistiques



R É G I O N
**NOUVELLE-
AQUITAINE**
AQUITAINE LIMOUSIN POITOU-CHARENTES



Aquitaine Cap Métiers - Pessac - n° Siren : 509253357 - crédits photos : ©Fotolia - IPNS/Ne pas jeter sur la voie publique