



Portrait **SANITAIRE** et **SOCIAL**



Département de la Charente



agence régionale
de la Formation
tout au long de la vie
Poitou-Charentes

AQUITAINE
Cap Métiers
Association régionale pour la formation,
l'orientation et l'emploi


prisme
Limousin

Sommaire

Chiffres clés	3
1. Données de cadrage	4
2. Métiers du sanitaire et social	5
3. Dynamique des secteurs employeurs	11
4. Perspectives et difficultés de recrutement	13
5. Diplômes d'Etat du sanitaire et social	16
6. Formations initiales complémentaires	24
7. Formation des demandeurs d'emploi	29
8. Validation des acquis de l'expérience en Nouvelle-Aquitaine	30
Annexes	31

CHIFFRES CLES CHARENTE¹

Plus de **13 000** charentais exercent un métier du sanitaire et social



ÉVOLUTION ANNUELLE MOYENNE SUR LES 5 DERNIÈRES ANNÉES

+ 2 %
par an en moyenne

+ 2,2 % en région
par an en moyenne

9,4 % des actifs
occupés de la
Charente exercent
un métier du
sanitaire et social

En Charente, les métiers les plus ...

... **masculins** : éducateurs techniques spécialisés-moniteurs d'atelier, ambulanciers, masseurs-rééducateurs libéraux.

... **jeunes** : opticiens-lunetiers et audioprothésistes, autres spécialistes de la rééducation² salariés, éducateurs techniques spécialisés-moniteurs d'atelier.

... **vieillissants** : aides à domicile, masseurs-rééducateurs libéraux, cadres infirmiers.

... **à temps partiel** : puéricultrices, aides à domicile, éducateurs de jeunes enfants.

... **en CDI ou assimilés** : infirmiers, ambulanciers, autres spécialistes de la rééducation, masseurs-rééducateurs, éducateurs techniques spécialisés-moniteurs d'atelier, cadres de l'intervention socio-éducative.

Plus de **740 projets de recrutements** sur des métiers sanitaires et sociaux.

Des recrutements en augmentation moyenne de **0,4 %** par an dans le secteur du sanitaire et social.

Plus de **730 inscrits** sur un diplôme d'Etat du sanitaire et social³.

Plus de **320 diplômés d'Etat**.

Près de **1 200 inscrits** en formations relevant de l'Education nationale (2016) et de l'Agriculture (2015).

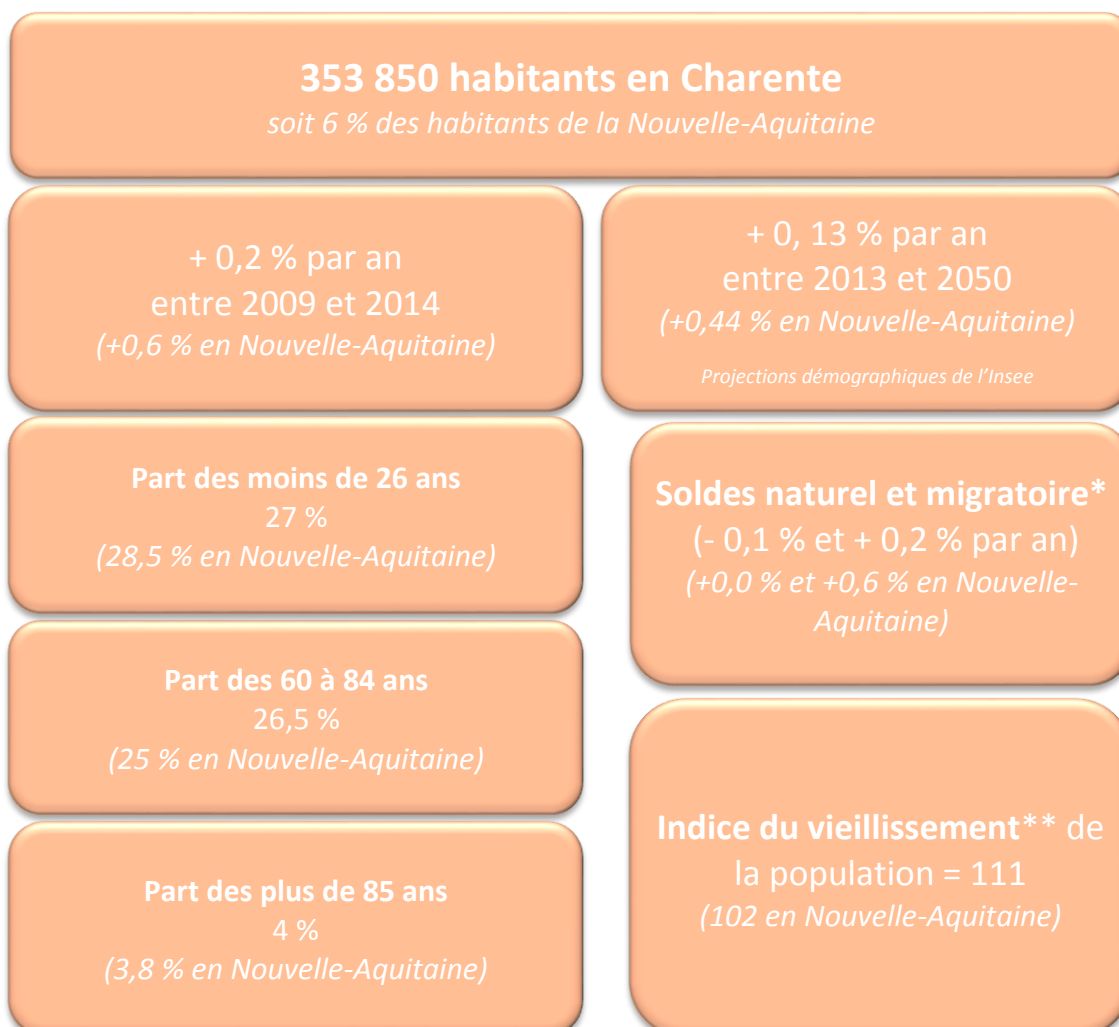
¹ Sources : ARS. Conseil régional Nouvelle-Aquitaine. DRAAF. DRDJSCS. Drees. Insee RP 2014. Onisep. Pôle emploi, BMO. Rectorat. Urssaf Aquitaine, Urssaf Limousin, Urssaf Poitou-Charentes.

² Les « Autres spécialistes de la rééducation » regroupent les métiers suivants : diététicien, orthophoniste, orthoptiste, psychomotricien, pédicure-podologue et ergothérapeute.

³ Diplômes d'Etat concernés : Aide-Soignant(e), Ambulancier(ière), Auxiliaire de puériculture, Cadre de Santé, Ergothérapeute, Infirmier(ière), Infirmier(ière) Anesthésiste, Infirmier(ière) de Bloc Opératoire, Manipulateur(trice) en Electro-Radiologie Médicale, Masseuse(se)-Kinésithérapeute, Pédicure-Podologue, Préparateur(trice) en Pharmacie Hospitalière, Psychomotricien(ne), Puéricultrice, Sage-femme.

1. DONNEES DE CADRAGE

Démographie départementale



Source : RP 2014, Omphale 2017 et Base historique RP - exploitation complémentaire. Insee. Traitements Prisme Limousin et ARFTLV.

* Le solde naturel est la différence entre les nombres de naissances et de décès enregistrés au cours d'une période (ici 2009-2014). Le solde migratoire est la différence entre les nombres de personnes entrées sur le territoire et sorties au cours de l'année (en moyenne ici sur la période 2009-2014).

** L'indice de vieillissement est le rapport de la population des 65 ans et plus sur celle des moins de 20 ans. Un indice autour de 100 indique que les 65 ans et plus et les moins de 20 ans sont présents dans à peu près les mêmes proportions sur le territoire ; plus l'indice est faible plus le rapport est favorable aux jeunes, plus il est élevé plus il est favorable aux personnes âgées. (Données au 1^{er} janvier 2016).

Infrastructures sanitaires et sociales de la Charente (cf. détail en annexes)

19 établissements de santé ont eu une activité en Charente en 2015 (plus de 400 en Nouvelle-Aquitaine et près de 3 900 en France métropolitaine). La moitié des établissements relèvent du secteur privé. Les établissements du secteur privé (47 % de l'ensemble des établissements de santé) sont sous-représentés dans ce département par rapport au niveau régional et national (66 %).

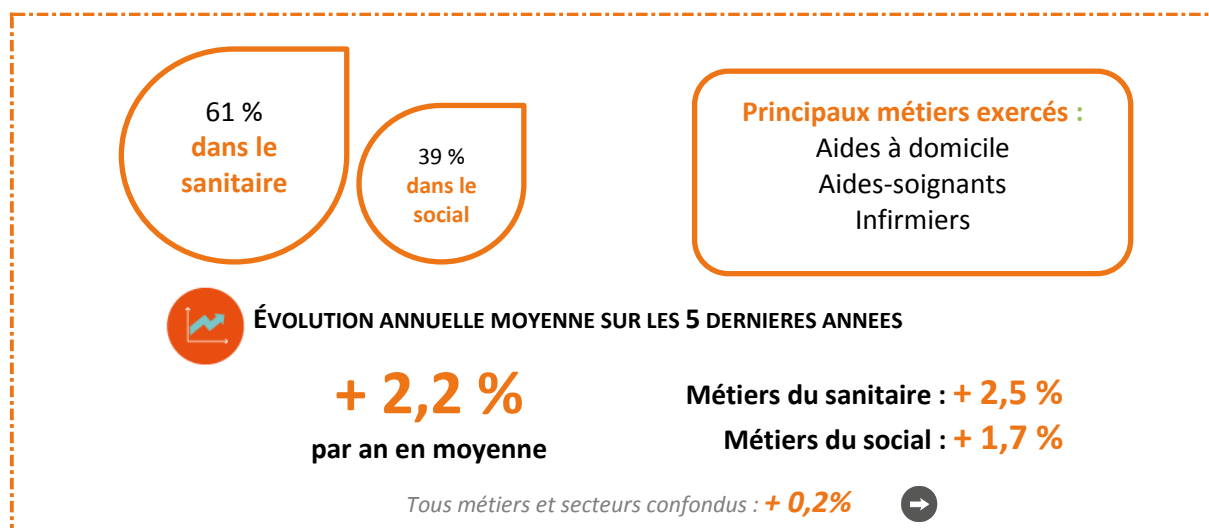
176 établissements médico-sociaux sont recensés en Charente en 2015 (près de 2 800 en Nouvelle-Aquitaine et 25 000 environ en France métropolitaine). Les établissements d'accueil des personnes âgées pèsent pour plus de la moitié de l'ensemble. Plus d'un établissement médico-social sur quatre en Charente est dédié à l'accueil des adultes handicapés et 17 % des structures médico-sociales de ce département accueillent des enfants et adolescents handicapés.

Sources : DREES, SAE - Traitement : ARFTLV

2. METIERS DU SANITAIRE ET SOCIAL

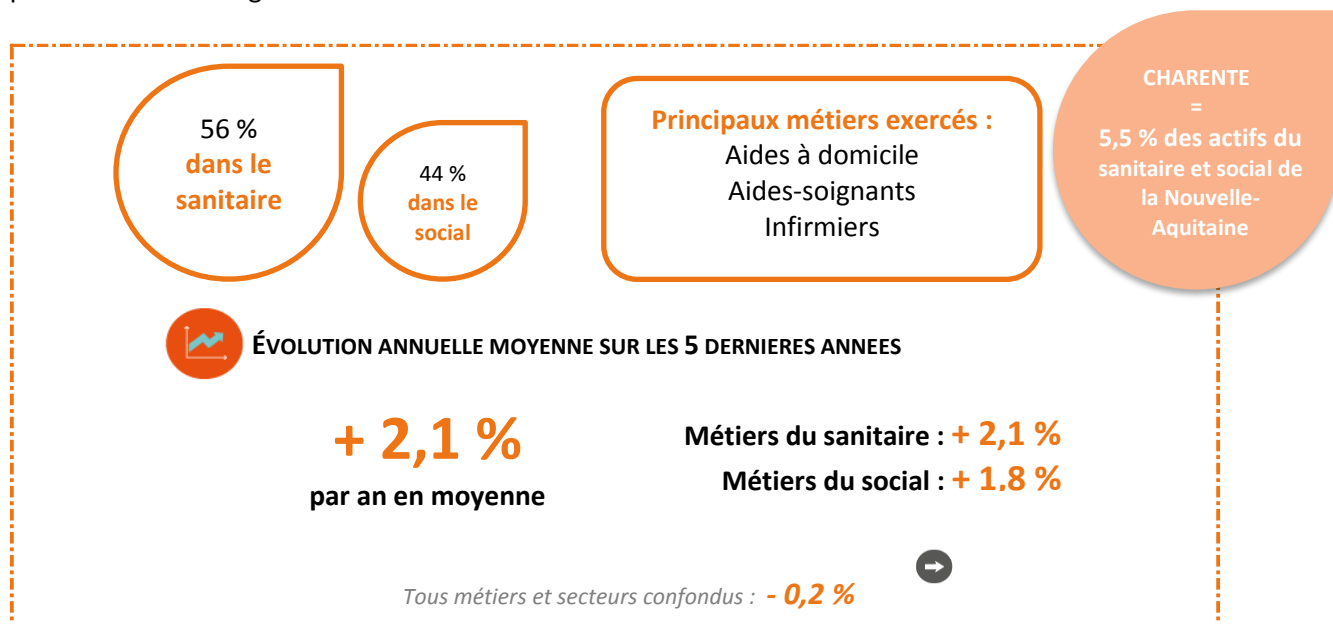
En Nouvelle-Aquitaine

Près de 240 400 néo-aquitains exercent un métier du sanitaire et social (hors spécialité médicale⁴), soit environ un actif sur dix de la Nouvelle-Aquitaine. Le nombre de ces professionnels a augmenté de 11 % entre 2009 et 2014.



En Charente

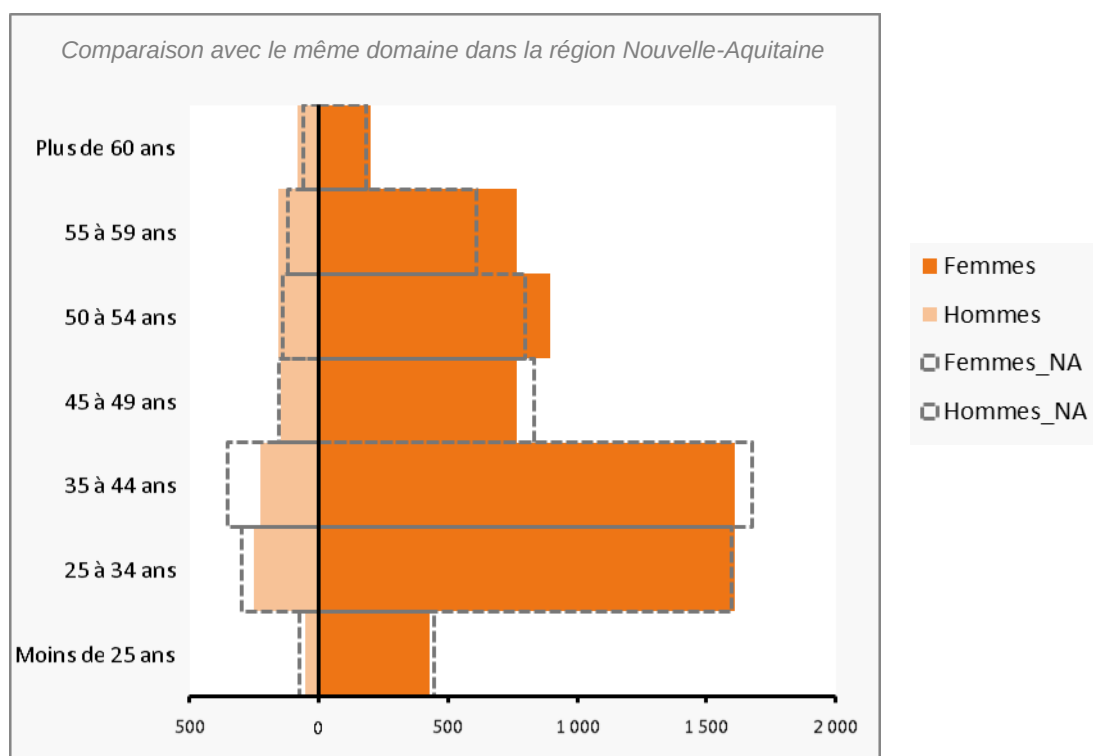
Plus de 13 000 charentais exercent un métier du sanitaire et social (hors spécialité médicale) soit plus de 9 % des actifs du département. Leur nombre progresse dans les deux composantes, de façon assez proche du niveau régional.



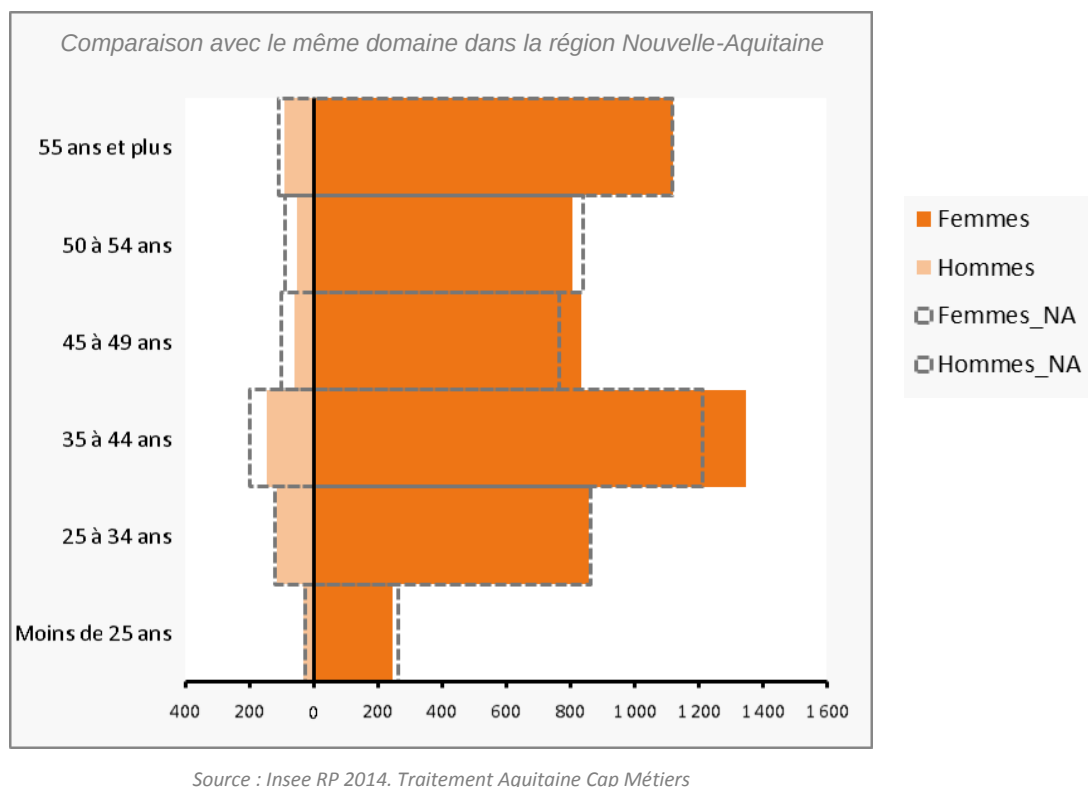
Source : Insee RP 2014 - Traitement : Aquitaine Cap Métiers.

⁴ Hors médecins, hors spécialités médicales ou chirurgicales et hors pharmaciens.

Pyramide des âges des actifs occupés exerçant un métier de la santé en Charente



Pyramide des âges des actifs occupés exerçant un métier du social en Charente



Indicateurs clés par métier en Charente

2 620
infirmiers

Intitulés des professions et catégories socio-professionnelles	Part des femmes	Part des moins de 25 ans	Part des 50 ans et plus	Part du temps partiel	Part des emplois stables*	Évolution annuelle moyenne des effectifs (RP 2009-2014)	Effectifs RP 2014
Métiers du sanitaire	85 %	7 %	31 %	20 %	90 %	+ 2,1 %	7 340
Aides-soignants	91 %	7 %	31 %	19 %	85 %	+ 3,5 %	2 540
Infirmiers, salariés	92 %	7 %	32 %	26 %	92 %	+ 2,2 %	2 050
Infirmiers libéraux	87 %	0 %	31 %	12 %	100 %	+ 3,5 %	320
Infirmiers spécialisés	76 %	0 %	33 %	0 %	98 %	- 5,6 %	60
Cadres infirmiers et assimilés	84 %	3 %	42 %	14 %	93 %	+ 3,5 %	190
Ambulanciers salariés	39 %	5 %	32 %	10 %	94 %	+ 4,1 %	440
Autres spécialistes de la rééducation, salariés	96 %	13 %	27 %	30 %	93 %	+ 2,7 %	160
Autres spécialistes de la rééducation, libéraux	77 %	6 %	22 %	17 %	100 %	+ 16,9 %	240
Puéricultrices	100 %	0 %	17 %	79 %	83 %	- 19,7 %	30
Auxiliaires de puériculture	100 %	2 %	36 %	20 %	88 %	- 5,1 %	200
Masseurs rééducateurs, salariés	88 %	5 %	28 %	27 %	86 %	+ 12,5 %	90
Masseurs rééducateurs, libéraux	43 %	4 %	43 %	14 %	100 %	+ 4,3 %	210
Opticiens-lunetiers et audioprothésistes	58 %	22 %	24 %	12 %	86 %	0,0 %	130
Préparateurs en pharmacie	91 %	10 %	17 %	26 %	88 %	- 3,6 %	400
Sages-femmes	100 %	4 %	21 %	26 %	70 %	+ 2,1 %	100
Techniciens médicaux	84 %	9 %	38 %	13 %	88 %	- 4,5 %	270
Métiers du social	91 %	5 %	36 %	46 %	82 %	+ 1,8 %	5 710
Aides à domicile, aides ménagères, travailleuses familiales	97 %	5 %	44 %	60 %	78 %	+ 2,3 %	3 610
Aides médico-psychologiques	93 %	6 %	18 %	18 %	88 %	+ 5,0 %	510
Assistants de service social	94 %	7 %	26 %	28 %	86 %	+ 3,4 %	390
Cadres de l'intervention socio-éducative	67 %	3 %	33 %	13 %	91 %	+ 7,0 %	280
Conseillers en économie sociale et familiale	93 %	3 %	25 %	33 %	85 %	- 6,7 %	120
Educateurs de jeunes enfants	95 %	1 %	19 %	43 %	79 %	+ 11,4 %	120
Educateurs spécialisés	73 %	4 %	23 %	17 %	86 %	- 3,2 %	510
Educateurs techniques spécialisés, moniteurs atelier	36 %	11 %	31 %	0 %	95 %	- 1,9 %	100
Moniteurs éducateurs	87 %	0 %	8 %	25 %	82 %	- 4,7 %	110
Métiers du sanitaire et social Charente	88 %	6 %	33 %	31 %	86 %	+ 2,0 %	13 050
Métiers du sanitaire et social Nouvelle-Aquitaine	86 %	6 %	31 %	29 %	86 %	+ 2,2 %	240 370

Source : Insee - Résultats du Recensement de la Population 2014 - Traitement Aquitaine Cap Métiers - Octobre 2017.

Effectifs RP 2014 arrondis à la dizaine supérieure.

*Emplois stables : emplois sans limite de durée, CDI, titulaires de la fonction publique.

En Charente, les aides-soignants et les infirmiers (salariés, libéraux, spécialisés, cadres et assimilés) occupent plus de deux emplois sanitaires sur trois, part supérieure d'un point à celle relevée en Nouvelle-Aquitaine. Sur l'ensemble des métiers du sanitaire, l'emploi affiche une progression annuelle moyenne assez proche en Charente de celle de l'emploi dans ces métiers en région (+2,1 % versus +2,5 %). A contrario, certaines professions connaissent une baisse assez nette de leurs effectifs dans le département. Les puéricultrices voient leur nombre diminuer pour passer à 30 en 2014 en Charente (leur effectif est stable en région). La structure démographique du département (natalité en baisse et faible évolution de la population) explique en partie cela. Une autre caractéristique de cette profession en Charente est son taux élevé d'emplois à temps partiel (79 % versus 31 % au niveau régional). Une baisse (plus modérée) affecte aussi les auxiliaires de puériculture (leur nombre étant stable en région).

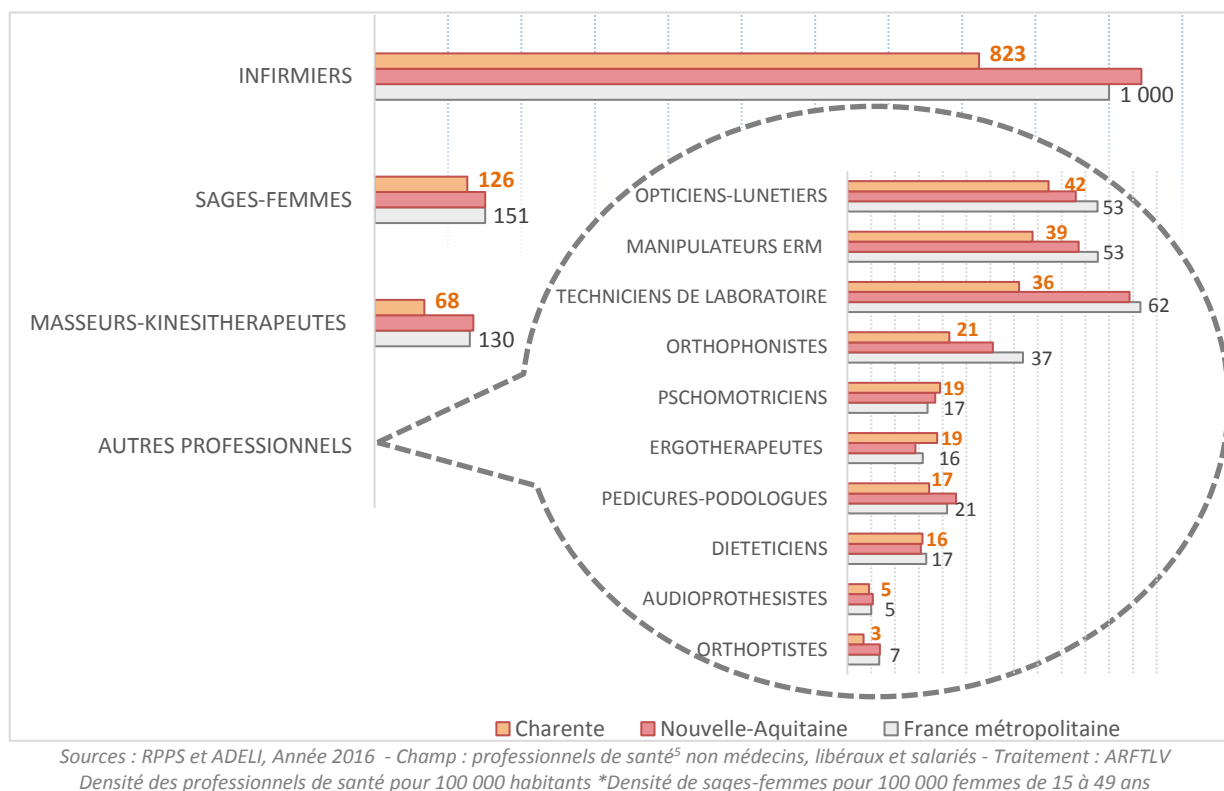
La progression des effectifs des métiers du social est assez proche en Charente de celle de l'emploi du champ social au niveau régional (+1,8 % versus +1,7 %).

La famille des aides à domicile, aides ménagères, travailleuses familiales concentre à elle seule la plus grande part des effectifs du social en Charente (près de 63 %, comme en région).

La Charente emploie une part notable d'aides médico-psychologiques (9 % des professions sociales du département) et leur effectif augmente sur 5 ans (+5 % versus +4 % en NA). Cette représentativité est notamment liée à la structuration territoriale historique de l'emploi médico-social (privé non lucratif en particulier) autour du secteur du handicap, un des principaux employeurs d'AMP.

On notera, par ailleurs, l'évolution importante du nombre de cadres de l'intervention socio-éducative en Charente (+ 7 % versus 3,2 % en région).

Densité des professionnels de santé en Charente (cf. détail en annexes)



En Charente, seuls les professionnels de santé psychomotriciens et ergothérapeutes sont légèrement surreprésentés par rapport au niveau régional et national.

Des métiers du sanitaire et social impactés par les Technologies d'Information et de Communication (TIC) appliquées à la santé

L'allongement de l'espérance de vie, les problématiques de vieillissement et de prévention de la dépendance, le nombre de personnes atteintes de pathologies chroniques, le progrès technologique exponentiel, la baisse de la démographie médicale, la problématique de l'accès au soin en milieu rural... favorisent le développement de solutions technologiques et génère un important potentiel de croissance pour ce secteur en région.

Un nombre important de professionnels du sanitaire et du médico-social sont susceptibles d'être mobilisés et impliqués dans l'accompagnement des projets e-santé.

Ainsi, le développement des TIC (Technologies d'Information et de Communication) santé a un impact primordial sur l'adaptation régulière des salariés (et futurs salariés) du sanitaire et social aux mutations économiques et technologiques et à la diffusion des innovations, pour éviter l'obsolescence des compétences.

Il est important de former les professionnels du soin et du travail social aux nouvelles technologies et aux changements de pratiques qu'elles induisent (applications mobiles, TIC, ...). Des compétences informatiques et rédactionnelles sont également de plus en plus requises, notamment pour les infirmiers, les aides-soignants, les assistants de service social et les éducateurs spécialisés (traçabilité, logiciels spécifiques des structures, etc.).⁶

⁵ Selon une approche juridique, les professions de santé regroupent les seuls professionnels médicaux et paramédicaux dont le droit d'exercice et les actes sont réglementés par une disposition législative ou par un texte pris en application de la loi (sont donc notamment exclus les psychologues et les psychanalystes).

⁶ Source : Aquitaine Cap Métiers, « Les métiers des industries de la santé », 2016.

Zoom sur les métiers de l'accueil de la petite enfance

En 2015, la quasi-totalité des départements de Nouvelle-Aquitaine ont une capacité d'accueil théorique des jeunes enfants (accueil collectif, accueil individuel et préscolarisation) supérieure à la moyenne nationale de 56 places d'accueil pour 100 enfants de moins de trois ans.

L'accueil individuel proposé par les assistant-e-s maternel-le-s constitue le premier mode d'accueil formel devant les Etablissements d'Accueil du Jeune Enfant (EAJE) et l'école maternelle.

L'offre en structures d'accueil collectif est plus présente en zones urbaines / périurbaines et littorales. La Charente concentre 5,5 % des 950 EAJE de la région. Le recours à la préscolarisation reste faible avec, en plus, des disparités selon les départements. En Charente, le taux de scolarisation des 2 ans (16,1 %) est assez élevé, bien supérieur au taux moyen régional (9,7 %) et à celui de la France entière (11,9 %).

Des qualifications sont requises pour le personnel et l'encadrement des enfants en EAJE. Au moins 40 % des effectifs doivent ainsi être diplômés d'état (puériculteur-trice-s, éducatrice-trice-s de jeunes enfants, auxiliaires de puériculture, infirmier-ère-s ou psychomotricien-ne-s). Toutefois, dans la limite d'un quart de l'effectif en EAJE, le personnel peut ne détenir ni qualification, ni diplôme, ni expérience.

Le secteur est marqué par un relatif cloisonnement entre les différents professionnels, notamment ceux de l'accueil individuel et collectif. Les enjeux à relever portent notamment sur la consolidation de l'identité professionnelle, l'amélioration de la lisibilité des métiers et des formations associées. Cette situation est en partie due aux différentes tutelles (éducation, santé, social), à la multiplicité des employeurs et à l'absence d'une branche professionnelle commune à l'ensemble du secteur.

2 250 assistants maternels en Charente
+ 2,2 % par an ces 5 dernières années

Les assistants maternels

En 2014, en Nouvelle-Aquitaine, l'effectif des assistant-e-s maternel-le-s s'élève à 35 000. Parmi ces professionnel-le-s exerçant en région, près de 30 000 sont des salarié-e-s employé-e-s par des particuliers (qui sont, eux, plus de 100 000).

En France entière, en 2014, plus de 321 000 assistant-e-s maternel-le-s employé-e-s directement par des parents sont en exercice (sur près de 450 000 professionnel-le-s, tous employeurs confondus).

En Charente, parmi l'ensemble des assistant-e-s maternel-le-s agréé-e-s employé-e-s par un particulier ou un établissement d'accueil familial, 77,2 % sont en exercice (taux supérieur au taux national de 75,7 %).

Sources : Convergences n°71 « L'accueil de la petite enfance en Nouvelle-Aquitaine » (ARFTLV 2017), Insee RP 2014.

Selon France Stratégie, au niveau national, les assistant-e-s maternel-le-s constituent l'une des professions où se créeront le plus d'emplois entre 2012 et 2022. La pyramide des âges des assistant-e-s maternel-le-s constitue par ailleurs, une problématique majeure. Au niveau national, 126 000 départs en fin de carrière et 45 000 créations nettes d'emploi sont prévus. En Nouvelle-Aquitaine, l'âge moyen des assistant-e-s maternel-le-s est de 45 ans, de nombreux départs sont en prévision (plus de 5 600). Et bien que les nouveaux entrants (nouvelles entrantes) dans la profession soient plus jeunes, leur volume ne suffit pas à compenser le potentiel déficit en assistant-e-s maternel-le-s.

Le problème du renouvellement de ces professionnel-le-s se pose d'autant plus que le métier pâtit d'un manque d'attractivité, en raison notamment de faibles perspectives d'évolution professionnelle.

Enfin, selon la FEPEM, en Nouvelle-Aquitaine, à l'horizon 2030, il y aurait besoin de 28 732 assistant-e-s maternel-le-s.

Accroître le professionnalisme des assistant-e-s maternel-le-s reste un élément à conforter, notamment parce que l'écart de niveau de formation entre les professionnel-le-s de l'accueil individuel et ceux-celles de l'accueil collectif peut s'avérer important. La refonte de diplômes tels que le CAP Petite Enfance (remplacé depuis la rentrée 2017 par le CAP Accompagnant Educatif Petite Enfance) et le DE d'auxiliaire de puériculture devrait permettre d'en faciliter l'accès aux assistant-e-s maternel-le-s (notamment).

Sources : Convergences n°71 « L'accueil de la petite enfance en Nouvelle-Aquitaine » (ARFTLV 2017), « Les métiers en 2022 » publiée par la DARES et France Stratégie, (FEPEM, IPERIA). Insee RP 2014.

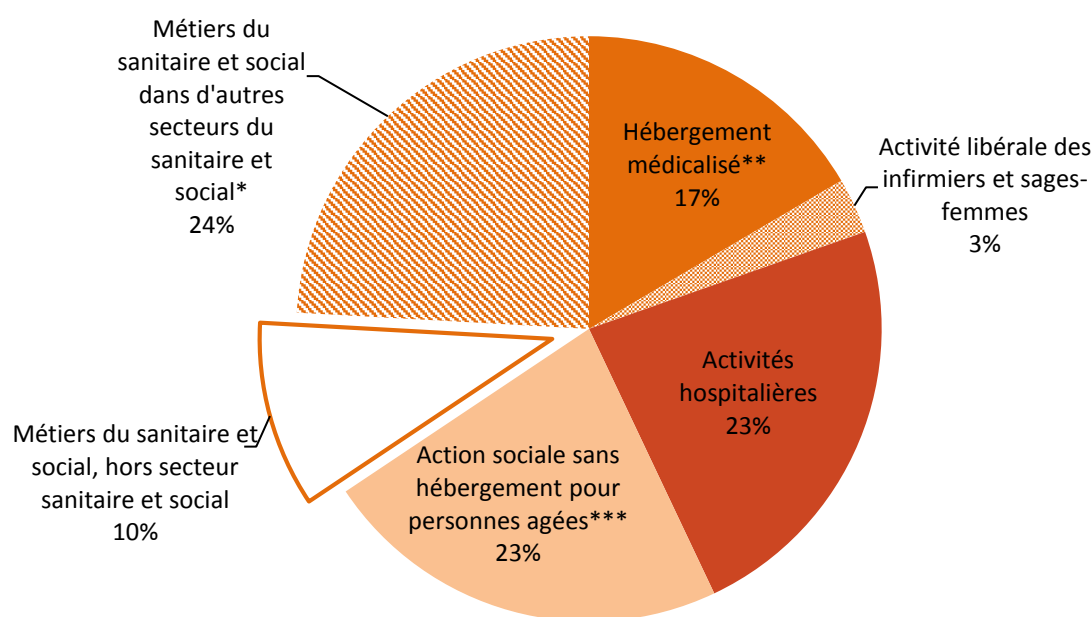
3. DYNAMIQUE DES SECTEURS EMPLOYEURS

Au niveau régional, le secteur sanitaire et social emploie 88 % des néo-aquitains exerçant un métier sanitaire ou social.

Les trois principaux sous-secteurs employeurs restent identiques que ce soit au niveau départemental ou régional :

- Activités hospitalières
- Action sociale sans hébergement pour personnes âgées, handicapées,
- Hébergement médicalisé.

Répartition des actifs du sanitaire et social par secteur en Charente



En Charente, le secteur sanitaire et social emploie 90 % des professionnels exerçant un métier sanitaire ou social (10 % exercent leur activité en dehors du secteur).

Source : Insee - Résultats du Recensement de la Population 2014 - Traitement Aquitaine Cap Métiers - Octobre 2017.

* Hébergement social pour personnes handicapées mentales, malades mentales et toxicomanes / Hébergement social pour personnes âgées ou handicapées physiques / Hébergement social pour enfants, adultes et familles en difficultés / Action sociale sans hébergement pour jeunes enfants / Autre accueil ou accompagnement sans hébergement / Activités des professionnels de la rééducation, de l'appareillage et des pédicures-podologues / Administration publique générale / Autres organisations fonctionnant par adhésion volontaire / Activités de radiodiagnostic et de radiothérapie / Activités des agences de travail temporaire / Ambulances / Commerce de détail de produits pharmaceutiques en magasin spécialisé / Laboratoires d'analyses médicales / Autres activités de santé humaine.

** « Hébergement médicalisé » rassemble trois codes NAF : « Hébergements médicalisés pour personnes âgées », « Hébergements médicalisés pour enfants handicapés » et « Hébergements médicalisés pour adultes handicapés et autres ».

*** « Action sociale sans hébergement » regroupe quatre codes NAF : « Aide à domicile », « Aide par le travail », « Activités des ménages : employeurs de personnel domestique » et « Accueil ou accompagnement sans hébergement des adultes handicapés ou personnes âgées ».

Le secteur sanitaire et social en Charente : salariés et établissements

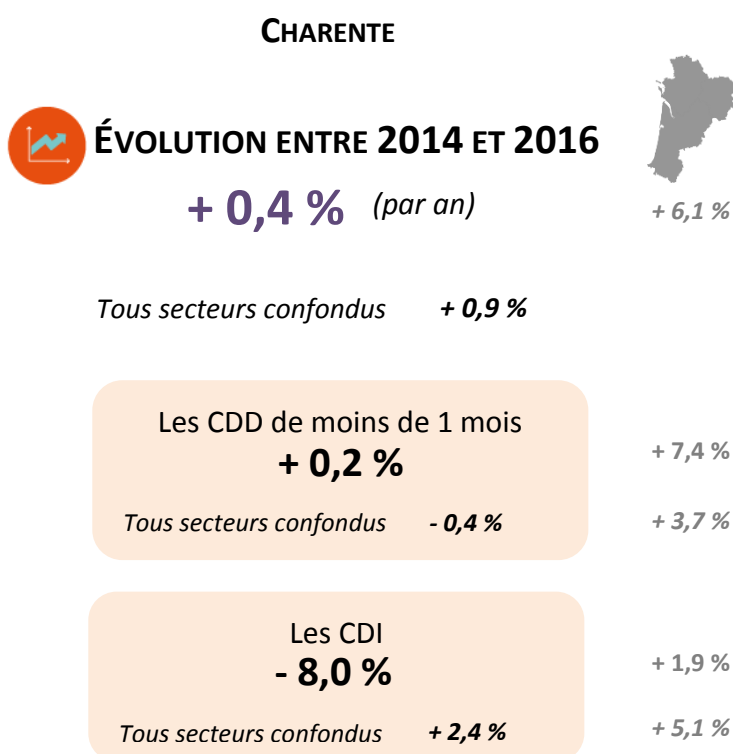
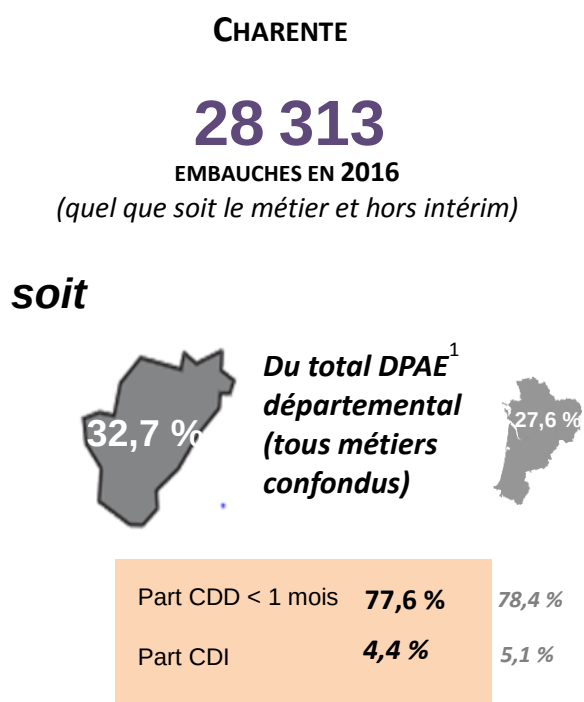
En Charente, les établissements sanitaires et sociaux représentent 5 % des établissements régionaux du secteur et les emplois salariés (tous métiers confondus) comptent pour 6 % des emplois du secteur en Nouvelle-Aquitaine.

Département	Nombre d'établissements (SIRENE 2015)			Nombre d'emplois salariés (CLAP 2015)		
	Activités pour la santé humaine	Hébergement médico-social et social	Action sociale sans hébergement	Activités pour la santé humaine	Hébergement médico-social et social	Action sociale sans hébergement
Charente	1 860	150	310	7 250	4 720	5 620
Nouvelle-Aquitaine	41 950	2 240	4 630	142 910	81 370	86 800

Sources : Insee - Système Informatisé du Répertoire National des Entreprises et des établissements (SIRENE 2015), Connaissance Locale de l'Appareil Productif (CLAP 2015) - Traitement Aquitaine Cap Métiers.

Dynamique d'embauches 2014-2016 du secteur sanitaire et social en Charente

Le secteur sanitaire et social est dynamique. Il enregistre de nombreuses embauches, en particulier dans l'hébergement médicalisé pour personnes âgées et les activités hospitalières.



Sources : Urssaf Aquitaine, Urssaf Limousin, Urssaf Poitou-Charentes.

¹Déclaration Préalable A l'Embauche DPAE. Régime général hors administrations publiques, et emploi par les ménages de salariés à domicile. Couverture marginale de l'agriculture. Non salariés hors champ.

4. PERSPECTIVES ET DIFFICULTES DE RECRUTEMENT

A court terme : 2017-2018

Plus de 740 projets de recrutements sont recensés par l'enquête des besoins en main d'œuvre⁷ pour 2017 en Charente, soit 5 % des projets régionaux dans les métiers du sanitaire et du social.

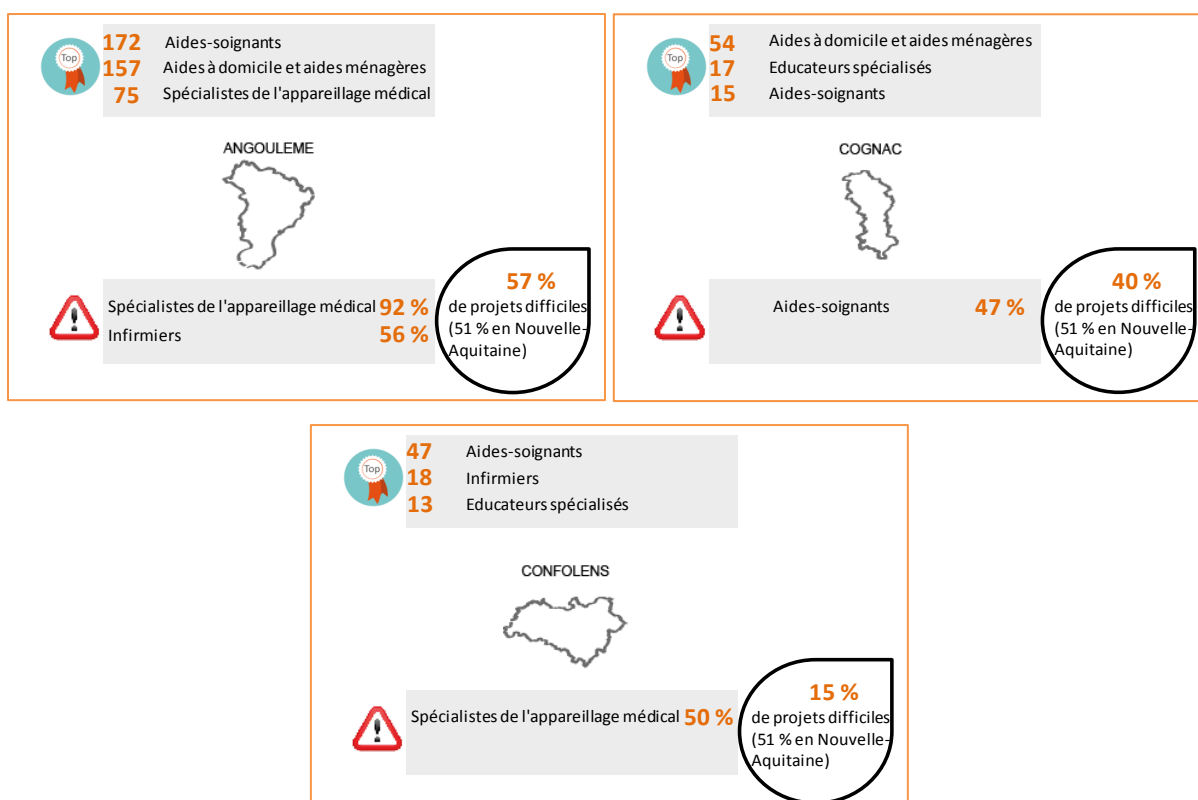
Le métier d'aide-soignant, suivi de celui d'aide à domicile sont les deux métiers enregistrant le plus de projets de recrutements dans le sanitaire et social sur la plupart des bassins charentais.

Les employeurs des bassins d'Angoulême et de Confolens expriment des difficultés de recrutement surtout importantes sur le métier de spécialiste de l'appareillage médical. Sur le bassin angoumois, les difficultés de recrutement portent aussi sur le métier d'infirmier pour lequel 56 % des embauches sont jugées difficiles.



Métiers enregistrant le plus de projets de recrutement

Métiers les plus difficiles à recruter



⁷ Enquête BMO 2017, Pôle emploi - CRÉDOC.

A moyen long terme

Au niveau national, selon France Stratégie et la Dares, l'ensemble des professions de soins et d'aide aux personnes fragiles devrait bénéficier d'une forte dynamique de l'emploi. Aides à domicile, aides-soignants et infirmiers figureraient parmi les métiers qui gagneraient le plus d'emplois à l'horizon 2022.

Il existe, par ailleurs, des opportunités d'emploi avec les nombreux départs à la retraite estimés pour les professionnels du sanitaire et social, notamment les aides à domicile. Ces dernières constituent le métier qui recensera le plus de départs mais également le métier où la croissance des effectifs a été très forte ces 5 dernières années (+ 1,5 % par an au niveau régional et + 2,3 % en Charente).

En région, pour les familles de métiers « aides-soignants et professions paramédicales » et « professionnels de l'action culturelle et sportive et surveillants », les volumes de départs à la retraite sembleraient plutôt inférieurs à la moyenne mais le nombre d'actifs occupés sur ces familles de métiers a augmenté ces cinq dernières années (respectivement entre + 3 % et + 4 % pour la première, + 2 % pour la seconde).

Départs à la retraite 2016-2020 en Charente (par zone d'emploi et FAP)

Charente			
FAP 87	Angoulême	Cognac	Ensemble Nouvelle-Aquitaine
J3Z Conducteurs de véhicules	620	160	11 580
T1Z Employés de maison	190	100	3 940
T2A Aides à domicile et aides ménagères	490	170	10 560
T2B Assistantes maternelles	270		5 660
T4Z Agents d'entretien	940	230	17 630
V0Z Aides-soignants	360		8 340
V1Z Infirmiers, sages-femmes	350		7 800
V2Z Médecins et assimilés	330		6 440
V3Z Professions paramédicales	150		4 260
V4Z Professionnels de l'action sociale et de l'orientation	180		3 750
V5Z Professionnels de l'action culturelle, sportive et surveillants			2 520
Total métiers du sanitaire et social	3 880	660	82 480
Total tous métiers confondus	16 330	5 360	333 160
Source : Insee - Recensement de la population 2009 et modèle de micro simulation - Traitement Aquitaine Cap Métiers * La Famille de métiers « conducteurs de véhicules » a été retenue car elle comprend les ambulanciers. ** La Famille de métiers « Agents d'entretien » est retenue car elle comprend les Agents de services hospitaliers. "Seuls sont figurés les départs supérieurs à 100. Les effectifs entre 100 et 200 ne doivent pas être utilisés tel quel, mais pour réaliser des sommes d'effectifs. Les effectifs entre 200 et 500 doivent être utilisés avec précaution, du fait de la marge d'incertitude liée au sondage dans les enquêtes de recensement." Effectifs de partants arrondis à la dizaine la plus proche Attention certaines zones d'emploi couvrent deux départements.			

D'ici 2020, au moins 4 540 départs à la retraite sont prévus dans ces familles professionnelles en Charente, soit plus d'un départ à la retraite sur cinq du département, tous métiers confondus.

En Charente, ces départs pour fins de carrières vont principalement concerner les agents d'entretien (1 170 départs sur les deux zones d'emploi charentaises), puis les conducteurs de véhicules (qui incluent les ambulanciers) et les aides à domicile-aides ménagères (780 et 660 départs en prévision).

Un contexte régional favorable au développement de la Silver économie

La Silver économie est l'économie générée en réponse aux besoins des personnes âgées. D'ici 2040, la part de la population âgée de 60 ans ou plus devrait passer de 28 % à 35 % en Nouvelle-Aquitaine et cette évolution démographique impacterait l'économie.

Le secteur de la Silver économie est surreprésenté en Nouvelle-Aquitaine tant en nombre d'établissements que de salariés ou de recrutements. Il représenterait, selon Pôle emploi, 12 % des établissements régionaux, 10 % des salariés et 16 % des recrutements. La Silver économie génère de l'emploi, souvent qualifié et durable mais pour moitié à temps partiel.

Alors que le nombre de recrutement sur l'ensemble des secteurs (hors travail intérimaire) a diminué de 0,3 % entre juillet 2015 et juin 2016, celui de la Silver économie a augmenté de + 8,3 %. Le secteur de l'action sociale connaît même une augmentation plus importante (+9,7 %).

Cinq secteurs concentrent 84 % des recrutements de la Silver économie :

- Hébergement médicalisé pour personnes âgées.
- Activités hospitalières.
- Hébergement social pour personnes âgées.
- Aide à domicile.
- Hébergement médicalisé pour adultes handicapés et autre hébergement médicalisé.

A noter, les métiers de la coiffure, des services domestiques et de l'assistance auprès d'adultes regroupent deux tiers des offres d'emploi de la Silver économie recensées par Pôle emploi. Du côté des demandes, les métiers principalement recherchés sont ceux des services à la personne.

Enfin, selon Pôle emploi, il existe des particularités territoriales. La Creuse, la Dordogne et la Charente constituent les trois départements présentant les parts les plus importantes de recrutements dans la Silver économie. La proportion élevée de personnes âgées est à l'origine de ces créations d'emplois.

Source : Pôle emploi, Eclairages et synthèses, Septembre 2016.

5. DIPLOMES D'ETAT DU SANITAIRE ET SOCIAL EN CHARENTE⁸

OFFRE DE FORMATION SANITAIRE (y.c. DE Sage-Femme)



5 formations
(3 diplômes)

L'institut de formation de la Croix Rouge Française propose les formations DE Infirmier et DE Aide-soignant à La Couronne. L'école de formations paramédicales du CH d'Angoulême (Saint-Michel) dispense les formations DE Aide-Soignant et DE Ambulancier.

La formation au DEAS est aussi dispensée à l'IFAS du CH de Cognac par la Croix Rouge Française⁹.

Nota : Le DE Ergo. est passé au niveau II à la rentrée 2011. Le DEMK est passé au niveau I de formation pour les étudiants à la rentrée 2015 (4 ans d'études au lieu de 3). Le DE Infirmier Bloc Opérateur est en cours de rénovation (passage au niveau I prévu).

Niveau V :

- Aide soignant
- Ambulancier
- Auxiliaire de puériculture

Niveaux I et II :

- Manipulateur ERM
- Psychomotricien
- Masseur kinésithérapeute
- Préparateur en pharmacie hospitalière
- ▲ Infirmier
- ▲ Pédiatre-podologue
- ▲ Ergothérapeute
- ▲ Infirmier en puériculture
- ▲ Cadre de santé
- ▲ Infirmier bloc opératoire
- ▲ Puéricultrice
- ★ Infirmier anesthésiste
- ★ Sage-femme

OFFRE DE FORMATION SOCIALE



5 formations
(4 diplômes)

En 2016, les formations au DEAMP et au DEAES étaient proposées à Angoulême au GRETA⁸.

Des formations au DEAES et au DEAF sont dispensées par l'IRTS à La Couronne. La formation au DECESF (Cherves-Richemont) est réalisée en partenariat entre la MFR de Richemont et l'IRTS Poitou-Charentes.

Remarque : en 2016, il y avait encore des inscrits et/ou diplômés DEAMP et DEAVS. A noter : Les DEASS, DECESF, DEEJE, DEES, DEETS obtenus à l'issue d'une formation entamée depuis septembre 2018 seront classés au niveau II.

Niveau V :

- Accompagnant éducatif et social*
- Aide médico-psychologique
- Assistant familial
- Auxiliaire de vie sociale

Niveau IV :

- ★ Moniteur éducateur
- ★ Technicien de l'intervention sociale et familiale

Niveau III :

- Assistant de service social
- Conseiller en économie sociale et familiale
- Educateur de jeunes enfants
- Educateur spécialisé
- Educateur technique spécialisé

Niveau II et I :

- ▲ Directeur Etablissement / Service Social (CAFDES)
- ▲ Encadrant Resp. Unité d'Interv. sociale (CAFERUIS)
- ▲ Ingénierie sociale
- ▲ Médiateur familial

* Depuis septembre 2016, le DEAES remplace les DEAVS et DEAMP.

Par ailleurs, les niveaux de diplôme indiqués correspondent à ceux en vigueur lors des enquêtes écoles.

AVERTISSEMENT : Pour l'année 2016, l'ensemble des inscrits en formation à l'IRTS Poitou-Charentes ont été affectés par la DREES au site de Poitiers dans le département de la Vienne. Les 4 portraits départementaux d'ex Poitou-Charentes ont été établis en cohérence avec cette base de données renseignée à partir des enquêtes auprès des établissements de formation aux professions de la santé et du social. Néanmoins, afin de restituer la réalité de l'offre de formation dans chacun des quatre départements d'ex Poitou-Charentes, nous avons décidé d'y faire figurer les sites de formation de l'IRTS, de façon à refléter au mieux la totalité de l'offre de formation (actuelle) dans le domaine social et médico-social.

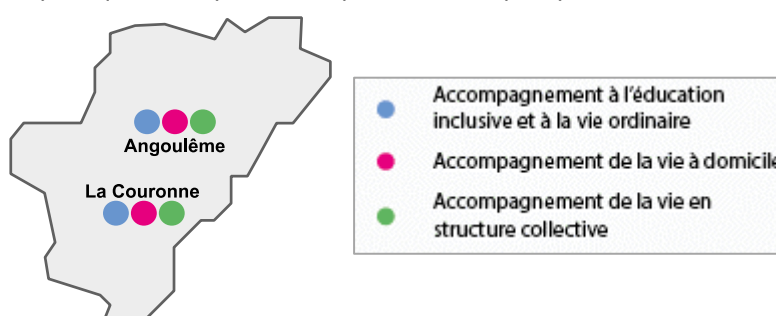
⁸ Source : DR-D-JSCS Nouvelle-Aquitaine et Drees (Enquêtes nationales auprès des établissements de formation aux professions de la santé et du social) - Données 2016. Traitement : Aquitaine Cap Métiers (MapInfo - Janvier 2017) et ARFTLV (mars 2018).

⁹ Le Conseil Régional a attribué l'enseignement du DEAS à la Croix-Rouge à Cognac. Cet IFAS dépend de l'IFSI Croix Rouge de La Couronne.

Le diplôme d'Etat Accompagnant éducatif et social (DEAES) en Charente

Le diplôme d'Etat d'Accompagnant Educatif et Social est un diplôme du travail social de niveau V. Il remplace et fusionne le DEAVS (Diplôme d'État d'Auxiliaire de Vie Sociale) et le DEAMP (Diplôme d'État d'Aide Médico-Psychologique), englobant en plus la profession d'Auxiliaire de Vie Scolaire qui n'avait jusqu'à présent aucun diplôme propre. Ce nouveau diplôme a été créé par le décret n°2016-74 du 29 janvier 2016 pour répondre à la diversité des situations d'accompagnement et faciliter la mobilité professionnelle.

Le diplôme se compose d'un socle commun (378 heures) et d'une spécialité (147 heures) à choisir parmi les trois suivantes : Accompagnement de la vie à domicile (actuels Auxiliaires de Vie Sociale), Accompagnement de la vie en structure collective (actuels AMP), Accompagnement à l'éducation inclusive et à la vie ordinaire (actuels Auxiliaires de Vie Scolaire ou Accompagnants des Elèves en Situation de Handicap). Des stages pratiques complètent la partie théorique, pour un total de 840 heures (cf. cursus complet).



Deux structures proposent les 3 options du DEAES à La Couronne (IRTS) et à Angoulême (GRETA).

Les diplômes d'Etat préparés par apprentissage en Charente

En Charente, 1 diplôme d'Etat est proposé par apprentissage :

- Le DE Aide-soignant qui compte 2 inscrits en dernière année de formation à la rentrée 2016.

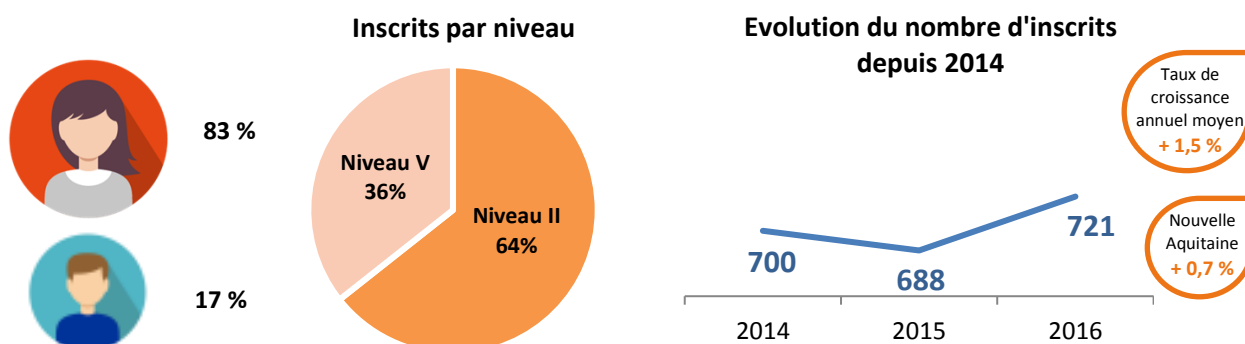
Ouvertures par apprentissage à la rentrée 2017 en Charente :

- DE Ambulancier : CFA Sanitaire et social du Poitou-Charentes - IFA Angoulême

Source : Base apprentis rentrée 2016, Région Nouvelle-Aquitaine - Traitement Aquitaine Cap Métiers.

NOMBRE D'INSCRITS EN FORMATIONS SANITAIRES

Nombre total (*) d'inscrits en formation en Charente en 2016 : **721**



(*) toutes années de formations confondues

Taux de remplissage des formations sanitaires en Charente en 2016

	Quotas départementaux(1)	Effectifs en 1ère année	Taux de remplissage (2)
Niveau IV-V	187	257	137%
Aide-soignant	130	201	155%
Ambulancier	57	56	98%
Auxiliaire de puériculture			
Niveaux I-II	147	163	111%
Manipulateur en électroradiologie médicale			
Masseur-kinésithérapeute (3)			
Préparateur en pharmacie hospitalière			
Psychomotricien			
Cadre de santé			
Ergothérapeute (4)			
Infirmier	147	163	111%
Infirmier de bloc opératoire (5)			
Pédicure-podologue			
Puéricultrice			
Infirmier anesthésiste			
Sage-femme			
Total	334	420	126%

Sources : Enquête Écoles de formations aux professions de santé 2016, DREES. Conseil régional Nouvelle-Aquitaine (quotas).
Traitement : Prisme Limousin et Aquitaine Cap Métiers – Simfea – novembre 2017.

(1) Les quotas pour les formations du sanitaire sont établis à partir du Schéma régional des formations sanitaires et sociales, donc hors PRF, hors financements individuels et de salariés. Les taux de remplissage dans le domaine du sanitaire sont donc exhaustifs.

(2) Pour des raisons de fiabilité, le taux de remplissage n'est pas calculé pour les quotas inférieurs à 15. Ce taux de remplissage est un indicateur de tendance, et non un chiffre à prendre en tant que tel.

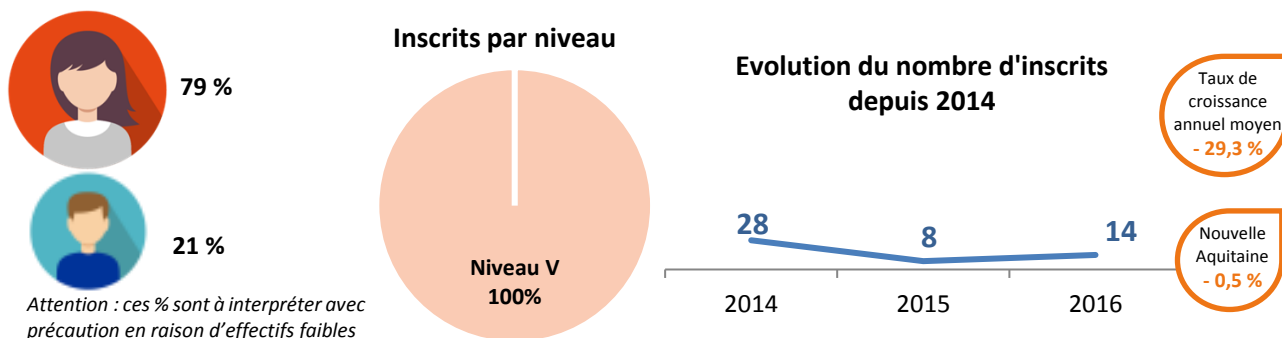
(3) Passage au niveau I de formation pour les étudiants à partir de la rentrée 2015 (4 années d'études au lieu de 3).

(4) À partir de la rentrée 2011, le diplôme ergothérapeute est passé au niveau II.

(5) En cours de rénovation, passage en niveau I prévu.

NOMBRE D'INSCRITS EN FORMATIONS SOCIALES

Nombre total (*) d'inscrits en formation en 2016 en Charente : **14**



(*) toutes années de formation confondues

Taux de remplissage des formations sociales en 2016 en ex-Poitou-Charentes

	Quotas ou déclarations préalables	Effectifs en 1ère année	Taux de remplissage (1)
Niveau V	549	339	62%
Accompagnant(e) éducatif et social	379	243	64% (2)
Assistant(e) Familial	170	96	56%
Niveau IV	58	55	95%
Moniteur(trice)-éducateur(trice)	40	55	138%
Technicien de l'intervention sociale familiale	18	0	
Niveau III	225	165	73%
Assistant(e) de Service Social	50	40	80%
Conseiller(ère) en Économie Sociale & Familiale	40	34	85%
Educateur(trice) Jeunes Enfants	40	30	75%
Educateur(trice) spécialisé	70	55	79%
Educateur(trice) technique spécialisé	25	6	24%
Niveau I et II	78	59	76%
CAFDES	20	17	85%
CAFERIUS	40	42	105%
Ingénierie Sociale			
Médiateur(trice) Familial	18	0	
Total général	910	618	68%

(2) Le taux de remplissage pour le DEAES est indicatif. 2016 est une année transitoire. Les inscrits en DEAES intègrent aussi ceux des ex DEAMP et DEAVS (ces derniers étant 134 en région).

Nota : un seul taux de remplissage est calculé au niveau de l'ex Poitou-Charentes, du fait de l'absence de distinction départementale dans certaines données recueillies.

Pour rappel, en 2016, tous les inscrits en formation à l'IRTS Poitou-Charentes ont été affectés par la DREES au site de Poitiers (86). Les portraits départementaux picto-charentais ont été établis en cohérence avec cette base de données de référence.

Sources : Enquête Écoles de formations aux professions sociales 2016, DREES (inscrits). Conseil régional Nouvelle-Aquitaine (quotas). DRJSCS (déclarations préalables - données provisoires, en cours de consolidation). Traitement : Prisme Limousin et Aquitaine Cap Métiers - Simfea - novembre 2017.

(1) Afin de calculer un taux de remplissage satisfaisant et tenant compte des spécificités de chaque diplôme, le dénominateur (nommé "Quotas ou déclarations préalables") est :

- soit établi à partir du Schéma régional des formations sanitaires et sociales, donc hors PRF, hors financements individuels et de salariés,

- soit à partir des déclarations préalables que font les OF auprès de la DRJSCS pour certains diplômes.

En effet, un nombre conséquent d'étudiants entre en formations AES, MF, CESF, ETS, AF ... autrement que par la voie initiale, avec d'autres financements que celui du SRFSS.

Pour des raisons de fiabilité, le taux de remplissage n'est pas calculé pour les quotas inférieurs à 15. Ce taux de remplissage est un indicateur de tendance, et non un chiffre à prendre en tant que tel.

DIPLÔMÉS EN FORMATIONS SANITAIRES

Nombre de diplômés en Charente en 2016 : **314**

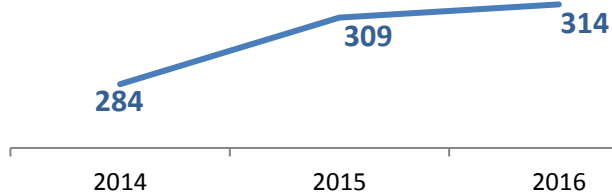


86 %



14 %

Evolution du nombre de diplômés depuis 2014



Taux de croissance annuel moyen
+ 5,1 %

Nouvelle Aquitaine
+ 2,1 %

DIPLÔMÉS EN FORMATIONS SOCIALES

Nombre de diplômés en Charente en 2016 : **8**

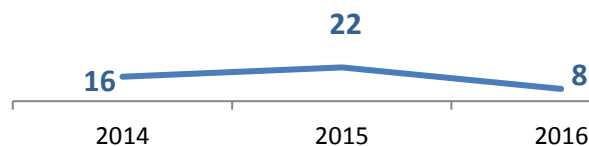


88 %



12 %

Evolution du nombre de diplômés depuis 2014

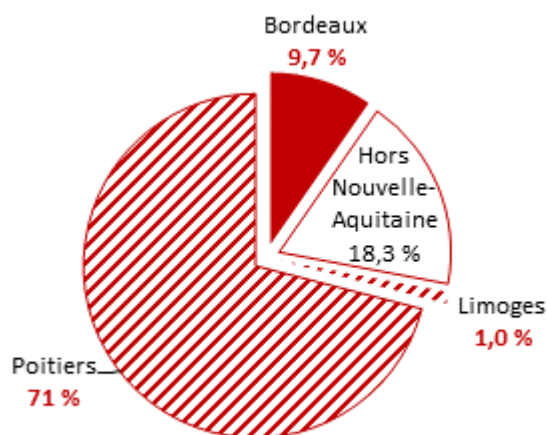


Taux de croissance annuel moyen
-29,3 %

Nouvelle Aquitaine
- 1,1 %

Attention : ces % sont à interpréter avec précaution en raison d'effectifs faibles

Dans quelle académie ont été formés les professionnels de la santé qui exercent dans le département de la CHARENTE ?



Les professionnels de la santé qui exercent en **NOUVELLE-AQUITAINE** ont été formés :

Dans académies NA : **73,7 %**
Hors académies NA : **26,3 %**

(Diplôme obtenu en 2016)

Près de 82 % de l'ensemble des nouveaux diplômés de la santé exerçant en Charente ont suivi leur formation dans une académie de la région, en très large part dans celle de Poitiers.

94 % des nouveaux infirmiers exerçant en Charente ont été formés dans une académie de la région, presque tous dans l'académie de Poitiers.

Attention, calculs faits uniquement sur les effectifs supérieurs à 20.

Source : ARS - Répertoire ADELI

Le répertoire ADELI (Automatisation DES Listes) est un système d'information national sur les personnes dont les professions sont réglementées par le Code de la santé. L'inscription au répertoire ADELI ainsi que sa mise à jour constituent une obligation légale qui s'impose aux professionnels de santé, quel que soit leur mode d'exercice. Néanmoins, certains ne se désinscrivent pas du fichier ADELI lors d'une cessation d'activité ou ne modifieraient pas leur nouveau statut ou spécialité.

Focales formation-emploi (Santé) : Aide-soignant, Ambulancier

Places en formation, inscrits, diplômés (niveau V)	DE Aide-soignant	DE Ambulancier
Nombre de places en formation	147	50
Inscrits en 1 ^{ère} année	201	56
Taux de remplissage* ¹⁰	155 % (NA : 134 %)	98 % (NA : 110 %)
Evolution annuelle moyenne nombre d'inscrits (2014-2016)	+3,7 %	+1,8 %
Nombre de diplômés	138	53
Taux de réussite à l'examen	79 %	91 %

Source : DREES, Enquête écoles de formations aux professions de santé - **Données Charente - Année 2016.**

* Pour des raisons de fiabilité, le taux de remplissage n'est pas calculé pour les quotas inférieurs à 15. Données : Conseil régional Nouvelle-Aquitaine (quotas) et DRJSCS (déclarations préalables, données provisoires en cours de consolidation).

Profils des étudiants*	DE Aide-soignant	DE Ambulancier
Part des hommes	12 %	50 %
Part des moins de 20 ans	6 %	0 %
Part des 20 à 29 ans	54 %	38 %
Part des 30 à 44 ans	27 %	45,5 %
Part des 45 ans et plus	13 %	16,5 %
Part de possesseurs de niveau d'études inférieur à IV	31 %	36 %
Part de détenteurs de certifications de niveau IV	61 %	42 %
Part de détenteurs de certifications de niveau supérieur à IV	8 %	22 %
Part déjà possesseurs de certification(s) du sanitaire & social	59 %	35 %

Source : DREES, Enquête écoles de formations aux professions de santé - **Données Charente - Année 2016.**

* Calculs sur les étudiants, répondants uniquement, ayant effectué une rentrée en 2016.

Insertion professionnelle des diplômés	Aide-soignant	Ambulancier
Taux de diplômés en emploi 7 mois après leur sortie	93 % (93 % d'entre eux ont un poste d'aide-soignant)	85 % (92 % occupent un poste d'ambulancier)

Enquête sur l'insertion des diplômés d'état des formations sanitaires et sociales en Poitou-Charentes entre le 1er janvier 2013 et le 31 mai 2016 (2 105 aides-soignants diplômés et 367 ambulanciers diplômés sur la période).

DRJSCS Nouvelle-Aquitaine avec le Conseil Régional Nouvelle-Aquitaine. Traitement des données : ARFTLV.

Données sur l'emploi	Aide-soignant	Ambulancier
Nombre d'actifs en emploi en 2014	2 540	440 (salariés)
Evolution annuelle (moyenne) 2009-2014	+3,5 %	+4,1 % (salariés)
Départs à la retraite 2016-2020**	340 (a minima)	-
Projets de recrutements 2017-2018**	170 à 180	-

Sources : INSEE, RP 2014 et Enquête BMO 2017, Pôle emploi - CRÉDOC (projets de recrutements). **Données Charente.**

** Estimation des départs à la retraite ou projets de recrutements des aides-soignants au sein de la FAP Aides-soignants (comprenant aussi les AMP, Auxiliaires de puériculture, Assistants médicaux). Non-salariés non compris.

Pas d'estimations des départs à la retraite ou projets de recrutements pour les ambulanciers car il manque les non-salariés¹¹.

¹⁰ Afin de calculer un taux de remplissage satisfaisant tenant compte des spécificités de chaque diplôme, le dénominateur ("Quotas ou déclarations préalables") est établi :

- soit à partir du Schéma Régional des Formations Sanitaires et Sociales (SRFSS), hors PRF, hors financements individuels et de salariés,
- soit à partir des déclarations préalables que font les organismes de formation auprès de la DR-D-JSCS (cf. nombre conséquent d'étudiants entrant sur certaines formations autrement que par la voie initiale et avec d'autres financements que celui du SRFSS).

¹¹ La famille professionnelle de rattachement « Conducteurs de véhicules légers » n'inclut pas les ambulanciers non-salariés (elle inclut les ambulanciers salariés, les artisans du transport 0-9 salariés, les conducteurs de taxi salariés et les conducteurs d'auto particulière salariés).

Focale formation-emploi (Social) : Accompagnant éducatif et social

Effectifs en formation

Inscrits en 1 ^{ère} année	DE AES ¹² (niveau V)
Part des hommes	10 (°)
Taux de remplissage *	30 % (attention : tous petits effectifs ...)
	64 % ex PCH /35 % NA (Taux donnés à titre indicatif)

Source : DREES, Enquête écoles de formations aux professions sociales - **Données Charente - Année 2016.**

* Source (taux de remplissage) : Conseil régional Nouvelle-Aquitaine (quotas) et DRJSCS (déclarations préalables, données provisoires en cours de consolidation). Pour des raisons de fiabilité, ce taux n'est pas calculé pour les quotas inférieurs à 15. D'autre part, un seul taux est calculé au niveau de l'ex région Poitou-Charentes, du fait de l'absence de distinction départementale dans les données recueillies. (°) A titre d'information, il y a 4 inscrits DEAMP en 1^{ère} année en 2016.

Insertion professionnelle des diplômés

Nombre de diplômés	DE AMP + DE AVS
Taux de réussite à l'examen	8
Taux de diplômés en emploi 7 mois après leur sortie	73 % (attention : tous petits effectifs ...)
	85 % des DEAMP (dont 82 % comme AMP)
	86 % des DEAVS (dont 58 % comme AVS)

Enquête sur l'insertion des diplômés d'état des formations sanitaires et sociales en Poitou-Charentes entre le 1^{er} janvier 2013 et le 31 mai 2016 (944 AMP diplômés et 324 AVS diplômés sur la période).

DRJSCS Nouvelle-Aquitaine avec le Conseil Régional Nouvelle-Aquitaine. Traitement des données : ARFTLV.

Données sur l'emploi

Nombre d'actifs en emploi en 2014	AMP	AVS
Evolution annuelle (moyenne) sur 5 ans	510 AMP	Nc
	+5 %	Nc
Départs à la retraite 2016-2020**	AES	
Projets de recrutements 2017-2018**	650 a minima (AMP+AVS)	
	entre 230 et 250 (AMP+AVS)	

Sources : INSEE, RP 2014 et Enquête BMO 2017, Pôle emploi - CRÉDOC (projets de recrutements). **Données Charente.**

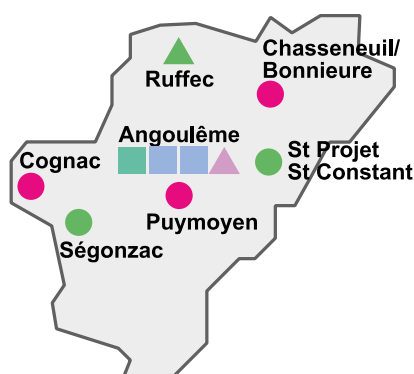
** Les départs à la retraite ou les projets de recrutement des AES sont le cumul de ceux des AVS dans la FAP « Aides à domiciles et aides ménagères », complétés avec une estimation de ceux concernant les AMP dans la FAP Aides-soignants. Non-salariés non compris.

¹² Rappel : depuis septembre 2016, le DEAES remplace et fusionne les DEAMP et DEAVS.

6. FORMATIONS INITIALES COMPLEMENTAIRES EN CHARENTE¹³

L'Education nationale et le ministère de l'Agriculture proposent plusieurs formations dans les spécialités sanitaires et sociales.

OFFRE DE FORMATIONS COMPLEMENTAIRES EN VOIE SCOLAIRE



Source : Onisep, extraction octobre 2016 et Atlas17 dernière version.
Traitement : Aquitaine Cap Métiers, MapInfo.

Hors Bac pro Accompagnement, Soins et Services à la Personne (ASSP) et Services Aux Personnes et Aux Territoires (SAPAT).

Niveau V :
● CAP assistant technique en milieux familial et collectif
● CAP petite enfance
● CAPA services en milieu rural*
● MC aide à domicile
Niveau IV :
■ Bac pro optique lunetterie
■ Bac pro services de proximité et vie locale
■ Bac techno sciences et technologies de la santé et du social (ST2S)
Niveau III :
▲ BTS économie sociale et familiale
▲ BTS opticien-lunetier
▲ BTS serv. et presta. des secteurs sanitaire et social
▲ BTS analyses de biologie médicale
▲ BTS diététique
▲ BTSA développement, animation des territoires ruraux
▲ DUT carrières sociales option animation sociale et socio-culturelle
▲ Diplôme de technicien supérieur en imagerie médicale et radiologie thérapeutique
Niveau I et II :
★ Certificat de capacité d'orthophoniste
★ Certificat de capacité d'orthoptiste
★ Diplôme d'état d'audioprothésiste

* Fin 2016 : dernière session sous le libellé « CAPA services en milieu rural ». A partir de la rentrée 2017 : nouveau libellé « CAPA services aux personnes et vente en espace rural ».

Formations

en voie scolaire liées à l'accompagnement et l'aide aux personnes en 2016

CAP agricole services en milieu rural
CAP assistant technique en milieux familial et collectif
Bac pro accompagnement, soins et services à la personne (ASSP) option A à domicile
Bac pro accompagnement, soins et services à la personne (ASSP) option B en structure
Bac pro services aux personnes et aux territoires (SAPAT)
Bac pro services de proximité et vie locale (SPVL)
Bac techno série sciences et technologies de la santé et du social (ST2S)
BTS services et prestations des secteurs sanitaire et social
BTSA développement, animation des territoires ruraux

Total général

Nombre total de formations en voie scolaire (**)

2
3
1
2
7
1
2
1
1

20

(**) Y compris BAC pro ASSP et BAC pro SAPAT.

¹³ Source : Onisep, extraction octobre 2016.

Le Bac pro Accompagnement, Soins et Services à la Personne (ASSP) en voie scolaire

Selon l'Onisep, le titulaire du Bac pro Accompagnement, Soins et Services à la Personne possède les compétences nécessaires pour travailler auprès de familles, d'enfants, de personnes âgées ou de personnes handicapées. Il les assiste dans tous les gestes de la vie quotidienne et les aide à maintenir leur vie sociale. Dans le cadre de ces activités, il est amené à collaborer avec les professionnels de santé, des travailleurs sociaux et des partenaires institutionnels.

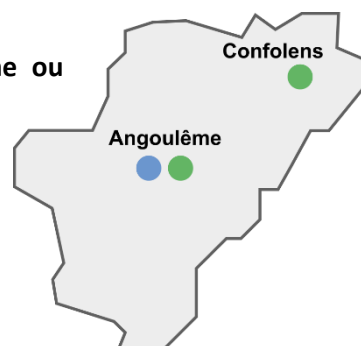
L'option « à domicile » prépare à exercer directement au domicile des personnes ou dans des logements collectifs. L'option « en structure » prépare le diplômé à exercer auprès de personnes dépendantes dans les établissements sanitaires, sociaux et médico-sociaux. Il prend part aux différents soins, et peut être amené à participer à des activités de gestion et de promotion de la santé en lien avec le projet d'établissement.

2 établissements, dans deux villes en Charente, préparent à une ou plusieurs spécialités du Bac pro ASSP en voie scolaire.

- 1 établissement dispense l'option A « à domicile » et l'option B « en structure » à Angoulême.
- 1 établissement dispense l'option B « en structure » à Confolens.

Bac pro ASSP :

- Option A : à domicile
- Option B : en structure



Le Bac pro Services Aux Personnes et Aux Territoires (SAPAT) en voie scolaire

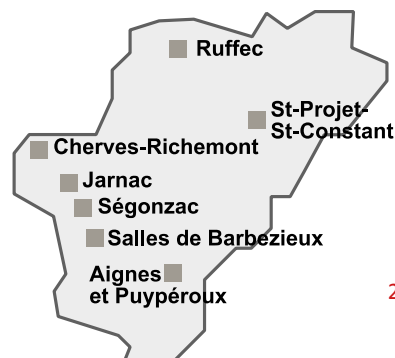
Selon l'Onisep, le titulaire du Bac pro Services Aux Personnes et Aux Territoires organise des services destinés à mettre en valeur les territoires ruraux : services à la personne, prestations liées aux transports, aux loisirs, aux activités culturelles et sportives, au tourisme...

En fonction des besoins qu'il a identifiés, il conçoit une offre de services adaptée aux populations rurales (en termes de consommation, de santé...). Il définit la prestation, évalue ses coûts, la met en œuvre et assure son évaluation.

Il travaille essentiellement comme intervenant ou cadre intermédiaire dans les structures de services à la personne (associations d'aide à domicile en milieu rural, organismes publics ou entreprises privées). Il peut organiser une intervention chez une personne dépendante, en allouant les moyens humains et matériels nécessaires aux besoins de celle-ci. Mais il peut aussi intervenir directement auprès de cette personne en l'accompagnant dans les actes de la vie quotidienne (toilette, préparation des repas...), en organisant des activités d'animation destinées à maintenir son autonomie, et en élaborant un projet individualisé garantissant son bien-être.

Il peut également travailler dans des collectivités territoriales (pour organiser des activités culturelles, de valorisation patrimoniale ou des manifestations locales) ou dans des gîtes (pour le développement du tourisme rural). Enfin, il peut choisir de créer sa propre structure dans le domaine des services.

7 établissements, dans 7 villes de Charente, préparent au Bac pro SAPAT en voie scolaire.



25

Le Bac pro Services de Proximité et Vie Locale (SPVL) en voie scolaire

Selon l'Onisep, le titulaire du Bac pro Services de proximité et vie locale accompagne les projets de différents publics (enfants, adultes, habitants d'un quartier, locataires...) et contribue au maintien du lien social.

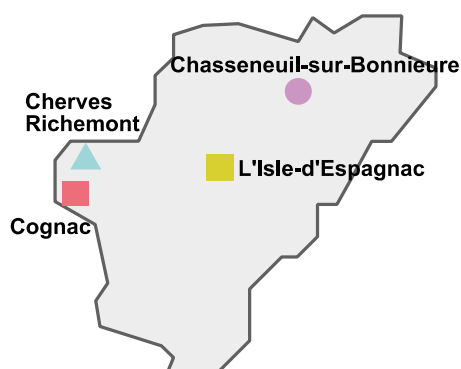
Quatre spécialités sont possibles :

- **Le diplômé de la spécialité activités de soutien et d'aide à l'intégration** reçoit des publics qui ont besoin d'aide, de services ou d'informations (enfants en difficulté scolaire, demandeurs d'emploi...). Il les accompagne dans leurs recherches, met à leur disposition les documents disponibles. Il peut les aider à monter un dossier de demande de logement, d'aides ou de prestations sociales.
- **Le diplômé de la spécialité Activités participant à la socialisation et au développement de la citoyenneté** organise des jeux, des ateliers, des rencontres ou des événements culturels au sein d'associations ou de structures publiques. Il monte des projets, trouve des partenariats.
- **Le diplômé de la spécialité gestion des espaces ouverts au public** accueille et oriente le public dans les lieux recevant un grand nombre de clients ou d'utilisateurs (centres commerciaux, quartiers, squares, etc.). Il assure l'entretien des locaux et espaces, et veille à la sécurité des personnes.
- **Le diplômé de la spécialité gestion du patrimoine locatif** instruit les dossiers de demande de logement. Après qu'un appartement a été attribué, il peut assurer la signature du contrat de location ainsi que le suivi du paiement des loyers (quittances, relances en cas d'impayés, information des familles en difficulté...). Il enregistre les demandes de travaux et assure le suivi des chantiers. Enfin, il est chargé de veiller à la propreté et à l'entretien des immeubles.

1 établissement prépare au Bac pro SPVL en voie scolaire en Charente.



OFFRE DE FORMATIONS COMPLEMENTAIRES EN APPRENTISSAGE



Source : Onisep, extraction octobre 2016 et Atlas17 dernière version.
Traitement : Aquitaine Cap Métiers, MapInfo.

Niveau V :

- CAP assistant technique en milieux familial et collectif
- CAP petite enfance
- CAPA services en milieu rural*
- MC aide à domicile

Niveau IV :

- Bac pro optique lunetterie
- Bac services aux personnes et aux territoires
- BP préparateur en pharmacie
- Titre animateur en gérontologie

Niveau III :

- ▲ BTS économie sociale et familiale
- ▲ BTS opticien-lunetier
- ▲ BTS serv. et presta. des secteurs sanitaire et social
- ▲ BTSA développement, animation des territoires ruraux

* Fin 2016 : dernière session sous le libellé « CAPA services en milieu rural ». A partir de la rentrée 2017 : nouveau libellé « CAPA services aux personnes et vente en espace rural ».

Formations

Nombre de formations en apprentissage

en apprentissage liées à l'accompagnement et l'aide aux personnes en 2015

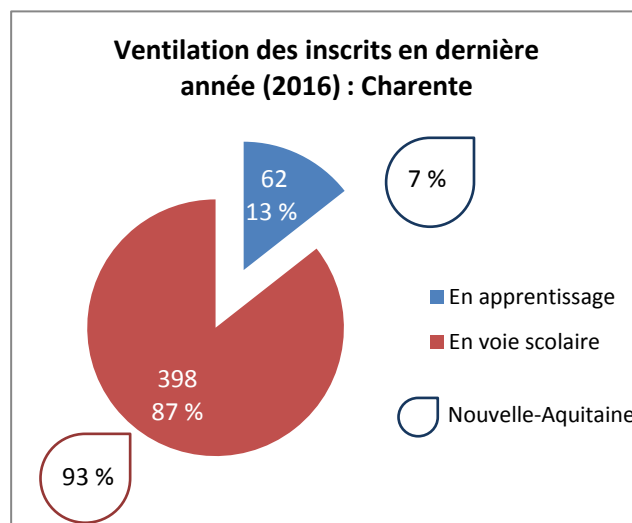
CAP petite enfance	1
Bac pro services aux personnes et aux territoires	1
BP préparateur en pharmacie	1
BTS économie sociale familiale	1
Total général	4

INSCRITS EN FORMATIONS COMPLEMENTAIRES EN VOIE SCOLAIRE ET EN APPRENTISSAGE

A la rentrée 2016, près de **1 200** inscrits dont **460** en dernière année

173 inscrits en Bac pro ASPP dont **54** en dernière année

454 inscrits en bac pro SAPAT dont **152** en dernière année.



	Inscrits (toutes années) à la rentrée 2016	Inscrits en dernière année en 2016
Formations complémentaires liées à l'accompagnement et l'aide aux personnes en 2016		
CAP assistant technique en milieux familial et collectif	61	26
CAP petite enfance	23	14
CAPA services en milieu rural (*)	81	34
Bac Pro Agri services aux personnes et aux territoires (*)	454	152
Bac pro accompagnement soins & services à la personne 2nde commune	60	-
Bac pro accompagnement soins & services à la personne Op. A à domicile	25	11
Bac pro accompagnement soins & services à la personne Op. B en structure	88	43
Bac pro services de proximité et vie locale	54	18
BP préparateur en pharmacie	31	31
BTN st2s sciences et technologies de la santé et du social (**)	216	83
BTS économie sociale et familiale	31	16
BTS services et prestations des secteurs sanitaire et social	46	20
BTSA développement, animation des territoires ruraux	27	12
Total général	1 197	460

(*) Pour les formations relevant du Ministère de l'Agriculture, les dernières données disponibles datent de 2015.

(**) Pour les effectifs inscrits au BTN ST2S, les élèves en 1ère année ne peuvent pas être comptabilisés car ils sont issus de seconde générale, avec le choix d'Enseignement d'Exploration "santé et social". Ces EE n'étant pas des enseignements de sélection pour l'entrée en 1ère, ils peuvent donc choisir le BTN ST2S ou un autre diplôme.

AVERTISSEMENT : Aux diplômes d'État, certifications de l'Éducation nationale et du ministère de l'Agriculture, il faut ajouter pour certains métiers (l'aide à domicile par exemple) des titres du Ministère du Travail et des certifications de branches (données en cours de collecte).

Diplômés 2016 des titres du Ministère du Travail et d'Ipéria *

- Titre professionnel Assistant de vie aux familles : 68.
- Titre professionnel Employé familial : 1 *.

(*) Données Ipéria en cours de consolidation.

7. FORMATION DES DEMANDEURS D'EMPLOI¹⁴

En Charente

En Charente, en 2015, 130 personnes sont entrées dans une formation du domaine sanitaire et social, financée par le Conseil régional ou Pôle emploi.

Profil des stagiaires - Charente

91 % de femmes

21 % de moins de 26 ans

17 % de 50 ans et +

Age moyen : 37 ans

8 % ayant le statut RQTH (Reconnaissance de la Qualité de Travailleur Handicapé)

58 % de stagiaires « marchés » ou SPRF (Service Public Régional de Formation professionnelle)

Profil des stagiaires – Ex-Poitou-Charentes

87 % de femmes

21 % de moins de 26 ans

16 % de 50 ans et +

Age moyen : 37 ans

7 % ayant le statut RQTH

49 % de stagiaires « marchés » ou SPRF

¹⁴ Sources : SIP (Système d'Information sur les Places) et Pôle emploi, données 2015 - Traitement ARFTLV.

8. LA VALIDATION DES ACQUIS DE L'EXPERIENCE (VAE) EN NOUVELLE-AQUITAINE¹⁵

En Nouvelle-Aquitaine, près de 2 900 demandes de VAE (livret 1) ont été déposées en 2016 sur des certifications du sanitaire et social (hors agriculture). Les 5 certifications les plus demandées concernent le sanitaire et social :

- DE Aide-soignant (67 % de personnes recevables).
- DE Accompagnant éducatif et social (66,5 % recevables).
- TP Assistant de vie aux familles (92 % recevables).
- DE Educateur spécialisé (95 % recevables).
- CAP Petite enfance (99 % recevables).

Plus de 1 200 candidats ont présenté une certification du champ sanitaire et social devant un jury VAE en 2016, soit près de la moitié des candidats passés en jurys (43 %). Ce sont essentiellement des femmes (91 %), des salariés (89 %) et des personnes qui détenaient un niveau V et infra à leur entrée dans la démarche (57 %).

Enfin, concernant les résultats de jurys, les certifications du sanitaire et social enregistrent une part importante de validations partielles (42 %), et ce, notamment pour les DE Aide-soignant (53 %) et Auxiliaire de puériculture (50 %). A l'inverse, le CAP Petite enfance connaît un taux de validation totale très élevé (80 % contre 40 % pour l'ensemble des certifications du sanitaire et social).

¹⁵ Source : Aquitaine Cap Métiers, Tableau de bord sur la certification et les parcours VAE en Nouvelle-Aquitaine, Données 2014-2016, 2017.

Annexes

INFRASTRUCTURES SANITAIRES ET SOCIALES DE LA CHARENTE

Les établissements de santé

Établissements sanitaires publics et privés ayant eu une activité en 2015 (1)

Source : DREES, SAE

Catégories	Charente	Nouvelle-Aquitaine	France métropolitaine
Secteur public (établissements)	10	139	1 315
Centre hospitalier régional (CHR/CHU) (2)	0	13	188
Centre hospitalier (CH) (dont anciens hôpitaux locaux)	8	112	1 006
Établissement de lutte contre les maladies mentales (y c. CHS)	1	9	99
Autre unité du service public (3)	1	5	22
Secteur privé (établissements)	9	267	2 530
Établissement de soins de courte durée	3	60	642
Centre de lutte contre le cancer	0	1	24
Établissement de lutte contre les maladies mentales (y compris CHS)	1	31	277
Établissement de soins de suite et de réadaptation	2	76	718
Centre de dialyse	2	80	641
Autre établissement privé (4)	1	19	228
Ensemble	19	406	3 845
dont établissements ayant une maternité	3	51	511

(1) Y compris les établissements ayant fermé en cours d'année.

(2) inclut les établissements de l'AP-HP.

(3) inclut les centres de radiothérapie, les établissements du SSA, les SIH, les établissements sanitaires des prisons, les établissements GCS (Groupement de coopération sanitaire) publics.

(4) inclut les services d'hospitalisation à domicile, les établissements GCS (Groupement de coopération sanitaire).

Les établissements médico-sociaux

Sources : DREES, FINESS, SAE

Types d'accueil	Charente	Nouvelle-Aquitaine	France métro.
Accueil des personnes âgées	96	1 493	12 697
Établissement d'hébergement pour personnes âgées dépendantes (EHPAD)	65	916	7 369
Etablissement d'hébergement pour personnes âgées non EHPAD	14	56	347
Logement-foyer (1)	7	251	2 298
Unités de soins de longue durée (USLD) (2)	6	64	588
Services soins infirmiers à domicile pour personnes âgées (SSIAD+SPASAD) (3)	4	206	2 095
Accueil adultes handicapés	50	857	8 734
Maison d'accueil spécialisée (M.A.S.)	4	69	661
Foyer d'accueil médicalisé (F.A.M.) (4)	4	80	935
Foyer de vie (inclut les foyers occupationnels)	12	170	1 673
Foyer d'hébergement	7	121	1 278
Foyer polyvalent (5)	0	11	76
Etablissement d'accueil temporaire	0	0	45
Établissement expérimental	1	11	132
Centre rééducation professionnelle (CRP), Centre de préorientation (CPO), Unités Évaluation Réentraînement et d'Orientation Sociale et profess. (UEROS)	0	14	154
Établissement et service d'aide par le travail (E.S.A.T.)	10	155	1 464
Services d'accompagnement à la vie sociale, médicosocial pour adultes handicapés (SAVS et SAMSAH) (6)	10	152	1 313
Service soins infirmiers à domicile pour adultes handicapés (SSIAD+SPASSAD) (6)	2	74	1 003
Accueil enfants et adolescents handicapés	30	395	3 877
Instituts médico-éducatifs (I.M.E.)	10	104	1 233
Établissements enfants ou adolescents polyhandicapés	3	17	197
Instituts thérapeutiques, éducatifs et pédagogiques (I.T.E.P.)	2	59	443
Instituts d'éducation motrice (I.E.M.)	1	14	140
Jardins d'enfants spécialisés	0	1	8
Établissements pour jeunes déficients sensoriels (7)	0	8	111
Établissements expérimentaux	2	9	89
Établissement d'accueil temporaire	0	2	20
Services d'éducation spéciale et de soins à domicile (SESSAD) (8)	12	181	1 636
Ensemble établissements médico-sociaux	176	2 745	25 308

(1) Changement d'appellation en cours : résidence autonomie.

(2) Source SAE - Etablissements ayant rempli le bordereau USLD (ayant signé ou non une convention tripartite).

(3) Services autonomes et services rattachés à un établissement.

(4) Les établissements classés en catégorie FAM sont ceux qui disposent de lits d'accueil médicalisés, même si d'autres types de lits y sont présents.

(5) La catégorie « foyer d'accueil polyvalent » a été créée dans FINESS dans le but d'attribuer un seul numéro FINESS aux foyers d'hébergement qui proposent simultanément de l'hébergement ouvert et de l'accueil en foyer de vie (et de permettre ainsi que les diverses activités d'un même établissement ne fassent pas l'objet d'immatriculations distinctes).

(6) Services autonomes et services rattachés à un établissement.

(7) Rassemble trois types d'établissements : ceux pour déficients visuels, pour déficients auditifs, et pour déficients auditifs et visuels.

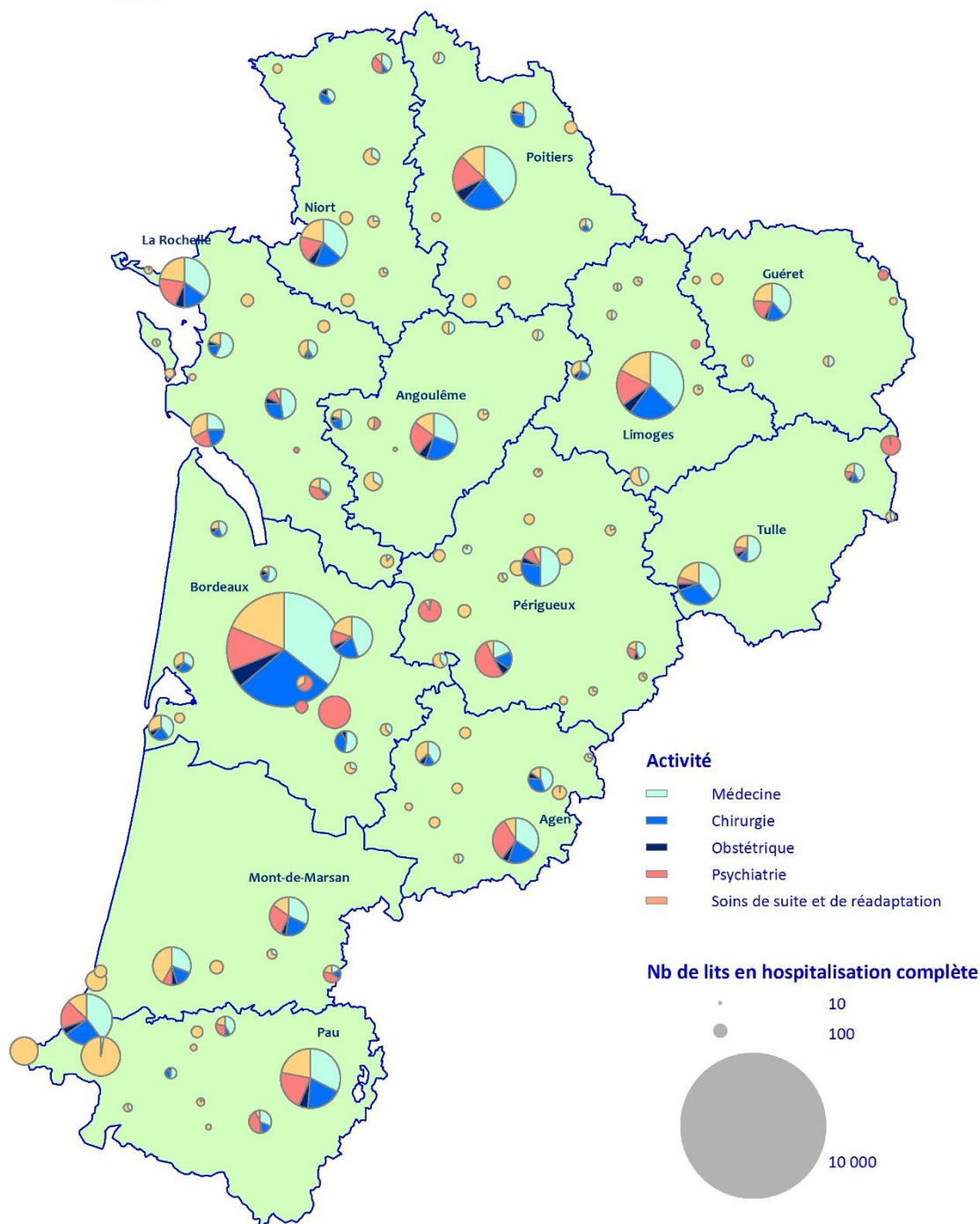
(8) Services autonomes et services rattachés à un établissement.

Les capacités d'accueil des établissements de soins en Nouvelle-Aquitaine

Source : ARS, Statistiques et indicateurs de la santé et du social (STATISS), Aquitaine-Limousin-Poitou-Charentes, 2015.



Capacité d'accueil en hospitalisation complète au 31 décembre 2016 en Nouvelle-Aquitaine



Décembre 2017

Source : DREES, Enquête SAE 2016

Cartographie : ARS Nouvelle-Aquitaine - DSPS, Pôle ESE / Fonds de carte : IGN®, ESRI®

L'hospitalisation à domicile en Nouvelle-Aquitaine

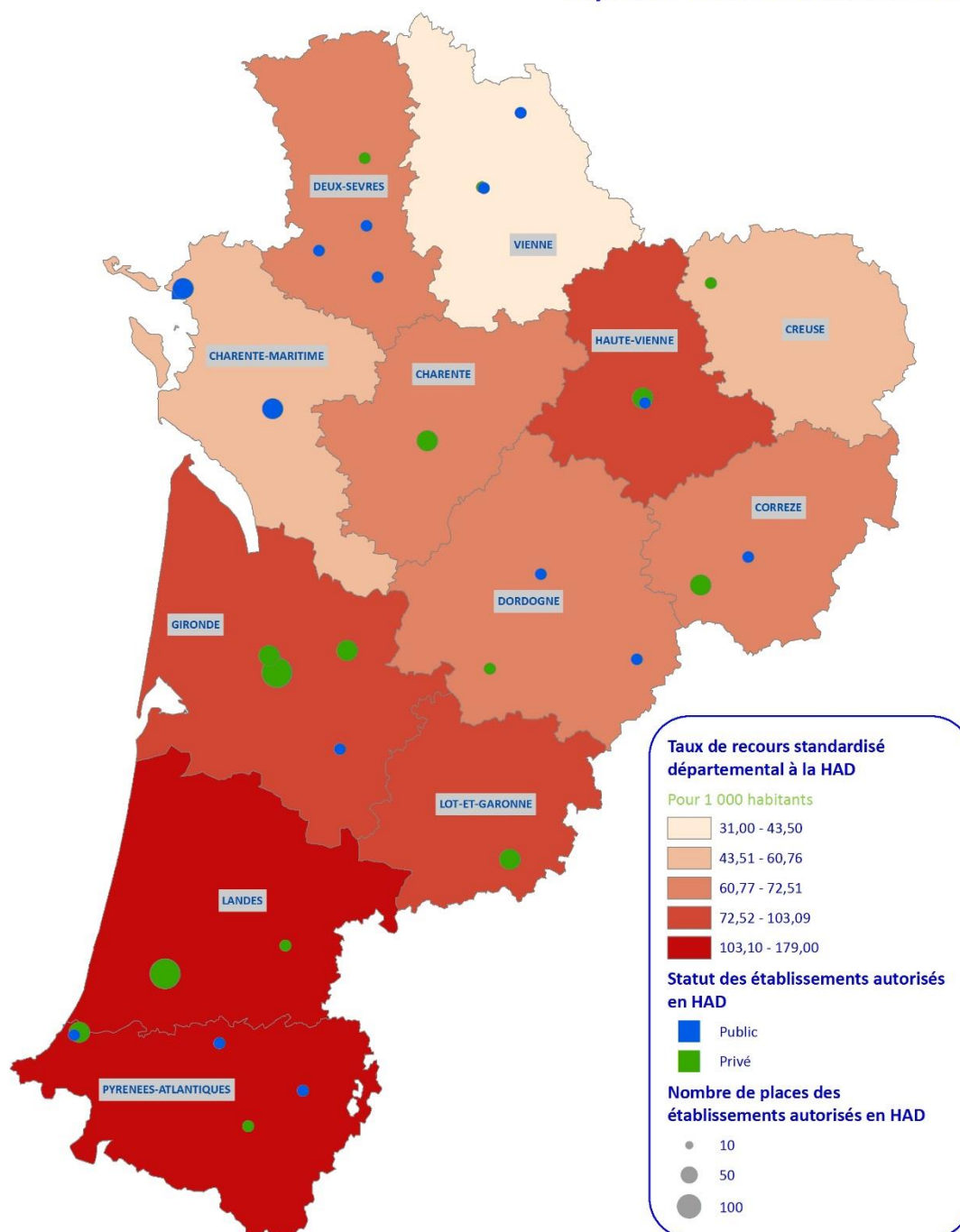
Source : ARS, Statistiques et indicateurs de la santé et du social (STATISS), Aquitaine-Limousin-Poitou-Charentes, 2015.



L'hospitalisation à domicile en Nouvelle-Aquitaine

Activité en 2016

Capacité au 31 décembre 2016



Sources : ATIH, base sécurisée PMSI HAD - Enquête SAE 2016 - Insee, RP 2013
Traitement / Cartographie : ARS Nouvelle-Aquitaine - DPSP, PESE
Décembre 2017 - IGN©

Densité des professionnels de santé en Charente (*)

		Charente	Nouvelle-Aquitaine	France métropolitaine
SAGES-FEMMES *	Ensemble des modes d'exercice	126,4	150,7	150,6
	Libérales exclusives	20,6	31,5	27,7
	Mixtes	11,8	12,4	13,7
	Salariées hospitalières	83,8	97,5	99,8
	Autres salariées	10,3	9,3	9,4
MASSEURS-KINESITHERAPEUTES	Ensemble des modes d'exercice globaux	68,0	134,6	129,9
	Libéraux ou mixtes	55,3	109,0	103,2
	Salariés hospitaliers	11,8	20,3	21,4
	Autres salariés	0,8	5,2	5,4
INFIRMIERS	Ensemble des modes d'exercice globaux	823,2	1 044,1	1 000,2
	Libéraux ou mixtes	116,2	203,8	172,7
	Salariés hospitaliers	577,9	664,7	660,2
	Autres salariés	129,2	175,6	167,2
ORTHOPHONISTES	Ensemble des modes d'exercice globaux	21,4	30,6	36,9
	Libéraux ou mixtes	14,4	24,4	29,8
	Salariés hospitaliers	2,3	2,1	2,8
	Autres salariés	4,8	4,0	4,3
ORTHOPTISTES	Ensemble des modes d'exercice globaux	3,4	6,8	6,7
	Libéraux ou mixtes	2,8	4,7	4,3
	Salariés hospitaliers	0,3	0,9	0,9
	Autres salariés	0,3	1,2	1,5
PSCHOMOTRICIENS	Ensemble des modes d'exercice globaux	19,5	18,5	16,8
	Libéraux ou mixtes	1,7	3,2	3,2
	Salariés hospitaliers	5,1	5,3	4,7
	Autres salariés	12,7	9,9	8,8
PEDICURES-PODOLOGUES	Ensemble des modes d'exercice globaux	17,2	22,8	20,9
	Libéraux ou mixtes	17,2	22,5	20,5
	Salariés hospitaliers	0,0	0,2	0,2
	Autres salariés	0,0	0,1	0,2
ERGOTHERAPEUTES	Ensemble des modes d'exercice globaux	18,9	14,3	15,8
	Libéraux ou mixtes	1,1	1,3	1,5
	Salariés hospitaliers	11,3	7,5	9,2
	Autres salariés	6,5	5,6	5,1
AUDIOPROTHESISTES	Ensemble des modes d'exercice globaux	4,5	5,4	5,0
	Libéraux ou mixtes	0,6	2,1	1,8
	Salariés hospitaliers	0,0	0,0	0,0
	Autres salariés	3,9	3,3	3,2
OPTICIENS-LUNETIERS	Ensemble des modes d'exercice globaux	42,3	48,0	52,6
	Libéraux ou mixtes	7,9	14,6	14,1
	Salariés hospitaliers	0,0	0,0	0,0
	Autres salariés	34,4	33,4	38,4
MANIPULATEURS ERM	Ensemble des modes d'exercice globaux	38,9	48,6	52,6
	Libéraux ou mixtes	0,0	0,0	0,0
	Salariés hospitaliers	31,6	37,4	41,0
	Autres salariés	7,3	11,2	11,6
DIETETICIENS	Ensemble des modes d'exercice globaux	15,8	15,4	16,5
	Libéraux ou mixtes	4,5	5,5	5,6
	Salariés hospitaliers	8,2	6,8	7,3
	Autres salariés	3,1	3,1	3,6
TECHNICIENS DE LABORATOIRE	Ensemble des modes d'exercice globaux	36,1	59,3	61,6
	Libéraux ou mixtes	0,0	0,0	0,0
	Salariés hospitaliers	14,7	23,7	27,7
	Autres salariés	21,4	35,6	33,9

36

Sources : RPPS et ADELI - Année 2016. Traitement ARFTLV.

(*) Densité des professionnels de santé pour 100 000 habitants et densité de sages-femmes pour 100 000 femmes de 15 à 49 ans.

Perspectives de recrutement 2017 selon les bassins d'emploi de la Charente

Bassin d'emploi	Angoulême		Cognac		Confolens	
Métiers	Nb Projets Recrutement	Part des projets difficiles	Nb Projets	Part des projets difficiles	Nb Projets	Part des projets difficiles
Aides à domicile et aides ménagères	157	50 %	54	28 %	6	0 %
Aides-soignants	172	51 %	15	47 %	47	17 %
Infirmiers	72	56 %	16	19 %	18	17 %
Educateurs spécialisés	9	0 %	17	24 %	13	0 %
Autres professionnels paramédicaux	27	59 %	4	100 %	-	-
Conducteurs de véhicules légers*	4	100 %	1	0 %	7	0 %
Techniciens médicaux et préparateurs	11	100 %	5	100 %	-	-
Professionnels de l'action sociale	7	0 %	1	100 %	7	0 %
Spécialistes de l'appareillage médical	75	92 %	5	100 %	10	50 %
Sages-femmes	-	-	-	-	-	-
Total	534	57 %	118	37 %	108	15 %

Nouvelle-Aquitaine		
Métiers	Nb Projets Recrutement	Part des projets difficiles
Aides à domicile et aides ménagères	5 827	77 %
Aides-soignants	4 167	41 %
Infirmiers	2 081	20 %
Educateurs spécialisés	1 169	25 %
Autres professionnels paramédicaux	496	53 %
Conducteurs de véhicules légers*	597	50 %
Techniciens médicaux et préparateurs	500	40 %
Professionnels de l'action sociale	428	27 %
Spécialistes de l'appareillage médical	274	56 %
Sages-femmes	21	5 %
Total	15 560	51 %

Source : Enquête sur les besoins en main d'œuvre, 2017. Pôle emploi - CREDOC.

REMARQUES :

Les aides-soignants comprennent ici les aides médico-psychologiques, auxiliaires de puériculture, assistants médicaux ...

Les infirmiers incluent également ici les cadres infirmiers et les puéricultrices.

Les éducateurs spécialisés englobent ici les éducateurs de jeunes enfants.

Les autres professionnels paramédicaux comptent parmi eux les masseurs-kinésithérapeutes, les diététiciens ...

La famille des conducteurs de véhicules légers est retenue car elle comprend notamment les ambulanciers.

Diplômes d'état du sanitaire et social

Détail des inscrits en formations sanitaires et de sage-femme en Charente¹

	Inscrits en 1ère année de formation		Ensemble des inscrits	
	Effectifs 2016	Evolution 2014-2016	Effectifs 2016	Evolution 2014-2016
Niveau V	257	6,6%	257	4,5%
Aide-soignant	201	7,5%	201	4,7%
Ambulancier	56	3,7%	56	3,7%
Niveau II	163	9,4%	464	2,2%
Infirmier	163	9,4%	464	2,2%
Total général	420	7,7%	721	3,0%
dont filière Soins	364	8,3%	665	2,9%
dont filière Assistance technique	56	3,7%	56	3,7%
Nouvelle-Aquitaine		2,7%	1,3%	

¹ Sources : Enquêtes Écoles de formations aux professions de santé, 2016. DREES.

Détail des inscrits en formation sociale en Charente²

	Inscrits en 1ère année de formation		Ensemble des inscrits	
	Effectifs 2016	Evolution 2014-2016	Effectifs 2016	Evolution 2014-2016
Niveau V	0		0	
Accompagnant éducatif et social	10	-	10	-
Aide médico psychologique	4	-	4	-
Total général	14		14	
dont filière services à la personne	14		14	
Nouvelle-Aquitaine		-0,8%		-0,9%

² Sources : Enquêtes Écoles de formations aux professions sociales, 2016. DREES.

Taux de réussite aux formations sanitaires et de sage-femme en Charente³

	Taux de réussite au diplôme par formation (en %)			Diplômes délivrés	Evolution 2016-2014
	Hommes	femmes	Ensemble		
Niveau V	84%	82%	82%	191	10%
Aide-soignant	69%	80%	79%	138	10%
Ambulancier	92%	91%	91%	53	13%
Niveau II	73%	85%	84%	123	11%
Infirmier	73%	85%	84%	123	11%
Total général	81%	83%	83%	314	11%

³ Sources : Enquêtes Écoles de formations aux professions de santé, 2016. DREES.

Taux de réussite aux formations sociales en Charente⁴

	Taux de réussite au diplôme en 2016 par formation (%)	Diplômes délivrés en 2016	Evolution 2014-2016
Niveau V			
Accompagnant éducatif et social *	-	-	-
Aide médico psychologique	73 %	8	0 %

* Pas encore de diplômes délivrés.

⁴ Sources : Enquêtes Écoles de formations aux professions sociales, 2016. DREES.



Portrait SANITAIRE et SOCIAL



Une publication des Carif-Oref de Nouvelle-Aquitaine :



agence régionale
de la Formation
tout au long de la vie
Poitou-Charentes

ARFTLV

15 rue Alsace-Lorraine
17044 La Rochelle Cedex 1
T 05 46 00 32 32
42-44 rue du Rondy 86000 Poitiers
www.arftlv.org

AQUITAINE
Cap Métiers

Association régionale pour la formation,
l'orientation et l'emploi

Aquitaine Cap Métiers

102 avenue de Canéjan
33600 Pessac
T 05 57 81 45 65
www.aquitaine-cap-metiers.fr



Prisme Limousin

Le Carré Jourdan
13 cours Jourdan 87000 Limoges
T 05 55 79 36 00
www.prisme-limousin.fr

