

Agence Régionale
pour l'Orientation,
la Formation et l'Emploi
Nouvelle-Aquitaine

Cap sur l'essentiel | 2018

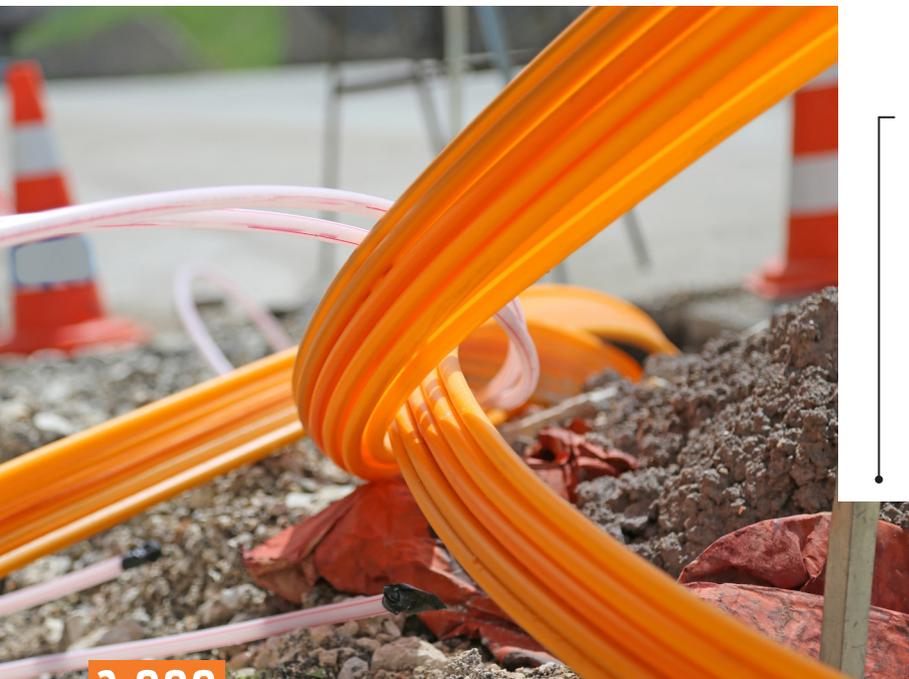
La fibre optique en Nouvelle-Aquitaine



RÉGION
Nouvelle-
Aquitaine



En Nouvelle-Aquitaine comme au niveau national, la filière fibre s'inscrit dans une dynamique de croissance plus forte que celle de l'économie dans son ensemble. Le déploiement de la fibre optique, vecteur de développement économique pour les territoires, est également un enjeu important en termes de compétences et de formation pour les acteurs impliqués.



Dont **3 000** emplois à mobiliser en Nouvelle-Aquitaine : 9% du national

Selon l'Engagement développement emplois compétences, la montée en puissance du chantier de la fibre implique une mobilisation massive de personnels : **plus de 22 000* emplois équivalent plein temps (ETP) à l'horizon 2021 pour assurer le déploiement horizontal** (dans les rues) **et vertical** (dans les immeubles) **de la fibre sur le territoire national.**

Les projections effectuées sur le **territoire néo-aquitain** révèlent des besoins à hauteur d'environ **3 000* emplois ETP** d'ici la fin du déploiement pour satisfaire aux nécessités en matière de couverture et de maintenance, avec **1.5 millions de prises financées par la Région** via un réseau d'initiative publique.

Alors que les besoins quantitatifs vont fortement augmenter dans les trois prochaines années, le marché de l'emploi est d'ores et déjà en tension sur ces métiers... Pour doter ces emplois, il faudrait mobiliser a minima entre 400 et 500 équivalents temps plein chaque année.

Le pic des recrutements est prévu autour de 2020, puis le rythme devrait ralentir.

Au plus haut des besoins, 700 emplois supplémentaires seraient nécessaires en Nouvelle-Aquitaine.

Sur la phase intensive de déploiement et raccordement, **les besoins et la connaissance du métier sont immédiats** sur les chantiers FTTH (fibre optique jusqu'au domicile) d'où des besoins forts en recrutement spécialisé (tireur de câbles, monteur-raccordeur, technicien de raccordement...).

Mais les potentialités du marché ne se traduiront pas uniquement par des recrutements externes, en raison de l'inévitable baisse qui suivra cette phase de fibrage. Ces profils seront en partie à « transférer » lorsque les chantiers fibres seront déployés. Cette réorientation ultérieure des ressources peut devenir un frein à l'embauche ainsi qu'à la formation et pousser les entreprises à se concentrer sur les profils existants.

+ 700 entrants*
dans la filière en 2020

Dont un peu moins de la moitié en recrutements externes

*Besoins supplémentaires par rapport à l'existant obtenus par recrutement externe, mobilité interne, redéploiement de compétences, intérim.

1 PHASE DE DÉPLOIEMENT DU BÂTI

- **Par mobilisation interne** : redéploiement, polyvalence, polycompétences, mobilité
- **Par des recrutements externes** : ciblés sur des compétences « Fibre »

2 FIN DE DÉPLOIEMENT DU BÂTI

- **Décru des besoins**
- **Mobilité partielle** des métiers siglés « Fibre » vers d'autres activités

Le marché de la fibre



Le marché de la fibre, en structuration progressive, se caractérise par :

- 1 La multiplicité et la **diversité des intervenants** conjuguées à un phénomène de concentration du marché autour des opérateurs historiques, positionnant des acteurs locaux en sous-traitants sur la partie travaux et raccordements.

Les acteurs du secteur :

- De grands groupes du secteur, les appels d'offres ciblant essentiellement les sociétés d'envergure nationale.
- Un tissu productif régional/local, atomisé composé d'entreprises positionnées sur la construction/maintenance de réseaux (toutes technologies), d'entreprises d'électricité dans le tertiaire ou l'industrie, de petites structures dédiées à la fibre, voire des artisans, de cabinets d'études....
- Des entreprises d'infrastructures télécoms spécialisées pour l'instant sur le non filaire.

Des acteurs aux compétences et expériences variées, intervenant sur tout ou partie du process



Opérateurs de télécommunications, fournisseurs d'accès Internet



Constructeurs réseaux



Cabinets d'études



Entreprises de génie civil

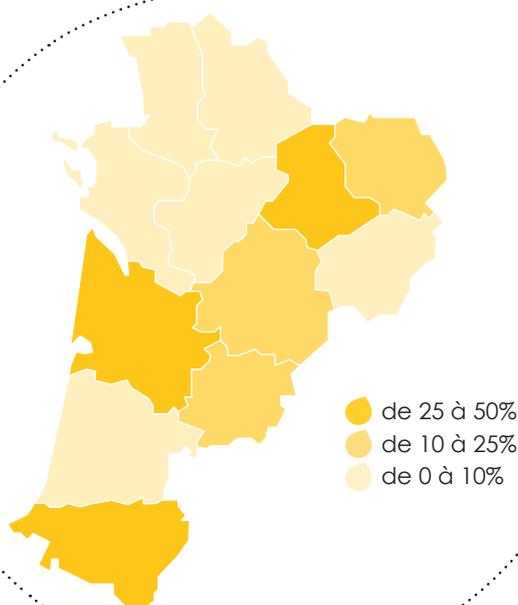


Entreprises d'installation électrique



Spécialistes de la fibre

747 000 locaux éligibles*
au premier semestre 2018



Taux de locaux raccordables
au 30 juin 2018

- 2 Un contexte contraint et peu visible malgré les potentialités du marché

Mais les perspectives du marché restent encore difficiles à percevoir pour les entreprises, d'où :

- De la temporisation/un positionnement timide dans un contexte concurrentiel soumis à une forte tension sur les prix et à des inconnues en matière de rentabilité. Ce contexte peut inciter les entreprises à rester sur leurs domaines de compétences, de nombreux marchés étant en reprise d'activité.
- Des difficultés d'anticipation des ressources nécessaires en raison de la dépendance à l'attribution des appels d'offres (attentisme).
- Des besoins de recrutements et/ou de formations pour le personnel en place, toujours difficiles à concrétiser pour les petits établissements.
- Un manque de certitude sur la phase 2, celle de la maintenance gage d'activités pérennes (réalisée par les sous-traitants, intégrée par les opérateurs ?).
- Une décline incontournable des besoins en compétences « fibres » nécessitant d'anticiper l'après-installation et notamment le redéploiement des spécialistes recrutés.

Les besoins dans les principaux métiers de la filière



En termes de volume, les besoins portent prioritairement :

- En amont de la filière (emplois de l'horizontal), et pendant toute la période de déploiement, sur les métiers du génie civil et du tirage de câbles
- En aval de la filière (emplois du vertical) sur le métier du raccordement.
- Mais certains métiers très techniques (piqueur- projeteur) ou très spécifiques (négociateur de sites) sont déjà en tension.

Or, malgré les besoins, les métiers du déploiement de la fibre optique souffrent paradoxalement d'un défaut d'attractivité.

CONCEPTION ET ÉTUDES

Ensemble des métiers nécessaires à l'aménagement de l'infrastructure en fibres (établissement de plans de passage de la fibre optique).

EMPLOIS PRÉVUS



DIFFICULTÉS D'EMBAUCHE

-  Responsable bureau d'études, chargé d'études, dessinateur-projeteur
-  Piqueur
Géomaticien

INSTALLATION, POSE, RACCORDEMENT

Ensemble des métiers liés aux travaux de fibrage (du déploiement dans l'espace public jusqu'au branchement dans l'espace privé).



-  Poseur, tireur de fibre
-  Soudeur,
monteur raccordeur,
technicien de fibre optique
responsable de chantier
-  Métiers du génie civil

MAINTENANCE

Ensemble des métiers assurant la maintenance curative et préventive, sur le réseau ou chez le particulier.



Incertitude pour les entreprises sous-traitantes. Des ressources affectées au déploiement permettront le maintien dans le secteur en postes d'exploitation, de réparation...

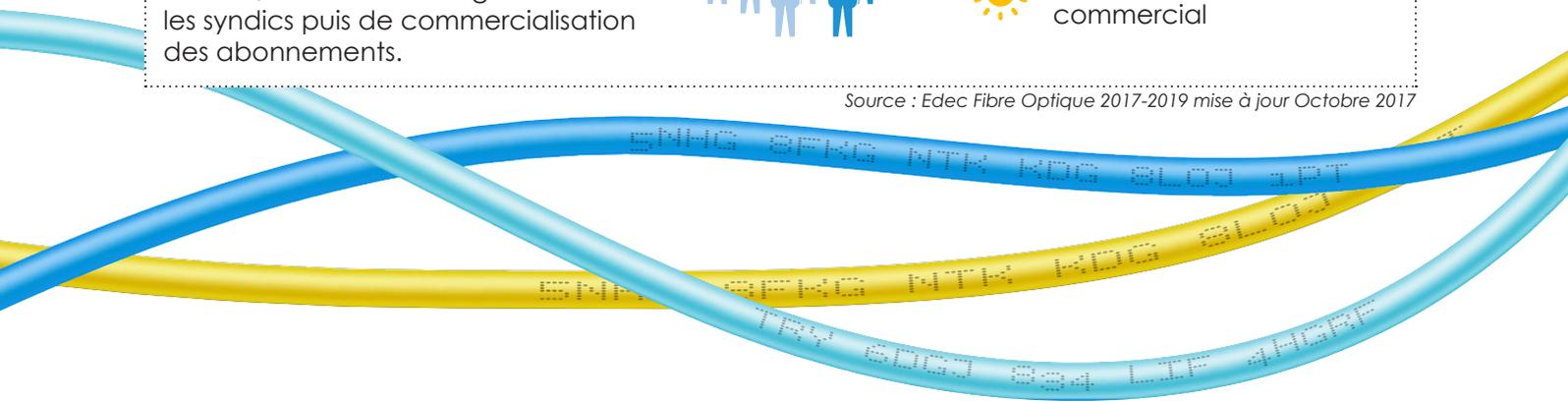
NÉGOCIATION COMMERCIALISATION

En amont, obtenir les autorisations nécessaires au fibrage des travaux.
En aval, un travail de négociation avec les syndicats puis de commercialisation des abonnements.



-  Négociateur site
-  Technico-commercial,
chargé d'affaires,
commercial

Source : Edec Fibre Optique 2017-2019 mise à jour Octobre 2017



L'offre de formation

L'utilisation accrue des TIC et la complexité technique engendre, par ailleurs, **une élévation des niveaux**, le bac professionnel devenant le diplôme d'entrée des métiers de l'installation.

Sur le cœur de métier, les diplômes en formation initiale les plus adaptés aux besoins actuels, intégrant la fibre optique dans leur référentiel, sont les suivants :

Formations spécialisées FCILs

- Réseaux THD fibre et Cuivre (dép. 87 et 79)
- Technicien fibre et réseaux numérique (17)
- Déploiement réseaux très haut débit (86)
- Installateur fibre optique (40,47 et 64)



NOM DU DIPLOME • EFFECTIF EN DERNIÈRE ANNÉE DE FORMATION

Bac pro Métiers de l'électricité et de ses environnements connectés • 1 020
(1^{ère} session en 2019, remplace le Bac Pro ELEEC)

Bac pro Systèmes numériques • 650
(1^{ère} session en 2019, remplace le Bac Pro systèmes électroniques numériques)

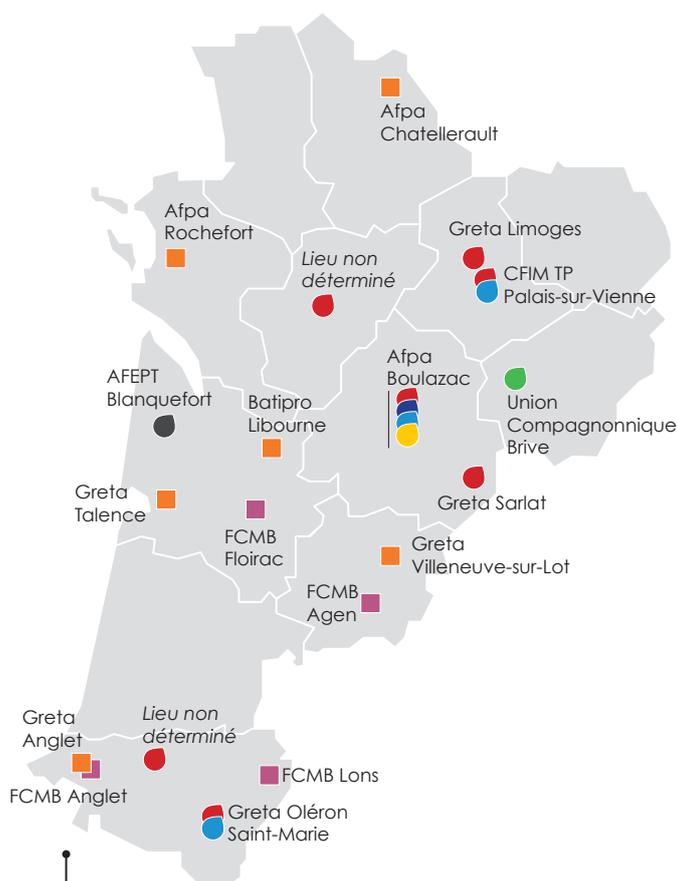
BTS Electrotechnique • 360

BTS systèmes numériques • 300
(remplace le BTS Informatique et réseaux pour l'industrie et les services techniques et le BTS systèmes électroniques)

DUT Réseaux et télécommunications
(chiffre non communiqué en 2017, 85 sortants en 2016)

**3% DE FEMMES
13% D'APPRENTIS**

Mais également des licences professionnelles...



Les principales certifications (titres professionnels ou de branches) en Nouvelle-Aquitaine

Mais la montée en compétences nécessite, dès maintenant, un important effort de formation.

La formation continue est donc fortement contributive aux besoins actuels : moins longue, réactive, permettant de conforter/ optimiser les emplois existants. L'expérience acquise dans des domaines similaires peut rapidement faire monter en compétences le personnel existant. Ainsi des modules spécifiques FttH permettent une spécialisation des profils électricien ou monteur-câbleur sur des durées courtes.

A côté de certifications ad hoc (CQP Monteur raccordeur FttH), des titres professionnels plus polyvalents, permettant d'améliorer l'employabilité du personnel, sont également proposés.

Le volume de formés reste limité au regard des besoins exprimés et du manque d'attractivité des métiers du déploiement, considérés comme proches de ceux du BTP.

LÉGENDE

Déploiement et raccordement

- CQP Monteur – Raccordeur
- TP Technicien de réseaux câblés de communication
- TP Installateur de réseaux câblés de communication
- TP Monteur de réseaux aéro-souterrains
- Technicien réseaux et services très haut débit
- Technicien déploiement fibre et technicien rack et câblage en data center

Bureau d'études

- TP Technicien bureau d'études
- Dessinateur-projeteur

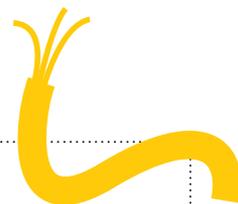


Cap sur l'essentiel | 2018

Rédaction : Direction des ressources et analyses emploi, formation, métiers, territoires

Édition : Direction de la communication institutionnelle et des publications

Toute utilisation des informations de ce document doit indiquer la mention « Cap sur l'Essentiel, la fibre optique en Nouvelle-Aquitaine, Agence Régionale pour l'Orientation, la Formation et l'Emploi de Nouvelle-Aquitaine, Octobre 2018 ».



Nos adresses

► **Siège social**

Centre régional Vincent Merle
102 avenue de Canéjan
33600 Pessac | 05 57 81 45 65

Site La Rochelle

15 rue Alsace Lorraine
17044 La Rochelle cedex 1
05 46 00 32 32

Site Limoges

13 cours Jourdan
87000 Limoges
05 55 79 36 00

Site Poitiers

42 rue du Rondy
86000 Poitiers
05 49 50 37 00