

Les métiers des services de **L'AUTOMOBILE** EN NOUVELLE-AQUITAINE



Les services de l'automobile regroupent différentes activités, allant de la commercialisation à la déconstruction et au recyclage, en passant par la réparation des véhicules légers et industriels, des cycles et des motos. Ils prennent également en compte l'enseignement de la conduite, la vente de carburant, le contrôle technique, la location de voitures...

Ce secteur connaît de nombreuses mutations :

Élargissement de l'offre de services (service rapide, sans rendez-vous, véhicule de courtoisie, nettoyage, dépannage...)

Réglementations environnementales et innovations technologiques (normes antipollution, électronique embarquée, nouvelles motorisations, nouveaux matériaux...)

Développement du véhicule connecté, qui impacte la relation client dans tous les métiers de la vente et de l'après-vente : inversion de la prise de rdv, prévision des interventions, approvisionnement des pièces de rechange, anticipation des pannes et propositions de renouvellement de véhicule adaptées à l'utilisation des clients. Le métier de « metteur en main » nécessite de fortes compétences techniques et pédagogiques pour accompagner les acheteurs de véhicules de plus en plus connectés.

Développement de nouvelles solutions de mobilité, en réponse à l'augmentation du prix du carburant et des problèmes de stationnement et d'embouteillage

Recours massif à Internet, clientèle mieux informée et plus exigeante



CHIFFRES CLÉS

DU SECTEUR DES SERVICES
DE L'AUTOMOBILE

12 700 entreprises,
majoritairement de très petite
taille.

Près de 40 000 salariés, en
légère hausse depuis 2015.

77 %
d'hommes

23 %
de femmes

Les femmes sont davantage
présentes sur les métiers
commerciaux, administratifs
(secrétaires, comptables...)
et dans les auto-écoles

Des salariés
essentiellement en CDI

PRINCIPAUX MÉTIERS exercés

Près de 2 professionnels sur 3 sur des métiers techniques

Métiers techniques (mécanicien, carrossier...)	64%
Métiers commerciaux (technicien commercial, pompiste/gérant de station-service...)	17%
Métiers administratifs (secrétaire, comptable...)	14%
Enseignement de la conduite (moniteur auto-école, gestionnaire d'école de conduite...)	5%

Les départs en retraite permettent :

- **des promotions internes** (le mécanicien qui remplace le technicien parti à la retraite).
- **des recrutements sur des niveaux inférieurs** (pour remplacer le mécanicien devenu technicien).

PRINCIPAUX SECTEURS employeurs

Bien que fortement concentrés dans le **commerce** et la **réparation auto/moto**, les mécaniciens et carrossiers peuvent trouver un emploi dans les **ateliers intégrés** des entreprises de transport ou de certaines collectivités territoriales.

SALAIRES INDICATIFS DANS LE SECTEUR

« services de l'automobile »

Source : IRPAUTO - 2016. Nombre d'observations : 250 771 personnes à temps plein présentes toute l'année

Employés	24 456€	Cadres	50 699€
Ouvriers	23 118€	Commerce	31 517€
Agents de maîtrise	34 816€	Réparation	25 649€
		Total	28 657€

Salaire annuel moyen brut

MÉTIERS qui recrutent

- **Mécaniciens et techniciens qualifié** (maintenance de 1^{er} niveau ou diagnostics plus complexes) pour les véhicules légers et industriels.
- **Carrossiers expérimentés et polyvalents** (double compétence réparation/ peinture des carrosseries).
- **Vendeurs automobiles.**
- À ces opportunités d'emplois s'ajoutent de **réelles perspectives de reprises d'entreprises**, suite aux départs en retraite des artisans.

COMPÉTENCES requises

- **Maîtrise des outils de diagnostic** (*valises*), pour faire face au développement de l'électronique embarquée et intervenir sur les dispositifs d'injection et de dépollution.
- **Compétences mécaniques**, pour les activités liées à l'usure des pièces (*disques de freins, amortisseurs...*), un 1^{er} niveau de maintenance (*vidange, révision...*) ou des réparations courantes.
- **Compétences informatiques**, pour interpréter les données télétransmises en temps réel (*géolocalisation, consommation de carburant...*) et réaliser un diagnostic à distance (*savoir utiliser les logiciels associés*).
- **Connaissance des motorisations alternatives** (*électrique, gaz, hydrogène, biocarburant...*).
Une habilitation est obligatoire pour intervenir sur les véhicules électriques et hybrides, y compris dans la carrosserie.
- **Connaissance des différentes méthodes d'assemblage** (*soudure, rivetage...*) et de **redressage des carrosseries**, dont la conception a évolué (*nouveaux aciers, aluminium, plastique, matériaux composites...*).
- **Connaissances des nouvelles peintures** pour carrosseries, assorties d'une grande technicité dans les procédés de préparation et d'application.
- **Compétences en expertise de sinistres et chiffrage** (*connaissance des procédures et logiciels*) pour l'activité carrosserie.
- **Compétences commerciales** (*négociation financière, vente additionnelle, relance...*), en gestion de relation clientèle, communication et marketing.
- **Compétences pédagogiques**, pour accompagner les acheteurs dans l'utilisation de leur véhicule et de ses fonctionnalités (*mise en main du véhicule, formation éco-conduite...*).

INFOS CLÉS

Le niveau V garantit un 1^{er} degré de compétences en mécanique générale et reste une porte d'entrée possible.

Carrosserie-peinture : Le niveau V demeure le principal niveau de diplôme à l'embauche.

Véhicules légers : Les besoins des entreprises portent principalement sur les techniciens de niveau IV, en mécanique, électricité, électronique, pour les opérations de diagnostic et de réparation complexe.

Les profils spécialisés (CAP ou Bac pro complété d'un CQP) correspondent à un réel besoin pour les entreprises.

Progression des Bac pro au dépend des CAP dans les recrutements à venir : d'ici 2022, 2 recrues de l'après-vente sur 3 seront titulaires d'un Bac pro.

Véhicules industriels : Bac pro et BTS y sont particulièrement préparés, du fait du développement avancé des technologies.

Le CQP Technicien expert après-vente véhicules utilitaires et industriels semble particulièrement adapté pour répondre aux problématiques de recrutement et aux évolutions technologiques du secteur.



PRINCIPAUX DIPLÔMES

MAINTENANCE/RÉPARATION

- **CAP Maintenance des véhicules** (option auto/moto/camion)
- **Bac pro Maintenance des véhicules** (option auto/moto/camion)
- **BTS Maintenance des véhicules** (option auto/moto/camion)
- **Licence pro Organisation et management des services automobiles**

Auxquels s'ajoute une dizaine de titres et CQP (y compris liés au vélo) comme,

- **CQP Mécanicien spécialiste auto**
- **CQP Technicien expert après-vente auto**

CARROSSERIE/PEINTURE

- **CAP Peinture en carrosserie**
- **CAP Réparation des carrosseries**
- **Bac pro Réparation des carrosseries**
- **CQP Carrossier peintre**
- **CQP Peintre confirm**

COMMERCE

- **CAP Vendeur magasinier en pièces de rechange et équipements automobiles**
- **CQP Vendeur automobile confirm**

LES MODALITÉS d'accès à ces métiers

- Les services de l'automobile forment traditionnellement en alternance. Les entreprises privilégient notamment l'**apprentissage**, qui valorise le geste et l'**expérience professionnelle** (en particulier dans la carrosserie).
- En complément, les **Certificats de Qualification Professionnel** (post niveau V ou IV) permettent d'ajuster ses pratiques professionnelles aux besoins de l'entreprise et apportent l'opérationnalité et la performance technique nécessaires.
- Il est possible d'obtenir des CQP par le biais de la **Validation des Acquis de l'Expérience** (VAE) ou dans le cadre d'un contrat de professionnalisation.
- Le Conseil régional et Pôle emploi financent également des **parcours de formation permettant aux demandeurs d'emploi d'accéder à un 1^{er} niveau de qualification**

EN SAVOIR +

aquitaine-cap-metiers.fr

- Coup de projecteur « Les métiers des services de l'automobile ».

anfa-auto.fr
metiersdelauto.com

