



ÉCLAIRAGES ET SYNTHÈSES

LES ACTIVITÉS INFORMATIQUES AU COEUR DE LA TRANSFORMATION NUMÉRIQUE



SOMMAIRE

- p.2 L'emploi dans le secteur du numérique
- p.4 Les métiers qui recrutent dans le numérique
- p.6 La main d'œuvre disponible dans le numérique
- p.8 Nomenclatures et sources

L'essentiel à retenir

Le numérique désigne la mise en œuvre d'applications informatiques dans les outils de la vie quotidienne et de l'industrie. Son économie représente 49 milliards d'euros de chiffre d'affaire et génère 30 000 postes chaque année en France.

Dans ce document, le secteur du numérique est assimilé aux activités informatiques. [cf. nomenclatures page 9].

Fin 2016 en Nouvelle-Aquitaine, les activités informatiques représentent 4% des emplois salariés marchands non agricoles. Plus de la moitié des effectifs et les deux tiers des établissements sont regroupés dans « le conseil en systèmes et logiciels informatiques ».

Les salariés de ce secteur se distinguent par une part importante d'hommes et de jeunes, et des contrats plus fréquemment à durée indéterminée. Plus de 60% des emplois et des recrutements se situent en Gironde. En un an, le nombre de salariés dans la filière est en hausse de +7% en région et de +5% au niveau national.

Les demandeurs d'emploi recherchant un métier dans les activités informatiques sont plutôt des hommes, jeunes, avec des niveaux de formation et de qualification moyens supérieurs à la population en emploi.

Selon les travaux de prospective des métiers et qualifications à l'horizon 2022, et malgré les difficultés de recrutement exprimées par les employeurs, le nombre d'emplois progresserait à un rythme plus soutenu que celui de l'ensemble des métiers.

**EMPLOIS SALARIÉS
DANS LES ACTIVITÉS
INFORMATIQUES**

16 100

Fin 2016, la région Nouvelle-Aquitaine compte près de 16 100 salariés dans les activités informatiques



L'emploi dans le secteur du numérique

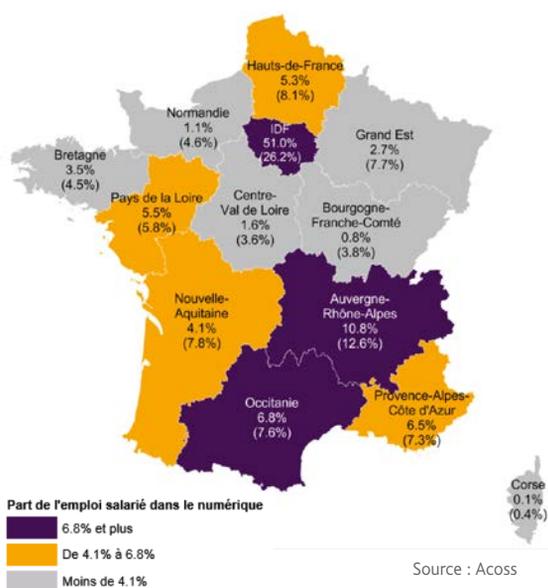
Un secteur qui a bien résisté à la crise et qui reste dynamique

Fin 2016, 16 100 salariés¹ travaillent dans le secteur du numérique en Nouvelle-Aquitaine, soit 4% de l'emploi salarié marchand non agricole de la région.

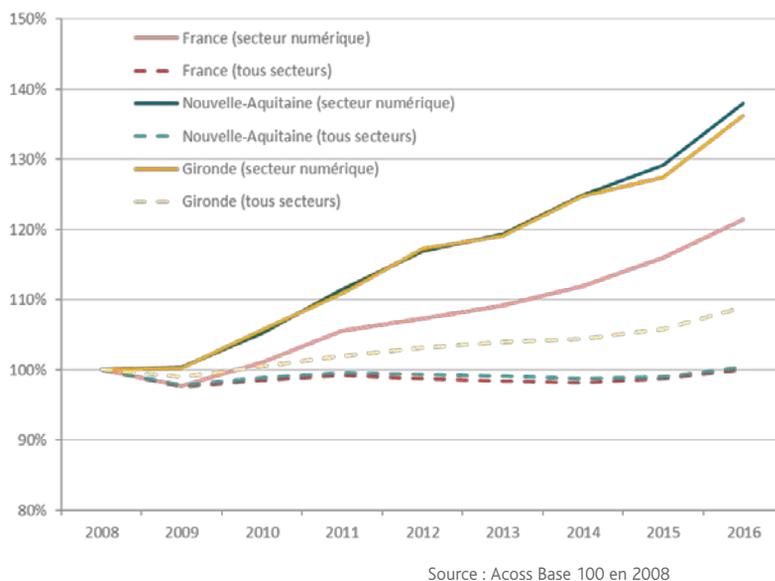
La Nouvelle-Aquitaine se classe au 7^{ème} rang des régions métropolitaines pour la part du numérique dans l'emploi salarié après l'Ile-de-France, Auvergne-Rhône-Alpes, l'Occitanie, PACA, les Pays de la Loire, et les Hauts-de-France [cf. carte 1].

Depuis 2008, l'emploi du secteur est mieux orienté que la moyenne tous secteurs confondus et ce, quel que soit le territoire observé [cf. graphique 1]. Sous l'effet de la crise de 2008, l'évolution du nombre de salariés est restée atone durant la première année, puis a connu une forte accélération à partir de 2010. En Nouvelle-Aquitaine comme au niveau de la Gironde, la hausse de l'emploi salarié est plus soutenue qu'au niveau national.

Carte 1
RÉPARTITION DE L'EMPLOI SALARIÉ DANS LE NUMÉRIQUE PAR RÉGION MÉTROPOLITAINE



Graphique 1
ÉVOLUTION DE L'EMPLOI SALARIÉ DEPUIS 2008



x% = représente la part de la région dans l'emploi salarié pour le secteur « numérique »
(x%) = représente la part de la région dans l'emploi salarié tous secteurs confondus

Au cours des dernières années, l'emploi dans le numérique est en hausse

Les activités informatiques rassemblent huit sous-secteurs [cf. tableau 1]. Plus de la moitié des effectifs est concentrée dans le « conseil en systèmes et logiciels informatiques », dont plus de 60% en Gironde et en France métropolitaine.

La Nouvelle-Aquitaine et la Gironde affichent une croissance annuelle de l'emploi salarié particulièrement importante dans trois sous-secteurs d'activité : « gestion d'installations informatiques » (respectivement +46% et +27%), « autres services d'information n.c.a.² » (respectivement +33% et +45%) et « portails internet » (respectivement +16% et +58%). La croissance est également positive au niveau national mais dans une moindre mesure. La France métropolitaine affiche les croissances annuelles de l'emploi les plus importantes dans les secteurs « portails internet » (+13%) et « autres activités informatiques » (+11%).

En revanche, le « traitement de données, hébergement et activité connexe » est le seul secteur d'activité à afficher une baisse annuelle de l'emploi salarié sur les trois territoires. (-0,3% en France, -2,0% en Nouvelle-Aquitaine et -7,0% en Gironde.)

1. Source : Acooss. Cette statistique porte sur les salariés directement employés par les établissements du numérique. Elle n'inclut pas les travailleurs intérimaires (employés par les établissements de travail temporaire) mis à disposition d'entreprises du secteur du numérique, qui eux sont comptabilisés dans le secteur « Activités de services administratifs et de soutien ».

2. n.c.a. : non classés ailleurs

Tableau 1

RÉPARTITION DES ÉTABLISSEMENTS ET DE L'EMPLOI SALARIÉ DU SECTEUR DU NUMÉRIQUE PAR SOUS-GROUPE DE SECTEUR AU 31 DÉCEMBRE 2016

	Gironde		Nouvelle-Aquitaine		France métropolitaine	
	Part des salariés du secteur	Part des établissements du secteur	Part des salariés du secteur	Part des établissements du secteur	Part des salariés du secteur	Part des établissements du secteur
Conseil en systèmes et logiciels informatiques	65%	45%	57%	42%	62%	49%
Programmation informatique	16%	36%	20%	37%	17%	30%
Traitement de données, hébergement et activités connexes	13%	10%	14%	11%	11%	10%
Tierce maintenance de systèmes et d'applications informatiques	3%	3%	5%	4%	3%	2%
Autres activités informatiques	2%	3%	2%	3%	2%	4%
Gestion d'installations informatiques	1%	2%	1%	1%	4%	2%
Portails internet	1%	2%	1%	2%	1%	3%
Autres services d'information n.c.a.	0%	1%	0%	1%	0%	1%

n.c.a. = non classé ailleurs

Source : Acoos

Un secteur majoritairement masculin où les salariés sont plus jeunes et plus fréquemment en Contrat à Durée Indéterminée (CDI)

Au niveau régional comme départemental, les hommes représentent près de trois quarts des salariés du secteur (respectivement 55% et 61% tous secteurs confondus). En Nouvelle-Aquitaine, cette proportion atteint 90% dans la « gestion d'installations informatiques » alors qu'elle est de 52% dans le « traitement de données, hébergement et activités connexes ».

16% des salariés sont âgés de 50 ans ou plus (27% tous secteurs confondus). Dans la « gestion d'installations informatiques », cette part atteint 32%, contre 6% dans les « portails Internet ». Dans ce dernier secteur, près de huit salariés sur dix sont âgés de moins de 40 ans, contre 47% pour l'ensemble des secteurs d'activité.

A l'image de l'ensemble des secteurs en région comme au niveau du département, la majorité des salariés sont en CDI : 92% contre 84% tous secteurs confondus. Des différences sont notables suivant les secteurs d'activité du domaine numérique : 94% des salariés sont en CDI dans le « conseil en systèmes et logiciels informatiques » alors qu'ils sont 87% dans le « traitement de données, hébergement et activités connexes » (parmi 2 200 contrats de travail).

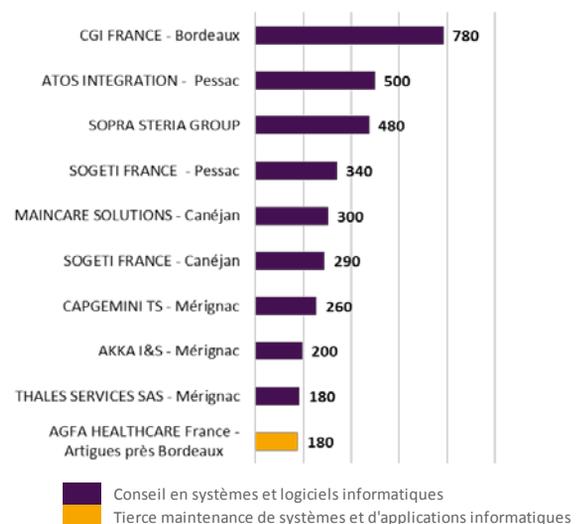
Contrairement à l'ensemble des secteurs d'activité, l'emploi se concentre autour des grands établissements. Plus de la moitié d'entre eux travaille dans des établissements de 50 salariés et plus (42% tous secteurs confondus). Le département se distingue de la région par une part plus importante de salariés du secteur « numérique » travaillant dans des établissements de plus de 50 salariés (54% en Nouvelle-Aquitaine contre 63% en Gironde).

La Gironde concentre l'ensemble des principaux employeurs

En 2016, les principaux établissements employeurs de la région pour le domaine du numérique se situent dans le département de la Gironde.

Parmi les dix principaux établissements de la région, neuf évoluent dans le secteur du « conseil en systèmes et logiciels informatiques » et un dans le secteur « tierce maintenance de systèmes et d'applications informatiques » [cf. graphique 2].

Graphique 2

10 PRINCIPAUX ÉTABLISSEMENTS EN EFFECTIF SALARIÉ EN 2016 EN NOUVELLE-AQUITAINE (ARRONDI À LA DIZAINE)


Source : Acoos

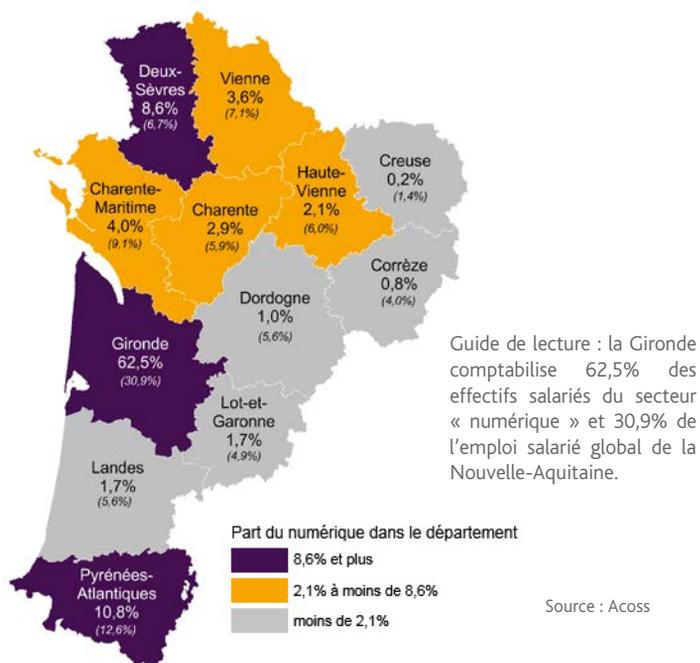
Surreprésentation du secteur en Gironde et dans les Deux-Sèvres

La Gironde et les Deux-Sèvres se caractérisent par une surreprésentation de l'emploi dans le secteur des activités informatiques par rapport à leur poids dans l'emploi salarié régional tous secteurs confondus [cf. carte 2].

En Charente, Dordogne, Vienne et Haute-Vienne, plus de quatre salariés du secteur sur dix sont spécialisés dans la « programmation informatique » (20% au niveau régional).

En Corrèze, Gironde et les Deux-Sèvres, plus de six salariés sur dix travaillent dans le « conseil en systèmes et logiciels informatiques » (57% au niveau régional).

Carte 2
RÉPARTITION DE L'EMPLOI SALARIÉ PAR DÉPARTEMENT



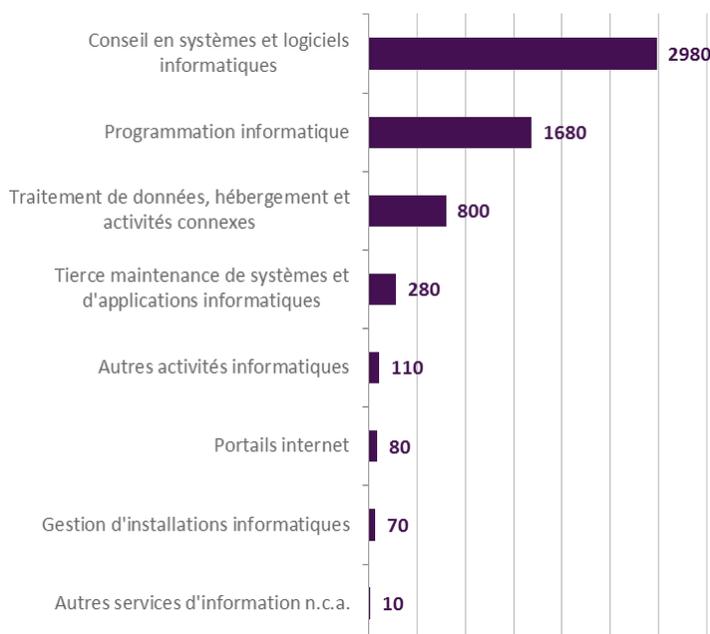
x% = représente la part du département dans l'emploi salarié pour le secteur « numérique »
(x%) = représente la part du département dans l'emploi salarié tous secteurs confondus

Les métiers qui recrutent dans le numérique

Plus de 6 000 recrutements en un an

Entre avril 2017 et mars 2018, la Nouvelle-Aquitaine recense plus de 6 000 recrutements dans la filière numérique. Plus des trois quarts des recrutements se concentrent dans deux secteurs d'activité : « conseil en systèmes et logiciels informatiques » (50%) et « programmation informatique » (28%). Les hausses de recrutement les plus importantes se situent également dans ces deux domaines : +46% de recrutements en un an dans la « programmation informatique » (+527 embauches) et +27% dans le « conseil en systèmes et logiciels informatiques » (+630 personnes). Comme dans l'emploi salarié, près des deux tiers des recrutements se situent dans le département de la Gironde. Viennent ensuite les départements des Pyrénées-Atlantiques et des Deux-Sèvres qui concentrent chacun 8% des recrutements.

Graphique 3
RÉPARTITION DES EMBAUCHES SELON LE SECTEUR D'ACTIVITÉ EN NOUVELLE-AQUITAINE ENTRE AVRIL 2017 ET MARS 2018 (ARRONDI À LA DIZAINE)



Source : Acoiss

Des difficultés à recruter plus marquées chez les « Ingénieurs, cadres études & R&D informatique, responsables informatiques »

Selon l'enquête sur les besoins en main-d'œuvre, les employeurs envisagent près de 2 800 recrutements en Nouvelle-Aquitaine pour l'année en 2018, dont plus de la moitié en Gironde. Ce secteur n'a pas de caractère saisonnier (seulement 2% des embauches sont envisagées dans le cadre d'activités saisonnières, essentiellement chez les « employés et opérateurs en informatique »). Sur un an, le nombre de projets de recrutement du secteur est en hausse de +48% (contre +17% pour l'ensemble des projets de recrutement).

Les employeurs ressentiraient plus de difficultés à recruter dans le domaine du numérique : 61% des intentions d'embauche seraient difficiles à satisfaire, contre 49% pour l'ensemble des métiers.

Ce constat cache des disparités selon les métiers. Les postes « d'ingénieurs, cadres études & R&D informatique, responsables informatiques » seraient plus difficiles à pourvoir (74% des postes sont jugés difficiles à pourvoir).

Inversement, chez les « ingénieurs et cadres d'administration, maintenance en informatique » dont les recrutements concernent un volume beaucoup moins important de personnes, la difficulté ressentie est moindre. Globalement, par rapport aux projets de recrutements exprimés en 2017, le taux de difficulté exprimé par les employeurs est en hausse (+12 points, progression identique pour l'ensemble des projets).

Le nombre insuffisant de candidats et leur profil inadéquat sont les motifs les plus cités par les employeurs qui pensent rencontrer des difficultés pour recruter.

Encadré 1 : le secteur numérique à l'horizon 2022

Selon l'analyse prospective des métiers et qualifications à l'horizon 2022 réalisée par la DARES et France Stratégie, le nombre de postes à pourvoir en France dans le domaine « numérique » devrait progresser à un rythme plus soutenu que pour l'ensemble des métiers. Avec les avancées technologiques, l'innovation et l'automatisation, les perspectives d'emploi seraient davantage favorables aux plus qualifiés.

« Au total, selon le scénario central, 191 000 postes seraient à pourvoir dans ce domaine à l'horizon 2022 (hors mobilité professionnelle), représentant chaque année 3,1% de ses effectifs, soit une proportion légèrement supérieure à celle projetée pour l'ensemble des métiers. » [cf. [tableau 2](#)]

Tableau 2

POSTES À POURVOIR À L'HORIZON 2022 DANS LE DOMAINE « INFORMATIQUE » EN FRANCE (EN MILLIER)

Famille professionnelle	Effectif en 2022	Poste à pourvoir 2012 - 2022	dont		postes à pourvoir annuellement (en %)
			Création nettes d'emploi	Départ en fin de carrière	
Employés et opérateurs de l'informatique	39	6	0	6	1,5%
Techniciens de l'informatique	182	48	19	29	2,8%
Ingénieurs de l'informatique	450	136	90	46	3,4%
Ensemble du domaine Informatique	670	191	110	81	3,1%
<i>Ensemble des métiers</i>	<i>27 582</i>	<i>7 966</i>	<i>1 774</i>	<i>6 192</i>	<i>3,0%</i>

Source : projections France Stratégie - DARES, scénario central (correspondant à une sortie de crise progressive, contrainte par l'ajustement des finances publiques)
 Guide de lecture : selon le scénario central, dans les métiers de l'informatique, les 110 000 créations nettes d'emplois additionnées aux 81 000 départs en fin de carrière pourraient constituer, sur la période 2012-2022, 191 000 postes à pourvoir, ce qui représenterait chaque année 3,1% des effectifs du domaine.

La main d'œuvre disponible dans le numérique

Près de 9 000 demandeurs d'emploi dans les métiers du numérique

Fin mars 2018, les demandeurs d'emploi recherchant un emploi dans les métiers du numérique représentent moins de 2% des personnes inscrites à Pôle emploi en catégories ABC (disponibles pour reprendre un emploi, ayant ou non exercé une activité réduite). Cette proportion est identique en France métropolitaine.

Leur nombre est en hausse par rapport à mars 2017, plus marquée en Nouvelle-Aquitaine qu'en Gironde ou qu'au niveau national : +8,4% sur un an en région (+3,2% au niveau national et +5,0% en Gironde). Globalement, depuis le début de l'année 2016, les tendances sont moins favorables dans ce domaine que pour l'ensemble des métiers.

Quatre départements concentrent près des deux tiers des demandeurs d'emploi du secteur : la Gironde (34%), les Pyrénées-Atlantiques (11%), la Charente (10%) et la Charente-Maritime (10%).

Trois métiers concentrent les deux tiers des demandeurs d'emploi

Les métiers du « réalisation de contenus multimédias » et de la « maintenance informatique et bureautique » sont parmi les plus demandés [cf. [tableau 3](#)].

Les trois principaux métiers concentrent 67% des demandeurs d'emploi du secteur (62% en France métropolitaine). Sur un an, parmi les dix premiers métiers recherchés, huit affichent un nombre de demandeurs d'emploi en croissance, dont les plus importantes se situent dans « l'animation de site multimédia » (+36%), dans « l'administration de systèmes d'information » (+15%) et dans les « études et développement informatique » (+14%).

A l'inverse, deux métiers présentent un recul du nombre de demandeurs d'emploi en un an : « conseil et maîtrise d'ouvrage en systèmes d'information » (-9%) et « production et exploitation de systèmes d'information » (-3%).

Tableau 3

TOP 10 DES MÉTIERS DU NUMÉRIQUE LES PLUS RECHERCHÉS PAR LES DEMANDEURS D'EMPLOI EN NOUVELLE-AQUITAINE EN MARS 2018

Métier	DEFM ABC	Part sur l'ensemble	Rang Gironde	Rang France métropolitaine
Réalisation de contenus multimédias	2 480	28%	1	1
Maintenance informatique et bureautique	2 001	22%	3	3
Études et développement informatique	1 552	17%	2	2
Direction des systèmes d'information	495	6%	4	4
Administration de systèmes d'information	424	5%	7	6
Conception de contenus multimédias	399	4%	5	5
Journalisme et information média	385	4%	6	9
Production et exploitation de systèmes d'information	332	4%	8	8
Animation de site multimédia	209	2%	10	10
Conseil et maîtrise d'ouvrage en systèmes d'information	203	2%	9	7

Des demandeurs d'emploi mieux formés et plus qualifiés

Fin mars 2018, les demandeurs d'emploi dans les métiers du numérique sont majoritairement masculins et moins âgés que la moyenne tous métiers confondus [cf. graphique 4]. La part des hommes dépasse même 90% dans trois métiers liés au numérique : « maintenance informatique et bureautique », « administration de systèmes d'information » et « production et exploitation de systèmes d'information ». En revanche, la part de femmes se rapproche de celle des hommes dans plusieurs métiers liés au numérique, allant même parfois jusqu'à la dépasser : « réalisation de contenus multimédias » (42% de femmes) « animation de site multimédia » (48% de femmes), et « graphiste en Publication Assistée par Ordinateur - PAO » (61% de femmes).

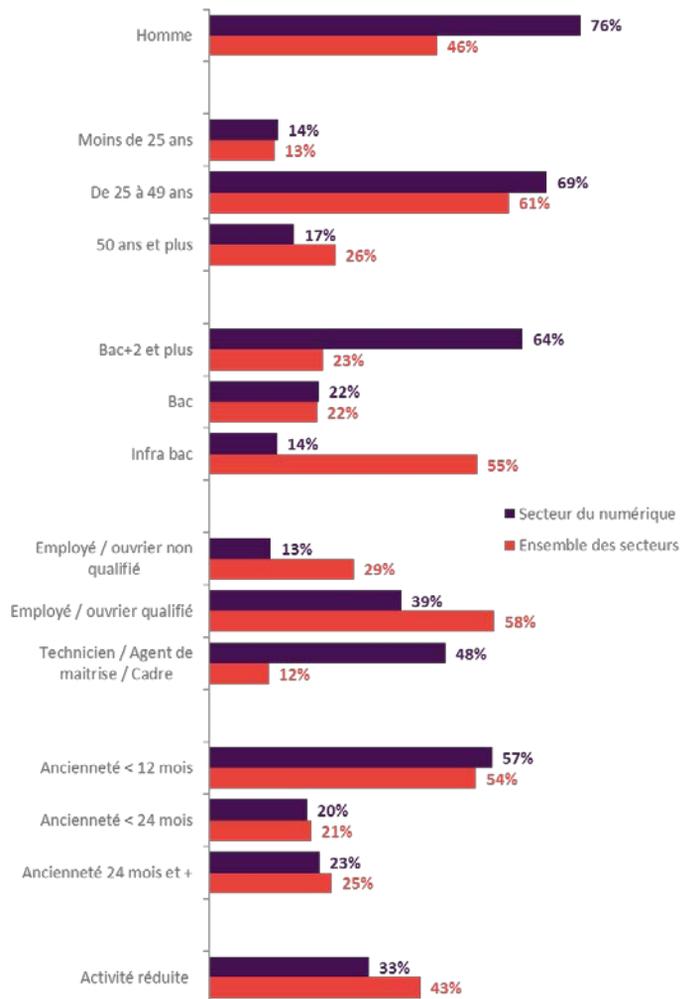
Ces demandeurs d'emploi sont également mieux formés : près des deux tiers des demandeurs d'emploi du secteur numérique ont un niveau de formation bac +2 et plus contre moins d'un quart pour l'ensemble des demandeurs d'emploi.

La part de techniciens, agents de maîtrise et cadres atteint 48% dans ces métiers, soit 36 points de plus que la moyenne tous métiers confondus.

Globalement, dans les métiers du numérique, les personnes en recherche d'emploi ont une ancienneté d'inscription inférieure à l'ensemble des demandeurs d'emploi. 43% des personnes recherchant un métier dans le numérique sont inscrites depuis plus d'un an sur les listes de Pôle emploi contre 46% pour l'ensemble des demandeurs d'emploi. Cette durée est hétérogène d'un métier recherché à l'autre. Ainsi, 29% des demandeurs d'emploi sont inscrits depuis plus d'un an dans le métier « animation de site multimédia » contre 47% dans la « production et exploitation de systèmes d'information » et dans la « réalisation de contenus multimédias ».

Graphique 4

TYPOLOGIE DE LA DEMANDE D'EMPLOI EN NOUVELLE-AQUITAINE EN MARS 2018 (CATÉGORIES ABC)



Source : Pôle emploi – STMT DEFM ABC mars 2018

Encadré 2 : les 10 compétences les plus fréquentes dans la demande et l'offre d'emploi

Dans la demande d'emploi

- Analyser les besoins du client
- Publication Assistée par Ordinateur (PAO)
- Traduire un concept ou un script en représentation visuelle
- Concevoir la mise en page et enrichir le document (intégration texte, image, correction, ...) selon les règles typographiques et la charte graphique
- Adobe Photoshop
- Adobe Illustrator
- Réaliser des éléments graphiques de composition à l'aide d'outils graphiques informatiques
- Etablir un cahier des charges
- Système d'exploitation Windows
- Langages de programmation informatique

Dans les offres d'emploi

- Analyser les besoins du client
- Concevoir et développer les programmes et applications informatiques
- Déterminer des mesures correctives
- Etablir un cahier des charges
- Identifier des ressources nécessaires à la résolution d'un dysfonctionnement
- Analyser des problèmes techniques
- Rédiger une Spécification Technique de Besoin (STB)
- Diagnostiquer à distance un dysfonctionnement informatique matériel ou logiciel
- Guider l'utilisateur pour résoudre le dysfonctionnement ou prendre le contrôle du système à distance
- Diagnostiquer la nature et l'origine des incidents et mettre en œuvre les mesures correctives

Sources

L'EMPLOI :

- Statistiques conjoncturelles sur le nombre de salariés : Acooss, déclarations annuelles d'emploi salarié

Ces statistiques correspondent au « nombre de salariés inscrits au dernier jour de la période » renseigné dans les bordereaux récapitulatifs de cotisations (BRC) transmis par les employeurs aux Urssaf. Il s'agit du nombre de salariés de l'établissement ayant un contrat de travail en cours le dernier jour de la période. Les salariés relevant du régime agricole ne sont pas inclus dans ces effectifs.

- Statistiques sur les caractéristiques des salariés : Acooss, DADS

La déclaration annuelle des données sociales (DADS) est une formalité déclarative que doit accomplir toute entreprise employant des salariés, en application de l'article R243-14 du code de la Sécurité sociale (Décret du 24 mars 1972) et des articles 87.240 et 241 de la loi 51-711 du 7 juin 1951 du code Général des Impôts. Le champ des DADS couvre l'ensemble des employeurs et de leurs salariés, à l'exception des agents des ministères, titulaires ou non, des services domestiques (division 97-98 de la NAF rév. 2) et des activités extra-territoriales (division 99 de la NAF rév. 2). Le champ retenu dans cette publication correspond à l'ensemble des établissements ayant effectivement déclarés une assiette Assurance chômage.

L'ENQUÊTE BMO :

L'enquête Besoins en main-d'œuvre (BMO) est une initiative de Pôle emploi, réalisée avec l'ensemble des directions régionales et le concours du CREDOC. L'enquête BMO est avant tout un outil d'aide à la décision pour Pôle emploi. Elle lui permet de mieux connaître les intentions des établissements en matière de recrutement, d'orienter les demandeurs d'emploi dans les secteurs porteurs et d'adapter l'effort de financement des formations aux métiers en tension. Cette enquête mesure les intentions de recrutement des employeurs pour l'année à venir, qu'il s'agisse de créations de postes ou de remplacements. De plus, ces projets concernent tous les types de recrutement, y compris les postes à temps partiel et le personnel saisonnier.

LA STATISTIQUE MENSUELLE DU MARCHÉ DU TRAVAIL (STMT) :

Les statistiques mensuelles du marché du travail (STMT) portent sur les demandeurs d'emploi inscrits à Pôle emploi. Les données permettant d'établir les statistiques du marché du travail sont constituées à partir d'extractions mensuelles des fichiers opérationnels de gestion de Pôle emploi. Les catégories ABC des demandeurs d'emploi sont les catégories suivantes : les demandeurs d'emploi tenus de faire des actes positifs de recherche d'emploi, sans emploi au cours du mois (catégorie A), les demandeurs d'emploi tenus de faire des actes positifs de recherche d'emploi, ayant exercé une activité réduite courte (de 78 heures ou moins au cours du mois) (catégorie B) et les demandeurs d'emploi tenus de faire des actes positifs de recherche d'emploi, ayant exercé une activité réduite longue (de plus de 78 heures au cours du mois) (catégorie C).

Nomenclatures (1/2)

LA NOMENCLATURE D'ACTIVITÉ FRANÇAISE (NAF 2008) :

Le secteur du numérique rassemble ici huit sous-secteurs, selon la Nomenclature d'Activité Française de 2008 (NAF rév. 2, 2008) :

6201Z	Programmation informatique
6202A	Conseil en systèmes et logiciels informatiques
6202B	Tierce maintenance de systèmes et d'applications informatiques
6203Z	Gestion d'installations informatiques
6209Z	autres activités informatiques
6311Z	Traitement de données, hébergement et activités connexes
6312Z	Portails internet
6399Z	Autres services d'information n.c.a.

LE RÉPERTOIRE OPÉRATIONNEL DES MÉTIERS ET DES EMPLOIS (ROME V3):

Elaboré par Pôle emploi, le ROME (Répertoire Opérationnel des Métiers et des Emplois) est un référentiel national des métiers, régulièrement actualisé. Il permet de définir les caractéristiques des offres et les profils des candidats. Il favorise ainsi le rapprochement entre l'offre et la demande d'emploi. Ci-dessous les métiers (en noir) et appellations (en rouge) retenus pour la production du document :

E1101 Animation de site multimédia

E1104 Conception de contenus multimédias

E1205 Réalisation de contenus multimédias

E1103 Communication

Chargé / Chargée de communication on line
 Chargé / Chargée de communication sociale
 Chargé / Chargée de communication web
 Chargé / Chargée des relations publiques digitales
 Consultant / Consultante en e-réputation
 Responsable des relations publiques digitales
 Social media manager - Responsable des médias sociaux

E1105 Coordination d'édition

Directeur / Directrice d'édition en ligne
 Directeur / Directrice d'édition électronique et multimédia
 Editeur / Editrice multimédia

E1106 Journalisme et information média

Cyber-journaliste
 Responsable éditorial / éditoriale on line
 Responsable éditorial / éditoriale web
 Secrétaire de rédaction en Publication Assistée par Ordinateur -PAO-
 Webmaster éditorialiste
 Claviste en Publication Assistée par Ordinateur -PAO-
 Compositeur / Compositrice en Publication Assistée par Ordinateur -PAO-
 Graphiste en Publication Assistée par Ordinateur -PAO-
 Graveur / Graveuse sur commande numérique
 Maquettiste d'exécution en Publication Assistée par Ordinateur -PAO-
 Opérateur / Opératrice en Publication Assistée par Ordinateur -PAO-
 Opérateur / Opératrice prépresse en Publication Assistée par Ordinateur -PAO-
 Opérateur / Opératrice système en Publication Assistée par Ordinateur -PAO-
 Opérateur / Opératrice texte en Publication Assistée par Ordinateur -PAO-
 Opérateur / Opératrice texte/image en Publication Assistée par Ordinateur -PAO-

E1307 Reprographie

Opérateur / Opératrice sur machines numériques de reprographie
 Technicien / Technicienne en reprographie numérique

E1402 Elaboration de plan média

Acheteur / Acheteuse d'espaces -NTIC-
 Acheteur / Acheteuse d'espaces Internet
 Acheteur / Acheteuse d'espaces publicitaires web
 Consultant / Consultante SMO - Social Media Optimization
 Responsable du plan média
 Web planneur / planneuse

I1401 Maintenance informatique et bureautique

K2111 Formation

Chef de projet e-formation
 E-formateur / E-formatrice
 Formateur / Formatrice bureautique
 Formateur / Formatrice e-learning
 Formateur / Formatrice informatique
 Formateur / Formatrice multimédia

M1801 Administration de systèmes d'information

M1802 Expertise et support en systèmes d'information

M1803 Direction des systèmes d'information

M1804 Études et développement de réseaux de télécoms

M1805 Études et développement informatique

M1806 Conseil et maîtrise d'ouvrage en systèmes d'information

M1807 Exploitation de systèmes de communication et de commandement

M1808 Information géographique

M1809 Information météorologique

M1810 Production et exploitation de systèmes d'information

Nomenclatures (2/2)

LES FAMILLES PROFESSIONNELLES (FAP 2009) :

Les FAP sont une des principales nomenclatures de métiers. Leur construction résulte d'un rapprochement entre la nomenclature des « Professions et Catégories Socioprofessionnelles » (PCS) utilisée par l'Insee dans les différentes sources sur l'emploi pour codifier les professions et le ROME utilisé par Pôle emploi pour coder les emplois recherchés par les demandeurs ainsi que les offres déposées par les entreprises. Les FAP regroupent les professions qui font appel à des compétences communes sur la base de « gestes professionnels » proches. Ci-dessous la liste des FAP retenues pour la production du document :

MOZ60	Employés et opérateurs en informatique
M1Z80	Techniciens études et développ. informatique (y.c. webmasters...)
M1Z81	Techniciens production et exploit. systèmes d'information (y.c. maintenance)
M2Z90	Ingénieurs, cadres études & R&D informatique, responsables informatiques
M2Z91	Ingénieurs et cadres d'administration, maintenance en informatique

EN SAVOIR PLUS



Observatoire de l'emploi
Nouvelle-Aquitaine

Retrouvez toutes les publications sous
www.observatoire-emploi-nouvelle-aquitaine.fr

Directeur de la publication
Frédéric TOUBEAU

Réalisation
Statistiques & Études

Direction Régionale
Pôle emploi Nouvelle-Aquitaine
87 rue Nuyens
33100 BORDEAUX

