



# BESOINS DE FORMATION DES COLLECTIVITÉS TERRITORIALES

*RÉSULTATS D'ENSEMBLE*

OCTOBRE 2016





## CIBLE INTERROGÉE



**1332 collectivités territoriales** : communes, intercommunalités, métropoles, départements, régions

Les personnes interrogées étaient, par ordre de priorité :

1. Le DRH ou le responsable de formation
2. Le DGS, le Maire ou le 1<sup>er</sup> adjoint (dans les communes de moins de 2000 habitants)

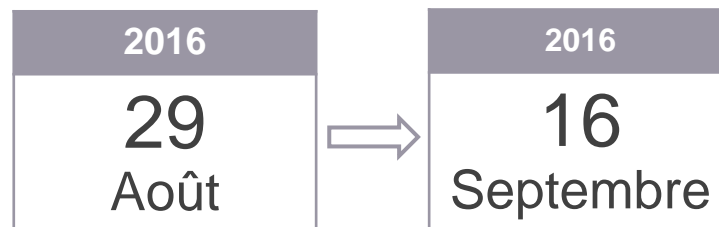


### MODE DE RECUEIL

Interrogation **PAR TÉLÉPHONE**  
sur le lieu de travail des répondants



### DATES DE TERRAIN



# VARIABLES STRUCTURANT L'ÉCHANTILLON



## RÉGION

	<i>Nombre d'interviews</i>	<i>% réalisé</i>	<i>% redressé</i>
Ile-de-France	93	7%	3%
Centre-Val de Loire	116	9%	5%
Normandie	114	9%	9%
Bourgogne-Franche-Comté	116	9%	11%
Hauts-de-France	113	8%	11%
Pays-de-la-Loire	112	8%	4%
Bretagne	100	8%	3%
Nouvelle-Aquitaine	123	9%	12%
Occitanie	122	9%	13%
Grand-Est	122	9%	14%
Auvergne-Rhône-Alpes	123	9%	12%
PACA	78	6%	3%
<b>TOTAL</b>	<b>1332</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

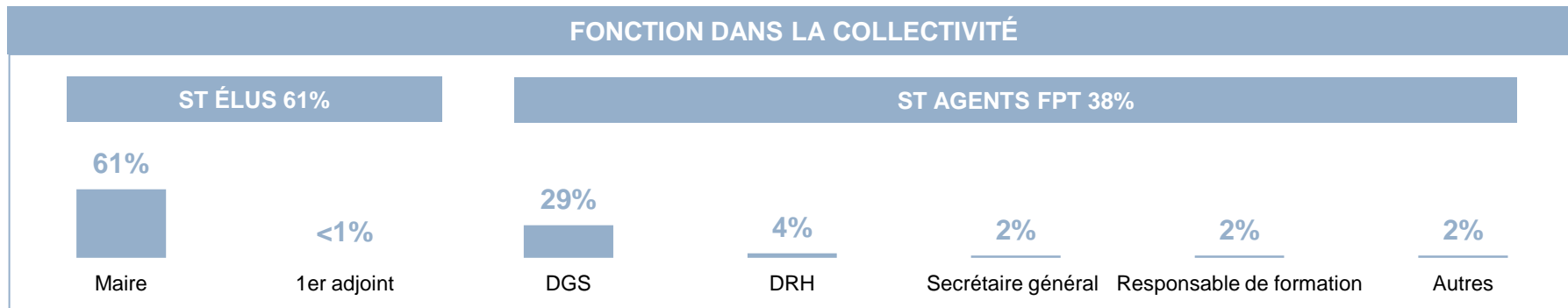
## TYPE DE COLLECTIVITÉ

	<i>Nombre d'interviews</i>	<i>% réalisé</i>
Conseil régional	7	1%
Conseil départemental	24	2%
Métropole	6	<1%
Communauté d'agglomération	20	2%
Communauté de communes	127	10%
Commune de plus de 2 000 habitants	341	26%
Commune de moins de 2 000 habitants	807	61%
<b>TOTAL</b>	<b>1332</b>	<b>100%</b>

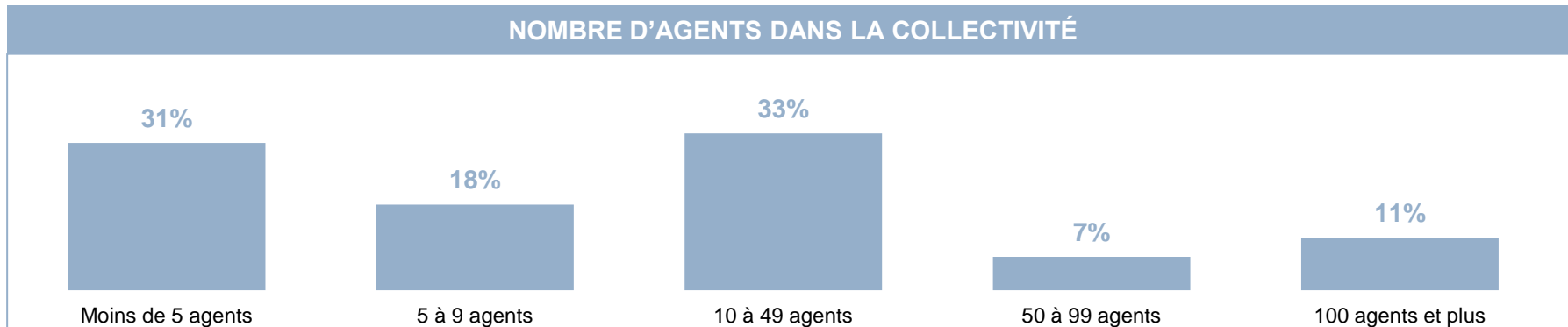
# PROFIL DES RÉPONDANTS



## FONCTION DANS LA COLLECTIVITÉ



## NOMBRE D'AGENTS DANS LA COLLECTIVITÉ





I

---

# STRATÉGIES DE FORMATION DES COLLECTIVITÉS



# STRATÉGIES DE FORMATION DES COLLECTIVITÉS

## 1 DÉPENSES DE FORMATION

2 DÉVELOPPEMENT DES  
COMPÉTENCES

3 PLAN DE FORMATION

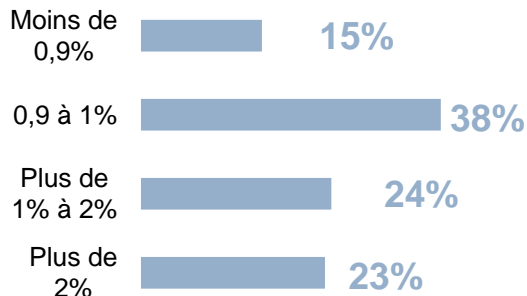
4 MODALITÉS DE LA FORMATION  
PROFESSIONNELLE

# QUATRE COLLECTIVITÉS SUR DIX ANTICIPENT UNE PROGRESSION DU TEMPS DE FORMATION DE LEURS AGENTS

## MASSE SALARIALE DÉDIÉE À LA FORMATION DES AGENTS

Base hors NSP

Moyenne : **1,9%**



**A noter : 69% des personnes interrogées ne se sont pas prononcées sur cette question**

Question.

**Quel pourcentage de la masse salariale avez-vous consacré à la formation de vos agents en 2015 ?**

Base : collectivités donnant une réponse, soit 31% de l'échantillon

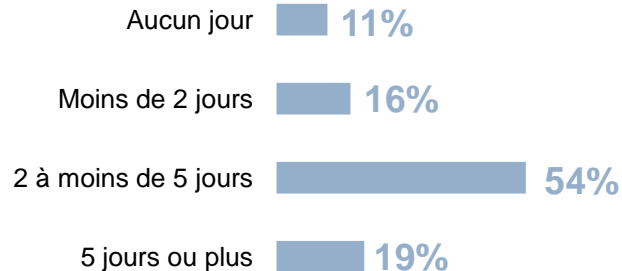
## TEMPS DE FORMATION PAR AGENT

Base hors NSP

Moyenne : **3 JOURS**

5 à 9 agents : 3,4 jours

Moins de 5 agents : 2,7 jours



**A noter : 27% des personnes interrogées ne se sont pas prononcées sur cette question**

Question.

**Quel est en 2015 et par agent, le nombre de jour consacré à la formation au sein de votre collectivité ?**

Base : collectivités donnant une réponse, soit 73% de l'échantillon

## EVOLUTION ATTENDUE DU TEMPS DE FORMATION DES AGENTS

**AUGMENTATION 41%**  
 Communauté de communes : 49%  
 Aucun jour de formation par agent : 56%



**STAGNATION 52%**  
 2 à 4 jours de formation par agent : 56%



**DIMINUTION 3%**



NSP 4%

Question.

**Dans les deux prochaines années, pensez-vous que le nombre de jours consacrés à la formation par agent va... ?**

Base : ensemble



# STRATÉGIES DE FORMATION DES COLLECTIVITÉS

1 DÉPENSES DE FORMATION

**2 DÉVELOPPEMENT DES  
COMPÉTENCES**

3 PLAN DE FORMATION

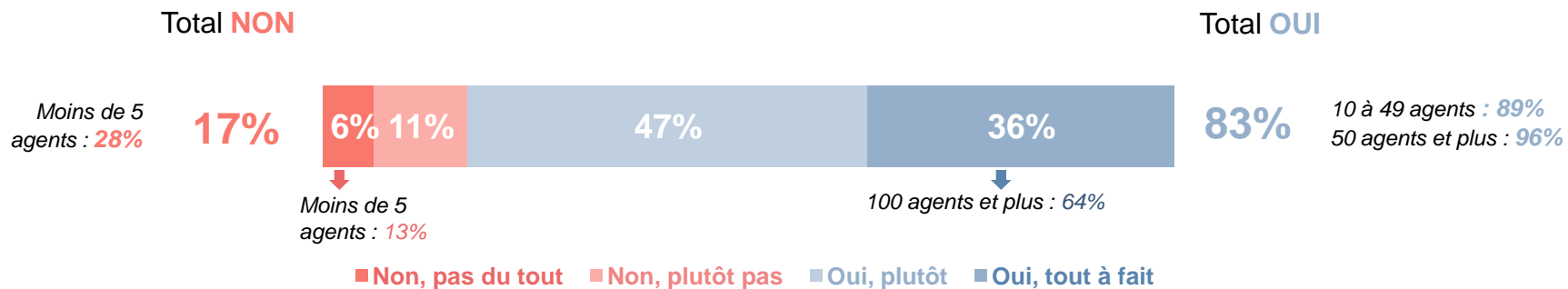
4 MODALITÉS DE LA FORMATION  
PROFESSIONNELLE



# LE DÉVELOPPEMENT DES COMPÉTENCES DES AGENTS CONSTITUE UN AXE STRATÉGIQUE POUR LES COLLECTIVITÉS...

## DÉVELOPPEMENT DES COMPÉTENCES DES AGENTS COMME AXE STRATÉGIQUE

Question.  
Le développement des compétences des agents est-il un axe stratégique pour votre collectivité ?  
Base : ensemble



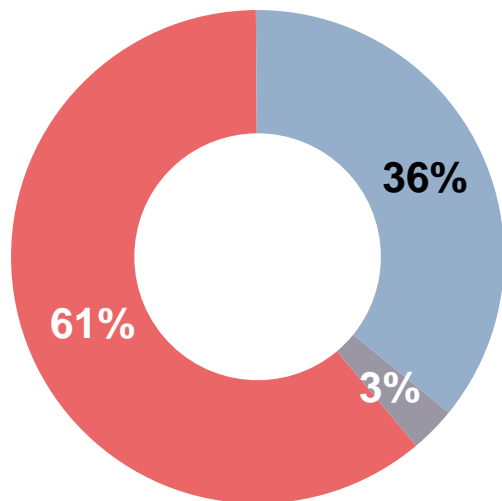
# ...MAIS N'EST INSCRIT DANS LE PROJET D'ADMINISTRATION QUE D'UNE MINORITÉ D'ENTRE ELLES

## PRISE EN COMPTE DU DÉVELOPPEMENT DE COMPÉTENCES DANS LE PROJET D'ADMINISTRATION

Question.

**Le développement des compétences des agents est-il inscrit dans le projet d'administration de votre collectivité?**

Base : le développement des compétences des agents est un axe stratégique

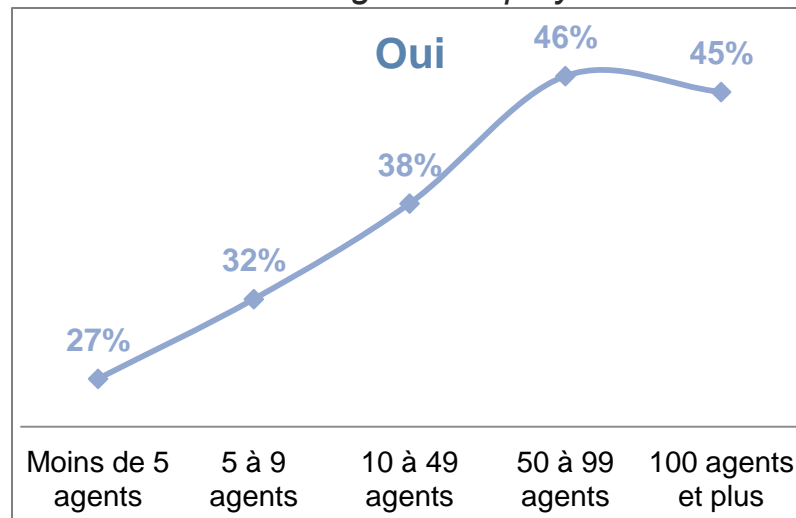


■ Non

■ Oui

■ Ne sait pas

Selon le nombre d'agents employés

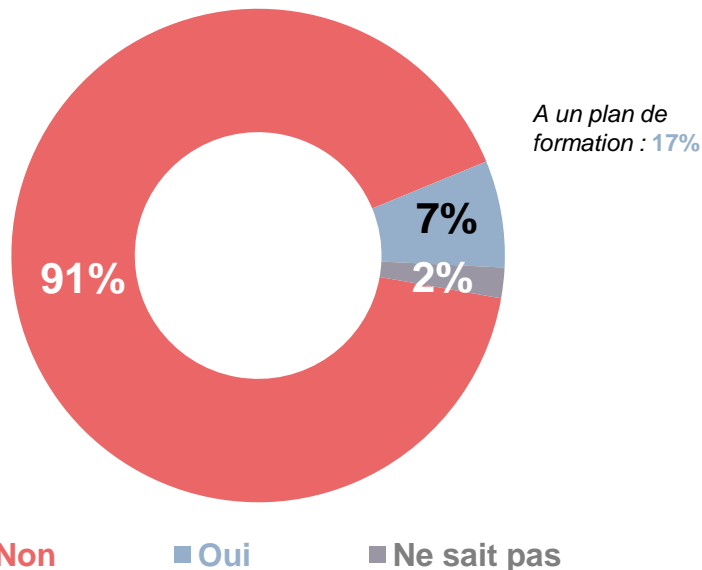


# PEU RÉPANDUE, LA MISE EN PLACE D'UN DISPOSITIF GPEC CONCERNE ESSENTIELLEMENT LES COLLECTIVITÉS LES PLUS IMPORTANTES

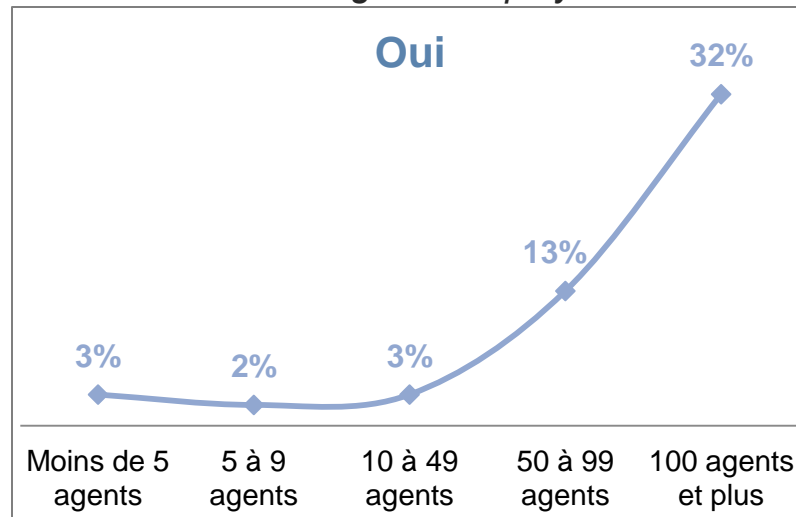
## EXISTENCE D'UN DISPOSITIF GPEC

Question.  
Disposez-vous d'un dispositif de gestion prévisionnelle des emplois et des compétences formalisé (GPEC) ?

Base : ensemble



Selon le nombre d'agents employés



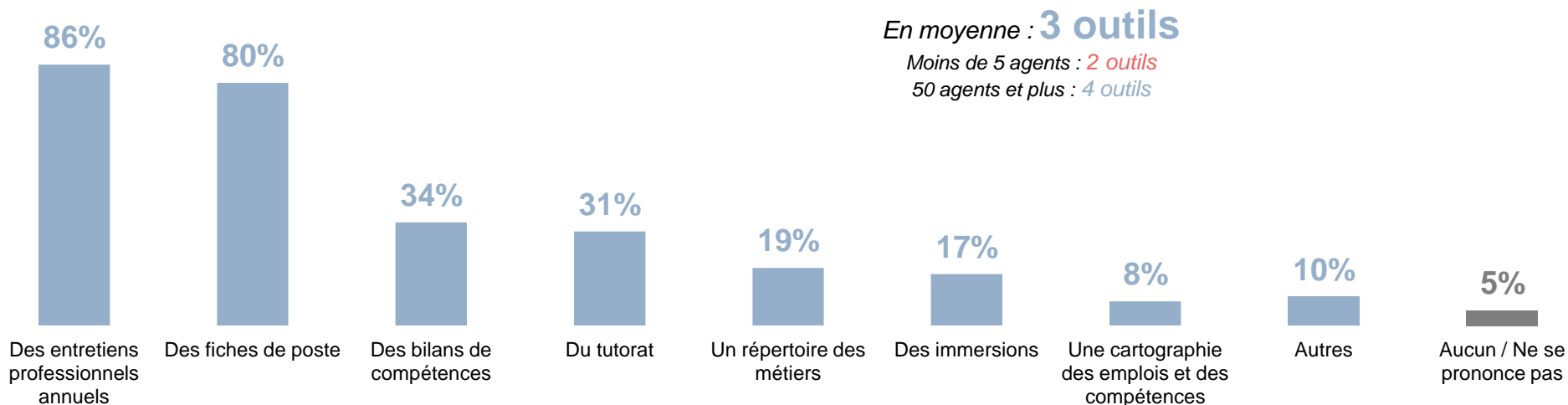
# LES ENTRETIENS ANNUELS ET LES FICHES DE POSTE SONT LES OUTILS LES PLUS COURAMMENT MIS EN PLACE AU SEIN DES COLLECTIVITÉS

## OUTILS UTILISÉS POUR LA MISE EN ŒUVRE DU DÉVELOPPEMENT DES COMPÉTENCES DES AGENTS

Question.

En dehors du plan de formation, quels outils utilisez-vous pour mettre en œuvre le développement des compétences de vos agents ?

Base : ensemble – PLUSIEURS RÉPONSES POSSIBLES

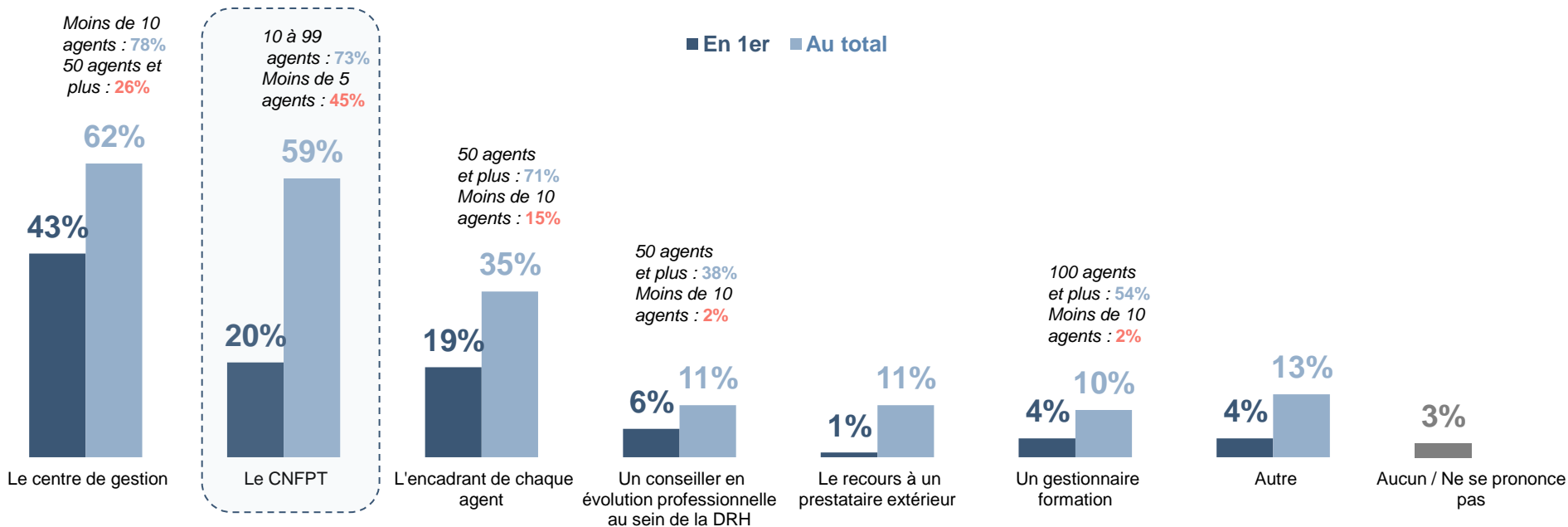


# LE CNFPT EST PRIVILÉGIÉ PAR LES COLLECTIVITÉS EMPLOYANT 10 À 100 PERSONNES POUR ACCOMPAGNER LES PARCOURS DE LEURS AGENTS

## ORGANISMES ET PERSONNES D'APPUI POUR L'ACCOMPAGNEMENT DES PARCOURS INDIVIDUELS DES AGENTS

Question.

Sur qui vous appuyez-vous pour accompagner les parcours individuels de vos agents ? En premier ? Et ensuite ? Base : ensemble

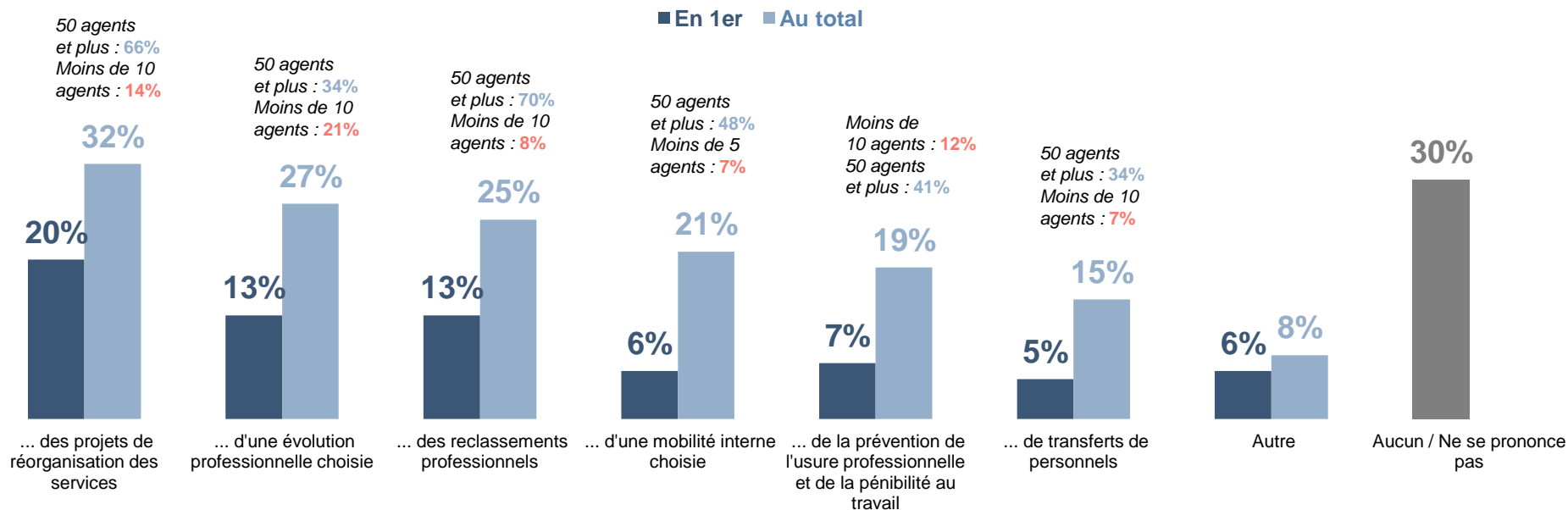


# DES TRANSITIONS PROFESSIONNELLES PRINCIPALEMENT ENGENDRÉES PAR LES RÉORGANISATIONS DE SERVICES (NOTAMMENT DANS LES PLUS GRANDES STRUCTURES) ET PAR LES ÉVOLUTIONS CHOISIES

## RENCONTRE DE SITUATIONS DE GESTION DES TRANSITIONS PROFESSIONNELLES

Question.  
 Dans quelle situation avez-vous à gérer des transitions professionnelles ? En premier ? Et ensuite ? Dans le cadre ...

Base : ensemble





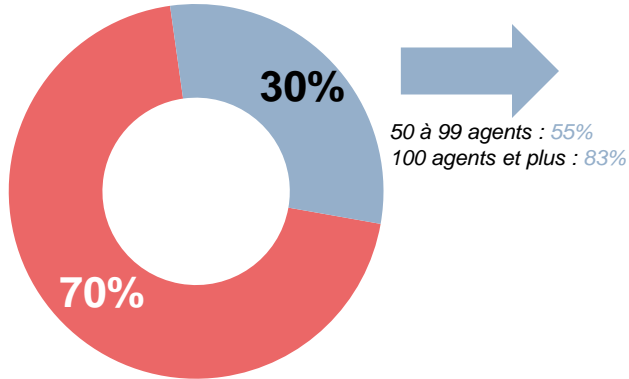
# STRATÉGIES DE FORMATION DES COLLECTIVITÉS

- 1 DÉPENSES DE FORMATION
- 2 DÉVELOPPEMENT DES COMPÉTENCES
- 3 PLAN DE FORMATION**
- 4 MODALITÉS DE LA FORMATION PROFESSIONNELLE

# ADOPTÉ ESSENTIELLEMENT PAR LES COLLECTIVITÉS 100 AGENTS ET PLUS, LE PLAN DE FORMATION N'EST TRANSMIS AU CNFPT QUE DANS LA MOITIÉ DES CAS

## EXISTENCE D'UN PLAN DE FORMATION

Question. **Votre collectivité a-t-elle adopté un plan de formation ?**  
Base : ensemble



Moins de 10 agents : 88%

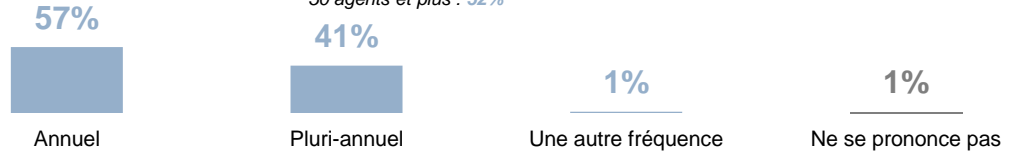
■ Non ■ Oui

## FRÉQUENCE DE RÉALISATION DU PLAN DE FORMATION

Question. **Ce plan de formation est-il ... ?** Base : a un plan de formation

Moins de 10 agents : 75%

50 agents et plus : 52%

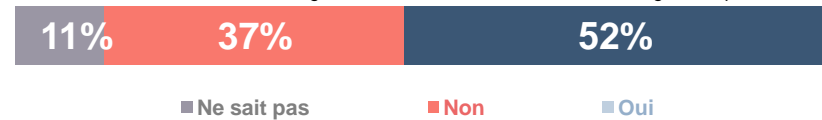


## TRANSMISSION DU PLAN DE FORMATION AU CNFPT

Question. **Ce plan de formation a-t-il été transmis au CNFPT ... ?** Base : a un plan de formation

Moins de 10 agents : 48%

100 agents et plus : 66%



## MUTUALISATION AVEC D'AUTRES COLLECTIVITÉS

Question. **Ce plan de formation est-il mutualisé avec d'autres collectivités ... ?** Base : a un plan de formation





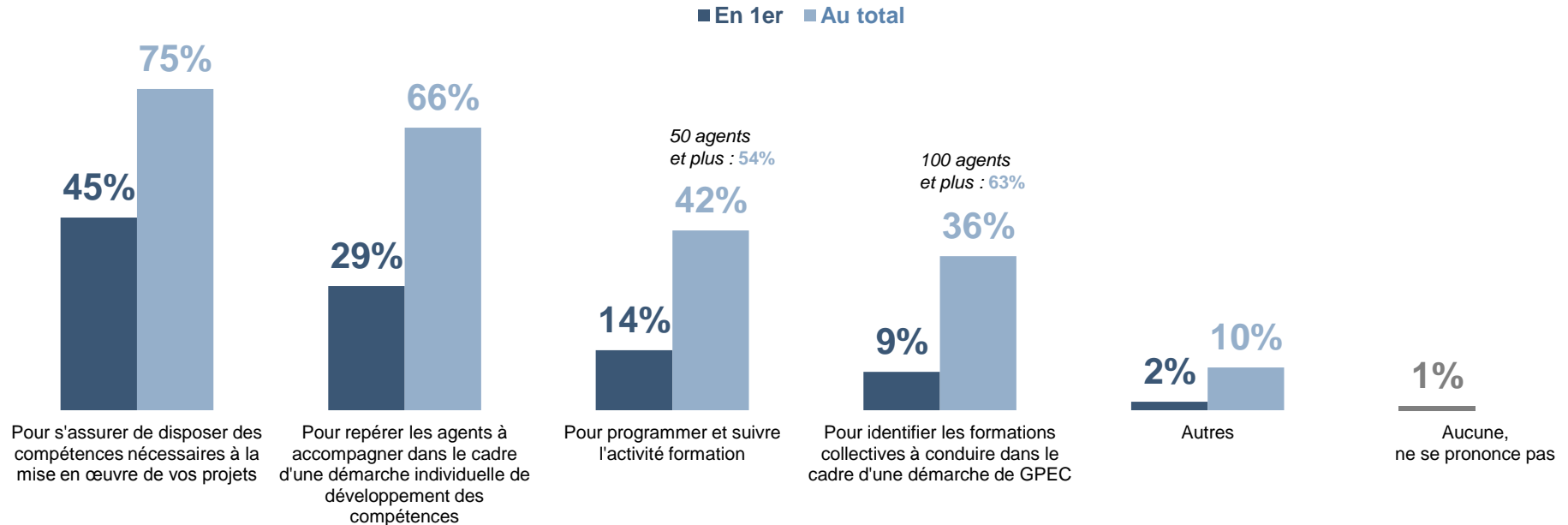
# UN OUTIL DOTÉ D'UN DOUBLE OBJECTIF : DISPOSER DES COMPÉTENCES NÉCESSAIRES ET IDENTIFIER LES AGENTS À FORMER

## OBJECTIFS DU PLAN DE FORMATION

Question.

A quelle(s) fin(s) utilisez-vous ce plan de formation ? En premier ? Et ensuite ?

Base : a un plan de formation





# STRATÉGIES DE FORMATION DES COLLECTIVITÉS

- 1 DÉPENSES DE FORMATION
- 2 DÉVELOPPEMENT DES COMPÉTENCES
- 3 PLAN DE FORMATION
- 4 MODALITÉS DE LA FORMATION PROFESSIONNELLE**

# SI LES FORMATIONS EN PRÉSENTIEL RESTENT LARGEMENT PRIVILÉGIÉES, LES PLUS GRANDES COLLECTIVITÉS ENCOURAGENT ÉGALEMENT LES DISPOSITIFS MIXTES

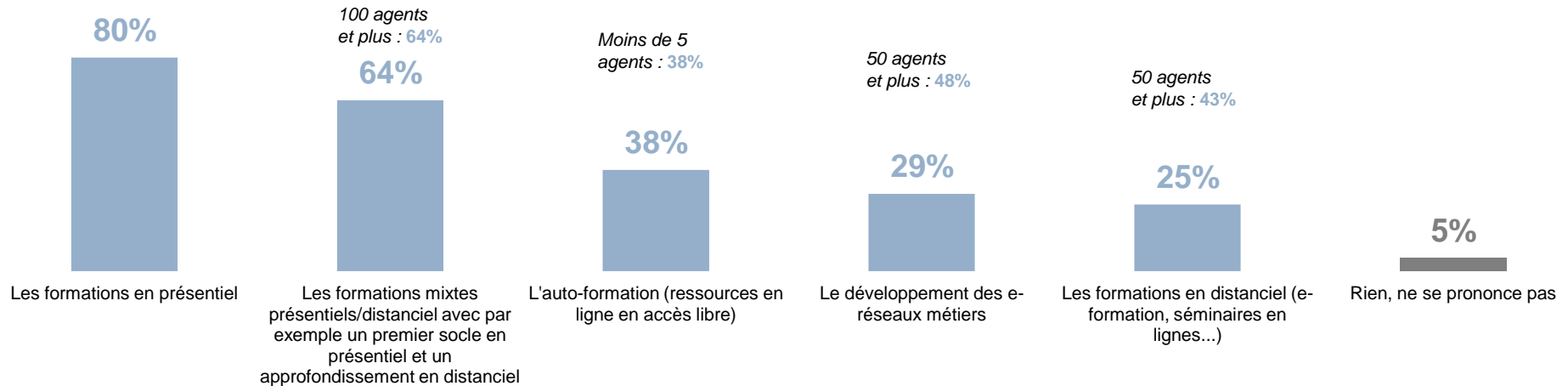
## MODALITÉS DE FORMATION ENCOURAGÉES À L'AVENIR

Question.

Quelle(s) modalité(s) de formation allez-vous encourager à l'avenir pour vos agents ?

Base : ensemble - PLUSIEURS RÉPONSES POSSIBLES

50 agents  
et plus : 88%  
Moins de 5  
agents : 70%



# ON OBSERVE UNE TRÈS FORTE DEMANDE DE MUTUALISATION DES FORMATIONS ENTRE STRUCTURES VOISINES, NOTAMMENT DE LA PART DES PLUS PETITES COLLECTIVITÉS

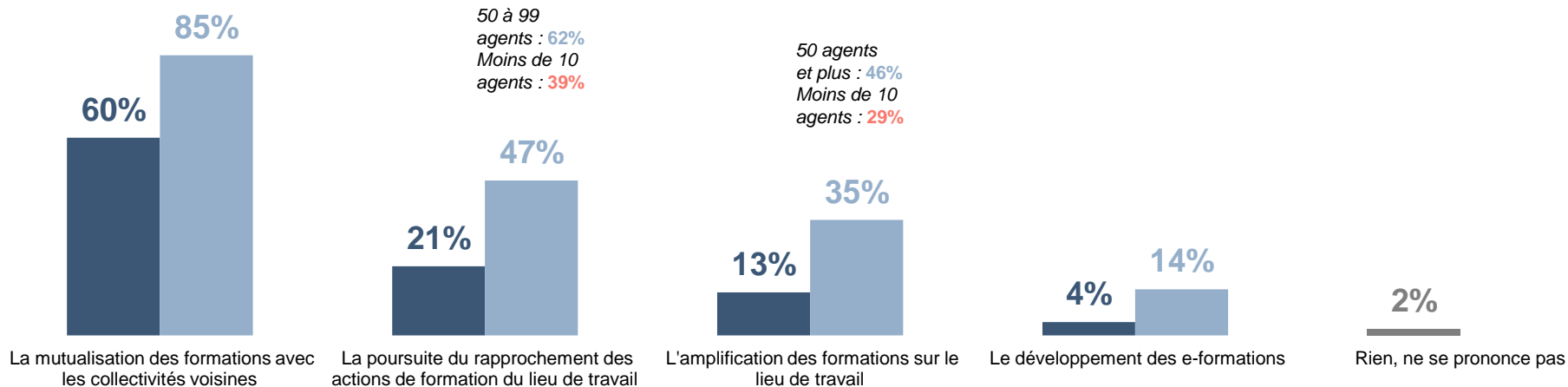
## PRÉCONISATIONS POUR FACILITER L'ACCÈS DES AGENTS À LA FORMATION

Question.  
**Que préconisez-vous pour faciliter l'accès des agents à la formation ? En premier ? En second ?**

Base : ensemble – DEUX RÉPONSES POSSIBLES

Moins de 5 agents : 90%  
 100 agents et plus : 66%

■ En 1er ■ Au total



An aerial, high-angle photograph of a bustling city square. The square is paved with light-colored cobblestones and is filled with people walking, some pushing strollers, and others riding bicycles. A tram is visible in the lower right quadrant. To the left, a multi-story building with a red-tiled roof and arched windows is partially visible. The scene is brightly lit, casting long shadows. A semi-transparent white rectangular area is overlaid on the center of the image, containing the text.

II

---

# L'OFFRE DE SERVICES DU CNEFT

# UNE SATISFACTION QUASI-UNANIME MAIS SANS ENTHOUSIASME VIS-À-VIS DE L'OFFRE « MÉTIER » DU CNFPT...

## SATISFACTION VIS-À-VIS DE L'OFFRE « MÉTIER » DU CNFPT

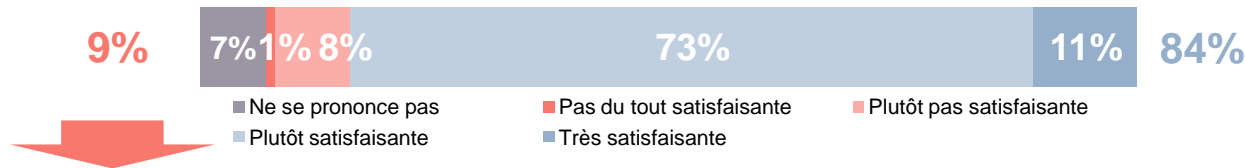
Question.

Comment jugez-vous l'offre « Métier » du CNFPT (cycles professionnels, itinéraires métiers, animation réseaux professionnels, évènementiels...) dans votre territoire ?

Base : ensemble

Total **PAS SATISFAISANT**

Total **SATISFAISANT**



## RAISONS DE L'INSATISFACTION

Question.

Pour quelle(s) raison(s) jugez-vous insatisfaisante l'offre « métier » du CNFPT?

Base : juge l'offre « Métier » du CNFPT insatisfaisante – QUESTION OUVERTE, RÉPONSES SPONTANÉES



# ...COMME DE SON OFFRE THÉMATIQUE

## SATISFACTION VIS-À-VIS DE L'OFFRE THÉMATIQUE DU CNFPT

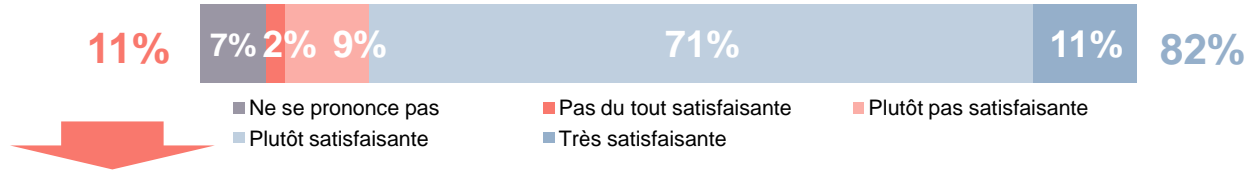
Question.

**Comment jugez-vous l'offre thématique (politiques publiques, compétences transverses, journées d'actualités, rencontres territoriales, autres événementiels...) dans votre territoire ?**

Base : ensemble

Total **PAS SATISFAISANT**

Total **SATISFAISANT**

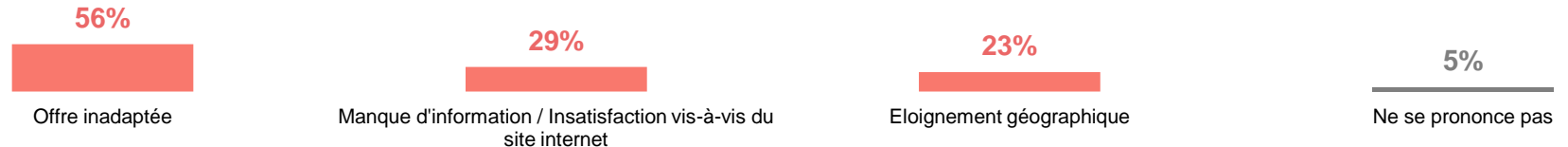


## RAISONS DE L'INSATISFACTION

Question.

**Pour quelle(s) raison(s) jugez-vous insatisfaisante l'offre thématique du CNFPT?**

Base : juge l'offre thématique insatisfaisante – QUESTION OUVERTE, RÉPONSES SPONTANÉES

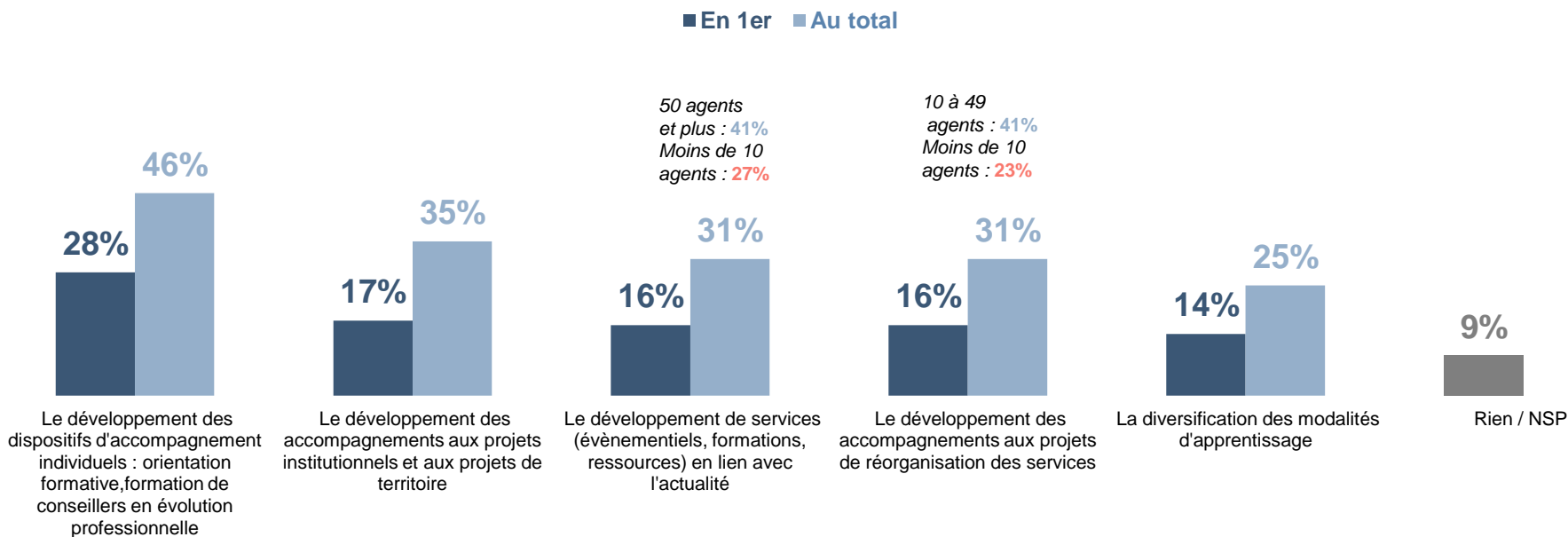


# LES COLLECTIVITÉS ATTENDENT EN PRIORITÉ UN DÉVELOPPEMENT DES DISPOSITIFS INDIVIDUELS PROPOSÉS PAR LE CNFPT

## ATTENTES À L'ÉGARD DU CNFPT

Question.  
De façon générale, quelles sont vos attentes prioritaires à l'égard du CNFPT ? En premier ? En second ?

Base : ensemble – DEUX RÉPONSES POSSIBLES





# MERCI

---



Vos contacts **CSA Research** – *Pôle SOCIETY*

**Julie GAILLOT** - Directrice adjointe du Pôle Society – [julie.gaillot@csa.eu](mailto:julie.gaillot@csa.eu)

**Thomas SIMON** - Chargé d'études senior – [thomas.simon@csa.eu](mailto:thomas.simon@csa.eu)