



agence régionale
de la formation
tout au long de la vie
Poitou-Charentes

La Qualité de la Formation

Sélection de ressources

Juillet 2017



FÉDÉRATION
DE LA RÉGION
NOUVELLE-AQUITAINE



UNION EUROPÉENNE





Cette bibliographie a été réalisée par les documentalistes de l'ARFTLV. Elle regroupe une sélection de références à des articles et des ressources directement « cliquables » (ces références sont précédées du pictogramme ) , ainsi qu'à des ouvrages que le service pourra vous procurer à la consultation ou en prêt (« Réf » indique une référence que nous pouvons vous fournir).

Vous voulez consulter une de ces références ?

Contactez les documentalistes de l'ARFTLV

05 46 00 32 32 • documentation@arftlv.org

Pour aller plus loin...

✓ **Le centre de ressources de l'ARFTLV** présente un fonds documentaire de plus de 3500 ouvrages, 120 dossiers documentaires et 60 abonnements à des revues spécialisées dans le domaine de l'emploi, de la formation et de l'insertion professionnelle. A Poitiers et La Rochelle, il propose des services de consultation, de prêt, de recherches documentaires et d'appui aux projets à la demande. Des outils pédagogiques sont également disponibles.

✓ **Le site de l'ARFTLV** propose toute l'actualité de l'emploi, de la formation et de l'orientation aux niveaux régional, national et européen. Des dossiers sur ces thèmes y sont mis à jour : www.arftlv.org

✓ **Nos publications**

- Atout Compétences, notre lettre électronique hebdomadaire
- Le répertoire ARES des dispensateurs de formation en Poitou-Charentes
- Convergences, les publications de l'OREF, Observatoire Régional Emploi Formation
- Les Affiches Horizon
- Les fiches techniques

✓ **Suivez l'ARFTLV sur les réseaux sociaux :**



<https://www.facebook.com/formationsmetiers.poitoucharentes>



<https://twitter.com/ARFTLV>



<http://www.scoop.it/t/veille-sur-les-innovations-en-formation>

Ce que prévoient les textes :
La loi du 5 mars 2014 et le décret du 30 juin 2015

[Textes de référence : La loi du 5 mars 2014 demande aux financeurs de formations (OPCA, OPACIF, Régions, Pôle emploi, Agefiph...) de s'assurer de la capacité des prestataires qu'ils financent, à dispenser une formation de qualité, sur la base de critères définis par le **décret du 30 juin 2015.**]

L'encadrement de la qualité de la formation des actions de formation : des critères de qualité au catalogue des prestataires

La loi Formation de mars 2014 impose aux prestataires d'actions de formation d'assurer une formation de qualité selon des critères d'appréciation fixés dans un décret de juin 2015. Cet article revient sur ces critères de qualité et le contrôle de ces critères.

LIAISONS SOCIALES LEGISLATION SOCIALE, 4 avril 2016, 3 p.

Réf. : 9439

Qualité de l'offre de formation : quelles procédures mises en œuvre en 2017 ?

Ce dossier documentaire aborde : textes de référence ; sélection d'articles ; repères bibliographiques.

Centre inffo. Février 2017. 60 p.



[Consulter le dossier](#)

La qualité en formation

Ce document tente d'expliquer ce que l'on entend par qualité en formation. Il dresse un panorama du marché de la formation, ainsi que des diverses normes et labellisation pour cerner l'impact du décret « qualité ».

CREFOR. *Eclairage*, n° 39. Décembre 2015, 50 p.



[Consulter le dossier](#)

La réforme à l'heure de la qualité

Ce dossier spécial du Centre Inffo présente l'intégralité du texte réglementaire et une sélection d'articles de presse sélectionnés.

Accompagné d'éclairages de spécialistes, il cerne les enjeux du texte et borde des notions de démarche qualité en formation, la certification des prestataires de formation, le choix de la certification/label par les prestataires, les compétences des formateurs ou encore du contrôle des OPCA sur les organismes de formation.

Centre Inffo. Juillet 2015. 32 p.



[Consulter le dossier](#)

Accompagner le maximum d'organisme vers la labellisation

Cet article revient sur le décret sur la qualité qui impacte les Opca et pose de nouvelles obligations de contrôle pour les acheteurs de formation.

Coste, Célia in *Inffo formation*, n°883 (1er-14 septembre 2015), p. 24-25

L'économie de la certification bouleverse le marché de la formation

La logique de certification des personnes est l'une des pierres angulaires de la réforme 2014 de la formation professionnelle. La loi du 5 mars 2014 a renforcé l'idée d'ancrer les certifications tout au long du parcours de l'individu. Cette stratégie a des conséquences sur l'offre de formation et l'organisation des organismes.

C'est l'objet de ce dossier qui passe en revue les procédures pour l'enregistrement des certifications et faire reconnaître la qualité de sa formation. Il précise également la notion au sens du RNCP ou de l'inventaire.

Centre Inffo. *INFFO FORMATION*, Du 1er au 31 juillet 2015, pp. 11-14

Réf. : 9263

Questions-réponses : décret relatif à la qualité des actions de formation de la formation professionnelle continue.

DGEFP. 2016.



[Consulter le Questions-Réponses](#)

Référencement, critères et preuves de qualité :
La base Datadock et les 21 indicateurs des OPCA

Présentation détaillée de Datadock avec un rappel sur le décret et les 21 indicateurs Qualité

VIDEO. Aquitaine Cap Métiers. ARFTLV. Prisme. Uniformation. Janvier 2017. 3'11 mn.



[Visionner la vidéo](#)

Le référencement des organismes de formation, comment ça marche ?

VIDEO. Uniformation. Novembre 2016. 3'09 mn.



[Visionner la vidéo](#)

Qualité : la course au référencement

Depuis janvier 2017, tous les organismes de formation sont invités à renseigner Datadock, base de données nationale créée par les OPCA pour attester de la qualité de leurs actions. Ce dossier présente les certifications et les labels Qualité et revient largement sur la base de données datadock, son fonctionnement et les obligations des organismes de formation.

ENTREPRISE & CARRIERES, Du 24 au 30 janvier 2017, pp. 18-25

Réf. : 9826

Mise en œuvre du décret qualité : la portée de la labellisation ou de la certification

Cet article précise le périmètre de l'application des critères qualité. Il fait référence aux preuves de qualité que sont les labels et les certifications. Il aborde également les catalogues de référence publiés par les financeurs.

MICHELET Valérie. *INFFO FORMATION*, du 15 au 31 janvier 2017, p. 15

Réf. : 9930

"DATA DOCK" concrétise une démarche qualité ambitieuse

Data dock référence les organismes de formation qui déclarent répondre aux critères qualité. Cet article détaille son objectif, son fonctionnement et ses enjeux.

MORIN Cédric. *INFFO FORMATION*, Du 15 au 31 décembre 2016, pp. 24-25

Réf. : 9817

La qualité, nouvelle pierre angulaire

Depuis 2017, les organismes de formation doivent répondre à des critères de qualité. Cet article indique les critères définis. Il évoque également les certifications et les organismes de certification.

JARDINAUD Manuel. *LIAISONS SOCIALES MAGAZINE*, Septembre 2016, pp. 62-64

Réf. : 9485

*Ce que ça change pour les organismes de formation,
les entreprises et les collecteurs*

Organismes de formation : La collecte d'informations qualité a commencé

Ce dossier rapporte le point de vue des OF sur l'outil Datadock. Il présente un schéma du fonctionnement de la déclaration. Le rôle des OPCA dans l'accompagnement des OF est décrit.
GERLACH Aurélie. *INFFO FORMATION*, mars 2017, pp. 9-14
Réf. : 9864

Entreprises, collecteurs, prestataires : quels contrôles après la réforme ?

Opcas ou organismes de formation doivent toujours conserver les preuves de leurs versements et financements. Comment les entreprises abordent-elles la question de la traçabilité des actions de formation, dans un contexte où la réforme du 5 mars 2014 a substitué à l'obligation fiscale, celle de maintenir ou développer l'employabilité des salariés ? Et comment s'organise le contrôle de la bonne utilisation des fonds de la formation par les organismes de formation ?
MORIN Cédric. *INFFO FORMATION*, du 15 au 30 juin 2016, pp. 11-16
Réf. : 9440

Les acteurs en région réfléchissent à comment proposer une offre de formation de proximité de qualité

Centre Inffo. Le quotidien de la formation. 23 février 2016



[Lire la dépêche](#)

Les organismes doivent se réinventer pour survivre

Fragilisés par la mise en œuvre très rapide de la réforme, les organismes de formation ne contestent pas sa philosophie. Mais doivent s'adapter à marche forcée.

LIAISONS SOCIALES MAGAZINE, Janvier 2016, pp. 50-51

Réf. : 9383

Les Opcas changent de posture

La réforme bouscule les organismes paritaires collecteurs tant sur le plan financier que sur celui de leur offre. Ils se transforment en structure d'accompagnement et de conseil des entreprises.

LIAISONS SOCIALES MAGAZINE, Janvier 2016, pp. 52-53

Réf. : 9384

En synthèse

Qualité de la formation et certification des prestataires

Ce dossier traite du décret relatif à la qualité des actions de formation du 30 juin 2015 qui impose aux financeurs de garantir la qualité des actions de formation et aux opérateurs de formation d'organiser des prestations de qualité.

Il analyse le décret ; la base Datadock et les 21 indicateurs des OPCA ; la liste des labels et certifications qualité du Cnefop ; les catalogues de référencement des financeurs.

ARFTLV. Juillet 2017



[Consulter le dossier thématique](#)

Référencement Qualité des prestataires de formation : la FAQ de l'ARFTLV

L'ARFTLV a réalisé une Foire aux questions (FAQ), ouverte à tous et qui répond aux questions posées sur les organismes concernés, les procédures de référencement, l'enregistrement des éléments de preuve dans Datadock...



[Consulter la FAQ](#)

Focus – qualité des actions de formation professionnelle continue : répondre aux procédures qualité des financeurs

Ce focus est un document d'information sur les procédures qualité mises en place par les financeurs. Il constitue également un outil opérationnel pour aider les prestataires de formation dans leurs démarches.

DGEFP. COPANEF. Centre Inffo. 2^{ème} édition. Juillet 2017. 60 p.



[Lire le Focus](#)