

« Formation et numérique : innovations en cours »

Présentation détaillée des ateliers

THÈME	ATELIERS	INTERVENANTS	DESRIPTIF
Thème A	Groupe d'Intérêt Scientifique INEFA, Quelles innovations pédagogiques par le numérique ?	<i>Intervention de :</i> * Vincent ROSSELLI, Chargé de Mission à la Région ALPC et Directeur du GIS-INEFA * Jean-François CERISIER, Université de Poitiers, Président du Conseil Scientifique du GIS-INEFA	Les technologies numériques constituent aujourd'hui à la fois une opportunité pour l'organisation d'activités d'apprentissage plus efficaces, de nouvelles responsabilités pour former des citoyens compétents et critiques et un contexte où les pratiques numériques renouvellent fondamentalement le rapport aux apprentissages et aux savoirs. Dans ce contexte, la Région et ses partenaires, acteurs majeurs de l'éducation, la formation et l'apprentissage, ont constitué un Groupe d'Intérêt Scientifique sur le thème Innover avec le Numérique pour l'Education, la Formation et l'Apprentissage. Cet atelier présentera le GIS-INEFA, ses acteurs, son ambition et ses projets.
Thème B	Numérique et qualité de vie au travail	<i>Intervention de :</i> Arnaud BARILLET, Chargé de mission, Agence Régionale pour l'Amélioration des Conditions de Travail (ARACT)	Si l'usage du numérique en entreprise peut constituer un risque pour les conditions de travail (intensification, porosité sphère privée-sphère professionnelle,...) il représente aussi un puissant levier pour améliorer la qualité de vie au travail et l'efficacité (télétravail, accès aux données,...). L'ARACT Poitou-Charentes présentera quelques grands repères à travers une série d'observations tirées de ses interventions auprès des entreprises de son réseau. Ces éléments seront le point de départ d'un échange avec les participants pour mieux comprendre les impacts positifs ou négatifs du numérique sur la qualité de vie au travail.
Thème C	Web 2.0 et les pratiques en orientation	<i>Intervention de :</i> * Ana Carolina ALVES LUZ PINTO, Chargée de Mission ingénierie de l'orientation, GIP PRAO de Lyon * David BEVIÈRE, Chef du Service « Orientation, Promotion des Parcours Professionnels », Région ALPC	L'enquête réalisée en Rhône-Alpes par le PRAO, en partenariat avec l'INETOP/CNAM, a examiné les pratiques numériques des professionnels de l'orientation et des personnes en contexte d'aide à l'orientation. Les groupes de travail ont mis en évidence des points de difficulté mais aussi des pistes pour baliser et sécuriser la transition vers la e-orientation. La présentation en atelier des cinq constats et des recommandations issues de l'étude permettra d'échanger avec les professionnels présents sur les enjeux de l'intégration d'outils numériques à leurs pratiques professionnelles.
Thème D	Digitalisation de l'offre de service de Pôle Emploi	<i>Intervention de :</i> * Isabelle ROULLIER MORIN, Direction Régionale de Pôle emploi * Isabelle JULLIAN, Direction Générale de Pôle Emploi	Pôle Emploi déploie au niveau national et décline au niveau régional sa stratégie numérique. Tant du point de vue de la structure elle-même que des demandeurs d'emploi accompagnés, la révolution numérique irrigue l'ensemble de l'offre de service de Pôle Emploi, l'emploi store en est un exemple. Formations en ligne, offres d'emploi, digitalisation de l'accompagnement des personnes, simulateurs d'entretiens... Cet atelier permettra de comprendre et de mieux connaître l'ensemble de la palette d'actions ou de projets de Pôle Emploi, catalysés par le développement du numérique.
Thème E	L'impact du numérique sur la fonction accueil et information dans un organisme de formation	<i>Intervention de :</i> Florence BAZZOLI, Responsable de Formation, CNAM Poitou Charentes	Comment un organisme de formation peut transformer son service d'accueil et d'information en tenant compte des nouvelles attentes du public, particulièrement les salariés ? Florence BAZZOLI, responsable de formation au Cnam Poitou-Charentes présentera une analyse globale des mutations en cours et partagera avec les participants les questions de mise en œuvre aux plans technique et organisationnel : les pratiques, les usages, les aspirations d'hier, d'aujourd'hui, les orientations à impulser demain et sur quel fondement ? Comment accompagner les équipes dans ce changement de modèle ?
Thème F	La digitalisation de l'environnement administratif d'un organisme de formation	<i>Intervention de :</i> Francis DUMASDELAGE, Directeur Général, Groupe AFC	Au-delà de la numérisation de l'acte pédagogique, la stratégie est désormais de numériser tout l'environnement administratif et comptable de l'organisme. Cela implique de mettre en place de nouvelles procédures avec les prescripteurs, les financeurs, les stagiaires, les partenaires sur, par exemple, la signature électronique, la gestion numérique des données, de la facturation... Après l'ère du tout papier, la gestion dématérialisée constitue un nouvel enjeu.
Thème G	Le numérique est-il un levier pour l'autonomie des personnes handicapées ? Témoignage sur l'utilisation de tablettes dans le cas de troubles cognitifs	<i>Intervention de :</i> Jacques BOUCHAND, Responsable du Master intégration des personnes handicapées et en difficulté (IPHD) à l'ESPE, et Responsable du CRH (Centre Ressources Handicap) à l'Université de Poitiers	La mise en place d'applications et de fonctionnalités accessibles sur tablette numérique permet à des personnes présentant des troubles cognitifs (déficience intellectuelle, autisme, handicap psychique, personnes vieillissantes) de développer leur niveau d'autonomie sur des activités pour lesquelles elles sont en difficulté. L'atelier permettra de découvrir cette expérience, née au Canada et conduite dans le cadre du master IPHD (retours d'expérience et analyse des conditions d'acceptation, des effets directs et indirects), point de départ d'une discussion sur le numérique comme levier pour l'autonomie des personnes handicapées.
Thème H	L'usage du Web comme source de connaissance : défis et opportunités pour l'éducation, la formation, la culture	<i>Intervention de :</i> * Jean-François ROUET, Directeur de recherches au CNRS, laboratoire CeRCA à l'Université de Poitiers * Patrick TREGUER, Responsable du lieu multiple, Espace Mendès-France Poitiers	La recherche d'informations sur le Web et les réseaux sociaux s'articule à toutes sortes d'activités individuelles ou collaboratives à visée scolaire, formative ou culturelle. Or la qualité de l'information accessible via le Web est hautement variable et être un apprenant autonome face au numérique demande des compétences avancées en matière de lecture, sélection, et réflexion sur l'information. A partir de recherches récentes menées en milieu scolaire et universitaire, Jean-François Rouet du Centre de Recherches sur la Cognition et l'Apprentissage propose une typologie de ces compétences. Le Lieu Multiple de l'Espace Mendès-France de Poitiers, initialement missionné pour lutter contre la fracture numérique, a aujourd'hui pour objets essentiels la transmission et le partage des connaissances ainsi que les débats citoyens sur les enjeux sociaux et culturels. Patrick TREGUER s'appuiera sur l'expérience et les usages observés au Lieu Multiple et une recherche sur la "e-inclusion" pour livrer des préconisations et des points de vigilance. Ces deux intervenants échangeront avec les participants sur les opportunités offertes et les défis posés par l'usage du Web comme source de connaissance.
Thème I	Communication par les réseaux sociaux dans le cadre d'une mission de Service Civique, une affaire de génération ?	<i>Intervention de :</i> Leslie SCHIPPER, Samuel AMIOT et Sarah VENISSE en Service Civique au Centre Régional Information Jeunesse Poitou-Charentes	Des jeunes en mission de Service Civique au CRIJ Poitou-Charentes témoignent des missions qu'ils –elles réalisent : actions de communication, de promotion, de mobilisation pour lesquelles ils-elles utilisent Facebook, Twitter, LinkedIn... Après une rapide présentation de ces outils, trois exemples de missions seront donnés qui serviront de support à des échanges avec les participants
Thème J	Le numérique au service de la pédagogie de l'alternance et du suivi des apprenants	<i>Intervention de :</i> * Ludovic RENOLLEAU, CIPECMA 17 * Sandrine BAFFARD, Coordinatrice Pédagogique, CFA Chambre de Commerce et d'Industrie de la Vienne	Le livret d'apprentissage numérique (Net-Yparéo) est un outil dont les fonctionnalités principales permettent une présentation interactive, au travers de l'exemple des groupes de BTS. Cela correspond aux échanges à chaque étape de l'alternance (objectifs poursuivis, mise en œuvre, contraintes) et permet l'évaluation des compétences. L'espace de travail collaboratif a lui pour objectif de favoriser l'appropriation des outils de communication et d'édition numérique. Une présentation interactive des outils mis à disposition sur la plateforme et des modalités d'accès sera proposée, avec l'exemple d'une chaîne de diffusion de vidéos, type « You tube » alimentée par les formateurs. Une analyse de la place et des apports de l'environnement numérique dans la formation par alternance sera ainsi présentée.
Thème K	Les personnes en situation d'illettrisme dans la société du numérique	<i>Intervention de :</i> Elie MAROUN, Chargé de mission nationale, Agence Nationale de Lutte contre l'Illettrisme	Pour les personnes en difficulté avec l'écrit, la généralisation de la dématérialisation constitue-t-elle une mise en difficulté supplémentaire ? Qu'est-ce qui change dans le rapport à l'écrit sur un support numérique ? Est-ce un obstacle ou un levier ? Cet atelier permettra de distinguer « illettrisme » et « illettronisme » et d'engager une réflexion sur les articulations vertueuses à mettre en place entre la compétence numérique et les autres compétences de base.
Thème L	Retour d'expérience du CNED sur la mise en place d'un dispositif de formation	<i>Intervention de :</i> * Françoise DESMAISON, Responsable du Service Études et veille, CNED * François VELU, Directeur Enseignement Professionnel, CNED	Premier opérateur de formation tout au long de la vie en Europe et dans le monde francophone, le CNED assure pour le compte de l'Etat, le service public de l'enseignement à distance. Le développement du numérique lui a permis de développer son savoir-faire dans la conception de dispositifs de formation à distance. Il crée pour ses apprenants une expérience d'apprentissage qui s'affranchit des problèmes liés à la distance. Quelles sont sur ce point les attentes du public ? Quelles sont les conditions de réussite d'un dispositif numérique de formation et les points de vigilance pour éviter l'échec ? Les intervenants du CNED livreront les résultats d'une étude sur les attentes des apprenants et présenteront un dispositif numérique de formation. Ces quelques pistes constitueront le point de départ des échanges dans l'atelier.
Thème M	Numérique et nouveaux espaces d'apprentissages	<i>Intervention de :</i> Sébastien BRUNET, Directeur de l'ingénierie, de la documentation et de la formation, Réseau Canopé	Si les espaces d'apprentissages se dématérialisent de plus en plus, les lieux physiques ne disparaissent pas pour autant. Plus ouverts, plus conviviaux, plus modulables, ils laissent une part de plus en plus importante aux interactions, à la collaboration, à la médiation. Ils sont là pour faciliter les apprentissages et non les contraindre, ils doivent faciliter l'innovation, le co-design. Le numérique n'est plus une partie des espaces d'apprentissage mais plutôt les irrigue comme nous le verrons notamment à travers l'exemple des Ateliers Canopé.
Thème N	L'environnement numérique de travail (ENT), outil d'enrichissement des pratiques pédagogiques et professionnelles	<i>Intervention de :</i> * François BACHELIN, Chef du Service Numérique éducatif, Région ALPC * Evelyne VINCENT, Chargée du développement, Délégation Académique au Numérique du Rectorat	Pédagogie différenciée, classe inversée, mise en réseau des enseignants, ... Un Environnement Numérique de Travail est un outil de communication et de pédagogie destiné aux structures éducatives (collèges, lycées, CFA, etc.). En se basant sur les utilisations faites de l'ENT des lycées du Poitou-Charentes, cet atelier propose d'aborder comment un ENT peut enrichir les pratiques pédagogiques et professionnelles.
Thème O	Dispositifs numériques de formation : nouvel élan pour la formation des salariés	Philippe GERGOT, Directeur Délégué au Développement AGEFOS-PME Pays de la Loire/Poitou-Charentes	La formation à distance va-t-elle connaître un nouvel élan grâce à la Loi de 2014 ? Ce texte qui met les employeurs dans l'obligation de former tous leurs salariés renouvelle l'intérêt pour les dispositifs numériques, e-learning ou blended learning... Ces dispositifs semblent être une opportunité au regard de la baisse des financements et au ciblage des salariés les moins formés. En effet les modalités à distance allègent les frais liés au déplacement et à l'absence des salariés ; elles offrent des alternatives pédagogiques aux formations en groupe présentiel. Philippe Gergot AGEFOS-PME présentera son action dans ce contexte et abordera la question de la qualité de la formation, du référencement, des critères de prise en charge par l'OPCA.