

Agence Régionale  
de la Formation  
tout au long de la vie

# Rapport d'activités 2017



agence régionale  
de la Formation  
tout au long de la vie  
Poitou-Charentes

L'Agence Régionale de la Formation tout au long de la vie (ARFTLV) est un Groupement d'Intérêt Public (GIP) créé par l'Etat et la Région et renouvelé pour 2014-2020.

Sa finalité est de contribuer à garantir aux citoyens les conditions d'exercice de leurs droits à l'orientation, à l'emploi et à la formation tout au long de la vie. Son programme 2017 a été financé au titre du contrat de projets Etat-Région et du Programme opérationnel du Fonds Social Européen.

Son rôle « d'animateur référent » l'engage à assurer l'articulation entre les logiques individuelles, économiques et territoriales, ainsi que l'appui à la coordination de tous les acteurs qui concourent à la sécurisation des parcours professionnels. L'ARFTLV propose des services de professionnalisation et d'information aux citoyens et aux structures spécialisées. Elle constitue un centre de ressources et d'études sur la relation emploi-formation.

L'ARFTLV a trois missions qui structurent son action :

- améliorer les conditions d'élaboration et de sécurisation des parcours individuels,
- favoriser le développement des ressources humaines et des compétences,
- accompagner l'évolution des services rendus sur les territoires en matière d'orientation, d'emploi et de formation.

Ses services s'adressent à tous les habitants du Poitou-Charentes, aux décideurs et financeurs de la formation et aux opérateurs de l'emploi et de la formation professionnelle, publics et privés.

## Les instances de décisions

Les membres de l'Assemblée générale (2017)

**Présidente : Françoise MESNARD,**  
Conseillère régionale, représentant le président de Région  
**Vice-présidente : Isabelle NOTTER**  
Directrice régionale des entreprises, de la concurrence, de la consommation, du travail et de l'emploi, représentant le préfet de région

Collège Etat

Anne BISAGNI-FAURE, Rectrice de l'académie de Poitiers  
Yvan LOBJOIT, DRAAF  
Patrick BAHEGNE, DRDJSCS  
Sophie BUFFETEAU, DRDFE

Collège Région

Jean-Louis NEMBRINI, Vice-président du conseil régional  
Catherine VEYSSY, Vice-présidente du conseil régional  
Sally CHADJAA, Conseillère régionale

Collège des autres financeurs

Antoine MALEZIEUX, Agefiph  
Marie-Pierre FEYSSAGUET, OPCA Transports  
Sylvie GODARD, Unifaf  
Emmanuelle MONTEIL, FAF TT  
Sylvie MACHETEAU, Chambre régionale d'agriculture  
Mélanie MERTINY, Fafsea  
Anthony BROTTIER, ANFH  
Pénélope LUCAS, Fongecif  
Frédéric TOUBEAU, Pôle emploi  
Céline SCHWEBEL, Agefos-PME  
Alain TESTAUD, Chambre régionale de métiers et de l'artisanat  
Dominique TISSERAND, Opcalia

Direction régionale des finances publiques

Philippe LE BRIS, Contrôleur économique et financier du GIP

## 2 Quelques chiffres sur l'ARFTLV en 2017

### La sécurisation des parcours

#### 4 L'information du grand public

### Le développement des ressources humaines

#### 5 Les besoins d'emplois et de formations, l'appui aux employeurs

#### 6 Les actions en faveur des publics prioritaires

## L'évolution des services rendus par les acteurs

#### 7 L'amélioration de la prescription des formations et la professionnalisation des opérateurs

#### 8 La connaissance et l'adaptation de l'offre de formation

#### 9 L'information des acteurs de l'emploi et de la formation

## Quelques chiffres sur l'ARFTLV en 2017

L'Agence régionale de la formation tout au long de la vie a mené ses 3 grandes missions en apportant ses services tant auprès du grand public que des financeurs et des opérateurs mobilisés sur la construction, la sécurisation et la réalisation des parcours de formation, d'accès ou de retour à l'emploi.

En 2017, elle a maintenu les services qu'elle propose. Son activité a été impactée par le non renouvellement des marchés liés à l'emploi et la formation des personnes handicapées et par la préparation du nouveau Carif-Oref Nouvelle-Aquitaine, avec de nouvelles actions communes ou coordonnées avec Prisme Limousin et Aquitaine Cap métiers. Elle a développé son appui aux organismes de formation sur la lisibilité de leur offre dans la base des actions de formation et sur la qualité des formations.

L'ARFTLV a consacré 8 590 h à l'**information du grand public**, soit directement (ligne téléphonique et site Horizon, réseaux sociaux, forums emploi-formation...), soit par la réalisation d'outils, notamment autour des filières régionales prioritaires, pour les réseaux d'information dans les territoires.

L'**information** sur les besoins emploi-formation reste un axe important, en particulier au titre de sa mission d'Observatoire Régional Emploi Formation (OREF). Avec l'**appui aux territoires et aux employeurs**, 6 460 h ont été consacrées à ces activités.

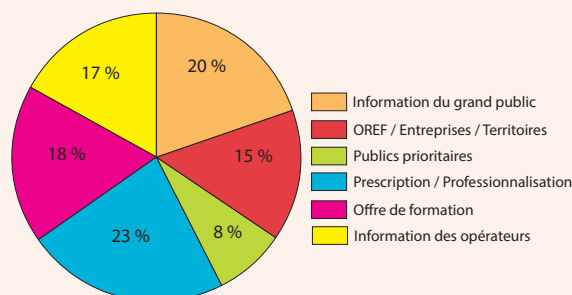
L'ARFTLV propose ses services pour favoriser l'accès à l'emploi et à la qualification des publics prioritaires (3 240 h).

L'**amélioration de la prescription et de l'information sur les aides** tient toujours une place centrale dans l'action de l'Agence (4 850 h). Le système d'information sur les places (SIP), l'adaptation de l'outil VAE au nouveau réseau des Points Régionaux Conseil, le développement de FAQ associées aux fiches juridiques accessibles sur une application mobile illustrent son engagement dans l'outillage des opérateurs locaux pour améliorer l'efficacité et la qualité des services rendus aux publics, en particulier dans les ERO.

La **professionnalisation** des formateurs, conseillers et autres acteurs (dispositif Safran) participe également à cet objectif avec de nombreuses actions de formation, de présentation ou d'échanges de pratiques réalisées dans les territoires (4 775 h).

L'**information sur l'offre de formation** concourt à la fois à faciliter l'accès des publics aux programmes régionaux de formation, à outiller la prescription des parcours et à promouvoir les organismes régionaux. L'ARFTLV accompagne les prestataires de formation dans l'adaptation de leur offre et sur la question de la qualité. 7 600 h ont été consacrées à l'offre de formation.

La notoriété de l'Agence est aussi assurée par son service d'**information-ressources des acteurs de l'emploi et de la formation** via son site Internet, ses publications dont sa lettre Atout compétences, et son centre de ressources en appui aux projets (4 520 h). Elle apporte un appui technique à l'Etat et à la Région, notamment en gérant la bourse de l'alternance (2 370 h).



# Quelques chiffres repères sur l'ARFTLV en 2017

Principales  
actions  
réalisées en  
**2017**



## Information du grand public

- **Ligne Horizon Formation** : 3360 appels ou mails
- **Site horizon** : 106 430 consultations et Kifékoi : plus de 430 structures géolocalisées
- **Passeport Orientation Formation** : 19 300 passeports créés (+560 en 2017)
- **Expositions itinérantes** : 30 mises à disposition des 14 Expositions (au total 700 jours de prêts)
- **Affichettes** : 70 affiches d'information envoyées à 630 lieux publics
- **Relais d'info** : 100 structures visitées (associations, collectivités...)
- **Filières prioritaires** : 10 ateliers-rencontres et réunions sectorielles (sanitaire & social et Numérique) pour les conseillers (270 participants). 2 nouveaux Focus (Travail des métaux et métiers de la petite enfance)

## Etudes et publications

- 9 études OREF
- **Ordonnances sept 2017 (document de synthèse)** : 660 consultations
- **Fiches sectorielles et territoires** : actualisation de 35 fiches diffusées sur le site ARFTLV
- **Guide pratique des organismes de formation en Nouvelle-Aquitaine** : 830 téléchargements
- **Guide des aides aux employeurs** : 12 530 consultations du site Atout GRH et du Guide des aides
- **Atout compétences** : 3 350 abonnés à la lettre hebdomadaire et 1 930 abonnés Twitter
- **Site arftlv.org** : 419 560 visites (+ 24 %), 1 200 actualités diffusées, 24 900 téléchargements.

## Appui aux opérateurs

- **SPRO** : participation à une trentaine de réunions locales (CLA, ERO).
- **SIP (système d'information sur les places de formation)** : 17 330 prescriptions (13 470 entrées en formation) et 2 120 utilisateurs. 1 810 réponses sur la Hotline. 71 660 dossiers traités depuis 2010.
- **Info sur les places disponibles** : 1200 mails/semaine.
- **Portail collaboratif Echo/Preco** : 39 340 sessions des 2 420 inscrits, dont 3 360 sur PRECO, 8 730 sur l'extranet ARES (saisie de stages), 1530 sur Echo SPRO et 13 990 sur Echo VAE.
- **RésoVAE** : 170 utilisateurs (PRC de Nouvelle-Aquitaine), 560 réponses aux opérateurs par mail ou Tel.
- **Fiches techniques juridiques** : 188 950 consultations
- **Safran** : 1140 participations aux 83 sessions réalisées (54 actions de professionnalisation programmées) : dont 4 conférences (266 participants).
- **Site ARES (Offre de formation)** : 90 300 consultations, 3 750 stages et 1 500 fiches OF créés, 2 160 contacts avec les organismes (tel et emails), 80 participants aux réunions outils OF
- **Appels à projets** : plus de 150 appels à projets diffusés (marchés publics ou autres financeurs)
- **Qualité de la formation** : appui conseil à 100 organismes + 75 participants aux réunions. 4 500 consultations des 80 questions de la FAQ
- **Plate-forme de mutualisation des Outils pédagogiques** : 2 300 connexions des utilisateurs (apprenants et formateurs) et 11 300 vues depuis 2014 des 250 abonnés au Scoop it (liste d'actualités en ligne).
- **Bourse Alternance** : 95 400 connexions au site, 4 500 offres déposées, 2 300 candidatures



## L'information du grand public

L'ARFTLV propose ses produits et services pour permettre aux citoyens d'exercer leurs droits à l'information et à la formation tout au long de la vie. Elle leur apporte des réponses et les met en contact avec les personnes ressources utiles pour conduire leurs projets.

Elle favorise la connaissance de l'offre de formation, des métiers et des secteurs professionnels ainsi que des aides mobilisables. Elle propose aux opérateurs du Service public régional de l'orientation des outils adaptés pour soutenir leur action locale et promouvoir les formations prioritaires.

### DES SERVICES DEMATERIALISES

La ligne Horizon Formation (05 46 00 32 33) : service téléphonique tous publics pour avoir une première information et des contacts sur des questions emploi-formation. 3360 appels ou emails (70 permanences au titre de la plate-forme des 3 Carif-Oref de Nouvelle-Aquitaine). 60 % des demandes portent sur une recherche ou un financement de formation.

[www.horizon-info.org](http://www.horizon-info.org) : un site guidant les citoyens pour s'informer sur les métiers, les formations et les aides. Le public peut identifier les opérateurs du service public régional de l'orientation de leur bassin d'emploi dont les ERO et l'agenda des événements. Plus de 106 400 consultations sur le site ; une majorité sur les formations. 80 fiches métiers ou aides créées ou modifiées.

**Réseaux sociaux** : diffusion d'une info quotidienne illustrées sur la page Facebook « Formation-métiers en Poitou-Charentes » (2 500 abonnés) et 1930 abonnés sur Twitter (followers).

**Passeport Orientation Formation régional** : un outil en ligne pour retracer sa vie professionnelle (1 220 visites). 560 passeports créés en 2017 (19 300 au total depuis sa création).

### L'OUTILLAGE DES TERRITOIRES

**Des outils pour les informateurs** : 30 prêts des expositions itinérantes (700 jours dont 193 par des CIO et 153 par des missions locales). Nouvelle expo sur le Travail des métaux. Diffusion de 67 affichettes d'information à 632 organismes d'accueil du public (+ 33 %). Réalisation de 3 catalogues de formation. Enrichissement de l'outil « Qui fait quoi où » : 430 structures géolocalisées avec leurs services dont les PRC VAE de Nouvelle-Aquitaine.

**Relais d'informations** : visite d'une centaine de structures ouvertes au public, en particulier dans le domaine social et culturel afin de promouvoir les services ARFTLV auprès des professionnels et du public, notamment des affichettes et Atout compétences.

**Promotion des filières prioritaires** : auprès des conseillers de l'AIO, avec réalisation d'outils supports mis à disposition et 10 ateliers-rencontres avec des employeurs sur les métiers : Numérique, Agriculture, Maintenance industrielle, Transport et logistique, Energies renouvelables, Aide à domicile, Petite enfance et Travail des métaux (180 participants).

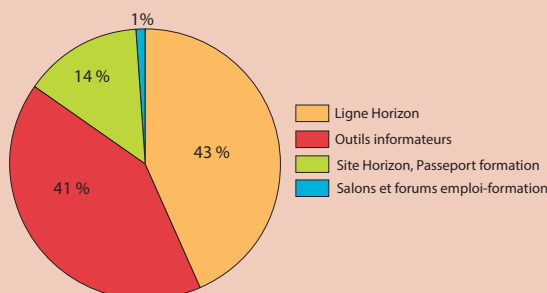
**Participation aux salons et forums** : appui à l'organisation et participation à 6 événements : FOFE d'Angoulême, COFEM de Bressuire, Action de la MDEE de Parthenay, Pass orientation au centre pénitentiaire de Vivonne. Réalisation de supports pour Aquitec 17 dont un livret sur les formations du Campus des métiers Terroirs et Gastronomie.

Principales actions réalisées en 2017



L'information du grand public : 20 % de l'activité ARFTLV 2017 (8 590 h) :

Ligne Horizon : 3 710 heures  
Outils informateurs : 3 560 heures  
Salons et forums emploi-formation : 1 250 heures  
Site Horizon, Passeport formation : 70 heures



## Les besoins d'emplois et de formations, l'appui aux employeurs

Pour mieux connaître les besoins en emploi ou en formation dans les secteurs d'activités et les bassins d'emploi, l'ARFTLV réalise des analyses territoriales et sectorielles, favorisant l'anticipation des mutations économiques et de leurs effets sur les emplois et les compétences.

Elle fournit des éléments de cadrage et de pilotage pour la programmation de l'offre de formation, elle apporte un éclairage sur la relation emploi-formation et diffuse de l'information sur les aides publiques mobilisables par les employeurs.

Principales  
actions  
réalisées en

# 2017



**Le système d'information Osyris** : l'activité de l'OREF repose sur un système d'informations statistiques assemblées en interne et permettant des éditions automatisées des données mises à disposition des partenaires. Son actualisation régulière et son enrichissement répondent aux besoins des acteurs territoriaux et des financeurs.

**Les études et le CPRDFOP** : l'ARFTLV a contribué aux réunions préparatoires du CPRDFOP (Saintes et Poitiers) et à la préparation du Schéma des formations sanitaires et sociales. Elle a apporté un appui au service Prospective et animation éducative du territoire de la Région sur la méthodologie d'instruction des demandes d'ouverture/fermeture de formations.

Des travaux spécifiques ont été conduits sur les métiers verts, l'insertion des diplômés Jeunesse & Sport, l'Hôtellerie-restauration, la petite enfance (observatoire des Services à la personne), le Transport fluvial et maritime de marchandises, l'alternance dans le numérique, le secteur Energie et stockage. Elle a réalisé une étude sur les parcours de formation des jeunes dans le PRF.

**L'appui aux territoires** : l'Agence a participé aux travaux conduits sur les bassins d'Angoulême et de l'agglomération de La Rochelle pour, respectivement, accompagner les filières industrielles dans la transition écologique et énergétique, et préparer les assises de l'emploi (groupes de travail sur les besoins des entreprises, cartographie des formations...)

Elle a effectué des présentations sur les métiers du numériques et la gestion des déchets (MDEE de Parthenay et de Gâtine) et élaboré un support sur les métiers de l'aide à domicile pour les CBE de Niort et du Mellois.

**L'appui aux entreprises et aux branches professionnelles** : l'ARFTLV apporte un appui technique aux porteurs de projets inscrits dans une politique contractuelle (COT et accords-cadres dans les secteurs Aide à domicile, BTP, Hôtellerie-Restauration, production agricole). Appui à la réalisation d'un séminaire sur l'apprentissage dans l'Hôtellerie-restauration.

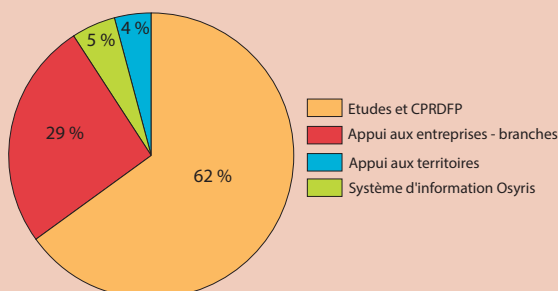
L'Agence actualise Atout GRH, son site internet dédié aux employeurs et son guide en ligne des aides aux employeurs (12 528 visites, une majorité sur les aides au recrutement) : [www.horizon-entreprise.arftlv.org](http://www.horizon-entreprise.arftlv.org). 74 fiches créées ou révisées dont une sur les ordonnances Travail de sept.2017 (660 consultations).

Elle est intervenue auprès des artisans du Club d'entreprises Royan Atlantique sur la formation des salariés. Elle a contribué à un Guide du recrutement des apprentis en coiffure.

ZOOM

**OREF, appui aux employeurs** : 15 % de l'activité ARFTLV 2017 (6 460 h) :

Etudes et CPRDFP : 3 980 heures  
Appui aux entreprises - branches : 1 870 heures  
Système d'information Osyris : 350 heures  
Appui aux territoires : 260 heures





## Les actions en faveur des publics prioritaires

L'ARFTLV participe à la sensibilisation et à la mobilisation des employeurs et des opérateurs locaux sur l'accès à l'emploi et à la formation des publics sensibles.

Ses actions ont fortement diminué dans ce domaine suite aux non renouvellements des marchés dans le domaine du handicap.

Principales actions réalisées en 2017

**L'insertion des personnes handicapées :** l'ARFTLV a réalisé dans le cadre du Programme Régional d'Insertion des Travailleurs Handicapés (PRITH), des travaux relatifs l'accès à l'emploi (apprentissage et emploi accompagné) et au maintien dans l'emploi (suivi des cellules départementales, communication sur les visites de pré-reprise) ainsi que sur l'information des acteurs (actualisation du site PRITH, professionnalisation des missions locales sur les jeunes ayant une pathologie mentale, présentations dans 4 comités locaux d'animation du SPRO...).

L'ARFTLV a mis en œuvre le programme Handipacte du Fonds pour l'Insertion des Personnes Handicapées dans la Fonction Publique (FIPHFP). Elle a contribué au bilan du programme avec ses correspondants lors d'une journée avec l'Etat et le FIPHFP. Elle a réalisé des supports de communication pour les employeurs publics : lettre d'information (205 abonnés), actualisation du site [www.handipacte.poitou-charentes.org](http://www.handipacte.poitou-charentes.org) (6400 visites).

Elle a organisé une journée d'information à Angoulême sur la Déclaration obligatoire d'emploi des travailleurs handicapés, une journée à Poitiers sur l'accompagnement de longue durée des personnes en situation de handicap psychique (emploi accompagné) et une journée à Vouillé sur les risques psychosociaux. Elle a contribué à une journée d'information sur le maintien dans l'emploi pour les agents du ministère de la justice.

**Illettrisme et Compétences de base :** l'ARFTLV a contribué aux réflexions régionales sur la mission illettrisme en Nouvelle-Aquitaine. Elle participe aux comités de pilotage du Programme Clef des savoirs citoyens de la Région. Elle contribue aux rencontres des CFA impliqués dans la démarche Compétences de base des apprentis.

Pour favoriser la sensibilisation et l'information des acteurs, elle a mobilisé les organismes opérateurs pour participer aux journées nationales d'actions contre l'illettrisme. Elle a contribué à l'organisation d'une journée à Niort, initiée par le Département des Deux-Sèvres et la Direccte à destination des SIAE sur le repérage et l'accompagnement de leurs salariés en situation de travail.

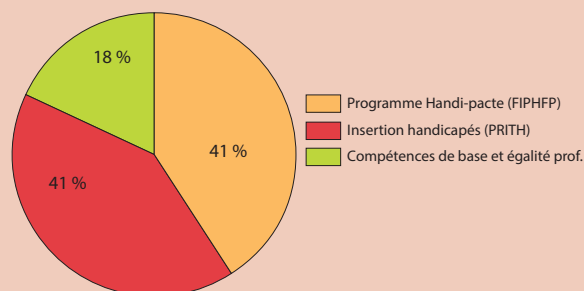
L'ARFTLV a mis en œuvre des actions partenariales avec le Coparef sur le certificat CléA, avec le Centre du service national de Poitiers, le Rectorat, le Centre régional du livre et de la lecture pour sensibiliser les personnels des médiathèques et le FAFTT sur leurs actions langues et compétences.



### Actions en faveur des publics prioritaires :

8 % de l'activité ARFTLV 2017 (3 240 h) :

- Programme Handi-pacte (FIPHFP) : 1 335 heures
- Insertion handicapés (PRITH) : 1 315 heures
- Compétences de base et égalité prof. : 590 heures



## L'amélioration de la prescription des formations et la professionnalisation des opérateurs

La qualité des informations et des prescriptions de formation nécessaires aux parcours professionnels concourt à l'amélioration des services rendus dans les territoires aux publics. Elle favorise l'accès à la qualification des actifs et la sécurisation de leurs parcours. Elle suppose une bonne maîtrise des pratiques professionnelles, des enjeux et des dispositifs mobilisables. A cette fin, l'ARFTLV développe des outils d'aide à la prescription, d'information spécialisée et d'échanges de pratiques. Elle développe son offre de professionnalisation des opérateurs autour de son dispositif Safran.

Principales actions réalisées en 2017

**Les outils d'aide à la prescription :** Plus de 17 300 prescriptions ont été réalisées sur le système d'information sur les places disponibles (SIP) qui traite des entrées en formation dans l'ensemble des programmes régionaux sur le territoire Poitou-Charentes. On dénombre 2 100 utilisateurs dont 1800 prescripteurs ou conseillers. L'ARFTLV a répondu à plus de 1800 appels de ces derniers.

Information hebdomadaire à 1200 prescripteurs sur les places disponibles en formation recensées auprès des prestataires.

**Le portail collaboratif ECHO** de l'ARFTLV compte 2400 inscrits et 39 300 sessions d'utilisateurs pour accéder au SIP, à PRECO et, selon les droits, aux autres communautés de travail, en particulier pour les opérateurs du SPRO avec un annuaire du territoire et des outils utiles aux ERO, et pour les PRC VAE de Poitou-Charentes afin d'enregistrer leurs rendez-vous.

**PRECO**, la plate-forme régionale d'échanges et de connaissance sur les questions des opérateurs a été utilisée 3350 fois pour consulter les 800 questions/réponses, les 255 fiches dispositifs actualisées et les 750 ressources.

**Fiches techniques juridiques :** 72 fiches et tableaux de synthèse des mesures emploi-formation ont créés ou mis à jour (189 000 consultations dont 9800 sur les FAQ). Préparation d'une application mobile.

**Le dispositif Safran :** 1140 participations aux 83 sessions réalisées (97 sessions) dans le cadre du programme de professionnalisation géré par l'ARFTLV. En 2017, il était constitué d'actions financées par la Région et d'actions directement assurées par l'Agence (724 participations) dont 4 conférences (266 participants), 4 réunions préparées avec la DRDJSCS sur l'insertion des diplômés et les certifications de secteur sanitaire et social, une réunion sur l'économie numérique en Nouvelle-Aquitaine, 5 Boîte à outils et 13 réunions sur les outils de l'offre de formation.

**SPRO et VAE :** l'ARFTLV assure l'information sur les certifications et la VAE. Elle a contribué à la mise en place et à l'outillage du nouveau réseau des Points régionaux conseils VAE de Nouvelle-Aquitaine. Elle a participé à la préparation de leur programme de professionnalisation et à l'actualisation du Guide de l'ex-Aquitaine porté par ACM.

Dans chaque territoire du SPRO, des agents de l'ARFTLV ont en charge l'appui aux opérateurs et participants aux Espaces régionaux d'orientation (outillage, information et professionnalisation). 24 réunions locales et contribution à la journée régionale SPRO. Présentation du CPA et des évolutions du CPF aux opérateurs de Bressuire et à la mission locale d'Angoulême.

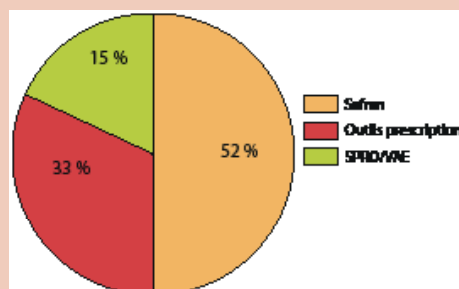


ZOOM

### Prescription, professionnalisation :

23 % de l'activité ARFTLV 2017 (9 625 h) :

Safran : 4 770 heures  
Outils prescription : 3 120 heures  
SPRO/VAE : 1 735 heures







## La connaissance et l'adaptation de l'offre de formation

L'ARFTLV collecte et diffuse l'information sur les formations professionnelles tant pour les opérateurs et conseillers que pour le grand public. Elle contribue à l'évolution des offres de formation pour répondre aux attentes des pouvoirs publics et des autres acheteurs (OPCA, Employeurs), notamment pour répondre aux critères Qualité et pour intégrer les nouvelles modalités pédagogiques et l'évolution des certifications en blocs de compétences.

Principales actions réalisées en 2017

**L'information sur les formations :** l'ARFTLV actualise sa base de données sur l'offre de formation professionnelle accessible sur les sites ARES, Horizon et le SIP pour les informateurs, les prescripteurs et les employeurs (90 300 consultations du site ARES) : 3 755 stages créés et 154 fiches « organismes » créés. Plus de 2160 réponses apportées aux appels ou mail des prestataires de formation. Création d'un pack ressources pour les organismes. Appui en ligne ou en présentiel aux organismes, notamment au Cned et au Cnam.

Elle a relayé sur son site 154 appels à projets.

Recensement des organismes de bilan habilités par les OPCA et de l'offre de formation linguistique auprès des organismes de Poitou-Charentes pour une cartographie nationale.

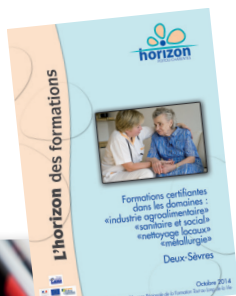
Collaborations étroites avec Pôle emploi (articulation ARES-Kairos, AIF, POEC, AFC) et avec la Région sur le PRF, le Plan 500 000 et l'offre d'accompagnement VAE.

**L'évolution des organismes de formation :** l'ARFTLV assure le secrétariat du Contrat d'Objectif Territorial (COT) sur les métiers de la formation : tableau de bord et appui à l'action sur la dématérialisation des formations porté par la Cafipp. Organisation d'un Forum-kiosque sur les outils numériques (une centaine de participants).

Elle assure la promotion des outils pédagogiques à travers un Scoop it sur les innovations en formation (11 300 consultations et 252 abonnés depuis 2012) et d'une Plate-forme régionale de mutualisation des outils (2300 connexions des utilisateurs apprenants et formateurs ; plus de 400 parcours prescrits).

**Qualité de la formation :** animation à La Rochelle et Poitiers des réunions Qualité et Datadock organisées en Visio-conférence par Agefos-Pme, Constructys et Uniformation depuis Pessac et contribution à une réunion en présentiel à Niort. Co-animation de 2 rencontres sur les labels qualité pour les formateurs et consultants indépendants et, avec le FAFIEC, d'une rencontre pour le réseau SPN.

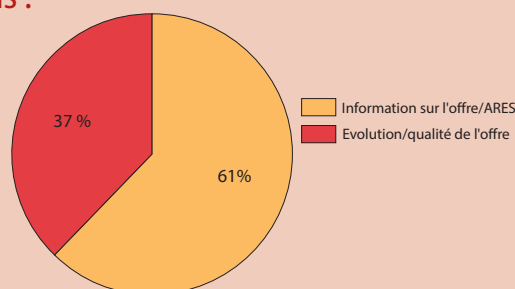
Réalisation d'une FAQ (80 Q/R, 4 500 consultations) et suivi/diffusion des labels et certifications inscrits sur la liste du Cnefop. Appui-conseil à une centaine de structures et/ou personnes (organismes de formation, consultants et formateurs indépendants).



### Connaissance et adaptation des formations :

18 % de l'activité ARFTLV 2017 (7 600 h) :

Information sur l'offre/ARES : 4 760 heures  
Evolution/qualité de l'offre : 2 840 heures



## L'information des acteurs de l'emploi et de la formation

L'ARFTLV met ses informations et ressources à disposition des acteurs intervenant auprès des publics, en particulier pour enrichir ou actualiser leurs connaissances et leur permettre de repérer les moyens et dispositifs mobilisables pour la réalisation des projets individuels et collectifs. Il s'agit aussi de promouvoir les politiques publiques et paritaires et de favoriser l'accès à l'information de tous. L'ARFTLV apporte un appui au développement de la bourse alternance.

**Le site [www.arftlv.org](http://www.arftlv.org) :** 419 570 visites (+ 24 %) des 1 200 actualités européennes, nationales ou régionales diffusées en 2017. 24 900 téléchargements de documents : bilan pédagogique et financier, Places disponibles, liste des métiers en tension, catalogue Safran, Guide des prestataires de formation, formations du SPRF, Guide CEP, liste des OPCA par branche...

Intégration d'une rubrique sur l'actualité des 3 Carif-Oref de Nouvelle-Aquitaine, réalisation de nouveaux dossiers sur les filières prioritaires de la Région et interview de conférenciers du programme Safran.

**Les publications de l'ARFTLV :** Atout compétences, la lettre électronique hebdomadaire a été envoyée fin 2017 à 3350 destinataires (abonnement gratuit sur le site de l'ARFTLV).

Repères : refonte avec la Direccte du Guide pratique des prestataires de formation en Nouvelle-Aquitaine (830 téléchargements) et réalisation d'un numéro sur l'accès au SPRF des salariés en insertion des SIAE comportant 14 entretiens.

Quatre publications Convergences de l'OREF sur le Transport fluvial et maritime de marchandises, sur les Services aux entreprises en Nouvelle-Aquitaine, sur le secteur de la formation continue en Poitou-Charentes et sur les « Cahiers du COT BTP ».

**Appui Information Ressources :** en appui à divers projets, des dossiers ou revues documentaires ont été élaborés sur la sécurisation des parcours, la mécatronique, la qualité et la certification des formations. 78 prêts d'ouvrage ont été réalisés.

L'équipe assure le suivi des accords des branches professionnelles sur la formation continue.

Elle participe aux travaux interCarif-Oref : mutualisation de travaux, alimentation du site national pour valoriser les actions et politiques menées dans les régions.

**Bourse de l'alternance :** l'ARFTLV assure la gestion et contribue à l'animation de la bourse régionale de l'alternance : 4 520 offres publiées en 2017 et 2 300 candidatures de jeunes. 95 380 connexions. Les offres et candidatures sont indexées pour l'affichage sur le site de Pôle emploi. Lancement des travaux d'extension de la bourse à la Nouvelle-Aquitaine.

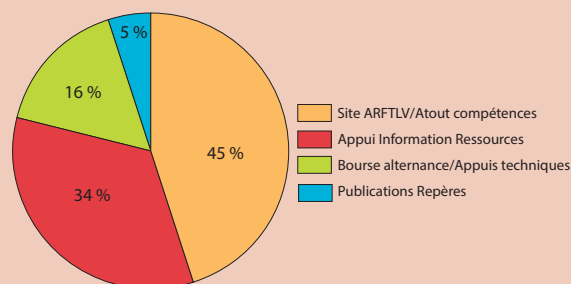
### Principales actions réalisées en 2017



### Information des acteurs :

17 % de l'activité ARFTLV 2017 (6 890 h) :

- Site ARFTLV/Atout compétences : 3 060 heures
- Bourse alternance et appuis techniques : 2 370 heures
- Appui Information Ressources : 1 110 heures
- Publications Repères : 350 heures



# Index des sigles

## ACM

Aquitaine Cap Métiers

## AIF

Aide Individuelle à la Formation

## AGEFIPH

Association de gestion du fonds pour l'insertion professionnelle des personnes handicapées

## AIO

Accueil Information Orientation

## ANLCI

Association nationale de Lutte Contre l'Illettrisme

## ARFTLV

Agence régionale de la formation tout au long de la vie

## BTP

Bâtiment et travaux publics

## CAFIPP

Coordination des Associations de Formation d'insertion Professionnelle et Permanente

## CEP

Conseil en Evolution Professionnelle

## CFA

Centre de formation d'apprentis

## CLA

Comité Local d'Animation

## COFEM

Carrefour Orientation, Formations, Emplois et Métiers

## COT

Contrat d'objectif territorial

## CPE

Compte Personnel de Formation

## CPRDFOP

Contrat de plan régional de développement des formations et de l'orientation professionnelles

## CREFOP

Comité régional de l'emploi, de la formation et de l'orientation professionnelles

## DGEFP

Délégation Générale à l'Emploi et à la Formation Professionnelle

## DIRECCTE

Direction régionale des entreprises, de la concurrence, de la consommation, du travail et de l'emploi

## EDEC

Engagement de développement des emplois et des compétences

## ERI

Espace régional d'information

## ERO

Espace régional d'orientation

## ESAT

Etablissement et Service d'Aide au Travail

## ESS

Economie sociale et solidaire

## FAQ

Foire aux questions

## FIPHFP

Fonds pour l'insertion des personnes handicapées dans la fonction publique

## FOFE

Forum orientation formation emploi

## GFE

Groupe formation emploi

## GIP

Groupement d'intérêt public

## GIP-FCIP

GIP - Formation Continue et Insertion Professionnelle

## GPEC

Gestion prévisionnelle des emplois et des compétences

## INSEE

Institut national de la statistique et des études économiques

## MDE

Maison de l'emploi

## OPACIF

Organisme paritaire collecteur agréé au titre du congé individuel de formation

## OPCA

Organisme paritaire collecteur agréé

## OREF

Observatoire régional de l'emploi et de la formation

## POE

Préparation opérationnelle à l'emploi

## PRECO

Plate-forme régionale d'échanges et de connaissances

## PRF

Programme régional de formation

## PRC

Points régionaux conseil

## PRITH

Programme régional d'insertion des travailleurs handicapés

## SIAE

Structure d'Insertion par l'Activité Economique

## SIP

Système d'information sur les places disponibles

## SPN

RéSeau des Professionnels du Numérique

## SPRO

Service public régional de l'orientation

## SPRE

Service public régional de la formation

## UD

Unité Départementale

## VAE

Validation des acquis de l'expérience

Accueil tous services  
05 46 00 32 32



agence régionale  
de la Formation  
tout au long de la vie  
Poitou-Charentes

15 rue Alsace-Lorraine  
17044 La Rochelle Cedex 1

42-44 rue du Rondy  
86004 Poitiers Cedex

Courriel : [info@arftlv.org](mailto:info@arftlv.org)

[www.arftlv.org](http://www.arftlv.org) / [www.horizon-info.org](http://www.horizon-info.org)  
Ligne Horizon Formation : 05 46 00 32 33