



agence régionale
de la Formation
tout au long de la vie
Poitou-Charentes



Observatoire régional des services à la personne

Séminaire régional - 20 novembre 2012



© mission OREF

Les services à la personne

➤ 21 activités ...

Les services à la vie quotidienne

ménage, repassage, petit jardinage, petit bricolage, livraison repas/courses...

Les services à la famille

garde d'enfant, soutien scolaire, cours à domicile, assistance informatique, assistance administrative...

Les services aux personnes dépendantes

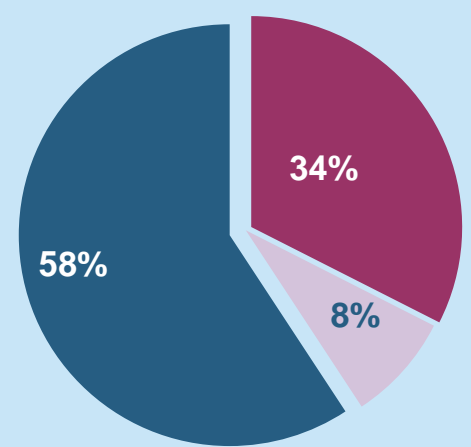
aide aux personnes âgées, assistance aux personnes handicapées, garde malade, aide à la mobilité...

➤ ... en réponse aux enjeux sociétaux

Un gisement d'emplois reconnu

- ↻ En 2011 : 16 300 ETP en Poitou-Charentes
- ↻ Un poids dans l'emploi similaire à l'industrie agro-alimentaire (3,1%)

Répartition des ETP selon le mode d'intervention



75 850 particuliers-employeurs

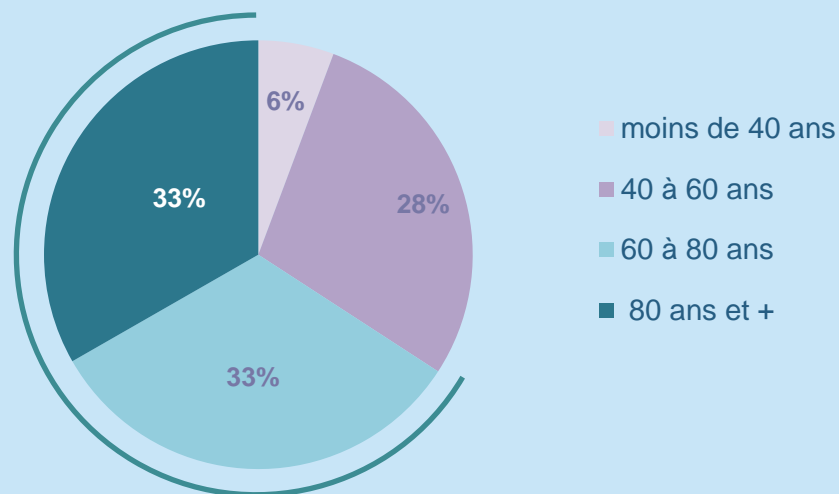
746 organismes de services à la personne

■ prestataire ■ mandataire ■ emploi direct sans mandataire

L'emploi direct

- ↻ 75 850 particuliers employeurs
- ↻ dont 85% utilisent le CESU déclaratif

Répartition par âge des particuliers-employeurs



2/3 des particuliers ont 60 ans et +,
parmi lesquels :

- 9 % sont bénéficiaires de l'APA
- 68% sont bénéficiaires de l'exonération « 70 ans et + »

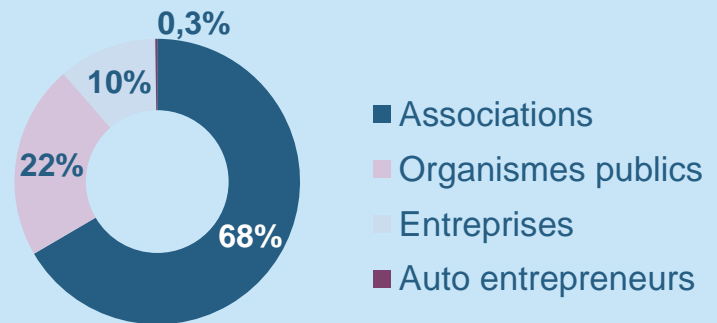
L'activité des organismes de services à la personne

Les acteurs historiques occupent une place majeure

Nombre d'organismes au 31/12/2011

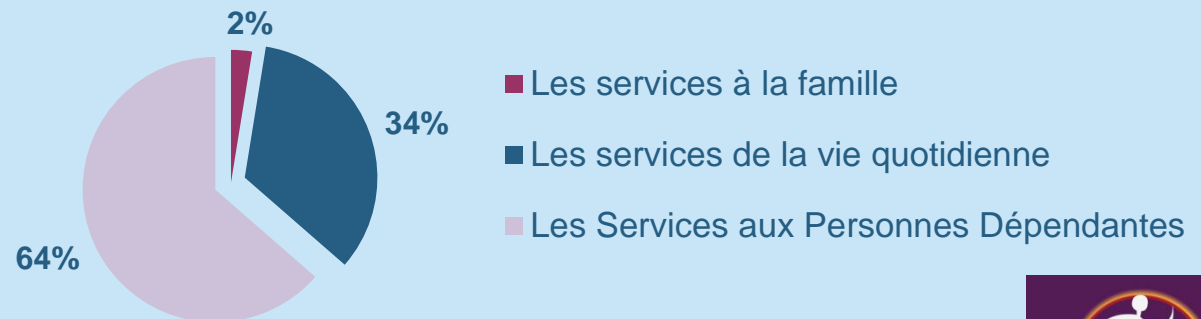
Associations	217
Organismes publics	62
Entreprises	349
Auto-entrepreneurs	118

Répartition des ETP selon la nature juridique en 2011



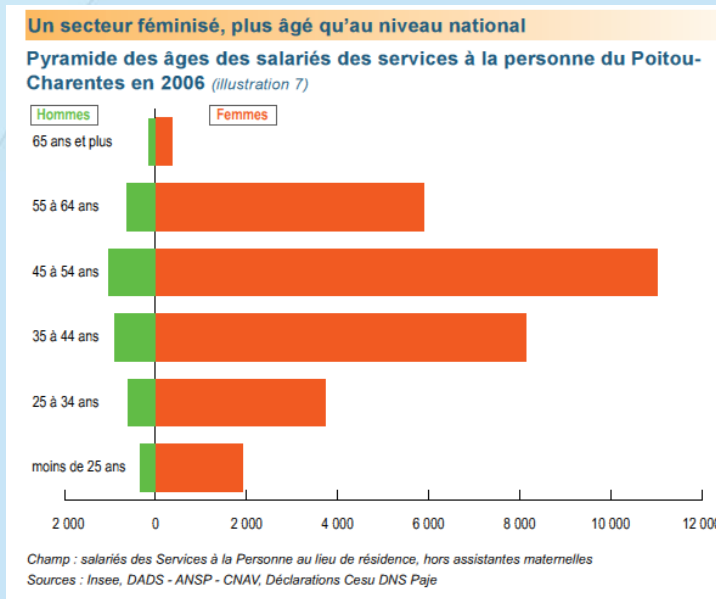
L'essentiel de l'activité porte sur les services aux personnes dépendantes

Répartition de l'activité selon le type de service



Les salariés des services à la personne

- ↻ Une main d'œuvre féminine => 90% de femmes
- ↻ Des besoins en renouvellement à venir => 55% des salariés ont plus de 44 ans

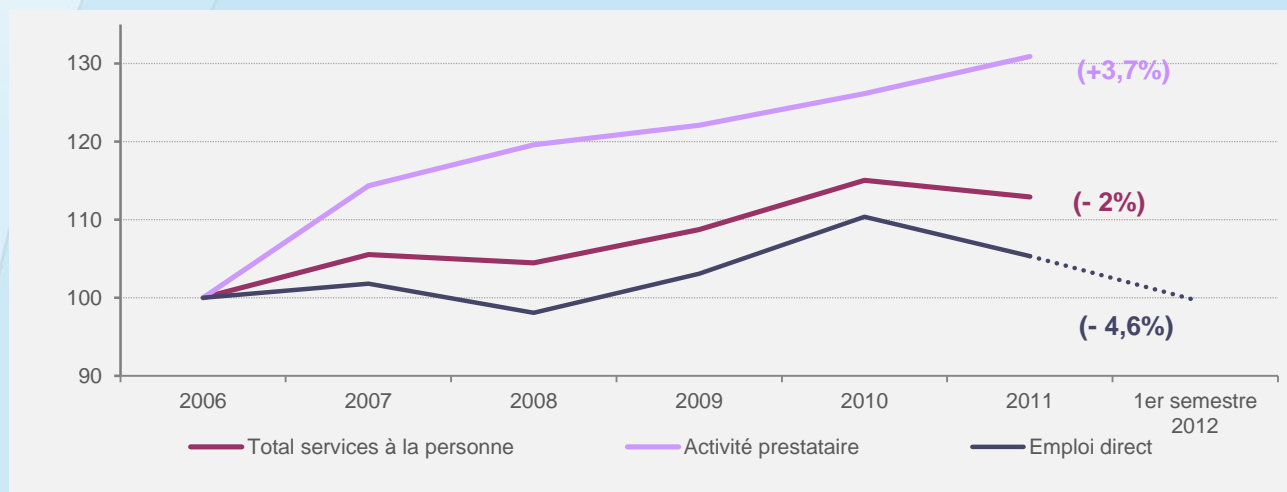


- ↻ Des salariés multi-employeurs
 - 54% des salariés de l'emploi direct ont plusieurs particuliers-employeurs
 - 35% des salariés des organismes travaillent aussi en emploi direct

Un ralentissement de l'activité après une forte progression

- 26,2 millions d'heures de services en 2011, un recul de 2% en un an
- La croissance de l'activité prestataire s'essouffle
- L'emploi direct affiche un net recul depuis 2010

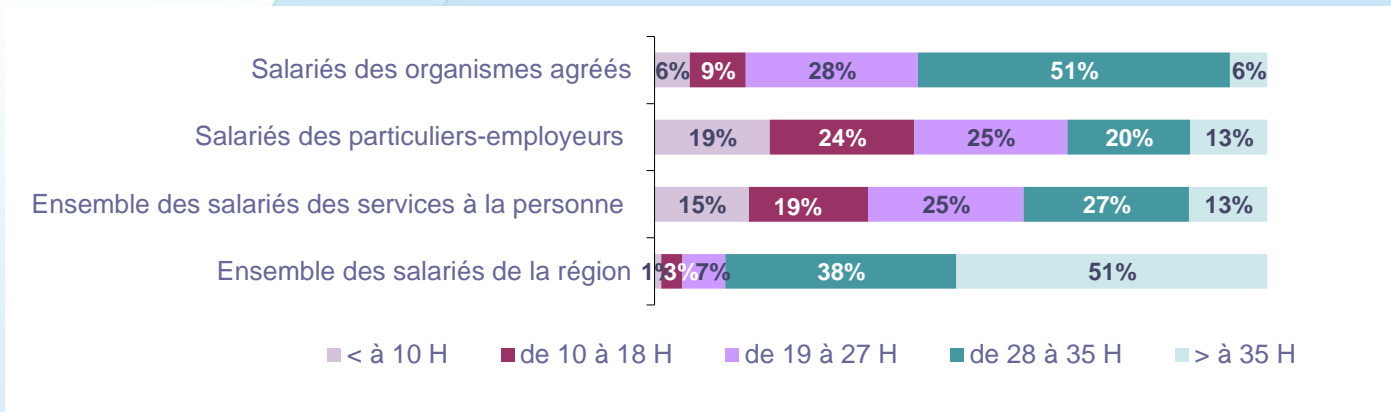
Evolution des activités de services à la personne selon le mode d'intervention



Les conditions de travail

Des temps partiels fréquents

Répartition des salariés des services à la personne selon le temps de travail hebdomadaire



Des horaires morcelés et atypiques

Des tensions d'ordre physique et psychologique

Des déplacements nombreux et sources de stress

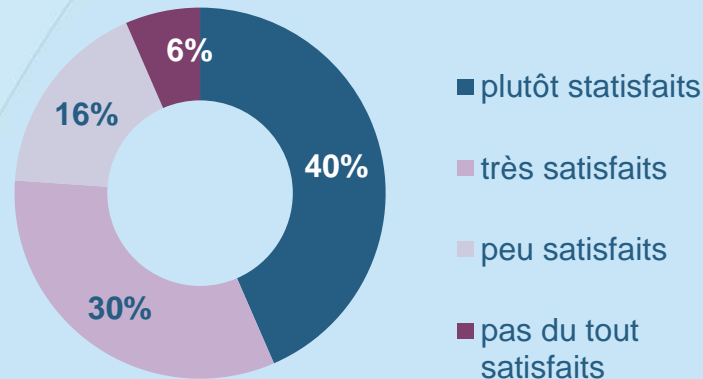
Des rémunérations insuffisantes

- *En moyenne, une rémunération nette de 803 € / mois (en 2010)*

Les conditions de travail

- Au-delà des conditions de travail et des contraintes de l'activité, des salariés globalement satisfaits, ...

Satisfaction des salariés concernant l'exercice de leur métiers



- ...en grande majorité (85%) désireux de rester dans le secteur ...
- ... et massivement motivés par la dimension relationnelle, le sentiment d'utilité sociale et l'autonomie liés à leur métier

La professionnalisation

- ⚡ Enjeu de l'accès à la qualification : 36% des salariés sont sans diplôme
- ⚡ Lien emploi - formation ténue : deux tiers ne possèdent pas de diplôme en lien avec leur activité

➡ **Rôle prépondérant que doit jouer la formation continue**

⚡ Un effort de professionnalisation notable

- Une part de salariés diplômés en progression
- BAD : Prés d'un salarié sur deux part en formation au cours de l'année

⚡ La VAE, une voie essentielle d'accès à la qualification

- Un quart des salariés ayant obtenu une certification du secteur sont passés par la VAE
- DEAVS et DEAS, au palmarès des certifications visées en région

En conclusion

- Un secteur répondant à des enjeux sociaux et économiques de taille
- Un secteur caractérisé par une pluralité d'activités et d'acteurs
- Un secteur qui connaît un essoufflement de sa croissance...
- ... mais qui connaît des besoins récurrents et des difficultés de recrutement
- Un secteur en voie de structuration et de professionnalisation