

FICHE ACTION AGORA

L'OBSERVATION DE LA VAE

<p>10 ans de la VAE, Initiatives et pratiques en région Le 20 septembre 2012 à Limoges</p>	<p>Suivi des publics à 6 mois</p>	
	<p>Objectifs</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Repérer les suites données à l'entretien conseil en PRC - Assurer un service après conseil, - Evaluer l'effet mobilisant ou re-mobilisant de l'info-conseil VAE à travers l'engagement dans une démarche de qualification et/ou d'emploi - Identifier le délai de mise en œuvre de la VAE - Evaluer la qualité du service rendu
	<p>Partenaires</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Les chargé(e)s de mission VAE-Formation de la Région Poitou-Charentes - Les conseillers du réseau PRC - Le service évaluation de la Région Poitou-Charentes - L'ARFTLV (CARIF-OREF Poitou-Charentes)
	<p>Description de l'action</p>	<p>En 2006-2007, les chargé(e)s de mission VAE-Formation construisent un questionnaire de suivi à 6 mois pour les personnes rencontrées en Point Régional Conseil VAE. Suite à une passation du questionnaire (dit "questionnaire test") auprès de 150 personnes reçues en 2007, afin de vérifier la cohérence et la pertinence de l'outil, les modifications ont été apportées et la phase de généralisation du suivi à 6 mois fut engagée. Les résultats sur 2009 et 2010 sont issus de l'exploitation des données de la phase de suivi à 6 mois, constitutive de l'outil Extranet ("Résovae"). L'ensemble des conseillers VAE font alors passer le questionnaire par téléphone aux personnes qu'ils ont reçues.</p> <p><u>En 2011</u> : le questionnaire est transmis et complété en ligne par les personnes reçues.</p> <p>On constate que le taux de réponse au questionnaire entre 2010 et 2011 a été multiplié par 2, passant de 37,2% à 74%.</p>
	<p>Période</p>	<p>Construction du questionnaire : 2007 et 2008</p> <ul style="list-style-type: none"> - extraction de résultats : juin et décembre - passation questionnaire : tout au long de l'année
<p>Financement</p>	<p>Le suivi à 6 mois est une activité comprise dans le cahier des charges adressé aux structures conventionnées du PRC</p>	

	A retenir	Le taux de réponse bien supérieur depuis que le questionnaire est envoyé par mail et complété par les personnes elles-mêmes La réflexion actuelle porte sur un suivi à deux périodes : 3 et 18 mois afin d'évaluer d'une part l'engagement dans une démarche et d'autre part les résultats concrets de cette démarche.
	Région Contact	Poitou-Charentes Pierre-Marie ROY pm.roy@cr-poitou-charentes.fr , Dominique VERGER d.verger@cr-poitou-charentes.fr Conseil Régional Poitou-Charentes

FICHE ACTION AGORA

LES USAGES COLLECTIFS DE LA VAE

<p><i>10 ans de la VAE, Initiatives et pratiques en région Le 20 septembre 2012 à Limoges</i></p>	<p>Guichet unique VAE au service des PME</p>	
	<p>Objectifs</p>	<p>Accompagner l'entreprise à la mise en œuvre collective de la VAE Mutualiser l'ingénierie VAE en inter-certificateurs auprès des entreprises</p>
	<p>Partenaires</p>	<p>Entreprise Meubles DELIAS à Suris (Charente) dans le cadre d'une action de GPEC Certificateurs : Education Nationale, Ministère du travail (AFPA), CNAM Poitou-Charentes</p>
<p>Description de l'action</p>	<p>Réalisation d'un support de communication (flyer) et d'un guide pratique employeur Prospection auprès d'entreprises ciblées en liaison avec les unités territoriales de la DIRECCTE Intervention en binôme de certificateurs :</p> <ul style="list-style-type: none"> - présentation aux équipes de direction d'une démarche VAE adaptée, - définition d'une stratégie de communication autour de la VAE, de la formation, et de la reconnaissance des compétences des salariés - analyse du travail et des activités sur site de production pour définition des parcours. - repérage des certifications adaptées - travail sur la communication avec l'encadrement intermédiaire - travail collaboratif et de coordination entre le binôme de prospection et les certificateurs - relais auprès des financeurs potentiels pour la prise en charge de la phase accompagnement - réalisation de l'accompagnement collectif et individuel sur site de production - organisation et mise en œuvre des sessions de validation <ul style="list-style-type: none"> - sur site pour les titres professionnels Ministère du travail - en établissement scolaire dans le département pour les diplômes Education Nationale 	

	Période	Année 2009 et 2010 pour la période de prospection des entreprises Année 2011 pour l'accompagnement et la validation par les organismes certificateurs : Ministère du travail (AFPA) et Education Nationale
	Financement	DIRECCTE : financeur de l'opération VAE collective pour les certificateurs ARFTLV (CARIF-OREF): gestionnaire de la convention FONGECIF : prise en charge de l'accompagnement pour les salariés
	A retenir	Partage d'une culture VAE Mutualisation de pratiques entre certificateurs Création d'outils partagés Notion de guichet unique pour l'entreprise s'appuyant sur un réseau riche et diversifié Point de vigilance : cohésion du groupe inter-certificateurs face aux enjeux de chaque structure et à leurs missions respectives, déontologie.
	Région Contact	Poitou-Charentes AFPA : Dominique MARCOS dominique.marcos@afpa.fr CNAM : Jocelyne CANTEAU jcanteau@cnam-poitou-charentes.fr EN-DAVA : Antonio NUNES antonio.nunes@ac-poitiers.fr

FICHE ACTION AGORA

LES USAGES COLLECTIFS DE LA VAE

<p>10 ans de la VAE, Initiatives et pratiques en région Le 20 septembre 2012 à Limoges</p>	<p>Accompagnement VAE en partenariat lycée agricole/Université</p>	
	<p>Objectifs</p>	<p>Permettre à des salariés titulaires d'un BTSA souhaitant s'engager sur une démarche de VAE pour la Licence Professionnelle Agronomie : <i>conseil et développement agricole, gestion d'exploitation</i> de bénéficier d'un accompagnement "double" (méthodologique VAE et expertise métier)</p>
	<p>Partenaires</p>	<p>Partenaires de l'action :</p> <ul style="list-style-type: none"> - l'Université de Poitiers (UFR Sciences Humaines et Arts et le SAFIRE) - l'EPLEFPA de Venours
<p>Description de l'action</p>	<p>Dans le cadre de cette action conjointement menée :</p> <p><u>Le SAFIRE :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - programme le parcours d'accompagnement, le conventionnement avec les candidats, les financeurs et les différents opérateurs (SHA, l'EPLEFPA). - Réalise l'accompagnement méthodologique (contextualisation de la (ou des) pratique(s), explicitation et identification des ressources mobilisées) <p><u>L'UFR de Sciences Humaines et Arts :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - réalise l'étude de faisabilité - organise le jury et évalue le candidat <p><u>L'EPLEFPA de Venours :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - réalise l'accompagnement expert (choix des expériences révélant le mieux la technicité professionnelle et validation de l'adéquation avec le diplôme) - aide dans l'identification des acquis <p>L'accompagnement du candidat VAE alterne des ateliers collectifs et des entretiens individuels réalisés en présentiel ou à distance (téléphone, mail).</p> <p>Une fois la recevabilité de la demande du candidat établie, l'action se déroule sur 9 mois selon les étapes suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Réunion d'information et mise en place du financement • Collectif 1 : Appropriation des supports : dossier VAE et outils méthodologiques • Collectif 2 : expertise diplôme / métiers - Mise en relation des 	

	<p>activités des candidats avec le programme de formation + choix des activités à valoriser</p> <ul style="list-style-type: none"> • 2 entretiens individuels : Cohérence des informations du dossier VAE, technique d'écriture, attendus universitaires... • Collectif 3 : préparation au jury • Dépôt du dossier et transmission dans la composante • Passage devant le jury
Période	Accompagnement sur 9 mois depuis la réunion d'information jusqu'au passage en jury
Financement	Tarif de 1200 € par candidat Employeur Plan de Formation, OPACIF Congé VAE
A retenir	<p>Un partenariat inédit lycée agricole - Université de Poitiers</p> <p>Double approche</p> <ul style="list-style-type: none"> - méthodologie - expertise métier <p>Une expérimentation à poursuivre.</p>
Région Contact	<p>Poitou-Charentes</p> <p>Soizic GUYON - SAFIRE Université Poitiers soizic.guyon@univ-poitiers.fr</p> <p>Aurélie LOIZELEUR- SAFIRE Université Poitiers aurelie.loizeleur@univ-poitiers.fr</p>

FICHE ACTION AGORA

OBSERVATION DE LA VAE

<p><i>10 ans de la VAE, Initiatives et pratiques en région Le 20 septembre 2012 à Limoges</i></p>	<p>Démarches de recherches-actions à l'Université de Poitiers</p>	
	<p>Objectifs</p>	<p>Utiliser la recherche pour améliorer le dispositif d'accompagnement VAE à l'Université de Poitiers par une collaboration entre chercheurs et praticiens : mieux connaître son public, mieux comprendre les modalités de décision des jurys de VAE à l'université.</p>
	<p>Partenaires</p>	<p>Partenaires de l'action :</p> <p>Université de Poitiers : le laboratoire de sociologie et psychologie SACO, le laboratoire de sociologie GRESCO (Limoges Poitiers) et le SAFIRE (service formation continue et VAE)</p>
<p>Description de l'action</p>	<p>Dans le cadre de cette action conjointement menée :</p> <p><u>Le SAFIRE :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Cahier des charges des recherches, expression des problématiques et des questions posées sur le plan professionnel (public, jurys, accompagnement) ; description des procédures, analyse des postes de travail. <p><u>Les laboratoires :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Traduction scientifique des préoccupations des professionnels, - Coordination des enquêtes de terrain, investigations, observations participantes, analyse des résultats <p>Le service formation continue et VAE s'est tourné vers les laboratoires de sociologie et de psychologie de son université, pour répondre, d'une manière plurielle à ces questions. La démarche choisie a été celle de la Recherche -action, permettant aux personnels chargés de la VAE et aux chercheurs, de travailler ensemble, et de faire évoluer le dispositif au fur et à mesure de la production des résultats</p> <p>Ainsi les projets ont donné lieu à de fructueux comités de pilotage, une collaboration nouvelle entre les conseillers et les enseignants, facilitant de ce fait l'appropriation du dispositif VAE. Une nouvelle organisation du travail a permis d'améliorer la qualité de l'activité de conseil.</p>	

	Période	Plusieurs campagnes de recherche de 2003 à 2007
	Financement	FSE, Conseil Régional Poitou-Charentes, DIRECCTE Poitou-Charentes, Université de Poitiers
	A retenir	<p>Croiser les savoirs professionnels des praticiens de la VAE et les savoirs scientifiques des chercheurs en sciences humaines</p> <ul style="list-style-type: none"> - Amélioration du dispositif de VAE grâce à la démarche scientifique, la prise de distance - Publication de deux livres et d'articles scientifiques
	Région Contact	<p>Poitou-Charentes Emmanuelle Auras - SAFIRE Université Poitiers emmanuelle.auras@univ-poitiers.fr</p>

FICHE ACTION AGORA

LA PROFESSIONNALISATION DES ACTEURS

<p>10 ans de la VAE, Initiatives et pratiques en région Le 20 septembre 2012 à Limoges</p>	Professionalisation des conseillers PRC VAE	
	Objectifs	Répondre à l'obligation de professionnalisation définie dans le cahier des charges liant la structure au PRC : Principe d'habilitation des conseillers par un temps de formation et un engagement à suivre les actions de professionnalisation
	Partenaires	Chargé(e)s de mission VAE-formation de la Région Poitou-Charentes ARFTLV (CARIF-OREF Poitou-Charentes), Intervenants en fonction de la thématique.
	Description de l'action	Formation des nouveaux conseillers réalisée par les chargé(e)s de mission VAE-formation de la Région Poitou-Charentes : - 3 jours (2+1) de formation sur la pratique du conseil en VAE, les outils du conseiller. - 1 jour (6 mois plus tard) sur le retour de pratique. Accompagnement du nouveau conseiller sous forme de tutorat par le(la) chargé(e) de mission de son territoire. Formation du réseau des conseillers PRC : - 2 jours par an sur des thématiques permettant l'harmonisation, l'approfondissement et le perfectionnement des pratiques. - Réunions PRC sur les territoires : Renforcer la logique de réseau et l'analyse de pratiques.
	Période	Depuis 2003
	Financement	Région Poitou-Charentes
	A retenir	Un travail de professionnalisation qui permet de créer une appartenance au réseau PRC dans l'objectif d'offrir un service public de qualité. Reconnaissance de la fonction de conseiller VAE par l'habilitation délivrée par la Région Poitou-Charentes

	Région Contact	Poitou-Charentes Pierre-Marie Roy pm.roy@cr-poitou-charentes.fr et Ghislaine Pastry g.pastry@cr-poitou-charentes.fr Conseil Régional Poitou-Charentes
--	-------------------	--

FICHE ACTION AGORA

APPROCHES SPECIFIQUES DE LA VAE

<p><i>10 ans de la VAE, Initiatives et pratiques en région Le 20 septembre 2012 à Limoges</i></p>	<p>Information-conseil VAE et formation auprès des publics en détention</p>	
	<p>Objectifs</p>	<p>Permettre aux détenus d'accéder à la VAE et/ou à l'information sur les possibilités de formation.</p>
	<p>Partenaires</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Chargé(e)s de mission VAE-formation Région Poitou-Charentes - Administration pénitentiaire régionale (Maison d'arrêt, centre de détention, SPIP) - Education Nationale (RLE), certificateurs - accompagnateurs VAE
	<p>Description de l'action</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Repérage des détenus potentiellement concernés par le SPIP et/ou l'enseignant RLE - Intervention directe des chargé(e)s de mission Région auprès des détenus, pour aide à l'identification de la certification, renseignement du livret 1, organisation de l'accompagnement sur le plan matériel et financier - de 2009 à 2011, 74 personnes reçues sur 5 des 7 établissements pénitentiaires, 184 entretiens réalisés, 26 dossiers de recevabilité déposés, 7 passages devant jury et 7 validations totales.
	<p>Période</p>	<p>Depuis 2009</p>
	<p>Financement</p>	<p>Région Poitou-Charentes (intervention du Chargé de Mission Région, prise en charge de l'accompagnement VAE)</p>

	<p>A retenir</p>	<ul style="list-style-type: none"> - La signature d'une convention régionale avec la direction des services pénitentiaires a permis une égalité d'intervention sur l'ensemble des établissements pénitentiaires. - Intérêt d'une coopération à l'échelle régionale par le réseau des chargés de mission. Les détenus sont souvent transférés d'un centre à un autre, le relais sur l'avancement de leur démarche se fait ainsi rapidement. - La collaboration avec le SPIP et/ou le RLE est essentielle pour que l'intervention soit possible.
	<p>Région Contact</p>	<p>Poitou-Charentes Sylvie Claveau s.claveau@cr-poitou-charentes.fr , Dominique VERGER d.verger@cr-poitou-charentes.fr Conseil Régional Poitou-Charentes</p>

FICHE ACTION

ATELIER DYNAMIQUES TERRITORIALES

<p>10 ans de la VAE, Initiatives et pratiques en région Le 20 septembre 2012 à Limoges</p>	<p>L'animation territorialisée du réseau des PRC par des chargé(e)s de mission de la Région</p>	
	<p>Objectifs</p>	<p>Avec l'implantation et l'animation d'un service de proximité, permettre aux Picto-charentais soit d'accéder à un premier niveau de qualification soit d'élever le niveau existant et contribuer ainsi à la sécurisation des parcours de vie professionnelle.</p>
	<p>partenaires</p>	<ul style="list-style-type: none"> - 30 partenaires des Points Régionaux Conseils liés à la Région par voie de convention. - l'Agence Régionale de Formation Tout au Long de La Vie - les certificateurs, Pôle Emploi, OPACIF, OPCA - les prestataires d'accompagnement VAE - les entreprises, les partenaires sociaux
	<p>Description de l'action</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Les 10 chargés de mission VAE-Formation Région organisent, animent et développent l'information-conseil VAE en tout point clé du territoire. Ils contribuent également aux travaux d'observation sur les besoins en qualification du territoire, coordination les travaux auprès des acteurs locaux, prescription de parcours de formation. - un réseau de 30 partenaires stabilisé et de 74 conseillers habilités intervenant en proximité dans 37 lieux d'accueil - plus de 21 500 Picto-charentais conseillés en 6 ans
<p>période</p>	<p>2005 : Internalisation du pilotage des PRC au Service d'Analyse des Besoins, Orientation et PRDF de la Région Poitou-Charentes 2006 à ce jour : activation, développement et montée en charge de la mission VAE</p>	

	financement	<p>Région Poitou-Charentes :</p> <ul style="list-style-type: none"> - 10 postes permanents de chargé(e)s de mission VAE et formation, - une offre de service subventionnée : information-conseil + assistance administrative et accueil, - des prestations d'accompagnement (environ 340 par an).
	retenir	<ul style="list-style-type: none"> - l'information-conseil VAE, d'abord une offre de service - un réseau de conseillers habilités, un partenariat solide - une offre adaptée à la configuration des territoires - 2013, évolution vers un service d'information conseil en mobilité professionnelle
	Région Contact	<p>Poitou-Charentes Pierre-Marie ROY pm.roy@cr-poitou-charentes.fr , Dominique VERGER d.verger@cr-poitou-charentes.fr Conseil Régional Poitou-Charentes</p>