



Cycle de Conférences « Individualisation de la formation »

Accompagnement des acteurs du
Service Public Régional de Formation

*Action financée par la Région
Poitou-Charente*



Principe et organisation

- **Principe** : partir des expériences et pratiques développées par le Cafoc de Nantes, ses accompagnements et notamment ceux de la Région des Pays de la Loire (FPC/CFA)...
- **Organisation** : ... pour proposer des conférences-débats alternant apports et échanges (matin) et des ateliers fonctionnant en parallèle et prolongeant, via des outils et productions, la thématique du matin.



Stéphane VINCE

Formateur-Consultant au CAFOC de Nantes

- Responsable pédagogique d'un dispositif modulaire accessible par la VAE (depuis 2002)
- Personne-Ressource auprès de la Région PDL sur l'accompagnement des OF (modularisation) et des CFA (individualisation des parcours)
- Co-auteur des chapitres sur la modularisation-individualisation dans la publication collective : « Repenser la formation » 2006



3 conférences, 3 thématiques

- **9 novembre** : modularisation/individualisation, une question aussi de stratégie !
- **17 décembre** : modularisation/individualisation, une question d'ingénierie des dispositifs.
- **31 janvier** : modularisation/individualisation, une question d'ingénierie des parcours et une réflexion sur la posture nécessaire des acteurs impliqués.



Cycle de Conférences

« Individualisation de la formation »

17 décembre 2010

La modularisation : une ingénierie des dispositifs pour des architectures modulaires

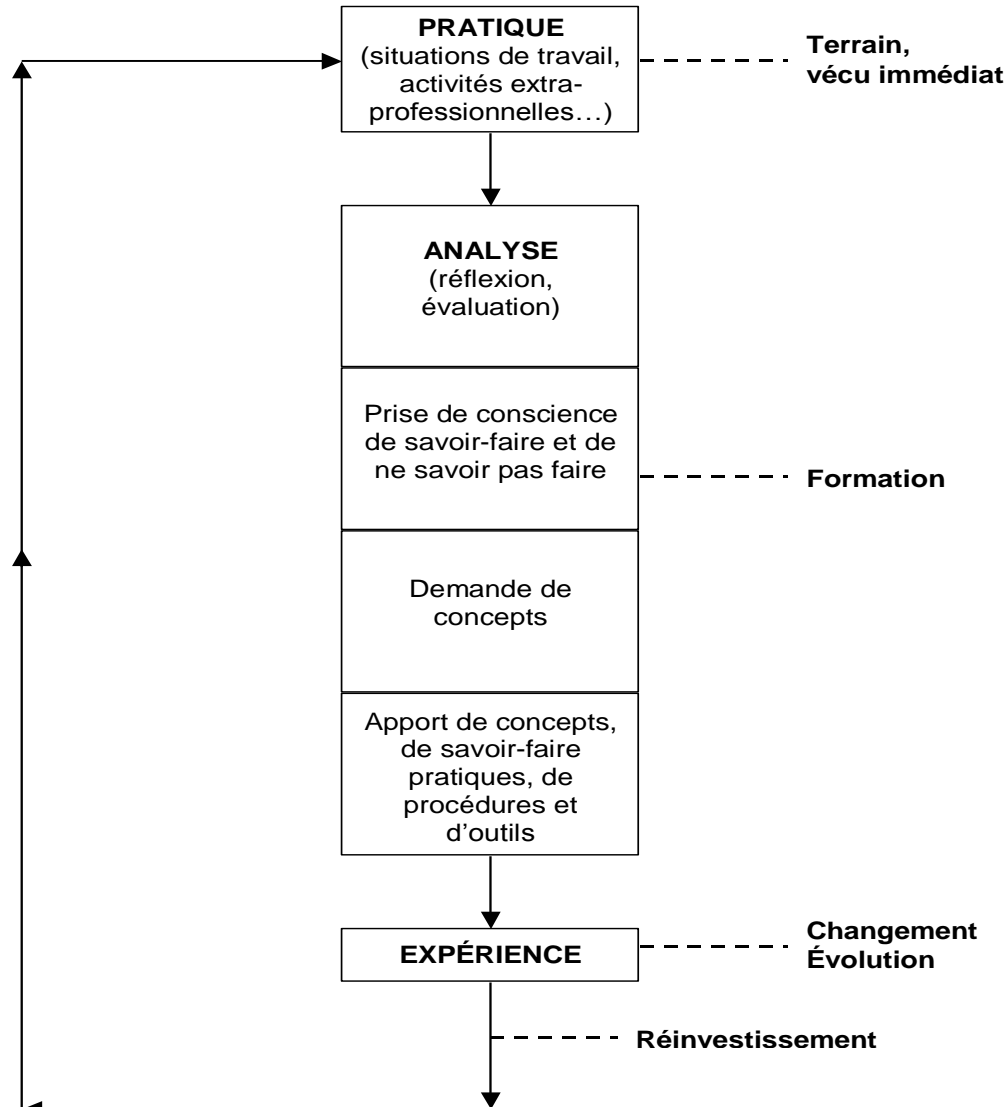


Partie 1 : Une question de vocabulaire ?

Partie 2 : Modularisation, une approche méthodique ?



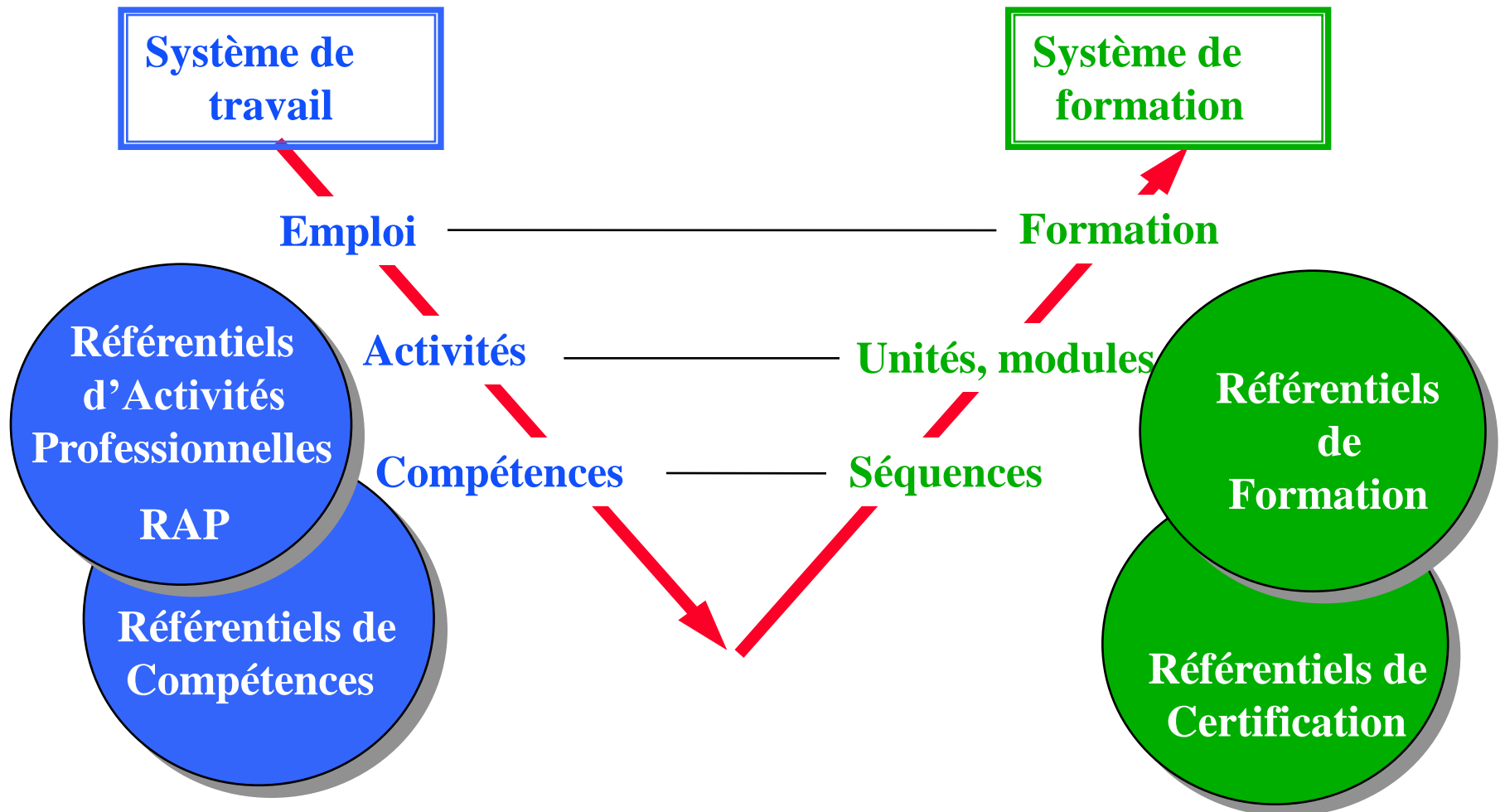
Spécificité de la formation des adultes



D'après :
Hausser Gilles, Masingue Bernard,
Vidal François
"L'investissement formation"
Paris : les Éditions d'Organisation –
1985 – 158 p.



Relation Emploi <-> Formation





Une finalité et deux objectifs

La finalité : réaliser des parcours individualisés ; la modularisation un moyen, une condition.

Prendre en compte les acquis de l'expérience pour construire une prestation « sur-mesure ».

Proposer des itinéraires à visée professionnalisante ou validante au-delà de la fréquentation ponctuelle à des actions de formation.



L'ingénierie des dispositifs ou la question de l'offre

Question à double entrée

Comment assembler des éléments isolés, indépendants, élaborés séparément dans une organisation d'ensemble qui permet la réalisation des parcours : **de la stagification à l'architecture modulaire.**

Comment dissocier, découper, décomposer en éléments autonomes des ensembles homogènes pour accueillir des publics dont les besoins peuvent ne pas recouvrir la totalité de l'offre globale : **de la formation longue aux modules courts de formation.**



Deux positions contre-intuitives !

Bannir l'entrée par l'académisme, par les contenus et privilégier l'entrée par l'activité, le **travail**.

Une raison : la prise en compte de **l'expérience** des personnes. Cette dernière ne se lit pas à l'aulne des connaissances et des procédures mais des activités réalisées.

Projet, acquis et besoins se structurent en fonction de l'emploi et des **compétences** qu'il requiert : **commencer par la fin !**



Les visées

L'emploi et les compétences requises : à l'issue d'un parcours complet, un débutant doit pouvoir acquérir l'ensemble des compétences nécessaires à la tenue de cet emploi (qu'il soit nouveau ou transformé).

La certification ou la validation : le champ plus large que l'emploi doit être couvert par l'ensemble des modalités constitutives du dispositif.

Le perfectionnement professionnel : le dispositif doit permettre le développement des compétences-clés pour tenir un poste en forte évolution.



La démarche de modularisation

- Il s'agit de définir trois grandes étapes

Poser les bases du dispositif : les référentiels.

Structurer le dispositif : les unités et modules.

Organiser la formation : les parcours.



Pourquoi commencer par les référentiels ?

Trois réponses :

- Développement des parcours de formation avec la prise en compte de l'expérience.
- Définition d'un module de formation.
- Nécessité de revisiter, d'actualiser ou de partager la finalité de la formation dispensée.

Un impératif : penser la formation à partir des activités et des compétences et non pas des contenus, des disciplines.



Les référentiels : des réponses structurantes à des questions professionnelles

- A quel **emploi** préparons-nous les individus ; à quelles activités professionnelles les formons-nous ?
- De quels **connaissances, techniques, comportements** doivent-ils disposer pour tenir l'emploi ?
- Quels **contenus de formation** traiter ; quelle progression pédagogique concevoir ?
- Comment **vérifier** les acquisitions à l'issue de la formation ?



Quatre référentiels

Emploi : référentiel d'activités
professionnelles

Ressources : référentiel de compétences

Apprentissages : référentiel de formation

Evaluation : référentiel de certification ou
de validation



Les attendus

Un dispositif modulaire doit être adossé à :

- un référentiel d'activités professionnelles officiellement validé par des professionnels,
- un référentiel de compétences,
- un référentiel de validation ou de certification.



Le Référentiel d'Activités Professionnelles

Il définit le **champ de l'activité** et décrit les principales **fonctions, activités et tâches** qui pourront être confiées dans l'emploi au titulaire d'une certification.

- *Outil de médiation* entre les partenaires
- *Outil de conception* pour les formateurs
- *Outil d'information* pour le public

D'après le lexique « Modularisation » oct 2003



Les incontournables d'un RAP

Présentation de l'emploi : contexte de l'activité, contribution, position fonctionnelle ou hiérarchique.

Fonctions - domaines d'activités- missions

Activités (cœur du métier)

Tâches (gestes)



Deux outils complémentaires pour finaliser l'architecture

Le référentiel de compétences identifiant les savoirs, savoir-faire et comportements à développer (éléments clés des contenus des modules).

Le référentiel d'évaluation, de validation ou de certification formulant les modalités et exigences du contrôle des acquis (éléments clés de la validation des modules et/ou unités de formation).



Pour une aide au choix

Démarches \ Contraintes	Entrée par les Disciplines/ Contenus contextualisés	Entrée par les disciplines TC+modules spécialisation	Entrée par situations professionnelles S-SF-SE	Entrée par situations professionnelles SF + modules
1 formation longue, formation première	1			
Plusieurs diplômes communs		2		
Tout public (DE, DIF, CIF, formation 1 ^{ère})			3	
Dont VAE			4	
plusieurs diplômes communs				5



Approche n°1

- Démarche : entrée par les disciplines du référentiel de formation.

Mathématiques Niveau V – Arithmétique « Calculer avec des fractions »

- Comparaison de fractions : 4 heures
- Opérations sur les fractions : 5 heures
- Résolution de problèmes avec fractions : 3 heures

- Module théorique contextualisé.
- Impacts sur l'organisation : peu de changements
- Conséquences : pas de mixité des publics possible



Approche n°2

Démarche : entrée par les disciplines du référentiel de formation.

Module théorique commun à plusieurs formations sur les savoirs et méthodes (ex : planification bimensuelle, ou travail CdR ou en FOAD)

Modules de spécialisation contextualisés

Impacts sur l'organisation : FOAD et CdR ; org.CM

Conséquences : Vérifier les pré-requis en début de modules de spécialisation



Approche n°3

Démarche : entrée par situations professionnelles

Soit avec un module regroupant des S / SF / SE

Soit avec un module centré sur les SF et des modules de type S et SE (compétences transversales)

Impacts sur organisation : mixité des publics, des plannings, gestion administrative importante

Conséquences :

Pratiquer une pédagogie différenciée ;

Attention : évaluation des pré-requis de départ (voire RAN en FOAD ou CdR)





Approche n°4

Démarche : entrée par les situations professionnelles
avec des modules regroupant des S / SF / SE

Impacts sur organisation : mixité des publics, des
plannings, gestion administrative importante

Conséquences :

Avoir construit des critères d'évaluation de compétences
de chaque module pour qu'il soit octroyable par la VAE ;

Attention : évaluation des pré-requis de départ (voire
RAN en FOAD ou CdR)



Approche n°5

Démarche : entrée par les situations professionnelles. Centration sur les compétences à acquérir (Savoir-faire).

Modules complémentaires transversaux : Savoirs (en mathématiques, microbiologie...) et SE

Impacts sur organisation : Mixité des publics, gestion des planning et organisation des modules

Conséquences :

Attention : évaluation des pré-requis de départ (voire RAN en FOAD ou CdR)



L'analyse de l'emploi visé

Décrire les postes de travail :

Logique de la démarche de 360 degrés

Liste des Missions/Fonctions/Activités/Tâches

**Élaboration / Adaptation du Référentiel d'Activités
Professionnelles**

Identifier les compétences :

Repérage des savoirs, savoir-faire, savoir-être,
capacités cognitives nécessaires pour assurer les
activités

**Élaboration / Adaptation du Référentiel de Compétences
professionnelles**



L'analyse de l'emploi visé

Observer les situations professionnelles :

Distinction des activités prescrites / réelles

Inventaire des aléas, paradoxes et dysfonctionnements

Collecte de situations-clés ou situation-problèmes significatives de la complexité de l'emploi

Élaboration / Adaptation du référentiel de formation

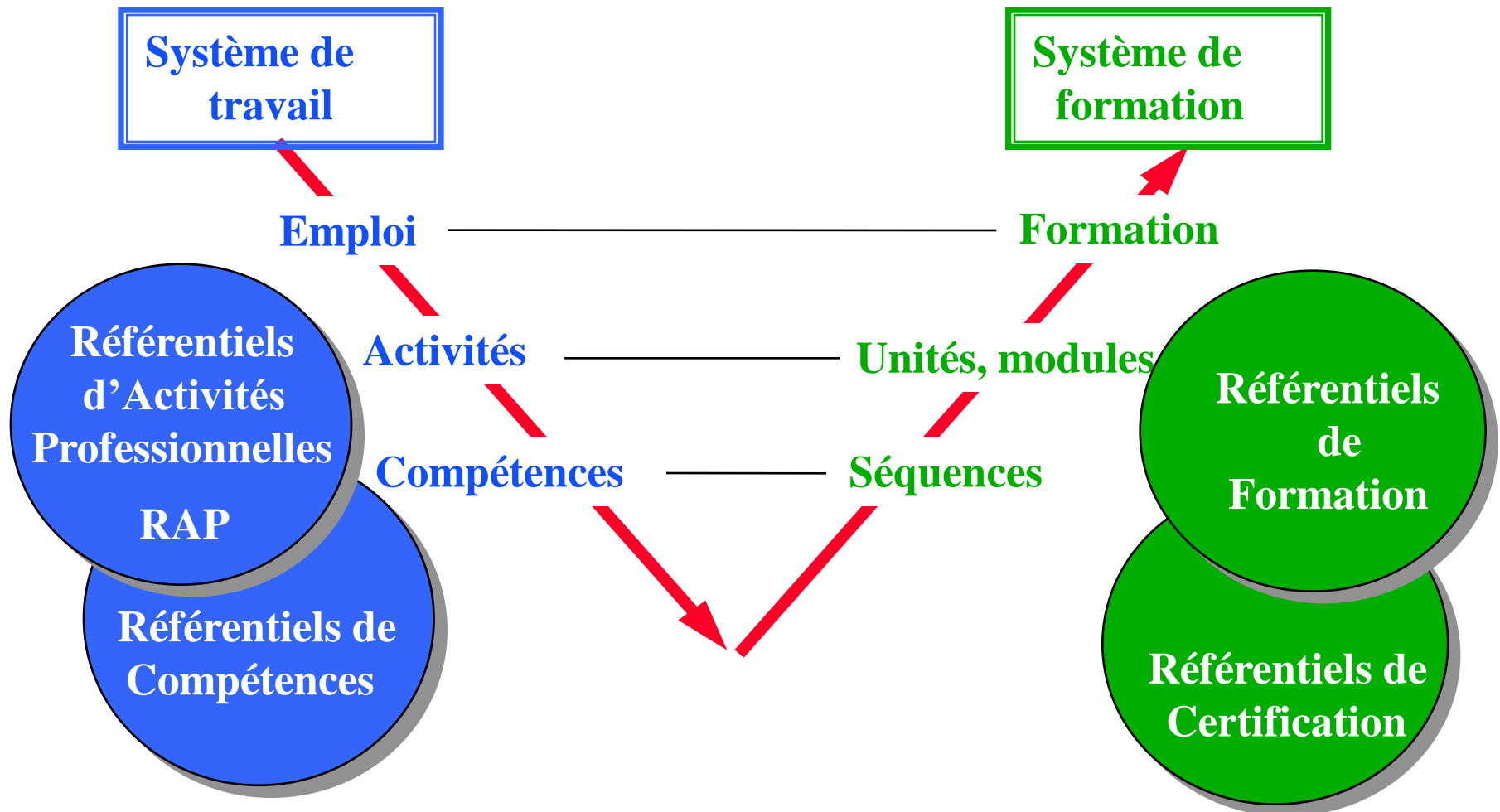
Pointer les degrés de maîtrise nécessaires pour être performant dans son activité

Recensement des compétences de niveau Application/
Adaptation/Innovation

Élaboration / Adaptation du référentiel d'évaluation (ou de certification)



Relation Emploi <-> Formation





Partie 1 : Une question de vocabulaire ?

Partie 2 : Modularisation, une approche méthodique ?



Architecture d'un dispositif modulaire

Domaines d'activités/ missions principales	<i>Dispositif d'évaluation</i>	Unités de formation
Activités clés	<i>Dispositif d'évaluation</i>	Modules de formation ou blocs d'apprentissage disciplinaire
Tâches	<i>Contrôle de la progression pédagogique</i>	<i>Séquences pédagogiques</i>



La question du grain ou de la maille

quand un module peut cacher une unité !

Si le référentiel donne le cadre général, se pose la question du **dimensionnement** des éléments composant l'architecture modulaire :

- trop **gros**, le grain ne permet pas de reconnaître les acquis de l'expérience,
- trop **fin**, il parcellise l'activité et réduit le sens de la formation.

Un dispositif : entre 3 et 11 unités

Un module : entre 2 et 5 journées



Modulariser

RAP

Repérage des grandes fonctions ou familles d'activités significatives de l'emploi

Filtre : temps/complexité/enjeux
+ stratégie-politique de l'OF

Modules V₀

Croisement avec le référentiel d'évaluation

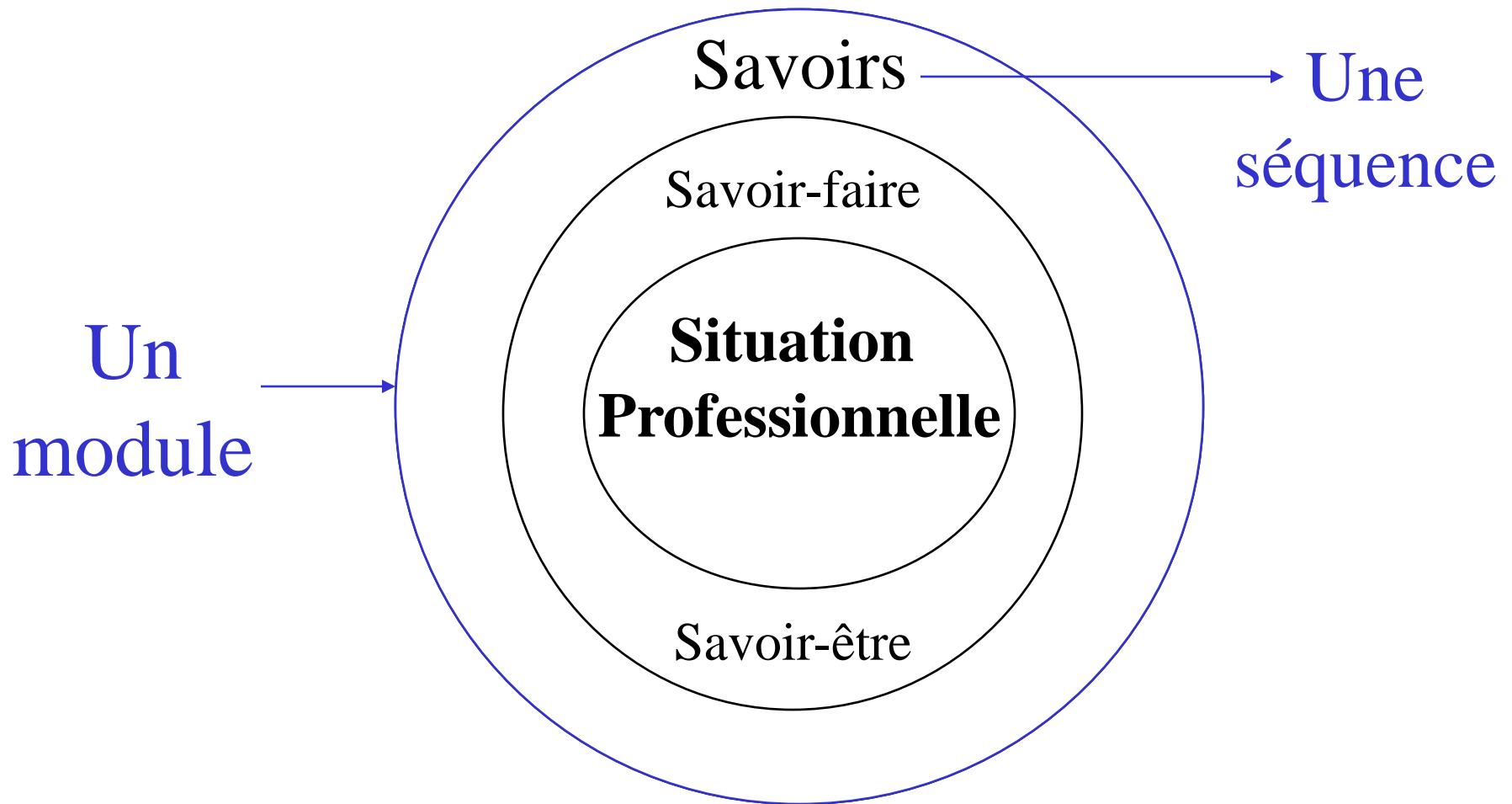
Modules V₁

RCP

Architecture
Modulaire :
Module/séquences



Granularisation d'un module





Granularisation d'un module

+

un BAT

Compétences
transverses

Savoir-faire

Situation
Professionnelle

Un
module

+

un BAD

Savoirs



Les trois éléments-clés d'une architecture modulaire

Unités de formation

Modules de formation

Blocs d'apprentissage



Unités, modules et blocs : des distinctions utiles

Unités et Modules : l'unité de formation correspond aux grands domaines d'activité ou fonctions, le module à une activité clé.

Modules et blocs peuvent constituer une unité : si un module renvoie à une activité, le bloc d'apprentissage développe des connaissances ou une capacité transversale.



Du RAP aux unités de formation

L'exemple CAP cuisine

Quatre fonctions : approvisionnement et stockage, organisation, production culinaire, distribution.
Quatre unités ?

Une grille de lecture : temps, complexité, enjeux.

Cinq unités de formation : approvisionner et stocker, organiser et gérer son poste de travail, réaliser les opérations préliminaires, réaliser les opérations de cuisson, assembler et dresser les produits.



Cuisinier : un RAP

Dans le cadre du métier de cuisinier, le RAP identifie 4 fonctions et des activités professionnelles afférentes

Fonction : approvisionnement et stockage

Prévoir la liste des produits nécessaires aux réalisations ; réceptionner et stocker les denrées

Fonction : organisation

Organiser son travail en tenant compte des impératifs de production

Fonction : production culinaire

Réaliser les préparations préliminaires des denrées ; réaliser des cuissons simples et complexes ; réaliser des appareils, des fonds et des sauces de base ; réaliser des hors-d'œuvre froids, chauds et à base de pâte ; des pâtisseries et des desserts

Fonction : distribution de la production

Dresser et mettre en valeur des productions culinaires et participer à la distribution



Un filtre pour découper

Fonction	Temps passé	Complexité	Enjeux
Approvisionnement et Stockage	10%	Peu (mais des savoirs et savoir-faire à maîtriser)	FORT : nécessité de savoir bien gérer les stocks (enjeux financiers)
Organisation	10%	Peu (mais respect des règles strictes comme l'HACCP)	Permet d'optimiser la bonne coordination entre tous les services
Production culinaire	70%	Cœur de métier – Très vaste en termes de compétences à développer (Savoirs et Savoir-faire)	Techniques variées à maîtriser
Distribution	10%	Moyenne	En lien avec les préparations culinaires



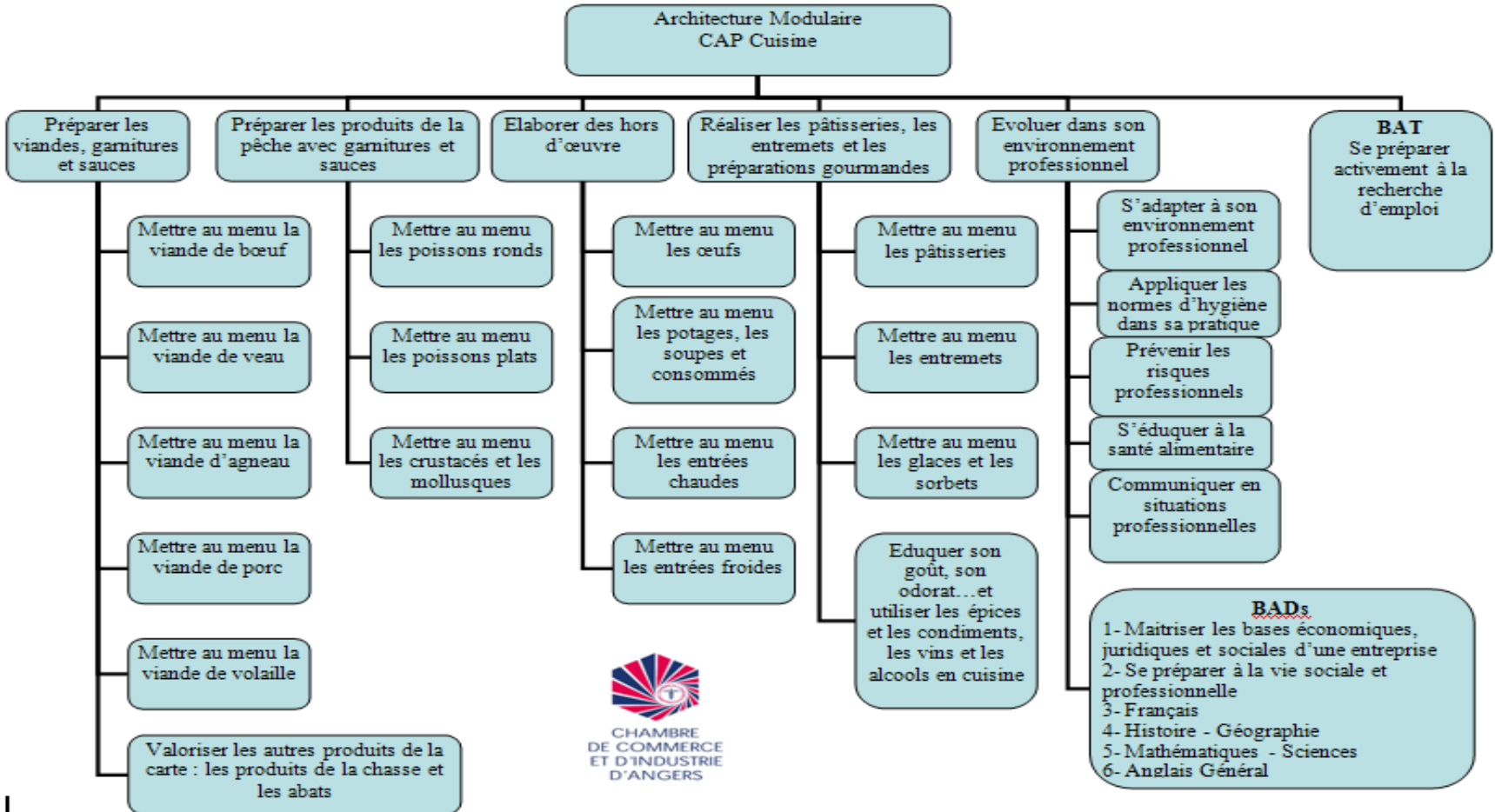
Une version 0...

A partir des éléments précédents, plusieurs grandes unités se dessinent :

- **Approvisionner et stocker**
- **Organiser et gérer son poste de travail en respectant les règles d'hygiène et de sécurité au travail**
- **Concernant la production culinaire qu'il faut nécessairement découper en plusieurs unités, deux entrées, au moins, sont possibles : une plus chronologique (**Réaliser les préparations préliminaires ; Réaliser les opérations de cuissons ; Assembler et dresser les produits**) et une par type de production (les viandes ; les poissons ; les pâtes et crèmes de pâtisserie...)**



Une autre ... version 0





Cuisinier : un RCP

Activité professionnelle	Les connaissances	Les Savoir-faire, procédures...
Éplucher et tailler les légumes	<p>Les règles d'hygiène dans le traitement des légumes</p> <p>Les différents types d'ustensiles nécessaires pour éplucher et tailler les légumes...</p>	<p>Maîtriser les techniques pour éplucher les légumes.</p> <p>Respecter les techniques gestuelles pour trancher, émincer, couper les légumes</p>
Habiller et détailler des poissons	<p>La classification des poissons</p> <p>Les morphologies des poissons...</p>	<p>Désarêter les poissons et détailler les différents morceaux</p> <p>Réaliser les opérations d'habillage des poissons...</p>



Une version 1 – Ref. Certif.

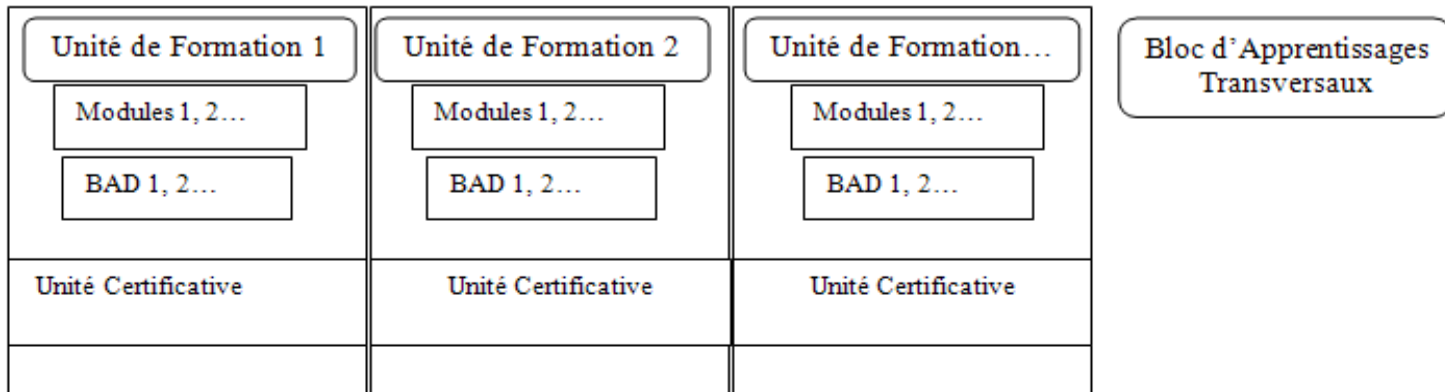
RAP	Référentiel de certification	RCP
Fonction : Production Culinaire	Validation partielle de l'UP2	Unité de formation : Réaliser les préparations préliminaires
Activité professionnelle : préparer les poissons	Evaluation formative	Module : Habiller et détailler les poissons

Modules	Durée du module	Objectifs, contenus et disciplines
Habiller et détailler les poissons	16 heures (en ½ journée)	<ul style="list-style-type: none"> - Désarêter les poissons et détailler les différents morceaux - Réaliser les opérations d'habillage des poissons...

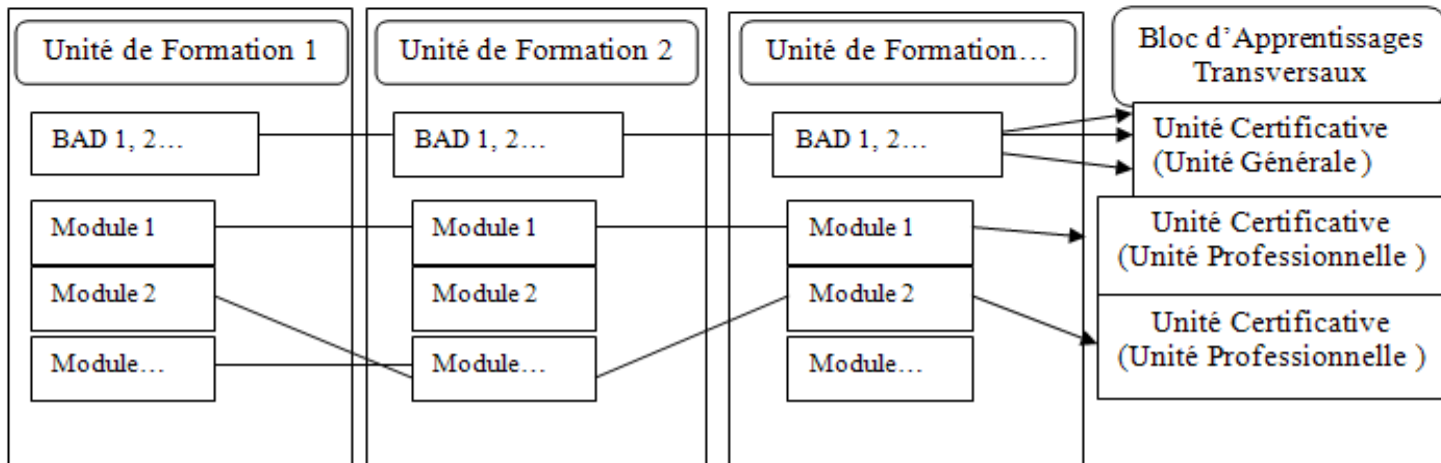


Articulation avec Ref. Certification

Dans le cadre d'un titre professionnel ou d'un CQP



Dans le cadre d'un diplôme relatif à un Ministère (Education Nationale, Agriculture...)





Une planification possible

Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi
UF 1 – Module 10	UF3 – Module 31 « préparer et détailler les poissons »	UF5 – Module 51 « Assembler et dresser des plats à base de poisson »	UF1 – BAD – Anglais	BAT – Préparation à l'examen Blanc
UF1 – BAD Français / Hist. – Géo	UF4 – Module 41 « Réaliser les différents modes de cuisson des poissons »	UF5 – Module 51 (suite)	UF2 – Module 21	UF1 – BAD – Mathématiques / Sciences



Une autre...planification possible

Lundi – Semaine A	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi
<p>Blocs d'Apprentissages Transversaux – Démarche de recherche d'emploi</p>	<p>BAD en mathématiques Travail autour des règles de 3</p>	<p>UF5 – Module 53 « Prévention des risques professionnels »</p>	<p>UF5 – Blocs d'Apprentissages Disciplinares - Anglais</p>	<p>UF2 – Module 20 Séquence : Mettre au menu les poissons ronds</p>
<p>UF2 – Module 20 : Séquence : Caractériser les produits, leur environnement et leur utilisation.</p>	<p>UF5 – Module 52 « Appliquer les normes d'hygiène dans sa pratique »</p>	<p>UF2 – Module 20 Séquence : Mettre au menu les poissons ronds</p>	<p>UF5 – Blocs d'Apprentissages Disciplinares - Français</p>	<p>UF2 – Module 20 Séquence : Mettre au menu les poissons ronds</p>



CAP Pro-Elec

Dans le cadre du métier d'électricien, le RAP identifie 4 fonctions et les activités professionnelles afférentes :

- ➡ ORGANISATION (de son poste de travail)
- ➡ RÉALISATION (Exécution d'équipements et installations électriques)
- ➡ MISE EN SERVICE (participation)
- ➡ MAINTENANCE (participation et/ou intervention sur ordre)



CAP Pro-Elec

UF 1 : Organiser son travail et réaliser une installation électrique

M1.1 - Interpréter les documents techniques

M1.2 - Assurer la sécurité des biens et des personnes

M1.3 - Exécuter une installation d'éclairage en montage apparent

M1.4 - Exécuter une installation d'éclairage en montage encastré

M1.6 - Exécuter une installation avec une gestion de l'énergie et un réseau de communication

M1.7 - Exécuter une installation de force motrice

M1.8 - Réalisation d'une installation basse tension du domaine BTB ou haute tension domaine HTA

UF 2 : Mettre en service une installation et réaliser des opérations de maintenance

M2.1 - Mettre en service une installation d'éclairage domestique ou tertiaire

M2.2 - Mettre en service une installation avec une gestion d'énergie et un réseau de communication

M2.3 - Exécuter des opérations de maintenance sur un équipement alimenté en basse tension

M2.4 - Mettre en service une installation de force motrice

BAD1 - Mathématiques

BAD2 - Sciences physiques

BAD4 - Vie sociale et professionnelle

BAD5 - Histoire - géographie



CAP Pro-Elec

Référentiel de Certification :

Les Unités Certificatives sont :

UP1 : Communication technique

UP2 : Réalisation

UG1, UG2, UG3 et UG4 renvoient à des savoirs généraux (français, histoire-géographie, mathématiques, sciences...)

Le croisement entre les Unités de Formation et les unités de certification serait alors :

L'UF1 permet de valider entièrement l'UP1 et une partie des compétences de l'UP2

L'UF2 permet de valider les autres compétences de l'UP2

Les UG renverraient aux Blocs d'Apprentissages Disciplinaires intégrés dans les UF.



Titre : Coffreur Brancheur

BLOC DECOUVERTE : 35h (dont BAT)

BM1 - REALISER DES OUVRAGES EN BETON ARME BANCHE

SPR 1 : Coffrer des ouvrages en béton armé au moyen de coffrages outils

SPR 2 : Mettre en place les armatures et Couler le béton d'un ouvrage en béton armé banché

SPR 3 : Elinguer et manutentionner une charge

BM2 - REALISER DES OUVRAGES EN BETON ARME COFFRES EN TRADITIONNEL

SPR 1 : Coffrer en traditionnel bois

SPR 2 : Coffrer en éléments manuyportables

SPR 3 : Mettre en place les armatures et Couler le béton d'un ouvrage en béton armé coffré en traditionnel

BM 3- REALISER LA POSE ET LE LIAISONNEMENT D'ELEMENTS PREFABRIQUES

SPR 1 : Réaliser les opérations de montage et de démontage d'un échafaudage de pied

SPR 2 : Poser et liaisonner des éléments préfabriqués courants

BM 4 - REALISER DES DALLAGES ET DES PLANCHERS TYPE DALLE PLEINE OU PRE-DALLE

SPR 1 : Mettre en œuvre des planchers prédalles et alvéolaires et poser des canalisations sous des dallages

SPR 2 : Coffrer des dalles pleines au moyen de systèmes coffrants

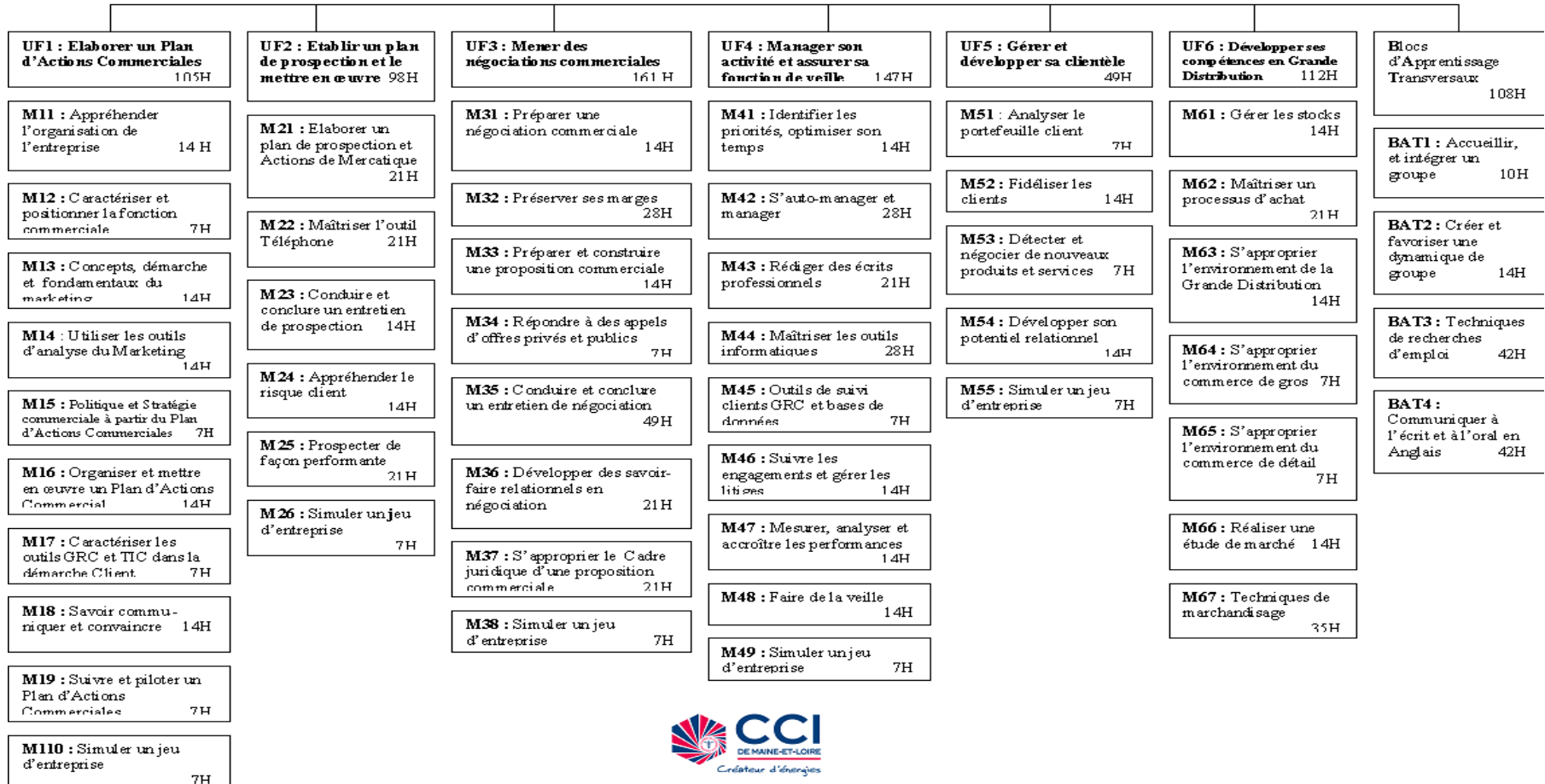
SPR 3 : Mettre en place les armatures, mettre en œuvre le béton et Réaliser les aspects de surface des bétons de dallages et planchers



Titre : Technicien Supérieur de Vente

Dispositif modulaire de la formation : Technicien Supérieur des Forces de Vente

780H





Technicien Jardins Espaces verts

UF 1-Participer au management général de l'entreprise en considérant le développement durable sous tous ses aspects

UF 2-Concevoir un aménagement de jardin en respect de l'environnement et du développement durable

UF 3-Réaliser un jardin en respect de l'environnement et du développement durable

UF 4-Assurer l'entretien d'un jardin en respect des règles et du développement durable

UF 5-Assurer la gestion technique et économique des chantiers

UF 6-Participer à l'analyse des résultats technico-économiques et financiers globaux

BAT-Diagnostic et Projet d'Entreprise - Techniques de recherche d'emploi
- Examen et évaluations



Place à vos questions

... avant un temps de pause culinaire !