



# Cycle de Conférences « Individualisation de la formation »

Accompagnement des acteurs du  
Service Public Régional de Formation

*Action financée par la Région  
Poitou-Charente*



# Principe et organisation

- **Principe** : partir des expériences et pratiques développées par le Cafoc de Nantes, ses accompagnements et notamment ceux de la Région des Pays de la Loire (FPC/CFA)...
- **Organisation** : ... pour proposer des conférences-débats alternant apports et échanges (matin) et des ateliers fonctionnant en parallèle et prolongeant, via des outils et productions, la thématique du matin.



# Stéphane VINCE

*Formateur-Consultant au CAFOC de Nantes*

- Responsable pédagogique d'un dispositif modulaire accessible par la VAE (depuis 2002)
- Personne-Ressource auprès de la Région PDL sur l'accompagnement des OF (modularisation) et des CFA (individualisation des parcours)
- Co-auteur des chapitres sur la modularisation-individualisation dans la publication collective : « Repenser la formation » 2006



# 3 conférences, 3 thématiques

- **9 novembre** : modularisation/individualisation, une question aussi de stratégie !
- **17 décembre** : modularisation/individualisation, une question d'ingénierie des dispositifs.
- **31 janvier** : modularisation/individualisation, une question d'ingénierie des parcours et une réflexion sur la posture nécessaire des acteurs impliqués.



# Cycle de Conférences « Individualisation de la formation »

9 novembre 2010

La modularisation : une ingénierie de  
formation spécifique au service de  
l'individualisation des parcours

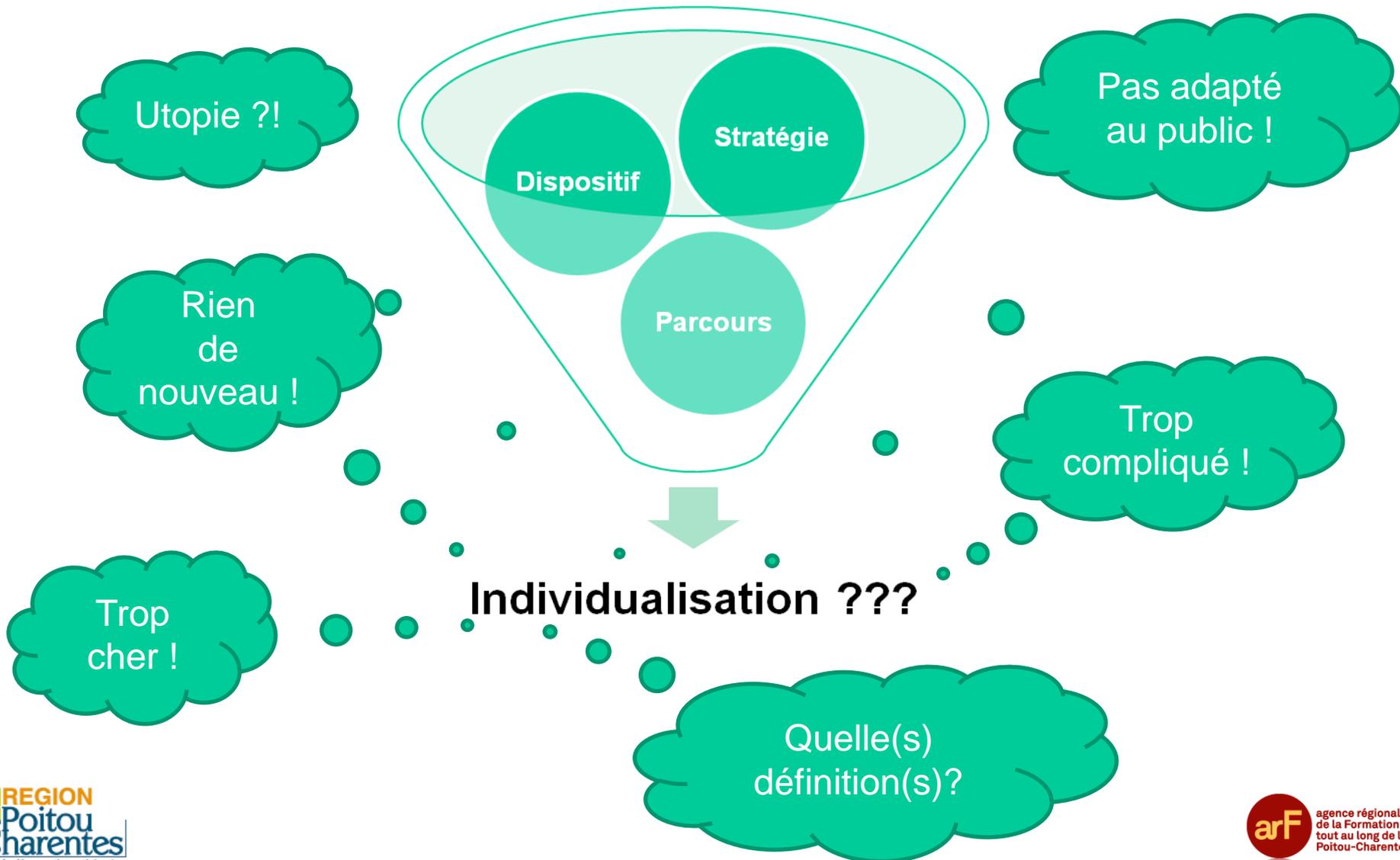


**Partie 1 : Individualisation,  
de quoi parlons-nous ?**

**Partie 2 : Modularisation,  
pourquoi une question de  
stratégie ?**



# *En préambule...*





## Paroles d'apprenants...

*Comment je me sens au sein de mon groupe de formation ?*

Pas trop bien surtout sur certaines modules. Je ne comprends pas tout, tout cela me paraît trop difficile. Les cours vont trop vite pour moi : c'est comme en troisième au collège. Je vois autour de moi les autres qui avancent et pas moi... quelquefois je ne comprends même pas ce qu'il faut faire.

Je vois bien que le formateur me donne moins d'exercices qu'aux autres. Il m'a même proposé de rester plus tard pour me faire travailler. Mais je ne suis pas bon. Je ne l'ai jamais été. C'est pour cela que je suis là.



## Paroles d'apprenants...

*Comment je me sens au sein de mon groupe de formation ?*

C'est bien simple, Je m'ennuie pendant les cours. J'ai rapidement fini et je regarde autour de moi : tout va très lentement car le formateur est obligé de s'occuper de ceux qui n'avancent pas vite et pendant ce temps, même s'il me donne des choses à faire, on fait du surplace.

Tout ce que l'on voit n'est pas si difficile et puis je l'ai déjà vu plus ou moins avant. Moi je trouve que je perds mon temps, et que je serai mieux à l'atelier, ou à faire autre chose de plus utile pour moi.



# Inégalités extra-scolaires et... d'apprentissages

- Pour que soient favorisés les plus favorisés et défavorisés les plus défavorisés, il faut et il suffit que l'école ignore dans les contenus, dans les méthodes et les techniques les inégalités culturelles entre les enfants des classes sociales différentes : en traitant tous les enseignés aussi inégaux, soient-ils en fait, comme égaux en droits et en devoirs, le système scolaire est conduit à donner en fait sa sanction aux inégalités initiales devant la culture.

*Pierre Bourdieu*



# 1- Des constats



- Comment analyser les difficultés, les problèmes que rencontrent ces 2 apprenants ?
- Comment prendre en compte ces ressentis d'apprenants afin de proposer une réponse globale ?



## Une analyse...

- Ces deux apprenants sont dans des groupes stables (groupe-classe le plus souvent) malgré des différences :
  - de niveaux
  - de besoins
  - de motivations
  - d'intérêts
  - de projets personnels et professionnels...
- Et la réponse apportée semble unique en termes de regroupements, d'organisation, de pédagogie...



## 2- Que faire ?

***Groupe ou/et individualisation ?  
Massification et/ou prise en  
compte des singularités ?***



## Individualisation : un défi ?

- Il va favoriser *l'autonomisation des apprenants* pour l'acquisition d'une identité et le développement de compétences personnelles
  - L'idée est de former des **CITOYENS responsables**, portés par des valeurs individuelles et collectives
- Il va favoriser le *développement de compétences collectives* par la capitalisation de compétences professionnelles
  - L'idée est de former des **PROFESSIONNELS** en vue d'une insertion réussie dans le monde du travail



# Conférence du Consensus

Une formation individualisée, c'est :

- Une formation qui reconnaît et prend en compte la singularité du sujet : ses besoins, son parcours, son expérience, ses acquis, ses contraintes, ses ressources, ses capacités d'autodirection, ses stratégies ;
- Une formation qui prend en compte la dimension sociale des apprentissages dans une perspective autonomisante et de construction identitaire ;
- Une formation co-construite, négociée entre les parties prenantes qui concrétise l'interaction entre un projet de formation institué et des projets de formation individuels. Cette formation co-construite a un impact sur le rôle des acteurs et sur l'organisation, elle est régulée et évolue au cours du temps.



# L'individualisation : avant d'être une intention, elle est une réalité !

- Il n'y a de pédagogie qu'individualisée : c'est la nature même de l'acte d'apprendre.
- Même dans un groupe, la pédagogie est individualisée : le formateur interagit de façon sélective avec les membres d'un collectif.
- Comment passer d'une individualisation « du hasard » à une individualisation de la décision ?



# La tension fondatrice de la réflexion pédagogique

## Platon

- Centration sur le sujet
- Priorité au processus de personnalisation
- Respect de la liberté du sujet s'éduquant

## Maître accoucheur

- Pédagogie de la découverte de l'exploration

**Aider l'autre à se construire ses savoirs.**

## Aristote

- Centration sur les savoirs
- Priorité au processus de socialisation
- Conviction de l'éducabilité du sujet éduqué

## Maître façonneur

- Pédagogie de la transmission

**Aider l'autre à intégrer les savoirs.**



# L'individualisation : des pratiques anciennes ...

- **Moyen-âge** : compagnonnage comme modalité de transmission de savoir-faire.
- **XVIII siècle** : Rousseau insiste sur l'intérêt accordé à chacun, sur l'écoute de ses besoins
- **XX siècle** : Montessori, Freinet, méthode winnetka aux Etats-Unis
- **En formation continue**, première vague des années 80 (UC, APP) et seconde vague aujourd'hui.

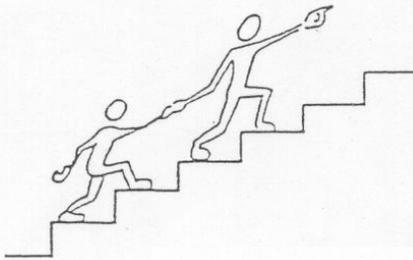


# Une conjonction de facteurs

- La **demande sociale** des bénéficiaires de prise en compte du trajet professionnel, de la pratique mobilisée, de l'expérience acquise.
- Une **préoccupation des financeurs** pour optimiser la dépense formation par l'ajustement de la durée de l'action au besoin de l'individu, en assouplissant les dispositifs.
- Une **réponse des pédagogues** pour traiter de l'hétérogénéité croissante des publics : deuil du bon public, ayant des acquis homogènes et des attentes convergentes.

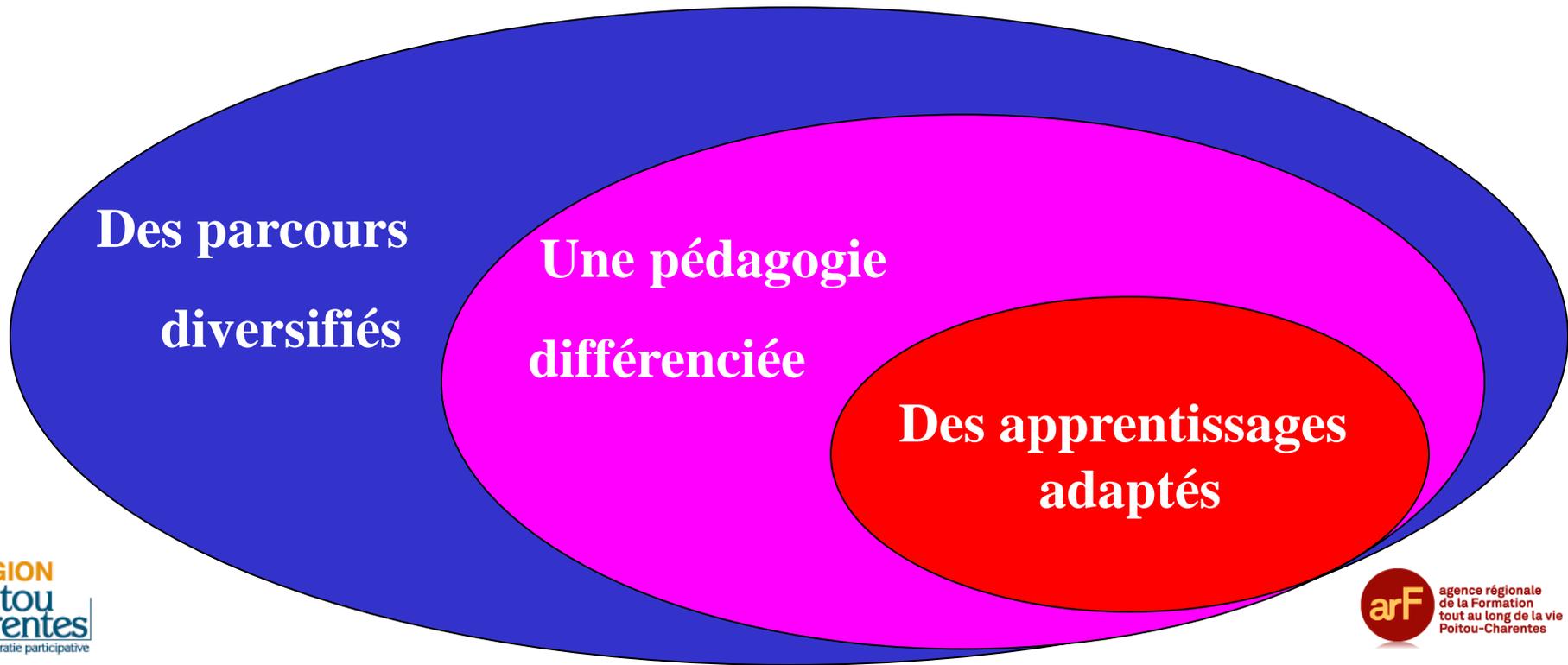
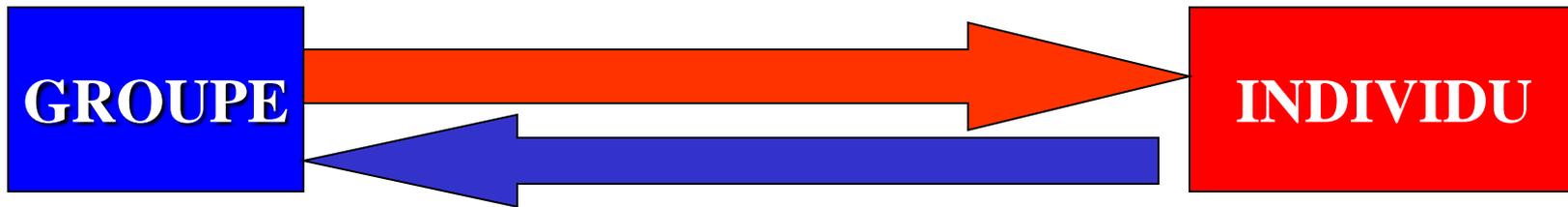


# **3 – Les pratiques** **de** **l'individualisation,** **aujourd'hui**





# Individualisation : plusieurs formes





# L'individualisation des parcours

- C'est une réponse adaptée aux besoins d'un individu qui prend en compte ses expériences, son projet et ses contraintes.
- Elle suppose un dispositif particulier construit sur une décomposition d'un ensemble (une formation) en éléments autonomes (unités, modules, blocs) visant l'acquisition de compétences et/ou de savoirs.

***Tous les apprenants ne visent pas les mêmes objectifs et ne réalisent donc pas le cursus standard (moins ou plus).***



# La pédagogie différenciée

- Pour une étape du parcours, au sein d'un groupe, il y a variation simultanée ou successive des modalités pour prendre en compte les différentes façons d'apprendre, afin de favoriser l'atteinte des objectifs pédagogiques.
- La variété porte sur les modes de présentation de l'information, le questionnement, les aides, les exigences, etc.

***Si tous les apprenants visent les mêmes objectifs,  
ils empruntent des voies différentes.***



# L'individualisation des situations d'apprentissage

- Au cours d'une étape d'un parcours, proposer un travail personnel accompagné à partir de ressources pédagogiques organisées à cet effet (guide, exercices, aides méthodologiques, etc.).
- Ces apprentissages peuvent être effectués au sein d'un groupe ou dans un espace dédié (centre de ressources) ou à distance (plate-forme de téléformation).

**Chaque individu travaille à son rythme en fonction d'objectifs pédagogiques spécifiques.**



# Un stagiaire... des dispositifs

	Formation collective gpe	Pédagogie différenciée	Formation individualisée
Objectifs de formation	<i>Fixés par l'OF ou par les formateurs pour le groupe</i>	<i>Fixés par l'OF pour ceux terminaux, différenciés pour ceux intermédiaires</i>	<i>Pré-établis mais adaptés aux projets après un positionnement</i>
Parcours	<i>Un seul parcours-type identique pour tout le groupe</i>	<i>Alternance entre parcours identique et individualisé</i>	<i>Parcours différents négociés avant et pendant</i>
Organisation pédagogique	<i>Forte structuration autour des formateurs</i>	<i>Variable selon les choix des formateurs</i>	<i>Offre diversifiée de ressources triées et proposées</i>
Accès Ressources	<i>Accès dirigé vers des ressources fournies</i>	<i>Accès dirigé et libre vers des ressources ciblées</i>	<i>Accès guidé ou libre vers un large éventail</i>



# Individualisation - Personnalisation

- De l'individualisation des parcours...
  - Il s'agit de travailler sur les dispositifs pédagogiques, ...
  - ...pour proposer du « **prêt-à-porter** » à partir de scénarios pré-établis.
- ... à la personnalisation de l'accompagnement
  - Il s'agit de prendre en compte les caractéristiques personnelles des apprenants...
  - ... pour proposer un suivi « **sur-mesure** » des apprentissages réalisés.



# Un accompagnement concerté

Aide à l'orientation et à l'insertion  
professionnelle

Projet personnel et  
professionnel

Articulation vie en centre de formation et  
en entreprise

Temps d'évaluation des  
compétences

Participation à des projets éducatifs

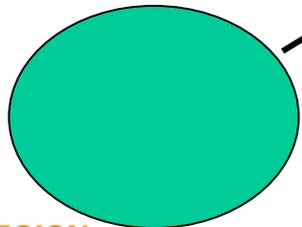
Régulation du parcours d'apprentissage

Repérage des  
Droits et Devoirs

Articulation cohérente des temps d'apprentissage

Mise en place d'un parcours spécifique (si besoin)

Positionnement partagé de l'apprenant dans sa  
globalité





# Place à quelques questions

... avant un temps de pause cognitive !



**Partie 1 : Individualisation,  
de quoi parlons-nous ?**

**Partie 2 : Modularisation,  
pourquoi une question de  
stratégie ?**



# 1- Articulation individualisation / modularisation



# L'individualisation est à la modularisation ce que le parcours est au territoire !



## Un dispositif

- La modularisation traite du **dispositif** de formation, de l'architecture. C'est une condition à l'individualisation, un moyen.
- La modularisation est l'ensemble des possibles en matière de **parcours** alors que l'individualisation est un parcours réalisé.
- *Si la modularisation est le **réseau** ferroviaire, l'individualisation est l'itinéraire emprunté sur ce réseau.*
- *Certes, vous pouvez effectuer tout **l'itinéraire**, mais il vous est possible également monter dans le train après le départ, de descendre avant le terminus, de n'effectuer qu'un tronçon en côtoyant des voyageurs qui vont jusqu'à la destination finale.*



# Avant et après...

**AVANT**

Une formation  
modulaire

**APRES**

Un groupe

Un contenu

Un rythme

Des parcours

Des contenus  
adaptés

Des rythmes

	C	VAE	VAF	
	O			
	M			
	P	Un module, des publics		
	L			DIF
	E	VAF		
	T			
	E			



# Parcours, Itinéraire et Cursus

- L'OF offre un **DROIT de PARCOURS** : « Convention entre seigneurs voisins en vertu de laquelle les vassaux libres pouvaient passer d'une seigneurie à l'autre sans perdre leur franchise et sans donner lieu à poursuite. » - 1268
- **L'ingénierie des dispositifs** des OF est de proposer des **itinéraires de formation** :
  - du lat.in *itinerarium* « relation de voyage ; carte de voyage »
  - « Relation écrite dans laquelle une expédition militaire, une mission d'exploration, des pèlerins ou des voyageurs donnent, **avec plus ou moins de détails, la description des pays traversés.** »

<http://atilf.atilf.fr> Source : le Trésor de la Langue Française Informatisé



# Parcours, Itinéraire et Coursus

- Trois types *d'itinéraires de formation* :
  - Des itinéraires-programmes correspondant à des *Coursus* (*Échelonnement graduel des matières enseignées et des diplômes afférents*)

## PROGRAMME

- Des parcours mixant des regroupements collectifs et individuels, du présentiel, du CdR et de la FOAD

Collectif

Collectif

Collectif





Schéma régional  
de l'éducation et  
de la formation 2007-2011



l'esprit grand ouvert



PAYS DE LA LOIRE

## 2- Pays de la Loire : modularisation de l'offre de formation



## Quelques dates...

- **La loi de modernisation sociale - 2002**
  - Deux innovations : le RNCP et la CNCP
  - l'ouverture à l'ensemble des certifications reconnues au niveau national, des principes d'une Validation des Acquis de l'Expérience.
- **ANI en 2003 et la loi sur la formation (2004)**
  - Droit « potentiel » individuel à la formation à l'initiative du salarié (20 h/an)
  - Dispositifs de professionnalisation pour les publics les plus « fragiles » : jeunes et salariés peu qualifiés



# La Stratégie Régionale pour l'Éducation et la Formation : 2002-2006

*« Il est désormais de l'intérêt de tous de chercher à adapter l'offre de formation aux besoins en individualisant les formations.... La condition pour individualiser les formations est de disposer d'une offre modulaire. Des modules plus courts que les stages actuels pourraient être enchaînés sur une période plus ou moins longue en fonction du rythme d'apprentissage et des objectifs de chacun. »*



# La modularisation en PDL

- Une étude d'Interface présentée le 20/10/05
  - Sur 84 opérateurs, 117 dispositifs (sept 2004-2005)
  - Impacts différents selon la validation préparée, le publics, les équipes pédagogiques et le matériel impliqué
  - 3 logiques de modularisation :
    - « achat public » : individualisation partielle du parcours (3-4 blocs)
    - « marketing » : individualisation complète parcours pour entreprises et individuels
    - « diplômante » : individualisation liée à la VAE et dispense de validation
  - La personnalisation des parcours ne se heurte à aucune contre-indication de public ou de dispositifs



# La modularisation en PDL

- Une étude d'Interface présentée le 20/10/05 - suite
  - Les impacts sur les pratiques pédagogiques sont importantes : séquences plus longues, nécessité de varier les méthodes pédagogiques, avec plus de formalisation et d'ajustement en équipe – Même si un habillage modulaire cache quelquefois les mêmes pratiques disciplinaires
  - Les impacts organisationnels et structurels sont divers : de la simple adaptation aux changements radicaux avec de grosses difficultés dans certaines organisations d'équipes
  - Les impacts pour les bénéficiaires : 80% préfèrent faire l'ensemble des modules ; 78% apprécient la diversité des publics dans les modules ; 52% sont pour avancer ensemble (pas en E/S permanents)



# La modularisation

- Distinction régionale entre « dispositif modulaire de formation » et « action » (formation non modulaire)
  - Le dispositif modulaire regroupe les compétences nécessaires à l'exercice d'un métier
  - Les unités de formation = domaines d'activités/Missions (de 3 à 11)
  - Les modules = acquisition des compétences d'une activité
  - Les blocs d'apprentissages disciplinaires (« modules » disciplinaires) et transversaux



## Point d'étape en 2010

- La modularisation oblige à un (re)toiletage des Référentiels d'Activités Professionnelles
- Nécessité d'accentuer la cohésion entre tous les acteurs : acheteur public, bénéficiaires, réseaux d'accueil, d'information et les entreprises
- PRFQ : obligation de modularisation (96% de Conformité et des notes à 50% entre 9-10/10 pour l'architecture ; 35% pour individualisation parcours)
- Autres dispositifs : pas d'obligation (20% entre 18 à 20/20 mais 1/3 en Non Conformés)
- Une offre visible sur : <http://www.cariforef-pdl.org/>



### 3- Une question de stratégie ? / !



# Quatre thèses à propos de l'individualisation

- Elle est un outil au service des politiques de GRH dans les organisations comme sur les territoires.
- Elle est traduite aujourd'hui par la modalité des parcours dans la perspective de sécuriser les trajectoires professionnelles.
- Elle requiert une ingénierie spécifique à deux dimensions, celle des dispositifs et celle des parcours.
- La réalisation de ces parcours est caractérisée par une tension entre des logiques de prescription, d'administration et de co-construction.



## Vous avez dit « stratégie » ! ?

- La stratégie est la manière dont une entreprise compte s'y prendre pour réaliser sa vocation.

*Claude Matricon, « Le marketing du réel »*

- La stratégie est la voie qu'empruntera l'organisation pour s'assurer un avantage concurrentiel, avantage qui déterminera sa performance.

*Michael Porter*



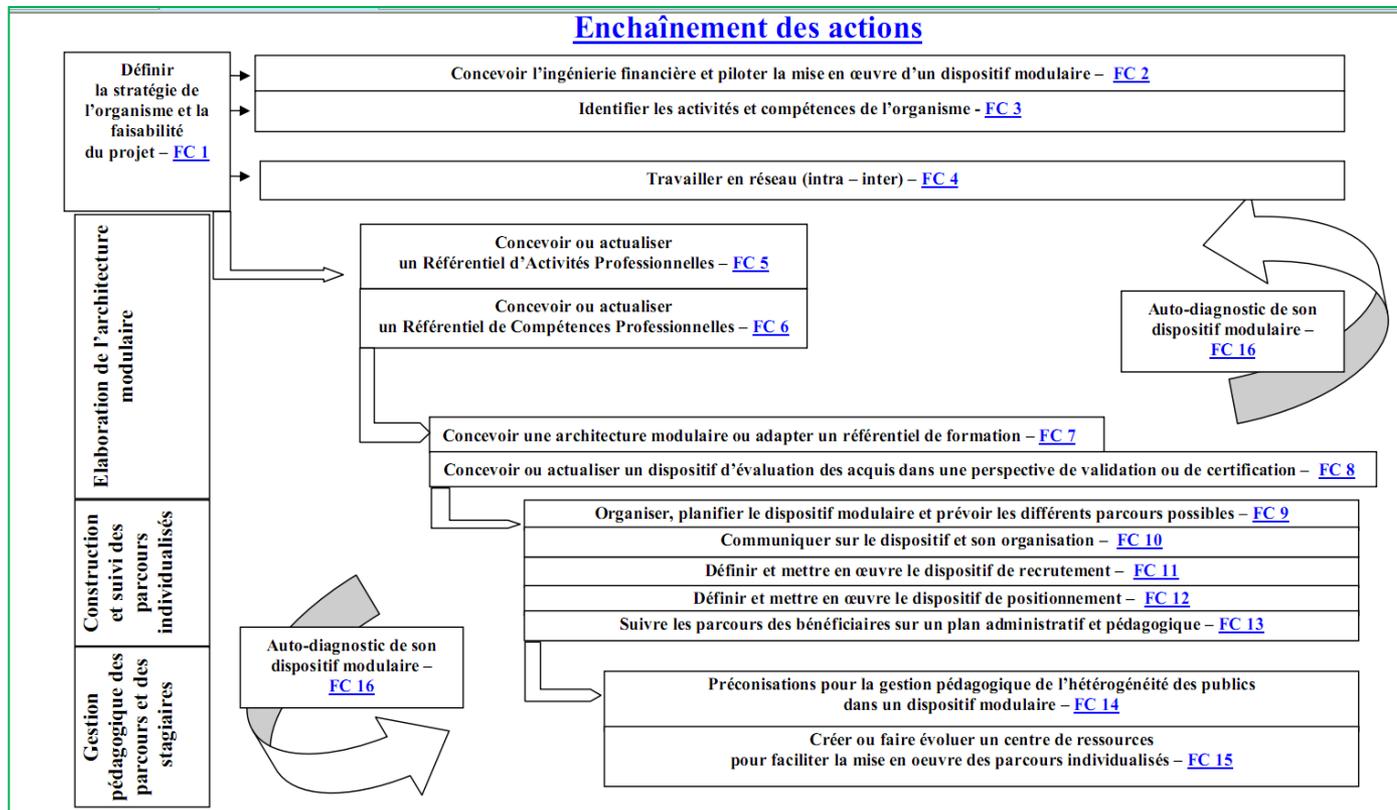
# La démarche stratégique

- **Confronter l'activité de l'organisation**  
**(phase diagnostique)**
- **... à l'évolution de son environnement**  
**(phase prospective)**
- **... afin d'orienter son développement**
- **... en fonction de sa mission et de ses objectifs (vocation).**



# Stratégie de Centre

- La démarche de modularisation implique l'ensemble de l'organisme dans une logique matricielle





# Stratégie de Centre

## ■ Quelques points de vigilance :

- l'équipe dirigeante doit déterminer la stratégie de développement de l'organisme de formation (FC 1), anticiper les aspects financiers (FC 2) et organisationnels - si besoin nouer des partenariats avec des réseaux (FC 4)
- un chef de projet légitimé par la Direction avec une lettre de mission précisant les objectifs, la durée, les moyens (humains et matériels) mis à sa disposition pour mener le projet
- une équipe-projet qui va être mobilisée aux différentes étapes du projet (FC 3) : les professionnels dans les phases de recueil d'informations sur le métier, de validations des RAP (FC 5), RCP (FC 6) et d'organisation des jurys ; les formateurs et personnels administratifs pour l'organisation, le suivi administratif, financier et pédagogique des parcours individualisés (FC 9, FC 10, FC 11, FC 12, FC 13)



# Etude de faisabilité

## ■ Objectifs :

- Définir la stratégie de l'organisme dans la mise en œuvre de la modularisation
- Etudier la faisabilité financière, commerciale, administrative et pédagogique
- Prévoir un plan d'action à court terme (à 1 an), à moyen terme (à 2 ans)
- Décider des priorités du centre en termes d'accueil du public (définition des typologies)
- Etablir un plan de gestion des compétences des équipes : plan de formation, stratégie de recrutement
- Définir une politique de réseau (intra et inter) tout en prenant en compte la concurrence
- Identifier les engagements face aux changements liés à la modularisation



# Etude de faisabilité

Questions	Intentions
Sur quel secteur professionnel voulons-nous construire une offre modulaire ?	Délimiter le champ : celui occupé actuellement, celui à conquérir
Quels sont les métiers ou activités professionnelles que nous visons ?	Préciser le ou les métiers, la ou les activités essentielles pour lesquels la formation va développer des compétences
Quels sont les emplois actuels ou potentiels sur l'aire de chalandise ?	Repérer les possibilités d'insertion, les attentes des employeurs
Quelles évolutions connaissent ces emplois ? Et quelles sont les demandes de formation des professionnels ?	Diagnostiquer les besoins de compétences à court et moyen termes
Quelle est l'offre en matière de formation première ou initiale et de formation continue ?	Identifier la concurrence, son positionnement



## En synthèse

- Equivocité de l'individualisation (de l'apprentissage, au sein d'un groupe, des parcours)
- Individualisation des parcours associée à un découpage spécifique des formations pouvant passer par la modularisation
- Dans une approche stratégique de mixité des publics (ouverture du centre et opportunité sur un marché), la modularisation devient incontournable



## Atelier de l'après-midi

- A partir des fiches-conseils de la modularisation des Pays de la Loire, chacun des participants remplit deux grilles d'auto-diagnostic de son organisme (stratégie et organisation pédagogique).
- Temps d'échanges autour des réflexions des participants sur la matinée et leur auto-diagnostic
- Recueil des questions d'approfondissement pour la seconde journée du cycle de conférence



# Place à vos questions

... avant un temps de pause culinaire !