Intitulé	Niveau	Descriptif
Titre professionnel Agent(e) de médiation information services	V	<p>L'agent(e) de médiation, information, services (AMIS) a pour objectif de contribuer au renforcement du sentiment de sécurité, des attitudes civiques et du lien social ; pour cela, il (elle) agit essentiellement par une présence active, le dialogue et la confiance pour prévenir – et gérer- les dysfonctionnements, les situations de tension ou de conflit. Il (elle) exerce une veille sur le plan technique (pannes, dégradations, ...), comportemental (non respect des règles, agressivité,...) et social (détresse,...).</p> <p>Il (elle) est attentif(ve) aux personnes et aux situations, dialogue, rappelle les règles de la vie en société, apaise et régule les situations conflictuelles .</p> <p>Quand la situation dépasse son champ de compétences, il (elle) passe le relais à des professionnels spécialisés (pompiers, police, travailleurs sociaux,.....).</p> <p>Il (elle) est aussi amené(e) ponctuellement à intervenir, en tant qu'AMIS, dans des manifestations événementielles ou des opérations spécifiques, dans un cadre partenarial.</p> <p>Les interventions donnent lieu à des comptes rendus oraux ou écrits qui sont exploités lors de réunions d'équipe.</p> <p>Périodiquement et en groupe, les AMIS échangent sur leur pratique avec l'objectif de la faire évoluer et de s'accorder sur une démarche commune.</p> <p>L'AMIS se déplace, le plus souvent en binôme, sur son territoire d'intervention : transports collectifs, habitat collectif, quartier, et d'une manière générale, tout lieu accueillant du public. Il (elle) est en contact direct avec les usagers ou les clients ; il (elle) reste en liaison constante avec son responsable auquel il (elle) rend compte systématiquement.</p> <p>Pour pouvoir être identifié(e) à tout moment, il (elle) porte une tenue ou un signe distinctif indiquant clairement qu'il (elle) est agent(e) de médiation.</p> <p>Les horaires sont variables d'un emploi à l'autre. L'AMIS peut être amené(e) à travailler le soir ou le week-end, ou même la nuit.</p>
CAP Agent de prévention et de médiation	V	<p>L'agent de prévention et de médiation exerce ses fonctions dans des espaces publics ou privés (quartiers, locaux commerciaux et d'habitation, transports...) sous la responsabilité d'un personnel d'encadrement. Il contribue à l'établissement ou au maintien du lien social, au confort des usagers, à la sécurité des personnes et du patrimoine. Dans le cadre des missions confiées par son employeur, il exerce une action préventive et éducative en liaison avec les partenaires locaux.</p>
CAP Gardien d'immeuble	V	<p>Le gardien d'immeuble, salarié d'une entreprise de gestion d'immeuble privé ou public, exerce ses activités dans un ou plusieurs groupes d'habitations. Interlocuteur privilégié des occupants, ses tâches s'articulent autour de trois domaines :</p> <ul style="list-style-type: none"> - entretien et maintenance des parties communes ; - gestion locative (recouvrement des loyers, états des lieux...) ;

Intitulé	Niveau	Descriptif
		<p>- accueil et information des locataires et des propriétaires. Il joue également un rôle d'accompagnement social en repérant les difficultés et en orientant vers les services compétents, mais aussi lors de conflits de voisinage.</p>
<p>Gardien d'immeuble Association pour la formation continue des organismes de logement social (AFPOLS)</p>	V	<p>Le gardien d'immeubles représente l'organisme bailleur auprès des locataires. Il exerce 4 activités principales :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1- Entretien le patrimoine et veiller à la sécurité du bâti 2- Entretien des parties communes 3- Participer aux actes de gestion locative 4- Accueillir les locataires au quotidien
<p>Gardien d'immeuble OGEC - AREP Saint-Pierre-Fourmies</p>	V	<p>Le gardien d'immeuble représente quotidiennement l'organisme bailleur auprès des locataires. Il assure les services quotidiens dus aux locataires au titre du contrat de location. Les tâches qui lui sont confiées peuvent varier considérablement d'un site à l'autre et d'une société à l'autre.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Un rôle technique 2) Une fonction sécuritaire 3) Une fonction sociale 4) Une fonction commerciale 5) Une fonction économique 6) Une fonction administrative
<p>Gardien d'immeuble Centre national de la Fonction publique territoriale (CNFPT)</p>	V	<p>Au sein d'un organisme d'habitat social, le gardien d'immeubles développe et assure une relation de proximité avec les habitants et prévient leur sécurité dans le contexte de la surveillance des immeubles. Le champ d'intervention du gardien d'immeubles comporte six grands blocs d'activités :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 - Les activités d'interface entre l'organisme de gestion et les usagers 2 - La surveillance de la propreté et de la salubrité de l'immeuble et des abords 3 - La réalisation de travaux de première maintenance et de travaux techniques spécialisés 4 - La surveillance de la sécurité et de l'état technique du bâti et prévention et sécurisation des équipements et des espaces extérieurs 5 - L'accueil, l'information, et le conseil aux locataires et la gestion locative et commerciale 6 - La prévention des conflits et participation aux actions de développement social
<p>BEP Carrières sanitaires et sociales</p>	V	<p>Le titulaire de ce BEP travaille au sein d'une équipe dans les maisons d'enfants, les établissements pour</p>

Intitulé	Niveau	Descriptif
		<p>convalescents et retraités, et les services d'hospitalisation.</p> <p>Il accompagne dans les activités de la vie quotidienne des personnes dont l'autonomie est restreinte par l'âge, le handicap ou la maladie. Il dispense des soins d'hygiène corporelle, prépare et distribue les repas, aide les personnes à s'alimenter. Il contribue à l'animation par ses fonctions d'accueil, d'écoute et de sécurisation des patients. Il entretient les locaux et les équipements et aide à la gestion et au rangement des produits et des matériels.</p>
<p>Diplôme d'Etat d'aide médico-psychologique (DEAMP)</p>	<p>V</p>	<p>L'aide médico-psychologique (A.M.P.) exerce une fonction d'accompagnement et d'aide dans la vie quotidienne.</p> <p>A ce titre, il intervient auprès d'enfants, d'adolescents, d'adultes en situation de handicap (que la déficience soit physique, sensorielle, mentale, cognitive, psychique, résulte d'un polyhandicap ou d'un trouble de santé invalidant). Il peut également intervenir auprès de personnes dont la situation nécessite une aide au développement ou au maintien de l'autonomie sur le plan physique, psychique ou social. Le rôle de l'A.M.P. se situe à la frontière de l'éducatif et du soin. Il prend soin des personnes par une aide de proximité permanente durant leur vie quotidienne, en les accompagnant tant dans les actes essentiels de ce quotidien que dans les activités de vie sociale et de loisirs.</p> <p>À travers l'accompagnement et l'aide concrète qu'il apporte, l'A.M.P. établit une relation attentive et sécurisante pour prévenir et rompre l'isolement des personnes et essayer d'appréhender leurs besoins et leurs attentes afin de leur apporter une réponse adaptée. Il a un rôle d'éveil, d'encouragement et de soutien de la communication et de l'expression verbale ou non.</p> <p>Par le soutien dans les gestes de la vie quotidienne, l'aide médico-psychologique participe donc au bien-être physique et psychologique de la personne. Il contribue également à la prévention de la rupture et/ou à la réactivation du lien social par la lutte contre l'isolement, le maintien des acquis et la stimulation des potentialités.</p> <p>L'A.M.P. intervient au sein d'équipes pluri-professionnelles. Selon les situations, il travaille sous la responsabilité d'un travailleur social ou d'un professionnel paramédical. C'est ainsi qu'il seconde suivant les structures ou au domicile et selon les circonstances, un éducateur, un animateur, un infirmier, un kinésithérapeute,...</p>
<p>BAPAAT Option Loisirs tout public dans les sites et structures d'accueil collectif</p>	<p>V</p>	<p>L'assistant animateur technicien – option tout public dans les sites et structures d'accueil collectif - exerce son activité sous la responsabilité pédagogique, technique et logistique d'un animateur de niveau supérieur. Il contribue à la sécurité du public qu'il encadre.</p> <p>L'activité professionnelle de l'assistant animateur s'exerce à partir d'un ou plusieurs supports techniques qui relèvent d'activités socioculturelles (jeux, activités théâtrales, image et son vidéo, image et son</p>

Intitulé	Niveau	Descriptif
		<p>radio, arts et traditions populaires...) comme des activités physiques et sportives (escalade, course d'orientation, bicross, vélo tout terrain, canoë-kayak, randonnée équestre...), dans la limite des cadres réglementaires.</p> <p><i>1- Il participe à l'encadrement de tout type de public dans une pratique de loisirs</i> <i>2- Il participe à l'encadrement des activités de découverte, d'initiation et d'animation</i> <i>3- Il participe au fonctionnement de la structure et intervient dans le projet d'activité</i></p>
Diplôme d'État Moniteur éducateur	IV	<p>Le moniteur éducateur participe à l'action éducative, à l'animation et à l'organisation de la vie quotidienne de personnes en difficulté ou en situation de handicap, pour le développement de leurs capacités de socialisation, d'autonomie, d'intégration et d'insertion, en fonction de leur histoire et de leurs possibilités psychologiques, physiologiques, affectives, cognitives, sociales et culturelles. Il élabore son intervention avec l'équipe de travail et son encadrement dans le cadre du projet institutionnel répondant à une commande sociale éducative exprimée par différents donneurs d'ordre et financeurs, en fonction de leurs champs de compétences : intervention individuelle (administrative ou judiciaire), collective ou territorialisée. Il intervient dans une démarche éthique qui contribue à créer les conditions pour que les enfants, adultes, familles et groupes avec lesquels ils travaillent aient les moyens d'être acteurs de leur développement et de renforcer les liens sociaux et les solidarités dans leurs lieux de vie.</p> <p>Le moniteur éducateur exerce les fonctions suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> - il exerce une relation éducative au sein d'un espace collectif - il anime et organise la vie quotidienne dans une visée de socialisation et d'intégration - il participe au dispositif institutionnel.
Diplôme d'État de technicien de l'intervention sociale et familiale (DETISF)	IV	<p>Le technicien de l'intervention sociale et familiale effectue une intervention sociale préventive, éducative et réparatrice visant à favoriser l'autonomie des personnes et leur intégration dans leur environnement et à créer ou restaurer le lien social.</p> <p>Le technicien de l'intervention sociale et familiale exerce les fonctions suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Il élabore, met en œuvre et évalue le projet individualisé - Il accompagne la personne vers l'autonomie dans les actes de la vie quotidienne - Il aide à l'insertion de la personne dans son environnement - Il participe au développement de la dynamique familiale.
BPJEPS Spécialité Animation sociale	IV	<p>L'animateur social exerce en autonomie son activité d'animation, en utilisant un ou des supports techniques dans la limite des cadres réglementaires. Il est responsable au plan pédagogique. Il assure la</p>

Intitulé	Niveau	Descriptif
		<p>sécurité des tiers et des publics dont il a la charge. Il a la responsabilité du projet d'activité qui s'inscrit dans le projet de la structure.</p> <p><i>1- Il encadre tout type de public dans une pratique d'animation sociale</i></p> <p><i>2- Il encadre des activités d'animation sociale</i></p> <p><i>3- Il participe au fonctionnement de la structure et à la conception d'un projet d'animation sociale</i></p>
BPJEPS Spécialité Animation culturelle	IV	<p>L'animateur culturel exerce son activité de manière autonome quant à sa pratique d'animation au sein de la structure ou des structures qui l'emploient. Sa responsabilité s'exerce au regard des pratiquants qu'il encadre, des collaborateurs qui participent à son action, des matériels et locaux nécessaires à la conduite de son activité. Ses prestations visent à participer à un processus global d'évolution de la personne et à favoriser une logique de développement du lien social en facilitant l'accès à la culture partagée. Il conçoit des projets d'animation culturelle, dans le cadre du projet global de la structure et des attentes des publics. Il participe à la mise en œuvre de partenariats locaux dans le domaine de l'animation culturelle. Il conduit des actions d'animation culturelle. Il met en œuvre des démarches permettant l'accompagnement culturel. Il permet la mise en activité des groupes, le développement de l'expression et de la créativité. Il soutient des projets individuels/collectifs et les pratiques culturelles amateurs. Il encadre des groupes dans le cadre de ses animations. Il participe à l'accueil des différents publics de la structure. Il participe aux différentes actions de communication et de promotion de la structure et de ses activités ainsi qu'à l'organisation des activités et au fonctionnement de la structure.</p>
BPJEPS Spécialité Loisirs tous publics	IV	<p>L'animateur exerce en autonomie son activité d'animation, en utilisant un ou des supports techniques dans les champs socio-éducatif et socioculturel et dans la limite des cadres réglementaires. Il est responsable au plan pédagogique. Il assure la sécurité des tiers et des publics dont il a la charge. Il a la responsabilité du projet d'activité qui s'inscrit dans le projet de la structure.</p> <p><i>1- Il encadre tout type de public dans une pratique de loisirs</i></p> <p><i>2- Il encadre des activités de découverte, d'initiation et d'animation</i></p> <p><i>3- Il participe au fonctionnement de la structure et à la conception d'un projet d'animation</i></p>
Baccalauréat professionnel Services de proximité et vie locale	IV	<p>Le titulaire de ce diplôme est un intervenant de proximité pouvant s'adresser à différents publics (enfants, adolescents, adultes, habitants d'un quartier, locataires, usagers d'un service public, clients d'un service commercial...) dont les besoins spécifiques ne requièrent les compétences d'un travailleur social. Ses activités, fondées sur un processus relationnel destiné à améliorer les relations entre les personnes mais aussi entre les usagers/clients, confèrent à ce professionnel une légitimité également ancrée sur des activités spécifiques aux secteurs d'emploi concernés :</p>

Intitulé	Niveau	Descriptif
		<p><i>Gestion des espaces ouverts au public</i> <i>Gestion du patrimoine locatif</i> <i>Activités de soutien et d'aide à l'intégration</i> <i>Activités participant à la socialisation et au développement de la citoyenneté</i></p>
<p>Brevet professionnel Agent technique de sécurité dans les transports</p>	<p>IV</p>	<p>L'agent de prévention et de sécurité assure la protection des marchandises, des locaux, des équipements techniques et éventuellement des personnes. Il surveille les lieux à un poste fixe ou en effectuant des rondes.</p> <p>Il connaît l'emplacement des installations à surveiller et vérifie le bon fonctionnement des moyens de protection mis en place.</p> <p>Il intervient également en cas d'inondation ou d'incendie et donne les premiers secours aux personnes blessées. Il fait appel aux services compétents (police, gendarmerie, pompiers) et rédige un compte rendu d'accident.</p> <p>Il travaille seul ou en équipe, le jour ou la nuit, le weekend. Il travaille en uniforme sauf dans le cadre de la protection de personnes ou de la surveillance contre le vol des locaux commerciaux.</p>
<p>Titre professionnel Technicien(ne) médiation services (fin : 2012)</p>	<p>IV</p>	<p>Le (la) technicien(ne) médiation services a pour mission essentielle de faciliter l'accès aux services et aux droits de toutes les personnes, qu'elles soient en simple recherche d'information (ne sachant pas comment s'adresser aux administrations, aux structures en charge d'un service public) ou confrontées à des situations conflictuelles récurrentes, ou même en grande difficulté. Le (la) technicien(ne) médiation services :</p> <ul style="list-style-type: none"> – met en œuvre des processus de médiation entre des personnes, ou entre des personnes et des professionnels spécialisés, ou encore entre des personnes et des structures ; – organise des activités temporaires qui contribuent au renforcement du lien social ; – agit en articulation, concertation et complémentarité avec de nombreux professionnels (travailleurs sociaux notamment) et divers organismes ou services (administrations, association, structures en charge d'un service public...). <p>Cet emploi s'exerce dans un local de la structure qui emploie le (la) technicien(ne) médiation services, ou dans un espace public.</p> <p>Les employeurs peuvent être des associations, des collectivités territoriales, des services publics, des entreprises, des groupements d'employeurs, des bailleurs sociaux...</p>
<p>BTS Économie sociale et familiale</p>	<p>III</p>	<p>Le titulaire de ce BTS est un travailleur social qui informe et conseille les personnes et les familles en difficulté sur tous les problèmes de la vie quotidienne : insertion, logement, gestion de budget, santé... Il</p>

Intitulé	Niveau	Descriptif
		<p>joue un rôle important en matière de développement social des quartiers. Il contribue à la prévention de l'exclusion sociale sous toutes ses formes. Ce spécialiste du conseil et de l'information est également un formateur qui organise diverses actions de formation (stages d'insertion, cours d'économie sociale et familiale...). Il travaille en collaboration avec les autres travailleurs sociaux.</p>
<p>BTS Services et prestations des secteurs sanitaire et social</p>	<p>III</p>	<p>Le titulaire du brevet de technicien supérieur Services et prestations des secteurs sanitaire et social participe à la réalisation des missions dévolues aux établissements et services sociaux, sanitaires, médico-sociaux, socio-éducatifs. Il travaille en grande proximité avec les professionnels de la santé, les travailleurs sociaux, les partenaires institutionnels. Il s'inscrit son activité dans une logique de réseau. Il met ses compétences techniques, administratives et relationnelles au service de publics demandeurs de soins, de services, de prestations sociales... Dans son cadre d'intervention, grâce à une connaissance précise des offres de service et des publics, il procède à l'analyse des besoins, il permet l'accès aux droits, il propose des services et prestations, il organise et gère leur mise en œuvre, il contribue au système d'information. Il participe à l'évolution de la structure et, selon la structure employeur, il peut assurer la coordination et l'animation d'équipe. L'action de ce professionnel se déroule dans le respect des obligations légales et contractuelles, des procédures internes, avec une marge d'autonomie définie avec l'employeur.</p>
<p>DUT Carrières sociales Option Gestion urbaine</p>	<p>III</p>	<p>La politique de la ville vise à réinsérer durablement dans la ville les quartiers en difficulté. Elle s'exprime par le biais des contrats de ville, qui fixent des programmes de lutte contre l'exclusion (insertion par l'économique, accès aux services publics, intégration des immigrés...).</p> <p>Dans ce cadre, le gestionnaire urbain coordonne des projets qui mobilisent différents acteurs (locaux, région, départements, offices HLM, associations...). Il a un rôle d'interface entre les concepteurs de projets et les personnels d'exécution, entre les institutions et les citoyens. Il allie la pratique de l'intervention et de l'accompagnement social à la gestion et au suivi administratif et technique de projets urbains.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Animer des réunions - Avoir une grande faculté d'adaptation - Avoir le sens des responsabilités - Prendre des initiatives
<p>DUT Carrières sociales Option</p>	<p>III</p>	<p>L'animateur social et socioculturel élabore et met en œuvre des projets d'animation dans le but de</p>

Intitulé	Niveau	Descriptif
animation sociale et socioculturelle Orientation gestion urbaine		<p>faciliter la socialisation, l'expression, la créativité des individus. Il s'adresse à des publics variés : jeunes, adultes, familles, personnes âgées...</p> <p>Les secteurs d'intervention des animateurs peuvent être l'animation socioculturelle, proche de la vie associative et liée aux fédérations de l'Education populaire (MJC, Centres Sociaux, FJT...). L'action sociale (dispositifs d'insertion), l'action culturelle, la médiation, le développement local, le tourisme, les pratiques physiques de loisirs...</p> <p>En tant que généraliste, il identifie et analyse le contexte d'intervention. Il construit une réponse aux besoins et aux demandes sur un mode participatif. Il conçoit, coordonne et favorise ou met en œuvre des projets d'animation. Il valorise les acteurs et les actions mises en œuvre puis évalue les actions menées.</p> <p>En tant que spécialiste d'une technique ou d'un public ciblé (enfants, adolescents...), l'animateur propose des activités spécifiques adaptées aux attentes du groupe en vue de développer les potentialités de chacun. Il pourra proposer des ateliers d'expression corporelle, organiser des activités éducatives, mettre en place des activités sportives, participer à la formation permanente des adultes, aux actions d'alphabétisation, proposer des visites culturelles, des rencontres débats...</p> <p>Ses tâches sont de plus en plus variées, allant de la prise en charge des loisirs à l'accompagnement aux recherches d'emploi, en passant par toutes les situations de médiation sociale et culturelle.</p>
DUT Carrières sociales Option assistance sociale	III	<p>Le travailleur social intervient pour soutenir les populations fragilisées : jeunes sans qualification, demandeurs d'emploi en fin de droits, personnes âgées isolées, personnes sans domicile fixe... Il s'inscrit dans les dispositifs mis en place par les politiques sociales pour construire des réponses qui tiennent compte des particularités des usagers. Il anime et évalue les programmes de solidarité et d'insertion afin de réduire leurs difficultés sociales et culturelles. Il collabore au sein d'équipes associant des professionnels de la santé, de l'éducation, de la justice et il participe avec eux, à partir d'un diagnostic à la mise en place d'actions sociales d'intérêt collectif.</p> <p>Au quotidien, son travail consiste à accueillir, orienter et informer les publics qui s'adressent à lui ou qui lui sont signalés. Il analyse, en fonction des missions confiées, la situation économique et sociale de chaque personne, famille, groupe ou population. Il recherche les causes qui compromettent leur équilibre. Il repère les types de problèmes : scolaires, professionnels, de logement, de violences familiales, de santé... et met en œuvre avec eux des actions tant individuelles que collectives pour améliorer leurs conditions de vie, rétablir leur autonomie financière, affective... Il aide la personne dans ses démarches administratives.</p> <p>Maîtriser des méthodes d'entretien individuel, d'animation de groupe, de médiation avec les différents services sociaux et médicaux, d'enquête... Connaître les institutions, les rouages de l'administration, les lois et tous les dispositifs d'insertion</p> <p>Maîtriser la législation sociale et l'ensemble des dispositifs d'action sociale.</p>

Intitulé	Niveau	Descriptif
DUT Carrières sociales Option éducation spécialisée	III	<p>L'éducateur spécialisé travaille principalement auprès des jeunes et des adultes, des handicapés, des marginaux qui connaissent des problèmes d'insertion sociale et professionnelle, économique et culturelle.</p> <p>Il travaille avec d'autres professionnels : psychologues, médecins, enseignants, assistants sociaux... pour mettre en place un projet éducatif ou d'insertion, en assurer le suivi, l'évaluer en fonction des progrès accomplis et le réajuster si nécessaire.</p> <p>Il aide les adultes handicapés à surmonter les difficultés quotidiennes, à éviter l'isolement, à conserver et à développer un maximum d'autonomie.</p> <p>Dans le cadre de la prévention de la délinquance, les équipes d'éducateurs aident les jeunes des cités et des quartiers difficiles à monter des projets culturels ou éducatifs (groupes de musique, pratique du sport, voyage). Il contribue à leur développement affectif et psychologique.</p> <p>L'éducateur intervient aussi lorsqu'un signalement est fait par une autorité administrative (Direction départementale de l'action sanitaire et sociale), un juge. Il peut aussi être appelé par les familles qui rencontrent des difficultés : toxicomanie...</p> <p>En établissement spécialisé, il a la responsabilité d'un groupe de jeunes. Il participe avec eux à tous les moments de la vie en collectivité : repas, veillée, coucher et propose des activités. Dans un foyer de jeunes travailleurs ou de jeunes mères célibataires, il a un rôle de conseil et d'animation.</p>
Diplôme d'État d'Assistant de service social	III	<p>Le diplôme d'état d'assistant de service social (DEASS) forme des travailleurs sociaux généralistes capables d'aider les personnes très démunies à résoudre leurs problèmes en matière de logement, de travail, de maladie, de violences familiales, de scolarité des enfants ou encore de santé. Pour cela, l'assistant(e) de service social les informe de leurs droits, les aide à remplir leurs documents administratifs, et les guide dans les démarches en faisant le lien avec d'autres organismes (CAF, ANPE, services administratifs, lieux d'accueil ...). Il ne se contente pas de répondre à un besoin ponctuel ; en cherchant l'adhésion de la personne au projet et en trouvant avec elle les moyens de se prendre en charge, il tente de la rendre autonome. Il peut choisir d'intervenir auprès d'un public spécialisé (dans des établissements scolaires, des missions locales, les entreprises, les prisons) ou sur un secteur géographique donné lorsqu'il travaille dans les Conseils Généraux.</p>
DE Conseiller en économie sociale et familiale	III	<p>Le titulaire du diplôme de Conseiller en économie familiale et sociale est un travailleur social qui informe et conseille les personnes et les familles en difficulté sur tous les problèmes de la vie quotidienne : insertion, logement, gestion de budget, santé... Il joue un rôle important en matière de développement social des quartiers.</p>

Intitulé	Niveau	Descriptif
		<p>Il contribue à la prévention de l'exclusion sociale sous toutes ses formes.</p> <p>Ce spécialiste du conseil et de l'information est également un formateur qui organise diverses actions de formation (stages d'insertion, cours d'économie sociale et familiale...).</p> <p>Il travaille en collaboration avec les autres travailleurs sociaux.</p>
DE d' Éducateur spécialisé	III	<p>Le diplôme d'éducateur spécialisé (DEES) forme des professionnels capables de développer chez une personne handicapée ou inadaptée, sa capacité à se prendre en charge.</p> <p>En institution ou en milieu ouvert, l'éducateur(rice) spécialisé(e) accomplit un travail d'accompagnement autour d'activités ancrées dans le quotidien. Il favorise ainsi l'intégration sociale des personnes en leur donnant des points de repère (vie en collectivité, règles d'hygiène et d'alimentation,...) et en leur apprenant à s'ouvrir aux autres. Il est responsable de l'élaboration, de la mise en œuvre et du suivi de projets mobilisant une grande variété de professionnels (médecins, psychologues, enseignants, assistants de service social...).</p>
DE d' Éducateur technique spécialisé	III	<p>L'éducateur technique spécialisé (ETS) est un travailleur social. Il contribue à l'intégration sociale et à l'insertion professionnelle de personnes handicapées ou en difficulté, par l'encadrement d'activités techniques : de sensibilisation, de préformation, de formation, de production et d'occupation au cours d'une prise en charge éducative et sociale.</p> <p>L'ETS travaille au sein d'une équipe pluri-professionnelle en lien avec d'autres acteurs ; sociaux, médicaux-sociaux, médicaux, économiques, d'insertion sociale, professionnelle et économique.</p>
DEUST - Diplôme d'études universitaires scientifiques et techniques Médiation et citoyenneté : les interfaces dans les secteurs public et privé	III	<p>Le médiateur économique participe, au sein d'entreprises, à l'élaboration de projets marketing qu'il cherche à médiatiser (mailings, dossier de presse). Il assure le suivi des projets et évalue leur impact. Il monte également des dossiers de création d'entreprises soutenues par les agences de développement.</p> <p>Dans le cadre de ces activités, il constitue une documentation (investisseurs, évolution des activités économiques...) et a aussi un rôle d'information auprès de consultants.</p> <p>Le médiateur socio-éducatif aide à l'implantation de familles étrangères arrivantes. Il les accompagne dans leurs démarches administratives et les activités de la vie quotidienne.</p> <p>Il peut aussi intervenir dans les quartiers des grandes villes où persistent des difficultés de coexistence. Il cherche à résoudre les problèmes rencontrés par divers publics et à favoriser l'insertion. Il encadre également des jeunes dans le temps extrascolaire.</p> <p>Le médiateur culturel participe à des missions de développement et de valorisation des produits culturels. Il conçoit des programmes de loisirs et de tourisme. Il sensibilise les publics à la préservation du patrimoine (artistique, architectural...) et mobilise les partenaires institutionnels.</p>

Intitulé	Niveau	Descriptif
DEUST Accompagnement social et éducatif	III	<p>Dans le cadre de la politique de la ville, l'accompagnateur socio-éducatif participe, avec d'autres professionnels (éducateurs spécialisés, assistants sociaux...), à l'élaboration et au suivi de projets éducatifs dans le but de développer ou de maintenir les capacités d'adaptation sociale et d'autonomie des personnes (d'enfants, d'adolescents, d'adultes inadaptés ou de personnes handicapées) qui connaissent des problèmes. Pour la petite enfance, il organise toutes sortes d'activités : jeux, peinture, modelage, exercices d'équilibre ou d'adresse... visant à susciter l'éveil, la socialisation et à développer les capacités motrices et intellectuelles.</p> <p>Auprès des jeunes de quartier difficile (préadolescents et adolescents), son rôle éducatif s'exerce, en dehors du temps scolaire. Il encadre des activités de soutien scolaire et de loisirs (expression corporelle ou verbale, ateliers de mécanique, informatique...) et anime des actions de prévention des conduites à risques (toxicomanie) et des violences.</p> <p>Auprès des adultes en difficulté, il s'occupe des démarches administratives (recherche d'emploi ou de logement), les informe sur leurs droits, les aide à gérer un budget... En tant que médiateur familial, il identifie les causes de conflit au sein du couple ou de la famille afin de rétablir le dialogue. Il procure aux personnes handicapées une aide pour l'organisation de la vie quotidienne et l'accomplissement des tâches élémentaires (toilette, repas, démarches administratives...).</p> <ul style="list-style-type: none"> - Avoir le sens de l'organisation Etre capable d'un fort engagement personnel - Avoir une grande capacité d'adaptation et d'analyse - Etre disponible et à l'écoute tout en faisant preuve de fermeté.
DEUST Gestion et médiation sociale	III	<p>Les besoins en professionnels des métiers de la ville augmentent notamment dans les secteurs du développement local, de la gestion et de la prévention, de l'insertion et de l'accompagnement social. Le médiateur social intervient dans des projets locaux en direction de territoires (quartiers en difficulté, zones rurales...) et de publics spécifiques (jeunes, personnes âgées...). Il analyse les besoins de ces territoires et des populations à l'aide d'enquêtes (recueil de données statistiques et sociales) et d'observations de terrain. Il appréhende les problèmes et les situations de violence d'un point de vue social et juridique. Il établit un diagnostic puis propose des solutions adaptées en concertation avec les autres travailleurs sociaux. Il participe à l'élaboration de projets en liaison avec les dispositifs et les réseaux existants et en assure le suivi.</p> <p>Analyser et traiter des demandes générales et particulières Etre à l'écoute des publics éprouvant des difficultés d'origine sociale, culturelle ou individuelle</p> <p>Savoir négocier et communiquer</p> <p>Réagir avec pertinence à des situations d'urgence, de conflit ou d'agressivité.</p>

Intitulé	Niveau	Descriptif
DEUST Médiation sociale et documentaire Spécialité animation	III	Ce professionnel exerce des activités d'encadrement, de pilotage de projets et de direction de structures. - conception, gestion d'un projet d'animation - maîtrise des outils théoriques et méthodologiques pour analyser les situations - direction de structures
DEUST Métiers de la communication et de l'économie sociale	III	Ce diplôme vise à développer des compétences dans le domaine de la communication, de la médiation et de l'économie sociale et solidaire. Il prépare à l'exercice d'un ensemble de métiers ayant en commun la mise en œuvre ou le développement des services aux personnes, principalement dans les activités à but social ou culturel. Les créneaux professionnels visés coïncident avec deux secteurs d'activités : - les nouveaux emplois de proximité et d'initiative locale : agent de médiation sociale, médiateur interculturel, animateur culturel, animateur-éducateur, éducateur-intervenant éducatif, animateur généraliste de loisirs, animateur spécialiste d'activités culturelles... - les emplois confirmés du secteur associatif et de l'économie sociale tels que les métiers de l'insertion et de l'accompagnement vers l'emploi : conseiller social, informateur social, animateur social, animateur éducateur, animateur de chantier d'insertion, agent de développement local, agent de développement social, coordinateur de dispositif de développement, conseiller en insertion professionnel, conseiller en reclassement des handicapés.
DEUST Nouveaux métiers de la Cité	III	Les activités concernées sont multiples dans le cadre des politiques de la ville, de la cohésion sociale, de l'économie sociale et solidaire. L'agent de développement local contribue à l'insertion par l'économique de personnes en difficultés. Il analyse les données socioéconomiques se rapportant au territoire concerné. Il étudie la faisabilité technique et financière de projets en prenant en compte les initiatives locales et les avis de la population. Il peut aussi prendre part à la gestion du budget et à la définition du projet d'établissement d'une structure de proximité (sanitaire ou sociale). L'animateur social et le médiateur aident les publics précaires à résoudre des problèmes d'ordre social, professionnel ou psychologique. Ils conseillent les personnes concernées et les oriente vers les dispositifs d'aide les mieux adaptés. Ils peuvent également accompagner ces personnes dans leurs démarches administratives. Ils sont généralement spécialisés dans des champs d'intervention spécifiques (soins, insertion professionnelle, action judiciaire...) Le médiateur évalue la situation des personnes qu'il rencontre et assure un suivi personnalisé. Il suit régulièrement l'évolution des situations et réajuste éventuellement ses interventions.

Intitulé	Niveau	Descriptif
		<p>L'animateur peut, quant à lui, mener des actions d'information auprès des jeunes au sujet des conduites à risques (maladies sexuellement transmissibles, toxicomanie...) ou contribuer à la mise en place de dispositifs de prévention de la violence, de soutien aux personnes âgées ou handicapées afin qu'elles conservent un maximum d'autonomie.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Réagir avec pertinence à des situations d'urgence, de conflit ou d'agressivité Faire preuve de capacités d'adaptation - Être à l'écoute des autres - Se tenir informé de l'évolution de la législation <p>Plaquette</p>
DEUST Travail social	III	<p>L'objectif de ce Diplôme d'Etudes Universitaires Scientifiques et Techniques (DEUST) est double :</p> <ul style="list-style-type: none"> - former des professionnels aptes à assurer des fonctions de responsabilité, d'encadrement et de développement dans les organisations de l'économie sociale (associations gestionnaires de services, mutuelles, coopératives, comités d'entreprise,...) pour faire face aux défis des mutations en cours. - former des techniciens polyvalents dans les domaines de la gestion de petites structures ou de services, publics ou associatifs.
DEUST Métiers de l'Aménagement et des activités sociales	III	<p>L'objectif de ce diplôme est double :</p> <ul style="list-style-type: none"> • former des professionnels aptes à assurer des fonctions de responsabilité, d'encadrement et de développement dans les organisations de l'économie sociale (associations gestionnaires de services, mutuelles, coopératives, comités d'entreprise,...) pour faire face aux défis des mutations en cours. • former des techniciens polyvalents dans les domaines de la gestion de petites structures ou de services, publics ou associatifs.
DEJEPS Spécialité animation socio-éducative ou culturelle Mention animation sociale	III	<p>L'animateur coordonnateur exerce en autonomie son activité d'encadrement, en utilisant le support technique ou le champ d'intervention défini par la mention "animation socio-éducative ou culturelle" dans la limite des cadres réglementaires. Il est responsable au plan pédagogique, technique et logistique. Il assure la sécurité des tiers et des publics dont il a la charge. Il conduit, par délégation, le projet de la structure.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1- Il encadre des publics spécifiques dans tout type de pratique 2- Il encadre des activités de perfectionnement et de formation 3- Il participe à la conception du projet et à la direction de la structure
DEJEPS Spécialité animation socio-éducative ou culturelle	III	<p>L'animateur coordonnateur exerce en autonomie son activité d'encadrement, en utilisant le support technique ou le champ d'intervention défini par la mention "animation socio-éducative ou culturelle"</p>

Intitulé	Niveau	Descriptif
Mention développement de projets, territoires et réseaux		<p>dans la limite des cadres réglementaires. Il est responsable au plan pédagogique, technique et logistique. Il assure la sécurité des tiers et des publics dont il a la charge. Il conduit, par délégation, le projet de la structure.</p> <p><i>1- Il encadre des publics spécifiques dans tout type de pratique</i> <i>2- Il encadre des activités de perfectionnement et de formation</i> <i>3- Il participe à la conception du projet et à la direction de la structure</i></p>
Médiateur artistique	III	<p>Le médiateur artistique accompagne un groupe de personnes en difficulté ou non, à la demande des institutions en suscitant ou proposant un travail de création. Son action peut être de courte ou moyenne durée. L'atelier qu'il anime fait appel comme médiations aux arts plastiques (peinture, modelage, photo, collage, installation), aux arts de la scène (théâtre, danse, conte, marionnettes, clown, gestualité non verbale), à l'écriture, au sonore et au musical.</p> <p>Il met sur pied expositions, représentations ou concerts éventuels à partir des œuvres produites par les participants dans la mesure où ces activités s'insèrent dans un processus d'évolution bénéfique pour la personne.</p> <p>Le médiateur artistique doit :</p> <ul style="list-style-type: none"> - s'adapter au contexte, - percevoir les potentialités créatrices des personnes concernées et les pousser plus avant, - avoir une connaissance de la conduite d'un groupe, savoir prévenir ou gérer les crises, - développer des capacités de réflexion sur sa démarche et faire retour sur lui-même pour réajuster ses propositions, son comportement, - développer des relations satisfaisantes avec les autres intervenants de l'organisme mandataire. - faire la preuve de ses compétences artistiques et relationnelles.
Diplôme d'État de Médiateur familial	II	<p>Le diplôme d'Etat de médiateur familial atteste des compétences nécessaires pour intervenir auprès de personnes en situation de rupture ou de séparation afin de favoriser la reconstruction de leur lien familial et aider à la recherche de solutions répondant aux besoins de chacun des membres de la famille.</p> <p>Le médiateur familial exerce de façon qualifiée une profession de spécialisation s'appuyant sur une expérience professionnelle acquise dans le champ de l'accompagnement familial, social, sanitaire, juridique, éducatif ou psychologique.</p> <p>Le médiateur familial exerce les fonctions suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Accueil/ évaluation/ Information/ Orientation - Médiation/Gestion de conflits/ Construction /Reconstruction de liens - Administration/ Rédaction/ Gestion

Intitulé	Niveau	Descriptif
		- Promotion/ Formation
Licence Professionnelle Intervention sociale option accompagnement et insertion	II	<p>Le développement des emplois sociaux de proximité favorisé par la loi contre l'exclusion amène les différentes collectivités territoriales, conseils généraux, municipalités, maisons de quartier ainsi que les associations d'insertion et d'aide humanitaire à recruter des professionnels pour accompagner sur le terrain ou en institution les personnes en situation difficile : difficultés économiques, ou handicap, conduites addictives, maladie, personnes âgées, étrangers... Les professionnels sont des personnes de terrain, souvent bien intégrées à un quartier.</p> <p>Ils accompagnent individuellement ou en groupe, ils animent des lieux d'accueil et des réunions. Ils interviennent auprès d'adultes, d'adolescents, de jeunes enfants, de familles...</p> <p>Tuteurs ou correspondants des personnes en situation précaire, ils écoutent et analysent leurs besoins, rédigent des fiches de suivi pour les orienter vers d'autres professionnels ou d'autres types de services publics, coordonnent les actions des différents partenaires sociaux et assurent un suivi de l'évolution des personnes.</p>
Licence Professionnelle Intervention sociale Option Médiation sociale	II	<p>Ce professionnel donne des informations administratives et juridiques générales ou spécialisées (retraite, logement, santé, famille, assistance...) oralement ou par écrit, en réponse à des questions diverses et d'importance variable, posées par des publics différents (individus, organismes). Il actualise la validité des renseignements donnés auprès des professionnels et des organismes compétents. Il indique les moyens appropriés à l'accomplissement des démarches.</p> <p>Il peut prendre en charge totalement les prises de rendez-vous, la rédaction du courrier ou le remplissage des documents administratifs (déclaration d'impôts, feuille de Sécurité sociale, dossier Assedic).</p> <p>Dans certains cas, il traduit l'information dans un ou plusieurs langages (langues étrangères, langage des signes, écriture Braille...).</p> <p>Il peut également gérer une petite structure.</p>
Licence Professionnelle Intervention sociale option Ecrivain public assistant en démarches administratives et en écritures	II	<p>L'écrivain public aide les personnes illettrées à rédiger leur courrier personnel, à remplir les formulaires et à faire face aux démarches administratives (dossiers médicaux, dossiers de protection sociale, allocation logement...). Ce professionnel informe sur les droits, donne des conseils, aide à trouver des solutions, remplit les dossiers et indique les démarches à accomplir. Il rédige des Curriculum Vitae sur ordinateur.</p> <p>L'écrivain public rédige des mémoires pour les particuliers qui souhaitent raconter leur vie ou pour des entreprises qui veulent garder trace de leur passé. Des comptes rendus de réunions peuvent lui être confiés.</p> <p>Tout type d'écriture ou de réécriture est de son ressort : rapport, monographies, travaux d'édition,</p>

Intitulé	Niveau	Descriptif
		rédactionnel pour site web, newsletter, etc. Il définit le support le plus approprié.
Licence Professionnelle Intervention sociale Option Économie sociale	II	Ces professionnels sont des responsables capables d'analyser, de comprendre et de prévoir les effets sociaux durables des décisions de gestion mais aussi de traduire en réalités opérationnelles les projets sociaux qu'ils portent. Ils mettent en œuvre une action sociale qui entraîne l'économique et une action économique conçue comme un projet d'insertion sociale. Qualifiés en intervention sociale ils sont l'interface entre le concepteur des politiques sociales et l'agent de terrain.
Licence Professionnelle Intervention sociale Option Médiateur socio-économique	II	Les institutions, les organismes recrutent des professionnels pour animer les dispositifs de formation, pour attribuer ou gérer les aides financières ou pour participer à des projets en partenariat avec les structures locales. Ils accompagnent les jeunes dans leur recherche d'emploi. Ces médiateurs ont pour objectif de favoriser l'insertion des jeunes dans la société, sur le marché du travail afin qu'ils se construisent une identité professionnelle. Comprenant les dynamiques économiques, sachant diagnostiquer les ressources et les potentialités de développement d'un bassin d'emploi, ils facilitent le dialogue entre les entreprises locales et le jeune.
Licence Professionnelle Intervention sociale Spécialité Métiers de la médiation éducative	II	La formation vise à doter des étudiants d'une expérience dans le domaine de l'éducation, de la formation, de l'animation sociale ou du travail social, des compétences requises pour assurer la mise en place et le suivi de dispositifs de médiation sociale et cognitive dans ces champs professionnels.
Licence Professionnelle Intervention sociale Option Accompagnement et insertion	II	Le développement des emplois sociaux de proximité favorisé par la loi contre l'exclusion amène les différentes collectivités territoriales, conseils généraux, municipalités, maisons de quartier ainsi que les associations d'insertion et d'aide humanitaire à recruter des professionnels pour accompagner sur le terrain ou en institution les personnes en situation difficile : difficultés économiques, ou handicap, conduites addictives, maladie, personnes âgées, étrangers... Les professionnels sont des personnes de terrain, souvent bien intégrées à un quartier. Ils accompagnent individuellement ou en groupe, ils animent des lieux d'accueil et des réunions. Ils interviennent auprès d'adultes, d'adolescents, de jeunes enfants, de familles... Tuteurs ou correspondants des personnes en situation précaire, ils écoutent et analysent leurs besoins, rédigent des fiches de suivi pour les orienter vers d'autres professionnels ou d'autres types de services publics, coordonnent les actions des différents partenaires sociaux et assurent un suivi de l'évolution des personnes.

Intitulé	Niveau	Descriptif
Licence Professionnelle Intervention sociale Option Métiers de l'insertion et de l'accompagnement social Parcours Aide à l'insertion professionnelle	II	Former aux fonctions dominantes liées au secteur social, socio éducatif et socio culturel et principalement aux fonctions d'animation et de formation, aux fonctions de l'accompagnement social.
Licence Professionnelle Intervention sociale Option Travail social et conduite de projet	II	Cette licence forme des intervenants sociaux capables d'accompagner des publics en difficulté qui posséderont des compétences élargies, des qualités individuelles d'autonomie, d'initiative et de rigueur dans la conduite et la gestion de projets, l'aptitude à s'intégrer dans une équipe et à encadrer, coordonner des équipes opérationnelles, et enfin, l'aptitude à développer des initiatives locales où sont impliqués divers acteurs locaux se trouvant sur différents territoires (quartier, secteur, agglomération, ville, région, bassin d'emploi).
Licence Professionnelle Intervention sociale Option Animation professionnelle : coordination et développement de projets pour l'action sociale, culturelle et socioculturelle	II	Cette licence vise à former des intervenants capables d'assurer des fonctions d'animation, de conception et de management. L'exercice de leurs missions nécessite une connaissance approfondie des dispositifs de politiques sociales et d'action sociale ainsi que des qualités d'adaptation, d'écoute et de médiation.
Licence Professionnelle Intervention sociale spécialité Pratiques de l'intervention sanitaire et sociale	II	Ce professionnel aide à résoudre des problèmes divers d'ordre social, administratif, socio-économique... posés par différents publics en quête d'une meilleure insertion sociale (personnes, familles, salariés...). Il informe, conseille et propose les dispositifs d'aide existants les mieux adaptés. Il analyse la situation et engage les interventions de médiation nécessaires (courriers, enquêtes, démarches, accompagnement...). Il peut être spécialisé sur des champs d'intervention ou des publics particuliers. Il anime ou encadre dans certains cas une petite équipe (responsabilité fonctionnelle ou hiérarchique). Il peut aussi être amené à gérer une petite structure ou à prendre en charge des actions de formation. Son activité s'exerce généralement dans un bureau et comporte des déplacements sur une zone géographique déterminée (visites à domicile, démarches auprès d'organismes, tenue de permanences...). Elle s'effectue principalement sous la forme d'une relation bilatérale mais qui s'inscrit de plus en plus dans un travail d'équipe à l'intérieur comme à l'extérieur de la structure (travail partenarial ou interinstitutionnel). Elle nécessite dans tous les cas d'observer des règles de discrétion et, selon les structures, de respecter le secret professionnel.

Intitulé	Niveau	Descriptif
		<p>Ses champs d'intervention sont la protection de l'enfance et de l'adolescence, l'action médico-sociale (éducation sanitaire...), l'accompagnement de l'insertion sociale et professionnelle (conditions de travail, préformation...), l'intervention en économie sociale et familiale (aide éducative budgétaire, gestion de contentieux administratifs et budgétaires...), le conseil en matière conjugale ou matrimoniale, l'action en direction de l'habitat et du logement (démarches auprès des services spécialisés d'hébergement...), la participation à des actions de développement social local.</p> <p>Ses modes d'intervention sont l'entretien individuel, l'intervention auprès de groupes, de familles, l'entretien téléphonique...</p>
Licence Professionnelle Intervention sociale Option Métiers de l'insertion et de l'accompagnement social Parcours Métiers de l'urgence sociale	II	Cette formation doit permettre aux professionnels, ou aux futurs professionnels, des champs social et éducatif, d'intégrer une démarche d'insertion et d'accompagnement à leurs pratiques professionnelles, de développer des actions et de nouer des partenariats, de développer des réseaux, de contribuer à la lutte contre l'exclusion. A l'issue de sa formation l'étudiant sera en mesure de concevoir, mettre en œuvre, évaluer des projets d'insertion et d'accompagnement.
Licence Professionnelle Intervention sociale Option Connaissance de la ville et métiers de l'intervention sociale	II	Les professionnels assumant les fonctions d'intervenant social dans la ville luttent contre la marginalisation de certaines populations et la dégradation des liens sociaux dans certaines zones urbaines. Ces professionnels ont des compétences doubles : ils sont à la fois gestionnaires de données et agents de terrain. Ils préparent les informations indispensables aux diagnostics et aux prises de décision. Ils recueillent les données, par des observations, des recherches statistiques, et les organisent dans des bases de données statistiques, cartographiques et textuelles. Intermédiaires entre les institutions et les habitants, ils contribuent à maintenir, à consolider ou à rétablir le tissu des relations sociales. Ils jouent le rôle de médiateur, participant à la vie du quartier, de la ville ou de l'agglomération. Ils connaissent la complexité des institutions et de leurs modes de fonctionnement. Ils sont capables d'identifier les différents partenaires susceptibles d'être associés à un projet, repèrent l'étendue de leurs prérogatives respectives et les rapports qui les lient ou non entre eux. Ils organisent la participation des habitants à divers projets, dans leurs différentes phases : définition, mise en œuvre et appréciation.
Licence Professionnelle Intervention sociale Option Développement social urbain	II	Cette licence vise à former et à qualifier des professionnels aptes à prendre en charge des responsabilités d'encadrement dans les équipes travaillant dans les différents domaines de l'action publique liée à la ville : habitat et logement social, développement social et intégration urbaine, gestion de projets territorialisés, insertion par l'emploi, etc.

Intitulé	Niveau	Descriptif
Licence Professionnelle Gestion des ressources humaines Spécialité Métiers de la formation, de l'insertion et de l'accompagnement	II	Le professionnel exerce les activités suivantes : - Connaître et comprendre le contexte socio-économique et le cadre juridique et institutionnel de la formation et de l'insertion. - Analyser les besoins individuels et collectifs des publics, identifier et prendre en compte leur expérience et comprendre les processus d'apprentissage, de transformation sociale, de repositionnement identitaire qui se jouent dans les trajectoires de formation et d'insertion. - Identifier et analyser les différentes postures d'intervention et d'accompagnement. - Concevoir, mettre en œuvre et évaluer les dispositifs, projets collectifs, et actions partenariales dans le champ concerné, et les articuler avec les enjeux de développement des réseaux et des territoires.
Licence Professionnelle Médiation sociale	II	Suite professionnelle logique du DEUST Nouveaux métiers de la cité. Plaquette
Licence Professionnelle Management des organisations de l'économie sociale	II	Les organisations de l'économie sociale (mutuelles, coopératives, associations, fondations) produisent des biens et des services dans de très nombreux secteurs d'activité (sanitaire et social, services à la personne, insertion par l'activité économique, culture, tourisme, sport, mutuelles d'assurances, banques coopératives, formation professionnelle...). Réparties sur l'ensemble du territoire, elles comptent près de 800.000 entreprises et deux millions de salariés. La plupart des entreprises du secteur se situent dans l'économie marchande mais elles ne s'y inscrivent pas dans une logique purement financière ; certaines participent au développement durable et au commerce équitable. L'homme (le client, l'utilisateur, le partenaire, le salarié, le bénévole) est toujours au cœur de leurs préoccupations. Site dédié.